

Response- en hersteltijden

Onderhoud Verkeersregelinstallaties Gemeente Utrecht



Opdrachtgever Gemeente Utrecht
Afdeling BOR
Tractieweg 2
3524 AP Utrecht

Datum 12 oktober 2022
Status Definitief

Projectcode 2022-SB-031
Opsteller V.J.P. de Weger

Bijlage Respons- en hersteltijden

	Categorie	Responstijd	Hersteltijd voorlopig herstel	Hersteltijd definitief herstel
Urgente storing (VRI onbedoeld op knippen of gedoofd)	1	2 uur	2 uur	10 werkdagen
	2	4 uur	4 uur	10 werkdagen
	3	4 uur	8 uur	10 werkdagen
Niet urgente storing met (kans op) verminderde veiligheid en/of verminderde doorstroming.	1	Eerstvolgende werkdag	8 uur	15 werkdagen
	2	Eerstvolgende werkdag	8 uur	15 werkdagen
	3	Eerstvolgende werkdag	8 uur	15 werkdagen
Niet urgente storing zonder invloed op doorstroming en/of veiligheid	1	Binnen 2 werkdagen	8 uur	15 werkdagen
	2	Binnen 2 werkdagen	8 uur	15 werkdagen
	3	Binnen 2 werkdagen	8 uur	15 werkdagen