

Aanbesteding leveren brandstoffen Area Reiniging: Programma van eisen bestek-conforme inschrijving

Algemene eisen

E-1	Inschrijver gaat zonder voorbehoud akkoord met de bepalingen in de aanbestedingsleidraad (inclusief bijlagen).
E-2	De door inschrijver onder de overeenkomst te leveren producten en diensten worden enkel en alleen op afroep en naar behoefte van Area Reiniging geleverd. Er is geen sprake van exclusiviteit. Opdrachtgever geen garanties geeft ten aanzien van de verwachten af te nemen hoeveelheden brandstoffen en daarmee de commerciële waarde van de overeenkomst. Uitzondering hierop is de afname van HVO100-diesel voor het tankstation in Emmen. Voor het tankstation in Emmen is er sprake van een minimale afnamegarantie gedurende de initiële looptijd (5 jaar) van in totaal 2,5 miljoen liter HVO100-diesel.
E-3	Continuïteitsgarantie: Inschrijver dient de continuïteit van het leveren van brandstoffen aan Opdrachtgever te garanderen c.q. te borgen. Inschrijver beschikt over uitwijkmogelijkheden in geval van calamiteiten.
E-4	De reistijd tussen de tankstation(s) en de locaties van Area Reiniging mag maximaal 15 minuten bedragen ((inschrijver dient de reistijd met behulp van Routenet Routeplanner te vermelden in het inschrijfformulier (Voertuig: Truck 40T; Optimalisatie: Optimaal).
E-5	Inschrijver dient gedurende de looptijd van de overeenkomst over minimaal de volgende aantallen tankstations te beschikken: - Emmen: twee (2) tankstations: één (1) hoofdtankstation en één (1) back-uptankstation (te gebruiken in geval van calamiteiten); - Hoogeveen: twee (2) tankstations.

Aanbesteding leveren brandstoffen Area Reiniging: Programma van eisen bestek-conforme inschrijving

E-6	De volgende brandstoffen en additieven dienen bij het hoofdtankstation van inschrijver in Emmen getankt te kunnen worden via een tankpassysteem: - HVO100-diesel (conform NEN-EN 15940); - AdBlue (conform ISO 22241). De volgende brandstoffen en additieven dienen bij het back-uptankstation van inschrijver in Emmen getankt te kunnen worden via een tankpassysteem: - Diesel (conform NEN-EN 590); - AdBlue (conform ISO 22241).
E-8	De volgende brandstoffen en additieven dienen bij de tankstation(s) van inschrijver in Hoogeveen getankt te kunnen worden via een tankpassysteem: - Diesel (conform NEN-EN-590); - AdBlue (conform ISO 22241). Indien het mogelijk is om op (één van) deze tankstations HVO100-diesel (conform NEN-EN 15940) te tanken moet opdrachtgever hiervan gebruik kunnen maken.
E-9	Alle te leveren brandstoffen dienen geschikt te zijn voor de voertuigen waarvoor het wordt aangeschaft en dienen te voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen inzake veiligheid, milieu (o.a. emissienormen) en arbeidsomstandigheden.
E-10	Voor het tanken van HVO100-diesel bij het hoofdtankstation van inschrijver in Emmen dienen minimaal twee sneltanksysteem c.q. snelpompen (minimaal 120 liter per minuut) per tankstation aanwezig te zijn.
E-11	Voor het tanken van diesel zijn bij alle tankstations minimaal twee (2) pompen aanwezig. Bij alle tankstations dient voor het tanken van Diesel minimaal één sneltanksysteem (minimaal 120 liter per minuut) per tankstation aanwezig te zijn.
E-12	Voor het hoofdtankstation in Emmen moet het mogelijk zijn om gelijktijdig HVO100-diesel en AdBlue te tanken. Op alle overige tankstations moet het mogelijk zijn om gelijktijdig Diesel en AdBlue te tanken.

Aanbesteding leveren brandstoffen Area Reiniging: Programma van eisen bestek-conforme inschrijving

E-13	Inschrijver levert winterdiesel in de periode vanaf medio november tot aanvang maart van ieder jaar. In de overige maanden is zomerdiesel toegestaan alsmede intermediate.
E-14	De tankstation(s) zijn zonder belemmering goed en veilig bereikbaar en toegankelijk voor de voertuigen van Area Reiniging (maximale lengte 25,25 meter, maximale hoogte 4 meter en maximale breedte 2,55 meter).
E-15	De tankstation(s) zijn 365 dagen per jaar, 24 uur per dag beschikbaar en voorzien van een automatisch tanksysteem, waardoor de voertuigen van opdrachtgever altijd kunnen tanken, ook buiten de openingstijden van (bemande) tanklocaties
E-16	Inschrijver beschikt over tankinstallaties die voldoen aan de kwaliteitseisen conform BRL-K0903/08.
E-17	Inschrijver beschikt over een 24/7 beveiligingssysteem met cameraregistratie of een vergelijkbaar systeem.
Duurzaamheid	
E-18	De te leveren HVO100-diesel dient geproduceerd te worden uit 100% hernieuwbare grondstoffen. Het toepassen van grondstoffen uit de voedselketen is niet toegestaan. De productie en verwerving van grondstoffen voldoen aan de Richtlijn Hernieuwbare Energie van de Europese Unie (Renewable Energy Directive, RED II). Het voldoen aan deze eis dient bij inschrijving (en gedurende de looptijd van de overeenkomst op elk verzoek van opdrachtgever) aangetoond te worden doormiddel van het overleggen van een ISCC-certificaat (International Sustainability and Carbon Certification) voor de hele keten. Tevens dient inschrijver per kwartaal voor de levering van HVO100-diesel een bewijs van duurzaamheid (Proof of Sustainability, PoS) aan te leveren welke een-op-een te koppelen is aan de door inschrijver aan aanbestedende dienst geleverde HVO100-diesel.
E-19	Inschrijver garandeert dat er in de aangeboden HVO100-diesel geen palmolie is verwerkt.
E-20	Inschrijver garandeert dat de aangeboden HVO100-diesel is vervaardigd uit uitsluitend restproducten en dat hiervoor geen (landbouw-)grond primair voor wordt gebruikt.

Aanbesteding leveren brandstoffen Area Reiniging: Programma van eisen bestek-conforme inschrijving

Garantie en veiligheid

E-21	Inschrijver garandeert dat als gevolg van het gebruik van de geleverde brandstoffen geen beschadigingen kunnen worden veroorzaakt aan de motoren van de voertuigen en alle daarbij behorende componenten (pompen, katalysator, e.d.).
------	---

Tankpassen en digitaal beheersysteem

E-22	Inschrijver draagt zorg en is verantwoordelijk voor de levering van tankpassen en de beschikbaarheid van een digitaal beheer- c.q. tankpassysteem.
------	--

E-23	Area Reiniging beschikt over circa 110 voertuigen (eigendom + huur). Het totaal aantal initieel te verstrekken passen bedraagt derhalve circa 110 stuks. inschrijver biedt de mogelijkheid om aanvullend extra tankpassen aan te vragen.
------	--

E-24	Bij het gebruik van de tankpas dient geen recht te ontstaan op spaar- of kortingsystemen die aan de individuele tankpashouder toekomen.
------	---

E-25	Per tankpas en voor alle tankpassen tegelijk is een daglimiet instelbaar van het toegestane maximaal aantal te tanken liters per dag.
------	---

E-26	De inschrijver beschikt over een digitaal beheersysteem, waarin 24 uur per dag 7 dagen per week, alle handelingen inzake het beheer en gebruik van de tankpassen door de opdrachtgever kunnen worden uitgevoerd en ingezien. Van aanvraag van een nieuwe tankpas tot blokkering van een bestaande tankpas, het instellen van een nieuwe pincode of limieten tot het inzien van de brandstofafname per voertuig. Tevens dient de Opdrachtgever tevens telefonisch of per mail een beroep te kunnen doen op deze informatie.
------	---

E-27	Het digitale beheersysteem beschikt over een signaleringsfunctie indien er op één pas meer dan de vooraf ingestelde limiet, op één dag wordt getankt. Tevens signaleert Het beheersysteem indien er meer dan 1x per dag met dezelfde brandstofpas is getankt. De communicatie hierover met Area Reiniging vindt plaats per e-mail.
------	--

E-28	De kosten voor de levering en het gebruik van zowel de tankpassen als het beheersysteem zijn voor rekening van inschrijver.
------	---

Aanbesteding leveren brandstoffen Area Reiniging: Programma van eisen bestek-conforme inschrijving

E-29	Tanken vindt plaats met behulp van de door inschrijver te verstrekken fraudebestendige tankpassen.
E-30	Per voertuig dient één tankpas verstrekt te worden. Daarnaast dienen er "reservepassen" te worden verstrekt voor (1) inhuurvoertuigen en (2) die in geval van nood gebruikt kunnen worden wanneer een pas weigert.
E-31	De tankpassen zijn voorzien van een verschillende unieke pincode voor iedere pas. De opdrachtgever kan zelf de pincode kiezen voor de pas. Passen en pincodes worden separaat verzonden.
E-32	Bij het tanken dient de gebruiker de tankpas aan te bieden, de pincode en de kilometerstand (verplicht) in te toetsen van het voertuig.
E-33	Area Reiniging heeft de mogelijkheid om de brandstofsoorten die getankt mogen worden, per pas in te stellen.
E-34	Area Reiniging kan in geval van verlies, vermissing of diefstal zelf 24 uur per dag een tankpas online blokkeren. In geval van verlies, vermissing of diefstal van een tankpas, wordt Area Reiniging direct na melding (per e-mail) gevrijwaard van mogelijk misbruik.
E-35	De tankpassen en het digitale beheersysteem is zoveel mogelijk beveiligd tegen fraude en misbruik. inschrijver heeft hierbij een actieve rol en informeert opdrachtgever bij vermeend misbruik. Bij vermoeden van misbruik of fraude blokkeert inschrijver direct de betreffende tankpas en stelt opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis door middel van tenminste een e-mailbericht.
E-36	Area Reiniging kan online vervangende of nieuwe passen aanvragen. Nieuwe passen dienen binnen maximaal 3 werkdagen te zijn ontvangen.
E-37	Voor extra en/of vervangende tankpassen kan inschrijver geen kosten in rekening brengen.
E-38	Het digitale beheersysteem is Nederlandstalig en webbased. Toegang tot het digitale beheersysteem is verkrijgbaar via unieke accounts met een gepersonaliseerde inlognaam en wachtwoord. In het systeem dienen meerdere accounts aangemaakt te kunnen worden. Het minimumaantal hiervoor bedraagt twee (2) accounts.

Aanbesteding leveren brandstoffen Area Reiniging: Programma van eisen bestek-conforme inschrijving

E-39	Eventuele storingen in het digitale beheersysteem dienen binnen 24 uur te zijn opgelost. Area Reiniging wordt gevrijwaard van mogelijk misbruik door onrechtmatige tankbeurten tijdens de storing.
------	--

E-40	Met behulp van het digitale beheersysteem kunnen eenvoudig overzichten worden gedownload door Area Reiniging. Deze overzichten zijn bewerkbaar in Excel en bevatten minimaal de onderstaande gegevens: - pasnummer - kenteken/id van het voertuig - kilometerstand - datum en tijdstip tanken - locatie tankstations - aantal getankte liters - brandstofsoort - prijs per liter - korting per liter - netto bedrag - bruto bedrag - BTW
------	--

Prijzen

E-41	Kortingen en prijzen zijn all-in. Dit houdt in dat in kortingen en prijzen alle kosten zijn inbegrepen van de in de aanbestedingsleidraad (incl. bijlagen) gespecificeerde leveringen en dienstverlening, alsmede alle overige, logischerwijs tot de opdracht behorende kosten.
------	---

E-42	Inschrijver biedt een, gedurende de looptijd van de overeenkomst, vaste korting per liter ten opzichte van door inschrijver gehanteerde landelijke adviesprijs/groothandelsprijzen (lijstprijzen) voor brandstoffen.
------	--

E-43	De door inschrijver gehanteerde landelijke adviesprijzen/groothandelsprijzen (lijstprijzen) voor brandstoffen, is via internet eenvoudig inzichtelijk en downloadbaar voor Area Reiniging ten behoeve van controle. Indien de 'landelijke adviesprijs' voor brandstoffen niet te downloaden is, wordt aan Area Reiniging bij iedere prijswijziging een e-mail gestuurd.
------	---

E-44	Indien op de tankstation(s) op enig moment een lagere netto brandstofprijs per liter wordt aangeboden dan in de inschrijving is aangeboden, vormt deze lagere netto brandstofprijs per liter de basis voor de facturatie.
------	---

Aanbesteding leveren brandstoffen Area Reiniging: Programma van eisen bestek-conforme inschrijving

Facturatie

E-45	Facturatie vindt 1x per week plaats. De factuur wordt digitaal als PDF-bestand aangeleverd aan Area Reiniging. De facturatiegegevens zijn: N.V. Area Reiniging, Postbus 2297, 7801 CG Emmen BTW-nummer: NL815025683B01 KvK-nummer: 04079357 Bankrekeningnummer/IBAN: NL51INGB0666949859 E-mailadres t.b.v. elektronische facturatie: facturen@areareiniging.nl
E-46	De factuur wordt digitaal aangeleverd. Daarnaast wordt een Excel-bestand aangeleverd (of via het digitaal beheersysteem van Opdrachtnemer eenvoudig downloadbaar ter beschikking gesteld), met alle tankgegevens van Area Reiniging met betrekking tot de betreffende factuurperiode, waarin minimaal de onderstaande gegevens zijn verwerkt: - lijst gehanteerde landelijke adviesprijzen/groothandelsprijzen (lijstprijzen) - pasnummer - kenteken van het voertuig - kilometerstand - datum en tijdstip tanken - locatie tankstations - aantal getankte liters - brandstofsoort - prijs per liter - korting per liter - netto bedrag - bruto bedrag - BTW
E-47	Betaling vindt plaats via automatische incasso. Automatische incasso mag 7 dagen na ontvangst van de factuur door Area Reiniging worden uitgevoerd.

Communicatie, overleg en rapportage

E-48	Voor de contacten over de uitvoering van de overeenkomst de contractperiode stelt de inschrijver één vaste contactpersoon aan. De contactpersoon van de inschrijver en de contactpersoon van de opdrachtgever hebben minimaal éénmaal per jaar een evaluatieoverleg.
------	---

Aanbesteding leveren brandstoffen Area Reiniging: Programma van eisen bestek-conforme inschrijving

E-49	Inschrijver is telefonisch bereikbaar en beschikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.
------	--

E-50	Minimaal één keer per jaar vindt er een tactisch/strategisch overleg plaats tussen inschrijver en opdrachtgever. Indien vaker gewenst is dan is dit mogelijk. Dit kan op verzoek van beide partijen.
------	--

E-51	Eenmaal per kwartaal dient inschrijver een rapportage te overleggen waarin minimaal de volgende informatie is opgenomen:
------	--

- totaal gefactureerde bedragen uitgesplitst naar soort brandstof over het betreffende kwartaal;
- bewijs van duurzaamheid (Proof of Sustainability) HVO100-diesel;
- klachtenafhandeling.

Het format en inhoud van registraties, rapportages, facturatie en overige administratieve handelingen zullen door Inschrijver na gunning in overleg met Opdrachtgever nader worden uitgewerkt en na goedkeuring van Opdrachtgever worden gehanteerd.