

BIJLAGE A. FUNCTIEPROFIELEN

	Medewerker B	Medewerker C	Medewerker D	Medewerker E
Opleiding	MBO + relevante werkervaring	HBO	HBO + specialisatie	Hbo/academisch werk- en denkniveau
Taken	Aanmelding, beoordeling urgentie en complexiteit. Collectieve preventie en verbinding. Begeleiding en regiehouding bij casuïstiek. Begeleiding vrijwilligers.	Collectieve preventie en verbinding Begeleiding en regiehouding bij casuïstiek.	Collectieve preventie en verbinding Begeleiding en regiehouding bij complexe casuïstiek.	In staat om binnen het eigen vakgebied gecompliceerde vraagstukken en situaties op te lossen en houdt hierbij rekening met de verantwoordelijkheid van zowel huisarts als van het WIJ team
Ondersteuningsplannen	Organiseren/ meedenken	Organiseren/ opstellen	Opstellen/ coördineren	Opstellen / coördineren
Casuïstiek	Relatief stabiele situaties, met name gericht op preventie en kortdurende ondersteuning.	Relatief stabiele situaties alsmede complexe, instabiele, multidisciplinaire situaties	Complexe, instabiele, multidisciplinaire situaties, oriëntatie op lange termijn – bijv. gedragsverandering.	Stabiele situaties, monodisciplinair, met name gericht op preventie, korte termijn oriëntatie.
Contacten	Redelijk intensieve contacten	Redelijk intensieve contacten	Diepgaande in- en externe contacten	Diepgaande in- en externe contacten
Verantwoordelijk - heden	Organisator	Regisseur	Regiehouder	Regiehouder
Mate van zelfstandigheid	Binnen richtlijnen en kaders. Kan zo nodig terugvallen op medewerker E of de WIJ-manager.	Binnen globale richtlijnen en kaders. Kan zo nodig terugvallen op medewerker E of de WIJ-manager.	Binnen globale richtlijnen en kaders. Kan zo nodig terugvallen op medewerker E of de WIJ-manager.	Binnen globale richtlijnen en kaders. Kan zo nodig terugvallen op WIJ-manager.

Functie eisen medewerker B

- Afgeronde relevante MBO opleiding met daarnaast relevante werkervaring;
- Kennis van de sociale kaart;
- Onderzoeken en analyseren van de hulpvraag;
- Reflecteren op eigen handelen en op signalen uit de omgeving;
- Onbevooroordeeld benaderen van bewoners;
- Beoordelen of de inzet van andere professionals nodig is;
- Maken van een inschatting van urgentie van de hulpvraag en nemen van nodige vervolgacties;
- Zelfstandig opstellen van ondersteuningsplan;
- Dagelijkse ondersteuning en begeleiding aan bewoners, waaronder mogelijke specifieke doelgroepen;
- Inlevingsvermogen om voldoende berichten in te kunnen schatten en hier tactvol op te reageren;
- Verricht werkzaamheden m.b.t. aanmelding van bewoners;
- Aandacht en opmerkzaamheid zijn vereist bij uitvoering van vaktechnische werkzaamheden;
- Inlevingsvermogen in de positie van anderen en het kunnen inschatten van minder concrete verbalen en non-verbale communicatie.

Functie eisen medewerker C

- Hbo werk- en denkniveau en een relevante afgeronde HBO opleiding
- Kennis van sociaalwetenschappelijke theorieën over menselijk gedrag, socialisatie- en systeemtheorieën
- Kennis van de sociale systemen voor zover van belang voor de begeleiding en ondersteuning
- Reflecteren op eigen handelen en op signalen uit de omgeving;
- Onbevooroordeeld benaderen van bewoners;
- Kennis van maatschappelijke ontwikkelingen en problematiek
- Kennis van de specifieke problematiek en mogelijkheden van de cliënt
- Kennis van en inzicht in relevante methodieken
- Sociale vaardigheden voor het onderhouden van intensieve contacten met de cliënt en de leefomgeving van de cliënt evenals voor het geven van begeleiding aan collega-medewerkers en voor het kunnen omgaan met fysiek geweld en verbale agressie van cliënt en het controlerend en corrigerend optreden hierbij

- Mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid voor het opstellen van behandelplannen en voor het rapporteren over het verloop van de hulpverlening
- Analytisch vermogen voor het vertalen van de (complexe) hulpvraag naar een behandelplan en om in crisissituaties te komen tot een diagnose en interventie
- Probleemoplossend vermogen
- Stressbestendigheid en improvisatievermogen vereist bij interventie in crisissituaties

Functie eisen medewerker D

- Hbo/HBO + werk- en denkniveau
- SKJ geregistreerd (indien verantwoordelijk voor jeugd casuïstiek)
- Reflecteren op eigen handelen en op signalen uit de omgeving;
- Onbevooroordeeld benaderen van bewoners;
- Kennis van de doelgroep en ontwikkelingen in de maatschappij
- Sociale vaardigheden voor het bouwen aan een netwerk en het bewaren van de eigen houding bij het onderhandelen met doelgroep en overheid
- Sociale vaardigheden voor stimuleren en motiveren van leden van de doelgroep, instellingen en instanties
- Analytisch vermogen voor het vertalen van signalen en ontwikkelingen naar een concreet plan van aanpak en voor het vertalen van onderzoeksresultaten naar de praktijksituatie
- Gevoel voor politieke en maatschappelijke verhoudingen voor het kunnen bemiddelen tussen groepen en instellingen van zeer uiteenlopend niveau
- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid voor het verstrekken van informatie, het geven van instructies en dergelijke
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid voor het opstellen van plannen en het schrijven van rapporten
- Ruime beslissingsbevoegdheid t.a.v. de uitvoering en realisatie van een ruim takenpakket, zonder directe terugvalmogelijkheid op anderen
- Hoge mate van integriteit bij het behandelen van persoonlijke gegevens van anderen

Functie eisen medewerker E

- Hbo/academisch werk- en denkniveau met minimaal een relevante afgeronde HBO opleiding; beschikt over specifieke vakkennis dankzij aantoonbaar uitgebreide werkervaring
- Staat geregistreerd in het kwaliteitsregister jeugd (SKJ) of is BIG (of NIP/NVO bij gedragswetenschapper) geregistreerd; voldoet aan de eisen van jeugdprofessional volgens de Jeugdwet
- Kennis van en ervaring met:
 - de domeinen jeugd-en opvoedhulp, (L)VB, als jeugd GGZ;
 - het sociaal cultureel werk/maatschappelijke dienstverlening;
 - het hanteren veiligheidsvraagstukken;

- Procedures en richtlijnen en de werkomgeving van de opdrachtgever.
- Denkt en handelt vanuit een integrale, domein overstijgende visie
- Grote mate zelfstandigheid; proactief en ondernemend in het volgen van (markt)ontwikkelingen en het bepalen van de consequenties hiervan voor adviezen en de eigen instelling
- In staat om binnen het eigen vakgebied gecompliceerde vraagstukken en situaties op te lossen en houdt hierbij rekening met de verantwoordelijkheid van zowel huisarts als van het WIJ team
- Analytische vaardigheden en oplossingsgerichtheid voor het oplossen van de problematiek van opdrachtgevers, rekening houdend met maatschappelijke ontwikkelingen
- Sociale vaardigheden voor het luisteren, begrijpen en reageren op opdrachtgevers en in het overbrengen van informatie
- Contactuele vaardigheden voor het onderhouden van contacten met zakelijke relaties
- Mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid voor het overbrengen van informatie en het geven van advies
- In staat om constructief samen te werken