
Nota van inlichtingen Inkooptraject Wmo Maatwerkvoorziening Groepsbegeleiding, Begeleiding, Bereikbaarheid en Beschikbaarheid, Intramuraal Wonen en Kortdurend Verblijf 2022 e.v. (tussentijdse openstelling Intramuraal Wonen, doelgroep Autisme en doelgroep Nabijheid)

Aanbesteding: Inkooptraject Wmo Maatwerkvoorziening Groepsbegeleiding, Begeleiding, Bereikbaarheid en Beschikbaarheid, Intramuraal Wonen en Kortdurend Verblijf 2022 e.v. (tussentijdse openstelling Intramuraal Wonen, doelgroep Autisme en doelgroep Nabijheid)

Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen

Referentie: 139778

Toelichting:

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Vergunningseis

Vraag:

Wat wordt verstaan onder een passende vergunning? En waarop baseert de gemeente wanneer een maatschappelijke vergunning nodig is? In de rechtspraak is terug te vinden dat Maatschappelijk vergunning vooral nodig is wanneer de zorg gericht is op zelfstandig leren wonen. In dit inkooptraject Bijlage D4 op Bladzijde 5 staat:

"De Cliënt verblijft op een locatie waarbij de nadruk ligt op het stabiliseren van de situatie met als doel toewerken naar uitstroom naar Zelfstandig wonen".

Dat zelfstandig wonen is vaak niet haalbaar en is niet het hoofddoel. Er staat op bladzijde 4 namelijk bij het DOEL van intramuraal wonen:

Doel

"Intramurale woonplekken in de samenleving met flexibele begeleiding kunnen nodig zijn wanneer de zelfregulatie te zeer tekort schiet en het zelfstandig wonen en de dagelijkse kwaliteit van leven onder druk staan. Het gebrek aan zelfregulatie wordt op dat moment onvoldoende gecompenseerd door combinaties van informele steun, maatschappelijke ondersteuning en ambulante begeleiding en behandeling. Intramuraal Wonen is gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast en het afwenden van gevaar voor de Cliënt of anderen".

Ik maak hier niet uit op dat Zelfstandig wonen het hoofddoel is.

Antwoord:

Er moet sprake zijn van een maatschappelijke bestemming. In document D4 Productbeschrijving staat omschreven dat intramuraal wonen altijd tijdelijk is. Er zijn conform de jurisprudentie meerdere criteria bepalend. Het contract is gericht op uitstromen naar zelfstandig wonen, eventueel met individuele of groepsbegeleiding.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Personeel

Vraag:

Op pagina 5 in de pdf van de aankondiging van dit inkooptraject staat vermeld dat alleen de personeelsnamen en diploma's moeten worden vermeld, die met de opdracht belast zijn. Betekend dit dat alleen die personeelsnamen moeten worden doorgegeven die ook daadwerkelijk WMO-werkzaamheden verrichten?

Antwoord:

Ja, de Inschrijver dient, voor ieder van de Producten en/of Productvormen waarvoor hij inschrijft een overzicht van Professionals die Inschrijver op de datum van Inschrijving kan inzetten t.b.v. de Wmo in de gemeenten Sittard-Geleen, Stein en Beek met vermelding van de hoogst genoten (relevante) opleiding Zorg en Welzijn, bij inschrijving door middel van de personeelslijst (zie A-Bijlage 6 personeelslijst versie 2) te overleggen.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Onderdeel Eisen

Vraag:

Op de overzichtspagina bij het onderdeel Eisen, is geen inhoud gekoppeld. Wel staat er vermeld op de pagina Eisen: Er zijn voor deze aanbesteding door de aanbestedende dienst geen eisen opgevoerd. Is dit kloppend? Zijn er voor deze aanbesteding geen eisen gesteld? Of betekent dit dat er buitenom de reeds aanwezige documenten in dit inkooptraject geen verdere aanvullende eisen zijn gesteld?

Antwoord:

Er is bij het onderdeel Eisen geen inhoud gekoppeld, omdat in de reeds aanwezige documenten in dit inkooptraject alle eisen gesteld en gevraagd zijn.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

Op de overzichtspagina bij Gunningscriteria, wordt verwezen naar een fictieve naam. 1) Is het de bedoeling dat er bij het onderdeel: "Gunningscriteria" iets moet worden ingevuld of aangeleverd? Dit is niet duidelijk. Ook het CSV bestand dat hoort bij dit onderdeel is ver leeg en verwijst weer naar: fictieve naam. 2) Is het de bedoeling dat deze bijlage ingevuld moet worden door inschrijvende partij of aanbieder?

Antwoord:

1) Nee, in TenderNed is het verplicht om dit veld te vullen. Vandaar dat "fictieve naam" is gebruikt als beschrijving voor een gunningscriterium. 2) Nee

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Omklap van intramuraal naar Wonen naar Wonen

Vraag:

Wanneer een pand de vergunning Maatschappelijk heeft, kan in ditzelfde pand dan de "omklap" worden gedaan dat WMO-Clënten met een indicatie voor intramuraal wonen ook mogen blijven "wonen" wanneer ze bijvoorbeeld alleen nog de indicatie individuele begeleiding hebben?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van het bestemmingsplan. Indien zowel de bestemming "Maatschappelijk" als "wonen" in het bestemmingsplan is opgenomen bij het pand, kan dat. Wanneer alleen de bestemming "Maatschappelijk" is opgenomen, kan dat niet. Voor de bestemming "wonen" dient u dan een nieuwe aanvraag in te dienen. Deze bestemming moet uiterlijk 31-12-2023 gerealiseerd zijn.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:

jaarcijfers en overige cijfers

Vraag:

In de uitvoeringsvoorwaarden wordt gevraagd om cijfers en bedragen te overleggen. Is de eis dat de cijfers en bedragen die in verband staan met de WMO in dit inkooptraject ingevuld worden? Of is het de eis dat ook de cijfers van Jeugd en WLZ worden meegenomen in dit inkooptraject? Het gaat hier bijvoorbeeld om de jaarrekening, personeelskosten, omzet, winst na

belasting etc.

Antwoord:

De financiële parameters worden bepaald op basis van de laatst gepubliceerde jaarrekening. Opdrachtgever gaat uit van de jaarrekening van de entiteit die inschrijft, indien nodig worden de jaarcijfers van verbonden entiteiten opgevraagd en meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Acquisitie

Vraag:

In Bijlage E, pagina 18, artikel 28 onderdeel 4 staat:

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan actieve acquisitie te plegen op wat voor manier dan ook teneinde het eigen aanbod kenbaar te maken bij potentiële Cliënten met het doel hen aan te zetten tot het gebruik van maatschappelijke ondersteuning. Onder actieve marketing en acquisitie wordt in ieder geval verstaan: het geven van (welkom) cadeaus, het verstrekken van telefoons, (spel)computers, het aanbieden van reizen, het betalen van de (verplichte) eigen bijdrage, flyereren, adverteren of aangeven dat ondersteuning die Opdrachtnemer biedt door Opdrachtgever vergoed wordt.

Betekend dit, dat instellingen niet mogen adverteren over hun zorgaanbod en bijvoorbeeld dat er nog plaats is voor beschermd wonen voor WMO, Jeugd en WLZ?

Antwoord:

Het hebben van een website is een vereiste. Er kan o.a. worden aangegeven welke dienstverlening u biedt. Er mag niet worden aangegeven dat er nog plekken zijn voor beschermd wonen. Communicatie over beschikbare plekken wordt gedeeld met Contractmanagement van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Personeelskosten

Vraag:

In Bijlage E, pagina 18, artikel 28 onderdeel 4 staat dat personeelskosten minimaal 70 van de omzet moeten zijn. Is dit dan de omzet WMO?

Antwoord:

De gebruikte verwijzing is niet juist. Voor de financiële parameters verwijzen wij naar de Uitvoeringsvoorwaarden – Bijlage 2

De personeelskosten worden berekend over de totale omzet van de jaarrekening die wordt aangeleverd. Opdrachtgever gaat uit van de jaarrekening van de entiteit die inschrijft.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eigen Verklaring versie 4.0

Vraag:

In de Eigen Verklaring versie 4.0 wordt verwezen naar kenmerk 139778. In dit inkooptraject staat het kenmerk TN-390384. Klopt het kenmerk in deze Eigen Verklaring?

Antwoord:

139778 is nog het kenmerk van Negometrix. 390384 is het kenmerk van TenderNed. De Eigen verklaring wordt aangepast met kenmerk TenderNed. Zie aangepaste Eigen verklaring.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Toevoegen locatie

Vraag:

Wanneer je op een andere locatie, als de locatie waar je in deze tender het contract voor wilt aangaan, op een later moment WMO-diensten kunt aanbieden zoals intramuraal wonen voor mensen met Autisme, worden deze plekken en nieuwe locatie dan toegevoegd voor de reeds gecontracteerde zorg?

Antwoord:

Ja, een uitbreiding met een nieuwe locatie is mogelijk als u deze vooraf aanmeldt via een geactualiseerde C4-bijlage 1 Invulformat locaties Intramuraal Wonen en al gecontracteerd bent voor kwalificatie 14 Intramuraal Wonen, doelgroep Autisme + Bereikbaarheid en beschikbaarheid + Begeleiding. Deze nieuwe locatie dient ook te voldoen aan de contractueel gestelde eisen in artikel 17 van het PvE productvorm Intramuraal Wonen.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Contract

Ref.nr. 11
Onderwerp: Groepsbegeleiding

Vraag:

In C1 Bijlage 1, is het onderdeel groepsbegeleiding doorgestreept in het Word-document. Groepsbegeleiding staat wel genoemd als onderdeel van dit inkooptraject in deze tender. Moet voor groepsbegeleiding een plan van aanpak worden ingediend? Zo ja, is dit dan volgens het doorgestreepte format zoals te zien is in C1 bijlage 1 Format plan van aanpak versie 3.0?

Antwoord:

Nee, zoals aangegeven in het document "Publicatietekst extra openstelling Intramuraal Wonen" is Groepsbegeleiding expliciet vervallen.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Contract

Ref.nr. 12
Onderwerp: Intramurale zorg

Vraag:

Goeiedag wij hebben de vraag of het hier gaat om het bemiddelen van personeel in de zorg die de tender vraagt

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: C4 bijlage 1

Vraag:

Wanneer er sprake is van een tijdelijk afgegeven Maatschappelijke bestemming voor slechts een deel van een locatie (1 huisnummer van de 13) moet de vraag in Kolom J dan met Ja of Nee worden beantwoord? Is er dan wel of geen sprake van een Maatschappelijke bestemming?

Antwoord:

Er is geen sprake van een tijdelijke Maatschappelijke bestemming. Voor

wijzigingen in het bestemmingsplan dient een aanvraag voor alle units /huisnummers die het betreft gedaan te worden bij de afdeling vergunningen. De afdeling Wmo gedooft, vanuit cliëntbelang, tot en met uiterlijk 31-12-2023 dat cliënten verblijven op een locatie met een bestemming Wonen; formeel voldoet deze locatie niet.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Vraag en antwoord

Vraag:

bij het stellen van een vraag komt de optie of je deze individueel wilt laten behandelen. De vraag en het daarbij behorende antwoord zijn dan alleen te zien voor degene die de vraag stelt en de aanbestedende dienst. Waarom is hiervoor gekozen? Graag zouden we inzage willen in alle gestelde vragen en antwoorden, omdat deze voor iedereen relevant kunnen zijn. Dit is ook gebruikelijk. Jullie bieden de optie: Berichten om individueel iets aan te kunnen dragen. Vraag en Antwoord lijkt mij ter informatie voor alle partijen.

Antwoord:

Een gegadigde kan de aanbestedende dienst verzoeken om bepaalde informatie niet in de nota van inlichtingen op te nemen indien openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de onderneming. Hiervoor dient in TenderNed duidelijk aan te geven dat het een individuele vraag betreft. De aanbestedende dienst bepaalt uiteindelijk of een vraag daadwerkelijk individueel is. Indien de aanbestedende dienst van mening is dat een vraag niet individueel is, wordt alvorens tot publicatie van het antwoord wordt overgegaan, de vraagsteller geïnformeerd en in de gelegenheid gesteld de vraag in te trekken. Er zijn geen individuele vragen gesteld.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage E uitvoeringsvoorwaarden

Vraag:

In deze bijlage wordt op pagina 25 geschreven: inhuurkrachten: De absolute grens ligt op lager dan of gelijk aan 30,0%.

1) Wat wordt hier verstaan onder inhuurkrachten? Als toelichting staat: een hoog percentage inhuurkrachten zorgt voor een matige band van het personeel met het bedrijf en onnodige wisselingen in de persoon van de

ondersteuner voor de Cliënt. Hieruit leiden we af dat het gaat om inhuur tbv zorg aan client en bijvoorbeeld niet om inhuur voor ISO, ICT, cursus geven aan personeel etc.

2) Is deze aanname juist?

3) Hoe moet dit percentage worden aangetoond?

Wij blijven onder dit percentage echter zijn de onkosten op onze jaarrekening 2021 niet uitgesplitst, waardoor een vertekend beeld ontstaat. 4) Is er ruimte voor het geven van een toelichting bijv. verklaring boekhouder / grootboekrekening?

Antwoord:

1) Onder inhuurkrachten wordt verstaan alle personeel dat niet in loondienst is.

2) Uw aanname is niet correct; de eis van maximaal 30 % inhuurkrachten is bedoeld als norm voor de inzet van alle medewerkers. De accountant kan over 2022 een nadere specificatie van de inhuur van zorggerelateerd personeel en overig personeel aanleveren waarmee bij de berekening van dit kengetal rekening kan worden gehouden.

3) De laatst gepubliceerde jaarcijfers worden als basis gebruikt. Dit kengetal wordt berekend door de totale personeelskosten incl. inhuur te delen op de totale omzet.

4) Ja, dat is mogelijk. Als de inhuur van personeel in 2022 wezenlijk is gewijzigd t.o.v. de laatst gepubliceerde jaarrekening, dan kan de accountant aanvullende cijfers over het jaar 2022 aanleveren waaruit blijkt dat bij het aangaan van het contract aan deze eis wordt voldaan. Opdrachtgever bepaalt of de aangeleverde stukken voldoende aantonen dat aan de contracteisen wordt voldaan.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
C4 Bijlage 1

Vraag:

In deze bijlage staat vermeld: Voor alle locaties waar Intramuraal Wonen geboden wordt geldt dat ze uiterlijk 31-12-2023 de bestemming Maatschappelijk moeten hebben. Een aantal van onze locatie heeft op dit moment nog niet deze bestemming maar heeft de bestemming wonen.

Waarop baseert de gemeente dat de bestemming maatschappelijk vereist is, per 1-1-2024, voor intramuraal wonen? Jurisprudentie laat zien dat intramuraal wonen soms bestemming Wonen vereist en soms de bestemming Maatschappelijk. Zie ook vraag 1 en 5 van 29-12-2022 in deze aanbesteding.

Antwoord:

Zie de antwoorden bij de vragen 1 en 5.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 17
Onderwerp: Bijlage E Uitvoeringsvoorwaarden

Vraag:

In deze bijlage E op pagina 26 onderdeel: Inzet Personeel, M.u.v. de kwalificaties inzake "Intramuraal" dienen de personeelskosten > 70,0% t.o.v. de omzet te zijn. Wat bedoelen jullie met: De kwalificaties inzake Intramuraal?

Antwoord:

Het betreft alle kwalificaties (zowel de nieuwe kwalificaties 14 en 15 als ook de bestaande 10, 11 en 12 m.b.t. Intramuraal wonen). De 70% mag verlaagd worden met 5% naar minimaal 65%. Dit is geen knock-out criterium.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bijlage E Uitvoeringsvoorwaarden

Vraag:

In deze bijlage op pagina 26, onderdeel inzet personeel staat: M.u.v. de kwalificaties "Intramuraal" dienen de personeelskosten > 70,0% t.o.v. de omzet te zijn. Welk personeel wordt hieronder verstaan? Gaat het om al het personeel, of alleen het personeel dat WMO-Werkzaamheden verricht?

Antwoord:

De laatst gepubliceerde jaarcijfers van de entiteit die inschrijft worden als basis gebruikt. Dit kengetal wordt berekend door de totale personeelskosten incl. inhuur te delen op de totale omzet. De accountant kan voor 2022 een nadere specificatie van de inhuur van zorggerelateerd personeel en overig personeel aanleveren waarmee bij de berekening van dit kengetal rekening kan worden gehouden.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage E Uitvoeringsvoorwaarden

Vraag:

In deze Bijlage op pagina 26, onderdeel Inzet Personeel.
Om welke omzet gaat het? Alleen Wmo? Of gaat het ook om omzet WLZ en Jeugd?

Antwoord:

Zie de antwoorden bij vraag 6 en vraag 18.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage E Uitvoeringsvoorwaarden

Vraag:

in deze bijlage op pagina 26 onderdeel: Inzet Personeel: Hoe moet dit percentage van minimaal 70% worden aangetoond? Onze jaarrekening van 2021 laat een vertekend beeld zien omdat bepaalde posten niet voldoende zijn uitgesplitst. Daarbij zijn we dat jaar ook begonnen om al onze zzp-ers in loondienst te nemen. Het gaat om een Comply of Explain criterium. We gaan ervan uit dat we bewijs van het voldoen aan deze eis, ook mogen aanleveren met nog niet gepubliceerde cijfers van 2022 en een nadere uitsplitsing van onze boekhouder over het jaar 2021. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 15.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Jaarrekening

Vraag:

Ik ben nog met de inschrijving bezig en lees dat wederom gekeken gaat worden naar de jaarrekening van 2021. Op basis van de jaarrekening van 2021 voldeden we de afgelopen 2x dat we ons inschreven ook al niet. Betekend dat, dat het geen zin heeft om ons opnieuw in te schrijven, aangezien we weer dezelfde jaarrekening moeten laten zien? Ik word er een beetje moedeloos van merk ik. Als ik weer opnieuw hetzelfde allemaal moet doorlopen, maar weer op dit punt niet erdoorheen kom, dan is het weer voor niks. Enerzijds zitten we met een gemeenschappelijk probleem, waarbij jullie aangeven het fijn te vinden als we ons inschrijven voor de doelgroep Autisme. Echter kan ik niks veranderen aan de opstelling van de jaarstukken van 2021. Het vertekend beeld in dat jaarstuk komt doordat er

toen geen duidelijke opsplitsing gemaakt is in verschillende kosten en inkomsten, waardoor we de 70% eis niet halen mbt personeelskosten en de 30% eis mbt zzp-kosten. Echter voor 2022 hebben we dat wel gedaan en halen we die eis gewoon. Gaan we opnieuw afgewezen worden als we de 70% eis en 30% eis niet halen op basis van de stukken van 2021? Of mogen we aan de hand van de nog niet officieel gepubliceerde jaarstukken van ons voor 2022 aantonen dat we voldoen en wordt dit dan als het voldoen aan deze eis gezien voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Met verwijzing naar het antwoord op vraag 15, is het zinvol om in te schrijven. Als de inhuur van personeel in 2022 wezenlijk is gewijzigd t.o.v. de laatst gepubliceerde jaarrekening, dan kan de accountant aanvullende cijfers over het jaar 2022 aanleveren waaruit blijkt dat bij het aangaan van het contract aan deze eis wordt voldaan. Opdrachtgever bepaalt of de aangeleverd stukken voldoende aantonen dat aan de contracteisen wordt voldaan.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
VOG-RP

Vraag:

Voor de vorige, door u voortijdig gestopt, aanbestedingstraject hadden wij een nieuwe VOG RP aangevraagd en ontvangen op 15-09-2022. Door uw eis van max. 3 maanden oud, zouden we nu weer een nieuwe moeten aanvragen. Bent u bereid de geldigheid van de VOG RP op te rekken naar 6 maanden?

Antwoord:

Voor dit specifieke geval zijn we bereid om dit op te rekken naar 6 maanden.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Proces