

Programma van Eisen Aardgas

Bijlage 3b

**Bij de Europese aanbesteding volgens openbare procedure
voor een Raamovereenkomst voor de levering
van elektriciteit en/of aardgas in twee percelen**

**ten behoeve van Inkoopcombinatie Energie Rijnland en Duin- en
Bollenstreek**



Referentienummer: EEC/2022-01-03b

Bijlage 3b: Programma van Eisen – Perceel 2 (aardgas)

Met het indienen van een Inschrijving geeft Inschrijver aan, dat men akkoord gaat met de omschreven eisen inclusief alle bijbehorende bijlagen. Bij eisen waar van Inschrijver bijlagen en aanvullende informatie gevraagd wordt dient Inschrijver het nummer van de bijbehorende eis op de stukken te vermelden.

Inschrijver komt uitsluitend voor gunning in aanmerking als voldaan kan worden aan alle eisen 1 tot en met 41.

Algemeen

1. Alle berekeningen om enige toepasbare prijs vast te stellen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, zullen worden weergegeven tot 3 cijfers achter de komma zonder te worden afgerond. De laatste uitkomst zal worden afgerond tot op 2 cijfers achter de komma, waarbij een cijfer van 5 of meer naar boven afgerond en een cijfer 4 of minder naar beneden zal worden afgerond.
2. Berekening van alle prijzen en de facturatie vindt plaats in euro's.

Functionele eisen

3. De Opdrachtnemer zal de volledige shippersdiensten met alle daarbij behorende diensten uitvoeren steeds conform de laatste wijziging van de Gaswet of opvolgende wetten en de daaruit voortvloeiende voorschriften / (technische) codes van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).
4. Opdrachtnemer dient te beschikken over een minimaal 6 maanden operationeel functionerende eigen backoffice-organisatie / klantenservice die kan instaan voor en die na een daartoe strekkend verzoek, binnen de gestelde termijnen de nodige service en ondersteuning kan verlenen aan Aanbestedende Dienst en haar Opdrachtgevers.

Technische eisen

5. Bij Opdrachtgevers kunnen Warmtekrachtkoppelingcentrale's (WKK's) in werking zijn. De aardgaslevering voor deze WKK's valt binnen deze aanvraag. Ten tijde van de aanbesteding zijn er twee (2) WKK's aanwezig onder de betreffende aansluitingen.

Operationele eisen

6. Opdrachtnemer beschikt over een werkzame portaal voor het inzien van contract- en klantgegevens, het uitvoeren van mutaties en het inzien van facturatie.
7. Opdrachtnemer gaat akkoord met het toevoegen en afstoten van aansluitingen van Opdrachtgevers (juridische entiteiten) als gevolg van beëindiging, fusie, koop, verkoop, (ver)huur, nieuwbouw, sloop, verhuizing en/of faillissement onder dezelfde condities en voorwaarden gedurende de duur van de Raamovereenkomst binnen een marge van 5% van de totale collectieve Jaarafname Profiel (G1, G2, G2C), de zogeheten mutatiebandbreedte.
8. Opdrachtnemer gaat akkoord met het afstoten van aansluitingen van Opdrachtgevers (juridische entiteiten) als gevolg van beëindiging, fusie, koop, verkoop, huur, nieuwbouw, sloop, verhuizing en/of faillissement gedurende de duur van de Raamovereenkomst

binnen een marge van minimaal 5% van de totale collectieve Jaarafname Grootverbruik (GXX), de zogeheten mutatiebandbreedte. Eventuele resterende flexibilitateits-/servicekosten kunnen worden verhaald op desbetreffende Opdrachtgever.

9. Afwijkingen in de totale Jaarafname Profiel (G1, G2, G2C) van de Opdrachtgevers zijn toegestaan onder dezelfde condities en voorwaarden gedurende de duur van de Raamovereenkomst voor zover de gevolgen binnen een marge van minimaal 5% van de totale collectieve Jaarafname blijven, de zogeheten volumebandbreedte. Opdrachtnemer en Aanbestedende Dienst zullen in geval van afwijkingen buiten deze marge voor deze afwijkingen in overleg een prijsformule vaststellen. Eventuele extra kosten als gevolg van afwijkingen buiten de genoemde marges zullen naar rato van de individuele overschrijding(en) aan Opdrachtgevers worden doorberekend.
10. Afwijkingen in de totale Jaarafname Grootverbruik (GXX) van de Opdrachtgevers zijn toegestaan onder dezelfde condities en voorwaarden gedurende de duur van de Raamovereenkomst voor zover de gevolgen binnen een marge van minimaal 5% van de totale collectieve Jaarafname blijven, de zogeheten volumebandbreedte. Opdrachtnemer en Aanbestedende Dienst zullen in geval van afwijkingen buiten deze marge voor deze afwijkingen in overleg een prijsformule vaststellen. Eventuele extra kosten als gevolg van afwijkingen buiten de genoemde marges zullen naar rato van de individuele overschrijding(en) aan Opdrachtgevers worden doorberekend.
11. Opdrachtnemer gaat akkoord met een totale collectieve bandbreedte, waarin de mutatie- en de volumebandbreedte tezamen minimaal 5% bedraagt.
12. Opdrachtnemer gaat akkoord met het periodiek (per maand/kwartaal) afstemmen van collectieve volume ten behoeve van het volume- en portfoliomanagement. Met als doel om het inkoopvolume beargumenteert binnen bandbreedtes te houden. Dit geldt zolang er nog niet volledig is ingekocht in de periode voorafgaand aan het leveringsjaar om meer dan wel minder volume in te kopen of in het lopende leveringsjaar om binnen de bandbreedtes te blijven, zonder impact op de contractuele opslagen.
13. De collectieve contractcapaciteit Grootverbruik GXX wordt jaarlijks voorafgaande aan het leveringsjaar na overleg tussen Aanbestedende Dienst, Opdrachtgevers en Opdrachtnemer vastgesteld. Deze waarde behoeft niet de hoogste gemeten uurwaarde te zijn van het voorgaande jaar, maar een reële inschatting van de te verwachten maximum waarde van het komende jaar gebruik makend van technische hulpmiddelen om deze waarde beperkt te houden. Indien in genoemd overleg niet tot overeenstemming kan worden gekomen dan zal de beoordeling van de benodigde contractcapaciteit door de netbeheerder als bepalend worden beschouwd. Bij overschrijding van de collectieve contractcapaciteit én overschrijding op GOS worden, nadat door Opdrachtnemer de overschrijding is aangetoond, de extra kosten op individuele Opdrachtgevers doorberekend.
14. Voor bepaling van de kosten voor transport van het gas over het landelijk gasnetwerk is de GTS-methodiek verplicht leidend. De kosten zijn gelijk aan de Transport capaciteit vermenigvuldigd met de som van de exit- en connectionfee. Hiervan kan niet worden afgeweken door de Opdrachtnemer. De Transport Capaciteit is gelijk aan het Maxverbruik zoals aangegeven in het aansluitregister van de Regionale Netbeheerder. Het Maxverbruik is gedefinieerd als de in één uur gemeten hoogste gasafname in Nm³ gedurende de drie meest recente volledig verstreken wintermaanden (januari, februari en december).
15. Opdrachtnemer draagt tijdig zorg voor de switch tussen oude leverancier en Opdrachtnemer. Aanbestedende Dienst is verantwoordelijk voor het juist en tijdig aanleveren aan de Opdrachtnemer van de gegevens die nodig zijn om de switch te

- realiseren. Eventuele (meer) kosten bij niet-tijdige switch zijn voor rekening van Opdrachtnemer, wanneer Opdrachtnemer aantoonbaar verantwoordelijk is gebleken.
16. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede en tijdige (binnen 10 werkdagen na switchaanvraag) informatieverstrekking aan de betreffende Opdrachtgever(s) en Aanbestedende Dienst.
 17. Indien een switch incorrect mocht zijn uitgevoerd, neemt Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen contact op met de betreffende uitvoeringsinstanties om de switch alsnog correct te kunnen uitvoeren.
 18. Opdrachtnemer is bereid om serviceafspraken m.b.t. doorlooptijden te maken.
 19. Opdrachtnemer factureert conform de geldende Nederlandse wetgeving aan de Opdrachtgevers.
 20. Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer heeft het recht om aanvullende eisen (bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie, waarborgsom of op een andere wijze) te stellen bij onvoldoende kredietwaardigheid van Opdrachtgevers.
 21. Grootverbruiksaansluitingen (GXX en G2C) ontvangen een maandelijkse factuur gebaseerd op werkelijke gegevens en meetwaarden. Indien na afloop van een maand de nauwkeurige waarden van één of meer van de gegevens die nodig zijn voor de vaststelling van de vergoedingen die over die maand verschuldigd zijn, niet binnen twintig werkdagen na afloop van die maand bij Opdrachtnemer beschikbaar zijn, heeft de Opdrachtnemer de mogelijkheid de desbetreffende waarden in overleg met Aanbestedende Dienst in redelijkheid te schatten en zal de maandelijkse factuur een voorlopig karakter dragen. Afwijken van de wijze en/of frequentie van factureren dient te allen tijde in overleg en met goedkeuring van Aanbestedende Dienst te gebeuren.
 22. Kleinzakelijke gebruikers ontvangen maandelijks een voorschotnota en per kalenderjaar een eindafrekening. Afwijken van de wijze en/of frequentie van factureren dient te allen tijde in overleg en met toestemming van EE Care te gebeuren.
 23. Bij onvolledig of ontbrekend berichtenverkeer (meetdata) zal Opdrachtnemer Aanbestedende Dienst en de betrokken Opdrachtgever(s) hierover zo spoedig mogelijk informeren.
 24. Facturering door middel van een verzamelfactuur is op verzoek van individuele Opdrachtgevers mogelijk. Ten tijde van de aanbesteding is er geen Opdrachtgever bekend bij Aanbestedende Dienst die verzamelfacturatie wenst.
 25. Opdrachtnemer levert eventuele verzamelfacturen kosteloos aan.
 26. Opdrachtnemer levert de Opdrachtgevers en Aanbestedende Dienst indien gewenst, bij voorkeur gelijktijdig maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na facturering, facturen digitaal aan in inleesbaar format zoals UBL of XML. Al dan niet via het Simplerinvoicing/Peppol netwerk.
 27. Opdrachtnemer levert de Opdrachtgevers en Aanbestedende Dienst, bij voorkeur gelijktijdig maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na facturering, de facturen digitaal aan in PDF-format. Al dan niet ingesloten in het UBL-format via het Simplerinvoicing/Peppol netwerk.
 28. Opdrachtnemer dient in geval van wijzigingen met betrekking tot switchdata, aansluitingen, EAN codes en volumes Groot- en Kleinzakelijk verbruik in Excel-format terug te koppelen aan Aanbestedende Dienst.
 29. Aanbestedende Dienst zal de Opdrachtnemer na de definitieve gunning voorzien van een volledig geactualiseerd overzicht van de aansluitingen van Opdrachtgevers inclusief benodigde aansluitgegevens als EAN codes en NAW-gegevens. De Opdrachtnemer zal de benodigde controles op de gegevens van deze aansluitingen uitvoeren om onnodige switchproblemen te voorkomen en voorzien van de klantnummers van de

- Opdrachtnemer, waarna dit overzicht geretourneerd wordt aan Aanbestedende Dienst. Dit gebeurt in Excel-format. Indien tussentijds locaties worden toegevoegd of afgestoten dan zal dit ook via dit format maandelijks digitaal worden gecommuniceerd.
30. Opdrachtnemer gaat akkoord met de inkoopstrategie door het collectieve jaarvolume verdeeld over minimaal vier (4) en maximaal tien (10) inkoopmomenten (year-clicks) over een periode van 6 tot 24 maanden voor levering volledig te fixeren standaard op Endex-notering of bij uitzondering middels een OTC/Sellers quote. De mogelijke fixatiepercentages bedragen 5% tot 50% van het collectieve jaarvolume. Voor het collectieve jaarvolume worden de opslagen uitgevraagd als inkoopgroep A.
 31. Opdrachtnemer gaat akkoord met een separate individuele inkoopstrategie voor één (1) Opdrachtgever verdeeld over minimaal vier (4) en maximaal tien (10) inkoopmomenten (year-clicks) over een periode van 6 tot 24 maanden voor levering (deels) te fixeren op Endex-notering of middels een OTC/Sellers quote, met de mogelijkheid tot uitloop op de LEBA. De mogelijke fixatiepercentages bedragen 5% tot 50% van het collectieve jaarvolume. De jaarafname 2024 van deze Opdrachtgever bedraagt geraamd 4 MCM. Voor deze Opdrachtgever wordt een individuele opslag uitgevraagd als inkoopgroep B.
 32. Aanbestedende Dienst heeft rechtstreeks contact met een vaste accountmanager en vast contactteam dat volledig bekend is met de Raamovereenkomst en Aanbestedende Dienst. Het contactteam dient als servicedesk voor vragen over switches, facturering en overige zaken.
 33. Het vaste contactteam neemt bij spoedzaken op werkdagen binnen 24 uur contact op met Aanbestedende Dienst en bij overige zaken zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 10 werkdagen.
 34. Opdrachtnemer stelt een vast contactpersoon aan voor fixaties, marktinformatie en periodiek overleg met Aanbestedende Dienst.
 35. Bij contact tussen Aanbestedende Dienst met haar vaste contactpersoon en het contactteam is de voertaal Nederlands.
 36. Indien Opdrachtgevers een vraag stellen aan Aanbestedende Dienst zal Aanbestedende Dienst indien nodig deze vraag doorgeven aan de Opdrachtnemer, waarna de reactietermijnen gelden volgens eis 33.

Commerciële eisen

37. De geoffreerde opslagen worden aangeboden in euro's per Nm³ en zijn exclusief de bemiddelingsvergoedingen van Aanbestedende Dienst. De geoffreerde opslagen zijn inclusief alle diensten die aan de levering verbonden zijn zoals:
 1. Alle diensten benodigd voor de levering van gas aan alle locaties;
 2. Switchen van de aansluitingen;
 3. Faciliteren van het toevoegen en het afstoten van locaties en/of aansluitingen;
 4. Overname van de programmaverantwoordelijkheid;
 5. Administratieve afhandeling en facturering;
 6. Periodiek leveren van management informatie;
 7. Leveren van marktinformatie;
 8. Backoffice ondersteuning met een eigen emailadres en telefoonnummer en een adequate bezetting.

Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om de beschikbaarstelling van de Contractcapaciteit van de Grootverbruiksaansluitingen GXX naar werkwijze van de Opdrachtnemer te offeren en factureren. Dan wel of inclusief de opslag in euro's per Nm³ of middels Servicekosten in de vorm van een flexibiliteitsfee (Flexfee) in euro's per Nm³ per uur per jaar.

De opslagen zijn exclusief transportkosten GTS en alle door de overheid opgelegde belastingen, toeslagen en heffingen zoals:

1. Energiebelasting;
2. Kosten netbeheerder;
3. Kosten meetbedrijf;
4. BTW en andere door de overheid opgelegde of nog op te leggen heffingen.

38. Opdrachtnemer is bereid de bemiddelingsvergoedingen van Aanbestedende Dienst volgens onderstaande Tabel 1 in de verbruiksfacturen aan Opdrachtgevers door te berekenen en met Aanbestedende Dienst te verrekenen. In deze tabellen wordt onder bemiddelingsvergoedingen verstaan de algemene vergoedingen die Aanbestedende Dienst aan Opdrachtgevers berekent voor haar inkoopdiensten.

Aansluitcategorie	Profielcategorie	Euro per maand	Euro per m ³
Kleinverbruik	G1/G2	€ 8	€ 0,005
Grootverbruik	G2C/GXX	-	€ 0,005

Tabel 1: Bemiddelingsvergoeding gas 2024-2026

39. Opdrachtnemer en Aanbestedende Dienst zullen tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst of in de periode tussen gunning en de aanvang van de Raamovereenkomst in overleg treden op het moment dat prijsformules en/of definities, zoals genoemd in de bij de opdracht behorende (aanbestedings)documenten worden gewijzigd en/of zouden komen te vervallen, indien dit verenigbaar is met het aanbestedingsrecht.
40. Voor het in te kopen Jaarvolume zal de inkoopstrategie door Aanbestedende Dienst namens de Opdrachtgevers in overleg met de Opdrachtnemer worden bepaald. Doelstelling is om telkens het gehele collectieve Jaarvolume voorafgaand aan het jaar van levering te hebben vastgelegd op basis van jaarblokken, waardoor Inschrijvers jaarlijks een vast leveringstarief verrekend krijgen.
41. De basis voor de prijsvaststelling op de inkoopmomenten vormen de - huidige door Endex gepubliceerde End-of-Day - noteringen voor gas voor Base Load en daarvan omgerekende aardgasrijzen in €/Nm³.

Prijsformules

Opdrachtnemer hanteert vaste opslagen op de Endex TTF-noteringen. Dit zijn bedragen in Euro's per Nm³. Deze opslagen kunnen ook nul of negatief zijn. W1 is de opslag op de "ICE Endex Dutch TTF Gas Base Load Futures" Settlement-jaarnotering voor het verbruik van Profielgas-aansluitingen in het betreffende verbruiksjaar en W2 is de opslag op de "ICE Endex Dutch TTF Gas Base Load Futures" Settlement-jaarnotering voor het verbruik over Capaciteitsgas-aansluitingen.

Prijsformules voor Klein- en Grootverbruikaansluitingen Profielgas

Formule 1: Aardgasprijs Endex TTF Settlement in €/Nm³:

$$P1 = (\text{Endex TTF-jaarprijs}) + W1$$

Prijsformules voor Grootverbruikaansluitingen Capaciteitsgas

Formule 2: Aardgasprijs Endex TTF Settlement in €/Nm³:

$$P2 = (\text{Endex TTF-jaarprijs}) + W2$$

De opslagen staan vast voor de contractperiode en kunnen door Opdrachtnemer op geen enkele wijze tussentijds worden aangepast. De biedingen met het biedingsformulier volgens bijlage 5b beperken zich tot opgave van de Inschrijver van de opslagen W1 en W2 voor de twee inkoopgroepen A en B.

Aanbestedende Dienst berekent de Contractwaarde van de opslag. De Contractwaarde van de opslag is de som van de opslag W1 vermenigvuldigd met het totale jaarvolume en eventueel de kosten GTS in de vorm van de regiotoeslag over de contractperiode voor de Kleinverbruiksaansluitingen en de opslag W2 vermenigvuldigd met het totale jaarvolume en eventueel de Servicekosten in de vorm van een flexibiliteitsfee vermenigvuldigd met de totale collectieve contractcapaciteit over de contractperiode voor de Grootverbruiksaansluitingen GXX. De regiotoeslag cq. kosten GTS voor profielaansluitingen (G1, G2, G2C) dienen separaat te worden geoffreerd. Wanneer deze kosten komen te vervallen, wijzigen, danwel via RNB in rekening gebracht worden, dan zal de component uit de contractuele opslag worden aangepast. Vlak voor aanvang leveringsjaar wordt deze component in overleg met Aanbestedende Dienst vastgesteld.

De Contractwaarde van de opslag wordt in combinatie met de kwalitatieve scores bij de Subcriteria voor leveringen en diensten door Aanbestedende Dienst gebruikt om de EMVI te bepalen. De geoffreerde opslagen c.q. biedingen conform bijlage 5b doet Inschrijver gestand gedurende de gestanddoeningstermijn.