

2e Nota van Inlichtingen, 7-6-2023

Aanbesteding Begeleiding Kwetsbare Burgers
Gemeenten Simpelveld en Voerendaal

Nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
61	Inhoud	Gunningscriteria	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 5. Egeer-/respijtzorg & kortdurend verblijf, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	In Nvl -deel 1 gaf u aan bij vraag 1 "Wij verwachten geen aanvullende antwoorden anders dan de aan te leveren stukken zoals genoemd in bijlage 6". Wat moet je dan bij deze vraag doen? er wordt wel gevraagd om een antwoord en bij prijs zelfs een tarief. Moet dit worden ingevuld? Als je niets invult kan dan de inschrijving wel worden afgemaakt?	U hoeft bij de gunningscriteria en de eisen in Tenderd niets te antwoorden/ te uploaden, deze velden laat u leeg. De inschrijving kan verstuurd/ingediend worden zonder deze velden te vullen. De aan te leveren stukken zoals genoemd in bijlage 6 dient u te uploaden onder 'alle documenten'.
62	Contract	NVI vraag 47	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 5. Egeer-/respijtzorg & kortdurend verblijf, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	Vraag 47: indien u in uw antwoord verwijst naar paragraaf 4.8 van het aanbestedingsdocument, volgen daar geen weigeringsgronden uit. Enkel 'indien uitvoering niet mogelijk is', welke gevallen vallen daar dan onder?	Indien onverhoopt uitvoering van de aanvraag niet mogelijk is, dan dient u dit gemotiveerd aan de gemeente te melden. Wat hieronder zou kunnen vallen is afhankelijk van de specifieke situatie, en kan samenhangen met de aanbieder, de cliënt, het moment en het ondersteuningsverzoek, etc.
63	Contract	NVI vraag 51	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 5. Egeer-/respijtzorg & kortdurend verblijf, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	Vraag 51: zou dit in theorie dus ook 100% mogen zijn?	Correct.
64	Contract	NVI vraag 12	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 5. Egeer-/respijtzorg & kortdurend verblijf, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	Vraag 12: wat wordt onder overmacht geschaard? Wanneer is het niet-tijdig maken van een afspraak verklaarbaar onverhoopt niet mogelijk?	Alles wat achteraf gemotiveerd kan worden, zoals een cliënt die telefonisch (of via andere wegen) niet bereikbaar is en waar het langer duurt om een afspraak te maken.

65	Contract	NVI vraag 58	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 5. Logeer-/respijtzorg & kortdurend verblijf, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	Vraag 58: kan er een optie gecreëerd worden dat bij substantieel gewijzigde omstandigheden (zoals een pandemie of extreme inflatie) wel een mogelijkheid om de tarieven tussentijds aan te passen?	Neen, gemeenten zullen de "OVA" volgen en gaan ervanuit dat "extremen" binnen de OVA verwerkt worden.
66	Proces	NVI-1 vraag 14		In uw antwoord geeft u aan: "Zie ook vraag 3, dit was een fout. Bijlage 6 is gecorrigeerd en opnieuw geüpload binnen TenderNed, met de datum 29 maart 2023." Voor zo ver wij kunnen beoordelen is dit niet gebeurd - bijlage 6 bevat nog steeds invullen bijlage 9.	U heeft gelijk. De gecorrigeerde bijlage 6 is per abuis niet gepubliceerd samen met de NVI-1. De gecorrigeerde bijlage 6 (v2, 29 maart 2023) wordt alsnog samen met de NVI-2 gepubliceerd.
67	Proces	SROI		Loopt de verantwoording van SROI ook hier via het platform WIZR dat door Zuid Limburg in gebruik is genomen?	Ja
68	Contract	Bijlage 11		In de titel staat "in te zetten uren per gemeente". Bedoelt u hier van Voerendaal en Simpelveld samen? Of dient bijlage 11 voor beide gemeenten apart te worden ingevuld?	U dient hier voor beide gemeenten samen een indicatie af te geven.
69	Proces	Nieuwe bijlage 6		In de bijlage 6 staan een aantal tegenstrijdigheden vermeld, zoals o.a.: Dat de UEA via TenderNed rechtsgeldig ondertekent wordt middels bijlage 6. En in bijlage 6 staat vervolgens vermeld dat de UEA zelf rechtsgeldig ondertekent dient te worden. In de verbeterde documentversie van bijlage 6 staat echter nog steeds bijlage 9 vermeld als bewijslast, ipv o.i. bijlage 13. Zou u bijlage 6 in zijn volledigheid opnieuw kunnen controleren zodat geen fouten ontstaan bij het inschrijven van de aanbesteding	Gemeenten hebben gebruik gemaakt van de UEA-module in TenderNed. U vindt het UEA-formulier op het dashboard. Klik erop en vul het in, sla het op. Het formulier wordt automatisch als PDF toegevoegd aan de taak 'Voeg overige documenten toe'. Zie antwoord op vraag 66.
70	Contract	Gunningscriteria		In het systeem TenderNed: gunningscriteria, moet t.a.v. kwaliteit/prijs iets aangevinkt/ingevuld worden? Wat is hier de bedoeling? Graag in een zeer duidelijke instructie aangeven wat per deelvraag moet worden aangevinkt/ingevuld.	Zie antwoord op vraag 61.
71	Inhoud	Inschrijving Aanbesteding	2. Persoonlijke begeleiding plus	U stelt in vraagnummer 38 van de Nvl 1, dat er helaas niet in de toekomst gekeken kan worden en resultaten uit het verleden geen garantie zijn voor de toekomst. Is met de perceel omschrijving – persoonlijke begeleiding plus op peildatum 4 – rekening gehouden met de bestuurlijke afspraken die zijn gemaakt tussen de VWS, Valente en VNG? Concreto betekent dit dat de doorstroom naar de Wlz (intra- en extramuraal) vanaf het jaar 2024 flink gereduceerd dient te worden. Dit zou kunnen leiden tot een grotere populatie binnen de Wmo – wat zou kunnen leiden tot een grotere populatie die persoonlijke begeleiding plus ontvangt.	Indien, om wat voor reden dan ook, de populatie/het volume binnen een van de producten toeneemt, zullen de gemeenten hierop anticiperen.
72	Proces	Ontwikkeling Wmo en Wlz	3. Dagbesteding basis, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	U stelt in de Nvl 1 dat dagbesteding altijd incl. vervoer als zijnde beschikking wordt afgegeven. Bij het indienen van de aanbesteding via TenderNed dienen wij deze toch nog separaat als perceel aan te vinken. Hoe dienen wij hierop in te schrijven? Als dagbesteding per definitie inclusief ev. vervoer is, waarom moet dit dan nog apart worden aangevinkt als perceel.	Hiermee gaat u expliciet akkoord met de levering en de tarieven. NB: niet iedere cliënt is aangewezen op vervoer. Dit wordt alleen geïndiceerd als de cliënt hier noodzakelijkerwijs afhankelijk van is.

73	Proces	Nvi 1 vraag 3 en 14 Nieuwe Bijlage 6	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	U geeft in de vragen 3 en 14 aan dat er een nieuwe bijlage 6, met de datum 29 maart, geupload is in TN. Deze konden wij niet aantreffen bij de gepubliceerde documenten. Graag genoemde bijlage toevoegen zodat wij de juiste informatie aan u kunnen aanleveren.	Zie antwoord op vraag 66.
74	Proces	uploaden UEA	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	Kunt in op vraag 25 antwoord geven of de UEA daar geupload dient te worden? Dat is immers de vraag. Als de UEA daar niet geupload dient te worden dan horen wij graag van u waar wel.	Zie het antwoord op vraag 69.
75	Proces	Vraag 24	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	Binnen hoeveel dagen dienen de bewijsmiddelen na voorlopige gunning aangeleverd te worden? En welke bewijsmiddelen vraagt u uit na voorlopige-gunning? Ivm met naderende vakanties is dat voor zorgaanbieders prettig om te weten om dit voorwerkt alvast te verrichten tot zover dat mogelijke is.	Ten aanzien van de bewijsstukken dienen de stukken zoals benoemd in bijlage 6 direct bij inschrijving aangeleverd te worden. Aanvullende stukken zoals genoemd bij de Eisen en Gunningscriteria in TenderNed/UEA zijn per abuis aangevinkt en hoeven niet aangeleverd te worden.
76	Proces	vraag 29	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	Wat dient er bij de eisen 2, 3 en 4 geupload te worden? Voor het aanbieden van een goede offerte is het van belang te weten of u hier 3x hetzelfde document (het zijnde de verklaring van de Belastingdienst) wenst te ontvangen? Bij uw antwoord op vraag 0 gaat u daar niet op in/ wordt niet aangeven waar wat geupload dient te worden.	Zie antwoord op vraag 61 /75
77	Proces	vraag 30	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	Graag horen wij van u waarom u de een non-faillissementsverklaring als bewijsmiddel na voorlopige gunning wilt ontvangen. Kunt u aangeven waarom? Wij verklaren dat namelijk via de Eigen Verklaring. Ons inzien werkt dit kostenverhogend (KvK die aangevraagd dient te worden en de kosten van de griffie) en werpt het administratieve lasten op.	Zie antwoord vraag 61/ 75
78	Proces	vraag 35	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	Kunt u antwoord geven op wat er in TenderNed bij uw vraag kwaliteit geupload dient te worden en welke tekst er bij de toelichting gegeven dient te worden? Ons is onduidelijk wat wij hier moeten omschrijven of uploaden.	Zie antwoord vraag 61 / 75, u hoeft hier niets te omschrijven of te uploaden.

79	Proces	vraag 42	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	In het verlengde op uw antwoord van vraag 42 is onze vraag waarom eis 7f gesteld wordt? Als zij goed geïnformeerd zijn geeft de VNG het volgende weer op haar site: https://vng.nl/projecten/gemeentelijke-monitor-sociaal-domein-gmsd Hier staat aangegeven: “Voor de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein leveren gemeenten zelf de gegevens over de Wmo-maatwerkarrangementen aan bij het CBS.” Wat verwacht u van u dat zorgaanbieders aanleveren gezien het feit wat de VNG publiceerd?	Geen idee waar u naar verwijst, echter gemeenten verwachten niets van aanbieder in het kader van de "Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein".
80	Uitvoering	Nota van Inlichtingen 1	1. Persoonlijke begeleiding basis, 2. Persoonlijke begeleiding plus, 3. Dagbesteding basis, 4. Dagbesteding plus, 5. Eogeer-/respijtzorg & kortdurend verblijf, 6. Regulier- en rolstoelafhankelijk vervoer	Gemeente geeft aan dat periodieke evaluatiemomenten op aanbidersniveau worden gebruikt om eventuele bevindingen/ bijzonderheden op totaalniveau van het clientbestand te bespreken. In welke periodiciteit vinden deze evaluatiegesprekken plaats en zijn deze plenair of bilateraal?	Zo vaak als noodzakelijk vindt er een voortgangsgesprek plaats tussen de Gemeente/regio en de Dienstverlener. In principe bilateraal, doch in het geval van zaken van algemeen belang zou het ook plenair kunnen zijn.
81	Contract	Aanleveren accountants-verklaring		De Gemeente vraagt aan de Dienstverleners met een jaaromzet van in totaal meer dan € 125.000, - voor 1 april van het jaar (voor het eerst in 2025) volgend op het boekjaar een accountantsverklaring aan te leveren. Wat is de definitie van deze omzet? Betreft dit de totale jaaromzet voor Simpelveld-Voerendaal of gehele WMO?	Hier wordt de gehele omzet van de WMO bedoeld (de totaalproductie van een zorgaanbieder is de aanleiding om wel of geen controleverklaring en gewaarmerkte productieverantwoording aan te leveren).
82	Contract	4.21 Verantwoording		Ten aanzien van de volgende passage in hoofdstuk 4.21 Verantwoording: - oordeel waaruit het aantal ingezette uren en het aantal geïndiceerde uren blijkt, de volledigheid, juistheid en tijdigheid van de inzet (conform de vastgestelde indicatie). Willen wij het volgende opmerken: dit gaat verder dan de eisen van het landelijke controleprotocol (ISD). De accountant kan niet voor 1 gemeente op iets strengers controleren. Dan is er sprake van een aparte controle en controleverklaring met extra kosten. We vragen de gemeente om van deze extra eis af te zien en zich te conformeren aan het landelijke ISD-protocol	De gemeente kijkt af van deze eis en stelt dat het aantal ingezette (gedeclareerde) uren weergegeven moet worden en niet de geïndiceerde uren. Bedoeld wordt de productieverantwoording (totaal en per gemeente) en conform voorgaande vraag wordt dit punt nu: Ter volledigheid wordt vermeld dat punt 4.21 aangepast wordt middels deze NVI. Het geldende volledige punt 4.21 luidt nu: 4.21 Verantwoording 2. Accountantsverklaring De Gemeente vraagt aan de Dienstverleners met een jaaromzet van in totaal meer dan € 125.000, - voor 1 april van het jaar (voor het eerst in 2025) volgend op het boekjaar een accountantsverklaring aan te leveren. Gemeente confirmeert zich aan het (landelijk) Algemeen Accountantsprotocol Verantwoording Wmo en Jeugdwet met inachtneming van het feit dat in de accountantsverklaring opgenomen dient te worden: - Oordeel waaruit het aantal ingezette uren de totaalproductie de aanleiding blijkt, de volledigheid, juistheid en tijdigheid van de inzet (conform de vastgestelde indicatie). - De productieverantwoording van de zorgaanbieder waarover de accountantsverklaring wordt afgegeven dient zowel op totaalniveau als op het niveau per gemeente gewaarmerkt te zijn door de controlerend accountant Mocht het oordeel van de accountantsverklaring een onvoldoende resultaat opleveren dan is de Gemeente gerechtigd om aanvullende controles uit te voeren. De kosten voor deze aanvullende controles zijn voor rekening van de Dienstverlener.