

OPENBAAR MINISTERIE

Inlichtingenbijeenkomst ECM

04 April 2023

Agenda

1. Richtlijnen Inlichtingenbijeenkomst ECM
2. Aanleiding aanbesteding ECM
3. Binnen de scope van de opdracht
4. Kernonderwerpen Architectuur
5. Kernonderwerpen Gebruikers
6. Planning
7. Inrichting Onderhandelrondes
8. Praktische zaken
9. Vragenronde

1. Richtlijnen Inlichtingenbijeenkomst ECM

Praktische zaken met betrekking tot de Inlichtingenbijeenkomst zijn:

- De agenda is toegespitst op 3 uur;
- Tijdens de bijeenkomst, is het verzoek om de onderstaande richtlijnen te hanteren;
 1. Het OM geeft u het woord wanneer u een vraag wilt stellen;
 2. De vragen mogen gedurende de presentaties gesteld worden.
- De reikwijdte van de meeting betreft uitsluitend de selectieleidraad en geen andere zaken buiten de aanbesteding;
- Er kunnen geen rechten worden ontleend aan hetgeen wordt toegelicht tijdens deze bijeenkomst.

Tijdens de informatiebijeenkomst kunnen vragen worden gesteld, die voor zover mogelijk direct door Opdrachtgever beantwoord worden. Voor een officiële beantwoording, waar rechten aan kunnen worden ontleend, dient gebruik gemaakt te worden van de procedure voor het indienen van verzoeken om inlichtingen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen (NvI) als beschreven in hoofdstuk 2.7 van de Selectieleidraad.

2. Aanleiding aanbesteding ECM

Het OM programma Emma heeft als doel het moderniseren van het IT-landschap voor strafzaken en tegelijkertijd processen en werkwijzen te verbeteren, zodat invulling wordt gegeven aan de doelstellingen achter de genoemde thema's, gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheden van digitale technologie en het OM in staat wordt gesteld het nieuwe Wetboek van Strafvordering goed uit te kunnen voeren. Het OM gaat de komende jaren aan de slag met vernieuwing van haar primair proces systemen. De vernieuwing vindt plaats onder architectuur waarbij herbruikbare bouwstenen in verschillende IV-ketens ingezet kunnen worden.

In het systeemlandschap van het OM ontbreekt op dit moment een toekomst vaste oplossing voor Enterprise Content Management (ECM).

Definitie ECM: "Het beheren van de volledige levenscyclus van ongestructureerde informatie die binnen een organisatie wordt gebruikt".

3. Binnen de scope van de Opdracht

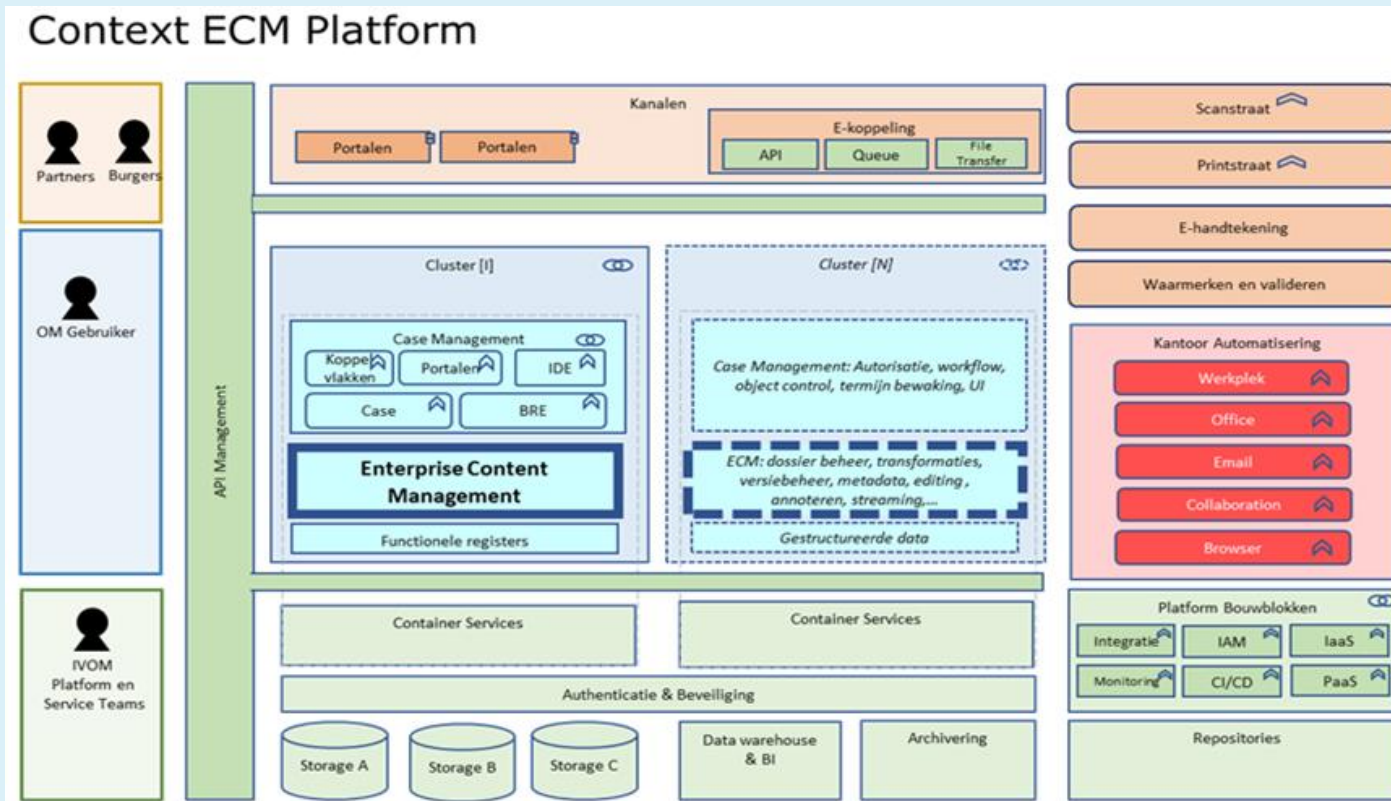
De primaire behoefte van Opdrachtgever is het verwerven van Gebruiksrecht op Standaardprogrammatuur, oftewel het verwerven van een licentie. De volgende aan ECM gerelateerde activiteiten en diensten vallen binnen de scope van deze aanbesteding en de eventueel daaropvolgende Dienstverlening:

- Gebruiksrecht op Standaardprogrammatuur voor Enterprise Content Management (ECM) in de vorm van tijdelijke licenties (huur) en/of de aanschaf van eeuwigdurende licenties (afhankelijk van hetgeen Inschrijver aanbiedt), inclusief eventuele third party software;
- Onderhoud en support (waaronder updates, upgrades, patches, etc. en mogelijkheid voor (helpdesk)ondersteuning);
- Installatie en configuratie ondersteuning (optionele Opdracht);
- Training en opleiding (optionele Opdracht);
- Adviesdiensten (optionele Opdracht).

Zoals hierboven aangegeven is de afname van Opdrachtgever van de dienstelementen "Installatie en configuratie ondersteuning", "Training en opleiding" en "Adviesdiensten" optioneel. Met "optioneel" wordt dan bedoeld dat deze dienstelementen op afroep door Opdrachtgever kunnen worden afgenomen en alsdan door Opdrachtnemer moeten worden geleverd.

4. Kernonderwerpen Architectuur (1/2)

De onderstaande afbeelding geeft een versimpelde weergave van de ECM architectuur binnen het OM.



4. Kernonderwerpen Architectuur (2/2)

Beoogde toekomstige situatie

- De ECM programmatuur dient als (herbruikbare) bouwsteen in de nieuwe architectuur;
- De kernfuncties van ECM zullen worden gebruikt, waarbij de aansturing vanuit omringende componenten (o.a. CM) zal verlopen;
- De opslag en beheer op documenten en bestanden verloopt via ECM;
- Belangrijke functionaliteiten die worden verwacht zijn: ontsluiting, annoteren, bewerken, zoeken, delen, etc.;
- Het ECM moet een zero trust inrichting kunnen ondersteunen;
- Het OM verwacht dat het volume op het ECM ongeveer 240 terabyte per jaar groeit;
- De onafhankelijkheid van het Openbaar Ministerie wordt gegarandeerd;
- Het gewenst toekomstbeeld vanuit OM omvat: Cloud-technologie, API-first en modelleerbare software;
- De inrichting wordt vanuit het OM georganiseerd (samen met eventuele partners en leveranciers).

5. Kernonderwerpen Gebruikers

Beoogde toekomstige situatie

- Alle type strafzaken behandelen in eenzelfde omgeving;
- Alle fasen binnen de strafzaak dienen inzichtelijk en traceerbaar te zijn en integraal beschikbaar binnen eenzelfde omgeving;
- Afscherming van zaken en of delen van zaken is van groot belang;
- Volledige integratie tussen dossier en zaak;
- Het systeem dient voor zowel beoordelaars als voor de administratieve ondersteuning toegankelijk en inzetbaar te zijn;
- De interactie met onze ketenpartners (minimaal 25 ketenpartners) dient optimaal ondersteund te worden.

6. Planning

Fase 1: Selectiefase

Verzending publicatie van de aankondiging en beschikbaar stellen Selectieleidraad	24 maart 2023
Aanmelding voor inlichtingenbijeenkomst	03 april 2023
Inlichtingenbijeenkomst	04 april 2023 van 13.00 – 16.00 uur
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen Selectiefase	07 april 2023, 11.00 uur
Uiterste datum waarop de ingediende vragen schriftelijk worden beantwoord (ter beschikking stellen Nota van Inlichtingen 1 Selectiefase)	14 april 2023
Uiterste inlevertermijn Aanmelding	24 april 2023, 11.00 uur
Opening kluis Aanmeldingen	24 april 2023, direct na 11.00 uur
Mededeling selectiebeslissing	03 mei 2023
Einde opschortende termijn Selectiefase	15 mei 2023

Fase 2: de Onderhandelingsfase

Ter beschikking stellen Inschrijvingsleidraad aan de Geselecteerde gegadigden	16 mei 2023
Inlichtingenbijeenkomst (optie)	19 mei 2023
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen Onderhandelingsfase	23 mei 2023, 11.00.uur
Uiterste datum waarop de ingediende vragen schriftelijk worden beantwoord (ter beschikking stellen Nota van Inlichtingen 2 Onderhandelingsfase)	30 mei 2023
Uiterste inlevertermijn 1^e Inschrijving	21 juni 2023, 11.00 uur
1^e onderhandeling	05, 06 en 07 juli 2023
Uiterste inlevertermijn 2^e Inschrijving	12 juli 2023, 11.00 uur
2^e onderhandeling	19, 20 en 21 juli 2023
Sluitingstermijn voor het indienen van de definitieve Inschrijving	26 juli 2023, 11.00 uur
Mededeling voorgenomen gunningsbeslissing	03 augustus 2023
Einde opschortende termijn Onderhandelingsfase	25 augustus 2023
Gunningsbeslissing (definitieve gunning)	28 augustus 2023
Voorgenomen ingangsdatum en inwerkingtreding Overeenkomst	29 augustus 2023

7. Inrichting Onderhandelrondes

Geselecteerde Gegadigden dienen aan de hand van de Inschrijvingsleidraad een eerste Inschrijving in. Na een eerste onderhandelronde wordt een tweede Inschrijving ingediend en na een tweede onderhandelronde dient Inschrijver zijn definitieve Inschrijving in. Dit is zijn “best and final offer”.

Praktische zaken:

- De onderhandelronde is toegespitst op één dagdeel per inschrijver;
- Er gaan vijf (5) inschrijvers door naar de onderhandelrondes;

Doel van de Onderhandelrondes:

- De onderhandelrondes geven de inschrijvers de gelegenheid om de feedback mee te nemen naar de volgende inschrijving;
- Ook de inschrijver mag het OM vragen stellen tijdens de onderhandelrondes om tot een betere inschrijving te komen;
- Op basis van een two-step methode hebben de inschrijvers twee (2) keer de mogelijkheid om hen definitieve inschrijving verder aan te scherpen conform de ontvangen feedback vanuit het OM.

Uiterste inlevertermijn 1^e Inschrijving	21 juni 2023, 11.00 uur
1e onderhandeling	05, 06 en 07 juli 2023
Uiterste inlevertermijn 2^e Inschrijving	12 juli 2023, 11.00 uur
2e onderhandeling	19, 20 en 21 juli 2023
Sluitingstermijn voor het indienen van de definitieve Inschrijving	26 juli 2023, 11.00 uur

8. Praktische zaken

- In de Selectieleidraad inclusief bijlagen staat alle relevante informatie rondom de ECM aanbesteding;
- In Bijlage A: Aanmeldingsformulier staat onder deel 4B een checklist met informatie over wanneer en welke documenten ingeleverd dienen te worden;
- Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen Selectiefase: 07 april 2023, 11.00 uur.

9. Vragenronde

