

139778 Wmo Maatwerkvoorziening Groepsbegeleiding, Begeleiding, Bereikbaarheid en Beschikbaarheid, Intramuraal Wonen en Kortdurend Verblijf 2022 e.v.

Status vraag	Nr.	Vraagtitel	Gerelateerd aan	Laatst gewijzigd op	Gesteld gedurende
	1.	A-bijlage 6 is beveiligd	Algemeen	19 apr 2021 17:13	Offertefase
Vraag: Geachte lezer, Het werkblad van bijlage 6 invulformat professionals is beveiligd, hierdoor kunnen geen wijzigingen aangebracht worden. Hopende u hiermede voldoende geïnformeerd te hebben. Antwoord op 19 apr 2021 17:13 : Een onbeveiligde versie van A-Bijlage 6 Invulformat Professionals is bijgevoegd, nl. versie 1.1. De beveiligde versie 1.0 zal worden verwijderd.  A-Bijlage 6 Invulformat Professionals versie 1.1.xlsx 12 Kb Download Bekijk					
	2.	Wijziging in: 2.1.2.	2.1.2.	19 apr 2021 17:14	Offertefase
Vraag: Wijziging in: 2.1.2. Antwoord op 19 apr 2021 17:14 : Vervallen documenten A-Bijlage 6 Invulformat Professionals versie 1.0.xlsx -> Middels Vraag en Antwoord is versie 1.1. gepubliceerd.					
	3.	KO	2.1.1.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Wat betekend bij 2.1.1. Ja Max Ne min KO Antwoord op 18 mei 2021 9:51 : Deze vraag moet met ja beantwoord worden. Indien nee wordt geantwoord, betekent dit een KO. U dient echter bij vraag 2.2.2 ook de Akkoordverklaring te uploaden voorzien van een natte handtekening.					
	4.	C.1 bijlage 1	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase

Vraag: Bij een (semi) open house procedure gelden geen gunningcriteria. Dat geldt dus ook voor de beoordeling van de plannen van aanpak. Waarom vraagt u deze op en welke rol spelen zij in de toelatingsprocedure?

Antwoord op 18 mei 2021 11:17 :

Deze inkoop is een (semi) open house procedure, waarbinnen geen selectie plaatsvindt op basis van een score. Het plan van aanpak wordt dan ook niet gescoord. Een plan van aanpak dat voldoet aan alle eisen kan op zich niet leiden tot uitsluiting. Wel kan het zijn dat het ingediende plan van aanpak aanleiding is om hier in de verificatie vragen over te stellen. Indien hier uit blijkt dat een inschrijver (alsnog niet) aan alle eisen voldoet, kan dit alsnog leiden tot uitsluiting.

	5.	C.1 bijlage 1	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	----	---------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: Op welke wijze wordt het plan van aanpak beoordeeld?

Antwoord op 18 mei 2021 11:18 :

Het plan van aanpak wordt getoetst op aanwezigheid, volledigheid en de voorwaarden en eisen zoals beschreven in de Inkoopdocumenten. Deze inkoop is een (semi) open house procedure, waarbinnen geen selectie plaatsvindt op basis van een score. Het plan van aanpak wordt dan ook niet gescoord. Een plan van aanpak dat voldoet aan alle eisen kan op zich niet leiden tot uitsluiting. Wel kan het zijn dat het ingediende plan van aanpak aanleiding is om hier in de verificatie vragen over te stellen. Indien hier uit blijkt dat een Inschrijver (alsnog niet) aan alle eisen voldoet, kan dit alsnog leiden tot uitsluiting.

	6.	Uitvoeringsvoorwaarden	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
--	----	------------------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: "Tarieven per 1 januari 2021". Wanneer zijn de tarieven per 1 januari 2022 (ingangsdatum contract) bekend?

Antwoord op 18 mei 2021 11:19 :

Naar verwachting per 1 oktober 2021.

	7.	Uitvoeringsvoorwaarden	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	----	------------------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: "Opdrachtgever heeft het recht om Opdrachtnemer een budgetplafond op te leggen." Wanneer is er sprake van het opleggen van een budgetplafond?

Antwoord op 18 mei 2021 11:19 :

Dit kan worden toegepast indien de financiële kaders hier aanleiding toe geven. Voor het opleggen van een budgetplafond moet eerst de procedure als bedoeld in artikel 3 van de Uitvoeringsvoorwaarden worden doorlopen.

	8.	Inkoopdocument	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	----	----------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: Kunt u een specificatie geven van de doelgroep Begeleiding. Hoeveel (huidige) cliënten behoren tot welke doelgroep: ouderen, LVB, somatisch, psychogeriatrisch, NAH, GGZ etc? Uitgesplitst naar Begeleiding Individueel en Begeleiding Groep.

Antwoord op 18 mei 2021 11:20 :

De gegevens zoals door u gevraagd zijn niet voorhanden.

	9.	Inkoopdocument	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	----	----------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: Hoeveel inwoners maken momenteel gebruik van de voorzieningen die behoren tot onderhavige inkoop? Graag gespecificeerd per voorziening.

Antwoord op 18 mei 2021 11:23 :

In de gemeente Stein betreft het per 1 april 2021 **271** unieke cliënten met een Maatwerk Ondersteuning. In gemeente Sittard-Geleen betreft het per 1 mei 2021 **1.765** unieke cliënten met een Maatwerk Ondersteuning. In de gemeente Beek betreft het per 1 april 2021 **193** unieke cliënten met een Maatwerk Ondersteuning. Binnen de Maatwerkvoorziening Ondersteuning wordt geen onderscheid gemaakt naar Begeleiding en Groepsbegeleiding, zodat een opsplitsing niet mogelijk is. Opdrachtgever gaat ervan uit dat ongeveer **165** unieke Cliënten die nu een Maatwerkvoorziening Beschermd wonen ontvangen via de gemeente Maastricht onder de Inkoop vallen. Dit onder voorbehoud van de definitieve uitstroomcijfers naar de Wlz.

	10. Inkoopdocument	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	--------------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: In december/januari jl. hebt u een marktconsultatie gehouden m.b.t. deze inkoop. Potentiële aanbieders werden daarbij in de gelegenheid gesteld vragen en opmerkingen in te dienen o.b.v. de concept documenten. Waar vinden wij deze gestelde vragen en uw reactie daarop?

Antwoord op 18 mei 2021 11:34 :

Bij de marktconsultaties is aangegeven dat uw vragen en opmerkingen meegenomen worden bij de aanpassing van de documenten. Ook is aangegeven dat de reactie op deze vragen/opmerkingen gesteld door de aanbieders tijdens de marktconsultatie niet apart zouden worden gepubliceerd.

	11. Bijlage E, uitvoeringsvoorwaarde, pag 22	2.1.6.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	--	--------	-------------------	-------------

Vraag: Bijlage E, uitvoeringsvoorwaarde, pag 22. U geeft aan dat de indeling van de nieuwe producten gebaseerd wordt op het aantal uren in de periode. De gebruikte methodiek sluit volgens niet aan bij de kostprijsopzet van HHM en legt geen juiste relatie met de zorgcomplexiteit. Wij willen u vragen een andere methodiek te hanteren, waarbij de complexiteit centraal staat (=tarief) en het aantal uren per complexiteit/tarief wordt bepaald aan de hand van de begeleidingsbehoefte.

Antwoord op 18 mei 2021 11:35 :

We nemen uw voorstel niet over. De conversietabel sluit zo goed als mogelijk aan bij het normenkader van HHM, de Producten en bijbehorende tarieven, waarbij rekening wordt gehouden met de complexiteit van de ondersteuning en de daarbij behorende opleidingsmix. In individuele gevallen kan er met behulp van het normenkader een herindicatie plaatsvinden. Waar nodig zal het advies van de Opdrachtnemer worden gevraagd.

	12. Bijlage E, uitvoeringsvoorwaarde, pag 22	2.1.6.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	--	--------	-------------------	-------------

Vraag: Bijlage E, uitvoeringsvoorwaarde, pag 22 Hoe wordt de omzetting van de huidige arrangementen naar de nieuwe productindeling bepaald? Dus verdeeld naar de prestaties ontwikkeling en stabiliteit en behoud?

Antwoord op 18 mei 2021 11:36 :

Zie bijlage 1 Overgangsregeling bij de Uitvoeringsvoorwaarden op pag. 21. Bij de vertaling van het 'oude' arrangement naar de nieuwe producten wordt voor (individuele) begeleiding binnen het arrangement geen onderscheid gemaakt naar 'ontwikkeling' en 'stabiliteit en behoud'. De groepsbegeleiding/dagbesteding binnen het arrangement wordt op basis van de kwalificatie van de betreffende dagbesteding/groepsbegeleiding tot één van de Producten Groepsbegeleiding binnen de Overeenkomst omgezet. Voorbeeld: indien u nu binnen het arrangement groepsbegeleiding Psychogeriatrisch biedt en u kwalificeert zich voor Product Groepsbegeleiding Psychogeriatrisch, dan wordt deze omgezet naar het Product Groepsbegeleiding Psychogeriatrisch.



13. Bijlage A -6.

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Bijlage A -6. Is het toegestaan, in het kader van de AVG, om de namen van de professionals op te vragen in het excel-overzicht? Wij zullen deze informatie dan ook moeten opnemen in ons werkersregister en medewerkers hierover informeren. Dat vergt veel extra administratie.

Antwoord op 18 mei 2021 11:39 :

Ja, de Rechtbank Noord-Nederland heeft zich over de toelaatbaarheid van het opvragen van de genoten opleiding per personeelslid (Professional) uitgesproken en geoordeeld dat dit is toegestaan. Indien een personeelslid niet op de lijst wil staan, kan de Inschrijver met dit personeelslid niet aantonen dat hij aan de eis voldoet. Zie bijgaande link.

[ECLI:NL:RBNNE:2019:5195](https://rechtspraak.nl/ECLI:NL:RBNNE:2019:5195), [Rechtbank Noord-Nederland, C/19/128645 / KG ZA 19-166](https://rechtspraak.nl/Rechtbank%20Noord-Nederland,%20C/19/128645%20-%20KG%20ZA%2019-166) (rechtspraak.nl)



14. Bijlage A -6.

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Hoe wil de gemeente omgaan met mutaties van professionals gedurende de looptijd van de overeenkomst? Dienen wij aan de gemeenten. de professionals aan- en af te melden?

Antwoord op 18 mei 2021 11:40 :

Nee, bij Inschrijving overlegt u het overzicht A Bijlage 6. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst van opdracht kan Opdrachtgever u verzoeken om een (actueel) overzicht Professionals via het genoemde invulformat aan te leveren. U dient hier aan te voldoen op eerste verzoek.



15. Inschrijven op 1 perceel

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Document c1. Eis 30: geeft het opleidingsniveau voor 'Groepsbegeleiding Stabiliteit en Behoud Overig' Eis 28: gaat ineens over 'Groepsbegeleiding ontwikkeling'. Heeft dit met elkaar te maken? Wij willen namelijk alleen inschrijven op 'Groepsbegeleiding Stabiliteit en Behoud Overig'. Kan dit?

Antwoord op 18 mei 2021 11:41 :

Ja, u kunt inschrijven op Groepsbegeleiding Ontwikkeling en/of Groepsbegeleiding Stabiliteit en behoud Overig en/of Groepsbegeleiding Stabiliteit en behoud Psychogeriatrisch. U dient te voldoen aan de eisen van het Product waarvoor u wilt inschrijven.

	16.	Groepsbegeleiding d.m.v onderaannemerschap	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Als we groepsbegeleiding d.m.v onderaannemerschap aan willen gaan bieden, moeten we daarvoor samen met de onderaannemer inschrijven? Of kan dit ook later plaatsvinden aangegeven worden. Moet deze partij ook inschrijven? Antwoord op 18 mei 2021 11:43 : Nee, een Onderaannemer schrijft nooit mee in. In dat geval zou het immers een Combinatie zijn. Zie verder ook 5.4. van het Inkoopdocument. U dient deze Onderaannemer nu te melden middels A-bijlage 5. Bij toekomstige aan- en afmelding dient u telkens deze bijlage A-bijlage 5 te overleggen. Als u inschrijft als partij X als Hoofdaannemer en u maakt gebruik van partij Y als Onderaannemer, dan hoeft partij Y niet apart in te schrijven. De Onderaannemer dient te voldoen aan dezelfde eisen als de Hoofdaannemer m.u.v. de eisen zoals vermeld in de documenten.					
	17.	Dezelfde documenten, andere versies	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Er zijn een aantal dezelfde documenten ge-upload. De benaming heeft wel verschillende versienummers. Moeten beide documenten dan aangeleverd worden? Zoals: bijlage 2, 3, 5 en 7. Antwoord op 18 mei 2021 11:45 : Het klopt dat een aantal documenten dubbel staan in Negometrix. Het betreft bijlagen 2, 3, 5 en 7. Dubbele versies zullen worden verwijderd, zodat van elke bijlage nog 1 versie beschikbaar is.					
	18.	Aantal plannen van aanpak voor KW6	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: A-bijlage 7 checklist - Klopt het als je voor KW6 inschrijft (begeleiding + Groepsbegeleiding Stabiliteit en Behoud Overig), er 4 plannen van aanpak geschreven moet worden. Zo staan de kruisjes namelijk. Er staat ook een kruisje bij vervoer, maar die valt niet onder KW6 toch? Antwoord op 18 mei 2021 11:47 : Indien u inschrijft voor KW6 Begeleiding + Groepsbegeleiding Stabiliteit & Behoud Overig dan dient u het document C1-Bijlage 1 Format Plan van aanpak 1 x in te dienen, waarbij de onderdelen Begeleiding en Groepsbegeleiding ingevuld dienen te worden. Zie de aangepaste checklijst. M.b.t. vervoer staat geen kruisje bij vervoer. Voor vervoer gelden de eisen 31 t/m 34 van het Programma van Eisen Groepsbegeleiding.					
	19.	Dagbesteding	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Kan dagbesteding, zoals arbeidsmatige werkzaamheden voor mensen met multi problems zoals psychiatrie en of verslaving die (nog niet) toe zijn aan vrijwilligerswerk of betaald werk ook onder groepsbegeleiding vallen? Antwoord op 18 mei 2021 11:48 : Ja, indien er sprake is van een profiel stabiliteit en behoud en alle mogelijkheden onderzocht zijn met betrekking tot werk en vrijwilligerswerk.					
	20.	Groepsbegeleiding	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase

Vraag: Hebben we goed begrepen dat groepsbegeleiding voorliggend is aan individuele begeleiding?

Antwoord op 18 mei 2021 11:49 :

Ja, indien de hulpvraag middels Groepsbegeleiding opgepakt kan worden, is dit voorliggend aan Begeleiding; collectief gaat boven individueel. Er wordt bij het Product Begeleiding aangegeven of de Begeleiding (deels) omgezet kan worden naar Groepsbegeleiding met motivatie waarom dit al dan niet mogelijk is.

	21. Combi producten	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: We lezen dat als we individuele begeleiding willen aanbieden we ook één van de groepsbegeleidingen moeten aanbieden. Wij werken met een doelgroep aan de onderkant van de samenleving, verslaving en of psychiatrie, deze groep is niet geschikt om groepsgewijs begeleiding op doelen in te voeren (behalve dagbesteding) kan er voor deze organisaties een uitzondering gemaakt worden om groepsbegeleiding aan te bieden?

Antwoord op 18 mei 2021 11:51 :

Nee, er wordt geen uitzondering gemaakt, maar eventueel kunt u via onderaanneming aan deze eis voldoen.

	22. Eis 17	2.1.1.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: eis 17 daarin wordt aangegeven dat combi woning van de organisatie en begeleiding niet is toegestaan. Wat als dit een voorwaarde is vanuit de woningbouw om iemand in een woning te plaatsen?

Antwoord op 18 mei 2021 11:51 :

Opdrachtgever gaat uit van scheiding tussen wonen en begeleiding, waarbij de keuze voor de aanbieder bij de Cliënt blijft liggen. Andere huurcontracten dienen altijd vooraf ter goedkeuring worden voorgelegd aan Opdrachtgever.

	23. selectie kwalificatie	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---------------------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: Als ik begeleiding, plus groepsbegeleiding ontw plus stabiliteit en behoud plus bereikbaarheid en beschikbaarheid basis wil selecteren, kan ik dan volstaan met aankruisen 7 en 9 ?

Antwoord op 18 mei 2021 11:53 :

Als u wilt inschrijven voor de Producten Begeleiding én Groepsbegeleiding Ontwikkeling én Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis, dan kruist u 7 aan. Als u wilt inschrijven voor de Producten Begeleiding én Groepsbegeleiding Stabiliteit en behoud Overig én Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis, dan kruist u 9 aan.

	24. Ondersteuningsplan, eis 3	2.1.3.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-------------------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Geachte heer/mevrouw,

We hebben aantal vragen over de gestelde eis 3 rondom het ondersteuningsplan:
1. Wat is de reden van afwijken van de regulier 6 weken van indienen van het ondersteuningsplan?

2. Regionaal wordt er gewerkt met een 1g1p met vastgestelde doelen hoe verhoudt zich dit tot het ondersteuningsplan met gestelde eisen vanuit de gemeente?

Antwoord op 18 mei 2021 11:54 :

1) De gemeenten in de regio Maastricht/Heuvelland werken ook met een termijn van 4 weken.

2) In het ondersteuningsplan van Opdrachtgever dient rekening te worden gehouden met de afstemming van de ondersteuning op het Netwerk en alle ander vormen van hulp en zorg. Daarmee wordt voldaan aan de wens van 1 Ondersteuningsplan. We hanteren geen format, dus is Opdrachtnemer vrij om hieraan invulling te geven.



25. Evaluatie, eis 4

2.1.3.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Geachte heer/mevrouw,

We hebben twee vragen rondom het indienen van evaluaties bij team toegang gemeente:

1. Binnen welke termijn krijgen we terugkoppeling op de ingediende evaluaties?

2. Wordt er rekening mee gehouden dat dit voor de gemeente veel werk gaat opleveren (veel evaluaties en verscheidenheid aan formats)?

Antwoord op 18 mei 2021 11:55 :

1) U krijgt slechts terugkoppeling van de evaluatie indien de Toegang hiertoe aanleiding ziet. Goedkeuring van de evaluatie door de Toegang is niet vereist. Hiervoor is dus geen termijn afgesproken.

2) We realiseren ons dat dit werk oplevert.



26. Visie Gemeente transformatie

2.1.3.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Geachte heer/mevrouw,

We hebben een algemene vraag na het lezen van de programma van eisen:

- Wat is de visie van de Gemeente in het kader van transformatie?

Antwoord op 18 mei 2021 11:57 :

Dit staat genoegzaam omschreven in de Inkoopdocumenten. De belangrijkste thema's staan tevens beschreven in de KPI's (zie bijlage 4 van de Uitvoeringsvoorwaarden).



27. Alg. programma van eisen

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag:

- Eis 3: Onze zorgplannen en evaluaties worden door de client digitaal getekend in ONS, het clientregistratie systeem. Als wij hier een pdf van uitdraaien staat onderaan de pdf "getekend in ONS". De handtekening staat dus niet op de pdf zelf. Is dit voor de gemeente afdoende?

Antwoord op 18 mei 2021 12:19 :

Dit is slechts afdoende indien de natte handtekening zichtbaar is voor Opdrachtgever.



28. PvE verblijf

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag:

- Eis 21: externe zorg . declaratie mag 4 wkn door lopen na schriftelijke toestemming, bij opname voor behandeling vlgs zorgverzekeringswet -> Hoe wordt omgegaan met situaties als de client bijv, 6 weken in tijdelijke detentie gaat? Wat als het langer dan 4 weken duurt?

Antwoord op 18 mei 2021 12:21 :

Als de detentie langer duurt dan 4 weken mag er niet meer gedeclareerd worden. In zeer schrijnende gevallen kan contact worden gezocht met de Toegang.



29. PvE Begeleiding

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Gekoppelde huurcontracten met begeleiding zijn niet gewenst. Hoe staat de gemeente tegenover het feit dat corporaties dit soms eisen bij verhuur aan bijv. een client die uit beschermd wonen wil stromen. Deze eis maakt het verkrijgen van woonruimte moeilijk

Antwoord op 18 mei 2021 12:22 :

Opdrachtgever gaat uit van de scheiding tussen wonen en begeleiding, waarbij de keuze voor de aanbieder bij de Cliënt blijft liggen. Andere huurcontracten dienen altijd vooraf ter goedkeuring worden voorgelegd.



30. PvE beschikbaarheid/bereikbaarheid

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Binnen dit product kun je je alleen voor beiden inschrijven. Betekent dit dat als je je inschrijft dat je ook voor de ambulante client tussen 20 uur en 7 uur dit moet bieden?

Antwoord op 18 mei 2021 12:24 :

U kunt ook inschrijven op de Productvorm Begeleiding (in combinatie met een vorm van Groepsbegeleiding) en het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis. Zie kwalificaties 7, 8 en 9. Als u zich voor deze vormen inschrijft dient u inderdaad tussen 20 uur en 7 uur begeleiding te kunnen bieden aan een ambulante Cliënt conform de gestelde eisen voor het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis.



31. Begeleiding groep

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Het lijkt alsof de GGZ doelgroep binnen de omschrijving van dagbesteding niet/onvoldoende is meegenomen en dat de profielen zijn geschreven m.n. op de ouderen. Voor de GGZ doelgroep is, zeker in het begin van een traject, dagbesteding gericht op voorkomen eenzaamheid/ontspanning en structuur een belangrijke activiteit. Waarom wordt dit niet als dagbesteding gezien?

Antwoord op 18 mei 2021 12:26 :

Bij Intramuraal Wonen is dit onderdeel van de woonbegeleiding. Ook kan gebruik worden gemaakt van Algemene voorzieningen of inzet van het Netwerk. Bij Groepsbegeleiding worden methodische interventies ingezet bij het ontwikkelen en/of aanleren van vaardigheden.



32. PvE intr. wonen

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Kunt u eis 15 nader toelichten? je mag niet wonen op een pure woonlocatie, snappen wij niet.

Antwoord op 18 mei 2021 12:26 :

De locatie waar Intramuraal Wonen wordt geboden dient (ook) de bestemming maatschappelijke doeleinden te hebben.

	33.	PvE intr. wonen	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Eis 23: voordat jeugd (ouder dan 17 jr. en 4 mnd.) in zorg komt, moet contact gelegd worden met gemeente. Behoort dit niet tot de communicatie binnen de gemeentelijke toegang tussen het jeugddomein en soc. domein? Antwoord op 18 mei 2021 12:28 : Nee, dit behoort ook tot de taak van de Opdrachtnemer in afstemming met de toegang jeugd of bureau jeugdzorg.					
	34.	PvE intr. wonen	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Eis 22: voordat een forensische client in zorg komt, moet contact gelegd worden met gemeente. Is dit de taak van de zorgaanbieder? Behoort dit niet tot de communicatie tussen gemeente/PI/reclassering Antwoord op 18 mei 2021 12:28 : Nee, dit behoort tot de taak van de Opdrachtnemer aangezien hij ook bepaalt dat iemand in zorg komt.					
	35.	Alg. programma van eisen	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Eis 11: waarom wordt de aanbieder bij intake en evaluatie niet betrokken, alleen tenzij de opdrachtgever hier om vraagt? Wat als de client hier om vraagt? Het is onze ervaring dat de client dit proces vaak niet doorziet en de hulp van de begeleider juist nodig heeft. Antwoord op 18 mei 2021 12:51 : De Cliënt dient zonder enige vorm van druk vrij te zijn in de keuze van de aanbieder. De Toegang kan als dit in het belang is van de Cliënt Opdrachtnemer uitnodigen bij een melding, evaluatie, etc. Een Cliënt kan daarnaast altijd een beroep doen op onafhankelijke cliëntondersteuning als hij het proces niet overziet.					
	36.	Programme van eisen groepsbegeleiding	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Eis 24: Groepsbegeleiding mag niet plaatsvinden op een locatie met woonbestemming: bedoelt de gemeente dat een client niet op zijn eigen woonlocatie ook de dagbesteding mag krijgen? Antwoord op 18 mei 2021 12:52 : Begeleiding op de woonlocatie wordt aangemerkt als woonbegeleiding. Dit is als een aparte component in het Product Intramuraal Wonen opgenomen. Daarnaast kan een Cliënt Groepsbegeleiding op een andere locatie geïndiceerd krijgen.					
	37.	programma van eisen intramuraal wonen	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase

Vraag: Eis 4 Herplaatsing onhoudbare situaties Op verzoek van de Toegang van Sittard-Geleen wordt in het geval van onhoudbare situaties een selectie van Opdrachtnemers uitgenodigd voor casusoverleg om tot een geschikte oplossing te komen. Tot het moment dat dit overleg heeft plaatsgevonden en een oplossing is gevonden, blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de Dienstverlening aan de Cliënt op een locatie van de Opdrachtnemer. Cliënten mogen niet op straat worden gezet, dan wel naar een opvanglocatie of een camping worden verwezen. Wanneer er een alternatief gevonden is, dient er een warme overdracht plaats te vinden

Hoe verwacht de opdrachtgever dat opdrachtnemer omgaat met onhoudbare situaties waarin de veiligheid van (mede)clients en medewerkers niet meer te waarborgen is?

Antwoord op 18 mei 2021 12:53 :

Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer hier op een verantwoorde manier mee omgaat en tijdig contact opneemt met de Toegang waarna nader overleg plaatsvindt.



38. Alg. programma van eisen

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Eis 4: evaluatie

Beschikking zonder einddatum Wanneer de Dienstverlening langer duurt dan een half jaar vinden er meerdere evaluaties plaats. Dit gebeurt op advies of op verzoek van de Toegang (bijvoorbeeld bij een heronderzoek) of op initiatief van Opdrachtnemer indien er bijvoorbeeld sprake is van verandering in zorgvraag. Betekent dit dat opdrachtnemer bij beschikking zonder einddatum zelf kan invullen wanneer geëvalueerd wordt? Zitten hier minimale eisen aan verbonden indien de zorgvraag niet verandert en er geen heronderzoek plaatsvindt? Wat zijn de evaluatie eisen t.a.v. de beschikkingen met einddatum?

Antwoord op 18 mei 2021 12:55 :

Indien de Dienstverlening langer duurt dan een half jaar dienen er meerdere evaluaties plaats te vinden. Dit geldt voor zowel Cliënten die een Beschikking hebben met einddatum als Cliënten met een Beschikking hebben zonder einddatum. Bij Cliënten met een Beschikking met een einddatum dient in ieder geval minimaal 6 weken voor de einddatum een evaluatie plaats te vinden. De tekst zal op dit punt worden verduidelijkt in versie 2.0. De eis van meerdere evaluaties geldt ook indien er geen heronderzoek plaatsvindt en/of de ondersteuningsvraag van Cliënt niet wijzigt. Er zijn geen termijnen voorgeschreven voor de evaluaties. Opdrachtgever verwacht dat u de termijn afstemt op de situatie van de Cliënt en zijn Netwerk.



39. Programma van eisen begeleiding

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Begeleiding is niet bedoeld ter vervanging van behandeling of ter overbrugging van de wachtlijst bij behandeling.

Hoe beoogt de opdrachtgever dit te voorkomen? En hoe kijkt de gemeente aan tegen de escalaties en oplopende zorg- en veiligheidskosten die hierdoor mogelijk ontstaan? Heeft de opdrachtgever samenwerkingsafspraken met betrokken partijen die zorg inzetten op basis van ZVW om bovenstaand uitgangspunt te kunnen bewerkstelligen?

Antwoord op 18 mei 2021 12:56 :

In verband met de lange wachtlijsten in de behandel-ggz, kan het in enkele gevallen voorkomen dat er wel Begeleiding wordt gestart ter overbrugging. Om bijvoorbeeld verergering van klachten zoveel mogelijk te voorkomen. Echter, Begeleiding kan nooit de behandeling vervangen. Van belang is dat partijen samenwerken om te zorgen dat iedereen de juiste zorg en ondersteuning krijgt die nodig is. Verschillende partijen in Zuid Limburg, waaronder de gemeenten van de Westelijke Mijnstreek werken samen in een taskforce 'terugdringen wachttijden ggz' getekend en conformeert zich hiermee aan de samenwerking met als doel het terugdringen van de wachtlijsten binnen de GGZ.

	40.	Bijlage 6 invulformat professionals	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: De lijst met professionals met hoogst genoten opleiding is van toepassing op alle producten. Mag 1 lijst worden overlegd voor alle producten samen? Medewerkers zijn vaak werkzaam bij meerdere producten. Antwoord op 18 mei 2021 12:56 : Nee, u dient de bijlage per Product/Productvorm aan te leveren zoals aangegeven in de Programma's van Eisen.					
	41.	inkoopdocument 5.4 onderaanneming	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Er moet een overeenkomst onderaanneming worden overlegd. Moet dit een voorbeeld overeenkomst zijn zoals de hoofdaannemer die met zijn onderaannemers afsluit.? Of alle overeenkomsten die zijn/worden afgesloten? Antwoord op 18 mei 2021 12:57 : Nee. U dient alle overeenkomsten met Onderaannemers te overleggen/uploaden in Negometrix.					
	42.	programma van eisen begeleiding	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Eis 16: cliëntgebonden tijd is contact met client en/of netwerk, maar <u>niet</u> de tijd met professionals omdat het ondersteuningplan van de toegang herin leidend is. Echter, daarnaast zal omwille van de client toch contact met ander professionals nodig kunnen zijn. Waarom is dit van declaratie uitgesloten? Antwoord op 18 mei 2021 12:58 : Het tarief is gebaseerd op onze Produktbeschrijvingen en onze Programma's van eisen, waarbij de door u beschreven uren/tijd met Professionals is verdisconteerd in de overhead.					
	43.	Uitvoeringsvoorwaarden Bijlage 4	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: KPI: start zorg binnen 10 dagen. Hoe wordt er tegen aan gekeken dat bij beschermd wonen dit wellicht niet altijd mogelijk is? De juiste plek/plaats in de de juiste woonvorm is niet altijd voorhanden binnen 10 dagen, zeker als je als zorgaanbieder niet bij de aanmelding etc betrokken bent. Je verneemt dan eea pas in een late fase. Antwoord op 18 mei 2021 12:59 : De norm is 10 dagen en waar dit niet lukt, dient dit te worden besproken met de Toegang.					
	44.	inkoopdocument 5.4 onderaanneming	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase

Vraag: 5.4 Als OA geen eigen kwaliteitssysteem heeft cf. eisen, moeten ze handelen conform het systeem van de hoofdaannemer. Stel dat een kleine onderaannemer bij bijv 4 hoofdaannemers onderaannemer is (hetgeen bij kleine aanbieders wellicht voorkomt). Moet deze kleine aanbieder dan conform 4 kwaliteitssystemen werken?

Antwoord op 18 mei 2021 13:00 :

Ja, er moet altijd gehandeld worden conform het kwaliteitssysteem van de Hoofdaannemer. Het betreft immers separate overeenkomsten. Als er in een bepaalde overeenkomst niet conform de afspraken met de Hoofdaannemer gewerkt wordt, dan dient de Onderaannemer daarop aangesproken te (kunnen) worden.

	45.	inkoopdocument 5.4 onderaanneming	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	-----------------------------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: Onderaannemers moeten ook veel documenten aanleveren.
- waarom heeft de gemeente er niet voor gekozen de hoofdaannemer verantwoordelijk te laten zijn voor de dienstverlening van de onderaannemer en afgezien van het opvragen van documenten van de onderaannemer die leiden tot bureaucratie?
- zeker kleine aanbieders zullen misschien niet tijdig alle gevraagde gegevens kunnen aanleveren (voor 17 juni), omdat dit tot dusverre nooit hoefde bij onderaannemingsconstructies. Indien na 17 juni deze onderaannemers wel over alle documenten beschikken, kunnen ze dan tussen 17 juni 2021 en 1-1-2022 worden aangemeld?

Antwoord op 18 mei 2021 13:01 :

Dit gebeurt ter bescherming van de Cliënt.
Indien het een Onderaannemer betreft die nodig is om te kwalificeren, dienen alle stukken uiterlijk 17 juni te worden ingeleverd. Daarnaast geldt dat overige Onderaannemers later kunnen worden aangemeld, waarbij dan ook geldt dat deze de gevraagde bewijsstukken moet overleggen.

	46.	inkoopdocument 5.4 onderaanneming	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	-----------------------------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: Het is verplicht de agb van onderaannemer aan te leveren (bijlage 5 melding OA). Er kunnen ook kleine onderaannemers zijn die geen AGB hebben, hoe gaat de gemeente hiermee om?

Antwoord op 18 mei 2021 13:02 :

Dit is juist. U vult in dat geval in de kolom AGB-code 'geen' in.

	47.	Dubbele documenten	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	--------------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: In de te downloaden map met documenten staan enkele documenten dubbel (zelfde inhoud, ander nummer), klopt dit?

Antwoord op 18 mei 2021 13:04 :

Ja, de bijlagen 2,3, 5 en 7 zijn dubbel. De dubbele versies worden verwijderd en er zal nog maar 1 versie van elke bijlage beschikbaar zijn.

	48.	Bewijsstukken	2.2.13.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	---------------	---------	-------------------	-------------

Vraag: Beste,

Wij zijn een cooperatie voor onze eigen organisatie wordt de CAO social work toegepast. 1) Welke bewijsstukken wilt u hier precies van zien?

Wij werken met zzp'ers b.v. gedragsdeskundigen, specialist oudergeneeskunde, AVG? welke bewijsstukken wenst u hiervan te zien?

Onze leden werken met verschillende cao's afhankelijk van de doelgroep. 2) Wenst u ook hiervan bewijsstukken te zien, zo ja welke? Indien u dit wenst, nemen we aan dat dit alleen gaat om leden die producten uit deze aanbesteding leveren?

Antwoord op 18 mei 2021 13:06 :

1) U dient voor elk afzonderlijk lid van de coöperatie dat ondersteuning levert voor Opdrachtgever aan te tonen dat wordt voldaan aan de eis.

2) Dit is vormvrij. U kunt hierbij denken aan loonstroken, bewijs van inschrijving bij een pensioenfonds, etc.

	49.	D2 Productbeschrijving Productvorm Begeleiding: Indicatieprofiel	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Het document D2 verwijst tav de beschrijving van de profielen ontwikkelingsgericht en behoud-gericht naar het document C2 de informatieve Bijlage Normenkader HHM. Zo is te lezen dat bij Begeleiding met indicatieprofiel Ontwikkeling het intellectueel vermogen van cliënt wordt geacht op normaal/goed niveau te zijn. (Zie hiervoor de tabel van Bijlage 1 uit het document C2 Normenkader Wmo-begeleiding en groepsbegeleiding). - Betekent dit derhalve dat aan burgers met een verstandelijke beperking enkel behoud-gerichte begeleiding geboden kan worden?					

Antwoord op 18 mei 2021 13:07 :

Nee, dit afhankelijk van de individuele mogelijkheden van de Cliënt.

	50.	Gedragscode	2.2.12.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: De door u benoemde onderdelen van de gedragscode zijn in verschillende documenten beschreven: privacy reglement, clientovereenkomst, kwaliteitssysteem locatie, e.a.. Is het de bedoeling dat wij deze documenten apart uploaden of samenvatten in een aparte gedragscode?					

Antwoord op 18 mei 2021 13:08 :

Wij gaan er vanuit dat u een gedragscode heeft en deze upload.

	51.	Clientenraad	2.2.12.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Met onze centrale clientenraad wordt gewerkt volgens de WMCZ, we nemen aan dat dit voldoet voor uw vraag omtrent de mogelijkheid van het participeren van cliënten in een clientenraad?					

Antwoord op 18 mei 2021 13:09 :

De Wmcz en de Wkkgz gelden niet voor de Wmo. Dat is de reden dat deze eis is opgenomen in het Algemeen programma van eisen. Wij gaan er vanuit dat indien u voldoet aan alle inhoudelijk eisen van deze wetgeving u ook voldoet aan deze eis.

	52.	D2 Productbeschrijving Productvorm Begeleiding: Indicatieprofiel	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	---	----------	-------------------------	-------------

Vraag: Het document D2 verwijst naar de beschrijving van de profielen ontwikkelingsgericht en behoud-gericht naar het document C2 de informatieve Bijlage Normenkader HHM. In de Bijlage 1 van het document C2 (pg 40-42) worden de cliëntkenmerken gekwalificeerd.
- Hoe worden deze cliëntkenmerken gemeten en geregistreerd?

Antwoord op 18 mei 2021 13:10 :

De Toegang past het normenkader toe en scoort de kenmerken op basis van bijvoorbeeld het gesprek met Cliënt en zijn Netwerk, een medisch advies, en/of overige beschikbare informatie. De kenmerken worden geregistreerd in de reguliere systemen van de gemeenten.



53. zzp

2.2.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Ziet u ZZP'ers, waarmee we als organisatie werken en een contract hebben, als onderaannemers met alle verplichtingen van dien?

Antwoord op 18 mei 2021 13:11 :

Wij zien zelfstandigen zonder Personeel (ZZP) als een Onderaannemer. De eisen die gelden voor Onderaannemers gelden dus ook voor ZZP m.u.v. de eis dat ZZP dienen te beschikken over minimaal drie Professionals (eis 27 Algemeen programma van eisen).



54. C2 PvE Productvorm Begeleiding: Declaratie

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: In Eis 16, pg 8 staan werkzaamheden opgenomen die vallen onder direct Cliëntgebonden tijd.
Valt training en psycho-educatie van het netwerk van cliënt (zoals werkgevers, sportcoaches, docenten, ondernemers etc.) ook onder direct Cliëntgebonden tijd? Immers op deze wijze kan individuele ondersteuning door zorgprofessionals eerder worden afgeschaald.

Antwoord op 18 mei 2021 13:11 :

Dit geldt alleen voor naasten van de Cliënt. Voor de door u genoemde personen kunt u geen uren declareren.



55. organogram

2.2.10.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wij zijn een cooperatie, leden vormen de cooperatie maar zijn zelfstandige ondernemers. 1) Moeten wij leden opnemen in het organogram?
2) Moeten onderaannemers opgenomen worden in het organogram?

Antwoord op 18 mei 2021 13:13 :

1) Ja.
2) Onderaannemers dient u te vermelden via A-Bijlage 5 Melding Onderaannemer.



56. beantwoording vragen samenwerking

2.1.4.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Is het (o.a. vanuit aanbestedingsregels) toegestaan om een deel van de inhoudelijke beantwoording in het kader van samenwerking vooraf af te stemmen met aanbieders waar je voor de uitvoering van deze opdracht inhoudelijk mee gaat samenwerken? Dit is noodzakelijk om de concrete vragen die opdrachtgever in het plan van aanpak stelt in het kader samenwerking (o.a. welke partners, proces en vorm) te kunnen beantwoorden.

Antwoord op 18 mei 2021 13:15 :

Ja, gegeven de context van de vraagstelling is het toegestaan met als randvoorwaarde dat het niet mag leiden tot oneerlijke concurrentie c.q. het overtreden van de Mededingingswet.

	57.	locatie	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	---------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Opdrachtnemer beschikt over één of meer locaties in de regio Westelijke Mijnstreek voor kortdurend verblijf (eis 16 PvE kortdurend verblijf). Geldt deze eis op het moment van inschrijving en hoe is dit voor de andere producten waarvoor locatie(s) noodzakelijk zijn?

Antwoord op 18 mei 2021 13:16 :

U dient bij Inschrijving aan te tonen dat u per datum aanvang van de Overeenkomst van opdracht beschikt over de gewenste locaties. Dit kan eventueel via onderaanneming.

	58.	cliënten met minder leervermogen	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	----------------------------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: De cliënt heeft voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar zelfstandig begeleid wonen na verloop van tijd mogelijk is. Echter er is ook sprake van cliënten met een beperkter leervermogen, bijv. cliënten met een LVB. Deze komen namelijk niet allemaal in de Wlz. Behoort deze groep cliënten met een beperkter leervermogen ook tot de doelgroep van het product intramuraal wonen?

Antwoord op 18 mei 2021 13:17 :

In principe niet want Intramuraal Wonen is een tijdelijke manier van verblijf in een instelling. Indien kan worden aangetoond dat verblijf op basis van de Wlz niet is toegekend en alle juridische mogelijkheden (bijvoorbeeld bezwaar) zijn benut en wordt voldaan aan de overige eisen voor beschermd wonen binnen de Wmo, kan een melding/aanvraag bij Opdrachtgever worden gedaan.

	59.	geneeskundige zorg	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	--------------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Er is geen sprake van intramuraal wonen als de noodzaak van de beschermde setting niet voort uit de behoefte aan geneeskundige zorg (zie pag. 2 productbeschrijving). Dient hier niet te staan 'wel voortkomt uit de behoefte aan geneeskundige zorg'?

Antwoord op 18 mei 2021 13:20 :

Dit is juist. De formulering bij de 1e bullit wordt als volgt: De noodzaak van de beschermende setting voortkomt uit de behoefte aan geneeskundige zorg. Zie aangepaste versie.

	60.	betekenis acceptatieplicht	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	----------------------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Wat houdt de acceptatieplicht in bij bereik- en beschikbaarheid (zie pag. 3 productbeschrijving)?

Antwoord op 18 mei 2021 13:21 :

Dit is gelijk aan de algemene acceptatieplicht zoals omschreven in het Algemene programma van eisen.

	61.	spreiding groepsbegeleiding	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	-----------------------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Groepsbegeleiding is begeleiding buiten de woonlocatie die overdag plaatsvindt. Welke eisen stelt opdrachtgever aan de spreiding van begeleiding over de week (bijv. avonden en weekenden) en welke uitgangspunten gelden hiervoor?

Antwoord op 18 mei 2021 13:22 :

Spreiding van Groepsbegeleiding over de week (avonden en weekenden) is toegestaan. In het tarief wordt slechts rekening gehouden met Groepsbegeleiding van maandag t/m vrijdag, waarbij geen ORT geldt.

	62.	inclusief aanbod	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	------------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Elke groepsbegeleidingsplek voorziet in een inclusief aanbod (zie pag. 2 productbeschrijving). 1) Wat verstaat opdrachtgever onder een inclusief aanbod? 2) O.a. hoe breed ziet opdrachtgever dit aanbod, welke producten/diensten vallen eronder en 3) welke samenwerking met anderen wil opdrachtgever bewerkstelligen.

Antwoord op 18 mei 2021 13:23 :

1) Opdrachtgever verstaat onder inclusief aanbod dat de activiteiten die worden aangeboden zoveel mogelijk aansluiten bij reguliere activiteiten in de samenleving.
2) Deze eis geldt alleen bij het Productvorm Groepsbegeleiding.
3) Opdrachtgever schrijft geen verplichte samenwerking voor.

	63.	hanteerbaar maken gedrag	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	--------------------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: In de visie staat dat groepsbegeleiding ontwikkeling o.a. primair bedoeld is om te ondersteunen bij het hanteerbaar maken van gedrag (zie pag 2 productbeschrijving). Wat bedoelt opdrachtgever met 'hanteerbaar gedrag' en voor wie moet het gedrag hanteerbaar zijn?

Antwoord op 18 mei 2021 13:24 :

Met het hanteerbaar krijgen van gedrag bedoelt Opdrachtgever dat de Cliënt o.a. in staat is om de ernst en de frequentie van het probleemgedrag te verminderen dusdanig dat de Cliënt mee kan doen in de maatschappij en (met steun van zijn Netwerk en/of algemene voorzieningen) zelfstandig verder kan.

	64.	inzet ervaringsmedewerkers	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	----------------------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Opdrachtgever geeft aan dat met 'passender' o.a. groepsdynamiek en inzet ervaringsmedewerkers wordt bedoeld (zie pag. 2 productbeschrijving groepsbegeleiding). Wat is de visie van opdrachtgever over de inzet van ervaringsmedewerkers bij groepsbegeleiding? In hoeverre wordt dit wel of niet gestimuleerd?

Antwoord op 18 mei 2021 13:25 :

Opdrachtgever stimuleert de inzet van ervaringsmedewerkers. De inzet van de ongediplomeerde ervaringsmedewerker(s) is altijd aanvullend op de inzet van de Professional(s) en onder verantwoordelijkheid van een bekwaam en gekwalificeerde Professional(s). Een ervaringsdeskundige die voldoet aan de opleidingseisen van een Product of een Productvorm wordt als Professional aangemerkt.

	65.	vrijtijdsbesteding	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	--------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Opdrachtgever sluit activiteiten die gezien worden als vrijtijdsbesteding uit (zie pag. 2 productbeschrijving groepsbegeleiding). In het kader van leefstijl, positieve gezondheid, en gedragsregulatie gaan we ervan uit dat vrijtijdsbesteding, zoals korte sportactiviteiten (bijv. 1 uur), wel als onderdeel van groepsbegeleiding ingezet mogen worden. Is deze aanname correct?

Antwoord op 18 mei 2021 13:25 :

Deze aanname is slechts correct als de sportactiviteiten onderdeel zijn van een erkende effectieve interventie of methode, waarbij bij de beoordeling door Opdrachtgever wordt gekeken naar o.a. de databank effectieve sociale interventies welke gehanteerd wordt door o.a. Movisie.

	66.	toewijzing profiel 1 en 2	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
--	-----	---------------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Begeleiding basis omvat zowel profiel 1 (licht) als profiel 2 (gemiddeld). In de bepaling van het tarief voor begeleiding basis is opdrachtgever (rapport HHM) uitgegaan van een mix van beide profielen. Hoe zorgt opdrachtgever ervoor dat opdrachtnemer ook daadwerkelijk een mix van cliënten uit beide profielen krijgt, oftewel hoe wordt voorkomen dat bepaalde opdrachtnemers met name profiel 2 cliënten krijgen en andere opdrachtnemers met name profiel 1 cliënten? Dan zou het tarief namelijk niet passend zijn aangezien dat is gebaseerd op een mix.

Antwoord op 18 mei 2021 13:26 :

Niet. Het tarief is gelijk.

	67.	samenvoeging profiel 1 en 2	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	-----------------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Begeleiding ontwikkeling basis omvat zowel profiel 1 (licht) als profiel 2 (gemiddeld). Waarom worden er twee profielen onderscheiden als deze vervolgens worden samengevoegd? Wat is de reden om het qua profiel en dus zorgvraag/situatie uit te splitsen maar qua product samen te pakken?

Antwoord op 18 mei 2021 13:27 :

Voor beide profielen worden dezelfde eisen gesteld aan de deskundigheid van de Professional. Ook voor het bepalen van het tarief wordt een gelijke opleidingsmix gehanteerd.

	68.	betekenis begeleiding	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	-----------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Begeleiding is niet bedoeld ter vervanging voor behandeling (zie pag. 3 productbeschrijving). Echter vaak blijkt dat begeleiding al dusdanig veel betekent/oplost dat behandeling niet meer nodig is. Daar is juist veel winst in te behalen. Hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord op 18 mei 2021 13:27 :

In verband met de lange wachtlijsten in de behandel-ggz, kan het in enkele gevallen voorkomen dat er wel Begeleiding wordt gestart ter overbrugging. Om bijvoorbeeld verergering van klachten zoveel mogelijk te voorkomen. Echter, Begeleiding kan nooit de behandeling vervangen. Van belang is dat partijen samenwerken om te zorgen dat iedereen de juiste zorg en ondersteuning krijgt die nodig is. Verschillende partijen in Zuid Limburg, waaronder de gemeenten van de Westelijke Mijnstreek werken samen in een taskforce 'terugdringen wachttijden ggz' getekend en conformeert zich hiermee aan de samenwerking met als doel het terugdringen van de wachtlijsten binnen de GGZ.

	69.	acceptatieplicht	2.1.3.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	------------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Opdrachtnemer mag een cliënt alleen weigeren op basis van zwaarwegende redenen op grond waarvan (voortzetting van) de dienstverlening in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd (eis 13 Algemeen PvE). Wordt bij de acceptatieplicht rekening gehouden met de doelgroep die een opdrachtnemer bedient en de daaraan gekoppelde expertise?

Antwoord op 18 mei 2021 13:28 :

Het is de Cliënt die kiest voor een Opdrachtnemer en zich bij het maken van zijn keuze oriënteert op de expertise van de Opdrachtnemer. Het is vervolgens niet aan Opdrachtnemer om Cliënt te weigeren.

	70.	ondertekenen	2.1.3.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	--------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Van elke evaluatie wordt verslag gemaakt en deze wordt ondertekend door de cliënt en/of diens vertegenwoordiger (eis 4 Algemeen PvE). Hoe verhoudt dit zich tot administratieve lastenverlichting? Het is wettelijk niet nodig en schiet ook het doel, namelijk dat je samen met de cliënt/het netwerk de evaluatie uitvoert, voorbij.

Antwoord op 18 mei 2021 13:29 :

Het verslag van de evaluatie is nodig om de uitvoering van de opdracht, de inzet van Opdrachtnemer en de vorderingen, etc. te monitoren. Opdrachtnemer kan de administratieve last beperken met technische/digitale hulpmiddelen zoals speech to text. Door de ondertekening is duidelijk dat alle partijen zich verbinden aan het verslag van de evaluatie.

	71.	beschikking zonder einddatum	2.1.3.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	------------------------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Bij een beschikking zonder einddatum dienen er, als dienstverlening langer duurt dan een half jaar, meerdere evaluaties plaats te vinden (eis 4 Algemeen PvE). Dit gebeurt op verzoek van de toegang, bijv. inzake heronderzoek, of initiatief van de opdrachtnemer, bijv. bij een verandering in zorgvraag. Dient opdrachtnemer ook te verzoeken om evaluaties als er geen sprake is van een verandering in zorgvraag? Zo ja, hoe vaak en/of na welke tijdsperiode?

Antwoord op 18 mei 2021 13:30 :

Ja, ook dan dienen evaluaties plaats te vinden. Een verandering van de zorgvraag is hier slechts als voorbeeld genoemd. Er zijn geen termijnen voorgeschreven voor de evaluaties. Wij verwachten dat u de termijn afstemt op de situatie van de Cliënt en zijn Netwerk.

	72.	duur beschikking	2.1.3.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	------------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Bij een beschikking zonder einddatum dienen er, als dienstverlening langer duurt dan een half jaar, meerdere evaluaties plaats te vinden (eis 4 Algemeen PvE). Betekent dit dat beschikkingen met een einddatum altijd een half jaar of korter zijn?

Antwoord op 18 mei 2021 13:31 :

Nee, dit is afhankelijk van de termijn waarbinnen de Toegang verwacht dat de resultaten behaald kunnen worden. Dit kan langer zijn dan een half jaar.

	73.	inhoud ondersteuningsplan	2.1.3.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	---------------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: In het ondersteuningsplan staat o.a. beschreven binnen welk tijdsbestek er kan worden afgeschaald naar minder uren en/of een eenvoudiger begeleidingsinzet (eis 3 van het Algemeen PvE). Alhoewel we begrijpen dat afschaling een belangrijk streven is en we daar groot voorstander van zijn, is het te primair om daar bij het opstellen van het ondersteuningsplan al uitspraken over te doen. Enerzijds omdat het getekend ondersteuningsplan binnen vier weken aangeleverd dient te worden bij de toegang. Anderzijds werkt dit toename van de administratieve lasten in de hand aangezien de kans groot is dat de afspraken die zijn vastgelegd in het ondersteuningsplan in een later stadium herrijkt en aangepast moeten worden. Is het mogelijk dit punt aan te passen en vast te leggen wat minimaal bereikt dient te zijn om (eerste) afschaling mogelijk te maken?

Antwoord op 18 mei 2021 13:31 :

Wij verwachten van een professionele dienstverlener dat hij een inschatting kan maken van de termijn waarbinnen afgeschaald kan worden. Middels evaluaties wordt vervolgens de voortgang gevolgd. Dit kan, afhankelijk van de situatie van de Cliënt, leiden tot aanpassing van het ondersteuningsplan. De evaluatie wordt gedeeld met de Toegang. Het afschalen wordt als KPI geregistreerd.

	74.	termijn ondersteuningsplan	2.1.3.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	----------------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: De termijn voor het aanleveren van een ondersteuningsplan aan de toegang is vier weken na ontvangst van het start zorg bericht (eis 3 Algemeen PvE). Vier weken is erg krap om samen met een cliënt en het sociaal netwerk te komen tot een ondersteuningsplan. Kan deze termijn opgerekt worden naar 6 weken?

Antwoord op 18 mei 2021 13:32 :

Nee, dit is niet mogelijk. In individuele gevallen zoals beschreven in eis 3 van het Algemene programma van eisen kan hier van worden afgeweken. Het is wel mogelijk in een latere fase het ondersteuningsplan aan te passen/te evalueren.

	75.	proportionaliteit	2.1.2.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	-------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Toetreding biedt geen garantie op opdrachten of het aantal opdrachten. Door inschrijving verplicht opdrachtnemer zich echter wel tot levering van de betreffende productvormen en producten. Daar staat echter geen afnameverplichting tegenover. Hoe verhoudt zich dit tot voorschrift 3.3.A van de Gids Proportionaliteit?

Antwoord op 18 mei 2021 13:33 :

In het Aanbestedingsbesluit is de Gids Proportionaliteit van toepassing. Onderhavige inkoop betreft echter geen aanbesteding. U kunt voldoende omzet creëren via onderaanneming of andere financieringsvormen.

	76.	leveringsverplichting	2.1.2.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	-----------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Toetreding biedt geen garantie op opdrachten of het aantal opdrachten. Door inschrijving verplicht opdrachtnemer zich echter wel tot levering van de betreffende productvormen en producten. Voor groepsproducten en wonen is het echter zowel inhoudelijk als kostentechnisch nodig om enige omvang te hebben. In hoeverre is opdrachtnemer verplicht om bij een verwijzing te leveren?

Antwoord op 18 mei 2021 13:34 :

In beginsel bent u verplicht te leveren. Uitzonderingen zijn beschreven in de Programma's van eisen en Uitvoeringsvoorwaarden. Het is aan Opdrachtnemer enige omvang te creëren. Dit kan ook door onderaanneming of via andere financieringsvormen.

	77.	inkoopmodel	2.1.2.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	-------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Deze aanbesteding is gericht op een 'pxq-model'. Welke ambitie heeft de gemeente richting de toekomst qua inkoopmodel?

Antwoord op 18 mei 2021 13:35 :

Dit is nu niet aan de orde.

	78.	wederzijdse goedkeuring verlenging	2.1.2.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	------------------------------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: De contractduur is 3 jaar met ingang van 1 januari 2022 t/m 31 december 2024. Daarna kan opdrachtgever de toelating verlengen met telkens een jaar. Kan er vanuit opdrachtgever eenzijdig worden verlengd of gebeurt dit altijd in overleg met wederzijdse goedkeuring?

Antwoord op 18 mei 2021 13:35 :

Eenzijdige verlenging. Opdrachtnemer kan met in achtneming van artikel 2 lid 5 van de Uitvoeringsvoorwaarden de overeenkomst opzeggen.

	79.	verlenging	2.1.2.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: De contractduur is 3 jaar met ingang van 1 januari 2022 t/m 31 december 2024. Daarna kan opdrachtgever de toelating verlengen met telkens een jaar. Hoe vaak kan er verlengd worden?

Antwoord op 18 mei 2021 13:36 :

In beginsel kan er een onbeperkt aantal keer worden verlengd.

	80.	plan van aanpak	2.1.2.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	-----------------	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Wat is de reden van opdrachtgever om bij de percelen Groepsbegeleiding, Begeleiding en Intramuraal Wonen bij inschrijving een plan van aanpak te vragen? Deze plannen worden niet worden beoordeeld in het kader van de gunning. Waarvoor worden de plannen van aanpak door opdrachtgever gebruikt?

Antwoord op 18 mei 2021 13:36 :

Het plan van aanpak wordt getoetst op aanwezigheid, volledigheid en de voorwaarden en eisen zoals beschreven in de Inkoopdocumenten. Er vindt geen beoordeling met scores plaats. Deze inkoop is een (semi) open house procedure, waarbinnen geen selectie plaatsvindt op basis van een score. Het plan van aanpak wordt dan ook niet gescoord. Een plan van aanpak dat voldoet aan alle eisen kan op zich niet leiden tot uitsluiting. Wel kan het zijn dat het ingediende plan van aanpak aanleiding is om hier in de verificatie vragen over te stellen. Indien hier uit blijkt dat een inschrijver (alsnog niet) aan alle eisen voldoet, kan dit alsnog leiden tot uitsluiting.

	81.	B-Algemeen PvE; casusregisseur	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Eis 6 Casusregie: Indien een casusregisseur/coördinator wordt betrokken, welke taken en verantwoordelijkheden heeft deze dan concreet? Dit in relatie tot hetgeen is opgenomen onder Eis 3 (Ondersteuningsplan), Eis 5 (Afstemming) en Eis 6 (Casusregie). Antwoord op 18 mei 2021 13:37 : De Toegang geeft per Cliënt de taken en verantwoordelijkheden aan en zal hiertoe extra uren ondersteuning indiceren.					
	82.	B-Algemeen PvE; Betrokkenheid opdrachtnemer	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Eis 11 Betrokkenheid opdrachtnemer bij meldings- en aanvraagproces: In het kader van "doen wat nodig is" hebben we goede ervaringen met samenwerking met de Toegang en voorliggende voorzieningen bij het aanmeld- en instroomproces. Ziet u mogelijkheden voor samenwerking met Opdrachtnemer en voorliggende voorzieningen bij het toegangsproces? Te denken aan innovaties op het gebied van "verlengde instroom" en "kortdurende groepsactiviteiten" om ondersteuningsvragen te verhelderen, af te vangen en/of toe te leiden naar lichtere of voorliggende vormen van ondersteuning. Tevens hierbij het verzoek uw antwoord nader toe te lichten. Antwoord op 18 mei 2021 13:38 : Deze inkoop is gericht op de maatwerkvoorzieningen Wmo en niet op het voorliggend veld. Dit soort ontwikkelingen kunnen in het kader van de transformatie via de Ontwikkelagenda worden opgepakt.					
	83.	Inkoopdocument 3.2 De Toelatingsprocedure	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: U hanteert in de Toelatingsprocedure (pg 16) een "strikte verificatieprocedure" - Ontvangt elke inschrijver hiertoe een uitnodiging? - Verzoek aan u om het bericht met de uitnodiging uiterlijk 1 juli via Negometrix te versturen, dit gezien de vakantieperiodes en de planning intern. Antwoord op 18 mei 2021 13:39 : Ja, waar mogelijk zullen we rekening houden met de termijn van 1 juli.					
	84.	Inkoopdocument 6.1 Uitsluitingsgronden	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase

Vraag: U eist als bewijsstuk zowel een GVA als ook een VOG-RP. Gezien de aanvraagtermijn is de kans aanwezig dat één van deze documenten niet tijdig wordt afgegeven door Justis. Verzoek aan u om alsdan (voorlopig) te volstaan met het uploaden van een bewijs van aanvraag.

Antwoord op 18 mei 2021 13:46 :

Voor alle duidelijkheid betreft het twee afzonderlijke documenten. Aanbieders worden na inschrijving op beide documenten gekwalificeerd. Opdrachtgever heeft voor beide documenten het volgende besloten:

- Inschrijvers die in het bezit zijn van een geldig en van Justis verkregen GVA en/of VOG RP, dienen dit te uploaden bij inschrijving.
- Inschrijvers die de aanvraag hebben gedaan, maar nog geen GVA en/of VOG RP hebben kunnen ontvangen, mogen bij inschrijving een bewijs van aanvraag van één of beide documenten uploaden.
- Inschrijvers krijgen de mogelijkheid om het/de nog te ontvangen document(en) op een door opdrachtgever te bepalen moment en tijdstip in te dienen in Negometrix. Inschrijvers worden hierover nader geïnformeerd.
- Inschrijvingen die geen van beide documenten (dat voldoet aan de eisen) of bewijzen van aanvragen bevatten worden beschouwd als onvolledig. Opdrachtgever heeft dan het recht om de inschrijving ter zijde te leggen. Daarmee wordt inschrijver uitgesloten van verdere beoordeling en komt deze inschrijver niet meer voor een toetreding in aanmerking.

	85.	Inkoopdocument 7.1 Toetsing inschrijving	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	--	----------	-------------------	-------------

Vraag: De Opdrachtgever kan kleine omissies laten herstellen (pg 35). Verzoek aan u om hierbij een redelijke hersteltermijn in acht te nemen.

Antwoord op 18 mei 2021 13:47 :

Akkoord

	86.	Inkoopdocument pg 33 Eis 6: Eisen aan personeel	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	---	----------	-------------------	-------------

Vraag: U stelt hier dat voor alle Productvormen en Producten geldt dat Opdrachtnemer beschikt over minimaal drie in te zetten Professionals die minimaal 2 fte vertegenwoordigen. In het document "Algemeen programma van eisen" stelt u op pg 12 eerste regel dat Opdrachtnemer beschikt per Productvorm over minimaal drie in te zetten Professionals die minimaal 2 fte vertegenwoordigen. Is de conclusie correct dat Opdrachtnemer dus voldoet aan de gestelde eisen indien deze beschikt over drie Professionals (min 2 fte) die zowel worden ingezet voor groep als voor alle producten begeleiding? Indien de conclusie onjuist is verzoek ik u betreffende eis toe te lichten.

Antwoord op 18 mei 2021 13:51 :

Eis 27 in het Algemeen programma van eisen is juist. Dit is correct indien ook aan alle overige eisen wordt voldaan.

	87.	Inkoopdocument 4.4 Rechtsgeldige ondertekening	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	-----	--	----------	-------------------	-------------

Vraag: Inschrijver dient alle documenten, waar een rechtsgeldige ondertekening wordt gevraagd, te voorzien van een "natte handtekening" (pg 18). Waarom eist u een "natte handtekening" als een digitale handtekening dezelfde juridische waarde heeft en de locaties momenteel gezien de gezondheidsrisico's gesloten zijn.

Antwoord op 18 mei 2021 13:53 :

U kunt alle documenten voorzien van een digitale handtekening met uitzondering van de Akkoordverklaring. Deze moet voorzien worden van een natte handtekening.

	88.	gewijzigde documenten opnemen	2.1.2.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: Verzoek aan u om aangepaste documenten eveneens op te nemen in het overzicht van de documenten bij de desbetreffende vraag in Negometrix en niet te volstaan zoals nu gebeurt als genummerde vraag/antwoord. Antwoord op 18 mei 2021 13:54 : Akkoord					
	89.	D2 Productbeschrijving Productvorm Begeleiding	2.1.5.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: De versie die we hier kunnen downloaden betreft Versie 0.6 met datum 13.04.2021. Deze Versie 0.6 komt niet overeen met de omschrijving (Versie 0.1) in het overzicht bij de vraag. Graag aanpassen en zo nodig ook bij deze vraag het juiste document opnemen (met doorhaling van het eerdere document). Antwoord op 18 mei 2021 13:55 : Alleen versienummer en datum zijn aangepast. Zie correctie versie.					
	90.	Bijlage 3 Akkoordverklaring	2.1.2.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: In de Bijlage 3 Akkoordverklaring heeft het document C1 (Algemene documenten, onderdeel C) in dit overzicht de versie 10.0. Deze versie vind ik nergens terug, wellicht moet dit versie 1.0 zijn. Verzoek om dit zo nodig aan te passen. Antwoord op 18 mei 2021 13:55 : Bijlage 3 is aangepast.					
	91.	Uitvoeringsvoorwaarden Artikel 13 "Vanzelfsprekende soberheid"	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
Vraag: U stelt in Artikel 13,2, 2e regel dat Opdrachtnemer een positief bedrijfsresultaat kan behalen. Hoe verhoudt zich dit tot de parameter "Percentage winst na belasting" waarvan u est (pag 24) dat deze groter is dan 0,0%? Antwoord op 18 mei 2021 13:56 : De tarieven zijn berekend m.b.t. een bescheiden opslagpercentage voor winst/onvoorzien. De Cliënt is gebaat bij een aanbieder die het proces zodanig ingeregeld heeft dat de Client kwalitatief voldoende ondersteuning ontvangt, terwijl de aanbieder eveneens de continuïteit van het bedrijf niet in gevaar laat komen. Zie de tekst onderaan blz. 24. Bij afwijkende waarden die duiden op zorgen om de continuïteit en financiële stabiliteit van de onderneming of de rechtmatigheid van besteedde gelden waarbij een nader financieel onderzoek en/of een nadere mondelinge toelichting niet uitwijst dat de onderneming voldoet aan de gestelde normen, wordt Inschrijver niet toegelaten of wordt de Overeenkomst van opdracht met Opdrachtnemer beëindigd. Bij discussie prevaleert het oordeel van de Opdrachtgever.					
	92.	Uitvoeringsvoorwaarden Artikel 15 Overige controles en inspecties	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase

Vraag: "Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd.....en op presentie- en financiële administraties van de Opdrachtnemer".
- Wanneer gaat u concreet over tot het uit (laten) voeren van deze controles?
- Wat bedoelt u met "presentie- en financiële administraties van de Opdrachtnemer?"

Antwoord op 18 mei 2021 13:57 :

Bij de presentieadministratie kunt u bijvoorbeeld denken aan de presentielijsten van cliënten bij Groepsbegeleiding of de personeelsplanning voor de Productvorm Begeleiding. Deze kunnen steekproefsgewijs worden gecontroleerd of naar aanleiding van een concreet signaal. Controles van de financiële administratie kunnen noodzakelijk zijn, indien er signalen binnenkomen die wijzen op onrechtmatigheid, onvoldoende kwalitatieve inzet, het niet voldoen aan de Overeenkomst van Opdracht.



93. Uitvoeringsvoorwaarden Artikel 17,5 Algemeen 18 mei 2021 19:44 Offertefase

Vraag: Welke voorwaarden zijn concreet volgens u "naar hun aard bestemd om voort te duren" indien u éézijdig de overeenkomst hebt ontbonden?

Antwoord op 18 mei 2021 13:58 :

U kunt hierbij denken aan artikel 18 lid 2 t/m 4.



94. Uitvoeringsvoorwaarden Bijlage 6 Tarieven en indexering Algemeen 18 mei 2021 19:44 Offertefase

Vraag: U geeft aan dat de tabel op pg 39 de Tarieven per 1 januari 2021 weergeeft. Is de aanname correct dat uiterlijk 1 oktober 2021 de aangepaste tabel volgt met de voor 2022 geïndexeerde tarieven?
Graag nadere uitleg indien deze aanname niet correct is.

Antwoord op 18 mei 2021 14:00 :

Uw aanname is correct.



95. Algemeen programma van eisen: Gedeelde visie Algemeen 18 mei 2021 19:44 Offertefase

Vraag: U geeft op pg 2 aan dat u met Opdrachtnemers wenst te komen tot een **gedeelde visie** over wat goede zorg is voor uw inwoners. U verwacht dat de Opdrachtnemer de "samenredzaamheid" stimuleert en innoveert bijvoorbeeld door sneller af te schalen naar netwerk en/of voorliggend veld. Ten aanzien van dit transformatieproces:
- Welke rol ziet u voor Opdrachtgever(s)/Gemeenten in dit transformatieproces?
- Hoe en waar ziet u mogelijke samenwerking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever om dit transformatieve proces beter vorm te kunnen geven?

Antwoord op 18 mei 2021 14:02 :

Opdrachtgever ziet hierin voor zichzelf een stimulerende en faciliterende rol en vult dit in via de Ontwikkelagenda. Zie artikel 5 van de Uitvoeringsvoorwaarden.



96. privacy / avg Algemeen 18 mei 2021 19:44 Offertefase

Vraag: voldoet de informatie die u opvraagt aan de privacy / AVG wetgeving? Dient dit als het moet worden aangeleverd met toestemming van de medewerker te gaan?

Antwoord op 18 mei 2021 14:09 :

De Rechtbank Noord-Nederland heeft zich over de toelaatbaarheid van het opvragen van de genoten opleiding per personeelslid uitgesproken en geoordeeld dat dit is toegestaan. Indien een personeelslid niet op de lijst wil staan, kan de Inschrijver met dit personeelslid niet aantonen dat hij aan de eis voldoet. Zie bijgaande link.

[ECLI:NL:RBNNE:2019:5195, Rechtbank Noord-Nederland, C/19/128645 / KG ZA 19-166 \(rechtspraak.nl\)](#)
h



97. eis 27

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: 'Bewijs dat uitbetaling overeenkomstig de voor de Opdrachtnemer geldende cao of arbeidsvoorwaardenregeling plaatsvindt'

Op welke wijze dient dit te worden aangetoond?

Antwoord op 18 mei 2021 14:09 :

Daar is de Inschrijver vrij in. Het kan bijv. aangetoond worden door het overleggen van een (standaard) arbeidscontract, loonstrookje of een anderszins betrouwbaar document.



98. Algemene opmerking

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: We onderstrepen de inhoudelijke visie van de gemeenten die in de documenten terug komt en we lezen ook duidelijk terug de wens tot innovatie die wij met de gemeenten delen. Aan de andere kant zijn wij van mening dat de gemeenten zeer uitgebreide eisen stellen en daarbij onredelijk veel bewijslast vragen om aan te tonen dat zorgaanbieders aan deze eisen voldoen. Dit is niet gebruikelijk in het gemeentelijk domein of anderszins in zorgland (financiers in Zvw/WLZ). Wat gaan gemeenten met deze informatie doen? We vragen de gemeente om hier redelijk mee om te gaan en uit te gaan van het principe high trust low tolerance. Het is prettig als er iets meer vertrouwen in de zorgaanbieder terug te lezen is. De documenten zijn over het algemeen zeer eenzijdig opgesteld, er is vrijwel geen sprake van wederkerigheid in het contract.

Antwoord op 18 mei 2021 14:13 :

Met de inkoop streeft Opdrachtgever de beste zorg en ondersteuning voor inwoners na; dichtbij en gericht op het vergroten van zelfredzaamheid. Resultaatgerichte, kwalitatief goede ondersteuning op basis van individueel maatwerk. En dit alles betaalbaar. Het stellen van eisen aan de voorkant, aan de Dienstverlening én de aanbieder, is daarom noodzakelijk. De nu gestelde eisen geven aan wat wij onder kwaliteit verstaan, waarbij we zoveel mogelijk aansluiten bij eisen die ook binnen de Wlz worden gesteld. Een aantal wettelijke kaders die gelden voor onder andere de Wlz zijn echter niet van toepassing op de Wmo. Dit betekent dat deze eisen moeten worden verwerkt in de inkoopdocumenten. Partnerschap is onmisbaar bij het ontwikkelen en bijstellen van resultaten. Op dit moment zijn 97aanbieders in contract voor de desbetreffende voorzieningen. Vanwege deze grote hoeveelheid kan niet goed recht worden gedaan aan partnerschap: het zijn te veel zorgaanbieders om allemaal nauw contact mee te houden. De vermindering van aanbieders is wenselijk: we krijgen meer contact, kunnen dan meer sturen op goede onderlinge samenwerking én zicht houden op de kwaliteit en het bereiken van de doelen. De focus ligt nu op het formele deel van het inkoopproces. Na het afsluiten van de contracten gaan we hier samen met de aanbieders invulling aan geven.



99. Inkoopdocument, pag. 9

2.1.2.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Opdrachtgever stelt als eis dat indien opdrachtnemer inschrijft voor de productvorm begeleiding, hij ook verplicht is in te schrijven op min. 1 vorm van groepsbegeleiding. Is het mogelijk om deze groepsbegeleiding te laten uitvoeren door een onderaannemer, of door een andere zorgaanbieder met wie hij als combinatie inschrijft?

Antwoord op 18 mei 2021 14:15 :

Ja, beide opties zijn is mogelijk.



100. Programma van Eisen Begeleiding, eis 11

2.1.4.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wat bedoelt u met de zorgplicht? Volgens ons hebben gemeenten een zorgplicht en niet de opdrachtnemer.

Antwoord op 18 mei 2021 14:16 :

De Wmo kent sinds 1 januari 2015 geen zorgplicht meer voor gemeenten. Gemeenten zijn wel verantwoordelijk voor maatschappelijke ondersteuning. Opdrachtgever bedoelt dat Opdrachtnemer zich actief inzet om met de Cliënt in contact te blijven en de afgesproken Begeleiding te leveren. Tevens zet Opdrachtnemer bij dreigende Zorgmijding, uitval en/of (huis)uitzetting (preventief) in op het waarborgen van continuïteit van de Begeleiding, waarbij in het bijzonder wordt gedacht en gehandeld vanuit Ketensamenwerking (andere aanbieders, het Netwerk van Cliënt, behandelaren, politie, etc.).



101. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 25

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Bij het opvragen van informatie dient rekening te worden gehouden met de wet- en regelgeving die van toepassing is op het delen van eventuele gegevens. Kan opdrachtgever dit toevoegen?

Antwoord op 18 mei 2021 14:16 :

Niet akkoord, Opdrachtgever houdt zich aan vigerende wet- en regelgeving.



102. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 24

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Met welke redenen kan opdrachtgever de opdrachtnemer een budgetplafond opleggen? En hoe verhoudt een eventueel budgetplafond in aantallen cliënten zich tot de acceptatieplicht en de keuzevrijheid van de cliënt?

Antwoord op 18 mei 2021 14:17 :

Dit kan worden toegepast indien de financiële kaders hier aanleiding toe geven. Voor het opleggen van een budgetplafond moet eerst de procedure als bedoeld in artikel 3 van de Uitvoeringsvoorwaarden worden doorlopen. De acceptatieverplichting bij een budgetplafond is maximaal de hoogte van het budgetplafond.



103. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 23

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: In art. 23 lid 4 wordt gesproken over een boete die direct kan worden verbeurd door opdrachtgever indien er sprake is van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst op grond van artikel 12 lid 1. Het direct verbeuren van een boete, zonder aantoonbare schade, is niet redelijk. Het verzoek is dan ook dat een boete alleen kan worden verbeurd indien er sprake is van aantoonbare schade, waarbij met het boetebedrag ook aansluiting wordt gezocht bij die aantoonbare schade. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord op 18 mei 2021 14:17 :

Gezien de aard van artikel 12 lid 1 is dit niet akkoord.



104. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 23

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: In art. 23 lid 1 is alleen opgenomen dat opdrachtnemer een boete verschuldigd is indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Is opdrachtgever bereid om deze bepaling wederkerig te maken, zodat deze bepaling ook geldt indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtgever?

Antwoord op 18 mei 2021 14:18 :

Nee



105. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 22

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Staat het de zorgaanbieder vrij om no-show bij de cliënt in rekening te brengen als deze de zorg niet tijdig afzegt (en zonder goede reden)?

Antwoord op 18 mei 2021 14:19 :

Nee. De mogelijkheid bestaat om in uitzonderlijke individuele gevallen een afspraak te maken met de Toegang over de declaratie van no show en om na contractering na te denken over doorontwikkeling en transformatie.



106. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 22

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Het in mindering brengen van vergoeding na het declareren buiten de termijn is niet redelijk. Graag toevoegen: indien er structureel en na waarschuwing niet tijdig wordt gedeclareerd.

Antwoord op 18 mei 2021 14:20 :

Het is voor de gemeenten van groot belang dat er tijdig zicht is op de omvang van de declaraties in verband met de kostenontwikkelingen. Het heffen van een boete is in dit geval proportioneel gelet op het feit dat tijdig declareren onderdeel is van een gezonde bedrijfsvoering. Opdrachtgever bepaalt of er sprake is van bijzondere omstandigheden.



107. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 20

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wat is de reden dat bij lid 2 wordt aangegeven dat een indexatie kan plaatsvinden? Wat zou een motivatie zijn om geen indexatie van de tarieven toe te passen?

Antwoord op 18 mei 2021 14:21 :

Indexatie kan bijvoorbeeld worden overgeslagen indien de prijs conform de AMvB te hoog is.



108. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 20

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: In dit artikel wordt verwezen naar een bijlage 'tarieven en indexering'. Deze bijlage ontbreekt bij de tenderdocumenten.

Antwoord op 18 mei 2021 14:21 :

Zie bijlage 6 van het document E-Uitvoeringsvoorwaarden.



109. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 18

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: In art. 18 lid 7 is opgenomen dat opdrachtnemer onvoorwaardelijk zal meewerken aan een eventuele overdracht van cliënten aan een toegelaten inschrijver. Het voorstel is om dit te nuanceren, aangezien bij een overdracht ook rekening dient te worden gehouden met de vigerende wet- en regelgeving. Wellicht dat kan worden volstaan met de zin: "dat hij met in achtneming van de vigerende wet- en regelgeving zal meewerken aan een eventuele overdracht (...)". Kan opdrachtnemer hiermee instemmen?

Antwoord op 18 mei 2021 14:22 :

Niet akkoord, Opdrachtgever houdt zich aan de vigerende wet -en regelgeving. We nemen aan dat u Opdrachtgever bedoelt i.p.v. Opdrachtnemer in uw vraagstelling.



110. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 17

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: In art. 17 lid 4 is opgenomen dat opdrachtnemer opdrachtgever vrijwaart voor schadeclaims van derden. Het dient te gaan om schadeclaims van derden die toerekenbaar zijn aan opdrachtnemer. Kan dit worden toegevoegd in het artikel?

Antwoord op 18 mei 2021 14:22 :

Niet akkoord, indien er sprake is van schadeclaim van derden, dan is Opdrachtgever hier geen partij in.



111. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 16 en 17

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Zowel art. 16 als 17 biedt opdrachtgever mogelijkheden om de overeenkomst op te schorten, dan wel te beëindigen. Wat is de reden dat alleen opdrachtgever gebruik kan maken van deze opties?

Antwoord op 18 mei 2021 14:23 :

Dit is inherent aan de aard van de genoemde gronden.



112. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 4

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: In art. 4 is opgenomen dat de overeenkomst tussentijds kan worden beëindigd indien de overeenkomst van opdracht niet in stand kan blijven. Is er een opzegtermijn gekoppeld aan deze beëindiging?

Antwoord op 18 mei 2021 14:24 :

De aard van deze bepaling brengt met zich mee dat niet gewerkt kan worden met een (standaard) opzegtermijn. Deze zal in redelijkheid worden vastgesteld door Opdrachtgever.



113. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 3

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: In geval van herziening wordt de in art. 3 genoemde procedure doorlopen. Op welke wijze vindt de afweging plaats op grond waarvan wordt besloten welke herzieningen worden doorgevoerd?

Antwoord op 18 mei 2021 14:24 :

De herziening vindt plaats op basis van een afweging van de belangen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer(s). Dit is situationeel afhankelijk.



114. Uitvoeringsvoorwaarden, vooraf

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wat is de reden dat eventuele algemene voorwaarden van opdrachtnemer van de hand worden gewezen?

Antwoord op 18 mei 2021 14:25 :

Ter bevordering van een gelijk speelveld gelden voor alle Opdrachtnemers dezelfde eisen, nl. dat men moet voldoen aan de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Sittard-Geleen 2016 voor leveringen en diensten.



115. Uitvoeringsvoorwaarden, art. 1

2.1.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: met de inschrijving doet inschrijver een aanbod en met de toelating heeft opdrachtgever het aanbod aanvaard en komt een overeenkomst van opdracht tot stand. Wordt er nog een overeenkomst van opdracht gesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer na aanvaarding van het aanbod of wordt volstaan met de uitvoeringsvoorwaarden?

Antwoord op 18 mei 2021 14:27 :

De opdrachtnemer die zich kwalificeert ontvangt een kwalificatiebrief als aanvaarding van het aanbod.



116. Algemeen Programma van Eisen, eis 21

2.1.3.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Uit de eis volgt dat de VOG bij indiensttreding niet ouder dan 3 maanden mag zijn en bij het inzetten van de gecontracteerde zorg niet ouder dan 3 jaar. Wat is de reden dat wordt afgeweken van de Wkkgz en de Wmo, waarin de eis is vastgelegd dat de VOG niet eerder is afgegeven dan 3 maanden voor het tijdstip dat een medewerker voor de aanbieder ging werken?

Antwoord op 18 mei 2021 14:28 :

In de Wmo zijn geen eisen opgenomen ten aanzien van de VOG. Voor de eis dat een VOG bij indiensttreding niet ouder mag zijn dan drie maanden is aangesloten bij de Wkkgz. Opdrachtgever wenst aanvullend een toets om de drie jaar aangezien de VOG een momentopname is. Binnen de Wmo wordt immers gewerkt met kwetsbare cliënten waarbij 1-op-1 contact in de thuissituatie regelmatig voorkomt. De eis sluit daarmee aan op de eis binnen de Wkkgz die geldt voor zelfstandige zorgverleners.



117. Algemeen Programma van Eisen, eis 20

2.1.3.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Verwacht u dat alle opdrachtnemers individuele afspraken met de crisisdienst maken?

Antwoord op 18 mei 2021 14:29 :

Dit geldt alleen voor Opdrachtnemers met Cliënten met psychiatrische en/of psychosociale problematiek.



118. Inkoopdocument, p.33,34 / 6.2.3. eis 6

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Eisen aan personeel. Deze vraag komt ook terug in de diverse PvE's. U vraagt gegevens uit van personeelsleden met naam en toenaam als bewijsstuk voor de inschrijving. Volgens ons is uw vraag niet in overeenstemming is met de wet AVG. Wij voldoen aan de HKZ certificering, waarin o.a. bij rubriek 5 de kwalitatieve eisen t.a.v. personeel zijn opgenomen, inclusief de competenties en de organisatie, om daarmee te voldoen aan de eisen van wet- en regelgeving en de beheersing van de zorg- en dienstverlening. Bovendien wordt i.k.v. de accountantscontrole ook het personeelsbestand gecontroleerd.

Bent u bereid om in plaats van de gevraagde gegevens in deze eis, akkoord te gaan met het onderbouwen van het kwalificatieniveau van de medewerkers d.m.v. een geldige HKZ-certificering in combinatie met een check op het personeelsbestand bij de jaarlijkse controle van de jaarrekening/jaarverslag door accountant?Eisen aan personeel. Deze vraag komt ook terug in de diverse PvE's. U vraagt gegevens uit van personeelsleden met naam en toenaam als bewijsstuk voor de inschrijving. Volgens ons is uw vraag niet in overeenstemming is met de wet AVG. Wij voldoen aan de HKZ certificering, waarin o.a. bij rubriek 5 de kwalitatieve eisen t.a.v. personeel zijn opgenomen, inclusief de competenties en de organisatie, om daarmee te voldoen aan de eisen van wet- en regelgeving en de beheersing van de zorg- en dienstverlening. Bovendien wordt i.k.v. de accountantscontrole ook het personeelsbestand gecontroleerd.

Bent u bereid om in plaats van de gevraagde gegevens in deze eis, akkoord te gaan met het onderbouwen van het kwalificatieniveau van de medewerkers d.m.v. een geldige HKZ-certificering in combinatie met een check op het personeelsbestand bij de jaarlijkse controle van de jaarrekening/jaarverslag door accountant?

Antwoord op 18 mei 2021 14:40 :

Opdrachtgever is daartoe niet bereid. De Rechtbank Noord-Nederland heeft zich over de toelaatbaarheid van het opvragen van de genoten opleiding per personeelslid uitgesproken en geoordeeld dat dit is toegestaan. Indien een personeelslid niet op de lijst wil staan, kan de Inschrijver met dit personeelslid niet aantonen dat hij aan de eis voldoet. Zie

[ECLI:NL:RBNNE:2019:5195](https://ecli.nl:RBNNE:2019:5195), [Rechtbank Noord-Nederland, C/19/128645](https://rechtbank-noord-nederland.nl/C/19/128645) / [KG ZA 19-166 \(rechtspraak.nl\)](https://kg-za-19-166.rechtspraak.nl)

De controle is noodzakelijk omdat opleiding van de Professional die wordt ingezet in de Westelijke Mijnstreek per Product van belang is voor de kwaliteit van de Dienstverlening en het vastgestelde tarief direct gekoppeld is aan het opleidingsniveau.



119. Algemeen programma van eisen, p.6 / eis 9

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: U geeft aan een gevalideerd meetinstrument te willen ontwikkelen. Veel andere regio's in Nederland gebruiken de Zelfredzaamheidsmatrix van de GGD Amsterdam (ZRM) als gevalideerd meetinstrument om de outcome resultaten te meten. Om administratieve lasten te beperken en cliënt-volg-systemen vanaf de start van de dienstverlening goed te kunnen inrichten, zou uitsluitel over het toe te passen meetinstrument van meerwaarde zijn. Bent u bereid om het ZRM systeem als gevalideerd meetinstrument te erkennen en pas over te gaan tot een eventuele doorontwikkeling als alle betrokken partijen (opdrachtgever en opdrachtnemers) overtuigd zijn van de meerwaarde hiervan?

Antwoord op 18 mei 2021 14:41 :

Opdrachtgever hecht grote waarde aan het gezamenlijk inzichtelijk maken van de resultaten van de geboden ondersteuning, waarbij in de 1e fase de nadruk ligt op het bijdragen aan de kwaliteit van de ondersteuning. Opdrachtgever werkt niet met de ZRM matrix. Het ontwikkelen van een gevalideerd meetinstrument is onderwerp voor de Ontwikkeltafel. Administratieve lasten en de inrichting van cliënt-volgsystemen zijn belangrijke aandachtspunten bij de ontwikkeling ervan.



120. Algemeen programma van eisen, pag.6 / eis 9

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Bent u het met ons eens dat individuele cliëntgebonden informatie alleen gedeeld mag worden als dit in het belang van passende zorg voor de individuele cliënt is en dat er derhalve voor het meten van de prestaties van de opdrachtnemers volstaan kan worden met rapportage van outcome-resultaten op groepsniveau?

Antwoord op 18 mei 2021 14:42 :

Niet alle cliëntgebonden informatie hoeft gedeeld te worden. Echter, het behalen van resultaten is wel degelijk ook op cliëntniveau van belang en ook voor de KPI's.



121. vragenronde 2

Planning

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Is het - gezien de veelheid aan documenten en bijlagen i.c.m. de relatief korte termijn om vragen te stellen - mogelijk om in de tweede vragenronde nog nieuwe vragen te stellen i.p.v. alleen vragen m.b.t. NvI 1?

Antwoord op 18 mei 2021 14:53 :

Nee. U bent eerder in de gelegenheid geweest om de concept documenten in te zien en te reageren tijdens de marktconsultaties. Wij hebben te maken met een planning waaraan wij geen concessies kunnen doen. Rekening houdend met het zwaarwegend belang van de voortgang van het project, maar ook met drukke agenda's van zoveel hierbij betrokken projectgroepleden en het gelijkheidsbeginsel richting andere gegadigden, kunnen wij u daarom geen gelegenheid bieden om na het sluiten van de eerste vragentermijn d.d. 29 april 2021, nu nog de gelegenheid te geven primaire vragen te stellen.

Voor de volledigheid merken wij op wat m.b.t. het stellen van het vragen onder meer in het inkoopdocument bij 4.14.1 vermeld staat:

De vragen dienen uiterlijk voor de in Negometrix genoemde data en tijden te zijn gesteld. De vragen kunnen vanaf de publicatiedatum worden gesteld en hoeven niet te worden opgespaard tot de datum uiterste gelegenheid tot het stellen van vragen. Nieuwe of te laat ingediende vragen of vragen ingediend na publicatie van de antwoorden van de tweede vragenronde worden in principe niet beantwoord, tenzij Opdrachtgever van mening is dat de vraag zo belangrijk is dat de beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle Inschrijvers.

Indien u van mening bent dat er naar uw mening cruciale (niet eerder gestelde) vragen zijn die nu hierdoor niet aan de orde komen, staat het u vrij om deze via de vraag/antwoordmodule van Negometrix alsnog aan de Opdrachtgever kenbaar te maken. Zoals in het inkoopdocument (en bovenstaand) vermeld behouden wij ons echter het recht voor om niet tot beantwoording over te gaan. De mate van importantie van de vraag (door de Opdrachtgever te beoordelen) zal daarbij voor ons leidend zijn.



122. PvE Intramuraal Wonen, p.4 / eis 22

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wij begrijpen en onderschrijven dat het niet wenselijk is om forensische cliënten in de regio Westelijke Mijnstreek op te vangen als deze regio niet objectief de beste plek is om herstel naar een zo zelfstandig mogelijke plek in de samenleving te bevorderen. Daar waar herstel in deze regio een aantoonbare meerwaarde oplevert ten opzichte van de regio van herkomst (bijvoorbeeld om bewust afstand te creëren van negatieve invloedsfactoren die het herstel kunnen bedreigen) dient dit in onze ogen wel mogelijk te zijn mits er geen disbalans ontstaat met andere regio's. Wij betwijfelen of het in het kader van de AVG is toegestaan om vooraf individuele persoonsgegevens van potentiële cliënten te delen met de gemeente. De beoordeling of intramuraal wonen vanuit de WMO de passende vervolgstap na aflopen van de justitiële titel is, wordt in veel gevallen pas duidelijk in de loop van het hersteltraject. Wij hebben hierover enkele vragen: 1) Heeft u over dit onderwerp reeds gesproken met de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)? 2) Bent u het met ons eens dat het effectiever zou zijn om aan de voorzijde afspraken tussen gemeenten (VNG) en het Ministerie van Justitie en Veiligheid te maken over spreiding van de inkoop van justitiële trajecten over verschillende regio's in plaats van opdrachtnemers te belasten met een structurele administratieve last? 3) Een andere optie zou kunnen zijn om met aanbieders die meer dan een bepaald percentage van hun intramurale capaciteit inzetten voor forensische trajecten, op basis van historische gegevens te laten onderbouwen hoe succesvol zij zijn om deze cliënten uit het intramuraal wonen vanuit de WMO te houden. 4) Wilt u deze optie overwegen voordat u Eis 22 als harde eis opneemt? 5) Waarom wordt de eis niet gesteld dat opdrachtnemer binnen een bepaalde termijn voor afloop van de justitiële titel een indicatie aanvraagt voor de justitie cliënten waarvoor een aanvullende zorg in de vorm van BW gewenst is?

Antwoord op 18 mei 2021 15:09 :

- 1) Nee, we hebben over deze eis geen contact gehad met DJI.
- 2 en 3) De eisen die Opdrachtgever stelt gaan niet over de spreiding (van locaties geschikt voor) justitiële trajecten, maar alleen over individuele Cliënten die mogelijk doorstromen naar de Wmo.
- 4) De eis blijft gehandhaafd voor Cliënten die een justitieel traject doorlopen van zes maanden of korter, omdat wij met u van mening zijn dat bij langere trajecten niet altijd duidelijk is dat Wmo ondersteuning nodig zal zijn. Hiermee wordt ook de administratieve last beperkt.
- 5) Een melding Wmo dient altijd tijdig te worden gedaan om de continuïteit voor de Cliënt te garanderen.



123. Productbeschrijving Intramuraal Wonen,p.5

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: U hanteert als uitgangspunt dat woonbegeleiding dagelijks van 07:00 tot 20:00 geboden wordt. Bij cliënten met een complexe multiproblematiek is er vaak ook na 20:00 uur nog sprake van de nodige (groeps-)dynamiek en een duidelijke behoefte aan onplanbare zorg. Daarom werken onze begeleiders op dit moment van 07:00 tot 23:00 uur, alvorens de nachtbewaking het toezicht over neemt. Bent u het met ons eens dat woonbegeleiding na 20:00 bij specifieke doelgroepen nodig kan zijn, mits dit in lijn met de voorgestelde financieringssystematiek mogelijk is?

Antwoord op 18 mei 2021 15:13 :

Het tarief voor de wakende wacht (na 20.00 uur) is gebaseerd op de inzet van een Professional met een opleiding Zorg en Welzijn, niveau mbo-3. Het is aan de Opdrachtnemer om invulling te geven aan de woonbegeleiding van 20.00 tot 23.00 uur. Het tarief verandert hier niet door.



124. PvE Groepsbegeleiding, p. 49. Ink. Doc

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: U geeft in het inkoopdocument aan op pagina 49, dat het format plan van aanpak geldt voor Groepsbegeleiding, Begeleiding en Intramuraal Wonen. In de PvE's, zoals bij de PvE Groepsbegeleiding schrijft u op pagina 5 bij eis 16 " Een aanbieder levert bij inschrijving een format Plan van aanpak aan 'Plan Groepsbegeleiding' (zie C1-Bijlage 1) waarin staat omschreven hoe hij invulling geeft aan specifieke eisen en de elementen in de Productbeschrijving. Het plan van aanpak bestaat uit maximaal 3 pagina's, lettertype Calibri en lettergrootte 11. " Het lijkt ons van belang dat er bij de beoordeling een level playingfield gevormd wordt, ongeacht het aantal onderdelen waarop een aanbieder inschrijft. Is onze interpretatie derhalve juist dat wij per onderdeel een afzonderlijk plan van aanpak van maximaal 3 pagina's mogen indienen?

Antwoord op 18 mei 2021 15:13 :

Ja, per onderdeel een plan van aanpak van maximaal 3 pagina's.



125. Uitvoerings-voorwaarden, Bladzijde 4

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Bij cliënten met complexe problematiek waaronder verslavingsproblematiek van dien aard dat er een intramurale woonvorm met een wakende wacht nodig is, wordt de maximale opvangcapaciteit bepaald door het aantal aanbieders die deze dienstverlening kan/wil bieden in combinatie met de beschikbaarheid van vastgoedcapaciteit waarbinnen voldoende waarborgen kunnen worden geboden om een dergelijke doelgroep veilig te huisvesten. Bent u het met ons eens dat het tijdig anticiperen op de maatschappelijke vraag naar deze oplossing een gezamenlijke verantwoordelijkheid tussen opdrachtgever en opdrachtnemer(s) betreft en dat hier bij toepassing van de acceptatieplicht (conform eis 13 van het Algemeen programma van eisen) rekening gehouden mag worden met redelijkheid en billijkheid?

Antwoord op 18 mei 2021 15:14 :

Opdrachtgever ziet hier een gezamenlijk belang. Dit betekent vooralsnog niet dat we afzien van de acceptatieplicht.



126. Uitvoerings-voorwaarden, Bladzijde 5

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: "4. Verlenging van de Toelating vindt plaats na positieve evaluatie door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever geen gebruikmaakt van de optie tot verlenging deelt hij dit minimaal 3 (drie) maanden voor het einde van de looptijd aan Opdrachtnemer mee."

Deze termijn is wel erg kort. Voor de afbouw van de opdracht en een warme overdracht van de cliënten, achten wij dit geen redelijke termijn. Bent u bereid om deze periode te verlengen naar tenminste 6 maanden?

Antwoord op 18 mei 2021 15:15 :

Bij een Opdrachtnemer met veel Cliënten in de Dienstverlening kan een termijn van drie maanden kort zijn. Het betreft echter een minimale termijn. Opdrachtnemer heeft ook belang bij een goede overdracht.



127. Uitvoeringsovereenkomst, art. 2

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wat zijn de opzegmogelijkheden voor opdrachtnemer?

Antwoord op 18 mei 2021 15:15 :

Zie artikel 2 lid 5 van de Uitvoeringsvoorwaarden.



128. verplicht aanbieden van groepsbegeleiding naast individuele begeleiding

1.2.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Bent u het met ons eens dat er kwalitatief goede, efficiënte en dus betaalbare individuele begeleiding te bieden is zonder dat gelijktijdig er een aanbod is van groepsbegeleiding? Wij kennen geen andere gemeenten die deze koppeling maken, maar misschien zien hier andere inzichten?

Klopt het dat op dit moment er in deze subregio meer aanbieders zijn van individuele begeleiding die geen, dan die wel groepsbegeleiding bieden? Bent u het er mee eens dat het aanbieden van groepsbegeleiding alleen te bekostigen met een groepsmaat van ongeveer 6 mensen (waarop de tarieven ook zijn gebaseerd)? Is het risico niet groot dat er met het nieuwe inkoopmodel te kleine en dus niet rendabele groepen tot stand komen? En klopt het dat elke aanbieder bij de opbouw van een groep afhankelijk is van de toewijzingen van de gemeenten? En dat, om dat risico op te kleine groepen te vermijden, er daardoor veel aanbieders niet gaan inschrijven? Kunt u uw antwoorden motiveren?

Wij verzoeken, omwille van een goed aanbod van ambulante begeleiding, deze eis te laten vervallen.

Antwoord op 18 mei 2021 15:16 :

Deze eis wordt gehandhaafd, omdat wij Groepsbegeleiding zien als een mogelijkheid tot afschaling van individuele begeleiding. Opdrachtnemer kan verder gebruik maken van onderaanneming om aan deze eis te voldoen. Tevens kan gebruik worden gemaakt van andere financieringsbronnen en vormen van digitale groepsbegeleiding.



129. opleiding

2.2.14.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Cliënten uit de westelijke mijnstreek verblijven op diverse locaties van ons. De groepen op die locaties zijn gemixed uit diverse regio's wmo en WLZ. Soms is het maar een enkele client uit de WMO westelijke mijnstreek. Volstaat om één professional (met juiste vereisten) per locatie te vermelden?

Antwoord op 18 mei 2021 15:17 :

Het volstaat Opdrachtnemer niet om één Professional (met juiste vereisten) per locatie te vermelden.



130. opleiding

2.2.14.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Personeel wisselt wel eens in de loop van de tijd? Moeten deze wijzingen dan ook gemeld worden?

Antwoord op 18 mei 2021 15:18 :

Nee, bij Inschrijving overlegt u het overzicht A Bijlage 6. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst van opdracht kan Opdrachtgever u verzoeken om een (actueel) overzicht Professionals via het genoemde invulformat aan te leveren. U dient hier aan te voldoen op eerste verzoek.



131. status en beoordeling van Plan van Aanpak

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: in het *Algemeen Programma van Eisen* wordt in eis 1 en eis 2 gevraagd om te komen met een Plan van Aanpak. Kunt u uitleggen hoe deze plannen beoordeeld worden? En door wie? ook externe beoordeelaars? Kunnen deze plannen afgekeurd worden waardoor er geen toelating plaats vindt? En als dat zo zou zijn, is dat dan niet strijdig met het model van Open House? Immers er vindt dan een inhoudelijke en selectieve toetsing plaats.

Antwoord op 18 mei 2021 15:19 :

Het plan van aanpak wordt getoetst op aanwezigheid, volledigheid en de voorwaarden en eisen zoals beschreven in de inkoopdocumenten. Er vindt geen beoordeling met scores plaats. Deze inkoop is een (semi) open house procedure, waarbinnen geen selectie plaatsvindt op basis van een score. Het plan van aanpak wordt dan ook niet gescoord. Een plan van aanpak dat voldoet aan alle eisen kan op zich niet leiden tot uitsluiting. Wel kan het zijn dat het ingediende plan van aanpak aanleiding is om hier in de verificatie vragen over te stellen. Indien hier uit blijkt dat een inschrijver (alsnog niet) aan alle eisen voldoet, kan dit alsnog leiden tot uitsluiting.



132. zowel GVA als VOG-RP

2.2.4.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: u vraagt zowel een VOG-RP als een GVA.

Aangezien het geen aanbesteding is, is een GVA dan wel op zijn plaats?

En om de administratieve kosten te beperken: kunt u aangeven welke zekerheid een GVA biedt die een VOG-RP niet geeft?

Antwoord op 18 mei 2021 15:20 :

Ja, het gaat namelijk om twee verschillende instrumenten gebaseerd op verschillende onderliggende regelgeving en met toepassing van een ander beoordelingskader. Een GVA is nodig om te kunnen inschrijven op een aanbestedingstraject. Een VOG RP kan niet voor het aanbestedingstraject worden gevraagd, maar wel voor een algemene betrouwbaarheidstoets van de aanvrager. Bij een VOG RP kan in de beoordeling aandacht besteed worden aan strafrechtelijke veroordelingen die voor de specifieke sector relevant zijn waar de VOG RP voor aangevraagd wordt. De GVA en de VOG RP kunnen dus zowel los van elkaar als aanvullend op elkaar worden verlangd en aangevraagd. Een voorbeeld hiervan is een gemeente die bij het inkopen van zorg zowel een GVA als een VOG RP verlangt. Met de GVA wordt beoordeeld of de inschrijver voldoende betrouwbaar is om als contractpartij op te treden. De VOG RP beziet of het bedrijf ook voldoende betrouwbaar is om specifiek zorggerelateerde werkzaamheden uit te voeren.



133. eis om groepsbegeleiding te leveren naast individuele begeleiding

1.2.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Het gaat over de situatie in 2022. Er wordt al gevraagd om de groepslocatie(s) op te geven voor het jaar 2022. We zouden al kosten moeten maken in 2021 om nu te huren of kopen terwijl dat pas in 2022 nodig is. Het is natuurlijk lang niet altijd mogelijk om nu te huren of kopen met ingang pas van 2022. Op deze manier verdwijnt zorggeld naar onroerend goed bezitters, dat lijkt ons ongewenst.

Kunnen wij ook toezeggen in 2022 een passende voorziening te hebben?

Antwoord op 18 mei 2021 15:21 :

U dient bij Inschrijving aan te tonen dat u per datum aanvang van de Overeenkomst van opdracht beschikt over de gewenste locaties. Dit kan eventueel via onderaanneming.



134. bereikbaarheid op werkdagen vanaf 7.00 uur

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: In C2-programma van eisen Begeleiding staat onder eis **nummer 7** : *Opdrachtnemer dient voor Cliënten, op werkdagen (ma t/m vrij) gedurende het gehele jaar minimaal van 7.00 uur tot 20.00 uur (telefonisch) bereikbaar te zijn.*

Wij leveren al jaren WMO-zorg en zijn bereikbaar tijdens kantoortijden. Buiten kantoortijden kan men in geval van nood bellen met de huisarts of huisartsenpost. Daarover hebben we nooit klachten ontvangen van cliëntenraad en dit is ook niet gebleken uit onafhankelijk klantonderzoek onder onze cliënten. Als alle instellingen een dergelijke voorziening treffen zijn hier behoorlijke kosten aan verbonden. Het bedrag daaraan besteed zal aan de WMO-zorg onttrokken worden, terwijl nu huisartsen deze functie hebben bekostigd vanuit de zorgverzekeringswet. Wilt u heroverwegen en deze beschikbaarheid beperken tot organisaties die crisiszorg leveren?

Antwoord op 18 mei 2021 15:24 :

Deze eis blijft gehandhaafd. Met de bereikbaarheid binnen het Product Begeleiding op normale werkdagen (waarbij voor de werktijden is aangesloten op de diverse CAO's) en eventueel aangevuld met het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis wordt voor een Cliënt een sluitend systeem gecreeërd van 24-uurs ondersteuning. Met Cliënten kunnen afspraken gemaakt worden hoe de bereikbaarheid buiten kantooruren wordt geregeld. Het tarief is gebaseerd op de Productbeschrijving Begeleiding en het Programma van eisen behorend bij dit product.



135. status semi open house procedure

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wij lezen dat het géén aanbestedingprocedure is, maar het is ook geen open house. Bijvoorbeeld geen open instroom voor nieuwe aanbieders. Ook worden er eisen gesteld waaraan een behoorlijk aantal huidige aanbieders niet aan voldoen, dit lijkt toch op een selectieve aanbesteding. Kunt u aangeven op grond waarvan dit niet gezien wordt als aanbesteding? Gezien de overschrijding van de € 750.000 drempel lijkt dat toch het geval. Kunt u ook toelichten wat *semi*-openhouse betekent?

Antwoord op 18 mei 2021 15:26 :

1) Er is geen sprake van aanbesteding, want de cliënt bepaalt zelf welke gecontracteerde aanbieder de gewenste ondersteuning gaat leveren. Hiermee is het geen overheidsopdracht en is geen sprake van een aanbesteding.

2) (Semi) open house: Een open house-procedure kenmerkt zich doordat een raamovereenkomst wordt gesloten met iedere zorgaanbieder die aan de vooraf vastgestelde minimum- en/of geschiktheidseisen voldoet. Bij een open house-procedure wordt geen onderlinge vergelijking gemaakt en rangorde vastgesteld tussen de verschillende inschrijvingen, op basis van vooraf bekend gemaakt selectie- en/of gunningscriteria. Bij een aanbestedingsprocedure is dat wel het geval.

Een belangrijk voordeel van de open house-procedure is dat tussentijdse toetreding tot de pool van zorgaanbieders in beginsel mogelijk is. Dit betekent dat zorgaanbieders zich gedurende de looptijd van de overeenkomst mogen aanmelden en - als ze voldoen aan de minimum- en/of geschiktheidseisen - alsnog worden toegelaten tot de pool.

Het mogelijk maken van dagelijkse toetreding bij een open house-procedure is overigens niet verplicht, zo heeft het Europees Hof van Justitie geoordeeld in het Tirkkonen-arrest. Zie bijgaande link.

[Uitspraak EU-Hof: zonder selectie geen sprake van aanbestedingsplichtige overheidsopdracht - Europa decentraal](#)

Toetreding mag worden beperkt tot een bepaalde periode of moment in tijd of tot bepaalde vooraf bekendgemaakte gevallen, mits dit op voorhand duidelijk in de inkoopstukken is vermeld. In dit laatste geval wordt door de Opdrachtgever ook wel gesproken van een (semi) open house-procedure.



136. verzekering

2.2.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Onze beroepsaansprakelijkheid en bedrijfsaansprakelijkheid zijn met de juiste vereiste dekking in één polis opgenomen, volstaat dat ?

Antwoord op 18 mei 2021 15:27 :

Ja, mits ze voldoende dekking hebben.



137. Uitvoeringsovereenkomst, bijlage 1

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Om de omzetting van oude naar nieuwe producten te doen wil opdrachtgever inzage in de ingezette uren in 2020 en 2021 (en evt. 2019). Dit overzicht moet worden voorzien van een accountantsverklaring. Waarom kiest opdrachtgever hiervoor? Hieruit spreekt ons inziens weinig vertrouwen van opdrachtgever naar opdrachtnemers.

Antwoord op 18 mei 2021 15:28 :

Gezien het financiële belang dat gemoeid is met het aantal uren en omzetting naar p* q achten wij dit proportioneel.



138. Uitvoerings-voorwaarden, Bladzijde 11, Artikel 14

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: U stelt: "Opdrachtnemer overlegt daartoe bij Inschrijving en gedurende de looptijd van de Overeenkomst van opdracht jaarlijks vóór 1 juni een afschrift van de jaarrekening conform lid 3 van artikel 13". Is het correct dat dit bij controleplichtige organisaties een door de accountant goedgekeurde jaarrekening dient te zijn? Zo ja, is het wanneer er zoals in 2021 (door het ontbreken van een controleprotocol voor de zorgbonus Corona), externe factoren zijn die organisaties belemmeren voor 1 juni een goedgekeurde accountantscontrole op te leveren, waarvoor de rijksoverheid generiek uitstel heeft verleend, mogelijk om van deze datum af te wijken?

Antwoord op 18 mei 2021 15:29 :

Ja, dit dient bij een controleplichtige organisaties een door de accountant goedgekeurde jaarrekening dient te zijn (= met controleverklaring). In uitzonderlijke situaties zoals nu het geval is bij corona volgen wij de landelijke richtlijn.



139. Uitvoerings-voorwaarden, Bladzijde 11, Artikel 14

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: U stelt: "2. Indien Opdrachtnemer Controleplichtig is mag de meest recente accountantscontrole van de jaarrekening geen paragraaf bevatten met negatieve continuïteitsverwachtingen (zogenoemde risicoparagraaf)." Ondanks dat dit scenario voor ons op dit moment verre van aan de orde is, hebben we hierover 2 vragen: Is dit een knock-out criteria en wordt dan de opdracht beëindigd? Een risicoparagraaf betekent niet automatisch dat een onderneming failliet gaat. Met de door de in deze aanbesteding geformuleerde eis wordt dit mogelijk een 'self-fulfilling prophecy'. Zou het niet realistischer zijn om in dit geval de kwaliteit van de in de risicoparagraaf beschreven maatregelen te (laten) toetsen op haalbaarheid in plaats van alleen de aanwezigheid van een risico-paragraaf?

Antwoord op 18 mei 2021 15:30 :

Zie pagina 25. Comply: een negatief resultaat na belastingen gecombineerd met een negatief eigen vermogen waarbij geen financieel beroep gedaan kan worden op een derde (schriftelijk bewijs) is een knock-out criterium. Voor het overige is het Comply or explain en is dit niet per definitie een knock-out criterium. Dit kan het wel worden bij onvoldoende onderbouwing dat de onderneming levensvatbaar is en blijft. De oplossing zoals door u omschreven is een manier om aan te tonen dat het bedrijf goede kansen heeft om de continuïteit alsmede de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen. Dit dient dan met steekhoudende informatie aangetoond te worden. 2) De solvabiliteitseis zullen wij aanpassen dat een knock-out criterium kan worden vermeden bij het stellen van voldoende financiële zekerheden. Zie aangepaste bijlage 2 bij de Uitvoeringsvoorwaarden.



140. Uitvoerings-voorwaarden, Bladzijde 15, artikel 22

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: U stelt onder Artikel 22 Declaratie: "1. De Dienstverlening start slechts indien een Beschikking door Opdrachtgever is afgegeven, tenzij Opdrachtgever nadrukkelijk per brief of e-mail verzoekt de Dienstverlening eerder te starten (spoedzorg conform eis 11 van het Algemeen programma van eisen uitgezonderd). Alleen daadwerkelijk toegekende en geleverde Dienstverlening wordt vergoed. Dit betekent in ieder geval ook dat de Dienstverlening niet met terugwerkende kracht wordt gefinancierd."

Wat als de toewijzing door de toegang te laat plaatsvindt, maar wel op tijd is aangevraagd? Wat vindt u een redelijke termijn in deze?

Antwoord op 18 mei 2021 15:30 :

Alleen een Cliënt kan een melding doen en Wmo ondersteuning aanvragen. Deze kan pas starten nadat de Cliënt een Beschikking heeft, tenzij Opdrachtgever nadrukkelijk per brief of e-mail verzoekt de Dienstverlening eerder te starten (spoedzorg conform eis 11 van het Algemeen programma van eisen uitgezonderd).



141. Uitvoerings-voorwaarden, Bladzijde 16

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: U stelt: "3. Indien Opdrachtnemer declaraties niet tijdig en/of op de correcte wijze indient heeft Opdrachtgever behoudens bijzondere omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer de vertraging in de facturatie te wijten is aan nalaten en/of handelen van Opdrachtgever de volgende opties:"

Wie bepaalt of hier sprake is van bijzondere omstandigheden? Kan een opdrachtnemer hierin bezwaar en beroep tegen aantekenen?

Antwoord op 18 mei 2021 15:31 :

Opdrachtgever bepaalt of er sprake is van bijzondere omstandigheden. Voor de procedure in geval van geschillen zie artikel 32 van de Uitvoeringsvoorwaarden.



142. Uitvoerings-voorwaarden, Bladzijde 16

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: 6. No-show kan niet worden gedeclareerd.

Dit criterium is scherper geformuleerd dan gangbaar is in de branche en leidt mogelijk tot een onevenredige belasting voor aanbieders met veel cliënten met complexe problematiek. Bent u bereid dit criterium aan te passen naar een acceptabel percentage no-show op jaarbasis (wellicht afhankelijk van een weging van de complexiteit van cliënten per aanbieder)?

Antwoord op 18 mei 2021 15:32 :

De mogelijkheid bestaat om in uitzonderlijke individuele gevallen een afspraak te maken met de Toegang over de declaratie van no show en om na contractering na te denken over doorontwikkeling en transformatie.



143. Uitvoerings-voorwaarden, Bladzijde 17

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Onder Artikel 24 lid 3 verwijst u voor de procedure bij de toepassing van Budgetplafonds naar Artikel 3. Is onze interpretatie van Artikel 3 lid 3 juist, dat een budgetplafond niet bedoeld is als maatregel voor individuele aanbieders maar als een generieke maatregel voor alle toegelaten opdrachtnemers op de betreffende Productvorm/Product?

Antwoord op 18 mei 2021 15:32 :

In principe is een budgetplafond bedoeld om de beschikbare budgetten per Product of Productvorm van de gemeenten niet te overschrijden. Het kan daarbij nodig zijn het budgetplafond per Opdrachtnemer nader te specificeren.



144. Uitvoerings-voorwaarden, Bladzijde17

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: U biedt in de aanbestedingstukken geen duidelijk kader op welke gronden een budgetplafond kan worden ingesteld. Hoe denkt u in deze willekeur te voorkomen? Zou het niet beter zijn hiervoor vooraf randvoorwaarden te bepalen zodat opdrachtnemers hierop kunnen anticiperen?

Antwoord op 18 mei 2021 15:33 :

Dit kan worden toegepast indien de financiële kaders hier aanleiding toe geven. Voor het opleggen van een budgetplafond moet eerst de procedure als bedoeld in artikel 3 van de Uitvoeringsvoorwaarden worden doorlopen.



145. Uitvoerings-voorwaarden, Bladzijde17

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Onder Artikel 24 Budgetplafonds[EH1] stelt u: "4. Indien een Opdrachtnemer een overschrijding van het budgetplafond verwacht op basis van specifieke opdrachten/toewijzingen, informeert hij Opdrachtgever zes weken voordat 80% van het budgetplafond wordt bereikt in een overleg door Opdrachtnemer georganiseerd. Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer eisen dat deze binnen 10 werkdagen een Plan van Aanpak aanlevert bij Opdrachtgever. In het Plan van Aanpak geeft Opdrachtnemer gedetailleerd aan hoe hij zich heeft ingespannen of gaat inspannen om binnen het budgetplafond te blijven. a. Indien Opdrachtnemer het budgetplafond overschrijdt, zal Opdrachtgever een cliëntenstop instellen".

Bent u het met ons eens dat er oorzaken kunnen zijn (denk aan de inperking van voldoende uitstroommogelijkheden door woningnood) die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer kunnen liggen en dat bij dergelijke oorzaken op zijn minst sprake is van een gezamenlijke verantwoordelijkheid tussen opdrachtnemer, opdrachtgever en mogelijk derden? Bij het voorbeeld van woningnood is het immers de verantwoordelijkheid van de gemeente om prestatieafspraken met woningcorporaties te maken, waarbij wij uiteraard graag meedenken over en meewerken aan alternatieve oplossingen. Mag opdrachtnemer in dit geval een cliëntenstop initiëren als een overschrijding van het budget plafond onvermijdelijk is en niet meer door de zorgaanbieder kan worden afgewend en kwetsbare inwoners hier de dupe van worden?

Antwoord op 18 mei 2021 15:34 :

De acceptatieplicht geldt tot aan het budgetplafond.



146. Uitvoerings-voorwaarden, Bladzijde 27

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Huur locatie

Een huur die meer dan 10% afwijkt t.o.v. de getaxeerde waarde kan duiden op een rechtmatigheidsrisico

Wat bedoeld u precies met deze eis? Kunt u deze eis nader uiteenzetten, wellicht met een voorbeeld?

Antwoord op 18 mei 2021 15:34 :

Door middel van een te hoge huursom (soms in combinatie met een pand wat financieel gelieerd is aan deze dienstverlener) kan bovenmatig winst worden onttrokken aan een bedrijf, hetgeen bij een sobere bedrijfsvoering niet de bedoeling is. De winst wordt dan kunstmatig verlaagd en geeft geen getrouw beeld. Bij commercieel onroerende zaken wordt de jaarhuurwaarde jaarlijks van gemeentewege door de heffingsambtenaar vastgesteld in het taxatieverslag in het kader van de Wet WOZ (tevens te gebruiken voor de Wet werken aan winst). Dit taxatieverslag kunt u gratis downloaden vanaf de site van (in onze regio) het BSGW. Het is een verdiepingsvraag, comply or explain, die gesteld wordt indien andere parameters daar aanleiding toe geven. Er volgt in dat geval altijd een gesprek.



147. Uitvoerings-voorwaarden Bladzijde 34

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Bijlage 4 KPI's

Het aantal cliënten dat Intramuraal (beschermd) in een instelling woont, neemt in de jaren 2022 t/m 2025 verder af als gevolg van de vermaatschappelijking van Intramuraal Wonen. De verwachting is dat het aantal plekken Intramuraal Wonen in de jaren 2022 t/m 2025 afneemt.

Waarop is deze verwachting gebaseerd? De doelstelling op deze KPI's kan variëren naar rato de complexiteit van de doelgroep per aanbieder. Kunnen wij hier rekenen op maatwerk in plaats van een generieke KPI voor alle aanbieders

Antwoord op 18 mei 2021 15:35 :

Opdrachtgever houdt de visie van de commissie Dannenberg aan. Dit betekent dat wordt ingezet op het voorkomen van de instroom in Intrauraal Wonen door meer begeleidingsmogelijkheden in de thuissituatie te bieden, bijvoorbeeld door de inzet van het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid in de thuissituatie mogelijk te maken. De verwachting is ook dat met dit Product ook de uitstroom uit Intramuraal Wonen kan worden bevorderd. De Overeenkomst van opdracht gaat uit van een acceptatieplicht voor alle doelgroepen. Via de Ontwikkelagenda worden de KPI's verder uitgewerkt, waarbij aandacht is voor de door u genoemde aspecten.

	148. Uitvoerings-voorwaarden Bladzijde 34	2.1.1.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---	--------	-------------------------	-------------

Vraag: De instroom in Intramuraal Wonen vertraagt (cliënten stromen op een later moment in) en de uitstroom uit Intramuraal Wonen versnelt.
Zie de eerdere vraag over woningnood. Bent u het met ons eens dat het mitigeren van de effecten van de woningnood op dit aspect op zijn minst een gezamenlijke verantwoordelijkheid betreft? Bent u bereid op dit punt de samenwerking tussen gemeenten, woningcorporaties en gecontracteerde zorgaanbieders te versterken?

Antwoord op 18 mei 2021 15:36 :

Gemeenten maken jaarlijks prestatieafspraken met woningcorporaties. Ook de uitstroom uit intramurale voorzieningen wordt meegenomen in deze afspraken. Zoals in het document aangegeven zal de uitwerking van de KPI plaatsvinden als ontwikkeltraject waarbij Opdrachtgever samen met woningcorporaties en Opdrachtnemers het vraagstuk zal oppakken.

	149. Uitvoerings-voorwaarden, Bladzijde 39 en 40	2.1.1.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	--	--------	-------------------------	-------------

Vraag: Werkwijze indexering

Voorafgaand aan het nieuwe jaar kunnen de berekende tarieven geïndexeerd worden op basis van 50% van de voorlopige indices zoals die voor het volgende jaar worden voorzien.

Voor het daaropvolgende jaar wordt eerst het tarief over lopende jaar gecorrigeerd op basis van de werkelijke uitkomsten van de indices over het lopende jaar; en dan geïndexeerd op basis van 50% van de nieuwe voorlopige waarden voor volgende jaar. Er vindt geen verrekening plaats over het verschil tussen de voorlopige en de werkelijke indices.

Waarom wordt de systematiek van her-indiceren zoals die geldt volgens de WLZ en ZVW niet gehanteerd?

Ziet u net als ons een risico dat door deze handelwijze ongewenste effecten van te hoge of te lage indexeringen kunnen plaatsvinden waardoor tarieven onder de kostprijs kunnen uitkomen?

Antwoord op 18 mei 2021 15:37 :

Voor de uitvoerbaarheid is hier voor gekozen. Door de gekozen systematiek blijft de prijs reëel.

	150. Uitvoeringsovereenkomst, bijlage 1	2.1.1.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---	--------	-------------------------	-------------

Vraag: In de conversietabel wordt o.b.v. het aantal ingezette uren de afweging voor het nieuwe product gemaakt. Het aantal uren zegt echter niks over de mate van complexiteit en daarmee de benodigde expertise/opleidingsniveau van de medewerker. Het normenkader beaamt dit. Waarom kiest gemeente hiervoor en is gemeente bereid dit aan te passen? Een suggestie hiervoor is dat de opdrachtnemer - die de cliënt het best kent - o.b.v. het normenkader een advies aan de toegang geeft over het nieuwe product. En dat de toegang met dit advies een besluit neemt.

Antwoord op 18 mei 2021 15:37 :

We nemen uw voorstel niet over. De conversietabel sluit zo goed als mogelijk aan bij het normenkader van HHM, de Producten en de tarieven van de Producten, waarbij rekening wordt gehouden met de complexiteit van de ondersteuning en de daarbij behorende opleidingsmix. In individuele gevallen kan er met behulp van het normenkader een herindicatie plaatsvinden. Waar nodig zal het advies van de Opdrachtnemer worden gevraagd.



151. productkeuze

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: 1) Het is voor mij nog niet duidelijk of bij keuze voor "Begeleiding", alle onderdelen van dit product geboden moeten worden.
2) Verder staat in het inleidend schrijven dat bij keuze voor Begeleiding, je ook minimaal 1 onderdeel van groepsbegeleiding moet nemen.
Dat zie ik in het vervolg niet duidelijk terug.
3) Als ik Begeleiding en 1 of 2 onderdelen van groepsbegeleiding kies, moet ik dan alleen 4 en of 6 aankruisen ?
Verder heb ik nog een vraag over Bereikbaarheid en Beschikbaarheid. Nu lijkt het product alleen gekoppeld te zijn aan een woonvorm.(27 klanten)
In de stukken lees ik dat er een verschuiving gaat optreden ten aanzien van Begeleid Wonen naar zelfstandig wonen maar dan met eventueel bereikbaarheidsdienst.
4) Is dit product dan ook mogelijk inzake zelfstandig wonenden en dan bereikbaarheid bieden ?

Antwoord op 18 mei 2021 15:41 :

1) Indien u wilt inschrijven voor productvorm Begeleiding, dan dient u alle Producten Begeleiding te leveren.
2) Indien u inschrijft voor de Productvorm Begeleiding dan dient u ook minimaal 1 Product Groepsbegeleiding te leveren.
3) Als u wilt inschrijven voor begeleiding én groepsbegeleiding ontwikkeling, dan kruist u 4 aan. Als u wilt inschrijven voor begeleiding én groepsbegeleiding stabiliteit en behoud Overig, dan kruist u 6 aan. Indien u naast Begeleiding dus zowel Groepsbegeleiding Ontwikkeling en Groepsbegeleiding stabiliteit en behoud Overig wilt leveren, dan dient u 4 én 6 aan te kruisen.
4) Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis kan ook geboden worden in samenhang met begeleiding en dus ook in de thuissituatie d.m.v. de kwalificaties 7, 8, of 9.



152. Uitvoeringsovereenkomst, bijlage 6

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: De wijze van indexatie is nog niet geheel duidelijk. Kunt u een rekenvoorbeeld geven van de manier waarop indexatie plaatsvindt?

Antwoord op 18 mei 2021 15:42 :

Dit staat uitgebreid beschreven in par. 4.2 van het rapport van HHM. Zie bijlage A-Bijlage 4 Rapport opbouw reële tarieven.



153. Inkoopdocument, 5 wijze van inschrijving

2.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Hoe verloopt het berichtenverkeer in geval van inschrijving in combinatie? Kunnen de combinanten afzonderlijk van elkaar gebruikmaken van het berichtenverkeer voor toewijzing, start/stop zorg berichten, declaratie, etc.? En hoe is dat in geval dat opdrachtnemer gebruikmaakt van een onderaannemer? Kan het berichtenverkeer rechtstreeks tussen opdrachtgever en onderaannemer verlopen of verloopt dan alles via opdrachtnemer als hoofdaannemer?

Antwoord op 18 mei 2021 15:43 :

De Hoofdaannemer is de contractpartij en derhalve aansprakelijk voor de declaraties. De Onderaannemer maakt geen gebruik van het berichtenverkeer omdat dat voor de gemeente geen contractpartij is. De betalingen van de declaraties gaan alleen naar de hoofdaannemer die vervolgens de betalingen met de onderaannemer regelt.



154. Plan van aanpak

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Bij vraag 2.2.14 willen wij, buiten de formele documenten, onze plannen graag beargumenteren met belangrijke onderbouwingen. Is het mogelijk eventuele bijlagen toe te voegen die meegenomen worden in de afwegingen van de gemeenten?

Antwoord op 18 mei 2021 15:57 :

Nee, dat is niet mogelijk.



155. Bewijsstukken

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Onder de in te dienen bewijsstukken worden zowel een GVA als een VOG-RP gevraagd. Wat is de reden voor het indienen van beide verklaringen? Kan worden volstaan met alleen een VOG-RP, omdat er geen sprake is van een formele aanbesteding?

Antwoord op 18 mei 2021 15:59 :

Het gaat om twee verschillende instrumenten gebaseerd op verschillende onderliggende regelgeving en met toepassing van een ander beoordelingskader. Een GVA is nodig om te kunnen inschrijven op een inkooptraject. Een VOG RP kan niet voor het inkooptraject worden gevraagd, maar wel voor een algemene betrouwbaarheidstoets van de aanvrager. Bij een VOG RP kan in de beoordeling aandacht besteed worden aan strafrechtelijke veroordelingen die voor de specifieke sector relevant zijn waar de VOG RP voor aangevraagd wordt. De GVA en de VOG RP kunnen dus zowel los van elkaar als aanvullend op elkaar worden verlangd en aangevraagd. Een voorbeeld hiervan is een gemeente die bij het inkopen van zorg zowel een GVA als een VOG RP verlangt. Met de GVA wordt beoordeeld of de inschrijver voldoende betrouwbaar is om als contractpartij op te treden. De VOG RP beziet of het bedrijf ook voldoende betrouwbaar is om specifiek zorggerelateerde werkzaamheden uit te voeren. De GVA en de VOG RP kunnen dus zowel los van elkaar als aanvullend op elkaar worden verlangd en aangevraagd.



156. Invulformat Professionals

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Vanwege privacy en AVG willen wij volstaan met een anonieme opgave van medewerkers en opleidingsniveau. Kunnen de gemeentes hiermee instemmen?

Antwoord op 18 mei 2021 16:00 :

Nee, hiermee kunnen wij niet instemmen. De Rechtbank Noord-Nederland heeft zich over de toelaatbaarheid van het opvragen van de genoten opleiding per personeelslid uitgesproken en geoordeeld dat dit is toegestaan. Indien een personeelslid niet op de lijst wil staan, kan de Inschrijver met dit personeelslid niet aantonen dat hij aan de eis voldoet. Zie

[ECLI:NL:RBNNE:2019:5195, Rechtbank Noord-Nederland, C/19/128645 / KG ZA 19-166 \(rechtspraak.nl\)](#)



157. Programma van eisen Begeleiding

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Op pagina 9 van het Programma van eisen Begeleiding wordt onder indirect cliëntgebonden tijd een verschil gemaakt tussen reistijd korter en langer dan 20 minuten. Waarom wordt dit onderscheid gemaakt?

Antwoord op 18 mei 2021 16:02 :

De tekst wordt aangepast. In het tarief wordt gerekend met een gemiddelde reistijd van 20 minuten. Zie aangepaste versie.



158. Toewijzingen

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Van zorgaanbieder wordt verwacht dat ze snel reageren op zorgtoewijzingen door de gemeente. Welke inspanningsverplichtingen mogen we van de gemeenten verwachten en wat doen we als de inspanningsverplichting niet het gewenste resultaat oplevert?

Antwoord op 18 mei 2021 16:02 :

Uw vraag is zeer algemeen gesteld. We kunnen deze dus ook alleen algemeen beantwoorden. Niet Opdrachtgever, maar de Cliënt maakt een keuze voor een Opdrachtnemer.



159. Inschrijving

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Is het mogelijk om één inschrijving in te dienen voor 2 bedrijven die wel onder één concern vallen, maar niet onder één rechtspersoon? Zo ja, waarmee moet dan rekening worden gehouden bij de inschrijving?

Antwoord op 18 mei 2021 16:03 :

U kunt één inschrijving doen, waarbij u kunt kiezen om in te schrijven als combinatie of als hoofdaannemer met onderaannemer. U dient dan rekening te houden met het gestelde conform 4.2 en hoofdstuk 5 van het inkoopdocument.



160. Inkoopdocument

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Omdat vragen voor de tweede ronde alleen betrekking kunnen hebben op Vragen en Antwoorden uit de eerste ronde wordt van inschrijvers een proactieve en zorgvuldige houding verwacht. Gezien de hoeveelheid documenten en de krappe termijn voor het stellen van vragen verzoeken wij u om bij de tweede ronde van vragen de mogelijkheid te bieden niet enkel vragen te stellen over hetgeen gepubliceerd in de NvI1.

Antwoord op 18 mei 2021 16:05 :

Nee. U bent eerder in de gelegenheid geweest om de concept documenten in te zien en te reageren tijdens de marktconsultaties. Wij hebben te maken met een planning waaraan wij geen concessies kunnen doen. Rekening houdend met het zwaarwegend belang van de voortgang van het project, maar ook met drukke agenda's van zoveel hierbij betrokken projectgroepleden, en het gelijkheidsbeginsel richting andere gegadigden, kunnen wij u daarom geen gelegenheid bieden om na het sluiten van de eerste vragentermijn d.d. 29 april 2021, nu nog de gelegenheid te geven primaire vragen te stellen.

Voor de volledigheid merken wij op wat m.b.t. het stellen van het vragen onder meer in het inkoopdocument bij 4.14.1 vermeld staat:

De vragen dienen uiterlijk voor de in Negometrix genoemde data en tijden te zijn gesteld. De vragen kunnen vanaf de publicatiedatum worden gesteld en hoeven niet te worden opgespaard tot de datum uiterste gelegenheid tot het stellen van vragen. Nieuwe of te laat ingediende vragen of vragen ingediend na publicatie van de antwoorden van de tweede vragenronde worden in principe niet beantwoord, tenzij Opdrachtgever van mening is dat de vraag zo belangrijk is dat de beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle Inschrijvers.

Indien u van mening bent dat er naar uw mening cruciale (niet eerder gestelde) vragen zijn die nu hierdoor niet aan de orde komen, staat het u vrij om deze via de vraag/antwoordmodule van Negometrix alsnog aan de Opdrachtgever kenbaar te maken. Zoals in het inkoopdocument (en bovenstaand) vermeld behouden wij ons echter het recht voor om niet tot beantwoording over te gaan. De mate van importantie van de vraag (door de Opdrachtgever te beoordelen) zal daarbij voor ons leidend zijn.



161. ALgemeen programma van eisen:
opleidingseisen

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: De Inschrijver dient voor ieder van de Productvorm en/of Producten waarvoor hij inschrijft een overzicht van Professionals, die hij op de datum van Inschrijving kan inzetten in de Westelijke Mijnstreek, met vermelding van de hoogst genoten (relevante) opleiding Zorg en Welzijn aan te leveren door middel van het Invulformat Professionals (zie A-Bijlage 6).

Wat maakt dat u graag een overzicht met namen van medewerkers incl. opleiding zou willen zien en op welke (juridische) grondslag vraagt u dit uit? Is een geanonimiseerd overzicht niet voldoende? Als aanbieder hebben wij opleidingsgegevens/bewijzen van onze medewerkers verkregen bij indiensttreding om ons er van te vergewissen dat de gestelde opleiding ook daadwerkelijk gevolgd is. Wij hebben deze niet verzameld met het doel deze te delen met gemeente t.b.v. zorginkoop. Dat maakt dat wij voor een dergelijke verstrekking van gegevens toestemming moeten vragen van onze medewerkers. Dit is een verzwaring van de administratieve last. Daarnaast betwijfelen wij of u met uw uitvraag uw doel bereikt: U schrijft dat het doel van de uitvraag is om Opdrachtgever in staat te stellen om een verificatie uit te voeren of een Inschrijver/Opdrachtnemer voldoet aan de in de diverse Inkoopdocumenten gestelde eisen ten aanzien van de opleiding van de Professionals en aantal Professionals waarover hij beschikt. Dit mede in relatie tot het aantal Cliënten die hij in Dienstverlening heeft, en de Producten waarvoor hij zich inschrijft/is gecontracteerd. Aanbieder beschikt over veel medewerkers en multidisciplinaire teams die regioverspreid werken. Op het moment dat aanbieder enkel inschrijft en huidige cliënten nog niet zijn omgeklapt naar de nieuwe producten zegt een overzicht van medewerkers en hun opleiding dus niets over de in de regio westelijke mijnstreek eventueel in te zetten medewerkers. M.a.w. dat is afhankelijk van de eventuele gunning, de hoeveelheid cliënten, de zorgvraag en zorgwaarde van cliënten. Wij vragen u dit te wijzigen in het verstrekken van een geanonimiseerd overzicht van professionals die ingezet kunnen worden in de westelijke mijnstreek. Er is ons inziens geen juridische grondslag om namen van medewerkers uit te vragen

Antwoord op 18 mei 2021 16:07 :

Nee, deze eis blijft gehandhaafd. De Rechtbank Noord-Nederland heeft zich over de toelaatbaarheid van het opvragen van de genoten opleiding per personeelslid uitgesproken en geoordeeld dat dit is toegestaan. Indien een personeelslid niet op de lijst wil staan, kan de Inschrijver met dit personeelslid niet aantonen dat hij aan de eis voldoet. Zie

[ECLI:NL:RBNNE:2019:5195, Rechtbank Noord-Nederland, C/19/128645 / KG ZA 19-166 \(rechtspraak.nl\)](#)

Om een goede inschatting te maken van de benodigde inzet kan gebruik worden gemaakt van de conversietabel van bijlage 1 van de Uitvoeringsvoorwaarden.

	162. Algemeen programma van eisen: gedragscode	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	--	----------	-------------------	-------------

Vraag: Publiceren gedragscode medewerkers op website.

Wat is uw doel met het verplicht stellen van het publiceren van onze interne gedragscodes voor onze medewerkers op onze website? *Verder houden Professionals en andere medewerkers met cliëntcontact zich aan de door opdrachtnemer vastgestelde gedragscode die schriftelijk is vastgelegd en is gepubliceerd op de website?*

Antwoord op 18 mei 2021 16:08 :

Het doel van deze eis is dat de Cliënt en zijn Netwerk een goed geïnformeerde keuze kunnen maken voor een Dienstverlener. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de (gepubliceerde) gedragscode wordt nageleefd .

	163. Algemeen programma van eisen:VOG	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---------------------------------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: De VOG mag van betrokkene die al in dienst is c.q. al werkzaamheden uitvoert, niet ouder zijn dan 3 jaar. Hiermee verzwaard u de VOGvoorwaarden die op dit moment, onder de huidige contracten in Zuid-Limburg, bij in dienst treding niet ouder mag zijn dan 3 maanden. Wat maakt dat u hiervoor kiest?

Antwoord op 18 mei 2021 16:09 :

In de Wmo zijn geen eisen opgenomen ten aanzien van de VOG. Voor de eis dat een VOG bij indiensttreding niet ouder mag zijn dan drie maanden is aangesloten bij de Wkkgz. Opdrachtgever wenst aanvullend een toets om de drie jaar aangezien de VOG een momentopname is. Binnen de Wmo wordt immers gewerkt met kwetsbare cliënten waarbij 1-op-1 contact in de thuissituatie regelmatig voorkomt. De eis sluit daarmee aan op de eis binnen de Wkkgz die geldt voor zelfstandige zorgverleners.

	164. Algemeen programma van eisen: intern meldsysteem	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---	----------	-------------------	-------------

Vraag: Intern meldsysteem incidenten/bijna incidenten

Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst van opdracht te allen tijde de VIM meldingen opvragen. We gaan er vanuit dat u doelt op een geanonimiseerd overzicht van de VIM meldingen op hoofdlijnen. Voor overige, meer privacygevoelige, uitvragen verzoeken wij u kenbaar te maken op welke juridische grondslag u dit baseert.

Antwoord op 18 mei 2021 16:10 :

Ja, dat is correct.

	165. Bijlage 2 bij uitvoeringsvoorwaarden	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---	----------	-------------------	-------------

Vraag: Bijlage 2 financiële parameters: U beschrijft hier o.a. de financiële parameters voor dividenduitkering, hoe verhoudt zich dit dat tot hetgeen u eerder schrijft op p. 10 uitvoeringsvoorwaarden dat dividenden voor aandeelhouders niet zijn toegestaan? Of dient men daar te lezen: *excessief hoge kosten én excessief hoge dividenden zijn niet toegestaan*?

Antwoord op 18 mei 2021 16:11 :

Pag. 10 Opdrachtgever accepteert niet dat Opdrachtnemer excessief hoge bedrijfsresultaten (winsten/rendementen), excessief hoge kosten, dividenden voor eigenaren/aandeelhouders en/of opbrengsten voor directie/bestuurders realiseert. Hier wordt bedoeld excessief hoge dividend conform Bijlage 2.

	166. Bijlage 1 bij uitvoeringsvoorwaarden	Algemeen	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---	----------	-------------------	-------------

Vraag: Bijlage 1 overgangsregeling punt 3 p. 22. Kan er PGB worden afgegeven zodat cliënten bij de huidige, eventueel niet vanaf 2022 gecontracteerde, aanbieder wenst te blijven?

Antwoord op 18 mei 2021 16:12 :

Alleen een Cliënt kan verzoeken om de ondersteuning in de vorm van een persoonsgebonden budget (pgb) te ontvangen. Dit verzoek wordt getoetst aan artikel 2.3.6 van de Wmo. Een pgb wordt alleen verstrekt indien:

- a. de Cliënt naar het oordeel van het College voldoende in staat is tot een redelijke waardering van de belangen ter zake. Of met hulp uit zijn sociale netwerk dan wel een vertegenwoordiger in staat is de aan een Pgb verbonden taken op verantwoorde wijze uit te voeren.
- b. de Cliënt zich gemotiveerd op het standpunt stelt dat hij een pgb wenst;
- c. de Dienst veilig, doeltreffend en cliëntgericht wordt verstrekt.

Alleen als aan alle drie de voorwaarden is voldaan, verstrekt het College het pgb aan Cliënt. Deze beoordeling dient vooraf aan de toekenning van een pgb plaats te vinden. In de Verordening Wmo en het Besluit Wmo zijn regels gesteld over hoe de voorwaarden (o.a. kwaliteitseisen) en weigeringsgronden uit de wet in de praktijk geïnterpreteerd en toegepast worden. Bij de beoordeling of de dienst veilig, doeltreffend en cliëntgericht wordt verstrekt gaat Opdrachtgever uit van de (kwaliteits)eisen die ook aan Opdrachtnemers voor zorg in natura worden gesteld.



167. Artikel 28 uitvoeringsvoorwaarden

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag:

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever persberichten of andere openbare mededelingen betreffende de Overeenkomst van opdracht te doen. Waar doelt u op met openbare mededelingen?

Antwoord op 18 mei 2021 16:12 :

Alle openbare informatiedragers, denk bijv. aan (social) media en andere openbare bronnen.



168. Artikel 28 uitvoeringsvoorwaarden

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Artikel 28

Onder actieve marketing en acquisitie wordt in ieder geval verstaan: het geven van (welkom) cadeaus, het verstrekken van telefoons, (spel)computers, het aanbieden van reizen, het betalen van de (verplichte) eigen bijdrage, flyers, adverteren of aangeven dat ondersteuning die Opdrachtnemer biedt door Opdrachtgever vergoed wordt. We gaan er vanuit dat u niet doelt op het verstrekken en publiceren van informatie op bijvoorbeeld website, in verwijsgidsen, en in informatieve folders van de organisatie waarin tevens informatie is opgenomen over de financiering van zorg zoals bijvoorbeeld o.a. het zorgkantoor in het kader van de levering vanuit de WLZ voorschrijft, is deze aanname juist?

Antwoord op 18 mei 2021 16:13 :

Elke uiting in het kader van de Wmo wordt getoetst aan het criterium of potentiële Cliënten worden aangezet tot het gebruik van maatschappelijke ondersteuning.



169. KPI's

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Artikel 5. Ontwikkelagenda: Bij inschrijving zijn nog geen KPI's vastgesteld, dit is een ontwikkelopgave voor gemeente en aanbieders. Heeft gemeente hiervoor wel op onderdelen inhoud en financiën al kaders of voorbeelden van gemeenten die ze graag terugzien?

Antwoord op 18 mei 2021 16:14 :

De onderwerpen voor de KPI's zijn wel vastgesteld, maar de normen worden vastgesteld via de Ontwikkelagenda. Zie aangepaste bijlage 4 bij de Uitvoeringsvoorwaarden.



170. Kwalificaties en beschermd wonen

1.2.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: In de kwalificaties schrijft u: beschermd wonen = begeleiding + bereik- en beschikbaarheid + intramuraal wonen. Kunnen wij daaruit opmaken dat naast financiering van bereik- en beschikbaarheid en intramuraal wonen, ook nog begeleiding los/aanvullend gefinancierd wordt bij wonen? In het programma van eisen begeleiding schrijft u vervolgens: Binnen de Productvorm Begeleiding wordt daarom , bij een samenloop met de Productvorm Intramuraal wonen, rekening gehouden met de inzet van de woonbegeleiding. in uren. Kunt u voorgaande verduidelijken? Wanneer wordt er wel of geen begeleiding aanvullend aan de woonbegeleiding toegekend?

Antwoord op 18 mei 2021 16:15 :

Woonbegeleiding maakt onderdeel uit van het Product Intramuraal Wonen. De individuele begeleiding komt hier bovenop afgestemd op de individuele zorgvraag van de Client minus de uren van de woonbegeleiding. Het kan dus zijn dat er een minimaal aantal uren individuele begeleiding geïndiceerd wordt omdat de grootste zorgvragen ondersteund worden vanuit de woonbegeleiding.



171. Bewijs betaling conform CAO

2.2.13.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Bewijs dat uitbetaling overeenkomstig de voor de Opdrachtnemer geldende cao of arbeidsvoorwaardenregeling plaatsvindt. Aan welke vorm van bewijs denkt u?

Antwoord op 18 mei 2021 16:16 :

Dit is vormvrij. U kunt hierbij denken aan loonstroken, bewijs van inschrijving bij een pensioenfonds, etc.



172. Beroepsaansprakelijkheid

2.2.6.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Bewijsstukken geschiktheidseis Beroeps-en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

U schrijft dat het voor iedere ondernemer mogelijk is om een beroepsaansprakelijkheid af te sluiten. Meerdere gemeenten gingen u voor met deze eis en hebben dit uiteindelijk laten vallen omdat dit voor veel aanbieders niet mogelijk is wanneer zij geen behandeling bieden dan wel voorbehouden handelingen. Specifieke begeleidingshandelingen zijn niet geborgd bij het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vallen.

Antwoord op 18 mei 2021 16:17 :

Nee, u dient zowel de polis inzake beroeps- als de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te uploaden, zoals gesteld in de eisen. De Beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de gevolgen van fouten die een medewerker bij de uitoefening van zijn/haar beroep kan maken. Inschrijver dient een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben en aanvullend een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien Inschrijver aantoont waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering in haar concrete situatie niet mogelijk en/of niet redelijk is, dit ter beoordeling van de Opdrachtgever, kan hier van worden afgeweken en vrijstelling van de vereiste beroepsaansprakelijkheidsverzekering worden verleend.



173. Opleidingseisen

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Bij onder andere de opleidingseisen voor groepsbegeleiding worden er beroepsgroepen, zoals niveau 2-3 uitgesloten terwijl deze ontzettend waardevol kunnen zijn in een team. Zeker wanneer er gewerkt wordt met een mix van ervaring en deskundigheid in een team moet jonge professional een kans krijgen om ook hier gewoon te kunnen starten in het eerste jaar of wellicht aansluitend op een stagejaar. De HBO medewerker of MBO 4 medewerker met ervaring kan prima inhoudelijke sturing geven in een team.

Antwoord op 18 mei 2021 16:17 :

Ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, stagiairs en anderen kunnen aanvullend worden ingezet op de inzet van de Professional die voldoet aan de gestelde opleidingseisen. Deze worden gerekend tot de overhead.



174. Start en eindtijden groepsbegeleiding

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wat maakt dat er start- en eindtijden voor groepsbegeleiding worden gegeven? Met welk doel doet u dit?

Antwoord op 18 mei 2021 16:20 :

Opdrachtgever schrijft geen start- en eindtijden voor. Opdrachtnemer geeft in het format aan wat de start- en eindtijden zijn van de Groepsbegeleiding waardoor het inzichtelijk wordt waar een dagdeel Groepsbegeleiding voor staat. Dit vormt de basis voor de declaratie van het aantal uren Groepsbegeleiding en kan worden gecontroleerd.



175. VOG-RP

2.2.4.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Hallo Marielle.

Kan je aangeven met welk Doel we de VOG-RP aanvraag moeten doen. Bij Justin hebben ze verschillende doelen wat betrekking kunnen hebben op deze aanvraag.

Gr Joost

Antwoord op 18 mei 2021 16:26 :

Doel: het afsluiten van een overeenkomst, te weten Wmo Maatwerkvoorziening Groepsbegeleiding, Begeleiding, Bereikbaarheid en Beschikbaarheid, Intramuraal Wonen en Kortdurend Verblijf 2022 e.v.



176. beroepsaansprakelijkheidsverzekering

2.1.2.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Een van de geschiktheidseisen is een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is echter niet gebruikelijk voor zorginstellingen aangezien deze verzekering vermogensschade door beroepsfouten in het kader van adviserende beroepen dekt. Dit is bij een zorginstelling niet van toepassing. Is het correct dat alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voldoet?

Antwoord op 18 mei 2021 16:26 :

Nee, u dient zowel de beroeps- als de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te uploaden, zoals gesteld in de eisen. De Beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de gevolgen van fouten die een medewerker bij de uitoefening van zijn/haar beroep kan maken. Aanbieder dient een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben en aanvullend een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien aanbieder aantoont waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering in haar concrete situatie niet mogelijk en/of niet redelijk is, dit ter beoordeling van de Opdrachtgever, kan hier van worden afgeweken en vrijstelling van de vereiste beroepsaansprakelijkheidsverzekering worden verleend.



177. gegevens medewerkers

2.2.13.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Kunt u extra uitleg geven over hoe het document moet uitzien. Wat voor inhoudelijke informatie heeft u nodig? Onze medewerkers zijn allemaal in dienst? alvast bedankt

Antwoord op 18 mei 2021 16:27 :

Dit is vormvrij. U kunt hierbij denken aan loonstroken, bewijs van inschrijving bij een pensioenfonds, etc.



178. Kwalificaties

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Als wij kiezen voor kwalificatie nummer 4.
Is het dan correct dat wij kiezen voor een totaal pakket van de volgende producten:

- Begeleiding ontwikkeling basis
- Begeleiding ontwikkeling basis plus
- Begeleiding ontwikkeling specialistisch
- Begeleiding stabiliteit & behoud basis
- Begeleiding stabiliteit & behoud basis plus
- Begeleiding stabiliteit & behoud specialistisch

&

Groepsbegeleiding ontwikkeling

Antwoord op 18 mei 2021 16:28 :

Ja, dat is correct.



179. Hoe voorkomen we 2 bekostigingssystemen en buitenproportionele lastendruk?

1.1.1.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: De Wmo inkoop afdeling geeft aan dat het bekostigingssysteem P *Q wordt gehanteerd. Daarnaast zijn er factoren waar op outcome gestuurd wordt.

Hoe zorgt de gemeente ervoor dat de er niet 2 verschillende bekostigingsmethodes worden gebruikt en de administratieve lasten onevenredig verzaamd worden?

Toelichtend kader vanuit actuele jurisprudentie:
Gemeenten zijn gehouden de uitvoeringsvarianten consequent en consistent toe te passen. Er mogen door de colleges geen aanvullende of afwijkende eisen worden gehanteerd ten aanzien van de financieringswijze en de processen waaromtrent (op grond van het eerste lid, onderdeel a) regels zijn gesteld. De toelichting vervolgt immers met de opmerking dat (bijvoorbeeld) moet worden voorkomen dat gemeenten in de praktijk afspraken maken en inkopen volgens de outputgerichte uitvoeringsvariant, maar vervolgens de verantwoording via een inspanningsgerichte uitvoeringsvariant uitvragen. Dergelijke vermenging laat volgens de minister in de toelichting de uitvoeringslasten onnodig stijgen.

Antwoord op 18 mei 2021 16:29 :

De betalingssystematiek is volledig gebaseerd op P x Q. De eisen die Opdrachtgever stelt hebben geen betrekking op de financieringswijzen en administratieve processen behorende bij de bekostiging. Het behalen van resultaten gescoord op aanbiederniveau zegt iets over de kwaliteit van de geboden Dienstverlening in het algemeen of de kwaliteit van de Dienstverlener en is onderwerp van de Ontwikkelagenda.



180. Hoe de vraag te beantwoorden.

2.2.3.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Hallo,

Ik kan uit de vraag niet goed opmaken hoe ik deze moet beantwoorden. Als ik gebruik maak van onderaanneming kies ik dan ja en bij geen gebruik van onderaanneming is het de bedoeling dat de vraag met nee wordt beantwoord? Of kies je als onderaanneming niet van toepassing is toch het antwoord ja?

Met vriendelijke groet,

Susanne

Antwoord op 18 mei 2021 16:30 :

Bij geen onderaanneming, is het antwoord op de vraag Nee. Echter, indien Inschrijver geen gebruik maakt van een Onderaannemer dan vermeldt hij op het format "Melding Onderaannemer" niet van toepassing en voegt dit toe bij Inschrijving.



181. Bewijs uitbetaling overeenkomstig geldende CAO

2.2.13.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Hallo,

We hebben op diverse plekken navraag gedaan m.b.t. een bewijs uitbetaling conform geldende CAO. Tot heden zonder succes. Kunt u aangeven wie zo'n bewijs kan/mag verstrekken?

Met vriendelijke groet,

Susanne

Antwoord op 18 mei 2021 16:31 :

Dit is vormvrij. U kunt hierbij denken aan loonstroken, bewijs van inschrijving bij een pensioenfonds, etc.



182. PvE intr. wonen

Algemeen

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: 1 van de locaties dient geschikt te zijn voor de opvang van alcohol/drugsproblematiek:
- wat verstaat u precies onder drugsproblematiek in dit geval?
- wij hebben zo'n locatie, echter deze is gelegen net buiten de gemeenten Sittard-Geleen/Beek/Stein. Kwalificeert dit?

Antwoord op 18 mei 2021 17:20 :

Opdrachtnemer heeft een acceptatieplicht voor alle Cliënten die een Beschikking hebben voor het Product Intramuraal Wonen. U kunt voor Cliënten die harddrugs en/of bovenmatig alcohol gebruiken zelf een locatie hiervoor inrichten. U kunt hier ook in voorzien via onderaanneming. De locatie dient te zijn gelegen in de gemeente Beek, Sittard-Geleen of Stein.



183. Wijziging in: 2.1.2.

2.1.2.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wijziging in: 2.1.2.

Antwoord op 18 mei 2021 19:18 :

Toegevoegde documenten
A-Bijlage 6 Invulformat Professionals versie 1.1.xlsx



184. Wijziging in: 2.1.3.

2.1.3.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wijziging in: 2.1.3.

Antwoord op 18 mei 2021 19:20 :

Vervallen documenten
B- Algemeen Programma van eisen versie 1.0.pdf

Toegevoegde documenten
B-Algemeen Programma van Eisen versie 2.0.pdf



185. Wijziging in: 2.1.4.

2.1.4.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wijziging in: 2.1.4.

Antwoord op 18 mei 2021 19:23 :

Vervallen documenten
C1-Bijlage 1 Format plan van aanpak versie 1.0.docx
C2-Programma van eisen Begeleiding versie 1.0.pdf
C4-Programma van eisen Intramuraal Wonen versie 1.0.pdf

Toegevoegde documenten
C1-Bijlage 1 Format plan van aanpak versie 2.0.docx
C2-Programma van eisen Begeleiding versie 2.0.pdf
C4-Programma van eisen Intramuraal Wonen versie 2.0.pdf



186. Wijziging in: 2.1.5.

2.1.5.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wijziging in: 2.1.5.

Antwoord op 18 mei 2021 19:25 :

Vervallen documenten
D4-Productbeschrijving Intramuraal Wonen versie 1.0.pdf
D2-Productbeschrijvingen Begeleiding versie 1.0.pdf

Toegevoegde documenten
D2-Productbeschrijvingen Begeleiding versie 1.0 versie en datum aangepast.pdf
D4-Productbeschrijving Intramuraal Wonen versie 2.0.pdf

	187. Wijziging in: 2.1.6.	2.1.6.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---------------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Wijziging in: 2.1.6.

Antwoord op 18 mei 2021 19:25 :

Vervallen documenten
E-Uitvoeringsvoorwaarden versie 1.0.pdf

Toegevoegde documenten
E-Uitvoeringsvoorwaarden versie 2.0.pdf

	188. Wijziging in: 2.1.2.	2.1.2.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---------------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Wijziging in: 2.1.2.

Antwoord op 18 mei 2021 19:28 :

Vervallen documenten
A-Bijlage 3 Akkoordverklaring versie 1.0.docx
A-Bijlage 7 checklijst bewijsstukken versie 1.0.xlsx

Toegevoegde documenten
A-Bijlage 3 Akkoordverklaring versie 2.0.docx
A-Bijlage 7 checklijst bewijsstukken versie 2.0.xlsx

	189. Wijziging in: 2.2.2.	2.2.2.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---------------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Wijziging in: 2.2.2.

Antwoord op 18 mei 2021 19:33 :

Tekst van vraag in vragenlijst is gewijzigd

	190. Wijziging in: 2.2.1.	2.2.1.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---------------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Wijziging in: 2.2.1.

Antwoord op 18 mei 2021 19:36 :

Tekst van vraag in vragenlijst is gewijzigd

Vervallen documenten
A-Bijlage 2 Eigen Verklaring versie 1.0.docx

	191. Wijziging in: 2.2.3.	2.2.3.	18 mei 2021 19:44	Offertefase
---	---------------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Wijziging in: 2.2.3.

Antwoord op 18 mei 2021 19:39 :

Vervallen documenten
A-Bijlage 5 Melding Onderaannemer versie 1.0.xlsx



192. Wijziging in: 2.2.14.

2.2.14.

18 mei
2021
19:44

Offertefase

Vraag: Wijziging in: 2.2.14.

Antwoord op 18 mei 2021 19:41 :

Tekst van vraag in vragenlijst is gewijzigd

Vervallen documenten
A-Bijlage 7 checklijst bewijsstukken versie 1.0.xlsx



193. Gewijzigde documenten

Algemeen

19 mei
2021
8:45

Offertefase

Vraag: Gewijzigde documenten n.a.v. de eerste vragenronde

Antwoord op 19 mei 2021 8:45 :

Beste gegadigde,

Gisteren zijn de vragen en antwoorden gepubliceerd in het kader van de eerste vragenronde. Naar aanleiding van de vragen zijn een aantal documenten gewijzigd. Het betreft de volgende documenten:

A-Bijlage 3 Akkoordverklaring versie 2.0

A-Bijlage 6 Invulformat Professionals versie 1.1 (deze versie is nu onbeveiligd)

A-Bijlage 7 Checklijst bewijsstukken versie 2.0

B-Algemeen Programma van Eisen versie 2.0

C1-Bijlage 1 Format plan van aanpak versie 2.0

C2-Programma van eisen Begeleiding versie 2.0

C4-Programma van eisen Intramuraal wonen versie 2.0

D2-Productbeschrijving Begeleiding versie 1.0 (alleen versie gewijzigd naar 1.0 en datum naar 15.04.2021)

D4-Productbeschrijving Intramuraal wonen versie 2.0

E-Uitvoeringsvoorwaarden versie 2.0

De wijzigingen zijn **geel** gemarkeerd.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mariëlle Smeets
adviseur inkoop



194. Toewijzingen

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Vraag naar aanleiding van uw antwoord op vraag 158 van de "vraag en antwoord":

Van zorgaanbieders wordt verwacht dat ze binnen 4 weken na de zorgtoewijzing de zorg hebben opgestart. Welke termijn geldt er voor de gemeenten voor de toewijzing van de zorg en de administratieve afhandeling? Welke inspanningen mogen wij van de gemeenten verwachten bij grote achterstanden? Graag jullie reactie.

Antwoord op 31 mei 2021 14:06 :

Opdrachtgever is bij de afhandeling van meldingen en aanvragen van een Cliënt gehouden aan de termijnen die zijn opgenomen in de wet en de Algemene wet bestuursrecht (Awb). De Cliënt kan de in de Awb genoemde rechtsmiddelen inzetten indien Opdrachtgever niet tijdig beslist. Opdrachtnemer is hierin geen belanghebbende. Dit maakt daarom geen onderdeel uit van de privaatrechtelijke Overeenkomst van opdracht met Opdrachtnemer.



195. hoofd / onderaanneming

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Op welke wijze kun je als onderaannemer (tbv uitvoering van de opdracht) borgen dat je door de inschrijver enkel wordt meegenomen als zijnde onderaannemer uit hoofde van capaciteit en niet als onderaannemer om aan de eisen te voldoen? Gezien de regel dat je uitgesloten wordt als inschrijver op het moment dat je ook als onderaannemer uit hoofde van kennis en kunde fungeert is het relevant dit te borgen.

Antwoord op 31 mei 2021 14:11 :

U kunt 1 x in schrijven als hoofdaannemer of als deelnemer van een combinatie. U kunt bij meerdere inschrijvers als onderaannemer fungeren. De hoofdaannemer dient u dan aan te melden als onderaannemer. In beide situaties dient u te voldoen aan de eisen en voorwaarden in de Inkoopdocumenten. Passage 5.3 is aangepast. Zie inkoopdocument versie 2.0.



196. PvE intr. wonen/onderaannemerschap

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Wij huisvesten en begeleiden in samenwerking met een andere instelling in op 1 grote locatie cliënten. Voorheen deden wij dit elk zelfstandig voor deze cliënten, dus er is geen sprake van een beroep doen op elkaar teneinde aan de eisen te voldoen. Echter, we maken wel over en weer gebruik van elkaars personeel. Kwalificeert dit als onderaanneming?

Antwoord op 31 mei 2021 14:13 :

Indien u niet samen inschrijft als een Combinatie en het personeelslid is in dienst van een andere organisatie, kan deze organisatie als Onderaannemer fungeren.



197. Plan van Aanpak

2.1.1.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Voor het Plan van aanpak is een format beschikbaar met een (hoofdstuk)indeling en vragen.

Klopt onze veronderstelling dat wij wel de vragen en de nummering, maar niet de uitleg daarbij in het Plan van aanpak op hoeven te nemen?

Antwoord op 31 mei 2021 14:14 :

Dat is juist.



198. Plan van Aanpak

2.1.1.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Uit uw antwoord op vraag 124 NvI1 ("Ja, per onderdeel een plan van aanpak van maximaal 3 pagina's.") is ons niet duidelijk geworden wat mag of moet voor de verschillende Productvormen.

Klopt onze veronderstelling dat bij de Productvorm Groepsbegeleiding (waar organisaties kunnen kiezen om op 1, 2 of 3 producten in te schrijven), kan worden volstaan met één plan van aanpak voor de hele productvorm (met 1 of 2 of 3 producten)?

En dat indien organisaties dat zelf zinvol achten, in plaats van één plan van aanpak voor de hele Productvorm, ook per product een plan van aanpak kan worden ingediend?

Antwoord op 31 mei 2021 14:15 :

Nee, bij Groepsbegeleiding geldt een Plan van aanpak per Product.



199. Plan van Aanpak

2.1.1.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Uit uw antwoord op vraag 124 NvI1 ("Ja, per onderdeel een plan van aanpak van maximaal 3 pagina's.") is ons niet duidelijk geworden wat mag of moet voor de verschillende Productvormen.

Klopt onze veronderstelling dat bij de Productvorm Begeleiding (waar het voor iedereen verplicht is op alle producten in te schrijven) kan worden volstaan met één plan van aanpak voor de hele productvorm? En dat indien organisaties dat zelf zinvol achten, in plaats van één plan van aanpak voor de hele Productvorm, ook per product een plan van aanpak kan worden ingediend?

Antwoord op 31 mei 2021 14:16 :

Uw veronderstelling klopt dat voor de Productvorm Begeleiding 1 plan van aanpak geldt. Het plan van aanpak geldt voor het Product of de Productvorm.

Voorbeeld: Indien u alleen wenst te kwalificeren voor 1) Groepsbegeleiding Ontwikkeling, dan is alleen een plan van aanpak nodig voor het Product Groepsbegeleiding Ontwikkeling.



200. Plan van Aanpak

2.1.1.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Voor de productvormen Begeleiding, Groepsbegeleiding en Intramuraal Wonen geldt dat een plan van aanpak dient te worden gemaakt. Over vraag 124 in de NvI 1 is daarover de vraag gesteld of per "onderdeel" een plan van aanpak kan worden gemaakt. Het antwoord is "Ja, per onderdeel een plan van aanpak van maximaal 3 pagina's." In het Inkoopdocument worden de termen Productvorm, met daaronder producten gebruikt (p. 9).

Klopt onze veronderstelling dat met de term "onderdeel" in de vraag in de NvI de term "product" wordt bedoeld zoals gebruikt in het Inkoopdocument?

Antwoord op 31 mei 2021 14:18 :

Het plan van aanpak geldt voor het Product of de Productvorm. Voor de Productvorm Begeleiding volstaat 1 plan van aanpak. Indien u inschrijft voor de 3 Producten Groepsbegeleiding dient u dit per Product te doen. Voor het Product Intramuraal Wonen dient u 1 plan van aanpak in te dienen.



201. Acceptatieplicht

2.1.3.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: "Het is de Cliënt die kiest voor de Opdrachtnemer en zich bij het maken van zijn keuze oriënteert op de expertise van de opdrachtnemer. Het is vervolgens niet aan de Opdrachtnemer Cliënt te weigeren."
Geldt dat ook wanneer een andere Opdrachtgever die gecontracteerd is, de Cliënt gezien de specifieke expertise beter begeleiding kan bieden die passend is bij de vraag van de Cliënt?

Antwoord op 31 mei 2021 14:20 :

Allereerst gaan we eruit dat u met Opdrachtgever in de laatste zin, Opdrachtnemer bedoelt. Ervan uit gaande dat een Client een geïnformeerde keuze maakt, heeft u een acceptatieplicht. Indien u denkt dat Cliënt geen goede keuze heeft gemaakt, dient u dit in eerste instantie te bespreken met de Client. En vervolgens dient u dit af te stemmen met de Toegang en de nieuwe Opdrachtnemer, want de Toegang moet een toewijzing naar een andere aanbieder maken, indien de Cliënt alsnog een andere Opdrachtnemer kiest. En een warme overdracht naar deze Opdrachtnemer dient te worden geregeld.



202. Locatie

2.1.5.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Hoe kan organisatie een verklaring (zie voorgaande vraag) om aan te tonen dat organisatie bij aanvang van de Overeenkomst beschikt over de gewenste locaties aanleveren? Kan deze verklaring worden ge-upload in Negometrix? Of is er een andere weg?

Antwoord op 31 mei 2021 14:22 :

U kunt de locatie opgeven via C1- bijlage 2 in geval van Groepsbegeleiding, C4- bijlage 1 in geval van Intramuraal Wonen en C5-bijlage 1 in geval van Kortdurend verblijf. Het betreffende document moet u uploaden in Negometrix.



203. Locatie

2.1.5.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Organisatie dient bij inschrijving aan te tonen dat organisatie per datum van de aanvang van de Overeenkomst beschikt over de gewenste locaties. Hoe kan Organisatie dat aantonen, indien er nog geen adres is, maar Organisatie dat wel gaat realiseren. Volstaat in die situatie een ondertekende verklaring dat Organisatie per die datum kan beschikken over een locatie?

Antwoord op 31 mei 2021 14:23 :

Nee, er moet voldoende worden aangetoond dat Inschrijver de beschikking heeft over een adres. Dit kan bijvoorbeeld door een huurovereenkomst die ingaat op 1 januari 2022.



204. Locatie

2.1.5.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: In uw antwoord op vraag 57 schrijft u dat dat eventueel via onderaanneming aan de eis kan worden voldaan om aan te tonen dat per datum aanvang overeenkomst de beschikking is over een locatie voor kortdurend verblijf of andere producten waar locatie(s) noodzakelijk zijn. Onder welke voorwaarden kan een aanbieder van Beschermd Wonen zelfstandig inschrijven EN tevens als onderaannemer haar prestatie Beschermd Wonen inzetten bij een andere inschrijvende partij?

Antwoord op 31 mei 2021 14:24 :

U kunt bijv. inschrijven op kwalificatie 10 als Hoofdaannemer. U kunt bij meerdere inschrijvers als Onderaannemer fungeren. De Hoofdaannemer dient u dan aan te melden als Onderaannemer. In beide situaties dient u te voldoen aan de eisen en voorwaarden in de Inkoopdocumenten.



205. Locatie

2.1.5.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: In uw antwoord op vraag 57 schrijft u dat dat eventueel via onderaanneming aan de eis kan worden voldaan om aan te tonen dat per datum aanvang overeenkomst de beschikking is over een locatie voor kortdurend verblijf of andere producten waar locatie(s) noodzakelijk zijn. Om per 1-1-2022 te beschikken over een locatie voor beschermd wonen maken wij mogelijk gebruik van een onderaannemer in onze inschrijving voor beschermd wonen (10 tm 12) die ook zelfstandig inschrijft op beschermd wonen (10 tm 12). Is het toegestaan dat een entiteit zelfstandig inschrijft op een kwalificatie beschermd wonen (10 tm 12) en daarnaast in een inschrijving van een andere entiteit als onderaannemer voor het leveren van een locatie beschermd wonen (10 tm 12)?

Antwoord op 31 mei 2021 14:25 :

Ja



206. Locatie

2.1.5.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: In uw antwoord op vraag 57 schrijft u dat dat eventueel via onderaanneming aan de eis kan worden voldaan om aan te tonen dat per datum aanvang overeenkomst de beschikking is over een locatie voor kortdurend verblijf of andere producten waar locatie(s) noodzakelijk zijn.

Onder welke voorwaarden kan een aanbieder van kortdurend verblijf zelfstandig inschrijven EN tevens als onderaannemer haar prestatie kortdurend verblijf inzetten bij een andere inschrijvende partij?

Antwoord op 31 mei 2021 14:26 :

Het is mogelijk om 1x in te schrijven op kwalificatie 13) Kortdurend als Hoofdaannemer of als deelnemer van een combinatie. U kunt bij meerdere inschrijvers als Onderaannemer fungeren. De Hoofdaannemer dient u dan aan te melden als onderaannemer. In beide situaties dient u te voldoen aan de eisen en voorwaarden in de Inkoopdocumenten.



207. Groepsbegeleiding

2.1.5.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: In uw antwoord op vraag 21 schrijft u dat dat eventueel via onderaanneming aan de eis kan worden voldaan om groepsbegeleiding aan te bieden.

Onder welke voorwaarden kan een aanbieder van groepsbegeleiding zelfstandig inschrijven EN tevens als onderaannemer groepsbegeleiding inzetten bij een andere inschrijvende partij?

Antwoord op 31 mei 2021 14:26 :

Het is mogelijk om 1x in te schrijven als Hoofdaannemer of als deelnemer van een combinatie. U kunt bij meerdere inschrijvers als Onderaannemer fungeren. De Hoofdaannemer dient u dan aan te melden als onderaannemer. In beide situaties dient u te voldoen aan de eisen en voorwaarden in de Inkoopdocumenten.



208. hoofd / onderaanneming

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag:

Huidige situatie

Zorgaanbieder A biedt individuele begeleiding en dagbesteding maar maakt, omwille van de keuzevrijheid van een client, gebruik van de dagbesteding (groepsbegeleiding) van zorgaanbieder B. Beide partijen schrijven ook afzonderlijk in.

Als straks zowel ZA A als ook ZA B gecontracteerd worden, wordt voor betreffende client dan 1 beschikking afgegeven op partij A voor zowel ind. begeleiding als ook dagbesteding (en moeten A en B via onderaanneming verrekenen). Of wordt er een beschikking op ZA A afgegeven voor ind. begeleiding en een aparte beschikking op ZA B voor de dagbesteding, zodat zij dus beiden zelfstandig declareren.

Antwoord op 31 mei 2021 14:27 :

Opdrachtgever heeft gekozen voor de combinatie Groepsbegeleiding/Begeleiding om afschaling naar Groepsbegeleiding mogelijk te maken en Begeleiding af te stemmen op Groepsbegeleiding en vice versa. Indien de cliënt toch kiest voor een andere gecontracteerde aanbieder voor Groepsbegeleiding dan komt hiervoor een aparte beschikking en wordt dit apart gedeclareerd.



209. Vraag 54 PvE Productvorm Begeleiding: Declaratie

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: In het antwoord op vraag 54 stelt u dat alleen tav naasten van de Cliënt de ingezette tijd declarabel is.

Hoe verhoudt zich dit tot hetgeen u beschrijft op pag 2 van het document Algemeen programma van eisen?

Hierin stelt u immers dat van Opdrachtnemers wordt verwacht dat ze aantoonbaar de zelfredzaamheid van Cliënt stimuleren en samen met Cliënt een netwerk opbouwen en onderhouden.

Eveneens staat opgenomen in Eis 16 pag 8 van het document PvE Productvorm Begeleiding dat onder Direct Cliëntgebonden tijd mede wordt verstaan "....en uitbreiding van het Netwerk waar nodig".

Verzoek derhalve om het antwoord op vraag 54 te herzien zodanig dat het voor Opdrachtnemer mogelijk is de beweging van het vergroten en verstevigen van het netwerk om Cliënt te kunnen maken.

Antwoord op 31 mei 2021 14:33 :

Nee, het antwoord op vraag 54 wordt niet herzien. Voor deze specifieke groepen zoals werkgevers, sportcoaches, docenten, ondernemers etc. zijn algemene trainingen/opleidingen mogelijk via andere financieringsvormen.



210. Vraag 69 Acceptatieplicht

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: U geeft als antwoord bij vraag 69 dat het de Cliënt is die kiest voor een Opdrachtnemer en het vervolgens niet aan Opdrachtnemer is om Cliënt te weigeren. Ervaring leert echter dat menig Cliënt kiest voor een aanbieder die wellicht niet de meest passende zorg kan leveren obv doelgroep, methoden en instrumenten. Is dit voor u voldoende grondslag om als opdrachtnemer deze Cliënt te weigeren? Tevens het verzoek om uw antwoord toe te lichten.

Antwoord op 31 mei 2021 14:41 :

Ervan uit gaande dat een Cliënt een geïnformeerde keuze maakt, heeft u een acceptatieplicht. Indien u denkt dat cliënt geen goede keuze heeft gemaakt, dient u dit in eerste instantie te bespreken met de Cliënt. En vervolgens dient u dit af te stemmen met de Toegang, want deze moeten een toewijzing naar een andere aanbieder maken, indien de Cliënt alsnog een andere aanbieder kiest.



211. Vraag 54 PvE Productvorm Begeleiding: Declaratie

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: U geeft als antwoord bij vraag 54 aan dat alleen de tijd besteed aan directe naasten van de cliënt kan worden gedeclareerd. Tijd die aanbieder besteedt aan psycho-educatie en training van het verdere netwerk van cliënt met als doel eerdere afschaling van zorg is volgens u niet declarabel. Hoe ziet u dan de rolverdeling tussen Gemeenten en aanbieders om de samenleving (o.a. werkgevers en vereniging) bereid en bekwaam te maken om te gaan met burgers met een beperking, zodat deze een volwaardige plek kunnen hebben in de samenleving?

Antwoord op 31 mei 2021 14:47 :

Wanneer de afstemming gebeurt in aanwezigheid van de Client, gericht op doelen van de Cliënt, zien we dit als declarabele cliëntgebonden tijd. Het breder informeren en bekwaam maken van het netwerk/de samenleving stimuleren wij middels anderen middelen. Dit valt niet binnen het kader van deze overeenkomst.

	212. min. capaciteit groepsbegeleiding	1.2.1.	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	--	--------	-------------------	-------------

Vraag: Is er een minimale capaciteit van groepsbegeleiding die opdrachtnemer per 1-1-22 dient te garanderen, in geval opdrachtnemer inschrijft voor kwalificatie 4, 5 of 6, en d.m.v. een onderaannemer uitvoering geeft aan een vorm van groepsbegeleiding? Of mag dit ook een groeimodel gedurende 2022 zijn waarbij opdrachtnemer de kans krijgt dit product te ontwikkelen?

Antwoord op 31 mei 2021 15:35 :

Opdrachtnemer heeft een acceptatieplicht. Opdrachtnemer dient een inschatting te maken of hij zelf (eventueel met een groeimodel) of met een onderaannemer kan voldoen aan deze acceptatieplicht.

	213. Alg. programma van eisen: eis 22 en 23	Algemeen	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	---	----------	-------------------	-------------

Vraag: In de eisen 22 en 23 worden zaken geformuleerd waar je als aanbieder over moet beschikken en die ook worden gepubliceerd op de website van de aanbieder. Wij gaan er van uit dat deze eis (hierover beschikken en publiceren) geldt met ingang van 1-1-2022 zijnde de ingangsdatum van het nieuwe contract. Klopt dit?

Antwoord op 31 mei 2021 15:37 :

Het hebben van een website en een gedragscode is bij inschrijving verplicht. We hebben er begrip voor als zaken zoals bijv. een overzicht van de gecontracteerde Producten pas per 1/1/2022 beschikbaar zijn op de website.

	214. Bijlage E uitvoeringsvoorwaarden omzetten huidige arrangementen	Algemeen	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	--	----------	-------------------	-------------

Vraag: Bij de beantwoording van de vraag met ordernummer 12 e.e.a. inzake het omzetten van arrangementen wordt gesteld: "indien u nu binnen het arrangement groepsbegeleiding Psychogeriatrisch biedt en u kwalificeert zich voor Product Groepsbegeleiding Psychogeriatrisch, dan wordt deze omgezet naar het Product Groepsbegeleiding Psychogeriatrisch." De huidige arrangementen kennen volgens ons geen segmentindeling, hoe kan de gemeente deze indeling dan maken?

Antwoord op 31 mei 2021 15:37 :

Dit gebeurt op basis van de ondersteuningsbehoefte van de Cliënt en de cliëntkenmerken.

	215. Onderaanneming nav vraag met ordernr. 45	Algemeen	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	---	----------	-------------------	-------------

Vraag: OP de vraag met nr. 45 is geantwoord: "Dit gebeurt ter bescherming van de Cliënt. Indien het een Onderaannemer betreft die nodig is om te kwalificeren, dienen alle stukken uiterlijk 17 juni te worden ingeleverd. Daarnaast geldt dat overige Onderaannemers later kunnen worden aangemeld, waarbij dan ook geldt dat deze de gevraagde bewijsstukken moet overleggen. Stel dat wij de onderaannemers later aanmelden omdat zij per sluitingsdatum nog niet over de gevraagde stukken beschikken. Dan moeten wij in de eigen verklaring aangeven dat we geen gebruik maken van onderaannemers. Op het moment dat we de onderaannemers wel aanmelden, moet dan ook een nieuwe eigen verklaring worden aangeleverd?

Antwoord op 31 mei 2021 15:38 :

Indien u een onderaannemer nodig heeft om zich te kunnen kwalificeren, dan dient u deze te vermelden op de Eigen verklaring en ook de gewenste bewijsstukken bij inschrijving te overleggen. Heeft u geen onderaannemer nodig om zich te kunnen kwalificeren, dan hoeft dit ook niet vermeld te worden op de Eigen Verklaring. Indien u later nog onderaannemers wil inzetten voor de uitvoering van de opdracht, dan dient dit te gebeuren via het formulier A-Bijlage 5 Melding onderaannemer en dan dient u ook de gevraagde bewijsstukken te overleggen. Een nieuwe eigen verklaring is dan niet nodig. Ter informatie: een nieuwe versie van de Eigen Verklaring is bijgevoegd, versie 2.0. Versie 1.0 vervalt.



216. PvE intramuraal verblijf

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Op de vraag met ordernr. 28 : Eis 21: externe zorg . declaratie mag 4 wkn door lopen na schriftelijke toestemming, bij opname voor behandeling vlgs zorgverzekeringswet -> Hoe wordt omgegaan met situaties als de client bijv, 6 weken in tijdelijke detentie gaat? Wat als het langer dan 4 weken duurt? Werd geantwoord "Als de detentie langer duurt dan 4 weken mag er niet meer gedeclareerd worden. In zeer schrijnende gevallen kan contact worden gezocht met de Toegang.

Stel dat iemand in de kliniek wordt opgenomen voor langer dan 4 weken en de aanbieder mag niet meer declareren, dan zou de aanbieder de ruimte moeten vrijmaken ter herbezetting door iemand anders. Indien de client uit de kliniek terugkeert is diens ruimte en vertrouwde omgeving niet meer beschikbaar met alle mogelijke negatieve gevolgen van dien. Hoe moet hiermee worden omgegaan i.r.t. het 4 weken principe?

Antwoord op 31 mei 2021 15:39 :

Indien de toegang heeft geconcludeerd dat er geen sprake is van een schrijnend geval, dan is het aan de Opdrachtnemer zelf te bepalen hoe hij hiermee omgaat. U kunt echter niet meer declareren.



217. beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: op de vraag met ordernr. 136 wordt tav de beroeps en bedrijfsaansprakelijkheid gesteld dat deze voldoende dekking dienen te hebben. wat verstaat de gemeente onder voldoende dekking? Qua bedragen?

Antwoord op 31 mei 2021 15:41 :

Voldoende dekking is € 2.500.000,- per gebeurtenis. Dit is overeenkomstig de huidige overeenkomst.



218. nieuwe documenten

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Bij de vragen met volnummer 181 en verder worden nieuwe versies van documenten aangekondigd. Deze zijn echter momenteel (20-5) niet zichtbaar in negometrix binnen de vragenlijsten. Graag deze hier ook opnemen

Antwoord op 31 mei 2021 15:42 :

Er is contact geweest met de Servicedesk van Negometrix. De nieuwe versies zijn zichtbaar in de Vragenlijst en hebben versie 2.0 i.p.v. 1.0. De documenten zijn ook zichtbaar in het Documentencentrum. Heeft u nog vragen, dan kunt u hierover contact opnemen met de Servicedesk van Negometrix.



219. nav vraag met ordernr. 173

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: N.a.v. het antwoord op vraag met ordernr 173: er wordt aangegeven dat vrijwilligers, ervaringsdeskundigen enkel aanvullend ingezet kunnen worden, en tot overhead behoren (en dus niet declarabel zijn). Hoe ziet u de ontwikkelingen van de twee pilots van DNG in dit kader, waar juist op een transformatieve wijze zorg wordt verleend? Juist het combineren en inzetten van diverse expertise, waaronder informele zorg, leidt tot een transformatief aanbod. Wat maakt dat gemeenten deze inzet niet vergoeden of geen gemixte vormen hiervan stimuleren?

Antwoord op 31 mei 2021 15:43 :

De gemeenten zien inderdaad de voordelen van de diverse expertises. Dit wordt ook vergoed, echter via de overhead van de Professional. De ervaringsdeskundigen die voldoen aan de Opleidingseisen kan wel gedeclareerd worden. Via de Ontwikkelagenda kan dit in de nieuwe Overeenkomst van opdracht nader worden uitgewerkt.



220. Vervolg vraag op antwoord mbt ordernr 33:

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: We hebben er begrip voor dat u een melding wenst te ontvangen voor jeugdige cliënten die in zorg komen en op korte termijn zullen overgaan naar de wmo.

Kunt u ons aangeven op welke wijze, en met welke info, opdrachtnemer de opdrachtgever dient te informeren zodat deze een voorlopig advies kan geven, rekening houdend met de geldende AVG regels en het niet zomaar mogen verstrekken van clientinformatie?

Antwoord op 31 mei 2021 15:44 :

U dient de melding te doen via mail aan de Toegang. In het kader van het werkproces wordt hiervoor nog een format ontwikkeld met welke informatie benodigd is, denk bijv. aan NAW-gegevens, verwachte duur van ondersteuning en ondersteuningsplan. U dient de Cliënt vooraf toestemming te vragen om gegevens te delen.



221. Vervolg vraag op antwoord mbt vraag met ordernr. 34:

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: We hebben er begrip voor dat u een melding wenst te ontvangen voor cliënten die in zorg komen en die een justitieel traject doorlopen van zes maanden of korter (zie antwoord vraag 122).
Kunt u ons aangeven op welke wijze, en met welke info, opdrachtnemer de opdrachtgever dient te informeren zodat deze een voorlopig advies kan geven, rekening houdend met de geldende AVG regels en het niet zomaar mogen verstrekken van clientinformatie?

Antwoord op 31 mei 2021 15:45 :

U dient de melding te doen via mail aan de Toegang. In het kader van het werkproces wordt hiervoor nog een format ontwikkeld met welke informatie benodigd is, denk bijv. aan NAW-gegevens, verwachte duur van ondersteuning en ondersteuningsplan. U dient de Cliënt vooraf toestemming te vragen om gegevens te delen.



222. Vervolg vraag op antwoord mbt vraag met ordernr. 24:

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Het klopt dat de gemeenten van de regio Maastricht-Heuvelland een termijn hanteren van 4 weken, echter hierbij is veelal het uitgangspunt om in de beginfase van het aanvraag/evaluatie-proces de zorgaanbieder te betrekken. Anderzijds zijn de inhoud en gevraagde gegevens welke hier terug dienen te komen in een eerste ondersteuningsplan beperkter en o.i. realistischer van aard.
Het is onze ervaring dat het gezien de doelgroep en bijbehorende problematiek, het niet realistisch is om binnen 4 weken te voldoen aan alle gestelde eisen van het ondersteuningsplan. Wij vragen derhalve de termijn van 4 weken te verruimen dan wel de inhoud van het eerste ondersteuningsplan te beperken en meer te laten aansluiten bij inhoud van deze eerste fase, nl. kennismaking en zorgvraaginventarisatie

Antwoord op 31 mei 2021 15:46 :

Niet akkoord.



223. Hoeveel kwalificaties invullen

1.2.1.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Klopt het dat als je inschrijft op de kwalificaties 10, 11 of 12, je niet ook nog de overige kwalificaties hoeft aan te vinken? Bijv. in het geval van kwalificatie 10, ook nog op 1,4 en 7?

Antwoord op 31 mei 2021 15:52 :

Ja, hieronder volgt nog een verduidelijking. De kwalificaties 10, 11 en 12 zijn als volgt:

- 10 Intramuraal wonen + Bereikbaarheid en beschikbaarheid + Begeleiding + Groepsbegeleiding Ontwikkeling
- 11. Intramuraal wonen + Bereikbaarheid en beschikbaarheid + Begeleiding + Groepsbegeleiding Stabiliteit & Behoud Psychogeriatrisch
- 12. Intramuraal wonen + Bereikbaarheid en beschikbaarheid + Begeleiding + Groepsbegeleiding Stabiliteit & Behoud Overig

Een inschrijver die de Productvorm Intramuraal wonen wil leveren is ook verplicht alle Producten behorende bij de Productvorm Bereikbaarheid & Beschikbaarheid, alle Producten van de Productvorm Begeleiding en minimaal 1 Product van de Productvorm Groepsbegeleiding te leveren. In verband met de verplichte koppeling Bereikbaarheid en Beschikbaarheid, Begeleiding en Groepsbegeleiding kiest u in Negometrix de gewenste kwalificatie(s) 10 en/of 11 en/of 12. In feite vormen 10, 11 en 12 een arrangement Beschermd wonen

U kunt binnen onze regio niet alleen als aanbieder Beschermd wonen inschrijven. Indien u kwalificeert voor 10, 11 of 12, dan dient u ook apart (groeps)begeleiding te kunnen leveren. Stel u kwalificeert voor 10, dan levert u in feite ook 1, 4 en 7. Kwalificeert u voor 11, dan levert u ook 2, 5 en 8. Kwalificeert u voor 11, dan levert u ook 3, 6 en 9.

	224. Verduidelijkingsvraag antwoordnr. 9 van de NvI	Algemeen	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	---	----------	-------------------	-------------

Vraag: Gaat u hier een % van doorstroom benoemen? Nu is het niet helder en duidelijk (SMART) hoeveel uitstroom als doel is.

Antwoord op 31 mei 2021 15:53 :

De verwijzing naar antwoord 9 is ons niet duidelijk. De KPI's worden in een ontwikkeltraject verder uitgewerkt.

	225. Verduidelijkingsvraag over VIDAR	Algemeen	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	---------------------------------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: Wat is de ondergrens / bovengrens van de deelnemers van VIDAR?

Antwoord op 31 mei 2021 15:54 :

Ons is niet helemaal duidelijk wat u bedoeld met de onder- en bovengrens voor deelnemers van Vidar. Groepsbegeleiding Ontwikkeling is o.a. bedoeld voor Cliënten met arbeidsvermogen die een stap kan zetten naar een vorm van betaald werk (waaronder beschut werk, dat wordt uitgevoerd door Vidar). Opdrachtgever heeft geen cijfers beschikbaar hoeveel Cliënten deze stap kunnen maken. Onderzoek van Movisie laat zien dat een zeker percentage van de deelnemers aan dagbesteding een stap kan zetten naar een vorm van betaald werk. "Hoewel weinig onderzocht, leert lokaal onderzoek dat naar schatting 10 à 17% van de deelnemers aan dagbesteding over zou kunnen gaan naar beschut werk. De in dit onderzoek geënquêteerde aanbieders schatten dat bijna een kwart van de deelnemers een stap naar betaald werk kan zetten." Bron: rapport Simpel switchen op de kaart van Movisie. Groepsbegeleiding Ontwikkeling is voor deze groep een onderdeel van het brede participatiepalet, met daarin de mogelijkheid door te stromen naar vormen van (beschut) werk en indien nodig ook (tijdelijk) terug.

	226. Verduidelijkingsvraag op antwoordnr. 76 van de NvI	Algemeen	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	---	----------	-------------------	-------------

Vraag: In 2022 krijgen wij een intramurale stetting. Is het dan nu mogelijk in te schrijven en later het product Groepsbegeleiding toe te voegen?

Antwoord op 31 mei 2021 15:55 :

Nee, dit kan niet. Indien u een Onderaannemer nodig heeft om Groepsgeleiding te kunnen leveren, dan dient u nu in te schrijven met deze onderaannemer.

	227. Verduidelijkingsvraag antwoordnr 80 van de NvI	Algemeen	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	---	----------	-------------------	-------------

Vraag: U geeft aan dat het een semi Open House aanbesteding is. Hoe vaak per jaar wordt de tender opengezet voor het toelaten van nieuwe aanbidders of dat bestaande aanbidders producten kunnen toevoegen

Antwoord op 31 mei 2021 15:55 :

Dit is nog niet nader bekend. Zie hierover artikel 6 lid 1 van de Uitvoeringsvoorwaarden waarin het volgende staat: De Toelatingsprocedure wordt tussentijds open gezet voor nieuwe aanbidders in de volgende situaties (niet limitatief):

- a. Gewijzigde behoefte (vanuit Opdrachtgever);
- b. Alleen op de Productvorm(en), Product(en) waar nieuwe aanbidders nodig zijn.

	228. Verduidelijkingsvraag op antwoordnr 124 van de NvI	Algemeen	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	---	----------	-------------------	-------------

Vraag: Bij alle productvormen wordt gevraagd een Plan van Aanpak te schrijven. Betekent dit dat er voor elk product een Plan van Aanpak moet komen of volstaat een Plan van Aanpak per profiel binnen de productvorm?

Als voorbeeld: productvorm begeleiding heeft 2 profielen echter 6 producten. Vraagt dit 6 keer een Plan van Aanpak of 2 keer met verwijzing naar de specialismen en of bijzonderheden irt de eisen?

Antwoord op 31 mei 2021 15:56 :

Het plan van aanpak geldt voor het Product of de Productvorm. Voor de Productvorm Begeleiding geldt 1 plan van aanpak.

	229. verduidelijkingsvraag op antwoordnr 21 van de NvI	Algemeen	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	--	----------	-------------------	-------------

Vraag: Vraag 21 NvI

We schrijven in op begeleiding en ook op Bereikbaarheid & Beschikbaar is het dan toegestaan om groepsbegeleiding in onderneming te doen om aan deze eis te voldoen?

Antwoord op 31 mei 2021 15:57 :

Ja, u kunt Groepsbegeleiding door een onderaannemer laten doen.

	230. combinaties	Algemeen	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	------------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: Wordt er bij inschrijving op kwalificatie 10/11/12 per 1-1-22 een minimale te bieden capaciteit verwacht van de organisatie? Of mag dit ook een groeimodel zijn?

Antwoord op 31 mei 2021 16:00 :

U dient over minimaal 1 locatie te beschikken, waarbij geen uitsluitingscriteria zoals vermeld in het Programma van Eisen Intramuraal Wonen aan de orde zijn. Dit mag een groeimodel zijn.



231. combinaties

1.2.1.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Is het mogelijk om als organisatie in te schrijven op kwalificatie 4/5/6 met een organisatie als onderaannemer die de groepsbegeleiding biedt, waarbij die organisatie ook zelfstandig of in combinatie inschrijft op kwalificatie 10/11/12?

Antwoord op 31 mei 2021 16:01 :

Ja, met dien verstande dat u als hoofdaannemer of als deelnemer van een combinatie maar 1 x kunt inschrijven. Een onderaannemer kan bij meerdere inschrijvers als onderaannemer fungeren.



232. Combinaties

1.2.1.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Is het mogelijk om als organisaties in twee verschillende combinaties in te schrijven? Bijv. in een combinatie met één andere partij op kwalificatie 4/5/6 en in een andere combinatie met meerdere partijen op 10/11/12?

Antwoord op 31 mei 2021 16:02 :

Nee, u kunt per kwalificatie maar 1 x schrijven als hoofdaannemer of als deelnemer van een combinatie. Indien u inschrijft en kwalificeert voor kwalificatie 10, 11 en 12, dan levert u in feite ook kwalificatie 4, 5 en 6. 4, 5 of 6 betreft de productvorm Begeleiding en min. 1 Product Groepsbegeleiding en deze moet u ook leveren bij kwalificatie 10, 11 en 12. Zie ook 5.2 van het Inkoopdocument. Een Onderaannemer kan bij meerdere inschrijvers als Onderaannemer fungeren. De Hoofdaannemer dient de onderaannemer dan aan te melden. In alle situaties dient u te voldoen aan de eisen en voorwaarden in de Inkoopdocumenten.



233. n.a.v. vraag 153 in de NvI

2.1.1.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: U geeft deels antwoord op mijn vraag. Het is nu helder dat het berichtenverkeer via de hoofdaannemer loopt en de onderaannemer hier voor de gemeente geen partij in is. Kunt u toelichten hoe het berichtenverkeer loopt in geval van inschrijving in een combinatie?

Antwoord op 31 mei 2021 16:06 :

Het berichtenverkeer dient te gaan via één (1) AGB-code. Dit kan de AGB-code zijn van de penvoerder van de combinatie. Dit is één van de deelnemers van de combinatie. De penvoerder dient u te vermelden in de Eigen Verklaring.



234. VOG - ZZPer

2.2.4.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Als ZZPer is geen VOG RP maar een VOG NP van toepassing. Kan deze laatste in geval van ZZPer worden gebruikt?

Antwoord op 31 mei 2021 16:08 :

Indien de ZZPer geen rechtspersoon, bijv. BV, Stichting, heeft opgericht, kan worden volstaan met een VOG NP.



235. Algemene inkoopvoorwaarden, art. 8 lid 2

2.1.2.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Hierin staan enkele omstandigheden genoemd die toerekenbaar zijn aan opdrachtnemer. Enkele van de omstandigheden (zoals verlate levering van zaken, uitval van hulpmiddelen, files) zijn situaties van overmacht, die niet zonder meer aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend en dus niet als tekortkoming kunnen worden gekwalificeerd. Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed op situaties die buiten haar macht liggen en kunnen derhalve ook niet toegerekend worden. Kan opdrachtgever de genoemde omstandigheden nader concretiseren en aanpassen naar situaties die wel binnen het vermogen van opdrachtnemer liggen?

Antwoord op 31 mei 2021 16:09 :

De algemene voorwaarden van de gemeente Sittard-Geleen worden niet aangepast. Deze voorwaarden zijn nu ook al van toepassing op de huidige overeenkomst



236. Algemene inkoopvoorwaarden, art. 15

2.1.2.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: In art. 15 zijn de intellectuele eigendomsrechten opgenomen. Klopt het dat deze rechten niet gelden t.a.v. het in te richten cliëntdossier?

Antwoord op 31 mei 2021 16:10 :

Dit is niet van toepassing voor het in te richten cliëntdossier



237. Inkoopdocument, pag. 33 eisen aan personeel

2.1.2.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Het aanleveren van de bewijslast voor de eisen aan personeel (het vermelden van alle namen + hoogst genoten opleiding) gaat erg ver. Daarbij moet opdrachtnemer in het kader van de privacy de medewerkers op de hoogte stellen van het verstrekken van deze gegevens aan de gemeente. Wat betekent dit voor de opdrachtnemer als een medewerker hier niet mee akkoord gaat?

Antwoord op 31 mei 2021 16:11 :

Indien een personeelslid niet op de lijst wil staan, kan de Inschrijver met dit personeelslid niet aantonen dat hij aan de eis voldoet. Zie bijgaande link.

[ECLI:NL:RBNNE:2019:5195](https://ecli.nl:NL:RBNNE:2019:5195), [Rechtbank Noord-Nederland, C/19/128645](https://rechtbank-noord-nederland.nl/C/19/128645) / KG ZA 19-166 (rechtspraak.nl)



238. Algemeen Programma van Eisen, eis 2

2.1.3.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Opdrachtgever stelt eisen aan opdrachtnemer o.h.g.v. innovatie. Is innovatie onderdeel van het tarief en zo ja, waar vinden we die opbouw in de bijlage over reële tarieven?

Antwoord op 31 mei 2021 16:13 :

Nee, innovatie wordt niet meegenomen in het tarief. Daarmee wordt voorkomen dat het budget voor innovatie wordt uitgesmeerd over alle aanbieders. Dit overeenkomstig het advies van HHM, zie A-bijlage 4 Rapportage opbouw reële tarieven, blz. 14. De Opdrachtgever houdt rekening met andere financieringsvormen voor innovatie, denk aan bijv. SET Covid subsidies. Daar waar geen andere financieringsbronnen zijn, kan het gesprek met Opdrachtgever aangegaan worden.



239. Algemeen Programma van Eisen, eis 15

2.1.3.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Wat is de reden dat opdrachtnemer jaarlijks een openbaar VIM verslag dient op te stellen en te publiceren? Wat is hiervoor de grondslag?

Antwoord op 31 mei 2021 16:14 :

De reden is dat de Cliënt een geïnformeerde keuze kan maken voor een aanbieder. Voor de Wmo zijn slechts beperkt kwaliteitseisen opgenomen in de Wet. De gemeenten moet dit daarom zelf regelen en de grondslag hiervoor is de Overeenkomst van opdracht.



240. Algemeen Programma van Eisen, eis 15

2.1.3.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Waarom stelt opdrachtnemer aanvullende eisen op dit thema, wat binnen de wet Wkkgz al een verplichting is voor zorgaanbieders en daarmee geborgd is?

Antwoord op 31 mei 2021 16:14 :

De Wkkgz is niet van toepassing voor de Wmo en de gemeenten moeten dus zelf hun kwaliteitseisen formuleren.



241. Algemeen Programma van Eisen, eis 16

2.1.3.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Wat is de reden dat opdrachtnemer jaarlijks een openbaar klachtenjaarverslag dient te publiceren? Wat is hiervoor de grondslag?

Antwoord op 31 mei 2021 16:15 :

De reden is dat de Cliënt een geïnformeerde keuze kan maken voor een aanbieder. Voor de Wmo zijn slechts beperkt kwaliteitseisen opgenomen in de Wet. De gemeenten moet dit daarom zelf regelen en de grondslag hiervoor is de Overeenkomst van opdracht.



242. Algemeen Programma van Eisen, eis 16

2.1.3.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Waarom stelt opdrachtnemer aanvullende eisen op dit thema, wat binnen de wet Wkkgz al een verplichting is voor zorgaanbieders en daarmee geborgd is?

Antwoord op 31 mei 2021 16:15 :

De Wkkgz is niet van toepassing voor de Wmo en de gemeenten moeten dus zelf hun kwaliteitseisen formuleren.



243. Normenkader HHM Profielen

Algemeen

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Waar kan ik het normenkader en de profielen opgesteld door HHM vinden? Jullie verwijzen hiernaar in het programma van eisen

Antwoord op 31 mei 2021 16:16 :

Dit betreft document C2-Bijlage 1 Rapportage Normenkader Wmo-begeleiding, definitief, 25-11-2020



244. Nummering ontbreekt

2.2.14.

31 mei
2021
19:34

Offertefase

Vraag: Beste,

Van Bijlage C1- Format Plan van aanpak, Hoofdstuk 2 Groepsbegeleiding, begint de nummering met nummer 6 en eindigt met nummer 11. Nummer 9 ontbreekt in deze reeks.

Dit ter info.

Antwoord op 31 mei 2021 16:21 :

Nummering is aangepast. Zie herziene versie.

	245. Uploaden	2.2.3.	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	---------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Beste,

Waar is link om de bewijsstukken te uploaden?

Alvast bedankt.

Antwoord op 31 mei 2021 16:22 :

Er is geen link. U moet de documenten zelf uploaden bij de betreffende vraag.

	246. Aantonen uitbetaling cao	2.2.13.	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	-------------------------------	---------	-------------------	-------------

Vraag: Beste,

In de vraag wordt aangegeven dat wij moeten aantonen dat de uitbetalingen volgens CAO gebeurt. Aangezien wij enkel werken met loondienst-verband en alle arbeidscontracten op basis van de CAO zijn, is even de vraag op welke wijze wij dit moeten aantonen?

Alvast bedankt.

Antwoord op 31 mei 2021 16:23 :

Daar is de Inschrijver vrij in. Het kan bijv. aangetoond worden door het overleggen van een (standaard) arbeidscontract, loonstrookje of een anderszins betrouwbaar document.

	247. A-Bijlage 6	Algemeen	31 mei 2021 19:34	Offertefase
---	------------------	----------	-------------------	-------------

Vraag: Is door vastlegging van gevraagde personele gegevens op naam tevens een verwerkersovereenkomst benodigd?

Antwoord op 31 mei 2021 17:50 :

Nee, zie hiervoor ook de volgende uitspraak. Zie link

[ECLI:NL:RBNNE:2019:5195](https://uitspraken.rechtspraak.nl?ident=ECLI:NL:RBNNE:2019:5195), Rechtbank Noord-Nederland, C/19/128645 / KG ZA 19-166 ([rechtspraak.nl](https://uitspraken.rechtspraak.nl))

	248. Wijziging in: 2.1.2.	2.1.2.	31 mei 2021 19:37	Offertefase
---	---------------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Wijziging in: 2.1.2.

Antwoord op 31 mei 2021 19:37 :

Vervallen documenten
A-Bijlage 2 Eigen Verklaring versie 1.0.docx
A-Inkoopdocument versie 1.0.pdf

Toegevoegde documenten
A-Bijlage 2 Eigen Verklaring versie 2.0.docx
A-Inkoopdocument versie 2.0.pdf

Geel gemarkeerd betreft de wijzigingen t.o.v. de eerder gepubliceerde versie.



249. Vraag 180 Antwoord Nee geeft een KO

2.2.3.

2 jun
2021
12:28

Offertefase

Vraag: Beste,

Ik ben me ervan bewust dat deze vraag niet tijdig is ingediend. Echter ik zie bij het stellen van de vraag toch een meerwaarde voor meerdere potentiële inschrijvers: Wij wensen geen gebruik te maken van een onderaannemer. U stelt in uw antwoord op vraag 180 dat we Nee moeten antwoorden op betreffende vraag, echter dit antwoord geeft een KO.

Om verwarring bij selecteurs en inschrijvers te voorkomen wil ik wederom de vraag stellen:

Moet hier inderdaad Nee worden geantwoord met als gevolg dat hier dus een KO aan gekoppeld is?

Dank voor uw antwoord!

Antwoord op 2 jun 2021 12:21 :

De vraag heeft geen KO meer.

Indien u geen gebruik maakt van een onderaannemer, dan kunt u de vraag met Nee beantwoorden en op het formulier "Melding Onderaannemer" niet van toepassing vermelden.



250. Vraag 245 format kan niet worden geüpload

2.2.3.

2 jun
2021
12:28

Offertefase

Vraag: Beste,

Wetende dat ik de vraag te laat stel, echter het belang bestaat voor elke inschrijver.

Bij de vraag om het format Melding Onderaannemer te uploaden is geen mogelijkheid gegeven om het format in te dienen.

Zou u dat alsnog kunnen verzorgen?

Dank!

Antwoord op 2 jun 2021 12:27 :

Het vermoeden bestaat dat u denkt dat u bij hier het format moet uploaden. Hier is onderstreept om te benadrukken dat u bij deze vraag een format dient te uploaden en betreft geen link. U moet het format uploaden door bij "Door aanbieder gekoppelde bijlagen" het door u ingevulde format te selecteren via "Upload van mijn PC" zodat de bijlage is toegevoegd als antwoord bij de vraag..

Bij andere vragen zijn ook zaken onderstreept, maar dit is om te benadrukken dat u bij de betreffende vraag documenten dient up te loaden. Dit kunt u ook zien doordat bij A (Answer) "Door aanbieder gekoppelde bijlagen" vermeld staat.



251. KO Gewicht niet beschikbaar

2.2.3.

2 jun
2021
12:28

Offertefase

Vraag: Wat betekent KO - Gewicht niet beschikbaar?

We hebben de vraag met "Nee" beantwoord, aangezien we geen gebruik maken van onderaannemers en conform opdracht in de bijlage "N.v.t." vermeld.

Antwoord op 2 jun 2021 12:28 :

De KO bij vraag 2.2.3 is weggehaald.



252. vraag om overleg

1.2.1.

3 jun
2021
9:08

Offertefase

Vraag: Deze vraag is, vanwege de omvang, in geanonimiseerde vorm bijgevoegd.



Vraag aanbieder anoniem.pdf 202 Kb

[Download](#)

| [Bekijk](#)

Antwoord op 3 jun 2021 9:08 :

In uw vragen gaat u er ten onrechte van uit de gemeenten het voornemen hebben om de betalingssystematiek bij aanvang, of op enig moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst van opdracht, te baseren op enige andere basis dan P*Q financiering. Voor alle duidelijkheid bevestigen wij nogmaals dat de outcome geen invloed heeft of zal gaan hebben op de bekostiging.

Zoals u kunt zien is inmiddels op Negometrix een aangepaste versie geplaatst van het inkoopdocument. Hierin is de laatste zin van paragraaf 1.2 gewijzigd in: "Het is dan ook nagenoeg onmogelijk om nog langer op dezelfde wijze te indiceren, waardoor de systematiek wijzigt in P (prijs) maal Q (hoeveel)".

De gemeenten hebben het voornemen, en geven dat ook transparant weer, om tijdens de looptijd van de Overeenkomst van opdracht meer inzicht te verwerven in het behalen van resultaten gescoord op aanbiederniveau. Tevens wensen de gemeenten, in aansluiting op de uitgangspunten van de Wmo dat de te leveren ondersteuning bijdraagt aan de zelfstandige maatschappelijke participatie van de Cliënt, dus aan duurzame uitstroom. Nog daargelaten of dit gezien kan worden als een lastenverzwaring, deze ontwikkeling betekent niet dat, zoals u stelt, de Overeenkomst van opdracht "steeds meer aan invloed van de outputgerichte variant onderhevig zal zijn". De outcome zal immers geen resultaat hebben op de bekostiging.

Aangezien er geen vermenging van bekostigingswijzen optreedt en de gemeenten ook geen voornemen hebben om een dergelijke vermenging te laten plaatsvinden leggen wij uw verwijzing naar de uitspraak ECLI:NL:RBLIM:2020:120 terzijde.

Wij gaan niet in op uw verzoek tot het voeren van een gesprek. In paragraaf 1.1 van het Inkoopdocument is aangegeven dat "inschrijvers zich over enige kwestie ter zake deze inkoopprocedure uitsluitend wenden tot vermelde contactpersonen via een bericht in de berichtenmodule van Negometrix". Gestelde vragen worden beantwoord in een voor alle inschrijvers in gelijke mate inzichtelijke en toegankelijke vraag en antwoord module op Negometrix. Dit is ook met de door uw gestelde vragen het geval. Wij zien, ook al uit het oogpunt van een gelijk behandeling van alle inschrijvers, geen reden om hiervan af te wijken.

Tenslotte willen wij benadrukken dat het aan iedere Inschrijver afzonderlijk is om, gelezen de (aangepaste) Inkoopdocumenten, de gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden, de keuze te maken om al dan niet in te schrijven.



253. vorm inschrijving

Algemeen

3 jun
2021
13:53

Offertefase

Vraag: We dienen deze vraag na de deadline in, omdat we n.a.v. de tweede NvI nog steeds niet duidelijk hebben of de vorm van de inschrijving die we voor ogen hebben mogelijk is of dat dit een risico is. Wellicht is dit voor meerdere inschrijvers relevant en bent u toch bereid om hier nog een antwoord op te formuleren. Hartelijk dank alvast.

Wordt er in het geval dat een inschrijver inschrijft op individuele begeleiding met als onderaannemer een aanbieder van groepsbegeleiding (om te voldoen aan de eis van groepsbegeleiding), van deze onderaannemer verwacht dat hij een eigen verklaring indient bij de inschrijving van de hoofdaannemer?

Zo ja, hoe verhoudt zich deze eigen verklaring van onderaannemer met de eigen verklaring van dezelfde entiteit indien deze ook zelfstandig inschrijft op de kwalificatie Begeleiding of Beschermd wonen? Concreet, loopt de entiteit het risico om uitgesloten te worden aangezien er 2 eigen verklaringen door dezelfde entiteit worden ingediend (1 als onderaannemer en 1 als zelfstandige inschrijver)?

Antwoord op 3 jun 2021 13:50 :

Ja, in de door u beschreven situatie doet u een beroep op het personeel van deze onderaannemer en doet u een beroep op deze derde om te voldoen aan de gestelde technische en beroepsbekwaamheidseisen en dienen zowel door hoofdaannemer als onderaannemer een Eigen Verklaring te worden ingediend. De entiteit loopt geen risico om te worden uitgesloten. Zie hiervoor de aanpassingen die hebben plaatsgevonden in 5.2 en 5.3 van het Inkoopdocument versie 2.0 (vraag en antwoorden 195 en 232). Zie ook nog vraag 223 m.b.t. de kwalificaties.



254. Uitvoeringsvoorwaarden; bijlage 2 Financiële parameters

Algemeen

3 jun
2021
13:53

Offertefase

Vraag: Moeten onderaannemers voldoen aan de in bijlage 2 van de Uitvoeringsvoorwaarden gestelde financiële parameters?

Antwoord op 3 jun 2021 13:51 :

Ja



255. Plan van aanpak bij bereikbaarheid en beschikbaarheid

Algemeen

3 jun
2021
13:53

Offertefase

Vraag: Mij realiserende dat deze vraag verlaat wordt gesteld, wil ik toch nog graag het volgende opmerken/vragen.

In de checklijst 7 staat bij bereikbaarheid en beschikbaarheid dat een plan van aanpak moet worden opgesteld. Dit komt verder nergens terug. Kunnen wij er van uitgaan dat, conform hetgeen bij C1 bijlage 1 staat, dit niet hoeft?

Antwoord op 3 jun 2021 13:53 :

U heeft gelijk. Voor Bereikbaarheid en beschikbaarheid is geen plan van aanpak nodig. Voor Begeleiding, Groepsbegeleiding en Intramuraal wonen wel. Als u wilt inschrijven voor Bereikbaarheid en beschikbaarheid, dan dient u ook Begeleiding en Groepsbegeleiding te leveren en is dus hiervan een plan van aanpak nodig. De checklijst (A-Bijlage 7 checklijst bewijsstukken) is aangepast. Geel gemarkeerd is gewijzigd t.o.v. de vorige versie.



256. Wijziging in: 2.1.2.

2.1.2.

3 jun
2021
14:02

Offertefase

Vraag: Wijziging in: 2.1.2.

Antwoord op 3 jun 2021 14:02 :

Vervallen documenten
A-Bijlage 3 Akkoordverklaring versie 2.0.docx
A-Bijlage 7 checklijst bewijsstukken versie 2.0.xlsx

Toegevoegde documenten
A-Bijlage 3 Akkoordverklaring versie 3.0.docx
A-Bijlage 7 checklijst bewijsstukken versie 3.0.xlsx

LET OP:

1) de akkoordverklaring is aangepast omdat versies zijn gewijzigd. De wijzigingen zijn geel gemarkeerd.

2) de checklijst is aangepast. Er is een kolom toegevoegd welke documenten elke Combinant ingeval inschrijving gebeurt middels een Combinatie dient in te dienen. Wijzigingen zijn geel gemarkeerd.

	257. Wijziging in: 2.1.6.	2.1.6.	3 jun 2021 14:09	Offertefase
---	---------------------------	--------	------------------------	-------------

Vraag: Wijziging in: 2.1.6.

Antwoord op 3 jun 2021 14:09 :

Vervallen documenten
E-Uitvoeringsvoorwaarden versie 2.0.pdf

Toegevoegde documenten
E-Uitvoeringsvoorwaarden versie 3.0.pdf

LET OP:

In bijlagen 2 en 8 van de uitvoeringsvoorwaarden hebben wijzigingen plaatsgevonden. Deze zijn geel gemarkeerd.

	258. Indienen van inschrijving	Algemeen	3 jun 2021 17:01	Offertefase
---	--------------------------------	----------	------------------------	-------------

Vraag: Gedurende de vragenrondes zijn een aantal documenten herzien. De meest actuele versies zijn toegevoegd en de eerdere versies zijn vervallen.
LET OP DAT BIJ INSCHRIJVING DE JUISTE VERSIES WORDEN GEBRUIKT!

Op de Akkoordverklaring staat het volgende vermeld:

NB: indien in de vragenrondes het Inkoopdocument, de Programma's van eisen, Productbeschrijvingen, Uitvoeringsvoorwaarden inclusief bijlagen eventueel worden aangepast, geldt bij Toelating altijd de laatst verschenen versie hiervan.

GRAAG UW AANDACHT HIERVOOR!

Antwoord op 3 jun 2021 17:01 :

Gedurende de vragenrondes zijn een aantal documenten herzien. De meest actuele versies zijn toegevoegd en de eerdere versies zijn vervallen.
LET OP DAT BIJ INSCHRIJVING DE JUISTE VERSIES WORDEN GEBRUIKT!

Op de Akkoordverklaring staat het volgende vermeld:

NB: indien in de vragenrondes het Inkoopdocument, de Programma's van eisen, Productbeschrijvingen, Uitvoeringsvoorwaarden inclusief bijlagen eventueel worden aangepast, geldt bij Toelating altijd de laatst verschenen versie hiervan.

GRAAG UW AANDACHT HIERVOOR!

	259. beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Algemeen	4 jun 2021 18:49	Offertefase
---	---	----------	------------------------	-------------

Vraag: Welke beroepsaansprakelijkheidsverzekering kunt u adviseren en waar moet deze aan voldoen?

Antwoord op 4 jun 2021 18:49 :

Zie hiervoor de antwoorden op de vragen 172, 176 en 217.

	260. Vervallen document - A-Bijlage 5 Melding Onderaannemer versie 1.0.xls	2.2.3.	14 jun 2021 12:34	Offertefase
---	--	--------	-------------------	-------------

Vraag:

Vraag en antwoord stelt:
191. Wijziging in: 2.2.3.
Wijziging in: 2.2.3.

Antwoorden:
Vervallen documenten
A-Bijlage 5 Melding Onderaannemer versie 1.0.xls

Ik zie echter geen nieuwe document-versie staan.

Is het akkoord als ik versie 1.0 invul en upload? Zo nee, zou u dan kunnen aangeven waar ik de nieuwe versie kan vinden?

Antwoord op 14 jun 2021 12:15 :

Het document A-Bijlage 5 Melding Onderaannemer versie 1.0 is vervallen bij vraag 2.2.3, omdat een aantal documenten dubbel waren geupload in Negometrix. U vindt A-Bijlage 5 Melding Onderaannemer versie 1.0 bij vraag 2.1.2 Inkoopdocumenten.

	261. Dubbeling in titel	2.2.14.	14 jun 2021 12:34	Offertefase
---	-------------------------	---------	-------------------	-------------

Vraag: Ter info.

bij 3 staat in bovengenoemde tekst Groepsbegeleiding Stabiliteit & Behoud Psychogeriatrisch geschreven. Dit moet o.i. Groepsbegeleiding Stabiliteit & Behoud Overig zijn.

Antwoord op 14 jun 2021 12:15 :

U heeft gelijk en is aangepast.

	262. Wijziging in: 2.2.14.	2.2.14.	14 jun 2021 12:34	Offertefase
---	----------------------------	---------	-------------------	-------------

Vraag: Wijziging in: 2.2.14.

Antwoord op 14 jun 2021 12:18 :

Tekst van vraag in vragenlijst is gewijzigd. Zie geel gemarkeerd wat is gewijzigd.

	263. beroepsaansprakelijkheid	2.2.6.	14 jun 2021 12:34	Offertefase
---	-------------------------------	--------	-------------------	-------------

Vraag: Onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) dekt onderstaande activiteiten:

De activiteit en van verzekerde(n) zijn:

Het bieden van dienstverlening op het gebied van:

- thuiszorg en ambulante begeleiding vanuit de WMO in de ruimste zin van het woord, alsmede intramurale ouderenzorg (inclusief verpleegkundige handelingen, mits geautoriseerd als onderdeel van de dagelijkse verzorging);
- zorg en welzijn in de publieke sector zoals persoonlijk (woon)begeleiding, ondersteuning van informatievoorziening en sociale activering via wijk- en buurt zorg (wijkteams), inclusief leer-/werktraject en alsook verzorgen van kleinschalige (sport -)activiteiten;
- sociale arbeidsbemiddeling en re-integratieprojecten, gericht op personen die een achterstand hebben op de arbeidsmarkt, bestaande in onder meer het lat en uitvoeren van eenvoudige c.q. laaggeschoolde werkzaamheden (schoonmaakwerkzaamheden, werkzaamheden in de groenvoorziening);
- triage bij zorgalarmering, leefstijlmonitoring en overige contactmomenten, waaronder personenalarmering, mobiele alarmering, leefstijlmonitoring, domotica oplossingen en bereikbaarheidsdienst en;
- overige en aanverwante activiteit en binnen het sociale maatschappelijke domein.

In bovengenoemde gevallen is - onder de voorwaarden van de verzekeringspolis - dekking voor:

- Algemene- en productaansprakelijkheid inclusief werkgeversaansprakelijkheid voor zover er geen wettelijke verplichting is tot verzekeren;
- Particuliere aansprakelijkheid van zorgcliënten (alleen voor intramurale zorg);
- Zuivere vermogensschade.

Ons inziens zijn hiermee de eisen die worden gesteld aan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering ook gedekt. Wij schrijven alleen in op groepsbegeleiding en begeleiding, dus niet voor intramurale zorg. Graag horen wij of dit akkoord is.

Antwoord op 14 jun 2021 12:20 :

Zie antwoorden op de vragen 172 en 176.



264. LET OP BIJ HET INDIENEN VAN DE INSCHRIJVING!!

Algemeen

14 jun
2021
12:34

Offertefase

Vraag: Deze "vraag en antwoord" is voor iedereen die de inschrijving nog moet indienen of voor partijen die reeds een inschrijving hebben ingediend.

Donderdag 17 juni a.s. 10.00 is de uiterste sluitingstermijn voor het indienen van inschrijvingen.

Nogmaals aandacht voor de volgende punten:

- De gepubliceerde vragen en antwoorden en daarmee ook herziene versies zijn wijzigingen en aanvullingen en gaan voor in rangorde op de eerder gepubliceerde documenten.
- Denk bij het indienen van de inschrijvingen aan het indienen/uploaden van de juiste versies van de gepubliceerde documenten, bijv. Eigen verklaring, Akkoordverklaring, etc.
- Indien u nog niet in het bezit bent van een VOG-RP of Gedragsverklaring Aanbesteden, dan dient u het aanvraagformulier te uploaden in Negometrix.

Antwoord op 14 jun 2021 12:33 :

Deze "vraag en antwoord" is voor iedereen die de inschrijving nog moet indienen of voor partijen die reeds een inschrijving hebben ingediend.

Donderdag 17 juni a.s. 10.00 is de uiterste sluitingstermijn voor het indienen van inschrijvingen.

Nogmaals aandacht voor de volgende punten:

- De gepubliceerde vragen en antwoorden en daarmee ook herziene versies zijn wijzigingen en aanvullingen en gaan voor in rangorde op de eerder gepubliceerde documenten.
- Denk bij het indienen van de inschrijvingen aan het indienen/uploaden van de juiste versies van de gepubliceerde documenten, bijv. Eigen verklaring, Akkoordverklaring, etc.
- Indien u nog niet in het bezit bent van een VOG-RP of Gedragsverklaring Aanbesteden, dan dient u het aanvraagformulier te uploaden in Negometrix.