

Aansluitvoorwaarden Belastingdienst werkplek

Versie 18 mei 2020

Inleiding

De volgende aansluitvoorwaarden zijn bindend. Applicaties die niet voldoen aan de gestelde aansluitvoorwaarden, worden niet op de Belastingdienst werkplek geïnstalleerd.

Deze aansluitvoorwaarden zijn geldig voor applicaties die in-house bij de Belastingdienst worden ontwikkeld. Tevens kunnen ze gebruikt worden als eisen aan een open source softwarepakket op de Belastingdienst werkplek en als eisen aan een commercieel softwarepakket van een marktpartij bij een functionele uitvraag of aanbesteding.

De scope van deze aansluitvoorwaarden betreft de Belastingdienst werkplek in de volgende versies:

- DWB-werkplek 1.1 (= Windows 8.1)¹
- DWB-Werkplek 1.2 (= Windows 10 traditioneel gemanaged)

De toekomstige DBO-werkplek² (varianten: Windows 10 modern gemanaged, Apple macOS, Chromebook) valt buiten de scope van deze aansluitvoorwaarden. Ten behoeve van de DBO-werkplek zullen nieuwe aansluitvoorwaarden worden opgesteld.

AANSLUITVOORWAARDE 1 : OUT-OF-THE-BOX

Het besturingssysteem van de Belastingdienst werkplek wordt out-of-the-box ingezet. Er wordt geen maatwerk toegepast c.q. ontwikkeld om een applicatie te kunnen ondersteunen. Het actuele operating systeem van de Belastingdienst werkplek is Windows 8.1 Professional 64-bit. Windows 10 Enterprise wordt momenteel geïntroduceerd. Dientengevolge zal een Windows client-applicatie compatible moeten zijn met Windows 8.1 Professional 64-bit én Windows 10 Enterprise. Met betrekking tot de configuratie worden zoveel mogelijk de Windows security baselines van Microsoft gevolgd. Applicaties dienen op de Belastingdienst werkplek te kunnen functioneren zonder afbreuk te doen aan deze security baselines.

Binnen afzienbare tijd wil de Belastingdienst meerdere operating systemen als Belastingdienst werkplek ondersteunen. Te denken valt aan Windows 10, Apple macOS, Chromebook. Om deze reden dienen applicaties zoveel mogelijk web-based te zijn, dit heeft de voorkeur boven Windows client-applicaties.

AANSLUITVOORWAARDE 2 : WEB-BASED

Applicaties voor de Belastingdienst werkplek zijn zo veel mogelijk web-based. Redenen hiervoor zijn:

- Een dunnere client-PC, waardoor er minder software gedistribueerd hoeft te worden naar de client-PC.
- De ontsluiting van de applicatie op andere type client-devices, client-OS en andere locaties dan een Belastingdienst-kantoorgebouw wordt eenvoudiger mogelijk.

AANSLUITVOORWAARDE 3 : BROWSER ONAFHANKELIJK

Web-based applicaties dienen browser, browserversie en pluginversie onafhankelijk te zijn. Hierdoor wordt ontsluiting van de applicatie op andere platformen eenvoudiger mogelijk. Het gebruik van browser-plugins wordt afgebouwd en uitgefaseerd door de Belastingdienst. De reden hiervoor is dat browsers hun support voor plugins laten vallen ten gunste van HTML5. Indien een (ingekochte) web-based applicatie toch uitgaat van een bepaalde browser (bijv. Chrome of Edge), dan dient deze versie onafhankelijk te zijn.

¹ DWB = Digitale Werkrumte Belastingdienst

² DBO = Digitale Brug Overheid

AANSLUITVOORWAARDE 4 : COMPATIBILITEIT

Fat-client applicaties, waaronder ook de applicaties die extern worden ingekocht, moeten volledig compatible zijn met de besturingssysteem versies en het platform van de Belastingdienst werkplek en bij voorkeur voorzien zijn van het "Compatible met logo". Gebruik geen 16 bit dll's of drivers, deze worden op 64 bit besturingssystemen niet ondersteund.

AANSLUITVOORWAARDE 5 : PACKAGING EN VIRTUALISATIE

Indien de applicatie niet als web-based applicatie beschikbaar is, maar alleen als fat-client applicatie, dan dient deze gepackaged te kunnen worden voor de Belastingdienst werkplek. Het Packaging Team van de Belastingdienst draagt zorg voor packaging en installatie van de applicatie op de Belastingdienst werkplek. Hierbij wordt applicatie-virtualisatie toegepast op basis van VMware ThinApp. Applicatie-virtualisatie wordt toegepast om ontkoppeling tussen applicatie en besturingssysteem te bereiken, zodat het operating systeem up-to-date gehouden en gepatched kan worden, zonder dat applicaties daar last van ondervinden. Als regel geldt: applicatie-virtualisatie, tenzij...

AANSLUITVOORWAARDE 6 : WERKPLEK PLATFORM UP TO DATE

Het Belastingdienst werkplek platform (besturingssysteem incl. browsers en generieke runtimes) wordt te allen tijde up to date gehouden. Patches en updates, waaronder ook die voor de runtimes, worden zo snel mogelijk na verschijnen aangebracht op de Belastingdienst werkplek. Applicaties op de Belastingdienst werkplek dienen dit als uitgangspunt aan te nemen.

AANSLUITVOORWAARDE 7 : BEVEILIGING

Met betrekking tot de configuratie van de Belastingdienst werkplek worden zoveel mogelijk de Windows security baselines van Microsoft gevolgd. Applicaties dienen op de Belastingdienst werkplek te kunnen functioneren zonder afbreuk te doen aan deze security baselines.

De applicatie mag niet vereisen dat de virusscanner of firewall op de Belastingdienst werkplek moet worden uitgezet om te kunnen functioneren en daarmee dat de Belastingdienst zijn beveiligingsniveau naar beneden moet aanpassen.

Applicaties moeten zich conformeren aan het beveiligingsbeleid, waaronder de User Account Control (UAC). Er mag geen omleiding of misbruik worden gemaakt van de standaard UAC inrichting. Alle gebruikers werken onder een standaard user account, applicaties mogen tijdens runtime geen verzoek doen voor verhoging van rechten ten behoeve van toegang tot locaties, waar de standaard gebruiker geen toegang tot heeft. De standaard gebruiker heeft geen administratieve rechten.

Maak gebruik van "Secure library loading", bijvoorbeeld door gebruik te maken van volledige paden naar de DLL's bij gebruik van de LoadLibrary of LoadLibraryEX functies en voorkom laden vanuit de Current Working Directory (CWD).

AANSLUITVOORWAARDE 8 : APPARATUUR ONAFHANKELIJK

De aansturing van printers en randapparatuur dient merk- en type-onafhankelijk te zijn. Applicaties dienen de randapparatuur niet direct aan te sturen (i.e. geen control karakters direct naar het apparaat te sturen) maar gebruik te maken van de generiek beschikbare functies om de aansturing te doen. Aansturing van apparaten mag niet door het specifieke apparaat direct vanuit de applicatie aan te roepen, maar gebruik te maken van de configuratie (buiten de applicatie) die op dat moment geldig is.

AANSLUITVOORWAARDE 9 : COMPATIBILITY

Printers en randapparatuur (tevens arbo randapparatuur) moeten volledig compatible zijn met het Windows besturingssysteem en bij voorkeur voorzien zijn van het "Compatible met" logo.

AANSLUITVOORWAARDE 10 : TERMINAL EMULATOR IS BLUEZONE

Op de Belastingdienst werkplek is de web-based terminal emulator Bluezone ter beschikking gesteld. Bluezone ondersteunt een breed scala aan protocollen, zoals 3270, 5250 en VT. Terminal emulator applicaties op het mainframe dienen gebruik te maken van de Bluezone terminal emulator.

AANSLUITVOORWAARDE 11 : SINGLE SIGN ON

De aansluitvoorwaarden voor Single Sign On (SSO) voor Windows zijn nog in ontwikkeling. Applicaties dienen waar mogelijk gebruik te maken van Single Sign On. De aanbevolen volgorde van de te gebruiken authenticatie protocollen is als volgt:

Gebruik authenticatie protocollen

Gebruikers authenticatie binnen applicaties

Applicaties binnen belastingdienst maken bij voorkeur gebruik te maken van generieke infrastructurele authenticatiediensten. De koppeling met deze authenticatiediensten wordt gestandaardiseerd op SAMLv2.

- Indien dat niet mogelijk is wordt gebruik gemaakt van Kerberos.
- Indien dat niet mogelijk is wordt gebruik gemaakt van een ldap bind naar de Active Directory
- Indien dat niet mogelijk is mag gebruik worden gemaakt van een eigen account store (provisioning + mogelijk WW sync.)

(mobile) apps en API ontsluiting

Dient bij voorkeur plaats te vinden met volgende methodes (in volgorde van afnemende voorkeur):

1. OpenID Connect;
2. OAUTH 2.0 (SAML2.0)
3. Trusted SubSystem
 - Certificaten authenticatie (client + server)
 - Gebruikersnaam & wachtwoord
 - Shared secret

AANSLUITVOORWAARDE 12 : TECHNISCHE EISEN VOOR PACKAGING

1. De installatie en de-installatie mogen geen reboot veroorzaken, deze dient onderdrukt te kunnen worden (indien een reboot nodig is zal de afhandeling van een reboot onder beheer van het softwaredistributiesysteem plaatsvinden).
2. De de-installatie dient alle onderdelen van de applicatie te verwijderen, de applicatie mag geen footprint op de werkplek achterlaten.
3. De applicatie mag geen uninstall snelkoppelingen bevatten, dan wel deze zijn te verwijderen.
4. De applicatie mag niet gebruik maken van zijn eigen update mechanisme (updates dienen onder beheer van het softwaredistributiesysteem plaats te vinden).*
5. De applicatie mag geen snelkoppelingen op het bureaublad plaatsen, dan wel deze zijn te verwijderen.
6. De applicatie dient indien nodig gebruik te maken van de op de werkplek beschikbare runtime.**
7. De applicatie dient compatible te zijn met de standaard op de Belastingdienst werkplek aanwezige moderne browsers (momenteel Chrome en Firefox). Internet Explorer 11 is ook aanwezig, maar wordt beschouwd als legacy.
8. De applicatie dient compatible te zijn met de standaard op de Belastingdienst werkplek aanwezige Office versie (momenteel Microsoft Office 2013, daarnaast ook LibreOffice).
9. De applicatie dient onder het (softwaredistributiesysteem) systeemaccount geïnstalleerd te worden.
10. Indien de applicatie een cliënt-server applicatie betreft dient deze zelfstandig te voorzien in de versiecontrole (tussen client- en server-side, en bij een versie-update van client- en/of server-side).
11. Applicaties dienen gevirtualiseerd te worden (middels VMWare ThinApp), tenzij...

*) Er bestaan uitzonderingen op deze eis (bijv. pattern files van de virusscanner).

**) Indien de applicatie een specifieke runtime nodig heeft die niet standaard aanwezig is op de Belastingdienst werkplek, dan dient deze meegeleverd te worden met de applicatie.