



gemeente

Zoetermeer

MARKTCONSULTATIE
ZOETERMEERPAS 2025 EN VERDER
2023-014288

Gemeente Zoetermeer

1. Inleiding

1.1. Gemeente Zoetermeer

De gemeente Zoetermeer telt circa 125.000 inwoners. De gemeente Zoetermeer is een slagvaardige en moderne organisatie die vooruitkijkt naar de toekomst en waar de inwoner centraal staat. Er wordt daarom hard gewerkt aan de ambities van de stad om ook in de toekomst het hoge niveau van de stad te behouden.

Voor meer informatie over Zoetermeer kijk op www.zoetermeer.nl.

1.2. Aanleiding en doel van de marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wil de gemeente Zoetermeer beter inzicht krijgen in de markt door het verkrijgen van antwoord op de vraag op welke manier een systeem ter uitvoering van Zoetermeerpas, gerealiseerd kan worden.

De gemeente Zoetermeer kent een Zoetermeerpas toe aan: iedereen in een huishouden met een inkomen niet hoger dan 120% van de bijstandsnorm. Momenteel zijn er 10.234 pashouders en 240 aanbieders.

De Zoetermeerpas kent budgetten toe. Deze zijn als volgt:

- Een sport & cultuur budget van € 216 voor kinderen van 3 t/m 18 jaar, € 166 voor volwassenen
- Een vrije keuzebudget van € 40 voor kinderen en € 20 voor volwassenen.
- Een zwembadbudget voor 5, 6 en 7-jarigen van € 274 en voor kinderen en/of statushouders die door omstandigheden op latere leeftijd moeten starten.
- Een bibliotheektegoed voor iedereen van € 15.
- Een bibliotheeklidmaatschap voor 19-jarigen en daarboven van €66,95.

Pashouders mogen zelf kiezen bij welke aanbieder ze terecht willen.

Basisvraag

Het verzoek is om een pas te leveren voor de doelgroep rechthebbenden inclusief applicatie gebaseerd op het uitvoeringsproces (platform) richting pasgebruikers en aanbieders (o.a. sport en cultuur Verenigingen). Daarbij gaat het om het aanvraagproces via een website, uitbetalingen, controle op transacties, opbouw database, bieden van rapportage mogelijkheden, en het drukken van passen. Het inrichten van de applicatie, het beheer van de applicatie en het drukken van de pas zijn in hoofdzaak de gevraagde diensten.

Extra opties

Daarnaast wil de gemeente Zoetermeer onderzoeken of er naast de basisvraag ook:
- mogelijkheden bestaan om een koppeling te realiseren met DIGID of de BRP. Daarbij is ook de overweging om de jaarlijkse toets op inkomen uit te besteden (rechtmatigheidstoets). Deze koppeling moet ervoor zorgen dat de gegevens van een pashouder in één keer goed in het systeem komt te staan zonder dat het nog gecontroleerd moet worden door de Gemeentemedewerker. Voorbeeld: een aanvrager geeft zijn BSN op, of logt in via DigiD, en de gegevens komen vervolgens juist in de

aanvraag te staan. Wij zien hier een voordeel in omdat de koppeling ervoor zorgt dat de gegevens niet handmatig ingevoerd dienen te worden en niet handmatig gecontroleerd dienen te worden op juistheid. Wij willen wel altijd de mogelijkheid hebben om de automatisch opgehaalde gegevens handmatig over te kunnen schrijven/ aan te passen. Graag zien wij ook een duidelijke uitleg hierbij van het gehele proces (rollen/ taken/ backoffice en frontoffice).

- Koppeling met het zaaksysteem ten behoeve van archivering van de aanvraag en de beoordeling ervan;
- Een digitaal klantportaal aangeboden kan worden voor pashouders en aanbieders;
- Een helpdeskfunctie: e-mail, chat, en telefonie voor pashouders en aanbieders;
- Een app voor pashouders en aanbieders;
- Managen content van de aanbieders op de website;
- Uitbetaling aanbieders;
- Dashboard voor uitgebreide rapportages.

1.3. Wijze van aanmelding en planning

Partijen kunnen zich aanmelden via TenderNed. Geïnteresseerde partijen wordt verzocht **uiterlijk op 26 april 2023** de vragen te beantwoorden.

Na het lezen van de verschillende reacties maakt de gemeente Zoetermeer de balans op en nodigt daarna gekozen partijen uit voor een nadere toelichting op de antwoorden. Deze gesprekken zullen plaatsvinden op **10 mei 2023 tussen 10.00 en 14.00 uur of 11 mei tussen 10.00 en 13.00 uur**. In overleg wordt een geschikt moment gepland.

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

Omschrijving/Fase	Datum
Aankondiging marktconsultatie via TenderNed	22 maart 2023
Indienen beantwoording vragen marktconsultatie	26 april 2023
Gesprekken over beantwoording en demo/presentatie van het product/applicatie	10/11 mei 2023 in overleg

1.4. Communicatie

Alle communicatie naar aanleiding van deze marktconsultatie verloopt via TenderNed. Als dit niet lukt, dan kan gemaild worden naar inkoop@zoetermeer.nl.

2. Beschrijving marktconsultatie

Partijen worden uitgenodigd om de vragen te beantwoorden, hun product in een document te omschrijven en op locatie een presentatie te geven waarbij via een demo zichtbaar wordt gemaakt welke functionaliteiten aangeboden kunnen worden.

Voor onze vragen verwijzen wij u naar de bijlage.

3. Overige bepalingen en voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende bepalingen en voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde. De gemeente is niet gebonden aan de uitkomsten;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of inschrijvers in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie en de informatie die is verstrekt geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Zoetermeer ontleen;
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Zoetermeer;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat ze geen enkele aanspraak maken op het gebied van auteursrecht op de door hen aangeleverde informatie. De gemeente Zoetermeer beschikt vrijelijk over de informatie en kan het zowel intern als extern gebruiken.
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De gemeente Zoetermeer behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- De gemeente behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planning tussentijds te wijzigen en zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.