

SCOH

Leerling Administratie Systeem

Nota van Inlichtingen 1

6-4-2023

Opmerking:

Bij de nota is een nieuw prijzenblad gepubliceerd, u dient dit prijzenblad te gebruiken bij uw inschrijving. Het oude prijzenblad komt te vervallen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Maatwerk mogelijk	Zoekt u een standaard pakket of heeft u ook belangstelling voor een maatwerk oplossing?	We zoeken een pakket dat bij inzet (medio zomer 2023) voldoet aan alle eisen en al eerder is ingezet bij een organisatie met tenminste 20 scholen.
2	Prijzenblad	In het prijzenblad is het niet mogelijk om uit te splitsen uit welke onderdelen een tarief bestaat. Het kan voorkomen dat voor één regel in het prijzenblad, meerdere modules worden aangeboden om aan de eisen te kunnen voldoen. Uiteraard kunnen al deze modules genoemd worden in de aanbiedingsbrief, danwel de beantwoording van de vragen, maar een uitsplitsing van de tarieven is niet mogelijk. Voorstel is om per regel een toelichtingsveld toe te voegen waarin dit kan worden toegelicht.	Zie aangepast prijzenblad.
3	Prijzenblad	In het prijzenblad staan nu standaard eenheden voor de tarieven. Zo wordt bijvoorbeeld voor de bovenschoolse module een tarief per omgeving gevraagd. Echter, het is gebruikelijk om voor alle modules een tarief per leerling te hanteren. Verzoek is om het mogelijk te maken om eenheid te kiezen, danwel om voor de bovenschoolse module een tarief per leerling te vragen.	Zie aangepast prijzenblad.
4	Aanbestedingsdocument H1, lid 1.2.3	Hier wordt gevraagd om ervaring met het leveren van een LAS aan PO-organisaties met ten minste 20 scholen. Gezien de omvang en het belang voor de opdrachtgever gaan wij ervan uit dat het hierbij gaat om zowel de levering van het LAS, als ook de conversie naar dit LAS. Klopt dat?	Nee, de kerncompetentie wordt niet aangepast.
5	Aanbestedingsdocument H4, lid 4.3	Er wordt aangegeven dat de basis voor indexatie wordt gevormd door de Consumenten Prijs Index. Echter, omdat hier sprake is van een geleverde dienst, en geen consumentenproduct, lijkt DPI hier logischer. Voorstel is dan ook om DPI te hanteren.	Nee, we willen graag een controleerbaar en enigszins voorspelbaar indexcijfer (de eerlijkheid gebiedt te zeggen dat de huidige getallen niet voorspeld waren).
6	Conceptovereenkomst, H 7 lid 7.4	In de conceptovereenkomst wordt aangegeven dat niet vóór 2026 geïndexeerd kan worden. In het aanbestedingsdocument wordt gesproken over 2025 als eerste jaar waarin geïndexeerd mag worden. Mogen we aannemen dat 2025 juist is?	Dat is correct.
7	Conceptovereenkomst, H 7 lid 7.3	Sinds de invoering van de vereenvoudigde bekostiging is de teldatum verschoven van 1 oktober naar 1 februari. Verzoek is dan ook om in de overeenkomst de tekst te wijzigen naar 'De basis voor facturatie is het aantal leerlingen op 1 februari voorafgaand aan het kalenderjaar waarin gefactureerd wordt'.	Dat is akkoord.
8	Aanbestedingsdocument 4.2	Voor vraag 1 wordt gevraagd aan te geven hoe leverancier voorziet in alle eisen. Echter, leverancier mag niet aanmelden als niet aan alle eisen wordt voldaan. Bovendien is het maximum van 4 pagina's zeer beperkt om alle eisen te behandelen, aangezien de omschrijving van de eisen al meer dan 4 pagina's tekst bevat. Verzoek is om deze vraag te herformuleren, danwel het maximum aantal pagina's te verhogen.	Als antwoord op vraag 1 kan ten aanzien van de deelvraag "hoe het LAS voorziet in alle eisen" worden volstaan met de bevestiging dat aan alle eisen wordt voldaan. Het staat inschrijver vrij daar over meer informatie te verstrekken. Een puntsgewijze behandeling van alle eisen is niet nodig.
9	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4.1, eis 89	Bij een fusie dienen alle leerlingdata van beide scholen samengevoegd te worden. Vraag: voor de basisadministratie kan aan deze eis worden voldaan, als het om aanvullende modules, zoals leerlijnen, gaat is dit technisch niet mogelijk aangezien scholen verschillende leerlijnen in gebruik (kunnen) hebben. Mogen wij deze vraag interpreteren als geldend voor de administratie en de toetsen?	Ja.
10	Aanbestedingsdocument 1.2.6 - Verwerkersovereenkomst	Er wordt aangegeven dat in de bijlagen een verwerkersovereenkomst is opgenomen. Dit is echter niet het geval. Wij gaan ervan uit dat hiervoor het model voor de verwerkersovereenkomst vanuit het Privacyconvenant v4.0 wordt gehanteerd. Klopt dat?	Ja.
11	Rangorde van documenten	In het aanbestedingsdocument staat dat in de rangorde van documenten de Overeenkomst boven de Nota's van Inlichtingen staat. Echter, in de NvI kunnen tegenstrijdigheden zitten met de overeenkomst. Mogen we aannemen dat in zulke gevallen de concept overeenkomst wordt aangepast om dit in lijn te brengen?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4.1, eis 88	Voor het uitvoeren van dergelijke handelingen, en de ondersteuning die daarbij benodigd is, worden doorgaans kosten gerekend. Mogen wij ervan uitgaan, dat deze kosten géén onderdeel uitmaken van de beoordeling van deze aanbesteding?	Nee, we bedoelen dat dergelijke activiteiten binnen de opdracht (zonder extra vergoeding) worden uitgevoerd.
13	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4.1, eis 88	Klopt de aanname dat het hier alleen de technische handelingen betreft die door leverancier moeten worden uitgevoerd? De administratieve handelingen liggen, als vanzelfsprekend, bij school of bestuur.	Ja.
14	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4.1, eis 71	Het is helaas niet altijd mogelijk om alle gegevens te converteren, omdat die niet of op een andere wijze wordt aangeleverd door een leverancier. Het verzoek is dan ook om deze eis te schrappen, dan wel aan te passen. In plaats daarvan is het aan te raden een proefconversie van data te doen, zodat ervaren kan worden welke gegevens al dan niet kunnen worden geconverteerd.	Opdrachtnemer spant zich in zoveel mogelijk data te converteren en legt uit als het om een of andere reden niet mogelijk zou zijn. Doel is om alle relevante data te converteren.
15	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4.1, eis 53	CITO LOVS bevindt zich op dit moment in een transitie naar Leerling in Beeld (LIB). Op termijn wordt hiervoor de DULT-koppeling (door CITO) opgeheven ten gunste van een UWLR-koppeling. Mogen we ervan uitgaan dat dit voldoende is om aan deze eis te voldoen?	Ja, uitgangspunt is dat het LAS blijvend data kan uitwisselen met CITO.
16	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4.1, eis 50	In deze eis wordt gesproken over 'weging op vrij te selecteren verzorgers'. Het is aanbieder niet duidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Kan dit verduidelijkt worden?	Het is mogelijk verschillende verzorgers verschillende informatie te verschaffen.
17	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4.1, eis 40	In deze eis wordt gesteld dat alle gevraagde functionaliteiten geleverd moeten blijven worden. Dit is voor een online oplossing niet altijd realistisch (zie ook de vraag over eis 53) door wijziging in wetgeving of standaarden. Mogen we aannemen dat in voorkomende gevallen kan worden afgeweken van deze eis?	Als een eis op enig moment niet meer zinvol is omdat de grondslag vervalt of omdat er een beter alternatief is hoeft er niet meer aan te worden voldaan.
18	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4.1, eis 27	Voor zover bekend is er geen 'dedicated' functionaliteit voor flexibele roosters beschikbaar in de markt van leerlingadministratiesystemen in het basisonderwijs. Kan opdrachtgever verduidelijken wat hier aan functionaliteit verwacht wordt?	De eis kan vervallen.
19	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4.1, eis 17	Een koppeling als omschreven wordt doorgaans aangeboden door de techniek beschikbaar te stellen. Hierbij kan door de ICT-partner van een schoolbestuur de daadwerkelijke koppeling gelegd worden. Mogen we deze eis zo lezen dat dit akkoord is? Anders zou met een onderaannemer aangeboden moeten worden wat mogelijk niet aansluit bij de gebruikelijke partners van aanbestedende dienst.	Er wordt een koppeling gerealiseerd waarbij de opdrachtnemer voor het LAS zich inspant om het LAS te koppelen aan het administratiesysteem en de leverancier van het administratiesysteem hetzelfde doet. De inspanningen van de opdrachtnemer voor het LAS worden niet apart in rekening gebracht.
20	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4.1, eis 13	Zowel in de Eisen als in de Concept overeenkomst is opgenomen dat facturatie op kwartaalbasis plaatsvindt. Leverancier factureert doorgaans jaarlijks (vooruit), waarna maandelijks eventuele wijzigingen worden gefactureerd (zowel debet bij het activeren van nieuwe aanvullende modules, als credit bij opzeggingen). Mogen wij ervan uitgaan dat hiermee kan worden voldaan aan deze eis?	Betaling jaarlijks vooraf is akkoord.
21	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 1.2.8	Er wordt aangegeven dat de SLA 100% gerealiseerd moet worden. Wat wordt hiermee bedoeld? Een SLA bestaat uit meerdere onderdelen, denk aan reactietijden, service windows, oplostijden, beschikbaarheid et cetera. Doorgaans wordt in de SLA voor de beschikbaarheid een percentage afgegeven waarvan je mag verwachten dat een SaaS-oplossing het haalt. 100% is daarbij zeer ongebruikelijk. Doorgaans wordt hier met percentages tussen 95 en 99,7 gewerkt.	De SLA dient voor 100% te worden gerealiseerd. Dat betekent bijvoorbeeld dat de beschikbaarheid die in de SLA wordt toegezegd gehaald wordt. We vragen dus niet om 100% beschikbaarheid maar om realisatie van de toezeggingen in de SLA.