

Aanbesteding: Onderhoud Verkeersregelininstallaties 2022
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2022-SB-031

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag

Vraag:

De tijd tussen de publicatie (14 oktober) en de sluitingsdatum (20 oktober) van de eerste nota van inlichtingen is erg kort. In deze tijd hebben we nog niet alles kunnen doornemen. Wij nemen aan dat bij de 2e nota van inlichtingen ook nieuwe vragen mogen worden gesteld?

Antwoord:

Het is toegestaan dat u nieuwe vragen stelt. De inleverdatum is 3 november 12.00 uur. We zullen de vragen verzamelen en dan in 1 keer beantwoorden in een nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Raamovereenkomst

Vraag:

Post 120045 betreft het verzorgen van meldingen en vergunningen incl. de benodigde legeskosten. Doordat leges kosten nogal uiteen kunnen lopen en ook qua tarief wijzigen is het redelijker om de aanvraag kosten in post 120045 op te nemen en de leges kosten op een eventuele stelpost te verrekenen. Mocht de aanbestedende dienst hierin zich niet kunnen vinden dan zouden wij graag een overzicht willen ontvangen van de legeskosten die we kunnen verwachten.

Antwoord:

in bijlage A is bestekspost 120045 is gewijzigd naar exclusief legeskosten. Eveneens is artikel 01.10.01 lid 01 gewijzigd, waarbij is opgenomen dat legeskosten separaat verrekend worden. De aangepaste bijlage A is toegevoegd aan de bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

In de raamovereenkomst wordt gesproken over het onderhoudsmanagementsysteem (OMS) van de gemeente Utrecht. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke onderhoudsmanagementsysteem dit is?

Antwoord:

Op dit moment is er nog geen systeem beschikbaar. Er wordt een nieuw systeem aangekocht. Dit systeem is (naar verwachting) operationeel op ingangsdatum van de overeenkomst.

Beantwoord op: 21-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Volgens ons staan er foutieve verwijzingen in de raamovereenkomst tussen de bestekposten en deel 3. Kan dit kloppend worden gemaakt?

Onderstaand een aantal besteksposten waarin de verwijzing naar deel 3 niet klopt:

210010 t/m 210040

210022

210051

210060

Verwijzing in deel 3 die niet correct is:

25.02.04 lid 11 wordt verwezen naar groepsremplace in de posten 110030 t/m 110060 maar moet dit niet zijn 110040 t/m 110050.

Antwoord:

In bijlage A zijn de volgende wijzigingen doorgevoerd:

In besteksposten 110040 en 110050 de verwijzing naar artikel 35.02.05 weggehaald.

Verwijzing naar artikel 35.01.01 gewijzigd naar 35.02.04 bij besteksposten 1100990 t/m 110110.

- 210010 t/m 210030 verwijzing naar 35.02.05 aangepast.
- 210040 verwijzing naar 35.02.06 aangepast.
- 210051 verwijzing naar 35.03.02 aangepast.
- 210052 verwijzing naar 35.02.06 aangepast.
- 210060 verwijzing naar 35.02.08 aangepast.
- 500010 t/m 500110 verwijzing naar 35.46.04 toegevoegd.
- 502010 t/m 502060 verwijzing naar 35.46.04 toegevoegd.

- 501 verwijzing naar 35.24.01 en 35.46.04 toegevoegd.
- Artikel 35.02.04 lid 11 is aangepast naar de juiste besteksposten.
- Artikel 35.02.04 lid 14 is aangepast naar de juiste besteksposten.
- Artikel 35.02.04 lid 15 is aangepast naar de juiste besteksposten.
- Artikel 35.02.04 lid 16 is aangepast naar de juiste besteksposten.
- Artikel 35.03.02 lid 7 verwijzing aangepast naar bestekspost 120040.
- Artikel 35.05.03 lid 13 verwijzing aangepast naar bestekspostnummer 120052.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

In hoofdstuk 35 02 04 wordt gevraagd om tijdens preventief onderhoud de bekabeling door te meten. Het doormeten van detectie bekabeling is geen probleem echter als bekabeling van de lantaarns moet worden doorgemeten zal de verkeersregelininstallatie uitgeschakeld moeten worden. Utrecht is een drukke stad is met veel verkeer en complexe kruispunten het lijkt ons niet wenselijk om een VRI uit te schakelen en hinder/overlast te veroorzaken voor de weggebruiker. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat ze precies verwachten van het doormeten van bekabeling tijdens het preventief onderhoud en welke maatregelen de inschrijvende partij moet treffen als de verkeersregelininstallatie moet worden uitgeschakeld om de bekabeling door te meten?

Antwoord:

In bijlage A is artikel 35.02.04 lid 01 aangepast. Opgenomen is dat alleen de onderdelen (en bijbehorende bekabeling) doorgemeten moeten worden waarvoor de VRI niet uitgeschakeld hoeft te worden. De aangepaste bijlage A is toegevoegd aan de bijlagen.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Offerteaanvraag (gunningscriterium)

Vraag:

in Hoofdstuk 7.2 stelt u een maximaal aantal pagina's voor een Plan van aanpak. Is dit aantal inclusief voorblad en eventuele inhoudsopgave of wordt een voorblad en eventuele inhoudsopgave niet meegeteld met het aantal pagina's?

Antwoord:

Een eventueel voorblad en/ of inhoudsopgave wordt niet meegeteld met de het aantal pagina's. Deze pagina's worden niet meegenomen in de beoordeling

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

De doorlooptijd van de aanbestedingsplanning (hoofdstuk 3.3) is erg kort. Het is een omvangrijk bestek waar wij graag tijd voor nemen om een goede inschrijving te kunnen doen. Is het mogelijk om de datum van de inschrijving twee weken naar achteren te verplaatsen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In hoofdstuk 5.2.4 wordt geëist dat de inschrijvende partij een ISO 27001 certificaat in bezit moet hebben op het moment van de inschrijving. Momenteel zijn we bezig met de certificering van deze ISO norm. Is het voor de aanbestedende dienst ook akkoord als wij na de inschrijving pas beschikken pas over het certificaat? Het ISO 27001 certificaat is uiterlijk vóór aanvang van het bestek (1 april 2023) in ons bezit.

Antwoord:

Bij 5.2.4. staat het volgende: "U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving over een geldig certificaat conform ISO 27001 Informatiebeveiliging of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging".

De eis wordt: U dient uiterlijk voor aanvang van contract (1 april 2023) te beschikken over het certificaat of gelijkwaardig en op verzoek aan te tonen aan opdrachtgever.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage beschrijving proces VRI storingen en gebruik van het OMS

Vraag:

"In dit document refereert opdrachtgever meerdere malen aan het ""OMS"" (onderhoudsmanagement systeem). Kan opdrachtgever meer informatie geven over dit OMS?

- Naam OMS?
- Leverancier OMS?"

Antwoord:

Op dit moment is er nog geen systeem beschikbaar. Er wordt een nieuw systeem aangekocht. Dit systeem is (naar verwachting) operationeel op ingangsdatum van de overeenkomst.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage beschrijving proces VRI storingen en gebruik van het OMS

Vraag:

In dit document refereert opdrachtgever meerdere malen aan het "OMS" (onderhoudsmanagement systeem). Staat opdrachtgever open voor de mogelijkheid van het koppelen van OMS-systemen? Dat het OMS van OG en het OMS van ON met elkaar verbonden zijn.

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer dient gebruik te maken van het OMS van opdrachtgever. Dit voorkomt fouten door niet (goed) werkende koppelingen.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

"Offerteaanvraag Onderhoud Verkeersregelininstallaties 2022"

Vraag:

Gezien de hoeveelheid documenten die OG heeft bijgevoegd incl. de omvang en duur van dit contract acht ON de doorlooptijd van de huidige planning als onrealistisch. Daarbij vraagt OG een uitgebreid kwalitatief plan van aanpak in te dienen. Gaat OG akkoord met een uitstel van indiening van ten minste 2 weken om de kwaliteit van de aanbidding te kunnen garanderen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

"Offerteaanvraag Onderhoud Verkeersregelininstallaties 2022"

Vraag:

Verzorgt OG trainingen aan de gebruikers van ON?

Antwoord:

Ten aanzien van het OMS is dit inderdaad het geval, conform artikel 35.15.04 lid 5.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Zijn de licenties met betrekking tot het OMS ongelimiteerd ?

Antwoord:

Naar behoefte van opdrachtnemer worden er licenties verstrekt.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Draagt OG de kosten van alle licenties?

Antwoord:

Opdrachtgever draagt de kosten van alle licenties van producten die door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever kan wel het aantal licenties limiteren.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

Kan OG bevestigen dat pas na akkoord in het OMS de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden? Of is een melding in het OMS afdoende?

Antwoord:

Zie de bijlage over het storingsproces (bijlage 5). Onder accepteren in bijlage 5 verstaan wij in ontvangst nemen.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

Zijn er bij de OG IVRI's in beheer die alleen door de VRA leverancier te benaderen zijn?

Antwoord:

Nee, die zijn er niet.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage A

Vraag:

OG verwijst in de stukken meermaals naar 'Bijlage A', kan OG deze verstrekken, aangezien dit document niet beschikbaar is op TenderNed.

Antwoord:

Bijlage A refereert aan het pdf bestand RAW Raamovereenkomst

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Contract