

Aanbesteding: Inkoop schoonmaakonderhoud, glasbewassing en aanvullende dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Mauritshuis
Referentie: 20220511

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 1. Aanbestedingsdocument - 1.8.3 - Blz.9

Vraag:

Bij het vierde aandachtstreepje verzoekt u om ieder tabblad rechtsgeldig ondertekend in pdf toe te voegen. Wij proberen het uitprinten van documenten te beperken. Wilt u zoals aangegeven bij 1.8.2 dat wij de documenten uitprinten, ondertekenen en inscannen en indienen als pdf? Of kunnen wij in het Excel document op ieder tabblad een digitale handtekening plaatsen en deze vervolgens per tabblad als pdf opslaan en indienen.

Antwoord:

Een digitale handtekening is akkoord

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 2. Aanbestedingsdocument - 1.8.3 - Blz. 9

Vraag:

Vijfde aandachtstreepje: Klopt het dat de beantwoording kwaliteitsvragen in pdf formaat niet ondertekend hoeven te worden?

Antwoord:

Dit is correct

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 3. Bijlage A PvE - 14 - Blz. 3

Vraag:

Dit zou kunnen betekenen dat bijvoorbeeld bij een tijdelijke sluiting (pandemie) de bezoekers aantallen drastisch afnemen en dat daardoor ook een extreme verrekening mogelijk is. Wij zijn bereid om in een dergelijke

situatie mee te denken met de opdrachtgever op welke wijze de dienstverlening wordt ingevuld en wat de eventuele verrekening zou moeten zijn. Bent u bereid om deze eis te laten vallen of bij te stellen. Bijvoorbeeld dat de verrekening maximaal 5% is?

Antwoord:

De gevolgen van een pandemie worden uiteraard in overleg besproken doch deze eis wordt als zodanig niet aangepast.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

4. Bijlage A PvE - 17 - Blz. 3

Vraag:

Is er nu ook al sprake van dagschoonmaak? Indien u wenst om de werktijden te wijzigen, kunt u dan de huidige werktijden aangeven en wat de wens is voor de nieuwe werktijden?

Antwoord:

Er is nu ook al sprake van dagschoonmaak waarbij de schoonmaak wel voornamelijk voor openingstijden museum is. behalve natuurlijk de dagkracht.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

5. Bijlage A PvE - 162 - Blz. 18

Vraag:

Ons is niet geheel duidelijk of de cateraar een uitgewerkt schoonmaakprogramma opstelt of dat dit door de schoonmaakdienstverlener gedaan wordt. Kunt u deze eis verduidelijken?

Antwoord:

De cateraar stelt dit op in overleg met de schoonmaakdienstverlener

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

6. Bijlage 02 calculatiemodel - overige dienst-verlening

Vraag:

Betreft de werkzaamheden van regel 3 een naloopronde van de sanitaire ruimten?

Antwoord:

Dit betreft het continue bijhouden van de sanitaire groep en de directe omgeving daarvan. einde van de dag is het schoon en begin van de dag wordt het weer bijgehouden.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

7. Bijlage 02 calculatiemodel - overige dienst-verlening

Vraag:

In cel E3 staat de formule 7,6x6+5. Wij interpreteren dat de uitkomst uren per week zijn, inclusief zaterdag en zondag en excl. maandag, klopt dat? Zo, niet wat kunt u dan een toelichting geven of de formule. Ook de +5 kunt wij niet plaatsen, dit ook graag toelichten.

Antwoord:

dinsdag t/m zondag 7,6 uur en maandag 5 uur wordt hier bedoeld

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

8. Bijlage 02 calculatiemodel - overige dienst-verlening

Vraag:

In C10 staan schoonlopers. Wij nemen aan dat dit schoonloopmatten betreft, klopt dat? U vraagt uren per beurt. Is dat voor 1 schoonloper?

Antwoord:

Deze dient wel te worden geleverd maar wordt na gunning ingevuld. dit qua specifieke maatvoering.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

9. Bijlage 02 calculatiemodel - Bepaling uurtarief

Vraag:

Wij missen in het uurtarief de eindejaarsuitkering. Waar kunnen wij deze opnemen? Of heeft het uw voorkeur om een aangepast calculatiemodel te sturen.

Antwoord:

Deze mag u plaatsen onder de overige kosten welke zijn opgenomen in het uurtarief.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

10. Bijlage 02 calculatiemodel - Bepaling uurtarief

Vraag:

Niet alle verwijzingen zijn correct. Zo wordt bij het juist invullen van de vakantietoeslag van 8% geen sociale lasten hierover berekend. Ook over de opslag werkbare dagen worden geen sociale lasten berekend. Wilt u dat wij de percentages aanpassen, zodat wij op een juist eindtarief uitkomen?

Antwoord:

U dient de bedragen dan wel percentages zo in te vullen dat de voor u juiste bedragen er uitkomen. Het aanpassen van zaken is niet toegestaan.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

ARVODI 26.1

Vraag:

U heeft in artikel 26.1 van de overeenkomst opgenomen dat Opdrachtnemer zich adequaat verzekerd en zich adequaat verzekerd houdt voor de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit middels opname in de Overeenkomst te schrappen? Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Antwoord:

De beroepsaansprakelijkheid moet inderdaad een bedrijfsaansprakelijkheid zijn. dit wordt aangepast.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
ARVODI 22.4

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 22.4 van de overeenkomst wederkerig te formuleren?

Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?

Antwoord:

Deze wederkerigheid is inderdaad van toepassing.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
ARVODI 22.2

Vraag:

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van max. 8 jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
ARVODI 22.7 Opzegtermijn

Vraag:

Bent u bereid om de duur van de opzegtermijn te bepalen op drie maanden?
Dit met het oog op de zorgvuldigheid richting onze werknemers.

Antwoord:

Deze opzegtermijn is akkoord voor drie maanden bij opzegging maar niet bij mutaties.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Overeenkomst - art. 7.1

Vraag:

In artikel 7.1 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft begrip voor stakingen maar wenst niet te betalen voor niet geleverde dienstverlening. Derhalve is daar dan geen sprake van overmacht.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Art. 1.8.2

Vraag:

In het kader van MVO: Kunt u akkoord gaan met een rechtsgeldige ondertekening die digitaal is ingegeven op de betreffende documenten (in plaats van een 'natte handtekening' die gescand is).

Antwoord:

Uiteraard is dit akkoord

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Calculatiemodel tabblad glasbewassing

Vraag:

Is glasbewassing ook onderdeel van het plafondbedrag? De berekende m2 komen namelijk niet overeen met de werkelijkheid. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Glasbewassing is in deze berekening onderdeel van het plafondbedrag doch zal idd na gunning afwijken van het plafondbedrag.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Calculatiemodel tabblad overige dienstverlening

Vraag:

Is het klaarzetten van de zalen meegerekend in het bepalen van het plafondbedrag?

Antwoord:

Dit is niet meegenomen in het plafondbedrag want onbekend hoeveel en hoe vaak dit voorkomt.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Calculatiemodel tabblad overige dienstverlening

Vraag:

De optelling in dit tabblad in cel I-16 telt niet helemaal door tot regel I-2. Ditzelfde geldt ook voor de optelling in kolom H. Deze telt niet door tot regel H2. Is dit correct? Zo ja, kunt u dit aanpassen.

Antwoord:

dit is aangepast in de nieuwe calculatiebijlage

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Calculatiemodel tabblad calc. uurtarief

Vraag:

In dit tabblad zijn de cellen van de feestdagtarieven in kolom C (regel 17 t/m 20) gekoppeld aan het weekendtarief in regel 43 in het Tabblad Index Uurtarief). Dit moet worden gekoppeld aan het tarief van de feestdagen (regel 45 in het tabblad 'Index uurtarief'). Ditzelfde geldt ook voor de toezicht-tarieven in kolom C regel 38 t/m 41 in het tabblad 'Calc. Uurtarief'. Deze moeten tevens worden gekoppeld aan regel 45 in het tabblad 'Index uurtarief'. Is dat correct? Zo ja, kunt u dat aanpassen.

Antwoord:

dit is aangepast in de nieuwe calculatiebijlage.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Calculatiemodel tabblad totaal locaties

Vraag:

Naar onze redenering worden de toezichts-uren in dit tabblad (zowel dagelijks, als weekend en feestdagen) niet goed berekend. De formule zou nog een vermenigvuldiging van het aantal werkbare dagen moeten bevatten. Is dat correct?

Antwoord:

Dit is idd correct en hersteld in de nieuwe calculatiebijlage

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Calculatiemodel tabblad totaal locaties

Vraag:

Hoe worden de bezoekers boven de 350.000 stuks per jaar verrekend? Wij begrijpen dat de wens is om bij minder bezoekers ook te verrekenen. Een organisatie heeft echter wel te maken met minimale kosten en benodigde inzet. Kunt u akkoord gaan met een bandbreedte waarbij er niet verrekend gaat worden onder de bezoekersaantallen van 250.000.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Calculatiemodel tabblad overige dienstverlening

Vraag:

Sanitaire voorzieningen. Dient hier een all-in prijs te worden aangeleverd of is dit op basis van werkelijk verbruik (nacalculatie)? Indien nacalculatie van toepassing is, kan het calculatiebestand dan aangepast worden.

Antwoord:

Dit is op basis van all inclusive.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE art 112 Lampen en Armaturen

Vraag:

Inzet bereikbaarheidsmaterialen wordt in overleg bepaald. Waar dienen wij die kosten te vermelden in het calculatiebestand?

Antwoord:

Die worden pas na gunning bepaald bij het uitvoeren van de R.I.&E.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Calculatiemodel tabblad overige dienstverlening

Vraag:

Dienen de koffieautomaten onderhoud en bijvullen met een frequentie van 255 toegepast te worden of met een frequentie 363, zoals nu gebruikelijk is? Indien 363, kunt u dan het calculatiebestand aanpassen incl. toeslagen.

Antwoord:

Het aantal is aangepast. de berekening van de kosten mag zelf worden gedaan

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

26 Calculatiemodel tabblad totaal locaties

Vraag:

Cel O-13 inschrijfprijs voor de schoonmaak: hierbij worden de kosten van de zaalzetting meegenomen. Dit is echter op basis van afroep. Kunt u dit corrigeren in het calculatiebestand?

Antwoord:

De kosten voor de zaalzetting worden wel uitgevraagd maar niet meegenomen in de totaalprijs en derhalve ook niet in de beoordeling.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Calculatiemodel tabblad overige dienstverlening

Vraag:

Toiletonderhoud/Service: In het calculatiebestand kunnen wij de onregelmatigheidstoeslag niet verwerken. Kunnen jullie het calculatiebestand aanpassen?

Antwoord:

De onregelmatigheidstoeslag (mits van toepassing) dient onder overige kosten te worden meegenomen.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:

beoordeling

Vraag:

Uit welke functionarissen / namen bestaat het beoordelingsteam ?

Antwoord:

De opdrachtgever heeft hiertoe nog geen namen vastgesteld maar alle betrokkenen zijn bekend met het facilitaire proces. Het team bestaat uit maximaal 3 personen.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

29 jeugd en uitzendkrachten

Vraag:

in het Pve benoemt u In te zetten jeugdigen en uitzendkrachten: Maximaal 10% uitzendkrachten per locatie. Kan hier voor de vakanties een uitzondering gemaakt worden?

Antwoord:

De inzet is gemiddeld 10% per jaar inclusief de vakanties. Een hoger percentage is niet gewenst.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
sluiting

Vraag:

Bij verbouwing of leegstand van een (deel van een) locatie stopt de facturatie uiterlijk 3 maanden. Is het correct dat dit alleen het gesloten gedeelte betreft?

Antwoord:

Dit is correct

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
sanitaire voorzieningen

Vraag:

In het PVE wordt gesteld dat leverancier zorgdraagt voor de levering van sanitaire voorzieningen. Dienen wij deze ook te prijzen en zo ja, dan ontvangen wij graag een overzicht van de huidige gebruiksgegevens en wensen die u hieromtrent heeft.

Antwoord:

Huidig gebruik is onbekend en afhankelijk van aantal bezoekers. Toiletpapier dient tissue te zijn en wit. Vouwhanddoekjes minimaal 2-laags, wit en tissue.

Zeep is geen foam en in navulflacons. Houders zijn er allemaal zoals ook tijdens de schouw te zien is geweest.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
VOG

Vraag:

beschikken alle over te nemen medewerkers over een geldige VOG?

Antwoord:

Deze hebben zij allen gehad bij indiensttreding maar deze dient voor alle medewerkers bij aanvang overeenkomst opnieuw te worden aangevraagd.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
overname

Vraag:

Graag ontvangen wij een overzicht van de over te nemen medewerkers, zodat elke partij deze kosten o.b.v. dezelfde uitgangspunten kan verwerken in de aanbidding.

Antwoord:

Deze kunnen worden opgevraagd bij HAGO.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
bezoekersaantallen

Vraag:

In het PvE omschrijft u dat er uitgegaan wordt van 350.000 bezoekers per jaar en indien dit aantal daalt, u de prijs o.b.v. de hoeveelheid bezoekers bepaalt. Dit is zeer ongebruikelijk, de hoeveelheid bezoekers bepaalt niet 1 op 1 de vervuiling. Daarnaast zijn wij gebonden aan de loonkosten en arbeidsovereenkomsten met onze medewerkers. Deze zijn vast, ongeacht het aantal bezoekers. Wij vragen u dan ook af te zien van dit artikelen en indien u hier niet toe bereid bent, te motiveren waarom niet.

Antwoord:

Mauritshuis heeft hier afgelopen jaren ervaring mee opgedaan en wenst dit ook voor de toekomst te continueren. Terecht dat een bezoeker niet het

verschil maakt maar de aantallen kunnen ook meer afwijken en derhalve is dit een eis.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35 **Onderwerp:**
indexatie

Vraag:

In het PvE benoemt u de wijze van indexeren waarbij Q4 van 2022 vergeleken wordt met Q4 2024. kunt u aangeven o.b.v. welke CPI dit is. Bent u bereid dit aan te passen naar de cao perioden, aangezien inschrijver afhankelijk is van de CAO wijzigingen voor haar loonkosten?

Antwoord:

CPI voor diensten wordt gehanteerd voor de overige kosten, verder worden de CAO verhogingen ook meegenomen over de loonkosten.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
36 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument hfst. 3.2 Pagina 14 van 15

Vraag:

Bij “Samenwerken” geeft u de volgende 3 kernpunten aan: “SDG, code, verantwoordelijk marktgedrag”. Kunt u bevestigen dat het hier eigenlijk om 2 kernpunten gaat, namelijk “SDG” en “code verantwoordelijk marktgedrag”? Zo nee, kunt u ons dan uitleggen wat u uitgewerkt wenst te zien bij het kernpunt “code” ten opzichte van “verantwoordelijk marktgedrag”?

Antwoord:

Dit zijn inderdaad twee kernpunten

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
37 **Onderwerp:**
Calculatiemodel: tabblad Overige dienstverlening

Vraag:

U vraagt een prijs uit voor schoonlopers. Waar wilt u precies een prijs voor

ontvangen?

Antwoord:

aangezien hier nog onvoldoende informatie over is nog geen prijs. Na gunning wordt dit weer opgepakt

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Calculatiemodel: tabblad Overige dienstverlening

Vraag:

U vraagt een prijs uit voor geurdispensers. Waar wilt u precies een prijs voor ontvangen? De vulling of de dispenser zelf?

Antwoord:

De vulling. alle dispensers zijn al aanwezig

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Calculatiemodel: tabblad Overige dienstverlening

Vraag:

Wij dienen een prijs aan te leveren voor zeep. Wilt u een jaarprijs voor 12 stuks van 1 liter met 12x per jaar levering?

Antwoord:

opdrachtgever wil een jaarprijs voor voldoende zeep. aantallen en leverfrequentie vast te stellen door opdrachtnemer.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Calculatiemodel: tabblad Overige dienstverlening

Vraag:

U vraagt een prijs uit voor reinigen van 4 bureau stoelen. Wat verstaat u precies onder reinigen?

Antwoord:

Geheel nat reinigen van de stoelen inclusief de bekleding

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Calculatiemodel: tabblad Overige dienstverlening

Vraag:

U vraagt een prijs uit voor Toiletonderhoud/service. Zijn dit uren voor een extra toiletronde? En zo ja, hoeveel uur per beurt en op welke dag moet de uitvoering plaats vinden?

Antwoord:

Dit is geen extra ronde maar het onderhoud van de sanitairgroep in de entree alsmede de belendende omgeving. Uren zijn di tm zo 7,6 uur per dag en ma 5 uur.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

PVE – eis 111

Vraag:

Voor het maken van een zorgvuldig prijsvoorstel; ontvangen wij graag het aantal koelkasten per locatie

Antwoord:

u dient uit te gaan van gemiddeld maximaal 3 koelkasten per locatie

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

PVE – eis 95 t/m 101

Vraag:

Waar in het calculatiemodel dienen wij de prijs hiervoor weer te geven?

Antwoord:

In de ruimtesoort entree kunt u hier rekening mee te houden maar het staat inschrijver vrij om dit op een andere wijze calculatief op te lossen.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PVE – eis 53

Vraag:
Wat is het gewenste percentage Social Return?

Antwoord:
Dit is aan inschrijver om te bepalen. Opdrachtgever biedt de mogelijkheid maar wil niet dwingend hierin zijn.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PVE – eis 53

Vraag:
Is er in de huidige situatie al sprake van de inzet van Social Return? En zo ja; welk percentage?

Antwoord:
Details hierover zijn onbekend.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PVE – eis 14

Vraag:
Heeft het Corona tijdperk nog gevolgen voor het huidige aantal bezoekers? Kunt u iets aangeven over de bezoekersaantallen / ontwikkeling hierin van de afgelopen maanden?

Antwoord:
Het Mauritshuis heeft uiteraard ook in het coronatijdperk minder bezoekers gekend maar het lijkt erop dat dit weer groeiend is. Ontwikkelingen per maand zijn lastig omdat het seizoen hier een grote invloed op heeft.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PVE – eis 14

Vraag:

Wat waren de bezoekersaantallen per jaar voor Corona?

Antwoord:

In 2018 was dit afgerond 416.000 bezoekers
In 2019 was dit afgerond 480.000 bezoekers
In 2020 was dit afgerond 139.000 bezoekers
In 2021 was dit afgerond 113.000 bezoekers
Voor 2022 is dit uiteraard nog niet bekend

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument hfst. 3.1 Pagina 13 van 15: – Tabel gunningcriteria

Vraag:

Aanvullende werkzaamheden moet invulling dienstverlening zijn?

Antwoord:

Dit is correct, dit is inderdaad niet goed weergegeven.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument hfst. 3.1 Pagina 11 van 15

Vraag:

Tijdstippen van inzet (Apart blad toevoegen aan calculatiebestand!). Wat verwacht u hier van ons?

Antwoord:

De tijdstippen van inzetten mag u achterwege laten.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PVE 112

Vraag:

Jaarlijks dienen alle lampen en de bijbehorende armaturen, ongeacht de hoogte waarop ze zijn geplaatst, eenmalig stofvrij te worden gemaakt. Indien hiervoor aanvullende (ladder is niet aanvullend) bereikbaarheidsmaterialen dienen te worden ingezet wordt dit in overleg bepaald. Dit kan ook gevolgen hebben voor de frequentie van uitvoering. Wie draagt de kosten van de aanvullende bereikbaarheidsmaterialen?

Antwoord:

Opdrachtgever draagt de kosten maar deze worden na gunning pas vastgesteld tijdens de R.I.&E.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PVE 97

Vraag:

Maandelijks dient de gehele buitenentree te worden gereinigd, inclusief het schrobben van de vloer, reinigen roosters, ruimten onder roosters dienen te worden geledigd, et cetera. Indien de oppervlakte groter is dan 25m² wordt dit specifiek in het calculatiebestand opgenomen. Zijn de roosters door 1 schoonmaakmedewerker te lichten cq zijn extra hulpmiddelen nodig?

Antwoord:

Er zijn geen extra hulpmiddelen benodigd anders dan regulier om roosters te lichten en dit is door een persoon uit te voeren.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PVE 73

Vraag:

De Medewerkers hebben tijdens hun werktijd, al dan niet onder begeleiding, toegang tot de ruimten waar schoongemaakt moet worden. Buiten hun werktijd is toegang tot de ruimten niet toegestaan. In welke gevallen is sprake van begeleiding?

Antwoord:

Begeleiding is als er op hoogte wordt gewerkt. Of dichter dan normaal op de kunststukken.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PVE 54

Vraag:

Is een nulmeting in aanwezigheid van Opdrachtnemer voorzien alsmede eventueel herstel op kosten van de huidige leverancier?

Antwoord:

De huidige kwaliteit wordt als voldoende ervaren en gemeten. Opdrachtgever kan besluiten om een 0-meting te laten uitvoeren doch inschrijver mag er van uitgaan dat eventuele onvolkomenheden in de eerste drie maanden mogen worden hersteld zonder dat hier een negatieve keuring op plaatsvind

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PVE 50

Vraag:

In het voorlopig kader van het KPI-model noemt u onder andere prijs. De totaalprijs wordt vastgesteld in de aanbesteding en prijzen kunnen eenmaal per jaar op 1 januari te worden gewijzigd aan de hand van de overeengekomen cao voor de schoonmaak voor wat betreft het loongedeelte. Waar denkt Opdrachtgever aan bij een prijs KPI?

Antwoord:

Prijs is de naam van de categorie, eronder kunnen diverse zaken worden genoemd zoals correcte offertes, correcte facturatie et cetera.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PVE 44

Vraag:

Leverancier en zijn Personeel verbinden zich deel te nemen aan al het door Opdrachtgever georganiseerde werkoverleg (operationeel, tactisch of

strategisch), dat nodig geacht wordt in het kader van de uitvoering van de Opdracht. De frequentie van ieder overleg wordt bepaald door Opdrachtgever. Kunt u aangeven wat de maandelijkse investering in uren is van het door Opdrachtgever georganiseerde werkoverleg?

Antwoord:

dit is afhankelijk van het verloop van de schoonmaak. Bij een goede kwaliteit is dit aantal uren veel lager dan bij een slechte. Derhalve kan geen aantal uren worden opgegeven.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PVE 27

Vraag:

In verband met de veiligheid en het voorkomen van het te werk stellen van mensen zonder werkvergunning dient Leverancier deze lijst te voorzien van een kopie van geldige identiteitsbewijzen en werkvergunningen (indien van toepassing). Gaat opdrachtgever akkoord met het doorhalen van het BSN nummer op het identiteitsbewijs?

Inschrijver merkt op dat een ID alleen niemand identificeert. Om te verifiëren of iemand inderdaad is wie hij/zij zegt dat hij is, is een fysieke check nodig óf is aanvullende informatie vereist die alleen de betrokkenen heeft/kent.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier uiteraard mee akkoord

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wordt er in het huidige contract ook volgens dit werkprogramma gewerkt, of is er in deze aanbesteding gekozen voor een andere / nieuwe dienstverlening? Zoja, wat zijn dan de wezenlijke verschillen, en waarom is hiervoor gekozen?

Antwoord:

Het programma is ongewijzigd ten opzichte van de eerdere aanbesteding.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: MAU EU Schoonmaak

Vraag:

Par. 3.1 “dient inschrijver een realistische en onderbouwde prijsstelling aan te bieden”. Aangezien er een volledig ingevuld calculatiebestand ingediend dient te worden, waarin ook de uren per locatie inzichtelijk zijn, kunt u iets uitgebreider toelichten wat u hier precies van inschrijver verwacht in aanvulling op Bijlage 02?

Antwoord:

Inschrijver dient waar mogelijk een prijsstelling te hanteren die navolgbaar is qua CAO en overige kosten. Dit wordt verstaan onder realistisch en onderbouwd.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: PVE 106

Vraag:

de frequentie van deze werkzaamheden is wekelijks. Wat is de reden voor deze ogenschijnlijk hoge frequentie?

Antwoord:

Dit heeft te maken met het risico op verstopping om diverse redenen. de gevolgen hiervan kunnen groot zijn derhalve is deze frequentie zo hoog.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 60
Onderwerp: PVE 106

Vraag:

Aangezien niet de volledige gevel toegankelijk is, zijn de goten zelf dan wel bereikbaar voor deze werkzaamheden, of dient er bijvoorbeeld nog rekening gehouden te worden met bereikbaarheidsmiddelen? Zoja, waar dienen wij eventuele kosten hiervoor op te nemen?

Antwoord:

De goten zijn goed bereikbaar, hier is tijdens de schouwing nog specifiek aandacht voor geweest.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

PVE 106

Vraag:

M.b.t. de goten, waar zitten deze?? Betreft dit dakgoten, of goten in de grond?

Antwoord:

Deze goten zitten niet bij het dak maar op lager gelegen gedeelten.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PVE 111

Vraag:

U geeft aan dat per locatie (bouwdeel) het aantal koelkasten niet hoger dan 10 is. Echter, aangezien er vier locaties in de opdracht zitten, moeten we dan uitgaan van 40 koelkasten? Dit lijkt vrij hoog, kunt u wellicht iets preciezer aangeven met hoeveel koelkasten er ongeveer rekening mee gehouden dient te worden?

Antwoord:

U mag uitgaan van een lager aantal nml gemiddeld maximaal 3 per locatie

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Zijn er plattegronden van de locaties beschikbaar, en zoja, zou u deze kunnen delen in de Nota?

Antwoord:

Deze zijn niet beschikbaar en worden ook in de toekomst niet ter beschikking gesteld ivm veiligheidsredenen

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PVE 131

Vraag:

aangezien deze tijdens de schouw niet gezien zijn: kunt u wellicht foto's van deze vitrines toevoegen, of anders de te wassen meters verstrekken?

Antwoord:

U mag hierbij uitgaan van 3 vitrines met een totaaloppervlakte van ongeveer 30m²

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Schouw Gevangenpoort

Vraag:

klopt het dat alleen de kassarimte op de BG tot het schoonmaakonderhoud behoort? Zo niet, kunt u toe lichten wat nog meer?

Antwoord:

Ook enkele ruimten in het museum nog

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PVE 1.12 Glasbewassing

Vraag:

Gezien de monumentale aard van de gebouwen i.c.m. de indeling van het glas, de zogenaamde "postzegelramen", traliewerk, glas in lood en bereikbaarheidsuitdagingen zijn de prestatie normen per m² op deze gebouwen in deze fase zeer lastig te bepalen. Om zowel voor opdrachtnemer als inschrijver het risico op verassing en achteraf zoveel mogelijk te voorkomen, en gezien de unieke aard van deze locatie willen wij voorstellen om een uurtarief voor een glazenwasser af te geven, een dagprijs voor een

autohoogwerker tot 20 meter en een dagprijs voor mobiele pontons en nadien o.b.v. de ingezette uren tot een transparante reële beurtprijs te komen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u aangeven waarom er voor deze vorm van prijsstelling gekozen wordt?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. de invulling is al indicatief en na gunning wordt deze pas specifiek gemaakt.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Zou u aan kunnen geven, wellicht aan de hand van de bezoekersinfo van vorig jaar, op welke momenten in de week en welke periodes van het jaar het zwaartepunt van de bezoekers ligt?

Antwoord:

Het zwaartepunt qua bezoekers ligt normaal tussen 1 april en 1 oktober maar op dit moment is dit wat minder verschillend.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage 02 Calculatiemodel: tabblad "totaal locaties"

Vraag:

momenteel is er hier alleen in kolom C een eenmalige normcorrectie opgenomen. Om in de inschrijving onderscheid te kunnen maken in het doordeweeks onderhoud en onderhoud in weekenden/ feestdagen (m.n. voor het toewijzen van het periodieke werk op het juiste uitvoeringsmoment), zou u deze uit kunnen breiden naar een normcorrectie voor ma-vr, weekend, en feestdagen?

Antwoord:

Er is een frequentie per ruimte en derhalve ook maar een normcorrectie. uw vraag zou een geheel andere opbouw van het calculatiebestand vragen en dit lijkt wat overbodig.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 02 Calculatiemodel: tabblad "totaal locaties"

Vraag:

hier wordt voor ma-vr gerekend met een frequentie van 255, terwijl in de ruimtestaat met een frequentie van 254 wordt gerekend. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

In de ruimtestaat staat alleen de frequentie 363. in de totaalstaat wordt per locatie per moment een frequentie gehanteerd dus er lijkt niets te hoeven worden aangepast.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PVE 1.11 / Bijlage 02 Calculatiemodel: tabblad "overige dienstverlening".

Vraag:

Dient de levering van de sanitaire voorzieningen opgenomen te zijn in de totaalprijs? Zoja, kunt u dan aangeven aan welke specificaties deze dienen te voldoen (Merk, afmetingen, type materiaal, etc. etc.) zodat inschrijver in zijn aanbieding van de juiste producten uit kan gaan?

Antwoord:

De levering is in de prijs opgenomen. zie voor de details het antwoord op vraag 31

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PVE 123/124

Vraag:

U geeft eerst aan dat er minimaal 6x per jaar geschrobd dient te worden in de sanitaire ruimtes, en daarna dat aanwezige schrobputjes gelijk met de schrobbeurt wekelijks dienen te worden gereinigd en bijgevuld. M.b.t. deze putjes, welke frequentie geldt hier? 6x per jaar of wekelijks?

Antwoord:

De vloer wordt conform werkprogramma wekelijks geschrobd. De 6 x per jaar is machinaal! dus ook de putjes zijn wekelijks.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
72 **Onderwerp:**
MAU EU Schoonmaak

Vraag:
par 3.1: Kunt u conform het gestelde in deze paragraaf de overnamegegevens van de huidige medewerkers verstrekken?

Antwoord:
De gegevens worden indien bekend zo spoedig mogelijk bij deze nota gevoegd en anders zijn deze bij HAGO opvraagbaar

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
73 **Onderwerp:**
PVE 4

Vraag:
Is onze aanname juist dat u hier verwijst naar de index 812 voor de schoonmaak?

Antwoord:
dit is niet juist. het gaat om overige kosten derhalve wordt hier een algemene index gebruikt.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
74 **Onderwerp:**
PVE 115

Vraag:
Is de oppervlakte van de onderdoorgang opgenomen in de ruimtestaat? Zo niet, kunt u aangeven hoe groot deze ongeveer is?

Antwoord:
De onderdoorgang is komen te vervallen.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 02 Calculatiemodel: tabblad "ruimtes SMO"

Vraag:
Ruimte "vrienden van het mauritshuis" Wat is de functie van deze ruimte / hoe wordt deze gebruikt?

Antwoord:
Deze ruimte wordt door de vrienden van het Mauritshuis gebruikt voor van alles. (geen specifiek activiteit) de ruimte was ook opgenomen in de schouwing!

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PVE 17/18

Vraag:
u geeft aan dat er in de museale omgeving buiten openingstijden schoongemaakt dient te worden, maar dat indien mogelijk, werkzaamheden naar dagschoonmaak verplaatst dienen te worden. Wat is de huidige stand van zaken op alle locaties m.b.t. dagschoonmaak? Gebeurt dit nu al en in welke mate? Wat zijn de huidige werktijden van de schoonmaak op alle locaties?

Antwoord:
Dit gebeurt waar mogelijk al op alle locaties. huidige werktijden zijn in de ochtend voor 10:00 uur

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
MAU EU Schoonmaak

Vraag:
par3.1: Kunt u aangeven wie er in de beoordelingscommissie zitten?

Antwoord:
De namen hiervan zijn nog niet bekend. het worden maximaal 3 personen

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Programma van Eisen 14

Vraag:

U gaat uit van een bezoekersaantal van 350.000 per jaar, en verrekent de jaarprijs naar gelang van het aantal bezoekers. In gevallen waarin er veel meer bezoekers komen zou dit kunnen leiden tot een fors hogere jaarprijs voor het Mauritshuis, die misschien niet helemaal in verhouding meer staat tot de extra benodigde dienstverlening. Andersom kan het ook zo zijn dat er, bijv. door Corona, fors minder bezoekers komen, terwijl opdrachtgever wel een soort basisdienstverlening moet blijven leveren. Om deze excessen te voorkomen: bent u bereid om bijvoorbeeld een minimum en maximum bandbreedte in te stellen om deze te kunnen ondervangen?

Antwoord:

Corona is uiteraard een bijzondere omstandigheid waar realistisch mee wordt omgegaan maar verder is de verwachting dat het schommelt rondom de opgegeven aantallen en hopelijk voornamelijk naar de bovenzijde. Er wordt dus geen bandbreedte ingesteld.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Programma van Eisen 14

Vraag:

Kunt u aangeven hoe dit punt precies in zijn werk gaat: wanneer worden de bezoekersaantallen precies vastgesteld / wanneer is dit bekend? Wordt er bijvoorbeeld aan het begin van het jaar of gedurende het jaar gewerkt met tussenprognoses, zodat opdrachtgever hier zijn dienstverlening gedurende het jaar al aan kan passen?

Antwoord:

Communicatie hierover vindt regelmatig plaats maar de finale aantallen en verrekening vindt laats na afloop van het jaar.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
- Bijlage 02 Calculatiemodel

Vraag:

Periodiek vloeronderhoud: is onze aanname juist dat alle vloerwerkzaamheden die in het tabblad “werkprogramma” benoemd worden vast in scope zitten, en als zodanig in de normstelling dient te zijn verdisconteerd, terwijl alle niet in het werkprogramma benoemde vloerwerkzaamheden verrekend worden aan de hand van de opgegeven staffel prijzen vloer?

Antwoord:

Dit is een correcte aanname

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

- MAU EU Schoonmaak par. 2.2 en 3.1

Vraag:

Enerzijds dient de offerte de van toepassing zijnde BTW tarieven te bevatten, anderzijds is het plafondbedrag ex. BTW vastgesteld; Dienen wij onze prijsaanbieding dan ook inclusief of exclusief BTW aan te leveren?

Antwoord:

De offerte dient exclusief btw te worden aangeboden.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 02 Calculatiemodel: tabblad “overige dienstverlening”.

Vraag:

Regel 2 Aan de straat zetten containers: klopt het dat dit elke dag dient te gebeuren, ook in weekenden en op feestdagen?

Antwoord:

Dit is correct

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 02 Calculatiemodel: tabblad “overige dienstverlening”.

Vraag:

Regel 12 Controlerende gebouw: wat wordt hier onder verstaan?

Antwoord:

Opdrachtnemer krijgt hiermee de tijd om namens het Mauritshuis een ronde te doen om te kijken of er zaken niet of niet goed werken zodat dit kan worden hersteld. Hiermee worden alle zaken bedoeld en niet alleen schoonmaak.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 02 Calculatiemodel: tabblad “overige dienstverlening”.

Vraag:

regel 10 Schoonlopers: wat wordt hier van opdrachtnemer verwacht? Indien deze door opdrachtgever geleverd dienen te worden, kunt u dan de specificaties, aantallen, en wisselfrequentie aangeven?

Antwoord:

Deze info is nog onbekend derhalve wordt dit na gunning ingevuld

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 02 Calculatiemodel: tabblad “overige dienstverlening”.

Vraag:

regel 3 Toiletonderhoud/service: wat wordt hier onder verstaan?

Antwoord:

Hieronder wordt het schoonmaakonderhoud in de entreehal van het Mauritshuis verstaan waarbij het accent op de toiletgroep ligt.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 02 Calculatiemodel: tabblad “overige dienstverlening”.

Vraag:

De regels 2 t/m 11 lijken geen formules te bevatten, hoe dienen we hier

invultechnisch mee om te gaan?

Antwoord:

Er is een herzien calculatiebestand maar ook dan zijn niet alle velden gevuld omdat inschrijver hier zelf keuzes in mag maken en derhalve ook zelf een formule of getal mag invullen (bij voorkeur formule ivm de navolgbaarheid).

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Bijlage 02 Calculatiemodel: tabblad "overige dienstverlening".

Vraag:

Op dit tabblad bevinden zich slechts twee gele invul-vakken (Cel E2 en E10), zijn dit de enige cellen die hier ingevuld dienen te worden?

Antwoord:

In het aangepaste calculatiebestand zijn er meer gele velden...

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:

- PVE 131 Vitruines

Vraag:

Deze dienen wekelijks aan de buitenzijde te worden gereinigd, en 2x per jaar aan de buitenzijde te worden gewassen. Wat is het verschil tussen de wekelijkse en 2x per jaar handeling?

Antwoord:

Wekelijks is vingertasten en andere verstoringen en wassen is gehele vitrine inclusief bovenzijde

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage 02 Calculatiemodel: tabblad "totaal locaties"

Vraag:

Klopt het dat de ureninzet voor de locaties Gevangenpoort, Gallerij Prins Willem V, en lange vijverberg vastgesteld is, en dus niet aangepast kan

worden?

Antwoord:

Dit is inderdaad correct.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Selectiecriteria

Vraag:

Klopt het dat er buiten het aanleveren van een GVA en uittreksel KvK geen selectiecriteria (knockout-criteria) van toepassing zijn? Hoeft er ook geen UEA aangeleverd te worden?

Antwoord:

Dit is idd correct. UEA wordt na gunning alsnog om gevraagd bij de verificatie

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
91

Onderwerp:

MAU EU schoonmaak pagina 11, sectie 3.1

Vraag:

Wat is de reden dat Opdrachtgever geen gebruik maakt van een bodembedrag om onrealistische inschrijvingen op deze aanbesteding te voorkomen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft slechts een plafond gesteld omdat dit voor hem belangrijk is. Hij verwacht dat partijen realistisch inschrijven en derhalve hoeft hij geen bodem vast te stellen.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
92

Onderwerp:

MAU EU bijlage A Programma van Eisen, sector 1.5 Social Return

Vraag:

Zijn er momenteel doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot

Social Return?

Antwoord:

Geen andere doelstellingen dan vanuit het rijk vastgesteld.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:

MAU EU schoonmaak pagina 11, sectie 3.1

Vraag:

Door welke functies of personen worden de inschrijvingen beoordeeld?

Antwoord:

Door personen die een facilitaire achtergrond of betrokkenheid hebben. dit zijn er maximaal 3

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
94

Onderwerp:

MAU EU schoonmaak pagina 11, sectie 3.1

Vraag:

Uit de aanbestedingsdocumenten blijkt niet wat er zal gebeuren met de puntentelling en deelname voor inschrijvingen die te weinig 'aantal uren per locatie' en 'tijdstippen van inzet' onderbouwen? Wat zal hiermee gebeuren?

Antwoord:

Tijdstippen van inzet is komen te vervallen. Te weinig uren (hier is geen aantal aan gekoppeld!) wordt nader onderzocht omdat Opdrachtgever het van belang acht dat er voldoende uren voor de schoonmaak beschikbaar zijn.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Is er ook sprake van een minimumbedrag?

Antwoord:

Hier is geen sprake van

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Deze exposure zou tot uiting kunnen komen in een vorm van een partnership waarbij Opdrachtnemer een bepaalde manier van steun (uitgedrukt in euro (€) onafhankelijk van de omzet!). Kunt u nader omschrijven wat hiermee wordt bedoeld?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om hier te bedenken wat hier voor Opdrachtgever passend zou zijn. Partnership wordt ook op de website van het Mauritshuis verder uitgewerkt.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

U stelt "De totaalprijs voor de werkzaamheden in de aanbestedingsdocumenten is gebaseerd op een bezoekersaantal van 350.000. Jaarlijks wordt het definitieve aantal bezoekers vastgesteld en de meer- (bij meer bezoekers) of minder -(bij minder bezoekers) kosten worden verrekend door de totale prijs te delen door 350.000 Te vermenigvuldigen met het vastgestelde aantal bezoekers. Het verschil tussen deze bedragen wordt verrekend op de eerstvolgende factuur. Is dit van toepassing op de prijs van de schoonmaak? Jaarlijks vindt er dus achteraf verrekening plaats?

Antwoord:

Dit is correct

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Voor de benodigde gegevens hiervoor kan Inschrijver contact opnemen met de huidige Leverancier welke deze binnen vijf (5) werkdagen dient aan te leveren conform cao. De huidige Leveranciers is HAGO. Heeft u adresgegevens incl. een naam met wie wij contact kunnen opnemen inzake overname personeel?

Antwoord:

Deze gegevens zijn niet bekend bij Opdrachtgever. Zodra er een overnamelijst beschikbaar is wordt deze geüpload.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Bent u tevreden met de huidige medewerkers qua integriteit en vakmanschap?

Antwoord:

Over het algemeen tevreden over de huidige medewerkers.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Leverancier dient voor de uitvoering van de beschreven werkzaamheden minimaal SVS (Stichting Vakopleiding Schoonmaak) of vergelijkbaar geschoolde Medewerkers in te zetten (Savantis niveau 2). Binnen de opleiding dient aantoonbare aandacht te zijn voor reiniging in een museale omgeving. Voldoen de huidige medewerkers aan alle voorwaarden en is er voldoende aandacht?

Antwoord:

In de huidige situatie is dit het geval.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Opdrachtgever wil inzicht verkrijgen of en in welke mate Leverancier aan haar verplichtingen voldoet. Hiertoe zal de kwaliteit van het Schoonmaakonderhoud periodiek getoetst worden. In het belang van effectief beheer zullen zowel Leverancier, als Opdrachtgever de kwaliteit van het dagelijkse en het periodieke Schoonmaakonderhoud toetsen. Naast genoemde controles kan een onafhankelijke partij in opdracht van Opdrachtgever bijzondere onderzoeken uitvoeren. Voorbeelden hiervan zijn belevingsonderzoeken bij eindgebruikers en werkdrukmetingen. Dit impliceert dat het nu niet het geval is, klopt dat? Zo niet, is er een voorbeeld belevingsmeting aanwezig?

Antwoord:

Op dit moment worden er inderdaad geen belevingsonderzoeken uitgevoerd. Er is dus ook geen voorbeeld beschikbaar.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

De malustabel is te allen tijde van toepassing over het maandbedrag waarin de laatste (her)meting heeft plaatsgevonden. Kunt u aangeven of het de locatie betreft of over de totale aanneemsom?

Antwoord:

Dit is af te lezen in de malustabel onder paragraaf 1.6

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

De daadwerkelijke werktijden worden in overleg met Opdrachtgever nader bepaald. Wat zijn de huidige werktijden?

Antwoord:

Huidige werktijden zijn voor 10:00 uur over het algemeen, met uitzondering

van de dagkracht.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Gebruik van microvezel wordt gewaardeerd doch de plaatsing van een wasmachine is niet mogelijk. Het is verplicht gesteld met microvezelsysteem te werken (135). Is er in overleg mogelijk een machine te plaatsen in een andere locatie?

Antwoord:

Zoals al aangegeven is dit niet mogelijk.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

De onderdoorgang dient 3-weklijks geheel te worden gereinigd. Kunt u nader omschrijven welke handelingen er worden bedoeld met "reiningen"?

Antwoord:

Deze is komen te vervallen

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Er dienen een aantal artikelen te worden geleverd. Zijn we vrij in de keuze? Zo ja, zijn er specificaties of afmetingen bekend bv. vouwhanddoekjes? Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

Zie voor specificatie vraag 31

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

De kosten voor de inzet van steigers, hoogwerkers dient achteraf (na gunning) te worden berekend door Leverancier. Deze kosten dienen derhalve geen onderdeel uit te maken van de opgegeven m²-prijzen. Geldt dit ook voor de glasbewassing aan de waterzijde (hofvijver)?

Antwoord:

Dat is daar ook van toepassing

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Calculatiebestand

Vraag:

De normentabel werkt niet, een norm in de kolom L wordt niet doorgerekend naar het werkblad ruimtes SMO. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Bij controle blijkt dat kolom L wel wordt doorgerekend. Kan het zijn dat niet alle normen zijn ingevuld waardoor er nog staat normtabel invullen?

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud