

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk "6.2.1 Gunningscriterium prijs" en 6.2.2	In hoofdstuk "6.2.1 Gunningscriterium prijs" geeft aanbestedende dienst aan dat het plafondbedrag voor Total Costs of Usage € 1.700.000 exclusief BTW betreft. En dat als dit plafondbedrag wordt overstegen, de Inschrijving terzijde wordt gelegd. Onze ervaring leert dat een uitvraag van deze omvang en complexiteit ook een gedegen implementatie, conversie en opleidingstraject met zich meebrengt. De staffels die gehanteerd worden, zijn echter gebaseerd op inschrijfprijzen die naar onze mening laag zijn en niet in verhouding staan tot de eisen, scope en de gevraagde garanties. Daarnaast bestaat het risico dat partijen, die functioneel gezien een concurrerende oplossing kunnen bieden, daardoor kiezen om niet inschrijven. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarop deze staffelbedragen van paragraaf 6.2.2 zijn gebaseerd om het gunningscriterium prijs op te beoordelen?	Aanbestedende Dienst heeft op basis van onder meer actuele vergelijkbare contracten, verkregen informatie van referentiegemeenten en de resultaten van de marktconsultatie een passende inschatting gemaakt van de periodieke en eenmalige kosten met betrekking tot de Opdracht. Het gestelde plafondbedrag is hierop mede gebaseerd. Dit is eveneens de basis voor de staffelprijzen, waarbij de 'Total Costs of Usage' aangevuld met de 'Tarieven per dienstverleningsrol' het uitgangspunt vormen voor prijsbeoordeling (zie prijzen- en tarievenblad en Aanbestedingsleidraad).
2	Inhoud	Programma van eisen, eis 110	Leverancier ondersteunt nieuwe (versies van) standaarden binnen een met de Gebruikersvereniging afgesproken termijn na de productieve beschikbaarheid van deze standaarden. Is aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord maar dit doet naar mening van de Aanbestedende Dienst op zichzelf geen afbreuk aan het reeds gestelde in deze Eis en betreft daarmee een aanvulling op het reeds gestelde van deze Eis.
3	Inhoud	Programma van eisen, eis 155	In de frontoffice worden gebruikers meteen geforceerd uitgelogd bij wijziging in autorisaties t.a.v. beveiliging van de applicatie en aanwezige data. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord maar dit doet naar mening van de Aanbestedende Dienst op zichzelf geen afbreuk aan het reeds gestelde in deze Eis. De wijziging in autorisaties wordt immers gewoon actief na opnieuw aanmelden (zoals reeds beschreven) en is daarmee compliant aan deze Eis.
4	Inhoud	Programma van eisen, eis 142	Op dit moment voldoet geen enkele leverancier in het sociaal domein aan deze eis. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen in de aanbesteding of de datum op te schuiven naar 1-1-2024. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het verschuiven van de nalevingsdatum waarop Inschrijvers volledig compliant dienen te zijn aan het gestelde in deze Eis naar 01-01-2024.
5	Inhoud	Programma van eisen, eis 122	De frontoffice ondersteunt Microsoft Office vanaf versie 2019. Bent u bereid de eis t.a.v. ondersteuning vanaf versie 2016 te laten vervallen?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord en zal - in geval van technische of functionele problemen in desbetreffende koppeling met Microsoft Office Professional Plus 2016 - zelf een tijdige migratie naar Microsoft Office Professional Plus 2019 of hoger uitvoeren of overstappen naar Microsoft 365.
6	Inhoud	Programma van eisen, eis 116	Djuma ondersteunt deze eis niet. Inschrijver heeft namelijk ruime ervaring met het koppelen van Djuma. In de praktijk blijkt dat Djuma de standaarden anders interpreteert dan aanbestedende dienst omschrijft. Wij verzoeken u de eis aan te passen: Inschrijver koppelt aan het zaaksysteem van Djuma. De wijze waarop wordt gedurende implementatie overeengekomen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst is hiervan niet op de hoogte. Volgens Visma Circle ondersteunt Djuma Zaak- en Documentservices (ZDS) 1.1 en 1.2. Djuma kan hierbij eveneens zaken overdragen middels de OverdragenZaakService-functionaliteit, zoals in ZDS versie 1.2 beschreven. Uiteraard zal Aanbestedende Dienst Inschrijvers enkel houden aan de koppelingsverantwoordelijkheden van Inschrijvers zelf, niet beperkt door afhankelijkheden van derden - zoals de in de vraag aangevoerde situatie - die hierin zou kunnen bestaan. Indien dit zich voordoet zal uiteraard gedurende de implementatie in samenwerking een passende oplossing worden gezocht.

7	Inhoud	Programma van eisen, eis 115	Bent u zich ervan bewust dat de Kamer van Koophandel stopt op 1-1-2024 met het Mutatieabonnement voor gemeenten en dat wij hierdoor nog geen zekerheid kunnen geven over de toekomstige ontwikkelingen en ondersteuningsmogelijkheden als leverancier?	Aanbestedende Dienst is hiervan niet op de hoogte. Het is begrijpelijk dat Inschrijvers die zekerheid aldus niet meer kunnen geven na die datum. Uiteraard zal Aanbestedende Dienst Inschrijvers enkel houden aan de koppelings-verantwoordelijkheden van Inschrijvers zelf, niet beperkt door afhankelijkheden van derden. Indien dit zich voordoet zal uiteraard gedurende de implementatie in samenwerking een passende oplossing worden gezocht.
8	Inhoud	Programma van eisen, eis 113	Op dit moment zijn de API's nog niet volledig dekkend qua huidige ZSDMS functionaliteit. Leverancier verzoekt u dan ook dit aan te passen naar: 'na vaststelling van de ZGW-API's heeft de leverancier 1 jaar om over te gaan tot ondersteuning van deze standaarden indien deze volledig dekkend/vervangend zijn voor de huidige functionaliteit.' Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord maar dit doet naar mening van de Aanbestedende Dienst op zichzelf geen afbreuk aan het reeds gestelde in deze Eis en betreft daarmee een aanvulling op het reeds gestelde van deze Eis.
9	Inhoud	Programma van eisen, eis 112	Leverancier koppelt voor een aantal koppelvlakken met bepaalde API's. Dit betekent dat hierin geen gebruik wordt gemaakt van de ServiceBus. Is het voor aanbestedende dienst akkoord om deze koppelingen via API's te laten verlopen, indien er een foutafhandeling binnen de koppeling aanwezig is?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord, mits een correcte werking van deze foutafhandeling in dergelijke koppelingen door Inschrijver wordt aangetoond.
10	Inhoud	Programma van eisen, eis 97	Kunt u aangeven wat uw verwachtingen zijn bij het eisen van automatisch herberekenen? Welke handelingen in het proces moeten geautomatiseerd zijn?	Aanbestedende Dienst heeft haar verwachtingen reeds op gedetailleerde wijze aangegeven in de door u genoemde Eis en vindt het niet eenvoudig dat gericht nog nader toe te lichten. Samenvattend: het berekenen en correct doorvoeren in alle genoemde administraties binnen de Oplossing geschiedt automatisch. Aanbestedende Dienst vraagt daarom de vraag in de tweede inlichtingenronde te verduidelijken of concreet aan te geven waar de twijfel zit ten aanzien van het reeds gestelde zodat concrete bijstelling van de Eis nader kan worden beoordeeld.
11	Inhoud	Programma van eisen, eis 90	Wenst u hier enkel inkomensregelingen betaalbaar te stellen aan inwoner zelf, of ook uit andere regelingen? Zo ja, dan zien wij graag een overzicht van welke regelingen u aan de inwoner betaalbaar wenst te stellen.	Aanbestedende Dienst gaat in beginsel uit van het betaalbaar kunnen stellen aan inwoners vanuit alle regelingen zoals genoemd in de Opdrachtscope. Aanbestedende Dienst is bereid uitzonderingen hierop te maken, mits door Inschrijvers in inlichtingenronde 2 expliciet wordt aangegeven voor welke regelingen dit niet wordt ondersteund en / of welke alternatieven hiervoor kunnen worden aangeboden. Aanbestedende Dienst kan dan beoordelen of en op welke wijze zij in een alternatieve werkwijze hiervoor moet gaan voorzien op basis waarvan concrete bijstelling van de Eis nader kan worden beoordeeld.
12	Inhoud	Programma van eisen, eis 87	U geeft aan dat u tijdens de verwerking van de runs wilt fiscaliseren. De applicatie van leverancier kan fiscaliseren maar dit gebeurt middels een afzonderlijke handeling na de run. Is dit voor u acceptabel?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord maar dit is naar mening van de Aanbestedende Dienst op zichzelf niet anders dan het reeds gestelde in deze Eis waarin niet expliciet wordt gesteld dat het tijdens één en dezelfde runverwerking dient plaats te vinden. De beschreven Eis mag aldus in meerdere activiteiten plaatsvinden van het in de Eis beschreven verwerkingsproces.
13	Inhoud	Programma van eisen, eis 61	Iemand uitsluiten van het gehele portaal zal al eerder in het proces moeten plaatsvinden. Iedereen met een geldige DigiD inlogmogelijkheid kan het inwonerportaal bezoeken. Met permissies is in te regelen welke informatie een specifiek persoon dan ook ziet. Is het voldoende om hier op basis van permissies mee om te gaan? Iemand die niks mag zien in het portaal, kan dan ook niks zien.	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord maar dit is naar mening van de Aanbestedende Dienst op zichzelf niet anders dan het reeds gestelde in deze Eis waarin "deze toegang" verwijst naar de toegang tot gezins- en / of kinddossiers, aldus de toegang tot gegevens en niet de toegang tot het portaal zelf.

14	Inhoud	Programma van eisen, eis 51	Kan aanbestedende dienst de categorieën aangeven op basis waarvan toestemming separaat vast moet worden gelegd?	In beginsel wordt gewerkt met slechts 1 toestemming: het wel / niet mogen gebruiken en delen van de informatie binnen het gemeentelijk Sociaal Domein en de ketenpartners waarmee wordt samengewerkt. Een mogelijkheid om in de Oplossing aan te geven dat geen toestemming hiervoor gegeven wordt, is thans niet mogelijk .
15	Inhoud	Programma van eisen, eis 27	Wordt met deze eis ook bedoeld dat de volledige berekening van het recht op vergoeding binnen de applicatie van leverancier wordt gedaan?	Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar de laatste zin van deze Eis, waarmee zij enkel de voorkeur voor een correcte berekening van de tegemoetkoming door de Oplossing uitspreekt maar dit nadrukkelijk niet eist.
16	Inhoud	Programma van eisen, eis 26	Het feit dat een jongere zijn uitkering kan verliezen als hij naar school kan betreft een uitsluitingsgrond en geen verplichting om naar school te gaan. Dit is uiteindelijk aan de jongere zelf. Kunt u aangeven wat u vast wilt leggen over deze zogenaamde scholingsplicht?	Aanbestedende Dienst heeft bedoeld enkel voor de jongere aan te kunnen geven of deze leerplichtig is, eventueel voorzien van een gerelateerde einddatum.
17	Inhoud	Programma van eisen, eis 223	In het geval leverancier namens Gemeente Katwijk het Jaarwerk inhoudelijk dient uit te voeren, kan aanbestede dienst dan schetsen hoe in dit kader omgegaan wordt met het uitvoeren van het maandwerk? De werkzaamheden komen namelijk grotendeels overeen met het uitvoeren van het jaarwerk. En is aanbestedende dienst zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van het maandwerk?	Aanbestedende Dienst zal zelf - na eventuele uitleg hiervoor door de Inschrijver gedurende de implementatie van de Oplossing - tijdig zorgdragen voor het correct en tijdig uitvoeren van het maandwerk.
18	Inhoud	Programma van eisen, eis 223	Dient de software het uit te voeren Jaarwerk te ondersteunen? of dient er daarnaast ook dienstverlening geleverd te worden om namens Gemeente Katwijk het Jaarwerk inhoudelijk uit te voeren?	Aanbestedende Dienst heeft bedoeld: Er dient ook dienstverlening geleverd te worden om namens Gemeente Katwijk - in samenwerking met medewerkers van de Gemeente Katwijk zelf - het jaarwerk inhoudelijk uit te voeren / te ondersteunen. Hiertoe staat deze Eis ook onder de paragraaf 7.1. Dienstverlening opgenomen
19	Inhoud	Programma van eisen, eis 195	Gemeente Katwijk wenst te allen tijden te beschikken over het meest recente datamodel. Het is voor leverancier ondoenlijk om deze ten alle tijden in zijn volledigheid beschikbaar te stellen. Vanzelfsprekend worden aanpassingen op het datamodel wel in release etc. beschreven. Is aanbestedende dienst bereid om deze eis aan te passen naar het initieel beschikbaar stellen en aanpassen van het datamodel? En dit via documentatie kenbaar te maken aan Gemeente Katwijk?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met de initiële beschikbaarstelling van het datamodel en het nadien kenbaar maken van wijzigingen middels documentatie .
20	Inhoud	Programma van eisen, eis 185	De applicaties van PinkRoccade Local Government zijn in de markt algemeen bekend. Die van CARE4 daarentegen minder. Hierdoor is het lastig voor leverancier om een conversie van deze applicatie in te schatten en op juiste wijze in de inschrijfprijs op te nemen. Kan aanbestede dienst dan ook aanvullende informatie verstrekken over de werking van deze applicatie, het datamodel, de ontsluitingsmogelijkheden en alle andere relevante informatie voor het maken van een goede inschatting?	Inschrijvers dienen voor de bepaalbaarheid van de conversie uit te gaan van een standaardconversie waarbij ten minste gegevens ten aanzien van de inwoners, de werkprocessen en gerelateerde documenten (actueel en historisch), de indicaties Jeugdwet (actueel en historisch) en de contactnotities volledig worden geconverteerd. Inschrijvers kunnen hierbij uitgaan van de bestands- en productiecijfers zoals die in de Aanbestedingsdocumenten staan benoemd. De Inschrijvers mogen de wijze en het model van aanleveren vaststellen, bij voorkeur gebruik makend van CSV en / of Excel en de overdracht van digitale documenten. Gemeente Katwijk zal ervoor zorgdragen op deze wijze aan te leveren. Indien noodzakelijk wordt hiervoor additionele dienstverlening met Inschrijver en / of derden overeengekomen. Indien meer informatie benodigd is voor een betere inschatting vragen wij u de inlichtingenronde 2 te gebruiken. Aanbestedende Dienst zal zich dan maximaal inspannen om deze extra informatie op te leveren. Wij vragen eveneens aan Inschrijvers hun 'standaardconversie' nader te beschrijven in het gevraagde concept-implementatieplan en de eventueel geldende kaders en voorwaarden hieraan te verbinden. Ook kan hier worden beschreven of en op welke wijze Inschrijvers in een meer uitgebreide conversie

21	Inhoud	Programma van eisen, eis 173	Indien de ICT oplossing bestaat uit een samenspel van enkele deeloplossingen, dan kan de eis alleen ingevuld worden per deeloplossing. Is aanbestedende dienst bereid om deze eis daarop aan te passen?	Aanbestedende Dienst heeft dit ook zo bedoeld, verwijzend naar 'de ICT-oplossing' als geheel. Het extract van het volledige dossier mag aan de hand van meerdere extracten uit meerdere deeloplossingen worden opgesteld / bestaan.
22	Inhoud	Programma van eisen, eis 175 / programma van wensen, wens 6	U beschrijft dat de gemeente Katwijk de behoefte heeft om de in gebruik zijnde procesondersteuning te renoveren en te optimaliseren. Kunt u aangeven welke in gebruik zijnde procesondersteuning dit betreft?	Aanbestedende Dienst acht dit in meer of mindere mate noodzakelijk voor alle in gebruik zijnde processen voor alle in gebruik zijnde regelingen. Samenvattend: aanvraagprocessen, heronderzoeken, mutatieonderzoeken en beëindigingsonderzoeken voor alle regelingen, plus de eventueel hieraan ondersteunende administratief-financiële processen.
23	Inhoud	Programma van eisen, eis 185	U beschrijft dat alle gegevens uit de huidige applicaties dienen te worden geconverteerd naar de nieuwe applicatie(s). Kunt u aangeven of er door de inschrijvende partij rekening gehouden dient te worden met een opschoon periode?	Aanbestedende Dienst gebruikt in beginsel geen opschoonperiode, tenzij hier zwaarwegende redenen voor zijn namens de Inschrijvers. Aanbestedende Dienst is enkel bereid uitzonderingen hierop te maken op basis van inlichtingenronde 2.
24	Inhoud	Programma van eisen, eis 182	Mag inschrijvende partij er vanuit gaan dat u met de 'overige algemeen generalistische gebruikers' in deze eis, waar u verwijst naar hoofdstuk 2.6.1 de aangemerkte groep 'overig' bedoelt?	Dat is correct maar daarmee niet sluitend. Het betreft hier eveneens een groep medewerkers, zoals managers en beleidsmedewerkers die af en toe raadplegen in de Oplossing, voornamelijk werkzaam in het derde cluster 'Beleid Sociale Leefomgeving'. Inschrijver kan in haar aanbidding uitgaan van ongeveer 12 additionele medewerkers die voor het af en toe raadplegen in de Oplossing worden opgeleid met een eenvoudige basistraining.
25	Inhoud	Programma van wensen, hoofdstuk 4	In het hoofdstuk integraliteit wordt aangegeven zo veel als mogelijk gebruik te maken van één ICT-oplossing. Desondanks wordt in hoofdstuk 4 aangegeven dat de wens om eveneens de ICT-oplossing nader te integreren met bestaande dienstverleningsconcepten en -voorzieningen niet uit en hanteert de gemeente een omni-channel-beleid. Hoe zorgen beide wensen samen tot optimale dienstverlening en niet tot tegenstrijdigheid?	Aanbestedende Dienst zoekt voor haar primaire uitvoeringstaken binnen het Sociaal Domein een zo integraal mogelijke Oplossing. Zij functioneert echter in een breder speelveld waarin tevens andere gemeentelijke domeinen en gemeentelijke en landelijke voorzieningen een rol (kunnen) spelen. Op uw zorg tot tegenstrijdigheid hiertussen is geen sluitend antwoord te geven. Aanbestedende Dienst zal voortdurend zoeken naar de juiste balans binnen de gegeven mogelijkheden. Uw uitwerking voor de beschreven wensen geeft ruimte hier binnen uw mogelijkheden en condities uitwerking aan te kunnen geven en uw balans hierin aan te geven. Het één behoeft het andere immers ook niet volledig uit te sluiten, waarbij integraliteit boven omni-channel-beleid
26	Inhoud	Programma van eisen, eis 63	Gaat aanbestedende dienst er mee akkoord dat in het kader van WCAG de leverancier bepaalde customization binnen het self-service-webportaal niet zal ondersteunen om te voldoen aan wetgeving omtrent digitale toegankelijkheid?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee mogelijk akkoord mits op voorhand - en aldus in inlichtingenronde 2 helder wordt gemaakt - welke geëiste customization dit dan specifiek zou betreffen. Let op: er worden immers ook al diverse niet vereiste voorkeuren uitgesproken: "Bij voorkeur zijn tevens de kleurstelling, lettertypen, achtergronden en beeldmateriaal aanpasbaar". De reikwijdte van het door u gestelde kan nu immers niet door Aanbestedende Dienst worden bepaald.
27	Juridisch	GIBIT 2020	Een auditrecht dat niet is gemaximeerd en voor elk van onze klanten geldt is in het kader bescherming van persoonsgegevens van andere klanten niet verdedigbaar; wij kunnen simpelweg niet de door u verwachte beveiliging garanderen als elke klant continu en te allen tijde alles mag inspecteren. Bent u bereid overeen te komen dat een TPM hiervoor voldoet?	Aanbestedende Dienst neemt aan dat wordt verwezen naar artikel 21 van GIBIT 2020? Aanbestedende Dienst verwijst in dit kader naar de reeds gemaakte aanpassingen op GIBIT2020 in de Hoofdovereenkomst onder artikel 3 ten aanzien van dit artikel. Een TPM is beginsel voldoende maar Aanbestedende Dienst kan / mag hiermee geen afstand van haar rechten doen om in noodzakelijke gevallen haar auditrecht uit te oefenen.
28	Juridisch	GIBIT 2020	Bent u bereid overeen te komen dat de verzekering dient te voldoen aan minimaal 1 maal de jaarvergoeding per gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 13.3. en 13.4?	Aanbestedende Dienst gaat ermee akkoord dat de verzekering voldoet aan minimaal 1 maal de jaarvergoeding per gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 13.3. en 13.4. Let op dat dit geen effect heeft op de elders gestelde

29	Juridisch	GIBIT 2020	Kunt u bevestigen dat artikel 13 en 16 GIBIT van toepassing zijn?	Deze artikelen zijn integraal onderdeel van de GIBIT 2020, vallen aldus onder de toepasselijkheid van de GIBIT 2020 en zijn overeenkomstig het beschrevene in de GIBIT 2020 van toepassing. Let eveneens op de afwijkingen die ten aanzien van deze artikelen zijn gemaakt in de Hoofdovereenkomst onder artikel 3.
30	Juridisch	Hoofdovereenkomst	De huidige omstandigheden in Oekraïne die de inflatie tot een recordhoogte hebben gebracht, doen bevestigen dat partijen bij het aangaan van contracten niet altijd kunnen voorzien in dergelijke situaties die tot onwenselijke en onhoudbare situaties kunnen leiden. Kunt u bevestigen dat u zich in het geval van onvoorziene en onvoorspelbare omstandigheden als een redelijk zakenpartner zal opstellen?	Aanbestedende Dienst kan dat bevestigen, maar in algemene zin ook niets concreets toezeggen omdat de reikwijdte van uw verzoek onbepaalbaar is. Aanbestedende Dienst zoekt in ieder geval een langdurig en vruchtbaar partnership en wenst zich hierbij als redelijk zakenpartner op te stellen.
31	Juridisch	Hoofdovereenkomst	Deze bepaling kan in strijd met het gelijkheidsbeginsel zijn, nu onduidelijk is wat er voor de zittende leverancier voor gevolgen zijn als onderdelen van oude overeenkomst door lopen na de go-live datum. Kunt u bevestigen dat wanneer er nog een oude overeenkomst loopt tussen u en de zittende leverancier, de looptijd van deze nieuwe overeenkomst wordt verlengd? Als dit niet zo is, geldt de factor voor de zittende leverancier een korte looptijd dan voor een nieuwe leverancier.	Aanbestedende Dienst stelt nergens dat onderdelen van oude overeenkomst doorlopen na de go-live datum. Er is dan ook geen noodzakelijke aanleiding tot verlenging. De duur van de overeenkomst kan voor alle Inschrijvers gelijk zijn waarbij vanaf ingangsdatum de implementatie gestart wordt en periodieke kosten rondom één of meerdere go-live-momenten van het geïmplementeerde kunnen volgen. Aanbestedende Dienst kan uw algemene verwijzing echter niet herleiden en daardoor wellicht niet concreet duiden wat wordt bedoeld. Wij vragen graag uw toelichting op de gestelde vraag in inlichtingenronde 2 om alsnog in een meer concrete beantwoording te kunnen voorzien.
32	Juridisch	Hoofdovereenkomst	In artikel 2.2 van de Leidraad is vermeld dat de looptijd van de overeenkomst aanvangt op 1 maart 2023. In artikel 4.1 is bepaald dat de looptijd aanvangt op het moment van ondertekening. Kunt u bevestigen wanneer de looptijd van de overeenkomst aanvangt?	Aanbestedende Dienst heeft bedoeld: De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend. Hierbij geldt als streefdatum 1 maart 2023.
33	Juridisch	Hoofdovereenkomst	Vraag met betrekking tot artikel 15.5 GIBIT 2020: Een vaste boete van EUR 50.000,- kan buiten proportioneel zijn gezien de ernst van de schending en de mate van verwijtbaarheid. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat bij een beperkte schending door een van beide partijen een onverzekerbare boete wordt opgelegd die niet in verhouding staat tot schending. Voorts zou een partij die meent EUR 50.000,- schade te hebben geleden die aannemelijk moeten kunnen maken. Bent u derhalve bereid dit bedrag te verlagen naar EUR 10.000,-?	De reikwijdte van dit artikel is reeds beperkt in de Hoofdovereenkomst onder artikel 3 waar wordt gesteld dat dit door een bevoegde rechter dient te worden vastgesteld. Daarmee zal de bevoegde rechter zich ook over een proportionele hoogte in relatie tot de schending dienen te buigen.
34	Juridisch	Hoofdovereenkomst, artikel 4.11	Het is Leverancier onduidelijk wat u met dit artikel probeert te bereiken. Wat bedoelt u bijvoorbeeld met "producten van de aanbestedingsprocedure gebruiken, onder andere ten behoeve van publicaties en overige communicatiedoeleinden."? Kunt u dit specificeren?	Aanbestedende Dienst kan uw verwijzing op zowel artikelnummer als geciteerde tekst niet herleiden en daardoor niet concreet duiden wat wordt bedoeld. Wij vragen graag uw toelichting op de gestelde vraag in inlichtingenronde 2 om alsnog in de beantwoording hiervan te kunnen voorzien.
35	Juridisch	Hoofdovereenkomst, artikel 2.2	Kunt u bevestigen dat artikel 13 en 16 van de GIBIT 2020 van toepassing zijn?	Zoals reeds eerder gesteld en beantwoord: Deze artikelen zijn integraal onderdeel van de GIBIT 2020, vallen aldus onder de toepasselijkheid van de GIBIT 2020 en zijn overeenkomstig het beschrevene in de GIBIT 2020 van toepassing. Let eveneens op de afwijkingen die ten aanzien van deze artikelen zijn gemaakt in de Hoofdovereenkomst onder artikel 3.

36	Inhoud	Leidraad, artikel 5.3.3	Het is voor Leverancier ondoenlijk om bij elke klant toestemming te moeten vragen voor het vervangen van onderaannemers. Hierdoor kan leverancier bij potentiële beveiligingsincidenten ook niet adequaat handelen en het is in strijd met de contractsvrijheid. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid om overeen te komen dat deze verplichting enkel geldt voor onderaannemers waar een beroep op wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen te voldoen?	Aanbestedende Dienst laat deze verplichting niet vervallen maar beperkt deze. Aanbestedende Dienst gaat akkoord dit enkel van toepassing te verklaren op de onderaannemers waarbij een beroep op draagkracht wordt gedaan, mits de Inschrijver in deze gevallen de volledige aansprakelijkheid draagt voor het inzetten van deze overige onderaannemers in relatie tot deze Opdracht, behoudens aantoonbare overmachtssituaties.
37	Inhoud	Leidraad, artikel 4.10	Het is Leverancier niet duidelijk waarom de laatste zin ("Een en ander ter beoordeling van de gemeente") is toegevoegd. Leverancier stelt voor om objectieve maatstaven te hanteren. Bent u derhalve bereid om de laatste in te schrappen? Zo nee, kunt u uitleggen waarom u het proportioneel vindt dat Opdrachtgever zelf mag beoordelen of zij haar geheimhoudingsplicht heeft geschonden?	Aanbestedende Dienst heeft bedoeld: De gemeente oordeelt of openbaarmaking nodig is in de beschreven situaties waarbij de gemeente daartoe in rechte wordt gedwongen en / of voor zover de gemeente die gegevens in het kader van de motivering van de Gunningsbeslissing dan wel voor een in rechte in te nemen standpunt nodig heeft en / of wanneer er een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.
38	Juridisch	Leidraad, artikel 4.8 (met betrekking tot art. 13.5 GIBIT)	U stelt dat er geen sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid. Echter gelden er geen aansprakelijkheidsbeperkingen wanneer een van de situaties uit artikel 13.5 zich voordoet. Hoewel aansprakelijkheid voor bepaalde soorten schade dus inderdaad is beperkt, geldt dat niet voor de gevallen uit artikel 13.5 III en IV. Het is in de markt en meer in het algemeen bij commerciële contracten zeer ongebruikelijk om een onbeperkte aansprakelijkheid op te nemen. Leverancier is blij om te vernemen dat u ook van mening bent dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet redelijk is. Te meer omdat een onbeperkte aansprakelijkheid slecht verzekeraar is, hetgeen leidt tot hoge premies, die logischerwijs ook weer op de prijs drukken. Kunt u derhalve bevestigen dat artikel 13.5 III en IV vervallen? Zo nee, bent u dan bereid een aparte, hogere cap overeen te komen van EUR 2.000.000 per jaar?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel deze schade eveneens te maximeren tot EUR 2.000.000 per jaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen.

39	Juridisch	Leidraad, artikel 4.8 (met betrekking tot art. 13.4 GIBIT)	"Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer, met name nu de aansprakelijkheid nog 5 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis betreft. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt te definiëren: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden; b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden; e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel. Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan, wil leverancier u alsnog verzoeken om de aansprakelijkheid per gebeurtenis verder te beperken. Immers is 5 maal de Jaarvergoeding nog aanzienlijk, met name nu u een SaaS-dienst afneemt. Kunt u akkoord gaan met een maximale aansprakelijkheid van 1 maal de Jaarvergoeding per Gebeurtenis en maximaal 10 maal per jaar? "	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. De aansprakelijkheidsclausule in de GIBIT 2020 is aanmerkelijk versimpeld ten opzichte van GIBIT 2016. Er wordt nu onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schadesoorten sluit aan bij verzekeringen die in de markt aan Inschrijvers worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk geen onderscheid meer gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Echter is dientengevolge geen enkele sprake van een onbeperkte aansprakelijkheid. Ten eerste worden de hiertoe geldende aansprakelijkheidsbedragen gemaximeerd. Aanbestedende Dienst acht vijfmaal de vergoeding proportioneel in relatie tot de Opdracht en prima verzekeraar. Juist omdat voor een SaaS-dienst wordt gekozen is de afhankelijk van Gemeente Katwijk versus Inschrijver groter en een gerelateerde aansprakelijkheid van door Aanbestedende Dienst aangegeven omvang proportioneel. Aanbestedende Dienst en Inschrijvers dienen zich eveneens te realiseren dat naast de bepalingen in de GIBIT 2020 het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing is, tenzij daar nadrukkelijk van wordt afgeweken. Concreet: dit houdt onder meer in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Zo kan Aanbestedende Dienst pas schade claimen als er sprake is van een tekortkoming van de Inschrijver.
40	Contract	Leidraad, artikel 2.2	Leverancier begrijp dat u zekerheid wenst dat u de maximale looptijd (13 jaar) van de dienstverlening van leverancier gebruik kunt maken. Hoewel inschrijver hoopt u deze maximale looptijd van dienst te mogen zijn. Kunnen zich (onverwachte) scenario's voordoen waardoor ook inschrijver de overeenkomst moet kunnen opzeggen. Kunt u ermee akkoord gaan dat ook inschrijver de overeenkomst kan opzeggen, na een looptijd van 5 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 18 maanden voor Leverancier zodat u voldoende tijd heeft een nieuwe overeenkomst te sluiten?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
41	Inhoud	Eis 78	De eis betreft het kunnen mailen vanuit Groep mail accounts. Dient deze functionaliteit bij inschrijving of bij livegang operationeel te zijn?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het verschuiven van de nalevingsdatum waarop Inschrijvers volledig compliant dienen te zijn aan het gestelde in deze Eis naar 01-01-2024.
42	Inhoud	Eis 117: GGK koppeling	In deze eis is de CORV opgenomen als koppeling via het GGK. Dit is bij ons onbekend. Kan aanbestedende dienst een verduidelijking geven op dit punt?	Excuses namens de aanbestedende dienst: bedoeld wordt de reguliere CORV-koppeling zoals aangeboden door Ministerie van Veiligheid en Justitie / VNG Realisatie. Het betreft hier inderdaad momenteel geen 'GGK'-koppeling.

43	Inhoud	Eis 63 vs eis 142	In eis 63 wordt gesteld dat de look and feel in overeenstemming te brengen is met de huisstijl richtlijnen van de gemeente Katwijk. Aan deze eis kunnen we voldoen door het leveren van een CSS. Eis 142 lijkt verder te gaan, namelijk dat de hele realisatie van de website qua look and feel onderdeel moet zijn van de aanbidding. Kan aanbestedende dienst hier verduidelijking in aangeven?	Het is alleszins bepalend op welke wijze invulling gegeven wordt aan het onderdeel "Portalen en self-service". De mogelijkheden hiervoor worden nadrukkelijk door Aanbestedende Dienst open gelaten om aan Inschrijvers maximale ruimte te geven om met varianten te kunnen voldoen aan de gestelde Eisen en op eigen wijze optimale invulling te geven aan de Wensen. Er wordt gesteld in Eis 142: alle onderdelen van de aangeboden ICT-oplossing. Indien aldus een website als onderdeel van de ICT-Oplossing door Inschrijvers wordt aangeboden, valt deze onder de reikwijdte van deze Eis. Indien varianten worden aangeboden waarbij een website geen onderdeel uitmaakt van het aanbod, zal dit uiteraard niet op websites toepasselijk zijn, maar slechts op de toekomstige mogelijkheden Oplossing .
44	Inhoud	Eis 145. Two factor authentication	Deze eis stelt dat er sprake moet zijn van two factor op het moment dat de medewerker buiten het gemeentehuis de applicatie benaderd. Eis 121 stelt een koppeling aan Azure. Op het moment dat dit het geval is, is de two factor bepaling afgeregeld in Azure en niet meer in onze applicatie. Wil aanbestedende dienst de eis aanpassen qua omschrijving?	Aanbestedende Dienst stemt ermee in dit zelf in te regelen in de Azure AD omgeving.
45	Inhoud	Eis 185	Er dient een conversie uitgevoerd te worden vanuit diverse systemen. De vraag in deze is Care4. Kan aanbestedende dienst meer toelichting geven welke informatie in dit systeem wordt vastgelegd, alsook in welke technisch formaat de data wordt aangeleverd?	Zie gestelde vraag en gedane beantwoording bij vraag 20.
46	Inhoud	Eis 223	In deze eis is opgenomen dat 'de volledige interne en externe verantwoordingen volledig zijn uitgevoerd en geaccepteerd, er aansluiting is tussen de ICT oplossing en de financiële administratie'. Dit leest aanbieder als het volledig uitvoeren van de financiële administratie sociaal domein van de gemeente Katwijk. Het is immers een door het jaar heen doorlopend proces. Is dit wat de aanbestedende dienst ook bedoeld? Mocht het antwoord ja zijn, kunt u dan inzage geven in de interne verantwoordingseisen, zodat er een beeld gevormd kan worden van de omvang van de werkzaamheden.	Aanbestedende Dienst heeft bedoeld: Er dient door Inschrijvers ook dienstverlening aangeboden te worden om namens Gemeente Katwijk - in samenwerking met medewerkers van de Gemeente Katwijk zelf - het jaarwerk inhoudelijk uit te voeren. Het realiseren van de diverse aansluitingen maakt hier integraal onderdeel vanuit. Inschrijver dient begeleiding bij het realiseren van deze aansluitingen en eventueel verklaren en / of oplossen van verschillen mee te nemen in haar aanbidding.