

Nota van Inlichtingen 1 Devices SOVOP

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vragen ten aanzien van de opdracht, vraag 3	Gezien de omvang en diversiteit van de deelvragen verzoeken wij om het aantal pagina's uit te breiden naar 2-A4, Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaat SOVOP mee akkoord
2	Aanbestedingsdocument 1.2 + Prijzenblad	Kunt u onze aanname bevestigen dat voor docenten enkel een leaseconstructie vereist is en voor ouders een combinatie van zowel een huur als een eenmalige aanschafprijs geboden dient te worden aangeboden? Op welke wijze wenst u dit terug te zien in het prijzenblad?	Dit is correct
3	Prijzenblad	U vraagt om een adviesprijs met de gegeven korting. Is deze prijs gebaseerd over de totale kosten gedurende de looptijd of de maandelijkse leaseprijs?	De adviesprijs betreft de totale kosten gedurende de looptijd
4	Prijzenblad	Is de aanname correct dat in de adviesprijs moet worden verwerkt; de prijs van de laptop, de garantie en service en alle daarbij behorende kosten?	Dit is correct
5	Prijzenblad	Op het prijzenblad heeft u 2 maal gevraagd om prijzen van de accessoires. Bij de eerste keer vraagt u specifiek naar de accessoires passend bij de windowslaptop, is het correct dat de tweede uitvraag aansluit op de Macbook? Zo, ja is het dan correct dat de bluetooth muis niet is meegenomen?	Voor personeel van SOVOP worden geen accessoires aangeboden. Enkel de servicedesk kan accessoires bestellen
6	Prijzenblad	In het prijzenblad, is de Ipad voor leerlingen en de daarbij behorende accessoires niet meegenomen. Is dit correct?	Het klopt dat de Ipad niet in het prijzenblad is meegenomen. Dit is niet correct, het Prijzenblad is aangepast
7	Programma van Eisen "Specificaties" leerlinglaptop voor Calandlyceum/ school van de toekomst:	U specificeert een USB poort 3.2 doelt u hiermee op een USB-A of USB-C poort? En het aantal poorten? Ons advies is om van iedere poort 1tje te pakken	SOVOP volgt uw advies en dit betekent 1 USB-A en 1 USB-C poort

8	Programma van Eisen "Specificaties" leerlinglaptop voor Calandlyceum/ school van de toekomst:	Wij verzoeken om de specificaties betreffende het beeldscherm uit te bereiden met de wens voor een touchscreen of een non- touchscreen. Ons advies zou hierin een touch-screen, gaat u hiermee akkoord?	SOVOP is akkoord
9	Programma van Eisen "Specificaties" leerlinglaptop voor Calandlyceum/ school van de toekomst:	Met de specificaties betreffende het opslaggeheugen zit u onder de norm in de markt voor docentendevices. Zeker gezien de wijze van gebruik van deze laptop. Wij verzoeken dan ook deze te verhogen naar 128 Gig gaat u hiermee akkoord?	SOVOP is akkoord
10	Programma van Eisen "Specificaties" leerlinglaptop voor Calandlyceum/ school van de toekomst:	Met de beschrijving van de processor is er een heel brede range van toestellen mogelijk. De mogelijkheid ontstaat hierdoor, dat u 1, niet de gewenste kwaliteit krijgt en 2, de verschillende toestelprijzen niet met elkaar te vergelijken zijn. Wij willen u daarom vragen deze verder te specificeren. Ons advies zou hierin zijn Intel Celeron N200 of vergelijkbaar maar ten minste met een passmarkscore van 3500 ? Gaat u hiermee akkoord?	SOVOP stelt dat de passmarkscore minimaal 3500 moet zijn, verder is het Inschrijver vrij om een processor aan te bieden.
11	Programma van Eisen "Specificaties"	In de paragraaf "Service" spreekt u over een vochtwerende hoes. In de specificaties spreek u over "tas om schade te voorkomen", is de aanname correct dat alle meegeleverde hoezen vochtwerende dienen te zijn?	Dit is correct

12	Programma van Eisen "Specificaties" docentenlaptop voor Calandlyceum/school van de toekomst:	Het is niet meer mogelijk om de Microsoft Windows 10 versie aan te bieden met een laatste generatie processor. Veel meer gangbaar in het onderwijs is het gebruik van Microsoft Windows 11 met een downgrade optie (verzorgd door opdrachtnemer) naar Microsoft Windows 10. Op deze manier is het device geschikt voor de huidige manier van werken (Windows 10) en voorbereid op een overgang in de toekomst. Gaat u hiermee akkoord?	SOVOP is akkoord met Windows 11.
13	Programma van Eisen "Specificaties" docentenlaptop voor Calandlyceum/school van de toekomst:	Met de specificaties betreffende gewicht zit u ruim boven de norm in de markt voor docentendevices. Zeker gezien de wijze van gebruik van deze laptop. Wij adviseren dan ook deze te verlagen naar maximaal 1,9 kg gaat u hiermee akkoord?	SOVOP is akkoord
14	Programma van Eisen "Specificaties" docentenlaptop voor Calandlyceum/school van de toekomst:	U specificeert een USB poort 3.2 doelt u hiermee op een USB-A of USB-C poort? Daarnaast is niet duidelijk of het gaat om een enkele of meerdere poorten. Ons advies is om 1 x USB-A en 1 x USB- C uit te vragen, gaat u hiermee akkoord?	SOVOP is akkoord

15	Programma van Eisen "Specificaties" docentenlaptop voor Calandlyceum/ school van de toekomst:	U geeft hier de mogelijkheid om te kiezen tussen verschillende afmetingen van het beeldscherm. Wij begrijpen deze keuze daar hier wellicht verschillende wensen in zijn. Echter kan dit het vergelijken van de verschillende aanbieders verhinderen. Wij adviseren daarom om een keuze te maken in één van de twee mogelijkheden: 1, u kiest één afmeting maar neemt in het programma van eisen wel op dat een leverancier in staat moet zijn om alle 3 de afmetingen aan te bieden, of 2, u vraagt alle 3 de mogelijkheden op te nemen in het prijsblad en past het prijsblad aan. Gaat u akkoord met één van onze voorstellen? Zo ja, welk voorstel?	SOVOP is akkoord met voorstel 2.
16	Programma van Eisen "Specificaties" docentenlaptop voor Calandlyceum/ school van de toekomst:	Met de beschrijving van de processor is er een heel brede range van toestellen mogelijk. De mogelijkheid ontstaat hierdoor, dat u 1, niet de gewenste kwaliteit krijgt en 2, de verschillende toestelprijzen niet met elkaar te vergelijken zijn. Wij willen u daarom vragen deze verder te specificeren. Ons advies zou hierin zijn een Intel Core i5 1335U of vergelijkbaar, maar tenminste met een passmarkscore van 16.000 gaat u hiermee akkoord?	SOVOP is akkoord met een minimale passmarkscore van 16.000.
17	Programma van Eisen "Specificaties"	Met een inschatting van het aantal devices per type laptop is het voor de inschrijver mogelijk om een betere prijs af te geven, met deze reden willen we vragen om per type laptop een inschatting te geven van de te verwachte aantallen? Uiteraard kunnen hier geen verdere rechten aan worden ontleend, zoals ook beschreven in de omvang van de opdracht.	Omdat deze uitvraag nieuw is opgezet is er geen referentie over het aantal Devices.
18	Programma van Eisen "huidige situatie"	Mogen we de laatste zin met data uit 2021 en 2022 als niet relevant beschouwen, daar deze afwijkt van de planning in het aanbestedingsdocument?	Dat is akkoord.

19	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 15	In de beschrijving geeft u de wensen aan betreffende de garantie. U geeft hierin echter niet aan, over welke periode deze garantie gewenst is, is de aannahme correct dat deze gedurende de volledige looptijd van het leasecontract geldt?	Garantie dient over de volledige looptijd van het leasecontract te gelden.
20	Aanbestedingsdocument	U spreekt van een leaseconstructie, echter is in de documentatie niet beschreven welke periode u wenst aangaande de leaseperiode . Zou u kunnen aangeven welke periodes vereist zijn? En welke periode u wenst te beoordelen in de prijsopgave?	4 jaren
21	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 9	U spreekt hierin over een proefplaatsing. Zou u verder kunnen beschrijven welke verwachtingen u in deze heeft ten opzichte van de opdrachtnemer.	De proefplaatsing is bedoelt om het personeel een beeld te geven van de aangeboden Devices.
22	Aanbestedingsdocument 2.12.2 indeling van inschrijvingen	Zijn er vaste onderdelen/ gegevens die u wenst terug te zien in de aanbiedingsbrief?	Nee de aanbiedingsbrief is geheel voor rekening van de Inschrijver
23	Aanbestedingsdocument 1.2.6. te sluiten overeenkomst	In het document staat dat de opdrachtgever de samenwerking tussentijds kan beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Dit is vrij ongebruikelijk in een aanbesteding. Vaak zien we dat dit pas gebeurt na een tweede maal niet behalen van de KPI's. Welke redenen tot beëindigen neemt u hierin mee?	SOVOP laat dit artikel vervallen
24	Aanbestedingsdocument 1.2.3. vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	Kunt u bevestigen dat beide vereisten in één referentie moeten worden aangeleverd?	Dit is correct
25	Aanbestedingsdocument 1.2.2. Omvang van de opdracht	In de aanbestedingsdocument beschrijft u 200.000 aan laptops voor leerlingen. Is dit net als in de zin daarvoor gerekend over 4 jaar? Veelal zien we een hoger aantal voor leerlingen dan voor docenten.	De juiste raming moet zijn €240 k voor leerlingen en €200k voor docenten