

# Nota van inlichtingen 1

**Stichting Lucas Onderwijs**

**Schoonmaakdienstverlening**

Europese aanbesteding



Datum: dinsdag 11 april

Versie: 1.0

Kenmerk: TN403675

## **Inleiding**

### **Algemeen**

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Op maandag 3 april heeft een inlichtingenbijeenkomst en schouw plaatsgevonden. De presentatie van de inlichtingenbijeenkomst is aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Indien de informatie die de Aanbestedende dienst heeft verstrekt tijdens de inlichtingenbijeenkomst en schouw afwijkt van de informatie in deze Nota van inlichtingen, prevaleert de informatie in de Nota van inlichtingen.

### **Aanvullingen**

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene Documentatie:

- Beschrijvend document\*
- Bijlage A-II Specifiek Programma van eisen
- Bijlage B – Concept van de Overeenkomst
- Bijlage H – Gegevens scholen
- Bijlage O – Gegevens overname personeel

\*In het Beschrijvend document zijn de budgetten voor de scholen Stanislascollege Pijnacker (Perceel 7) en Motion Beweeg College (Perceel 8) aangepast.

## Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Nr.	Document / onderwerp	Paragraaf of eis	Blz.	Vraag	Antwoord
1	Bijlage A-II Specifiek Programma van Eisen	1.3	3	Indien een specifieke locatie in een van de percelen een optionele prijs vraagt voor werkzaamheden, worden deze prijzen dan vastgesteld na gunning of moeten de inschrijvers deze nu in het betreffende prijzenblad prijzen in tabblad 9-Additionele prijzen?	Indien de optionele werkzaamheden in Opdracht worden gegeven, zal dit plaatsvinden na gunning. Op dat moment zal de prijs van deze werkzaamheden worden gecalculeerd in lijn met de huidige calculaties voor de reguliere Dienstverlening. Zie voor meer informatie paragraaf 2.7 van het Beschrijvend document.
2	Bijlage M - invulformat indexering			Moet deze bijlage nu door inschrijvers ingevuld worden of wordt dit format gehanteerd bij toekomstige contractjaren?	Dit invulformat (Bijlage M) hoeft op dit moment niet ingevuld te worden, deze wordt gehanteerd voor de indexering bij toekomstige contractjaren. In artikel 10.3 van de Overeenkomst wordt hiernaar verwezen.
3	Bijlage H - Gegevens scholen	Kolom K	Regel 7	De ingangsdatum van Bernardusschool is niet juist: 10-2-2023. Wat is de ingangsdatum van dit contract?	De ingangsdatum van dit contract is aangepast in bijlage H naar 10-02-2024. Zie Herziene documentatie.
4	Calculatiebestand van objecten met meerdere locaties			Op het tabblad "Contractblad locatie" werkt het dropdown menu niet. Bij het wisselen van de locatie volgt een beveiligingsmelding. Kan dit hersteld worden?	Dit is hersteld.
5	Beschrijvend document	2.3	9	Het vermelde budget van Basisschool 't Palet is € 20,463,02. Klopt het dat dit bedrag 1 van de 3 locaties betreft en niet het totaal van de 3 locaties.	Dat is correct. Zie ook antwoord op vraag 4. Het dropdown menu is hersteld, waardoor u ook de andere locaties kunt zien.
6				Graag zouden we inventariseren of deelname voor u en ons passend kan zijn. Dit is voor ons niet te doen zonder de ruimtebestanden, waardoor we de berekening kunnen maken of het binnen onze normen past. Zou u deze per omgaande beschikbaar willen stellen ?	De calculaties inclusief ruimtestaten zijn direct met onze Aanbesteding gepubliceerd. Deze kunt u terugvinden bij de Bijlagen A-II Specifiek Programma van Eisen. Er is een map per school.
7	Calculatie: Alle locaties perceel 7 en 8		tabblad 2	Voor de leslokalen (calculatiecodes 13.205 en 13.210) hanteert u een prestatie van 380,6 vierkante meter per uur, voor de kantoren (01.168, 01.205) 472,2 vierkante meter per uur. Bent u er zeker van dat ook het vloeronderhoud in deze prestaties opgenomen is? Zo ja, ontvangen wij graag een opsplitsing van de prestaties in dagonderhoud en vloeronderhoud.	In de prestatienorm is ook periodiek vloeronderhoud meegenomen. Wij gaan dit niet gesplitst in dag en vloeronderhoud aanleveren. U dient het periodiek vloeronderhoud zelf in te plannen naar gelang dat nodig is. Met uitzondering van conserveren lino vloeren. Deze activiteit dient minimaal 1 keer per jaar uitgevoerd te worden.

8	Calculatie: Alle locaties perceel 7 en 8		tabblad 5 en 6	In onze optiek is het niet mogelijk dat voor iedere locatie hetzelfde uurtarief geldt. Materiaal- en middelen, Werkkleding en uitrusting zijn namelijk projectgebonden en afhankelijk van het aantal taken, niet van de in te zetten uren. Bent u bereid dit onderdeel vrij te geven voor eigen invulling door inschrijvers? Indien u hiertoe niet bereid bent, graag onderbouwen waarom niet?	Nee, wij geven dit onderdeel niet vrij. Het bedrag voor deze kosten is een gemiddeld bedrag, waardoor er een gemiddeld uurtarief ontstaat.
9	Calculatie: Alle locaties perceel 7 en 8		tabblad 5 en 6	De prijzen voor materialen en middelen zijn onderhevig aan grote volatiliteit in prijsontwikkeling. Als in de loop van de overeenkomst blijkt dat de door u gecalculerde reservering hiervoor niet langer toereikend is, bent u dan bereid om tussentijdse aanpassing van het tarief op dit onderdeel toe te staan? Zo nee, graag onderbouwen waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord. Wij geven de mogelijkheid om jaarlijks te indexeren. Deze indexatie zou toereikend moeten zijn om de prijsontwikkeling te compenseren.
10	Calculatie- Alle locaties perceel 7 en 8		tabblad 5 en 6	Aangezien er geen nacalculatie mag plaatsvinden n.a.v. eventueel over te nemen personeel (Beschrijvend document, paragraaf 5,3) is er sprake van een groot financieel risico voor inschrijvers, die ons inziens niet wordt gedekt met 3,4% reservering voor risico/winst. Bent u bereid dit percentage aan te passen naar 5%? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit percentage passen wij niet aan. Een indicatie van het over te nemen personeel wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd in Bijlage O.
11	Calculatie- Alle locaties perceel 7 en 8		tabblad 6	Loongroep 5 op een object met omvang zoals in de onderhavige aanbesteding, betreft in de regel ambulante toezicht. Wij vragen u reiskosten/autokosten vrij te geven voor eigen invulling van inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. In de toezicht uren is al een bedrag van €0,77 cent opgenomen voor materiaal en middelen, werkkleding en uitrusting.
12	Calculatie: Alle locaties perceel 7 en 8		tabblad 8	Is onze aanname juist dat de door u opgegeven m2-prijzen exclusief bereikbaarheidsmiddelen zijn?	Ja, dat klopt. Mocht het nodig zijn dat er hoogwerkers o.i.d. nodig zijn dan moet dat nader besproken worden na gunning. In principe kunnen alle werkzaamheden zonder hoogwerker en met tuckerpool uitgevoerd worden.
13	Calculatie Picasso Lyceum Zoetermeer Calculatie Motion Beweeg College Zoetermeer Calculatie Praktijkcollege Zoetermeer		tabblad 2 en 3	Is onze aanname juist dat de aula's (calculatiecode 18.205) niet gebruikt worden als pauzeruimte omdat zij anders wel caalulatiecode 07.205 (restaurant) hadden gehad? Zo nee, bent u bereid om calculatiecode 07.205 te hanteren voor deze ruimtes? Zo nee, waarom niet?	Nee, de aula staat onder kengetal publieksruimten. De prestatienorm van dit kengetal is al lager dan van verkeersruimten.

14	Calculatie Motion Beweeg College Zoetermeer		tabblad 1	Een percentage van 2% is bij een verplichte bezoekfrequentie van 1x per maand (eis 4.6 PvE) niet realistisch. Wij verzoeken u het percentage aan te passen naar 5% om zo afdoende tijd beschikbaar te stellen om het bezoek fysiek te kunnen verzorgen.	Wij kunnen u vraag in combinatie met het genoemde document niet herleiden. Kunt u de vraag herformuleren voor Nota van Inlichtingen 2?
15	Calculatie Motion Beweeg College Zoetermeer		tabblad 3	Veel ruimtes die geen gang zijn, hebben toch ruimtecode 03.205 (verkeersruimte). Een prestatie van 681,82 m2 p/u is ontoereikend voor deze ruimtes. Kunt u de calculatiecodes als volgt aanpassen: - Ruimte 090, 121 : 07.205(Restaurant) - Ruimtes 091, 093: 06.205 (Keuken) - Ruimtes 094 138, 138: 02.205 (sanitair)?	Het klopt dat ruimte 138 een verkeerd kengetal heeft. Dit is gewijzigd naar 02.205. De keukens en restaurant worden niet dagelijks gebruikt en ruimte 094 is een wasmachineruimte en daarmee geen sanitair.
16	Calculatie Motion Beweeg College Zoetermeer		tabblad 6	Als het dagelijks toezicht door uw eigendienst medewerker wordt verzorgd, waarom staat het percentage per loongroep dan niet op 100% voor loongroep 5?	Dit klopt en is aangepast in het calculatieblad. Het nieuwe budget is ook overgenomen in het Beschrijvend Document en Bijlage H.
17	Calculatie Motion Beweeg College Zoetermeer		tabblad 9	Welke werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden op welke elementen (inventarislijst)?	De dieptereiniging moet worden uitgevoerd op wanden, vloeren en alle keuken meubels. Dus geen inventaris van de keuken.
18	Calculatie Stanislascollege Sportlaan Pijnacker		tabblad 2	Het kengetal voor calculatiecode 01.210 is niet ingevuld, er worden dus geen uren doorgerekend in tabblad 3. Wilt u deze alsnog invullen?	Klopt. De calculatie is hierop aangepast. De minimale uren worden 3589 uur per jaar. Het nieuwe budget is overgenomen in het Beschrijvend Document en Bijlage H.
19	Calculatie Stanislascollege Sportlaan Pijnacker		tabblad 2	Calculatiecodes 01.168 en 03.168 kennen zelfde m2 prestatie als respectievelijk calculatiecodes 01.210 (ervanuitgaande dat u deze met de andere locaties gelijktrekt) en 03.210. Bij een frequentie van viermaal per week moeten wij periodieke werkzaamheden verdelen over minder dagen. Het lijkt ons dus niet realistisch om zelfde prestatie als voor 5 dagen te hanteren. Wilt u het kengetal aanpassen, rekening houdend met dit gegeven?	Nee, dit passen wij niet aan. De periodieke werkzaamheden zijn niet veel meer aangezien het minimaal conserveren van 1 keer per jaar niet veranderd. Het sprayen en opblokken van de kantoren zal minimaal zijn vanwege de bezetting.
20	Calculatie Stanislascollege Sportlaan Pijnacker		tabblad 3	Ruimte 122 betreft een docentenkamer. Het lijkt ons aannemelijk dat hier meubilair staat en dat er gegeten en gedronken wordt. Een m2 prestatie vergelijkbaar met een gang is derhalve niet toereikend. Wij willen u verzoeken om hier code 07.205 te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit passen wij niet aan. Op deze school worden er al 42 weken ingekocht. Dat betekent dat er buiten de feestdagen die in reguliere weken vallen ook al 10 dagen extra wordt ingekocht. Dat lijkt ons ruim voldoende.

21	Beschrijvend document	5.3	21	U schrijft dat de gecalculerde urenzinet vast staat gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u toelichten wat er gebeurt als in de praktijk blijkt dat de gecalculerde uren, ondanks aantoonbaar maximale inspanning van opdrachtnemer, ontoereikend zijn om het gewenste kwaliteitsniveau te behalen?	De urenzinet staat vast. Deze moeten voldoende zijn om het gewenste kwaliteitsniveau te behalen.
22	Beschrijvend document	6.3	23	Aan welke criteria voldoet de beantwoording van een Gunningscriterium om de score Zeer goed (ten opzichte van een Voldoende of een Goed) te behalen?	Naarmate de voorgestelde maatregelen beter bijdragen aan hetgeen wordt gevraagd, wordt dit hoger gewaardeerd. Zie ook ons beoordelingskader bij elk Gunningscriterium.
23	Beschrijvend document	6.7	25	U verwacht dat de school(directeur) ontzorgd wordt. Wanneer is de school(directeur) ontzorgd?	De kerntaak van de (school) directeur is zorgen voor een zo goed mogelijk onderwijs voor de leerlingen van de school. Schoonmaken is de kerntaak van het schoonmaakbedrijf. De school (directeur) wordt onder andere ontzorgd op het moment dat deze zich niet/nauwelijks zorgen hoeft te maken over de kwaliteit van de schoonmaak en dat de schoonmaakleverancier meedenkt met de school(directeur), zoals ook omschreven in onze doelstelling voor onder andere dit Gunningscriterium.
24	Beschrijvend document	6.7	28	Is de uitwerking van punt 6 toegestaan op een eigen format in verband met de leesbaarheid van de planning?	Ja, dat is toegestaan. Zie aanpassing in het Beschrijvend document.
25	Bijlage A-I	4.9	8	Welke organisatie is de externe adviesorganisatie?	Wij vinden dit geen relevante informatie om te delen.
26	Bijlage A-I	4.9	8 en 9	De resultaten van deze kwaliteitsmetingen kunnen niet ter discussie worden gesteld. Indien het resultaat van een meting onvoldoende is, welke mogelijkheid heeft opdrachtnemer om te beoordelen of de fout gegrond is?	Ja, Opdrachtnemer is van harte welkom om bij een VSR controle aanwezig te zijn. Uitnodiging wordt door DaaTo een dag van tevoren gestuurd om 16:00 uur.
27	Bijlage A-I	4.11	9	Wat bedragen de kosten van de hermetingen?	Dit bedrag zal waarschijnlijk liggen tussen de € 100,- en € 200,- per locatie.
28	Bijlage P Concept overeenkomst	8.2	6	Hoeveel tijd zit er tussen een eerste hercontrole en een tweede hercontrole?	Zie eis 4.12 van het Programma van eisen: 10 tot 15 Werkdagen.
29	Bijlage P Concept overeenkomst	8.3	6	Begrijpen wij goed dat dit betekent dat wij 9 x 25% van de maandfactuur dienen te crediteren in dit geval?	Bij bullit 1 dient opdrachtnemer 25% van een maandfactuur of meerdere te crediteren tot er een Goedkeur is. Bij bullit twee geldt 25% van één maandfactuur.

30	Bijlage P Concept overeenkomst	10.2	6	Dit tarief is voor specialistische werkzaamheden en reiniging bij calamiteiten ontoereikend door inzet van specialistische medewerkers, materialen en middelen en vervoer. Bent u bereid het tarief voor dergelijke werkzaamheden te verhogen met ca. 30%? Zo nee, waarom niet?	Het genoemde uurtarief geldt voor extra werkzaamheden of calamiteitschoonmaak is €30,38 exclusief btw. Dit uurtarief geldt als de werkzaamheden vallen binnen de bandbreedte van de Dienstverlening. Als de benodigde calamiteitschoonmaak specialistisch is levert Opdrachtnemer een offerte aan voor de extra werkzaamheden.
31	Bijlage P Concept overeenkomst	10.6	7	Indexatie kan, m.u.v. de geplande cao stijging op 01-04-24, pas plaatsvinden vanaf 1 januari 2025. Kijkend naar andere branches is er een realistische kans op het tussentijds herziening van onze lopende cao. Biedt u met dit artikel de mogelijkheid om eventuele cao-ontwikkelingen zodra deze ingaan door te belasten, om zo de maakbaarheid van de dienstverlening te borgen?	Dat is correct.
32	Bijlage A-II Alle locatie perceel 7 en 8	1.3	3	Waar dienen wij deze prijzen te offreren?	U hoeft geen prijzen te offreren.
33	Bijlage A-II Stanislas Boutenslaan	1.5	3	Waar kunnen wij hiervoor een prijs opgeven?	Zie antwoord op vraag 12.
34	Bijlage A-II Stanislascollege Pijnacker	1.6	4	Wat zijn de werktijden van deze persoon?	Deze persoon is in dienst van de school en werkt tussen 8.00 uur en 12.00 uur
35	Bijlage A-II Motion Beweeg College	1.7	4	Hoe zien wij deze kosten terug in de calculatie?	Hiervoor zijn geen extra kosten berekend, want de locatie moet spinrag vrijgehouden worden.
36	Bijlage A-II Praktijkcollege Zoetermeer	1.6	4	De door u gehanteerde normeringen zijn voor deze ruimtes ontoereikend voor dit werkprogramma. Bent u bereid een correctiefactor van 1,25 toe te passen? Zo nee, waarom niet.	De norm is correct. Wij doen geen aanpassing.

37	Bijlage A-II Praktijkcollege Zoetermeer	1.7	4	De gecalculeerde uren per jaar (oftewel 1,23 minuut per keer) zijn ontoereikend om dagelijks naar het lokaal te lopen en de afvalbak te ledigen. Wij vragen u de correctiefactor van 0,05 in 0,1 te veranderen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag onderbouwen waarom niet?	Nee, wij passen dit niet aan. Er hoeft niet specifiek richting het lokaal gelopen te worden. Met de reguliere schoonmaak van andere ruimten langs komt men hier reeds langs.
38	Bijlage A-II Praktijkcollege Zoetermeer	1.9	4	Is onze aanname, op basis van uw beschrijving bij 1.8, juist dat u een correctiefactor van 0,15 als volgt is opgebouwd: 0,1 voor de halfjaarlijkse schoonmaak en 0,05 voor het dagelijks ledigen van de afvalbak? Deze laatste uren zijn ontoereikend om dagelijks naar de ruimte te lopen en de afvalbak te ledigen. Wij vragen u om de correctiefactor van deze ruimtes te verhogen van 0,15 naar 0,2. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag onderbouwen waarom niet?	Nee, wij passen dit niet aan. Er hoeft niet specifiek richting het lokaal gelopen te worden. Met de reguliere schoonmaak van andere ruimten langs komt men hier reeds langs.
39	Calculatiemodel			Ons valt op dat in de calculatiemodellen bijv. voor de toiletgroepen en verkeersruimten voor het PO en VO dezelfde normeringen worden gebruikt, te weten respectievelijk 79 m <sup>2</sup> /uur en 682 m <sup>2</sup> /uur. De ervaring leert dat met name de gangen en toiletten bij het PO meer aandacht verdienen (extra vervuiling en bijv. zandinloop) dan bij het VO. Kunt u aangeven waarom u hier geen onderscheid in heeft gemaakt?	Ons inziens zou dit geen verschil maken. Het klopt dat er verkeersruimten in PO iets meer meubilair staat, maar dat is voor ons geen reden om de norm aan te passen.
40	Schouw			Tijdens de schouw had u het over een resultaatgericht werkprogramma. Kunt u uitleggen wat u daarmee bedoelt? Een inspanningsgericht werkprogramma, of een resultaatgerichte opleverstaat? Of een combinatie van beiden?	In het specifiek Programma van eisen Bijlage A staat specifiek aangegeven of het een resultaatgericht of inspanningsgericht werkprogramma betreft.
41	Bijlage A-I Programma van eisen	4.9		Bent u bereid om, in het kader van transparantie, Opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden om aanwezig te zijn bij de VSR-controle.	Zie het antwoord op vraag 26.
42	Beoordelingsteam	6.2	23	Kunt u een beeld geven van de functionarissen die in het beoordelingsteam zitten? Is dit bijv. de centrale contactpersonen, de schooldirecteuren of hebben zij een andere functie?	De inschrijvingen worden beoordeeld door een deskundig beoordelingsteam. Toelichting op de betreffende functionarissen is hierbij niet relevant.
43	Beschrijvend document	5.3	21	Kunt u aangegeven in hoeverre er bij het bepalen van de budgetbedragen rekening gehouden is met specialistisch vloeronderhoud (schrobben, sprayen, strippen/conserveren)?	Ja, hier is rekening mee gehouden. Alleen strippen betreft een specialistische reiniging.

44	Beschrijvend document	2.7	11	U schrijft hier het volgende: "Een aantal scholen hebben een linoleumvloer. In de scope en omvang van de Opdracht is het onderhoud van deze vloer meegenomen. De Aanbestedende Dienst wil de mogelijkheid hebben om het conserveren van het periodiek linoleum vloeronderhoud uit de Opdracht te halen. "U geeft aan dat het onderhoud van de lino vloeren is meegenomen in de omvang van de opdracht. Uit de calculaties per school is niet op te maken om welk bedrag dit gaat. Kunt u aangeven hoe groot het aandeel van het conserveren van de lino vloeren is in het totale budgetbedrag per school per jaar?"	Voor het periodiek vloeronderhoud is circa een percentage berekend van 8% tot 10%. Hier zit het strippen en conserveren in gecalculeerd. Mocht het onderhoud van de vloeren uit de Opdracht worden gehaald dan zal op dat moment in gezamenlijkheid worden bekeken wat redelijk en billijk is.
45	Schoonmaakprogramma	Tabblad 'aanwijzing vloeronderhoud'		Er is een minimale eis van 1 keer per jaar volledig strippen (verwijderen van alle oude waslagen) en het aanbrengen van minimaal kruislings 2 waslagen op de lino vloeren. Is onze aanneming juist dat u hiermee het 1 keer per jaar diepstrippen (recoaten) van de lino vloeren bedoeld?	Wij maken geen onderscheid in diepstrippen en recoaten. Wij hebben beschreven wat wij verstaan onder conserveren van vloeren.
46	Schoonmaakprogramma	Tabblad 'aanwijzing vloeronderhoud'		U vraagt 1 keer per jaar diepstrippen (recoaten) van de lino vloeren uit. Ons inziens is dit niet bevorderlijk voor de kwaliteit en levensduur van de vloer. Gaat u er mee akkoord dat we de lino vloeren jaarlijks topcoaten en om de 4 jaar recoaten?	Zie het antwoord op vraag 45.
47	Beschrijvend document	2.3	8	Per school is een budget per jaar aangegeven. Voor het Stanislascollege Dalton Delft en Stanislascollege Westplantsoen Delft respectievelijk € 67.285,08 en € 165.803,58. Terugkijkend naar de tender in 2021, waarin deze locaties ook opgenomen waren, stonden de budgetbedragen op € 68.497,71 voor Stanislascollege Dalton Delft en € 165.120,93 voor Stanislascollege Westplantsoen Delft. De huidige budgetbedragen zijn nagenoeg gelijk aan de budgetbedragen in de tender van 2021, dit terwijl de schoonmaakfrequentie voor beide locaties verhoogd is van 200 naar 205 keer per jaar en er wel tussentijdse prijsverhogingen hebben plaatsgevonden in de afgelopen 2 jaar (ongeveer 10%). Kunt u aangeven hoe u dit heeft meegenomen bij het bepalen van de nieuwe budgetten?	De oude aanbesteding is voor nu niet relevant. In de oude calculatie is een norm van 110% gebruikt wat betekent dat de uitvoerende schoonmaker meer tijd heeft gekregen met als doel hogere kwaliteit. Dit heeft de schoonmaakkwaliteit niet omhoog gebracht, waardoor wij de norm terug hebben gebracht naar de reguliere branchegemiddelde normering van 100%. Met als gevolg dat de budgetten naar beneden zijn bijgesteld. Ook kan het zijn dat de school andere keuzes heeft gemaakt in het werkprogramma waardoor het budget is bijgesteld.

48	Bijlage B - Concept overeenkomst	10.3	7	U schrijft dat we afwijkend op het indexeringsproces op 1 januari 2025 mogen indexeren met 0,25% conform de verhoging van eindejaarsuitkering uit de cao. Bedoelt u hier 1 januari 2024, aangezien de huidige cao loopt tot 1 juli 2024?	Dat is correct. Wij hebben dit aangepast in de Bijlage.
49	Bijlage B - Concept overeenkomst	3.5	4	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de in artikel 3.5 van de overeenkomst genoemde aansprakelijkheidsbeperking van 1 mio per gebeurtenis en 2.5 mio per jaar geldt voor alle aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Opdrachtgever kan dit bevestigen. De aansprakelijkheid geldt in situaties waarbij er sprake is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.
50	Bijlage B - Concept overeenkomst	5.1	5	Deze vrijwaring is omvangrijk en niet redelijk. Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwaringsverplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van inschrijver en te wijten aan schuld van de inschrijver of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van de inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden – te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	In het geval u artikel 5.2 bedoelt: Opdrachtgever gaat hiermee deels akkoord, in die zin dat de vrijwaringsbepaling is beperkt tot aanspraken van derden als gevolg van schade waarvan de oorzaak aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Opdrachtgever gaat niet akkoord met een beperking tot maximaal 10% van de opdrachtsom, danwel enig ander percentage. Enerzijds vanwege de beperking tot situaties die aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn en voor het overige is de aansprakelijkheidstoedeling op proportionele wijze in de concept Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden verankerd.
51	Bijlage B - Concept overeenkomst	6.1	5	Voor de duidelijkheid: is het juist dat Opdrachtnemer eerst ingebreke wordt gesteld – met een redelijke termijn – alvorens Opdrachtgever de in art. 6.1 genoemde opties aan kan wenden? Dat lijkt logisch op grond van de wet, maar staat er nu wat verwarrend.	Ja, dat is correct. Opdrachtnemer wordt altijd eerst (schriftelijk) ingebreke gesteld, waarbij Opdrachtnemer een herstelmogelijkheid wordt geboden.
52	Bijlage B - Concept overeenkomst	6.1	5	Graag de bevestiging dat de gevallen in art. 6.1 slechts leiden tot ontbinding van de overeenkomst voor de betreffende school en niet de gehele Overeenkomst voor alle scholen.	Opdrachtgever kan dit bevestigen. Er wordt per school een Overeenkomst gesloten. Indien een Overeenkomst wordt ontbonden, geldt dit dus enkel voor de Overeenkomst voor die betreffende School.
53	Bijlage B - Concept overeenkomst	6.5	5	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer in een dergelijk geval wel haar redelijkerwijs gemaakte kosten vergoed krijgt (investeringen etc.)? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Opdrachtgever gaat dit intern bespreken en koppelt op een later moment een antwoord op deze vraag terug.

54	Bijlage B - Concept overeenkomst	8.2	6	<p>Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de hoogte van de kortingen omlaag te brengen tot proportionele bedragen. De huidige kortingen staat qua hoogte niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht en de risico's die Opdrachtgever loopt. Wij stellen voor om de boete vast te stellen op 10% van de maandfactuur. Wij menen dat hiermee ruim voldoende pressie richting Opdrachtnemer wordt uitgeoefend om alsnog zo spoedig mogelijk de tekortkoming op te lossen. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Kan Opdrachtgever daarnaast ook aangeven dat het altijd zal gaan om remedies die proportioneel zijn?</p>	<p>Wij hebben in bijlage 6 van de Overeenkomst een proces Klacht opgesteld om indien het nodig is een toerekenbare tekortkoming toe te kennen op een transparante en proportionele manier. Binnen dit proces krijgt Opdrachtnemer meermaals de mogelijkheid om zich te herstellen alvorens een toerekenbare tekortkoming wordt toegekend. Wij gaan niet akkoord met het verlagen van het percentage.</p>
55	Bijlage B - Concept overeenkomst	8.2	6	<p>In lijn met de Nederlandse wetgeving is het redelijk als Opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn tot herstel krijgt alvorens een korting wordt opgelegd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer eerst ingebreke wordt gesteld alvorens een korting te hanteren?</p>	<p>Opdrachtgever kan dit bevestigen. hiervoor verwijzen wij u naar artikel 6.1 en 6.2 van de Overeenkomst.</p>
56	Bijlage B - Concept overeenkomst	8.2 en 8.3	6	<p>Wat is de rangorde tussen de sancties uit 8.2 en 8.3? Graag de bevestiging dat deze niet cumulatief zijn.</p>	<p>De sancties zijn niet cumulatief. Hiervoor verwijzen wij u naar Bijlage 6 (Klachtenproces) van de Overeenkomst.</p>
57	Bijlage B - Concept overeenkomst	8.3	6	<p>Deze bepaling leidt mogelijk tot discussies. De definitie van Klacht is immers subjectief. Stel dat opdrachtnemer het niet eens is met de beleving van opdrachtgever (dus geen Klacht), hoe handelen partijen dan? Een korting van 25% is dan niet mogelijk en redelijk.</p>	<p>Voor de definitie van Klacht verwijzen wij u naar Bijlage 6 (Klachtenproces) en daarmee punt 4.3 van het Programma van eisen.</p>
58	Bijlage B - Concept overeenkomst	10.7	7	<p>Het valt ons op dat inschrijver niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten en uiteindelijk de overeenkomst buitenrechtelijk te ontbinden indien Opdrachtgever niet betaalt. Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna buitenrechtelijke ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend buitenrechtelijke ontbinding kan gebruiken? Gaat u</p>	<p>Dit is een bewuste keuze van Opdrachtgever, uit oogpunt van continuïteit. Uitgangspunt is immers dat Opdrachtgever facturen binnen de vastgelegde betalingstermijn voldoet. Dit is enkel anders indien en voor zover de Diensten niet of niet conform de voorwaarden worden uitgevoerd en niet nadat aan Opdrachtnemer een hersteltermijn is geboden. Er wordt dus niet middels de Overeenkomst voorzien in een aparte bevoegdheid tot opschorting voor Opdrachtnemer.</p>

				hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	
59	Bijlage B - Concept overeenkomst	12.2	7	Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk artikel 12.2 buiten toepassing te verklaren. Opdrachtnemer zal namelijk geen persoonsgegevens voor Opdrachtgever gaan verwerken. Indien wij dat verkeerd zien, verzoeken wij u om een toelichting.	Opdrachtgever handhaaft deze bepaling. Uitgangspunt is ook immers de situatie waarin er wel sprake zou zijn van het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de AVG.
60	Inkoopvoorwaarden	7.3	4	Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de hoogte van de boete omlaag te brengen tot een proportioneel bedrag. De huidige boete staat qua hoogte niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht en de risico's die Opdrachtgever loopt. Wij stellen de boete te beperken tot een maximumbedrag van 25.000,-.  Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Opdrachtgever is van oordeel dat het boetebedrag proportioneel is, indien en voor zover er sprake is van een sanctie. Opdrachtgever zal echter niet zonder redelijke grond tot een sanctie besluiten.
61	Inkoopvoorwaarden	11	5	Graag de bevestiging dat dit artikel niet van toepassing is gelet op het bepaalde in de overeenkomst (voorafgaande ingebrekestelling).	Hiervoor verwijzen wij u naar artikel 2.3 van de Overeenkomst waarin de rangorde van de documenten van de Overeenkomst zijn opgenomen.
62	Inkoopvoorwaarden	14	6	Er is geen passende bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van aansprakelijkheid in dat geval. Inschrijver stelt de navolgende praktische werkwijze voor, gebaseerd op zo min mogelijk kosten en risico voor alle betrokkenen  "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen - haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten- is beperkt tot de kosten voor het vervangen van de sleutels en sloten tot € 2.500,= per aanspraak met een maximum van € 10.000,- per jaar. Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt?	Dat is niet akkoord. Wij hanteren geen andere bepaling voor het verlies van sleutels. De kosten voor het verliezen van sleutels kan erg hoog oplopen.
63	Inkoopvoorwaarden	20.1	7	Het betreft een lange vaste looptijd, namelijk 4 jaren. St. Lucas heeft de mogelijkheid om ongeacht de reden, tussentijds op te zeggen. Bent u bereid om - in het kader van de evenwichtigheid van het langlopende contract - op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid tot tussentijds opzegging hebben? Waarbij Opdrachtnemer dan uiteraard wel	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.

				een wat langere opzegtermijn heeft, bijvoorbeeld 6 maanden?	
64	Beschrijvend document	2.7	11	Voor de duidelijkheid: het conserveren van de linoleum vloer wordt alleen op aanvraag van de scholen uitgevoerd en kan dan op regie gefactureerd worden? Of is dit onderdeel van de inschrijfprijs? Zo ja, kunt u inzichtelijk maken welk budget u per school hebt gereserveert en van welke tarieven u uit bent gegaan?	Paragraaf 2.7 van het Beschrijvend Document betreft wijziging van de opdracht. Deze paragraaf geeft aan hoe de Opdracht gewijzigd zou kunnen worden tijdens de looptijd.
65	Beschrijvend document	5.6	21	Graag zouden wij een overzicht willen ontvangen van alle locaties van de medewerkers die wij conform CAO artikel 38 moeten overnemen. Graag zouden wij daarop de volgende informatie willen terug zien: datum in diensttreding op de locatie - aantal uren per week werkzaam op deze locatie - Uurloon - evt. toeslagen	Dit overzicht is toegevoegd als Bijlage O.
66	Beschrijvend document	6.2	23	Is er per perceel een andere samenstelling van het beoordelingsteam of is deze altijd gelijk?	Dit kan variëren, maar dit hoeft niet. Zie verder het antwoord op vraag 42.
67	Calculatieformulier	4- premies en opslag		In uw calculaties worden nog met de oude gegevens gerekend mbt de premies sociale verzekeringen. Deze komen niet overeen met de huidige actuele premies vanuit de Staatscourant. Om een eerlijke opbouw te hebben vragen wij u om uw gegevens actueel te maken. Zo niet, bestaat er dan de mogelijkheid om deze na gunning aan te passen en op alle panden te verrekenen conform huidig en voor opdrachtnemer verplichte wetgeving?	Deze aanneme is niet correct. Wij hebben in de calculatie gebruik gemaakt van een gemiddelde in de schoonmaakbranche.
68	Calculatieformulier	4- premies en opslag		Is onze aanneme juist dat premies en opslag meeveranderen gedurende de contractperiode? Dus als de premies stijgen dat deze ook 1 op 1 meestijgen in de calculatie?	Deze worden meegenomen in de indexering. Zie bijlage M.
69	Calculatieformulier	8 - glasbewassing		Voor locaties zijn kosten voor hoogwerkers ingevoerd. Kunnen wij hiervan de huidige RI&E ontvangen om te kijken wat de criteria hiervoor zijn?	Nee, dit kunnen wij niet delen. De locaties waarvan bekend is dat ze een hoogwerker gebruiken staat dat al vermeld in het calculatietabblad "glasbewassing". Zie verder ook vraag 12.
70	Calculatieformulier	8 - glasbewassing		Is het mogelijk om kosten voor hoogwerkers aan te passen wanneer blijkt dat van uit de nieuwe RI&E de kosten voor hoogwerkers hoger zijn dan beraamd?	Zie ook vraag 12.
71	beschrijvend document	2.7 wijziging opdracht		Hoe wordt het budget en de minimale ureninzit berekend?	In de calculatie staat transparant weergegeven hoe het budget is berekend. Ook voor de scholen die worden toegevoegd zal eenzelfde berekening worden gemaakt op basis van deze kengetallen en tarieven wordt het budget berekend.

72	Beschrijvend document	2.7 wijziging opdracht		Aanbestedende dienst wil de mogelijkheid om eht vloeronderhoud uit de opdracht te halen. Kunt u vooraf inzicht geven in het gereserveerde budget voor vloeronderhoud?	In de prestatienorm is ook periodiek vloeronderhoud meegenomen. Wij gaan dit niet gesplitst in dag en vloeronderhoud aanleveren. U dient het periodiek vloeronderhoud zelf in te plannen naar gelang dat nodig is. Met uitzondering van conserveren lino vloeren. Deze dienen minimaal 1 keer per jaar uitgevoerd te worden.
73	Beschrijvend document	6.7 Gunningscriteria - G1	25	U geeft aan dat de uitwerking op maximaal vier pagina's A4 formaat mag exclusief voorblad en inhoudsopgave. Is aannahme van inschrijver juist dat inschrijver een voorblad en inhoudsopgave mag toevoegen?	Nee, Inschrijver mag enkel het invulformat invullen. Varianten zijn niet toegestaan.
74	Beschrijvend document	6.4 beoordelingsscores voor de kwalitatieve gunningscriteria	23	Is aannahme van inschrijver juist dat inschrijver een zeergoed krijgt als de kwalitatieve vraag wordt beantwoord volgens het beoordelingskader G1: Schone school (pag 26), beoordelingskader G2 professioneel contractmanagement (pag 27 enen beoordelingskader G3: implementatie (pag 28)? Zoniet, kunt u smart toelichten wanneer inschrijver een zeer goed als beoordeling krijgt?	Dit is afhankelijk van de inschrijving. Naarmate de voorgestelde maatregelen (uitwerking) beter bijdragen aan hetgeen wordt gevraagd, wordt dit hoger gewaardeerd.
75	Beschrijvend document	6.7.1 G2 professioneel contractmanagement	26	Voor professioneel contractmanagent wordt inschrijver vaak ondersteund door software / systemen. Heeft inschrijver een systeem waarin professioneel contractbeheer wordt gefaciliteerd? Zoniet, is aanbestedende dienst bereidt om hier budget voor vrij te maken?	Aanbestedende dienst maakt voor het contractbeheer gebruik van het systeem van Planon.
76	Beschrijvend document	6.7.1 G2 professioneel contractmanagement	26	Tijdens de schouwing gaf u aan dat u door een professionele partij wordt ondersteund bij het contractbeheer. Kunt u dit bevestigen? En kunt u aangeven welke organisatie dat is?	Dit heeft u onjuist gehoord. Het contractbeheer wordt door Lucas Onderwijs zelf uitgevoerd.
77	Beschrijvend document	6.7.1 G2 professioneel contractmanagement	26	Communicatie is een essentieel onderdeel van professioneel contractbeheer. Maakt aanbestedende dienst gebruik van een FMIS systeem? Zoja, welk FMIS systeem gebruikt u en mag inschrijver daar ook gebruik van maken? Zoniet? Kunt u nader toelichten hoe bijvoorbeeld meldingen worden gedaan over schoonmaak? En verzoeken voor extra werk of contractmutaties?	Meldingen worden gemaakt in het (digitale) logboek. Wij hebben wel een FMIS, maar dit systeem wordt nog niet gebruikt voor meldingenbeheer.
78	Beschrijvend document	6.7.2 G3 Implementatie	27	U vraagt om een beschrijving van Risico's en kansen. Bedoelt u risico's en kansen mbt de implementatie of de schoonmaakdienstverlening?	Hiermee wordt bedoeld risico's en kansen in het kader van de implementatie.

79	Beschrijvend document	6.7 gunningscriteriai		is het akkoord dat inschrijver het format bijlage J, K en L gebruikt, echter het in PDF indient i.p.v. word? Zodat tabellen, figuren en afbeeldingen er makkelijker in geplaatst kunnen worden.	Dat is akkoord.
80	overeenkomst	Artikel 5.1		is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derden' en/of 'onderaannemers' niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Het is voor Opdrachtgever van belang volstrekte zekerheid te hebben over de rechtspersonen waarmee een Overeenkomst wordt aangegaan.
81	overeenkomst	Artikel 6.1		is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadekosten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
82	overeenkomst	Artikel 8.2/8.3		bij een toerekenbare tekortkoming heeft opdrachtgever de keuze uit twee opties: Optie 1: Het in mindering brengen van 25% op de volgende maandfactuur/maandfacturen en optie 2: opdrachtgever gaat over tot contractontbinding. Hierover heeft opdrachtnemer enkele vragen 1) de boete wordt gefixeerd op 25% van de maandfactuur. Klopt het dat die korting ziet op de maandfactuur van de locatie waar de toerekenbare tekortkoming zich heeft voorgedaan? 2) de boete is gefixeerd op 25% van de maandfactuur. De aard en omstandigheden van een toerekenbare tekortkoming kunnen per situatie verschillen, daarom zal het fixeren van de boete niet altijd een situatie rechtvaardigen. Is daarom opdrachtgever bereid de hoogte van de boete (mede) te laten afhangen van de aard, de ernst en de omstandigheden van het geval? 3) voor zowel optie 1 als 2: klopt het dat opdrachtgever gebruik kan maken van deze remedies pas nadat opdrachtgever in gebreke is gesteld en	Zie onze verduidelijking in de Overeenkomst: artikel 8.2 is de laatste stap van het klachtenproces uit Bijlage 6. Artikel 8.3 staat los van Bijlage 6. In algemene zin: wij hopen geen boetes te hoeven uitdelen. In het geval er een Klacht ontstaat wordt Bijlage 6 van de Overeenkomst gevolgd. Het uitdelen van boetes is het laatste 'redmiddel'. Op dat moment vinden wij dit bedrag proportioneel.  En bij deze nog een concreet antwoord op uw vraag: 1) Dit is correct. 2) Nee, dat is niet akkoord 3) Ervan uitgaande dat u de tweede keer Opdrachtnemer bedoelt i.p.v. Opdrachtgever. Dit klopt, bij een Klacht.

				binnen de hersteltermijn geen verbeteringen vertoont en dus in verzuim is?	
83	inkoopvoorwaarden	Artikel 6.3		klopt het dat deze bepaling toepassing mist? De aard van de door opdrachtnemer te verrichten (schoonmaak)werkzaamheden verzet zich er tegen dat opdrachtnemer gedurende 1 jaar dergelijke garanties verleent?	Opdrachtgever bevestigt dat artikel 6.3 van de Algemene Voorwaarden komt te vervallen.
84	inkoopvoorwaarden	Artikel 7.3		deze bepaling bevat een boeteclausule in geval van schending van de geheimhoudingsplicht. Die boete is in de inkoopvoorwaarden gefixeerd op 25% van de totale waarde van de opdracht of overeenkomst. Omdat deze bepaling in de inkoopvoorwaarden staat is het een standaardclausule die ongeacht een bepaalde situatie zijn toepassing zal hebben indien de inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zowel bij grote als kleine opdrachten zal een dergelijke boeteclausule zijn toepassing hebben, en bij grote en kleine opdrachten is het effect van die boeteclausule ook daadwerkelijk anders. Aangezien het in deze situatie gaat over een duurovereenkomst voor langere tijd, waarbij de opdrachtsom aanzienlijk is, is het vasthouden aan het percentage van 25% in deze situatie niet redelijk. Is opdrachtgever daarom bereid dit percentage te vervangen door een vast bedrag van bijvoorbeeld € 5.000,-, zodat bij een eventuele overtreding van de geheimhoudingsplicht, dat bedrag als boete kan worden geïnd.	Hiervoor verwijzen wij u naar artikel 2.3 van de Overeenkomst waarin de rangorde van de documenten van de Overeenkomst zijn opgenomen. Het percentage voor de boeteclausule bij een overtreding van de geheimhoudingsplicht zal worden vastgesteld op een vast bedrag van €5.000,-.
85	inkoopvoorwaarden	Artikel 7.3		is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Het opleggen van een boete heeft immers een andere grondslag dan het vorderen van een (aanvullende) schadevergoeding.
86	inkoopvoorwaarden	Artikel 13.1		is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtsbegrip te scharen?	Opdrachtgever is hiertoe bereid.
87	inkoopvoorwaarden	Artikel 20.1		is opdrachtgever bereid overeen te komen om artikel 20.1 wederkerig te verklaren, zodat ook opdrachtnemer gebruik kan maken van een tussentijdse opzegmogelijkheid uiteraard rekening houdend met een opzegtermijn.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid, dit uit oogpunt van continuïteit.

88	inkoopvoorwaarden	Artikel 14.1		is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gedeelde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
89	inkoopvoorwaarden	Artikel 30.2		de WAV legt ook verplichtingen op aan opdrachtgever, bij niet naleving daarvan kan de opdrachtgever daarvoor beboet worden. Dit is geen verantwoordelijkheid van contractant, is het juist dat dergelijke overtredingen die toerekenbaar zijn aan opdrachtgever niet binnen de vrijwaring vallen zoals opgenomen in artikel 30.5?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
90	inkoopvoorwaarden	Artikel 30.8		opdrachtgever kan van personeel van opdrachtnemer verlangen dat zij VOG's overlegt. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Dit is akkoord.
91	Bijlage A-II Specifiek programma van eisen Stanislas Krakeelpolderweg	1.5	3	Kunnen wij er vanuit gaan dat in het budget voor de nieuwe lino vloeren geen vloeronderhoud opgenomen is?	Ja, dat is wel opgenomen. Dit omdat nu niet gezegd kan worden wanneer je overgaat naar wel conserveren. Dit heeft te maken met hoe snel de topshield laag slijt. Deze laag is niet eeuwig houdbaar.
92	Bijlage A-II Specifiek programma van eisen Stanislas Krakeelpolderweg	1.5	3	Betreft het alle ruimten nieuw lino? Als dat niet het geval is, kunt u dan aangeven voor welk lino wel specialistisch vloeronderhoud van toepassing is?	In de ruimtestaat staat vermeld welke vloeren nieuwe linovloeren zijn en welke oude linovloeren zijn. De nieuwe linovloeren hebben een topshield laag en hoeven nog niet geconserveerd te worden.
93	Bijlage A-II Specifiek programma van eisen Stanislas college West platsoen	1.2	3	U geeft hier aan dat de school 40 weken open is en de reguliere schoonmaak in 41 weken uitgevoerd. Dit resulteert in een frequentie in de calculatie van 205 (41*5). Bij de internationale school Delft geeft u aan 39 schoolweken en reguliere schoonmaak 41 weken. In de calculatie van deze school gaat u uit van 195 (39*5). Moet dat niet ook 205 zijn?	De frequentie is leidend. Er zijn reguliere schoolweken en een aantal dagen vrij inzetbaar die de school aangeeft.

94	Beschrijvend document schoonmaakdienstverlening	3.2	12	Gezien de omvang van de opdracht en de hoeveelheid aanbestedingsdocumenten is de kans zeer aanwezig dat wij in de loop van het offerteproces aanvullende vragen hebben. Staat u er voor open om voortdurend vragen te kunnen stellen tot een bepaalde datum. Dit zorgt ervoor dat alle mogelijke onduidelijkheden geminimaliseerd wordt. Hoe staat u hier tegenover?	Voor Opdrachtgever is het wenselijk het proces met twee vragenrondes aan te houden, omdat de voorgestelde werkwijze voor Opdrachtgever niet doelmatig is. Indien en voor zover vereist, kan Opdrachtgever tot 10 dagen voor de uiterste datum waarop de Inschrijvingen worden ingediend nog vragen beantwoorden.
95	Beschrijvend document schoonmaakdienstverlening	4.4.2	19	Ter verduidelijking: Stel wij hebben een referentie van 10.000 m2. Dan mogen we inschrijven op perceel 12. Deze referent kunnen wij dan niet voor een ander perceel gebruiken. Klopt dat?	Dat klopt. Het referentieproject van 10.000 m2 NVO is hiermee niet toereikend qua aantal m2 NVO om als referentieproject voor twee percelen te dienen. Voor Perceel 12 is dit referentieproject toereikend, want daarvoor heb je 9719,38 m2 NVO nodig.
96	Beschrijvend document schoonmaakdienstverlening	4.4.2	19	Ter verduidelijking: Stel wij hebben een referentie van 12.000 m2. Mogen we dan inschrijven met deze referent op perceel 13 en 15?	Ja, dit mag. U dient voor Perceel 13 en 15 minimaal 11376,24 m2 NVO te hebben.
97	Beschrijvend document	2.4		In het beschrijvend document schrijft u dat er maximaal ingeschreven mag worden op vier percelen. Echter, in de publicatie staat het volgende "Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen. Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver mag worden gegund: 4". Kunnen wij er vanuit gaan dat wij op alle percelen in kunnen schrijven zonder dat er percelen terzijde gelegd worden?	Het Beschrijvend document is leidend. U mag maximaal op vier Percelen inschrijven en u kunt er maximaal vier winnen.