

Aanbesteding Burgerzaken applicatie gemeente Middelburg en gemeente Vlissingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlissingen
Referentie:

Omschrijving:

Burgerzaken applicatie voor gemeente Middelburg en gemeente Vlissingen. Het doel van de aanbesteding is één gezamenlijke leverancier voor beide gemeenten.

De overeenkomst heeft een loopt van 4 jaar met een verlengoptie van 2x 3 jaar. Totale looptijd is maximaal 10 jaar.

Toelichting:

Eerste Nota van Inlichtingen voor de Burgerzaken applicatie gemeente Middelburg en gemeente Vlissingen

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 11 alinea 3

1

Vraag

Opdrachtgevers eisen (4.1.4) een on-premise oplossing die draait op een vormgegeven infrastructuur van de I&A Samenwerking Middelburg-Vlissingen. In Bijlage 11 (alinea 3, laatste zin) staat dat, indien de situatie er naar vraagt, er nader onderzoek deel uitmaakt van een marktverkenning.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-01-2020

Een verzoek om een gesprek te voeren over onze eis uit bijlage 11, alinea 3, laatste zin ('Indien een situatie daar om vraagt, zal dit nadere onderzoek deel uitmaken van een marktverkenning of selectieprocedure.') kunnen we nu nog niet inwilligen. Een gesprek over technische eisen zou één leverancier mogelijk een voordeel geven ten opzichte van andere leveranciers en is daardoor procedureel niet toegestaan.

De karakterisering is ons inziens uitgebreid genoeg om daarop te kunnen offreren. Met gerichte vragen kunnen we eventuele onduidelijkheden erin met antwoorden daarop verder verduidelijken.

In de fase van de voorlopige gunning is het eventueel mogelijk om de technische geschiktheid in de vorm van een technische site survey te verifiëren. Voordat definitief gegund wordt kan desgewenst zo de technische geschiktheid van de applicatie worden verkend. Hier blijft het recht voorbehouden om bij te verwachten grote technische uitdagingen alsnog van levering af te zien. Eventuele te constateren onverenigbare technische zaken worden ná definitieve gunning opgelost door de leverancier.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft On-premise is dat een eis of voorkeur

2

Vraag

In het Europees Aanbestedingsdocument Burgerzaken Applicatie, paragraaf 4.1.4 Technische Eisen, geeft u aan dat er een on-premise software-oplossing wordt gevraagd die draait op een gezamenlijk vormgegeven infrastructuur van de I&A Middelburg-Vlissingen. U verwijst daarin naar bijlage 11 voor de karakterisering van de ICT-infrastructuur. In die karakterisering benoemt u in de eerste alinea, laatste zin, dat on-premise installatie uw voorkeur heeft.

wat verstaat u exact onder 'on-premise'. De reden dat we hiernaar vragen is dat u nu ook al enkele applicaties gebruikt die vanuit de cloud en/of hosting omgevingen worden aangeboden (iSamenleving en Civision Samenlevingszaken als voorbeeld). Wij zijn benieuwd of wij van een vergelijkbare situatie zoals het sociale domein kunnen uitgaan. Graag hierop uw antwoord.

Tevens willen we graag van u weten of on-premise een eis is of uw voorkeur is, zoals u in de bijlage 11 heeft aangegeven.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-01-2020

In 4.1.4 van het aanbestedingsdocument is aangegeven dat er een 'on-premise' oplossing wordt gevraagd. Dat is niet een oplossing zoals in het sociale domein wordt geboden met iSamenleving en Civision Samenlevingszaken. Deze variant is niet de voorkeursvariant. Alleen in zeer specifieke gevallen wordt afgeweken van het beleid om zelf te hosten binnen de gezamenlijke infrastructuur van het eigen twin-data center."