

concept overeenkomst Dosimetrie Systeem Douane

Contractnummer: 56000xxxxx

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Financiën, voor deze, mevrouw M.N. van Dooren, Directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Wederpartij,

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een Dosimetrie Systeem voor de Douane (hierna DOSI oplossing), inclusief Onderhoud & Support, uitbreidingen hierop (inclusief Onderhoud & Support), Opleidingen en/training en Product Specifieke Diensten met betrekking tot de DOSI oplossing;
- b. Opdrachtgever heeft een en ander uitgevraagd door middel van een Europese aanbesteding (met nummer IUC22-022).
- c. Wederpartij bij de uitvoering van de gevraagde Prestatie er tenminste voor zorgt dat het gestelde in Beschrijvend Document met als kenmerk IUC22-022, inclusief de daarbij behorende Bijlagen en de van toepassing zijnde Specificatie van de Opdracht, alsmede de bepalingen in deze Overeenkomst met haar Bijlagen op een correcte wijze tijdig wordt uitgevoerd;
- d. Opdrachtgever wenst daarom in het kader van de uitoefening van de Douane taken de beschikking te krijgen over een DOSI oplossing, zoals nader omschreven in paragraaf 2.4, voor een periode van maximaal 10 jaar;
- e. Opdrachtgever de doelstellingen van de DOSI oplossing en de uitgangspunten van en de eisen aan de Prestatie, alsmede de omgeving waarbinnen de Prestatie gaat en moet functioneren, heeft vastgelegd in het Beschrijvend Document (inclusief de daarbij behorende Bijlagen) met kenmerk IUC22-022 van <datum>;

Verloop van de aanbesteding

- f. In het verlengde hiervan is een Europese aanbesteding, kenmerk IUC22-022, gehouden voor het leveren van een DOSI oplossing zoals beschreven in paragraaf 2.1 en verder van het Beschrijvend Document en de Specificatie van de Opdracht;
- g. Wederpartij op <datum> de economisch meest voordelige aanbidding heeft ingediend;
- h. Opdrachtgever geen bezwaar heeft ontvangen tegen de gunning aan Wederpartij;
- i. Zodat de opdracht door Opdrachtgever aan Wederpartij is gegund bij brief van <datum>, met kenmerk IUC/94/21/XXX/XX;
- j. Opdrachtgever thans de onderhavige Overeenkomst met Wederpartij wenst te sluiten om de wederzijdse rechten en verplichtingen vast te leggen van de onder de hierboven genoemde Prestatie;
- k. Deze Overeenkomst tot stand is gekomen op basis van de Modelovereenkomst ARBIT 2022.

KOMEN OVEREEN:

Inhoud

Artikel 1.	Begrippen	3
Artikel 2.	Voorwerp van de Overeenkomst	3
Artikel 3.	Contactpersonen en rapportage	4
Artikel 4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.....	4
Artikel 5.	Aflevering en Oplevering	5
Artikel 6.	Acceptatie.....	5
Artikel 7.	Vergoeding.....	5
Artikel 8.	Facturering, verschuldigdheid en betaling	6
Artikel 9.	Algemene en bijzondere voorwaarden.....	7
Artikel 10.	Overige bepalingen	7
Artikel 11.	Bijlagen.....	9

Artikel 1. Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de bijlage met Voorwaarden.
- 1.2 In aanvulling op, of in afwijking van, de begrippen als omschreven in artikel 1 van de voorwaarden, hanteert Opdrachtgever begrippen nader omschreven in Bijlage 1 van het Beschrijvend Document. Deze begrippen maken eveneens onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 1.3 Voor zover de gehanteerde begrippen met elkaar in tegenspraak zijn, gelden de begrippen in Bijlage 1 van het Beschrijvend Document.
- 1.4 Het begrip Prestatie wordt gebruikt in deze Overeenkomst onder verwijzing naar de betekenis die het toekomt aan de hieraan gegeven Voorwaarden. Voor de duidelijkheid: Onder het begrip Prestatie dient alle, met betrekking tot de DOSI oplossing, te leveren producten en dienstverlening en het Onderhoud & Support hierop, alsmede eventuele uitbreidingen, te worden verstaan. Een en ander conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken.
- 1.5 Het begrip Beschrijvend Document (met kenmerk IUC22-022) wordt gebruikt in deze Overeenkomst in plaats van het begrip Bestek. De begrippen hebben qua strekking en inhoud dezelfde betekenis.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich verbindt tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Beschrijvend Document en de daarbij behorende Bijlagen (in het bijzonder Bijlage A, de Specificatie van de Opdracht), behorend bij deze Overeenkomst.
- 2.2 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.3 De Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit:
 - Een DOSI oplossing bestaande uit:
 - Apparatuur en Programmatuur conform de specificaties zoals beschreven in Bijlage-A-Specificatie-van-de-opdracht;
 - 112 Dosimeters die gamma- én röntgenstraling meten;
 - 4 Dosimeters die naast gamma- én röntgenstraling ook neutronenstraling meten;
 - 10 (reserve) bevestigingsclips;
 - 12 Readers en
 - Houders voor 10 locaties om Dosimeters in op te bergen.
 - Het leveren van Onderhoud & Support op bovengenoemde punten;
 - Nadere Leveringen (opties), inclusief Onderhoud & Support (zie paragraaf 2.4.2. van het Beschrijvend Document);
 - Kalibreren (2 keer gedurende de looptijd van de Overeenkomst) van elke Dosimeter;
 - Opleiding/training voor 3 (functioneel) beheerders;
 - en opleiding/training voor 2 stralingsdeskundigen en
 - het leveren van Product Specifieke Diensten t.b.v. de implementatie van de DOSI oplossing in de infrastructuur van de Belastingdienst.

Daarnaast zijn nog een aantal optionele elementen in scope van deze Overeenkomst. Voor deze elementen bestaat op geen enkele wijze een afnameverplichting. De aantallen zijn indicatief. In de Aanbestedingsstukken is een nadere duiding opgenomen. De optie bestaat uit:

- Uitbreiding van 40 Dosimeters die gamma- én röntgenstraling meten;
- Uitbreiding van 4 Dosimeters die naast gamma- én röntgenstraling ook neutronenstraling meten;
- Uitbreiding van 4 Readers;
- Uitbreiding van Houders;
- Vervanging van 10 bevestigingsclips.

In verband met het toegestaan van deelleveringen, gelden enkele aanvullende bepalingen ten aanzien van de Levering van de Apparatuur (artikel 5 van deze Overeenkomst) en het Onderhoud & Support hierop (artikel 8.5 van deze Overeenkomst).

Wederpartij verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, Opdrachtgever een Gebruiksrecht om de in deze Overeenkomst benoemde Programmatuur ten behoeve van de DOSI oplossing te kunnen gebruiken.

- 2.4 De exacte omvang van de Prestatie staat nader omschreven in de Aanbestedingsstukken en de daarbij behorende Bijlagen. Hierin is ook de leveringsomvang en optionele leveringen weergegeven.
- 2.5 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
- 1) deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen;
 - 2) Service Level Agreement (SLA);
 - 3) de Voorwaarden (ARBIT-2022);
 - 4) het Beschrijvend Document met kenmerk IUC22-022 van <datum> en de daarbij behorende Bijlagen;
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving met kenmerk <xxx> van <datum>.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

Artikel 3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten ten aanzien van de operationele en logistieke procedures van Partijen en de daarbij behorende overleggen, wordt verwezen naar de inhoud van de Specificatie van de opdracht.
- 3.2 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen leggen dit vast in het Service Level Agreement (SLA) (Bijlage A) en informeren elkaar over wie zij als Contactpersoon hebben aangewezen.

Contactpersoon voor Opdrachtgever is: mevrouw L. (Lisette) Bal, contractmanager.

Contactpersoon voor Wederpartij is: <naam>, <functie>.

- 3.2 Ten minste <xxx> per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarnaast rapporteert Wederpartij minimaal één maal per jaar over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.3 Deze rapportage omvat ten minste:
- De inzet en het naleven van de Internationale Sociale Voorwaarden conform Uitvoeringseis 2 tot en met 4 en
 - Naleven van de serviceniveaus zoals genoemd in de SLA.

Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst gaat in op 15 februari 2023 en heeft een looptijd van vier (4) jaar, waarna zij van rechtswege eindigt op 14 februari 2027.
- 4.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van zes maal één (6 * 1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 4.1 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

Deze Overeenkomst eindigt derhalve uiterlijk op 14 februari 2033.

Artikel 5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	Dosimeters, Readers, Houders, Bevestigingsclips en overige Materialen	Douane Landelijk Kantoor Team 1 Bedrijfsvoering Cluster Scan & Detectie t.a.v. de heer R. de Goede Laan Op Zuid 45 3072 DB ROTTERDAM	conform het bepaalde in paragraaf 5.4 van Bijlage A, Specificatie van de opdracht (*).

(*) gezien de onstabiele en onvoorspelbare wereldmarkt op dit moment, zullen Partijen in gezamenlijk overleg de (deel)leveringen vaststellen en streven naar een zo kort mogelijke levertijd. De uitgangspunten hiervoor zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken en in het bijzonder in paragraaf 5.4 van de Specificatie van de opdracht (Bijlage A).

Zie ook het bepaalde in artikel 8.5 van deze Overeenkomst ten aanzien van de ingangsdatum van het Onderhoud & Support.

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Product Specifieke Diensten	In overleg met de contractmanager van de Belastingdienst	Binnen 30 dagen na opdrachtverstrekking
B1	Opleiding / training	In overleg met de contractmanager van de Belastingdienst	Binnen 30 dagen na opdrachtverstrekking
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	In overleg met de contractmanager van de Belastingdienst	Binnen 30 dagen na opdrachtverstrekking

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt conform artikel 11 van de ARBIT plaats. Acceptatie vindt in beginsel plaats per (deel)Levering en per locatie, tenzij Partijen hier nadere afspraken over maken. Zie ook het bepaalde in de artikelen 5 en 8 van deze Overeenkomst.

Artikel 7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs ex BTW	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor de te leveren Dosimeters bedraagt:	€	€
A1	De Vergoeding voor de te leveren Readers bedraagt:	€	€
A1	De Vergoeding voor de te leveren Houders bedraagt:	€	€
B1	De Vergoeding voor de Opleiding / training voor (functioneel) beheerders bedraagt:	€	€
B1	De Vergoeding voor de Opleiding / training voor stralingsdeskundigen bedraagt:	€	€
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud & Support bedraagt per jaar:	€	€
C1	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	€	€
	Totale Vergoeding	€	€

Alle Prijzen en Tarieven staan ook in het bij deze Overeenkomst behorende Prijsmodel (Bijlage C). Dit is het bij de aanbesteding ingevulde Bijlage 8.

NB: het uurtarief voor Product Specifieke Diensten bedraagt € xxxx ex BTW / per uur. Deze worden afgeroepen op het moment wanneer deze benodigd zijn.

- 7.2 De Vergoeding voor Onderhoud en Support kan niet eerder dan 1 jaar ná de eerste (deel)levering éénmaal per jaar per worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer op basis van de tabel 'Dienstenprijzen (DPI); commerciële dienstverlening en transport; indexcijfers 2015 = 100', (CPA2008, kwartaalindex) conform de volgende webpagina:

<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=62106>

- 7.3 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, conform de in het Beschrijvend Document gestelde eisen, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Opdrachtgever kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, zijn deze voor rekening van Wederpartij.

Artikel 8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
A1 (*)	De te leveren Dosimeters:	30 dagen na aflevering
A1 (*)	De te leveren Readers:	30 dagen na aflevering
A1 (*)	De te leveren Houders:	30 dagen na aflevering
B1	De Opleiding / training voor (functioneel) beheerders:	30 dagen na aflevering
B1	De Opleiding / training voor stralingsdeskundigen:	30 dagen na aflevering
B5 (**)	Het Onderhoud & Support (jaarlijks):	Jaarlijks vooruit
C1	Het Gebruiksrecht:	30 dagen na aflevering

(*) Dit geldt overeenkomstig ook voor deelleveringen.

(**) Met in achtneming van de synchronisatie eis uit artikel 8.5 van deze Overeenkomst.

- 8.2 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Beschrijvend Document voorgeschreven wijze.

- 8.3 Een factuur dient in ieder geval de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingnummer

Bij niet-, of niet correcte, vermelding van één of meer gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de hiervoor gestelde eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo'n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de datum van verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.

- 8.4 De in artikel 8.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Prestatie op te schorten.

- 8.5 De facturering van de periodieke Vergoedingen (inclusief Onderhoud & Support) mag jaarlijks voorafgaand aan de levering van deze periodieke Prestatie plaatsvinden.

NB Hierbij geldt wel de synchronisatie eis (UE20) ten aanzien van het startmoment van het Onderhoud & Support (paragraaf 6.2 van de Specificatie van de opdracht (Bijlage A)) in verband met de mogelijkheid voor het doen van deelleveringen (paragraaf 5.4 van de Specificatie van de opdracht (Bijlage A)).

Voor alle duidelijkheid: het Onderhoud & Support mag pas ingaan ná de betreffende (deel)levering. Als voorbeeld: voor een

locatie zijn 15 dosimeters nodig. Deze worden op 1 januari 202x besteld. Op 1 oktober 202x worden de dosimeters op de betreffende locatie afgeleverd. Dan mag het Onderhoud & Support op deze 15 dosimeters pas ingaan op het moment dat deze 15 geleverd zijn; dus op 1 oktober 202x.

In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 ARBIT betaalt Opdrachtgever periodieke vergoedingen, inclusief Onderhoud & Support, per jaar vooruit. Het bepaalde in artikel 16 ARBIT blijft daarbij buiten toepassing.

Artikel 9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens delictievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de ARBIT2022 (de Voorwaarden) is bij de Overeenkomst gevoegd.
- 9.5 Onder verwijzing naar bepalingen in deze Overeenkomst kunnen via inkoopopdrachten Additionele diensten worden afgenomen, die, voor zover van toepassing als addendum bij de Overeenkomst kunnen worden gevoegd.

Artikel 10. Overige bepalingen

- 10.1 Audit
- 10.1.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komen of geleverd worden.
- In dit kader kan Opdrachtgever onder meer (laten) verifiëren of persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG door Wederpartij worden verwerkt en of de overeengekomen beveiligingskaders worden nageleefd.
- 10.1.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald.
- 10.1.3 De Opdrachtgever stelt Wederpartij tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, opgaaf van reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 10.1.4 Wederpartij verklaart volledig mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, tijdig ter beschikking te stellen.
- 10.1.5 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Wederpartij de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Wederpartij laten ondertekenen.
- 10.1.6 De kosten van een Audit komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Wederpartij geleverde Prestatie op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijke nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.
- 10.2 A&P testen en Vulnerability scans

- 10.2.1 Zoals bepaald in paragraaf 6.3 van de Specificatie van de opdracht, heeft Opdrachtgever het recht tot het uit (laten) voeren van zowel A&P testen als Vulnerability scans.
- 10.2.2 De bepalingen zoals opgenomen in artikel 10.1.1 tot en met 10.1.6 gelden overeenkomstig voor Vulnerability scans en A&P Testen.
- 10.2.3 Na tijdig voorgaand overleg en op eventueel nader overeen te komen aanvullende voorwaarden heeft Opdrachtgever het recht Attack & Penetration (A&P) testen uit te (laten) voeren op (delen van) de DOSI oplossing. Wederpartij zal hieraan haar volledige medewerking verlenen.
- 10.2.4 De Opdrachtgever contracteert hierbij zelf een onafhankelijk en algemeen erkend bureau dat de testen uitvoert.
- 10.2.5 Partijen besluiten gezamenlijk de scope van de A&P test. Mochten partijen er niet gezamenlijk uit komen, dan neemt Opdrachtgever de uiteindelijke beslissing hierover.
- 10.2.7 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een A&P-test uit te voeren als onderdeel van de Acceptatietest vóór in Productienamen van de DOSI oplossing. Wederpartij dient hieraan kosteloos mee te werken.

Kwetsbaarheden met de classificatie critical of high (conform CVSS) worden door de Wederpartij opgelost voordat door Opdrachtgever overgegaan kan worden tot het in productienamen van de Oplossing.
- 10.2.8 Opdrachtgever heeft het recht om Vulnerability scans op de Oplossing uit te laten voeren door het Security Operation Center (SOC) van Opdrachtgever. Wederpartij zorgt ervoor dat het SOC de benodigde toegang heeft om deze scan uit te voeren. Bij een Vulnerability scan wordt met name gekeken naar mogelijke kwetsbaarheden zoals zijn omschreven in UE24 en UE25 van de Specificatie van de opdracht.
- 10.3 Conform UE25 van de Specificatie van de opdracht (Bijlage A)) informeert Wederpartij binnen 1 uur Opdrachtnemer indien er in de DOSI-oplossing Kwetsbaarheden met een niveau van kritisch (critical) of hoog (high), conform CVSS 3.0 (of hoger) geconstateerd zijn.
- 10.4 Aan artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 10 Werkdagen, tenzij partijen onderling een langere termijn zijn overeengekomen.”
- 10.5 In aanvulling op artikel 17 van de ARBIT2022 geldt dat Opdrachtgever gerechtigd is om personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient, persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring te laten tekenen. Deze is als Bijlage B bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 10.6 In afwijking en aanvulling op artikel 26, tweede lid van de Voorwaarden, geldt een aansprakelijkheidsbeperking van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar.
- 10.76 Aan artikel 30.1 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Ontbinding in de zin van dit artikel werkt ex nunc, d.w.z. de ontbinding geldt alleen voor toekomstige verplichtingen”.
- 10.8 Hoewel er geen harde deadline is verbonden aan de leveringen genoemd onder artikel 5.1 onder A1 van deze Overeenkomst, kan Wederpartij wel in verzuim raken zoals bedoeld in artikel 30 van de ARBIT2022. Wederpartij is zich ervan bewust dat Opdrachtgever afhankelijk is van de totale levering van de DOSI oplossing. Derhalve kan Opdrachtgever de Wederpartij wel in gebreke stellen en kan Wederpartij wel in verzuim raken indien de totale DOSI oplossing niet binnen een redelijke termijn geleverd kan worden. Partijen zullen hierover nauw contact met elkaar onderhouden en per deell levering gezamenlijk vaststellen wat haalbaar en realistisch is. Wederpartij zal zich tot het uiterste inspannen om de DOSI oplossing zo spoedig mogelijk compleet te leveren.
- 10.9 De eerste volzin van artikel 43.1 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een Gebruiksrecht op de Prestatie.” (de prestatie bevat ook eventueel nieuwe versies).
- 10.10 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie prevaleren de artikelen 26, 30, 37 van de Voorwaarden in de situatie dat artikel 9.2 van de Overeenkomst van toepassing is. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.5, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 10.11 In verband met de aard van de Prestatie, zijn de volgende artikelen uit de Voorwaarden (ARBIT 2022) niet van toepassing:
 - artikelen 57 tot en met 60 (Ontwikkelingen Maatwerkprogrammatuur) en
 - artikelen 61 tot en met 67 (Detachering)
- 10.12 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onder

aanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Wederpartij geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a) personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b) rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c) personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Wederpartij deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Wederpartij recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

- 10.13 In beginsel worden er uit hoofde van deze Overeenkomst geen persoonsgegevens verwerkt. Indien bij de uitvoering van deze Overeenkomst (in de toekomst) toch persoonsgegevens worden verwerkt, dan zullen Partijen nadere regels - op grond van artikel 28 lid 3 AVG - inzake de verwerking van Persoonsgegevens opstellen en in een separate verwerkersovereenkomst vastleggen. De modelovereenkomst van de Rijksoverheid zal hierbij dienen als uitgangspunt.

Artikel 11. Bijlagen

- 11.1 Bij deze Overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:

- 1. Begrippenlijst (Beschrijvend document)
- A. Service level agreement (SLA)
- B. Geheimhoudingsverklaring
- C. Prijsmodel (na gunning ingevoegd)
- D. Voorwaarden (de ARBIT-2022)

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op <aantal> pagina's tekst (exclusief bijlagen) ondertekend.

Namens:
DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN

Namens:
<naam Wederpartij>

Mw. drs. M.N. van Dooren

<Naam>

Directeur Shared Service Organisatie
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening

<Functie>

BIJLAGEN

1. Begrippenlijst (Beschrijvend document)

Deze bijlage is meegezonden met de Aanbestedingsstukken en zal voor ondertekening van deze Overeenkomst hier worden ingevoegd.

A. Service level agreement (SLA)

Na het tekenen van de Overeenkomst tussen Wederpartij en de Opdrachtgever werkt Wederpartij mee aan het nader uitwerken en vaststellen van de Service Level Agreement (SLA) op basis van de door Wederpartij aangeleverde concept versie.

Na vaststelling van de definitieve versies zullen deze periodiek worden onderhouden als er wijzigingen in de SLA optreden.

B. Geheimhoudingsverklaring

Zie hieronder. Reeds ingevoegd.

C. Prijsmodel (na gunning ingevoegd)

Deze bijlage is meegezonden met de Aanbestedingsstukken en zal voor ondertekening van deze Overeenkomst hier worden ingevoegd.

D. Voorwaarden (de ARBIT2022)

De Voorwaarden zijn met de Aanbestedingsstukken meegezonden en zijn bij Partijen genoegzaam bekend en zullen niet worden ingevoegd in de Overeenkomst.

Bijlage Bestek (Beschrijvend document)

In deze tabel zijn alle bijlagen opgenomen die behoren bij het Beschrijvend document. Deze documenten zijn onlosmakelijk deel van deze Overeenkomst op de wijze zoals is bepaald in artikel 2.5 van deze Overeenkomst.

Bijlage nummer	Beschrijving	Datum
N.v.t.	Beschrijvend Document IUC22-022 Dosimetrie Systeem voor Douane	
N.v.t.	BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht 1.0	
Bijlage 01	ICT Begrippenlijst	
Bijlage 02	Overeenkomst incl. Bijlagen waaronder geheimhoudingsverklaring	
Bijlage 02a	Algemene Rijksvoorwaarden Overeenkomst (bij Bijlage 2)	
Bijlage 03	Conformiteitenlijst	
Bijlage 04	Verklaring gelieerde rechtspersonen	
Bijlage 05	Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA)	
Bijlage 06	Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid	
Bijlage 07	Verklaring rechtsgeldige ondertekening	
Bijlage 08	Prijzmodel	
Bijlage 09	Beantwoording Wensen Bijlage 09a Beantwoording overige Wensen; Bijlage 09b Beantwoording Wens 5; Bijlage 09c Beantwoording Wens 9; Bijlage 09d Beantwoording Wens 12	
Bijlage 10	Sociale voorwaarden	
Bijlage 11	Business etiquette	
Bijlage 12	E-factureren Rijksoverheid	
Bijlage 13	Format voor stellen van vragen	
Bijlage 14	Een integere Belastingdienst 2017	
Bijlage 15a	Voorbeeldbestand-xlsx	
Bijlage 15b	Voorbeeldbestand-csv	
Bijlage 16	Aansluitvoorwaarden Belastingdienst werkplek - versie 18 mei 2020	
Bijlage 17	Bijlage 17 Verklaring ivm sancties tegen Rusland NL DEF	

Bijlage Inschrijving

De Inschrijving van Wederpartij maakt onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst, zoals is bepaald in artikel 2.5 van deze Overeenkomst.

Bijlage nummer	Beschrijving	Datum
Bijlage 03	Conformiteitenlijst	
Bijlage 04	Verklaring gelieerde rechtspersonen	
Bijlage 05	Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA)	
Bijlage 06	Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid	
Bijlage 07	Verklaring rechtsgeldige ondertekening	
Bijlage 08	Prijsmodel	
Bijlage 09	Beantwoording Wensen Bijlage 09a Beantwoording overige Wensen; Bijlage 09b Beantwoording Wens 5; Bijlage 09c Beantwoording Wens 9; Bijlage 09d Beantwoording Wens 12	
Bijlage 17	Bijlage 17 Verklaring i.v.m. sancties tegen Rusland NL DEF	

Bijlage Voorwaarden

Zie Bijlage 02a Algemene Rijksvoorwaarden Overeenkomst bij de Aanbestedingsstukken. Deze voorwaarden (ARBIT2022) zijn separaat bij de Aanbestedingsstukken gevoegd en zijn bij Partijen genoegzaam bekend.

Voor ondertekening van deze Overeenkomst zullen de betreffende voorwaarden, indien gewenst, hier worden ingevoegd. Dit geldt in ieder geval voor de Begrippenlijst.

CONCEPT

Bijlage A Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 ARBIT te worden gebruikt in de SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Het SLA wordt conform UE 18 na gunning en vóór implementatie aan de Opdrachtgever opgeleverd.

Bijlage B Geheimhoudingsverklaring

Ondergetekende verklaart hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar tijdens de uitoefening van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst op enigerlei wijze bekend wordt en waarvan hij/zij redelijkerwijs moet weten dat deze informatie niet voor derden bestemd is, hierna te noemen: Vertrouwelijke Informatie.

Hij/zij is verplicht de bij de Belastingdienst geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Meer in het bijzonder verklaart ondergetekende:

I. Dat hij/zij in het kader van ontvangst van Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken; Daar waar van toepassing een ontvangstbevestiging tekent voor in ontvangst genomen Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken die vanwege de Belastingdienst ter beschikking worden gesteld voor de uitoefening van de werkzaamheden.

II. Dat hij/zij in het kader van informatiebeveiliging;

1. Vertrouwelijke Informatie, die hij/zij in verband met de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst verkrijgt en/of zijn en zullen worden verstrekt, met de vereiste zorgvuldigheid zal beheren en bewaken en dat hij/zij voorkomt dat de rechten en belangen van de Belastingdienst en/of derden op welke manier dan ook worden geschaad.
2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in deze verklaring ook digitale Vertrouwelijke Informatie begrepen.
3. Vertrouwelijke Informatie niet meeneemt buiten de plaats van tewerkstelling, tenzij hij/zij hiervoor toestemming heeft van de leidinggevende en dit voor de goede voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is.

In deze gevallen staat hij/zij in voor een adequate bescherming van deze Vertrouwelijke Informatie. Op zijn verzoek kan de Belastingdienst inzage krijgen in de getroffen maatregelen.

III. Dat hij/zij zich onthoudt van ongeoorloofde openbaarmaking;

Alle Vertrouwelijke Informatie of zaken die betrekking hebben op de werkzaamheden en die in het kader van die werkzaamheden aan ondergetekende ter beschikking zijn gesteld, dan wel aan ondergetekende ter kennis zijn gekomen, mogen door hem/haar voor geen ander doel dan voor de werkzaamheden worden gebruikt. Hij/Zij zal hierover geen inlichtingen aan derden verschaffen. Deze verplichting blijft ook gelden na afloop van de werkzaamheden.

Tevens treft ondergetekende alle redelijk te achten maatregelen- dan wel dient hij/zij er voor zorg te dragen dat deze genomen worden- om te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van deze Vertrouwelijke Informatie de gelegenheid zou worden geboden hiervan kennis te nemen.

IV. Dat hij/zij met betrekking tot de vermenigvuldiging van documenten;

Geen (foto)kopieën maakt van de ter inzage gegeven documenten of van delen daaruit. Hij/Zij zal de bedoelde documenten evenmin op enigerlei andere wijze vermenigvuldigen. Technische vermenigvuldiging, noodzakelijk voor het goed functioneren van de gegevensdragers en waarop ondergetekende geen invloed kan (doen) uitoefenen, valt niet onder de reikwijdte van dit artikel.

V. Dat hij/zij met betrekking tot de restitutie van bescheiden;

Uiterlijk 10 werkdagen na het beëindigen van zijn/haar werkzaamheden voor de Belastingdienst de eigendommen van de Belastingdienst, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen en overige bescheiden, voor zover betrekking hebbend op dienstaaangelegenheden of op de verrichte werkzaamheden zal inleveren bij de Belastingdienst, dan wel deze aan de Belastingdienst ter beschikking zal stellen.

In alle andere gevallen is ondergetekende verplicht op eerste verzoek om teruggave van deze gegevens, documenten en/of zaken deze te retourneren aan de Belastingdienst.

Ook zal hij/zij zowel op eerste verzoek van de Belastingdienst, als ook na beëindigen van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst, de verkregen informatie vernietigen en of gegevens wissen, voor zover hij/zij deze op zijn/haar eigen (d.w.z. niet door de Belastingdienst verstrekte) gegevens dragers heeft opgeslagen.

De Belastingdienst behoudt zich het recht voor dit te controleren.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van de bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk wordt uitgesloten van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. Daarnaast behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Geboortedatum:

Plaats:

Datum:

Handtekening betrokken medewerker/ster:

CONCEPT