

Productbeschrijvingen Bereikbaarheid en Beschikbaarheid

Versie: 1.0
Datum: 15.04.2021
Kenmerk: 139778

Inleiding

De producten Bereikbaarheid en Beschikbaarheid draagt eraan bij dat cliënten zich (ook in relatie tot medebewoners en hun omgeving) buiten normale werkdagen in de avond, nacht en weekenden veilig en gesteund voelen omdat adequate signalering en/of ondersteuning beschikbaar is als dat nodig is.

De producten kunnen ook los van Intramuraal Wonen worden ingezet en zijn dan aanvullend op het product Begeleiding (in de thuissituatie).

Visie

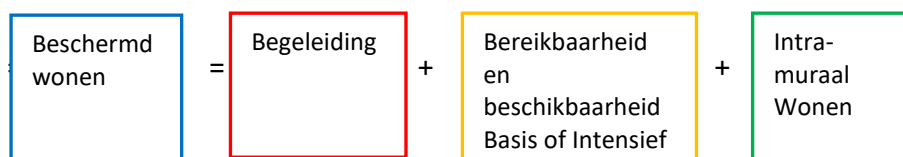
De gemeenten in de regio Westelijke Mijnstreek omarmen de beweging naar een inclusieve samenleving. Dat wil zeggen dat mensen met een beperking zo gewoon mogelijk meedoen aan de maatschappij. De ondersteuning die zij daarbij nodig hebben regelen we in hun woonomgeving en bij voorkeur in de eigen woning.

Opdrachtgever wil verdere stappen zetten in de realisatie van de doorgaande lijn in ondersteuning voor inwoners, zodat de beweging van Beschermd wonen naar zelfstandig wonen (met begeleiding) beter op gang komt en instroom naar Intramuraal Wonen zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Opdrachtgever wenst daarbij in navolging van het Ministerie van VWS en de VNG de term Beschermd Wonen te reserveren voor Wonen in een intramurale setting. 'Beschermd thuis', zijnde zelfstandig wonen (al dan niet in een vorm van groeps- of geclusterd wonen) met intensieve vormen van begeleiding valt hier niet onder.

In het toekomstbeeld van Beschermd wonen staat de sociale inclusie van mensen met een verstoorde zelfregulatie centraal. In essentie gaat het om een Beschermd thuis. Bij nieuwe hulpvragen vormen in deze visie beschermde woonplekken in de wijk het uitgangspunt, met een 7 x 24 uur woonvoorziening voor een kleine groep mensen. Dit vraagt een transformatie van Beschermd wonen binnen diverse zorgsectoren naar het beschermen van kwetsbare burgers midden in de samenleving door uiteenlopende woonvarianten met flexibele herstelondersteuning, gericht op een zingevend bestaan

Dit betekent dat het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid (basis of intensief) en het Product Intramuraal Wonen apart kunnen worden geïndiceerd in aanvulling op het Product Begeleiding. Beschermd wonen wordt in deze opzet is een optelsom van de volgende producten: Product Begeleiding + Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid (basis of intensief) + Product Intramuraal Wonen.



Opdrachtnemer dient daarbij de continuïteit van de ondersteuning te waarborgen als Cliënt de overstap maakt van Intramuraal Wonen naar zelfstandig wonen.

De Opdrachtnemer die zich inschrijft voor het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis dient zich ook in te schrijven voor het Product Begeleiding. Zo is het mogelijk om ondersteuning af te bouwen naar een lichtere vorm binnen één organisatie.

De Opdrachtnemer die zich inschrijft voor het Product Intramuraal Wonen is daarom verplicht zich ook in te schrijven voor het Product Begeleiding én het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid (basis en intensief).

Opdrachtnemer heeft een acceptatieplicht.

Product	Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis
Tarief	€ 3,81
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	Algemeen Het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis draagt eraan bij dat Cliënten zich (ook in relatie tot medebewoners en hun omgeving) buiten normale werkdagen in de avond, nacht en weekenden veilig en gesteund voelen omdat adequate signalering en/of ondersteuning beschikbaar is of als dat gewenst is. Normale werkdagen zijn: maandag t/m vrijdag 7.00-20.00 uur. De avond is van 20.00-24.00 uur en de nacht is van 24.00-7.00 uur, de weekenden zijn vrijdag vanaf 20.00 uur tot maandag 7.00 uur. Feestdagen worden gezien als een weekenddag. Bovenstaande tijden zijn afkomstig uit van toepassing zijnde Cao's Voor wie is het Product bedoeld? Het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis is bedoeld voor Cliënten met psychische of psychosociale problemen met een intensieve begeleidingsvraag waarbij 24 uur per dag ondersteuning noodzakelijk is. De Cliënt (of zijn Netwerk) kan zijn/haar hulpvraag signaleren en stellen (telefonisch of digitaal) en daarmee de acute hulpvraag uitstellen. De Cliënt woont zelfstandig of geclusterd zelfstandig. Doel Het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis biedt aanvullende ondersteuning buiten de normale werkdagen welke naast het Product Begeleiding ingezet kan worden. Daardoor ontstaat er een 24 uren ondersteuning in de thuissituatie voor Cliënten die dit nodig hebben. Het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis is gericht op de veiligheid van mensen die het risico lopen op (zelf) verwaarlozing of een gevaar voor zich zelf of anderen te vormen. De Opdrachtnemer biedt een snelle interventie bij incidenten en calamiteiten en/of de Cliënt kan 24 uur per dag terugvallen op deskundig en bekwame medewerkers. Uitgangspunten Hier gaat het om bereikbaarheid op afstand voor de Cliënt om acute problemen te bespreken en eventueel op afstand begeleiding te kunnen leveren, dan wel begeleiding bieden om de betreffende hulpvraag te kunnen uitstellen. Dat betekent dat begeleiding niet op locatie aanwezig hoeft te zijn, maar (telefonisch) bereikbaar is. Indien Cliënt op afstand niet geholpen kan worden dient Opdrachtnemer binnen 30 minuten ter plaatse te zijn. Het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid basis wordt ingezet met het doel te voorkomen dat opschaling noodzakelijk is naar een intramurale voorziening of met het doel vanuit een intramurale voorziening te kunnen afschalen naar zelfstandig wonen.

Product	Bereikbaarheid en Beschikbaarheid intensief
Tarief	€ 9,33 (Intensief, slapende wacht) € 25,90 (Intensief wakende wacht)
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	<i>Algemeen</i> Het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid intensief draagt eraan bij dat Cliënten zich (ook in relatie tot medebewoners en hun omgeving) buiten normale werkdagen in de avond, nacht en weekenden veilig en gesteund voelen omdat adequate signalering en/of ondersteuning beschikbaar is als dat nodig is. Normale werkdagen zijn: maandag t/m vrijdag 7.00-20.00 uur. De avond is van 20.00-24.00 uur en de nacht is van 24.00-7.00 uur, de weekenden zijn vrijdag vanaf 20.00 uur tot maandag 7.00 uur. Feestdagen worden gezien als een weekenddag. Bovenstaande tijden zijn afkomstig uit van toepassing zijnde Cao's Voor wie is het Product bedoeld? Het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid intensief is bedoeld voor de Cliënten met psychische of psychosociale problemen met een intensieve begeleidingsvraag waarbij 24 uur per dag ondersteuning noodzakelijk is. De Cliënt woont Intramuraal of zelfstandig geclusterd. Doel Het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid intensief biedt aanvullende ondersteuning buiten de normale werkdagen welke naast het Product Begeleiding ingezet kan worden. Daardoor ontstaat er een 24 uren ondersteuning in de thuissituatie voor Cliënten die dit nodig hebben. Daarnaast kan het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid worden ingezet binnen een intramurale woonvorm. Het Product Bereikbaarheid en Beschikbaarheid intensief is gericht op de veiligheid van mensen die het risico lopen op (zelf) verwaarlozing of een gevaar voor zich zelf of anderen te vormen. De Opdrachtnemer biedt een snelle interventie bij incidenten en calamiteiten en de Cliënt kan 24 uur per dag terugvallen op deskundig en bekwame medewerkers. Uitgangspunten <i>Bereikbaarheid en Beschikbaarheid Intensief</i> - Opdrachtnemer verzorgt de fysieke aanwezigheid en directe bereikbaarheid van een Professional voor Cliënten die niet op afstand met hun ondersteuningsvraag kunnen worden geholpen. Dit mag een slapende wacht zijn in het geval Cliënten zelf hun ondersteuningsvraag kunnen signaleren en stellen. Hierbij dient Opdrachtgever de ondersteuningsvraag direct te horen. - Waar nodig is er ten minste één wakende Professional ("wakkere wacht") aanwezig (op/rondom de woonlocatie), in het geval Cliënten geen ondersteuningsvraag kunnen signaleren. - Beschikbaarheid: binnen 10 minuten op plek van vraag aanwezig zijn in op de locatie. - De Professional ondersteunt in het dag- en nachtritme en bij acute

	problemen. Dit betekent Professional in de woning of het complex aanwezig is en direct kan reageren op situaties die het dagelijks leven van Cliënten verstoren. • Hier gaat het om onplanbare momenten van ondersteuning. Er wordt voor het tarief onderscheid gemaakt tussen een slapende en een wakende wacht.
--	---