

Aanbesteding: Europees openbare aanbesteding Inhuur primair proces
Aanbestedende Dienst: WIJ Groningen
Referentie: 07-07-2022

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Verlenging inschrijfdatum NvI 1 nr. 1

Vraag:
De uiterlijke inschrijfdatum/sluitingsdatum is verplaatst naar 27 september 2022. 10.00 uur nemen we aan. Past u dat ook aan in TenderneD?

Antwoord:
Dank voor uw scherpte, dit is reeds aangepast in de planning.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.
Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Offerteaanvraag, par. 5.2, p. 25

Vraag:
In de huidige arbeidsmarkt is er veel vraag maar relatief weinig aanbod van het in perceel 2 opgenomen profiel Gedragswetenschapper. Er is hiermee sprake van schaarste. Opdrachtnemer spreekt waardering uit voor het 100% gunnen op kwaliteit maar kan in deze krappe arbeidsmarkt niet de kwaliteit leveren binnen de opgenomen bandbreedte. Opdrachtnemer verzoekt om de bovenkant van de bandbreedte te verhogen naar €92,50 zodat er voldoende ruimte is om mee te kunnen bewegen op de conjunctuur van de arbeidsmarkt. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De opgenomen bandbreedte gaat uit van 1) kostprijzen die wij (omgerekend naar per uur) voor de verschillende medewerkers hanteren en 2) arbeidsmarktsituatie. Voor de bandbreedte in perceel 1 denken we hiermee de situatie in de arbeidsmarkt voldoende te hebben meegenomen. Voor perceel 2 heeft nader onderzoek uitgewezen dat de arbeidsmarktsituatie een uitbreiding van het maximum van de bandbreedte vereist. WIJ Groningen stelt voor de maximum bandbreedte te verhogen met 5% (met een afronding naar ronde bedragen): € 90,-

Percelen: P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Offerteaanvraag, par. 1.1, p. 7

Vraag:

U geeft aan dat de geraamde waarde van de aanbesteding €6.000.000 voor 4 jaar betreft en dat u geen verdeling aan kunt geven in functies. Inschrijver zou echter wel graag een verdeling van de waarde willen zien tussen de 2 percelen. Kunt u hiervan een inschatting geven (uiteraard zonder dat Inschrijver hier rechten aan kan ontlelen), in aantallen en/of in omzet?

Antwoord:

Uitgaande van fulltime equivalenten op jaarbasis was in voorgaande jaren was de inhuur over beide percelen als totaal percentueel als volgt verdeeld: medewerker B 7%, medewerker D: 50%, gedragswetenschapper; 43%. Aan deze cijfers kunnen geen rechten worden ontleend.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Aansprakelijkheid

Vraag:

Het is in de branche gebruikelijk dat de aansprakelijkheid beperkt wordt tot directe schade en niet tevens tot indirecte schade, is het akkoord voor opdrachtgever om indirecte schade uit te sluiten?

Antwoord:

Nee, deze bepaling passen wij niet aan.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Contract

Ref.nr. 14
Onderwerp: Opzegtermijn

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat zij het opzegtermijn voor een deelovereenkomst in acht neemt van een maand overeenkomstig de CAO voor Uitzendkrachten?

Antwoord:

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
ROK

Vraag:

Opdrachtnemer mist in de raamovereenkomst en/of algemene voorwaarden een beperking van de aansprakelijkheid per jaar en per gebeurtenis, opdrachtnemer stelt voor om deze te beperken tot 1.250.000 per jaar en 750.000 per gebeurtenis, is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

De bedrijfsaansprakelijkheid is gemaximeerd op € 1.250.000,- per gebeurtenis en maximaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar"

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:

Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Deze passage zal overgenomen worden in de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Deze passage zal overgenomen worden in de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leiding en toezicht

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de inhuurkracht onder leiding en toezicht werkt van de opdrachtgever?

Antwoord:

Dit kan WIJ Groningen bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Rok artikel 2.2. verlenging

Vraag:

Bent u bereid de verlengingsmogelijkheid wederkerig te maken dat partijen in overleg treden over een verlenging en de voorwaarden waaronder?

Antwoord:

Ja, wij zijn bereid om de verlengingsoptie wederkerig te maken. De partijen treden in overleg 6 maanden voor de verlengingsoptie. De voorwaarden worden hierbij niet gewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

U geeft aan (eis 13) dat u een vast contactpersoon wenselijk acht. Welke functie is vanuit WIJ Groningen het vaste contactpersoon voor inschrijver?

Antwoord:

Voor deze aanbesteding en bij gunning de te sluiten overeenkomsten: inkoop coördinator. Omtrent daadwerkelijke matching personele behoefte en aanbod binnen de overeenkomst: manager HR.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

In eis 14 geeft u aan dat er twee maal per jaar managementrapportage wordt besproken met u als opdrachtgever. Wie haakt er bij dit gesprek aan vanuit u

als opdrachtgever?

Antwoord:

De managementrapportage wordt halfjaarlijks besproken met een lid van het directieteam (waarschijnlijk eindverantwoordelijke HR) en een lid van het MT (waarschijnlijk WIJ-manager in het primaire proces). Op jaarbasis wordt behalve bovengenoemde gesprekspartners ook de inkoopadviseur toegevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Aan welke personen/functies draagt inschrijver verantwoording af over haar dienstverlening?

Antwoord:

In formele zin is dit aan het directieteam van WIJ Groningen. In de praktijk zal dit gemandateerd zijn naar de eindverantwoordelijke voor HR en Inkoop.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Hoeveel personen en welke functies hebben er inhuurbevoegdheid binnen WIJ Groningen?

Antwoord:

Binnen de begroting heeft het 3e echelon (manager in het primaire proces en staf) het mandaat in te huren tot een bepaald bedrag. Bovengenoemd bedrag is de inhuurbevoegdheid belegd bij het 2e echelon (directieteam) gaan. Buiten begroting ligt de inhuurbevoegdheid per definitie bij de bestuurder (in samenspraak met het directieteam). In alle gevallen geldt dat er een adviserende en toetsende rol is weggelegd voor Inkoop en HR.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.
Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

In G2.2 wenst u betrokkenheid. Wij hechten grote waarde aan aanwezigheid op locatie bij u als opdrachtgever. Ziet u dit als wenselijk?

Antwoord:

Dat betrokkenheid vergroot kan worden middels nabijheid onderschrijven we. Echter nabijheid staat voor ons niet gelijk aan aanwezigheid op locatie. Er zijn voldoende andere manieren om een intense betrokkenheid en partnerschap te creëren. Wij zien permanente aanwezigheid op locatie vooralsnog als niet wenselijk.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.
Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

In G2.2 heeft u het over samenwerking met WIJ Groningen. Heeft u een beoogde overlegstructuur voor ogen of mag inschrijver hier eigen invulling aan geven?

Antwoord:

WIJ Groningen staat open voor eigen invulling. Wel zal uit de eigen invulling moeten blijken dat er respect is voor de verschillende rollen, taken (contractueel, personeelsplanning en inhoudelijk) en bevoegdheden (mandatering) binnen WIJ Groningen betreffende inhuur.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.
Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

26

Leidraad

Vraag:

In het beschrijvend document pagina 5 zijn een aantal definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd dan wel aangepast in de Overeenkomst: - Definitie 'Gedetacheerde': "natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde. - Definitie 'Eigen Medewerker': "de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken, niet zijnde Gedetacheerden dan wel ZZP'ers." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

We zijn het eens met toevoeging / aanpassing van deze definitie in de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Referent

Vraag:

Mag WIJ-Groningen zelf als referent worden opgegeven?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Certificering (offerteaanvraag en inkoopvoorwaarden)

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u wel een ISO9001 certificering uitvraagt, maar geen NEN4400, G-rekening of vergelijkbaar. Inschrijver adviseert om deze borging van de beroepsbekwaamheid op te nemen. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

In artikel 23.7 van de inkoopvoorwaarden van WIJ Groningen is de G rekening verplicht. Wij passen dit niet aan bij certificering.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Eis 22 Beschrijvend document all-in tarieven

Vraag:

"De overeengekomen (uur)tarieven (exclusief btw) zijn all-in uurtarieven". Gaat u ermee akkoord om de kosten voor werk-werk verkeer separaat door te belasten zonder voor de opdrachtgever bijkomende kosten, zoals een bureaumarge. Reiskosten die voortvloeien uit werk-werk verkeer zijn voor de inschrijvers namelijk niet van tevoren in te schatten. Graag uw akkoord of indien niet akkoord uw motivering.

Antwoord:

Dit is akkoord. Werk-werk verkeer mag separaat worden belast met een maximum €0,19 per kilometer.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

"De inschrijver dient behoorlijk verzekerd te zijn voor aansprakelijkheid door middel van een beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering dekt minimaal € 1.250.000,- per gebeurtenis en minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar" Uit deze passage blijkt niet dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemers gemaximeerd is. Inschrijver verzoekt u om het aantal gebeurtenissen per jaar te maximeren tot 2. Graag

akkoord of uw motivering indien niet akkoord.

Antwoord:

Akkoord, de bedrijfsaansprakelijkheid is gemaximeerd op € 1.250.000,- per gebeurtenis en maximaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Scope van de percelen

Vraag:

"De begroting voor inhuur in 2022 betreft 7,57 FTE, hiervoor is een bedrag begroot van € 1.115.000,-" Kunt u binnen het aantal fte of de begroting voor 2022 aangeven wat de onderverdeling is binnen de percelen? Graag uw toelichting of reden waarom deze informatie niet bekend gemaakt kan worden.

Antwoord:

Uitgaande van fulltime equivalenten op jaarbasis was in voorgaande jaren de inhuur over beide percelen als volgt percentueel verdeeld: medewerker B 7%, medewerker D: 50%, gedragswetenschapper; 43%. Aan deze percentages kunt u geen rechten ontleen.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Prevalentie documenten in ROK

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u de raamovereenkomst en nadere overeenkomst zelf niet hebt opgenomen in de rangorde van de documenten. Kunt u aangeven waar deze documenten zijn opgenomen in de rangorde of motiveren waarom ze niet in de rangorde staan opgenomen.

Antwoord:

De raamovereenkomst prevaleert. De raamovereenkomst is niet opgenomen in de rangorde omdat dit het basisdocument is. Eventuele specifieke afspraken in de nadere overeenkomst prevaleren boven de

raamovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.
Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Met betrekking tot de weergegeven functies heeft Inschrijver een tweetal vragen:

A. Kunt u aangeven wat de meest voorkomende functies zijn die worden uitgevraagd?

B. Mogen wij er van uitgaan dat indien er een functie wordt uitgevraagd die niet in het overzicht is weergegeven de op pagina 25 vermelde bandbreedtes van tarieven niet van toepassing zijn?

Antwoord:

A) Uitgaande van fulltime equivalenten op jaarbasis was in voorgaande jaren de inhuur over beide percelen als volgt percentueel verdeeld: medewerker B 7%, medewerker D: 50%, gedragswetenschapper; 43%; aan deze percentages kunt u geen rechten ontlenen.

B) Dat is juist.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.
Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

U geeft aan dat twee keer per jaar een managementrapportage opgesteld moet worden volgens bijgevoegd format. Deze ontbreekt echter. Kunt u deze bij de Nota van Inlichtingen bijvoegen?

Antwoord:

Dit document zal samen met de opdrachtnemer na voorlopige gunning worden opgesteld.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Inschrijver heeft te maken met cao en wettelijke wijzigingen. Is het toegestaan dat indien er sprake is van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, vingerende cao's of enig verbindend voorschrift deze in overleg met Opdrachtgever en na akkoord doorgevoerd mogen worden in de tarieven?

Antwoord:

De in de Raamovereenkomst opgenomen minimale en maximale tarieven staan vast tot één jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Vervolgens kunnen deze door Opdrachtnemer worden bijgesteld met een percentage op basis van het CBS-prijsindexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA).

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Opdrachtgever hanteert bandbreedtes van uurtarieven. Waarop zijn deze gebaseerd?

Antwoord:

De opgenomen bandbreedte gaat uit van 1) kostprijzen die wij (omgerekend naar per uur) voor de verschillende medewerkers hanteren (inclusief lasten en overhead en productieve uren) en 2) beleving arbeidsmarktsituatie.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Bij de presentatie mogen 2 vertegenwoordigers aanwezig zijn? Betreffen dit vertegenwoordigers die straks ook direct betrokken zijn bij de dienstverlening?

Antwoord:

Dit dienen vertegenwoordigers te zijn die straks ook direct betrokken dienen te zijn bij de dienstverlening.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Nergens wordt omschreven hoe om te gaan met de huidige lopende nadere overeenkomsten. Gaan deze over naar de nieuwe leveranciers bij ingang van de nieuwe raamovereenkomst? Of worden deze uitgefaseerd? Graag uw zienswijze in deze.

Antwoord:

De huidige overeenkomst worden uitgefaseerd. De huidige overeenkomsten zullen niet tussentijds opzeggen. Indien de overeenkomsten eindigen zal er een uitvraag volgen onder de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

Wordt onder personeel van contractant verstaan eigen medewerkers van contractant niet zijnde flexibele arbeidskracht?

Antwoord:

Door de beantwoording van eerdere vraag, vervalt het antwoord op deze.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver als deel van de presentatie 'twee voorbeelden' dient te presenteren. Kunt u aangeven op wat voor voorbeelden u hier doelt?

Antwoord:

De voorbeelden betreffen illustraties van de inrichting van de dienstverlening die de inschrijver voor zich ziet (hoe de inschrijver voldoende kandidaten – binnen afzienbare tijd – beschikbaar heeft om te voldoen aan een directe vraag van WIJ Groningen; hoe de inschrijver de kandidaat selecteert die passend zijn bij de cultuur en werkwijze van WIJ Groningen; hoe de inschrijver de kandidaat voorbereidt op en begeleidt naar de opdracht; hoe de inschrijver circulaire samenwerking in partnership voor zich ziet).

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage F - Algemene inkoopvoorwaarden Stichting WIJ Groningen

Vraag:

U vermeldt in artikel 18.2 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

U geeft in uw vraagstelling 18.2 aan wij nemen aan dat u verwijst naar artikel 18.3. Indien de diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst is WIJ Groningen bevoegd om de betaling naar rato geheel of gedeeltelijk op te schorten. Indien WIJ Groningen overgaat op deze maatregel zal opdrachtnemer geïnformeerd worden over de tekortkoming, de duur van de opschorting en de herstelacties die benodigd zijn.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Offerteaanvraag - Programma van Eisen

Vraag:

In eis 11 geeft u aan dat medewerkers bij start een maximaal 6 maanden oude VOG moeten hebben. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. WIJ Groningen gaat er vanuit dat bij akkoord op een medewerker van de opdrachtnemer in te huren, er voldoende tijd is om de VOG te verkrijgen, alvorens kan worden gestart.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde dienstverlening enerzijds detachering betreft en anderzijds de inzet van zzp-ers (op basis van tussenkomst).

- A) Is die zienswijze juist?
B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Dat is correct. ZZP-ers mogen worden ingezet op basis van tussenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Aangezien het een inhuurvraagstuk betreft wat niet (volledig) is gedefinieerd, gaat Inschrijver er bij detachering vanuit dat de professional in dienst is bij Inschrijver op basis van een arbeidsovereenkomst ex 7:690 BW. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van een kandidaat die voldoet aan het functieprofiel en -eisen van Opdrachtgever, als ook voor correcte loonbetaling, facturatie en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van de opdracht door de professional als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden.

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Deze zienswijze is juist.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Inschrijver is bij detachering gehouden “equal pay” toe te passen (op basis van de ABU-cao betreft het 9 elementen). Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever inschrijver correct informeert over de voor de inlenersbeloning relevante arbeidsvoorwaarden zodat inschrijver correct kan belonen.

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

WIJ Groningen zal de opdrachtnemer correct informeren over de voor de inlenersbegroting relevante arbeidsvoorwaarden.nl de aangegeven bandbreedte is reeds zoveel mogelijk rekening gehouden met vergelijkbare arbeidsvoorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Bij de inzet van zzp-ers gaat inschrijver er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt screening van de zzp-er, als ook voor contractering van de zzp-er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de opdrachtomschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtomschrijving, beantwoorden vragenlijst).

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Deze zienswijze is juist.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

In artikel 23.7 vermeldt u het gebruik van een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde organisaties kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Indien een inschrijver jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling kan overleggen is dit eveneens akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Offerteaanvraag - Programma van Eisen

Vraag:

Volgens de nieuwe Wet Voorspelbare en Transparante Arbeidsvoorwaarden, die op 1 augustus 2022 in werking zal treden, dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Indien de professional dergelijke scholing dient te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat deze uren ook kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Voor het antwoord op deze vraag dient WIJ Groningen verder onderzoek uit te voeren. De beantwoording hiervan zal plaatsvinden tijdens de Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:

P1 Perceel 1.

P2 Perceel 2.

Beantwoord op:

03-08-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage E2 - Concept Raamovereenkomst Perceel 2

Vraag:

Wij hebben kennis genomen van uw Concept Raamovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden. Wij hebben geconstateerd dat deze documenten vrij algemeen zijn opgesteld en niet zijn toegeschreven naar de aard van de dienstverlening van een detacheringsorganisatie. Het specifieke karakter van het werven en selecteren van professionals vergt maatwerkafspraken. Met het enkel van toepassing verklaren van uw voorwaarden zijn de rechten en verplichtingen over en weer onvoldoende geregeld. Wij verzoeken u dan ook om aan te sluiten bij de ARVODI-2018 voorwaarden en de Concept Raamovereenkomst te vervangen door de Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten. Dit document is opgesteld door de Rijksoverheid en is specifiek toegesneden op de aard van de dienstverlening.

Vraag 1: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Vraag 2: Indien u hier niet toe bereid bent, dan stelt Inschrijver voor om een aantal bepalingen uit de 'Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten', welke noodzakelijk zijn voor de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten, op te nemen in de definitieve Raamovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u

toelichten waarom niet?

Antwoord:

Wij zijn bereidt de ARVODI 2018 van toepassing te verklaren. De raamovereenkomst zullen wij aanvullen met artikelen uit de ARVODI. De basis blijft de concept overeenkomst van WIJ Groningen. Wij zullen de gewijzigde documenten zo spoedig mogelijk publiceren.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage E2 - Concept Raamovereenkomst Perceel 2

Vraag:

Inschrijver is van mening dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen, redenen zijn tot het doorvoeren van wijzigingen in het tarief. Kunt u hiermee instemmen en zo ja, opnemen in artikel 3? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De in de Raamovereenkomst opgenomen minimale en maximale tarieven staan vast tot één jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Vervolgens kunnen deze door Opdrachtnemer worden bijgesteld met een percentage op basis van het CBS-prijsindexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA).

Percelen: P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage E2 - Concept Raamovereenkomst Perceel 2 / Bijlage F Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Inschrijver zou graag zowel de aansprakelijkheid als de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur

over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. In de toelichting bij de VNG-voorwaarden, waar uw algemene inkoopvoorwaarden mee overeenkomen, staat een bepaling opgenomen die deze mogelijkheid biedt. Inschrijver vraagt u om van deze mogelijkheid gebruik te maken. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal €1.250.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar." Deze bedragen komen overeen met de bedragen waarvoor Inschrijver verzekerd dient te zijn op grond van het bepaalde in paragraaf 3.2.2.1 van de Offerteaanvraag. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring kunt u wel instemmen?

Antwoord:

Akkoord, de bedrijfs aansprakelijkheid is gemaximeerd op € 1.250.000,- per gebeurtenis en maximaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar"

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage E2 - Concept Raamovereenkomst Perceel 2

Vraag:

Wij hebben over artikel 5.2 de volgende vragen:

Vraag 1: Inschrijver verzoekt u om de eerste zin van artikel 5.2 aan te passen conform het bepaalde in artikel 6:95 BW en de volgende zinsnede toe te voegen: ""dit laatste voor zover de wet op vergoeding hiervan recht geeft.""

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom u afwijkt van de wettelijke bepaling in het Burgerlijk Wetboek?

Vraag 2. Inschrijver is bereid om aansprakelijkheid te aanvaarden voor door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade, indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de verplichtingen en er sprake is van een causaal verband tussen de tekortkoming en de schade. Het is voor Inschrijver niet acceptabel om aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals geleden verlies en gederfde winst te aanvaarden, omdat dit niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is en daarmee niet proportioneel is. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Daarnaast verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin is bepaald dat de aanbestedende dienst bij het stellen van de aansprakelijkheidseis dient aan te

sluiten bij de aansprakelijkheidseis die gebruikelijk is in de betreffende branche. In onze branche is het gebruikelijk om de schadeverplichting te beperken tot schade die direct voortkomt uit een schadeveroorzakende gebeurtenis en aansprakelijkheid voor indirecte schade/gevolgschade uit te sluiten. Wij verzoeken u dan ook om artikel 5.2 hierop aan te passen en aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder begrepen geleden verlies en gederfde winst, uit te sluiten. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

1. Akkoord.
2. Niet akkoord. Inkoop zal dit aanvullen.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage F Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Ingevolge artikel 4.3 mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Deze zienwijze is juist.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage F Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage F Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De gevraagde dienstverlening leent zich niet voor fatale termijnen, nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Het ter beschikking stellen van een professional is immers niet te vergelijken met een te leveren zaak. Wat ons betreft gaat het dan ook te ver om elke overtreding van enige termijn te zien als verzuim met bijbehorende aansprakelijkheid en mogelijkheid voor Opdrachtgever om op te zeggen/te ontbinden. Wij verzoeken u dan ook om artikel 11.1 en 11.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee wij zijn niet bereid om dit aan te passen. De eisen voor het kunnen aanbieden van een passende kandidaat is beperkt tot 50 % van de inhuurvraagstukken.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

Kunt u bevestigen dat beide kerncompetenties van toepassing zijn op beide percelen?

Antwoord:

Dit is correct. Dit wordt toegespitst tot de functies in perceel 1 & 2.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

Tijdens de presentatie dient er gebruik te worden gemaakt van twee voorbeelden om de dienstverlening te illustreren. Dienstverlening bestaat echter op meerdere niveaus met veel afzonderlijke aspecten, waardoor het de Inschrijver niet duidelijk is naar wat voor voorbeelden u op zoek bent. Welke aspecten van de dienstverlening wenst u door deze voorbeelden geïllustreerd te zien?

Antwoord:

De voorbeelden betreffen illustraties van de inrichting van de dienstverlening die de inschrijver voor zich ziet (hoe de inschrijver voldoende kandidaten – binnen afzienbare tijd – beschikbaar heeft om te voldoen aan een directe vraag van WIJ Groningen; hoe de inschrijver de kandidaat selecteert die passend zijn bij de cultuur en werkwijze van WIJ Groningen; hoe de inschrijver de kandidaat voorbereidt op en begeleidt naar de opdracht; hoe de inschrijver circulaire samenwerking in partnership voor zich ziet).

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

Eis 7 beschrijft dat op minimaal 50% van de offerteaanvragen een passende aanbieding kan worden gedaan. Inschrijver gaat er vanuit dat het hier gaat om een plicht om ook werkelijk op 50% van de aanvragen een aanbieding te doen, en daar niet alleen toe in staat te zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt inderdaad.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.
Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat de gewenste informatie specifiek, meetbaar, verifieerbaar, realistisch en accuraat moet zijn, en moet aansluiten op de specifieke doelstellingen en uitgangspunten van de aanbesteding. Het is de Inschrijver alleen niet duidelijk naar wat voor methodiek met maatschappelijk resultaat/effect hier specifiek gevraagd wordt, daar inhoudelijke methodiek niet van toepassing is op de dienstverlening, en methodiek van dienstverlening geen direct maatschappelijk effect heeft. Het verzoek aan Opdrachtgever is dan ook om dit punt toe te lichten.

Antwoord:

De volgende zin die tussen haakjes staat wordt verwijderd uit de offerte 5.4.1:

En als deze onderscheidende (relevante), feitelijk, informatie bevat. Daaronder verstaan wij informatie die:

- SMART geformuleerd is: niet weerlegbaar/niet betwistbaar;
- Verifieerbaar;
- Accuraat;

(• Gekoppeld is aan methodieken die het maatschappelijk resultaat/effect aantonen;)

- Vertaald zijn naar de specifieke doelstellingen en uitgangspunten van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.
Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

Inschrijver bedankt u voor het uitstellen van de termijn van indienen. Daar die twee weken is verplaatst, vragen wij of de deadline voor de tweede vragenronde dan met één week mag worden uitgesteld om de planning te balanceren.

Antwoord:

WIJ Groningen is hiermee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

Eis 18 stelt dat indexering gebeurt op basis van het CBS-prijsindexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling. De bandbreedtes die zijn opgegeven borgen min of meer gelijke prijzen per Inschrijver. Kunt u bevestigen dat na indexering de gelijkheid van prijzen tussen de Opdrachtnemers zal voortbestaan?

Antwoord:

Deze gelijkheid in bandbreedtes blijft bestaan na indexering.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair / Bijlage A Functieprofielen

Vraag:

Bij Perceel 1 worden de uurtarieven per Medewerker B/C/D/E weergegeven. Inschrijver verzoekt voorbeeldfuncties bij deze klassen te verstrekken.

Antwoord:

1. Consulenten Jeugd (met SKJ registratie): medewerker D
2. Consulenten Wmo: medewerker D
3. Gezinscoaches: Medewerker B
4. Medewerkers bemoeizorg: medewerker D
5. Sociaal juridische dienstverleners: medewerker D
6. Generalisten breed: medewerker D

7. Jeugd- en jongerenwerke: medewerker B tot en met D

8. Ondersteuners Jeugd en Gezin: medewerker E

Percelen: P1 Perceel 1.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

Ter verduidelijking, kunt u bevestigen dat deze vraag erom gaat dat de Opdrachtgever inzicht verkrijgt van de inschrijver over trends en ontwikkelingen binnen het sociaal domein en de arbeidsmarkt, en er dus niet exclusief over gaat dat de Opdrachtgever inzicht verkrijgt van de trends en ontwikkelingen binnen de organisatie van de Inschrijver?

Antwoord:

Primair gaat het WIJ Groningen om 1) de impact van maatschappelijke ontwikkelingen op macro-niveau en (arbeids-)marktontwikkelingen op mesoniveau in het sociaal domein en 2) hoe de inschrijver deze ontwikkelingen vertaalt voor eigen dienstverlening (richting WIJ Groningen)

Percelen: P1 Perceel 1.

P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat de inzet van zzp'ers van deze aanbesteding is uitgesloten. Klopt dat?

Antwoord:

Nee dit is niet uitgesloten. ZZP-ers mogen door de organisatie worden aangeboden. Zie ook eerdere beantwoording in deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Perceel 1.

P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

Naast onze medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Uw huidige overnamebepaling leidt er toe dat wij deze trainees afhankelijk van de duur van de opdracht mogelijk niet bij uw organisatie in kunnen zetten, terwijl zij wel van meerwaarde kunnen zijn. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overnamemogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.

Antwoord:

Nee, wij passen deze bepaling niet aan. Wij zullen voorafgaand aan de inhuur aangeven of een overnamemogelijkheid bestaat. Op dat moment dient u geen kandidaten aan te bieden die niet overgenomen mogen worden.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

U geeft aan 7,57 FTE begroot te hebben voor inhuur. Hoe wordt deze waarde verdeeld over de percelen?

Antwoord:

Uitgaande van fulltime equivalenten op jaarbasis was in voorgaande jaren de inhuur over beide percelen als volgt percentueel verdeeld: medewerker B 7%, medewerker D: 50%, gedragswetenschapper; 43%

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

Partijen die in aanmerking komen voor gunning dienen hun plan van aanpak in 30 minuten per perceel te presenteren. Dient de Inschrijver de presentatie te zien als illustratie van het plan van aanpak, zonder nieuwe informatie, of als aanvulling daarop?

Antwoord:

De presentatie heeft een duidelijke relatie met het Plan van Aanpak en illustreert hoe de dienstverlening is ingericht (hoe de inschrijver voldoende kandidaten – binnen afzienbare tijd – beschikbaar heeft om te voldoen aan een directe vraag van WIJ Groningen; hoe de inschrijver de kandidaat selecteert die passend zijn bij de cultuur en werkwijze van WIJ Groningen; hoe de inschrijver de kandidaat voorbereidt op en begeleidt naar de opdracht; hoe de inschrijver circulaire samenwerking in partnership voor zich ziet).

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

Inschrijver voorziet een risico in verband met de tijd tussen aanvraag en ontvangst van de VOG. Indien de start van de opdracht eerder gepland staat dan de VOG (aangevraagd bij goedkeuring inhuur) verkregen wordt, zou de start van de opdracht vanwege deze eis moeten worden uitgesteld. Om de continuïteit van dienstverlening te waarborgen stellen wij voor om de opdracht in dat geval toch op de oorspronkelijke datum te starten. Indien de VOG dan niet binnen vier weken verkregen wordt, stopt de opdracht onmiddellijk en wordt het volledige bedrag gecrediteerd. Gaat Opdrachtgever met dit voorstel akkoord? Zo nee, kunt u bevestigen dat dit betekent dat wanneer de VOG direct na goedkeuring inhuur is gevraagd en bij de start van de opdracht nog niet verkregen is, Opdrachtgever de start van de opdracht uitstelt?

Antwoord:

WIJ Groningen is met dit voorstel akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

"Het leveren van tijdelijk personeel binnen het sociaal domein" kan erg breed geïnterpreteerd worden. Inschrijver gaat er vanuit dat deze kerncompetentie gaat om functies gerelateerd aan onderhavige aanbesteding. Klopt dit? Zo ja, gaat het dan specifiek om de functies genoemd in perceel 1 en 2?

Antwoord:

Dit is correct. Dit wordt toegespitst tot de functies in perceel 1 & 2. De formulier voor de kerncompetenties zijn aangepast en opnieuw gepubliceerd.

Percelen:

P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op:

03-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Offerteaanvraag EU inhuur primair

Vraag:

Eis 15 vraagt de Inschrijver bereid te zijn mee te denken over overname van personeel door WIJ Groningen. Inschrijver wil dat zeker, en is omwille van de samenwerking op zoek naar een duidelijke termijn van overname. "Na afloop van de opdracht" is te breed variabel om daar een duidelijke verwachting voor te creëren. Daarom stellen wij een minimale inhuurtermijn voor van 1440 uur op basis van fulltime dienstverband, oftewel één jaar, waarna de medewerker kosteloos kan worden overgenomen. Gaat u akkoord met deze vastlegging van de overnametermijn? Zo nee, wat voor meer specifieke overnametermijn stelt u voor?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met de voorgestelde termijn. WIJ Groningen wil graag na gunning in overleg treden over termijnen overname van personeel. Hierbij wordt bij elke opdracht specifiek aangegeven of er een overname na afloop kan plaatsvinden.

Percelen:

P1 Perceel 1.
P2 Perceel 2.

Beantwoord op:

03-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

Vraag:

Bij kerncompetentie 2 van perceel 2 vraagt u naar ervaring met het leveren van tijdelijk personeel binnen het sociaal domein. Inschrijver acht deze ervaring vrij algemeen en zou deze kerncompetentie wat meer toeschrijven naar de inhoud van het perceel. Dit om u ervan te verzekeren dat partijen inschrijven die voor deze specifieke functie bewezen ervaring hebben. Bent u bereid de kerncompetentie als volgt aan te passen: "heeft ervaring met het leveren van gedragswetenschappers"? Zo nee, kunt u aangeven hoe u dit ziet?

Antwoord:

De kerncompetentie voor perceel 2 wordt aangepast naar aanbieder heeft ervaring met het leveren van gedragswetenschappers.

Percelen: P2 Perceel 2.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud