

---

**OPENBAAR  
MINISTERIE**

**Naam document** Verwerving ECM vragenronde 1  
**Doel document** Het doel is om alle vragen volgend uit de eerste vragenronde te beantwoorden en op te nemen in de documentatie  
**Date** 19-4-2023

#	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoorden
1	Selectieleidraad MMO ECM 2023	1.4 Opdrachtomschrijving, blz. 12	Het valt ons op dat u voor het ECM-systeem veel functionaliteiten uitvraagt die een generiek zaakstelsel ook heeft. Hoe ziet u het ECM-systeem ten opzichte van uw toekomstige zaakstelsel?	In paragraaf 1.3 van de selectieleidraad wordt de context van het ECM platform nader uitgewerkt. Hierin wordt benoemd dat het ECM onderdeel zal uitmaken van een bredere set bouwstenen, die tezamen het IT-landschap van het OM zullen vormen. Een van de bouwstenen is (Dynamisch) Case Management (DCM) die de zaakafhandeling als primaire taak heeft. Een andere is Enterprise Content Management (ECM). De functionaliteit voor ECM is kort uitgewerkt in 1.4. In de nieuwe beoogde werkwijze is het zaakgericht werken leidend, waarbij DCM in control is, en ECM volgend. Simpel gezegd, ECM beperkt zich ook tot beheer, opslag en ontsluiting van ongestructureerde informatie; PV's audio, video en foto's. Deze documenten/bestanden samen vormen het 'dossier' welke gekoppeld is aan de zaak die uitgevoerd (en gecontroleerd) wordt vanuit DCM. Uiteraard is hierin enige overlap in functionaliteit te bespeuren maar in die gevallen zal, zo is onze verwachting, meestal het zaakstelsel leidend zijn en niet het ECM. Deze uitvraag gaat uitsluitend over het ECM onderdeel.
2	Selectieleidraad MMO ECM 2023 v1.0.pdf	Geschiedenis 4: Kwaliteitsborging	Onze organisatie beschikt niet over een ISO 9001 certificering, we zitten niet in een traject voor certificering en beschikken ook niet over een door een externe auditor te beoordelen alternatief, maar we hebben wel een werkwijze die daar op aansluit. Is dit gemis reden tot uitsluiting? En zo nee, wat moet onze organisatie doen om het Openbaar Ministerie te overtuigen van de kwaliteitszaken die wij hanteren.	Naar aanleiding van het verzoek heeft het OM besloten om Geschiedenis 4 aan te passen naar:  ► <b>Geschiedenis 4: Kwaliteitsborging</b> Op het moment van Aanmelding beschikt Gegadigde, althans degene die daadwerkelijk de werkzaamheden verricht waaraan deze geschiedenis is gerelateerd, over een kwaliteitsborgingssysteem van de bedrijfsprocessen..  De voornemens te selecteren Gegadigden dienen op een daartoe strekkend verzoek van het OM één van onderstaande bewijsstukken aan te leveren om aan te tonen dat Gegadigde aan deze geschiedenis voldoet: 1. Een kopie van een geldig certificaat, bijvoorbeeld ISO-9001, of; 2. Een beschrijving van de maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening en/of het product voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit. Uit de beschrijving dient tevens te blijken dat het management deze onderschrijft en controleert.
3	Bijlage A Aanmeldingsformulier ECM 2023 v1.0	Deel 4B Checklist Aanmelding, 2.15 Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)	In checklist 4b, 2.15 uit Bijlage A staat een 'op verzoek' terwyl op tenderned de gedragsverklaring wordt geëist. Welke is leidend?	"Op verzoek" in Bijlage A Deel 4B (Checklist) is leidend en betekent dat het GVA als bewijsstuk binnen 10 kalenderdagen na verzoek daartoe door het OM moet worden verstrekt. Dit verzoek wordt gedaan indien het OM het voornemen heeft om gegadigde te selecteren voor de Onderhandelingsfase.
4	Generiek		De faseringen die zijn opgenomen in de aanbesteding zijn bedoeld om zo goed mogelijk aan te gaan sluiten op de eisen en wensen van het Openbaar Ministerie. Echter, er wordt door het OM wel direct geëist, dat mogelijke samenwerkingen worden genoemd en daarmee het consortium is gesmeed, zonder dat de opdrachtnemer weet of het consortium volstaat.  Dit staat haaks op het doel van de dialoof fase: met elkaar in gesprek kunnen gaan over de beste oplossing voor het OM en op basis hiervan de juiste oplossing voor de lange termijn te contracteren (incl. benodigde subcontractors). Als de wijziging in de samenwerking niet voldoet aan de eisen van het OM en dat er naar de mening van het OM geen sprake is van bagatel maar dat de nieuwe subcontractor wel kan voldoen aan de eisen die worden gesteld aan een subcontractor, hoe gaat het OM dan om met deze wijziging?	Het is juist dat bij Aanmelding moet worden aangetoond dat de onderneming of de samenwerkende ondernemingen (samenwerkingsverband of hoofd-en onderaannemer) voldoet aan het gestelde in de Selectieleidraad op basis van de opdrachtbeschrijving op hoofdlijnen in Hoofdstuk 1. Indien de nadere beschrijving van de opdracht (de eisen en wensen) die in de Inschrijvingsleidraad wordt verstrekt en besproken wordt tijdens de onderhandelingsronde het voor inschrijver noodzakelijk maken om bij nader inzien alsnog een of meerdere partijen in te zetten die ten tijde van de selectiefase nog niet bekend waren, dan kunnen deze partijen aldus als 'additionele onderaannemers' ingezet worden, ongeacht de hoedanigheid van Aanmelding (zie paragraaf 3.1 Selectieleidraad). Deze additionele onderaannemers moeten dan bij Inschrijving het UEA indienen. In geval van gunning dient inschrijver voor deze additionele onderaannemers de bewijsstukken in te dienen als genoemd in de Bijlage A Deel 4B Checklist. In de Inschrijvingsleidraad die bij aanvang van de Onderhandelingsprocedure wordt verstrekt staat een paragraaf opgenomen over additionele onderaannemers. Indien bij Aanmelding gekozen is voor de hoedanigheid van "samenwerkingsverband" (ook wel genoemd een combinatie of een jointventure) is het in beginsel niet mogelijk om de samenstelling van dit samenwerkingsverband te wijzigen omdat de combinatie als geheel is beoordeeld en als gegadigde is geselecteerd voor de Onderhandelingsfase.  De hoedanigheden van Aanmelding staan beschreven in paragraaf 3.1. Gelet op het antwoord op deze vraag doen Gegadigden er goed aan hier een bewuste keuze in te maken.
5	Selectieleidraad MMO ECM 2023 v1.0.pdf	Geschiedenis 3: Ervaring	Bij kerncompetentie 1 wordt er gevraagd naar een referentie voor een implementatie van de Enterprise Content Management oplossing met minimaal 200 TB aan 'content'. De aanname is dat hiermee wordt gevraagd naar de expertise van de partij en de mogelijkheden van de ECM oplossing met het werken met een grote hoeveelheid content en daarmee met een hoge complexiteit.  De complexiteit van het leveren van een ECM oplossing is echter van meer factoren afhankelijk dan enkel de hoeveelheid TB aan content. Relevant zijn ook de volgende factoren:  * het totaal aantal bestanden * de verdeling van type bestanden (tekst, audio, afbeeldingen en video) met gemiddelde grootte * het aantal bestanden dat per dag wordt geraadpleegd * de manier van toevoegen van nieuwe content (geleidelijk/handmatig of in bulk/automatisch)  Kunt u voor de 200TB aan content aangeven hoe dat zich naar verwachting zal vertalen in de bovenstaande factoren. Daarmee kunnen wij een betere inschatting maken welke referenties geschikt zijn / overeenkomen qua gevraagde complexiteit.	De complexiteit hangt van veel factoren af. In deze kerncompetentie in fase 1 hebben wij bewust gekozen voor één van deze factoren, namelijk omvang.
6	Selectieleidraad MMO ECM 2023 v1.0.pdf	1.4 Opdrachtomschrijving	"Zoeken in beperkte sets of alle dossiers, documenten en video, waarbij gefilterd kan worden op onderwerpen, namen, termen en metadata."  Wat zijn exact de wensen rondom zoeken? Is er naast de behoefte van het zoeken op metadata, ook de behoefte voor: * zoeken op tekst in tekstbestanden (pdf, docx, etc) * zoeken op tekst in (automatische) transcripties van audio/video	Hier zullen we nader op ingaan in de Inschrijvingsleidraad die bij de start van fase 2 (Onderhandelingsfase) wordt verstrekt met daarin opgenomen de eisen en wensen.
7	Selectieleidraad MMO ECM 2023 v1.0.pdf	1.4 Opdrachtomschrijving	"Opdrachtgever is voornemens om de functionaliteit te installeren op een eigen infrastructuur."  Kunt u een beeld schetsen van uw huidige expertise met het hosten van applicaties op eigen infrastructuur? Welke mogelijkheden worden er aangeboden wat betreft deployment mogelijkheden (VM/Container/Bare Metal) en beschikbare infrastructuur (database server / file share). Wat zijn de verwachtingen van verantwoordelijkheden omtrent het beschikbaar stellen en beheer van de benodigde infrastructuur?	Hier zullen we nader op ingaan in de Inschrijvingsleidraad die bij de start van fase 2 (Onderhandelingsfase) wordt verstrekt met daarin opgenomen de eisen en wensen.

8	Selectieleidraad MMO ECM 2023 v1.0.pdf	3. Gegadigde	In dit hoofdstuk worden uitspraken gevraagd over de implementatie van de oplossing binnen de infrastructuur van het OM. Er worden referenties gevraagd, die moeten gaan over de technische mogelijkheden van het platform, op zoek naar de rand van het kunnen van het platform, maar de referenties gaan over de implementatie ervaring van de gegadigde. Gaat het OM ervan uit dat de Gegadigde de implementatie ook ter harte neemt ?	Grootschalige implementatie en migratie ondersteuning vallen buiten scope. Zie voor meer informatie rondom de scope van de aanbesteding in paragraaf 1.7. Selectieleidraad. Het OM heeft behoefte aan een ECM oplossing die wordt bijgestaan door een breed, beschikbaar en kundig partner netwerk met een bewezen educatie structuur. OM is voornemens om de benodigde ondersteuning bij het (zelf) inrichten en configureren via het partner netwerk af te nemen en optioneel via Opdrachtnemer.
9	Selectieleidraad MMO ECM 2023 v1.0.pdf	3. Gegadigde	"Een Gegadigde kan zich voor het voldoen aan de geschiktheidseisen m.b.t. technische – en/of beroepsbekwaamheid beroepen op de bekwaamheid en de referenties van een Derde (Onderaannemer en/of groepsmaatschappijen). Voorwaarde hiervoor is dat de Gegadigde kan aantonen gedurende de looptijd van de Overeenkomst daadwerkelijk te kunnen beschikken over de voor de uitvoering van deze Opdracht noodzakelijke middelen van deze Derde(n). Dat wil zeggen dat deze Derde als Onderaannemer moet kunnen worden ingezet. De Gegadigde dient het voorgaande aan te tonen door middel van een Verklaring "beschikbaarheid middelen derden: technisch" conform het format in Bijlage F bij deze Selectieleidraad, een concept samenwerkingsovereenkomst of een ander bewijsmiddel."  Wat heeft de technische bekwaamheid van een derde met de aanschaf van software te maken ?	Deze Selectieleidraad ziet toe op de Selectiefase en behelst uitsluitend de beoordeling van de meest geschikte ondernemingen en niet de beoordeling van de beste dienst of het beste product. De beoordeling ziet onder andere toe op de technische bekwaamheid van de onderneming van gegadigde. De wijze waarop wij de technische bekwaamheid van uw onderneming toetsen is beschreven in paragraaf 4.3.3 Selectieleidraad. Zo toetsen wij de ervaring die u als gegadigde met uw onderneming heeft (geschiktheidseis 3) of de kwaliteit binnen uw onderneming geborgd is (geschiktheidseis 4) en of de kwaliteit de informatiebeveiliging binnen uw organisatie geborgd is (geschiktheidseis 5). In fase 2 van deze aanbestedingsprocedure wordt het product met bijbehorende dienstverlening beoordeeld.
10	Selectieleidraad MMO ECM 2023 v1.0.pdf		Indien gebruik wordt gemaakt van de technische-bekwaamheid-referenties van de standaard -softwareleverancier die niet de onze zijn, moet deze standaard-softwareleverancier dan als onderaannemer worden geadviseerd in de beantwoording van deze aanbesteding en ook de implementatiepartner die die de referentie heeft geïmplementeerd ?	Ja, als u als onderneming A een Aanmelding doet, maar geen referentie kunt overleggen waarmee u aantoont dat uw onderneming A voldoet aan de vereiste ervaring (geschiktheidseis nr. 3 met kerncompetentie 1 en 2) dan mag u een referentie van een andere onderneming B indienen die wel aan de vereiste ervaring voldoet. Onderneming B is dan een "Derde" waarop u een beroep doet die ingeval van gunning daadwerkelijk moeten kunnen worden ingezet als uw Onderaannemer (zie paragraaf 3.7 Selectieleidraad op p. 31). Het gevolg van het beroep doen op een Derde is dus altijd dat deze als Onderaannemer moet kunnen worden ingezet. Dat ligt ook voor de hand, aangezien uw eigen onderneming A niet de ervaring heeft die het OM eist. Om te voldoen aan kerncompetentie 1 en 2 kunt u inderdaad een referentie van de standaard-softwareleverancier (dit is dan de "Derde" waarop u een beroep doet) indienen waarmee u beschrijft aan het gestelde te voldoen. Omdat beide kerncompetenties geen betrekking hebben op "implementatie" is een referentie van implementatiepartner niet vereist. U mag ook maar één referentie per kerncompetentie indienen.
11	Selectieleidraad MMO ECM 2023 v1.0.pdf	1.4 Opdrachtomschrijving	"Het bieden van opties om te samenwerken aan één of meerdere documenten waarbij verschillende gebruikers samen of alleen bewerkingen uitvoeren."  Bedoelt u dat verschillende mensen tegelijkertijd samen aan een document moeten kunnen werken? Zo ja: Gaat u er vanuit dat het bewerken van documenten met de bekende Office extensies in Microsoft 365 gaat gebeuren? Zo ja: is het gebruik van cloud/internet vereist om met meerdere mensen samen en tegelijkertijd te werken aan een document of gebruikt u bijvoorbeeld een SharePoint server? Hoe zorgt u ervoor dat alleen de juiste mensen rechten krijgen op het document als dit ook gedeeld kan worden via Microsoft 365? Als u niet Microsoft 365 wil gebruiken: welke oplossing gebruikt u of bent u van plan te gebruiken? Als cloud/internet is vereist: hoe ziet u dit in relatie tot het statement dat gebruik van de cloud in de aangeboden oplossing is uitgesloten?  Bent u bereid om deze eis aan te passen of te laten vervallen indien blijkt dat de complexiteit op dit punt en op dit moment nog niet goed is te overzien voor alle partijen? Zo ja: welke keuze maakt u?	Samenwerken aan producten impliceert niet automatisch het gelijktijdig met meerdere gebruikers werken in dezelfde documenten. Dit zou met de office365 extensies gerealiseerd kunnen worden, maar dat is geen voorwaarde en zal mede afhangen van de door u geboden oplossing. In de Inschrijvingsleidraad die bij de start van fase 2 (Onderhandelingsfase) wordt verstrekt wordt de detaillering hieromtrent verder vorm gegeven. In elk geval staat vast dat de eind-oplossing (inclusief ECM bouwblock) ook zal moeten functioneren zonder gebruikmaking van cloud/internet oplossingen.
12	Selectieleidraad MMO ECM 2023 v1.0.pdf	1.4 Opdrachtomschrijving	"Ontvangen, opslaan en beheren" "Inkomende dossiers (na controle) geordend opslaan, ontsluiten (via zowel GUI als API), robuust opslaan in diverse storage varianten en de integriteit hiervan garanderen."  Wat bedoelt u met robuust opslaan? Wat bedoelt u met "diverse" storage varianten? Welke storage varianten denkt u te gaan gebruiken? "Ontvangen, opslaan en beheren" "Inkomende dossiers (na controle) geordend opslaan, ontsluiten (via zowel GUI als API), robuust opslaan in diverse storage varianten en de integriteit hiervan garanderen."  Wat bedoelt u met robuust opslaan? Wat bedoelt u met "diverse" storage varianten? Welke storage varianten denkt u te gaan gebruiken?	Zoals in de selectieleidraad is toegelicht maakt het ECM platform voor persistente gebruik van onderliggende infra-platformen. Opslag van data, in dit geval documenten en bestanden, gebeurt daar. Welke "fysieke" opslag daarvoor gebruikt zal worden achten wij buiten scope van deze opdracht.
13	Selectieleidraad MMO ECM 2023 v1.0.pdf	1.4 Opdrachtomschrijving	" Specifiek aspecten rondom de beheer en onderhoud Het ECM platform is configureerbaar en modelleerbaar."  Wat wordt er in deze context precies bedoelt met modelleerbaar?	Onder modelleerbaar verstaan wij het gebruik maken van configuratie danwel inrichting op basis van modellen en geen (maatwerk) code. Hierbij zou het instellen van verschillende parameters en inrichtingsprincipes door middel van uw eigen standaard oplossing ook tot de mogelijkheden behoren, wederom mits dit geen programmeren of scripten behelst.
14	Selectieleidraad MMO ECM 2023 v1.0.pdf	1.5 Kengetallen	De maximale indicatie is de optelling van de kengetallen van jaar 1 t/m 3, waarbij de kengetallen per jaar lineair toeneemt. Wat is de verwachting van de toename na jaar drie?	De groei in de eerste 3 jaar is een uiting van (verwachte) gefaseerde invoering van de nieuwe systemen. Onze verwachte indicatie is dat er na 3 jaar een groei zal plaatsvinden.

15	Selectieleidraad	3.1	Als leverancier van standaard softwareoplossingen is het aan onze partners hoe en of ze willen inschrijven op deze aanbesteding. Partners schrijven zelfstandig in gebruik makend van standaard softwarecomponenten. Onze interpretatie is dat dit is toegestaan aangezien iedere partner zijn eigen expertise heeft.	Uw interpretatie is juist. Volledigheidshalve merken wij het volgende op: de partner organisatie van een standaard software leverancier heeft de mogelijkheid om zich zelfstandig in te schrijven. Echter, op het moment dat de standaard software leverancier wordt ingezet om een essentieel onderdeel van de overeenkomst te kunnen uitvoeren of er beroep wordt gedaan op de standaard software leverancier om te voldoen aan de geschiktheidseisen en/of selectiecriteria en om die reden als Derde/Onderaannemer moet kunnen worden ingezet dan wordt dit een Hoofdaannemer/Onderaannemer constructie. Definities zoals opgenomen in de begripsbepalingen op pagina 6 van de Selectieleidraad: - <b>Onderaannemer:</b> Een onderneming (rechtspersoon of natuurlijk persoon) die wordt ingezet om een essentieel onderdeel van de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Een broker, reseller, wederverkoper, distributeur, uitgever, fabrikant of productleverancier van Standaardprogrammatuur ECM waarvan een Gegadigde zich bedient om een Aanmelding te kunnen doen is in dit verband een Onderaannemer. - <b>Derde:</b> De entiteit, natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarop door Gegadigde een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen en/of selectiecriteria en om die reden als Onderaannemer moet kunnen worden ingezet.
16	Selectieleidraad	3.1	Is het de wens van het OM dat de software leverancier direct inschrijft of heeft het de voorkeur om dit met lokale partners te doen.	Het OM heeft geen voorkeur. Volgens de Aanbestedingswet zijn alle hoedanigheden van Aanmelding mogelijk die beschreven staan in paragraaf 3.1 Selectieleidraad.
17	Selectieleidraad MMO 2023 v1.0.pdf	4.3.3 (geschiktheidseis 4: kwaliteitsborging)	Voor ISO-9001 worden 3 opties gegeven, optie 3 is: Indien op het moment van het indienen van de aanmelding nog geen certificaat kan worden overgelegd, maar dit wel in voorbereiding is, dan dient een beschrijving te worden gegeven van de maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening en of het product voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit. De beschrijving dient extern ge-audit te zijn. Ons verzoek is om deze tekst aan te passen en gelijk te houden met de vorige aanbesteding: Indien geen certificaat kan worden overgelegd dan dient een eigen beschrijving conform de norm van de ISO-9001 te worden gegeven van de maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit. Bij deze beschrijving dient aandacht te worden besteed aan een verklaring waaruit blijkt dat het management deze beschrijving en werkwijze onderschrijft en controleert.	Naar aanleiding van het verzoek heeft het OM besloten om Geschiktheidseis 4 aan te passen naar:  ► <b>Geschiktheidseis 4: Kwaliteitsborging</b> Op het moment van Aanmelding beschikt Gegadigde, althans degene die daadwerkelijk de werkzaamheden verricht waaraan deze geschiktheidseis is gerelateerd, over een kwaliteitsborgingssysteem van de bedrijfsprocessen..  De voornemens te selecteren Gegadigden dienen op een daartoe strekkend verzoek van het OM één van onderstaande bewijsstukken aan te leveren om aan te tonen dat Gegadigde aan deze geschiktheidseis voldoet: 1. Een kopie van een geldig certificaat, bijvoorbeeld ISO-9001 . of; 2. Een beschrijving van de maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening en of het product voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit. Uit de beschrijving dient tevens te blijken dat het management deze onderschrijft en controleert.
18	Selectieleidraad MMO 2023 v1.0.pdf	4.3.3 (geschiktheidseis 5: informatiebeveiliging)	Voor ISO-27001 worden 3 opties gegeven, optie 3 is: Indien op het moment van het indienen van de aanmelding nog geen certificaat kan worden overgelegd, maar dit wel in voorbereiding is, dan dient een beschrijving te worden gegeven van de maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening en of het product voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit. De beschrijving dient extern ge-audit te zijn. Ons verzoek is om deze tekst aan te passen en gelijk te houden met de vorige aanbesteding: Indien geen certificaat kan worden overgelegd dan dient een eigen beschrijving conform de norm van de ISO-27001 te worden gegeven van de maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit. Bij deze beschrijving dient aandacht te worden besteed aan:  o Het vaststellen van informatiebeveiliging; en o Het implementeren van informatiebeveiliging; en o Het uitvoeren van informatiebeveiliging; en o Het bewaken van informatiebeveiliging; en o Het onderhouden en verbeteren van informatiebeveiliging; en o Een verklaring waaruit blijkt dat het management deze beschrijving en werkwijze onderschrijft en controleert.	Naar aanleiding van het verzoek heeft het OM besloten om Geschiktheidseis 5 aan te passen naar:  ► <b>Geschiktheidseis 5: Informatiebeveiliging</b> Op het moment van Aanmelding beschikt Gegadigde, althans degene die daadwerkelijk de werkzaamheden verricht waaraan deze geschiktheidseis is gerelateerd, over een informatie beveiligingsmanagementsysteem.  De voornemens te selecteren Gegadigden dienen één van onderstaande bewijsstukken aan te leveren om aan te tonen dat Gegadigde aan deze Geschiktheidseis voldoet: 1. Een kopie van een geldig certificaat, bijvoorbeeld ISO-27001 of; 2. Een beschrijving van de maatregelen waaruit blijkt dat de informatiebeveiliging van de dienstverlening en of het product voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de informatiebeveiliging. Uit de beschrijving dient tevens te blijken dat het management deze onderschrijft en controleert.
19	Tenderned	Tab: Beantwoord de selectiecriteria	In Tenderned staat in het menu 'Beantwoord de selectiecriteria'. Wanneer hierop geklikt wordt kan er een csv gedownload worden. Klopt de aanname dat het afdoende is om via "Voeg overige documenten toe" o.a. de documenten mbt selectiecriteria up te loaden om te laten zien dat hieraan voldaan wordt?	Dat is juist. Via "Voeg overige documenten toe" dient u alle documenten te uploaden zoals vereist in Bijlage A Deel 4B Checklist die op het moment van Aanmelding moeten worden ingediend.
20	Selectieleidraad MMO 2023 v1.0.pdf	3.1	In het licht van de aanbesteding en de verwerving van standaard software verzoeken we de aanbestedende dienst om ten aanzien van "Onderaannemer" dezelfde beschrijving te hanteren als bij de vorige aanbesteding en de leidraad daarmee te verduidelijken. De tekst uit de vorige aanbesteding luidt: "Een Ondernemer kan zich slechts éénmaal inschrijven: of zelfstandig, of als hoofdaannemer, of als Onderaannemer betrokken zijn bij één inschrijving of als deelnemer van een samenwerkingsverband (combinant). Onder een "Onderaannemer" wordt verstaan een onderneming die wordt ingezet om een essentieel onderdeel van de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. De leverancier, producent of fabrikant van de door Inschrijver aangeboden oplossing voor Standaardprogrammatuur is in dit verband een "Onderaannemer". Eén inschrijving mag geen betrekking hebben op meer dan één aangeboden oplossing voor Standaardprogrammatuur. Inschrijven voor delen van de Opdracht is niet mogelijk." Mocht de aanbestedende dienst dit niet op deze manier verduidelijken dan hebben wij relatief weinig vertrouwen in de totstandkoming van de inschrijvingen en deze aanbesteding. Om die reden zullen we in dat geval niet inschrijven.	Uw voorstel is niet akkoord. Onze eerdere twee verwervingen hebben niet tot het gewenste resultaat geleid. Uit de evaluatie die wij na afloop hebben gehouden is onder meer voortgekomen dat de markt een veel ruimere hoedanigheid van aanmelding/inschrijving kent dan de voorwaarden die wij hadden gesteld.
21	NvI		Mochten er naar aanleiding van de antwoorden in de NvI nog vragen zijn, is de aanbestedende dienst dan bereid om deze te beantwoorden?	Alleen vragen over de antwoorden in deze Nota van Inlichtingen mogen worden gesteld en dienen uiterlijk maandag 17 april om 16.00 te zijn ingediend via TenderNed. De beantwoording volgt dan op dinsdag 18 april 2023. Overige vragen worden niet beantwoord.
22	Selectieleidraad	2.1 - 2 Onderhandelingsfase punt c + Par 6.2 eerste punt.	Wat is de precieze planning & doorlooptijd van het Proof of Concept?	Nadere detaillering rondom de Proof of Concept (PoC) zal in fase 2 worden toegelicht en beschikbaar worden gesteld met de inschrijvingsleidraad die gepland staat op 16 mei 2023.
23	Selectieleidraad	2.1 - 2 Onderhandelingsfase punt c + Par 6.2 eerste punt.	Wat wil het OM inhoudelijk in het Proof of Concept aangetoond zien?	Het OM ziet graag een werkende versie van het product waarin de dekking van eisen en wensen, zoals zal worden omschreven in de te delen casus (die bij de inschrijvingsleidraad wordt verstrekt), aangetoond wordt. De nadere uitwerking volgt in de volgende fase 2.

24	Selectieleidraad	2.1 - 2 Onderhandelingsfase punt c + Par 6.2 eerste punt.	Op welke wijze wordt het succes van het Proof of Concept objectief beoordeeld?	Het beoordelingsteam zal de PoC beoordelen op vastgestelde en gedeelde criteria zoals verstrekt in de Inschrijvingsleidraad. Dit wordt in de fase 2 nader toegelicht.
25	Selectieleidraad	2.10.1 Algemene voorwaarden tot aanmelding - punt H	Inschrijver gaat ervan uit dat het is toegestaan om Engelstalige documentatie én licentievoorwaarden te gebruiken t.b.v. de standaardprogrammatuur. Is die aanname correct? Indien niet, kunt u aangeven waarom niet?	Technische documentatie en licentievoorwaarden mogen Engelstalig zijn. Functionele- en servicegerichte documentatie dient Nederlandstalig te zijn, tenzij het OM toestemming geeft om in het Engels te communiceren, omdat de gebruikersorganisatie van het OM Nederlandstalig is ingericht. Te allen tijde dienen formele documenten, i.e. documenten die een wijziging in de rechten en plichten (kunnen) inhouden, in het Nederlands te worden opgesteld. In de Inschrijvingsleidraad die wordt verstrekt aan alle Gegadigden die zijn geselecteerd voor deelname aan de Onderhandelingsfase zal dit worden vermeld. De licentievoorwaarden zullen bij Inschrijving moeten worden ingediend en dus niet nu al bij Aanmelding.
26	Selectieleidraad	2.5 Planning	De genoemde planning loopt door in de zomer vakantieperiode. (Noord: 22 Jul - 3 Sept, Midden: 8 Jul - 20 Aug, Zuid: 15 Jul - 27 Aug). Deze periode kent hierdoor een beperking in de beschikbaarheid binnen het tender team van inschrijver en bemoeijkt een inschrijving. Inschrijver stelt daarom een aangepaste planning voor middels een voorstel, waarmee de procedure binnen de zomervakantie periode haalbaar blijft. Staat het OM daarvoor open? Zo ja, op welke wijze kan dit voorstel worden aangeleverd?	Het OM heeft bewust gekozen voor de planning zoals is weergegeven in paragraaf 2.5 Planning van de Selectieleidraad om het traject binnen de zomervakantie af te ronden en ziet geen mogelijkheden hoe hier op een andere wijze aan te voldoen. Het OM staat open voor een voorstel van een aangepaste planning mits deze binnen de zomervakantie blijft. Dit voorstel kan ingediend worden tot maandag 17 april, 16.00 zoals in het antwoord op vraag 21 van de NvI is beschreven. In de beantwoording op 18 april a.s. laat het OM weten of het voorstel akkoord is.
27	Selectieleidraad	Par 3.1	Paragraaf 3.1 beschrijft dat "Eén Aanmelding mag geen betrekking hebben op meer dan één aangeboden oplossing voor Standaardprogrammatuur ECM". Inschrijver gaat ervan uit dat, binnen dit kader, het is toegestaan een ECM-oplossing voor te stellen die bestaat uit een combinatie van standaard software componenten. Is deze aanname correct?	Deze aanname is correct.
28	Selectieleidraad	Hoofdstuk 5, Selectiecriteria 2:	Selectiecriteria 2 betreft de inrichting van de serviceorganisatie. Waar is de vraag rond inrichting van de serviceorganisatie op gericht? Betreft dit de ondersteuning op standaardprogrammatuur en/of betreft dit ook de serviceorganisatie die het ingerichte ECM-systeem kan ondersteunen, hetgeen gerelateerd is aan de optionele opdrachten beschreven in paragraaf 1.6). Waar dient het antwoord van de inschrijver op in te gaan?	Middels Selectiecriteria 2 zijn we op zoek naar een service organisatie die breed inzetbaar is voor hetgeen dat is uitgevraagd. Dit betreft de ondersteuning op standaardprogrammatuur. U dient in uw beschrijving in te gaan op de 5 bulletts die genoemd staat bij selectiecriteria 2.
29	Selectieleidraad	Hoofdstuk 5, selectiecriteria 3, 5e punt.	Inschrijver acteert als hoofdaannemer en is voornemens een Vendor mee te nemen als onderaannemer in de inschrijving. Inschrijver gaat ervan uit dat het is toegestaan om het partnernetwerk van onderaannemer (vendor) te beschrijven. Is die aanname correct?	Deze aanname is correct.
30	Selectieleidraad	Inleiding	In de inleiding staat beschreven dat selectie plaatsvindt op basis van 'meest geschikte onderneming'. Aan welke criteria dient Inschrijver te voldoen om als meest geschikte onderneming geselecteerd te worden?	De meest geschikte ondernemingen zijn de maximaal 5 (vijf) ondernemingen die overblijven na beoordeling op de wijze als beschreven in paragraaf 2.13 Selectieleidraad.
31	Selectieleidraad	Paragraaf 3.2: Gegadigde	Inschrijver neemt een zelfstandige softwareleverancier als onderaannemer mee in de inschrijving voor het leveren van de gevraagde ECM standaard software. De beschrijving lijkt aan te geven dat andere inschrijvers diezelfde zelfstandige softwareleverancier ook als onderaannemer mogen meenemen in de inschrijving. Is die aanname correct?	Deze aanname is correct.
32	Selectieleidraad	Paragraaf 1.8: overeenkomst	Er staat beschreven dat de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld gedurende de onderhandelingsfase. Inschrijver verzoekt het OM de overeenkomst voorafgaand aan de tweede vragenronde op 23 mei ter beschikking te stellen zodat Inschrijver hierover eventuele vragen stellen. Gaat het OM hiermee akkoord? Zo nee, op welke wijze faciliteert het OM een vraag / antwoord dialoog over de overeenkomst tijdens de procedure?	De Overeenkomst zal als onderdeel van de Inschrijvingsleidraad ter beschikking worden gesteld. Dat is volgens de huidige indicatieve planning op 16 mei 2023.
33	Selectieleidraad	Paragraaf 2.5 planning	OM geeft aan dat de inschrijvingsleidraad op 16 mei wordt gepubliceerd en dat Inschrijver tot 23 mei 11:00 uur de gelegenheid heeft tot het indienen van vragen. Binnen deze periode valt Hemelvaartsdag waardoor de periode voor het stellen van vragen wordt ingekort. Inschrijver verzoekt het OM de deadline te verruimen naar donderdag 25 mei 11:00 uur zodat Inschrijver meer tijd heeft voor het stellen van vragen. Alternatief is de leidraad eerder te publiceren. Gaat het OM hiermee akkoord?	Het OM zal op verzoek van de inschrijver de volgende aanpassing doorvoeren voor de inschrijvers:  <b>Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen Onderhandelingsfase</b> dit wordt aangepast van <b>23 mei 2023, 11.00 uur</b> naar <b>30 mei 2023, 11.00 uur</b> .  <b>Uiterste datum waarop de ingediende vragen schriftelijk worden beantwoord (ter beschikking stellen Nota van Inlichtingen 2 Onderhandelingsfase)</b> dit wordt aangepast van <b>30 mei 2023</b> naar <b>06 juni 2023</b>
34	UEA	UEA: hoofdstuk 5	De inschrijver lijkt, als ondernemer, te worden gevraagd een verklaring te geven waarin wordt beschreven hoe wordt voldaan aan de objectieve en niet-discriminerende criteria -en regels ter beperking van het aantal gegadigden. Het is voor inschrijver niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld en het beeld leeft dat dit door de aanbestedende dienst ingevuld dient te worden. Is dat correct? Zo nee, wat dient inschrijver hier in te vullen om tot een rechtsgeldige verklaring te komen buiten de bevestiging dat hieraan wordt voldaan?	Uw vraag heeft betrekking op Bijlage B UEA en dan Deel V; wat hier wordt bedoeld is op welke wijze u aan de door ons gestelde selectiecriteria voldoet. De selectiecriteria staan beschreven in hoofdstuk 5 Selectieleidraad. Uw antwoord/Beschrijving op deze selectiecriteria dient u op te nemen in Bijlage D Formulier Selectiecriteria ECM 2023. Dit formulier hebben wij beschikbaar gesteld op TenderNed. In Bijlage B UEA kunt u bij Deel V (Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden) het volgende invullen: "Zie de ingevulde Bijlage D Formulier Selectiecriteria ECM 2023". In Deel V wordt ook nog een vraag gesteld die met ja of nee moet worden beantwoord. Deze vraag heeft betrekken op bewijsstukken die het OM kan opvragen om te verifiëren of uw beschrijving van de selectiecriteria voldoet ( zie pagina 38, derde alinea Selectieleidraad).
35	Selectieleidraad	Paragraaf 2.1 Aanbestedingsprocedure	Indien de uitvraag resulteert in het minimum van twee rechtsgeldige inschrijvingen er is én een van de twee inschrijvers besluit na het publiceren van de leidraad op 16 mei niet verder te gaan met de procedure, gaat Inschrijver ervan uit dat de aanbestedende dienst de procedure zal continueren om tot gunning te komen. Is die aanname correct?	Ja, die aanname is correct. Als er twee gegadigden zijn geselecteerd voor fase 2 en na ontvangst van de inschrijvingsleidraad besluit één gegadigde zich terug te trekken zal de procedure gecontinueerd worden.
36	Selectieleidraad	4.3.3 Technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid	Inschrijver gaat ervan uit dat de specifieke aspecten rondom de non-functionals, zoals beschreven in paragraaf 1.4, alleen van toepassing op kerncompetentie 1 en niet op kerncompetentie 2. Is die aanname correct?	In paragraaf 1.4 staan de functionaliteiten die het OM vraagt. Zowel bij kerncompetentie 1 als kerncompetentie 2 wordt gevraagd om ervaring met een ECM oplossing die de in paragraaf 1.4 genoemde functionaliteiten heeft. Uw aanname is daarom niet juist.

37	Selectieleidraad	eisen	<p>De aanvraag ECM lezende hebben wij twijfels of het nut heeft om aan te bieden. Dat is jammer want functioneel is er een 100% match met de eisen en zou de applicatie er goed passen. In Nederland worden onze software en diensten uitsluitend via onze partner geleverd. De vraag over ISO 27001, die de softwareontwikkelaar (voor cloud operations) wel heeft maar de partner niet. Hetzelfde geldt voor het werken met een IT afdeling van meer dan 100 mensen. Onze partner heeft een uitstekende track-record binnen multinationale omvangrijke en complexe omgevingen, maar een IT afdeling van 100 mensen is nergens direct aanwezig. Kortom teneinde jullie en onze tijd goed te besteden, lijkt het mij goed hier duidelijkheid over te krijgen. Hoe zwaar zijn de genoemde eisen?</p>	<p>Wat betreft geschiktheidseis 5 (Informatiebeveiliging) heeft het OM besloten om de eis aan te passen naar:</p> <p>► <b>Geschiktheidseis 5: Informatiebeveiliging</b> Op het moment van Aanmelding beschikt Gegadigde, althans degene die daadwerkelijk de werkzaamheden verricht waaraan deze geschiktheidseis is gerelateerd, over een informatie beveiligingsmanagementsysteem.</p> <p>De voornemens te selecteren Gegadigden dienen één van onderstaande bewijsstukken aan te leveren om aan te tonen dat Gegadigde aan deze Geschiktheidseis voldoet: 1. Een kopie van een geldig certificaat, bijvoorbeeld ISO-27001 of; 2. Een beschrijving van de maatregelen waaruit blijkt dat de informatiebeveiliging van de dienstverlening en of het product voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de informatiebeveiliging. Uit de beschrijving dient tevens te blijken dat het management deze onderschrijft en controleert.</p> <p>Wat betreft de vraag over kerncompetentie 2, dit betreft de ervaring van Gegadigde (althans degene die daadwerkelijk de werkzaamheden verricht waaraan deze geschiktheidseis is gerelateerd) met een aantoonbare IV/IT-organisatie van minimaal 100 medewerkers.</p> <p>De IV/IT-organisatie omvat het geheel van mensen, middelen en maatregelen die acteren op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Hierbij kan gedacht worden aan demand management, supply management en IT delivery inclusief de capaciteit van externe sourcing partijen.</p>
38	MMO ECM 2023 vragenronde 1 - Selectieleidraad v1.0[1].pdf	Vraag 36	<p>Vraag 36 vraagt naar de non-functionals, terwijl het OM in haar antwoord naar de functionaliteiten verwijst.</p> <p>Voor de zekerheid deze controle vraag:</p> <p>Is het voor kerncompetentie 2 toegestaan om een referentie te geven die tenminste bestaat uit de opgenomen componenten uit hoofdstuk 1.4, maar niet voldoet aan een volume van 200Tb en ook niet minimaal 1500 actieve gebruikers kent.</p> <p>Reden om deze vraag te stellen: In hoofdstuk 1.4 wordt onder "Specifieke aspecten rondom de non-functionals" vermeld "voor sizing 200Tb groei per jaar met 1000+ actieve gebruikers". Hiermee worden deze non-functionals ook een randvoorwaarde van kerncompetentie 2, terwijl we het vermoeden hebben dat OM dit niet beoogd met de beoordeling op kerncompetentie 2. Klopt het dat deze non-functional volume eisen niet van toepassing zijn op kerncompetentie 2? Zoniet, waarom niet?</p>	<p>Uw aanname is correct, deze non-functionals zijn niet van toepassing voor kerncompetentie 2.</p>
39	MMO ECM 2023 vragenronde 1 - Selectieleidraad v1.0[1].pdf	Vraag 26	<p>In uw antwoord op vraag 26 verzoekt u om een alternatieve planning. Bij deze een alternatieve planning voor de datums die van belang zijn voor de inschrijvers. Verschuif 2e onderhandeling van 19,20,21 Juli naar 2,3,4 Augustus Verschuif Sluitingstermijn voor indienen van definitieve inschrijving van 26 Juli 11:00 uur naar 9 Augustus 11:00 uur. Dit geeft voor ons als inschrijver meer ruimte &amp; personele beschikbaarheid voor een kwalitatief goede inschrijving. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>We kunnen hier niet mee instemmen. We realiseren ons dat de planning gelijk valt met de zomervakanties van medewerkers en dat dit mogelijk tot gevolg heeft dat vervangers van uw kernteam aanwezig zullen zijn bij eventuele bijeenkomsten.</p>
40	MMO ECM 2023 vragenronde 1 - Selectieleidraad v1.0[1].pdf	Vraag 20	<p>Het antwoord van de aanbestedende dienst is ons niet geheel duidelijk. Ter verduidelijking vanuit onze kant. We zullen in een nauwe samenwerking met onze onderaannemer de vragen van de leidraad en latere fase het programma van eisen beantwoorden en de inschrijving doen. Hierbij kunnen we niet anders dan concurrentiegevoelige informatie delen. Indien het onderaannemer vrij staat om meerdere keren in te schrijven zal onderaannemer logischerwijs kansen spreiden. Onderaannemer maakt groot onderdeel uit van de inschrijving en input en samenwerking is essentieel. Onderaannemer heeft slechts 1 persoon die zich commercieel bezig houdt met de Nederlandse markt. Het kan niet anders dat er informatie hierdoor bij een concurrent komt te liggen.</p> <p>Andersom is het onvermijdelijk dat informatie van concurrenten hierdoor ook met ons gedeeld wordt. Dit is een situatie waar inschrijver niet in terecht wil komen.</p> <p>Naar onze mening dient de aanbestedende zich te houden aan de eerdere formulering die in lijn is met het zorgvuldigheidsbeginsel. Het staat onderaannemer vrij een keuze te maken met welke partij aangeboden wordt. De wijze van de huidige formulering wekt concurrentievervalsing in de hand.</p> <p>Uiteraard zou inschrijver kunnen trachten juridische afspraken met onze onderaannemer te maken echter betreft dit een internationale onderneming waarbij legal procedures veel tijd en geld kosten en waarbij hetzelfde resultaat beoogd wordt als de voorgestelde formulering.</p> <p>We verzoeken op basis van deze aanvullende context de aanbestedende dienst om de reeds voorgestelde tekst te gebruiken</p>	<p>Geheel in lijn met de doelstelling van de aanbestedingsregels hebben wij als aanbestedende dienst belang bij een optimale concurrentie bij het gunnen van overheidsopdrachten. Bij de vorige Europese aanbestedingsprocedure, nota bene een openbare procedure die voor de gehele markt direct toegankelijk was, is slechts één inschrijving ontvangen die niet tot gunning kon leiden. Deze openbare Europese aanbesteding bevatte de door u aangehaalde tekst. Evaluatie van het 'mislukken' van deze Europese openbare aanbesteding heeft geleid tot een bewuste keuze voor verruiming van het doen van een Aanmelding met onderaannemers om zodoende de toegang tot onze opdracht te vergroten.</p> <p>Op het door u beschreven marktgedrag van ondernemers heeft het OM als aanbestedende dienst geen invloed. Mocht er naar uw mening sprake zijn van vermeende 'concurrentievervalsing' dan kunt u zich wenden tot de hiervoor ingestelde toezichhoudende autoriteit.</p> <p>Aan uw verzoek om alsnog de door u voorgestelde tekst bij vraag 20 op te nemen kunnen wij daarom geen gevolg geven.</p>