

Aanbesteding: Inkoop schoonmaakonderhoud, glasbewassing en aanvullende dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Mauritshuis
Referentie: 20220511

Toelichting:

De laatste twee vragen zijn toegevoegd omdat het aanpassen van de vragen 118 en 124 niet meer mogelijk bleek. De hier gegeven antwoorden zijn de correcte waar het deze onderwerpen betreft.

Ref.nr. 109
Onderwerp: Nvi 23 & 31

Vraag:

U geeft als antwoord op vraag 23 dat de prijs voor de sanitaire voorzieningen all-inclusive dient te zijn, echter in vraag 31 geeft u aan geen huidige verbruikscijfers te hebben, en dat dit afhangt van het aantal bezoekers. Het ontbreken van deze gegevens maakt het echter onmogelijk om van te voren een betrouwbare jaarprijs te bepalen. Bent u bereid om in dit kader, en t.b.v. van een beter vergelijkbare inschrijvingsprijs, een prijs per verpakking / stuk uit te vragen?

Antwoord:

U dient in uw antwoord uit te gaan van het opgegeven aantal bezoekers. Eventuele wijzigingen worden jaarlijks verrekend. De verbruiken zou u moeten kunnen bepalen op grond hiervan.

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp: NvI Vraag 23/31/70

Vraag:

In het calculatiemodel onder overige dienstverlening staan in kolom F en G voor de sanitaire voorzieningen hoeveelheden en frequenties genoemd. Hoe dienen wij deze te interpreteren? Moeten we onze prijs doorrekenen op basis van deze cijfers? En hoe verhoudt zich dit dan tot de gewenste all-in prijs? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Aantal is aantal automaten, frequenties is de levertermijn waarmee u weet hoe vaak u moet leveren. de hoeveelheden qua levering bepalen uiteindelijk de kosten.

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

NvI vraag 5 / PvE eis 160-162

Vraag:

Het Museumcafe staat in onderhoud in ruimtestaat, echter in eis 160-162 lijkt het overgrote deel van de schoonmaakwerkzaamheden bij de cateraar te liggen, wat verwacht u hier precies van de schoonmaakpartij?

Antwoord:

Alle werkzaamheden welke niet door de catering worden uitgevoerd dienen door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd. Cateraar onderhoud in Museumcafe Tafels, stoelen en vloer voor wat betreft het dagelijks onderhoud uit. Opdrachtnemer verzorgt de overige werkzaamheden

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

NvI vraag 60-61

Vraag:

Betreft dit de goten in het souterrain bij het entreegedeelte? (lagere gedeelten)

Antwoord:

Dit is correct, overigens is deze entree tijdens de schouw niet gebruikt, wel bekeken

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

NvI vraag 60-61

Vraag:

hoe worden deze werkzaamheden nu uitgevoerd? Via een specialistische schoonmaakmedewerker die hiervoor wekelijks met een HD-unit op locatie komt of wordt dit binnen het reguliere schoonmaakteam opgepakt met bijv. een kleine HD-unit op locatie?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet op de hoogte van de methodiek qua schoonmaak.

Inschrijver mag deze zelf bepalen

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
NvI Vraag 33/72/98

Vraag:
indien mogelijk ontvangen wij graag de overnamegegevens

Antwoord:
Deze zijn bijgevoegd

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
NVI vraag 31

Vraag:
Om appels met appels te vergelijken verzoeken wij u om de gebruikgegevens van de laatste jaren te verstrekken. Mocht dit echt niet mogelijk zijn; is het een optie om totalen per jaar uit te vragen?

Antwoord:
De afgelopen jaren waren natuurlijk niet illustratief voor een goed vergelijk derhalve is het zuiverder om een eigen inschatting te maken van het verbruik.

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
NVI vraag 33 & 72 & 98

Vraag:
Graag ontvangen wij centraal de overname gegevens van het huidige personeel. Op deze manier schrijft iedereen in met dezelfde uitgangspunten

Antwoord:
Deze zijn nu bijgevoegd

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
NVI vraag 39

Vraag:

In het tabblad overige dienstverlening staan bij de sanitaire voorzieningen cijfers ingevuld in de kolommen Aantal en Freq. Hebben deze cijfers enige betekenis?

Antwoord:

Aantal staat voor aantal automaten en frequentie voor de minimale leverfrequentie (indien er altijd voldoende voorraad is) hoeft er niet vaker geleverd te worden

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
NVI vraag 41

Vraag:

Begrijpen wij goed dat de dagkracht de ruimten 0.01 t/m 0.05 bijhoud en de sanitaire ruimten op de overige verdiepingen? Zo niet; wat is precies zijn taakomschrijving?

Antwoord:

De dagkracht werkt in de benoemde zone maar ook eventuele belendende ruimten. Hij maakt in principe verder geen sanitairronde of op verzoek. Taak: de Dagkracht verzorgt een verzorgde ontvangst in het Mauritshuis.

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
119

Onderwerp:
NVI vraag 42

Vraag:

Is de benodigde tijd voor de koelkasten meegenomen in de vaststelling van de vaste uren voor de overige locaties (Gallerij Prins Willem, Gevangenpoort en de Lange Vijverberg)?

Antwoord:

Deze zitten hier inderdaad bij inbegrepen

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
NVI vraag 70

Vraag:

Voor het maken van een goede aanbieding en het creëren van een indientiek level playing field van de sanitaire voorzieningen ontvangen wij graag de typenummers van de dispensers.

Antwoord:

De dispensers kennen geen typenummer. dit is door de architect als maatwerk in de bouw opgenomen. Hiervoor is de schouw georganiseerd.

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
NVI vraag 97

Vraag:

In het calculatiemodel op tabblad Totaal Locaties wordt een prijs per bezoeker berekend door het jaarbedrag te delen door 255.000. Mogen wij dit aanpassen naar 350.000?

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
NvI

Vraag:

Wij zijn op dit moment druk bezig met de beantwoording van de kwaliteitscriteria. Om tot een goed en specifiek antwoord op het item: Invulling dienstverlening te komen verzoeken wij u om de beantwoording van dit item uit te breiden naar 3 a4.

Antwoord:

Dit is niet akkoord, Opdrachtgever verwacht dat dit op de genoemde aantallen valt uit te werken.

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 123
Onderwerp: NvI. nr. 8

Vraag:
Betekent dit dat er nu geen bedrag hoeft worden ingevuld?

Antwoord:
Dat is correct

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 124
Onderwerp: NvI. nr. 22

Vraag:
Geldt de verrekening bij minder bezoekersaantallen wel enkel voor de reguliere schoonmaak? De toiletronde, het buitenzetten van de containers en het onderhouden en bijvullen van de koffieautomaten moeten immers wel 363 dagen worden uitgevoerd.

Antwoord:
De verrekening wordt in overleg over het reguliere deel bepaald. Bij volledige sluiting (pandemie) wordt er bijvoorbeeld ook in overleg bepaald of de toiletronde kan worden afgebouwd.

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 125
Onderwerp: NvI. nr. 27

Vraag:
Waar kunnen de overige kosten worden berekend/ingevuld? Er is namelijk geen kolom/regel overige kosten voor het Toiletonderhoud/Service in het weekend en op feestdagen in het Tabblad 'Overige Dienstverlening'.

Antwoord:
Voor alle weekend en feestdagwerkzaamheden die bij drie regels worden genoemd:
- Toiletonderhoud/service (uren per week incl weekend en feestdagen)

- Aan de straat zetten containers (560L) 2 stuks
 - Onderhoud en bijvullen koffiemachines
- hierbij dienen de totale kosten te worden bepaald middels een zelf te generen formule (hierdoor blijft zichtbaar hoe tot de juiste kosten is gekomen.)

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
NvI. nr. 27

Vraag:

Is de onregelmatigheidstoeslag wel van toepassing sinds er in het calculatiemodel wordt gerekend met 5 uur voor de maandag en 7,6 uur voor dinsdag t/m zondag? Het toepassen van de onregelmatigheidstoeslag geldt tevens voor het onderhouden en bijvullen van de koffieautomaten en het aan de straat zetten van de 2 containers. Indien mogelijk zien wij graag een aangepast calculatiemodel waarbij deze twee werkzaamheden zijn uitgesplitst in 3 aparte regels zoals is gedaan bij het gereedzetten van de zalen.

Antwoord:

Zie het antwoordt op de voorgaande vraag. U dient de toeslagen te verdisconteren in de totale kosten middels een zichtbaar blijvende formule. Er worden dus geen regels meer toegevoegd.

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Antw NvI vraag 118 de dagkracht

Vraag:

Het gegeven antwoord is niet correct maar helaas niet aanpasbaar vandaar deze nieuwe vraag met een correct antwoord

Antwoord:

De dagkracht wordt in tegenstelling tot eerdere (afwijkende) informatie alleen ingezet op het sanitair op de locatie Mauritshuis. Uiteraard is het sanitair in de entree en de publieksomgeving hierbij van meer belang dan het overige sanitair.

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Antwoord vraag 124 Nvi2 Verrekening

Vraag:

Het gegeven antwoord is niet correct of onduidelijk maar helaas neit meer aanpasbaar derhalve wordt er een nieuw antwoord geformuleerd dat van toepassing is op de verrekening

Antwoord:

Verrekening van kosten als gevolg van meer of minder bezoekers gebeurd alleen ten aanzien van de sanitaire voorzieningen. Slechts in het geval van een gedeeltelijke of volledige sluiting (bijvoorbeeld als gevolg pandemie) verwacht Opdrachtgever medewerking om alle kosten voor de schoonmaak te minimaliseren naar wens van de opdrachtgever!

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud