

Aanbesteding: Standaardprogrammatuur en Licentie Management
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: RLA.2022.209

Toelichting:

Ref.nr. 206 **Onderwerp:** vraag antwoord vraag 58 BIJLAGE BD-PVE-P2, Eis 2G en 2I

Vraag:

UWV geeft aan de opdrachtnemer als eindverantwoordelijk te zien voor de daadwerkelijke scanning. Opdrachtnemer kan verantwoordelijkheid nemen voor de tool maar beacons en agents staan in de infrastructuur van de op dat moment geldende beheerder. Bent u het eens dat opdrachtnemer hiervoor geen verantwoordelijkheid kan nemen aangezien opdrachtnemer geen contractpartij is met de infrastructuur beheerder? Opdrachtnemer is niet in staat zelf scanning uit te voeren op devices binnen de infrastructuur van UWV en zelf agents uit te rollen op deze infrastructuur. De verantwoordelijkheid voor het daadwerkelijk scannen van devices middels agents kan alleen liggen (en contractueel worden vastgelegd) bij de partij die de devices beheert en het recht heeft software daarop te (laten) draaien. Opdrachtnemer kan weliswaar constateren dat scanning niet heeft plaatsgevonden, en daarop acteren door de partij die verantwoordelijk is voor (het beheer van) de devices daarop te wijzen en hen te vragen actie te ondernemen, maar is niet in staat om zelf de acties uit te voeren om de scanning alsnog te laten plaatsvinden. Inschrijver vraagt UWV dan ook opdrachtnemer uitsluitend de regie te geven over het scannen en het mandaat om de ketenpartners en UWV conform door UWV afgesloten overeenkomsten omtrent het scannen van de devices aan te kunnen spreken op de gemaakte afspraken. Hiermee neemt opdrachtnemer weliswaar de verantwoordelijkheid voor het scanningsproces zelf maar niet voor de daadwerkelijke scanning.

Antwoord:

Akkoord. UWV is accountable, inschrijver is responsible. Het beleid van UWV is dat ook zonder contractuele relaties met elkaar, de leveranciers de facto standaard met elkaar moeten samenwerken.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. 207 **Onderwerp:** antwoord 11 Beveiligingsovereenkomst P2 v1.0, sectie B artikel 12.2

Vraag:

UWV geeft aan: Niet akkoord. UWV ziet geen ruimte om af te wijken van artikel 7.1 van de BVO. Wij begrijpen uw wens om de software die wordt ingezet en de software producent te laten voldoen aan de eisen die worden gesteld. Inschrijver is echter niet de softwareproducent en kan dus niet als opdrachtnemer zelf aan deze eis voldoen. Inschrijver zou het artikel graag aangepast zien zodat er staat dat opdrachtnemer erop toeziet dat de software producent en ingezette software voldoen aan de gestelde eisen, en waar nodig daarvan de noodzakelijke bewijzen voor aanlevert. Daarmee neemt opdrachtnemer weliswaar verantwoordelijkheid maar geen accountability.

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het eindresultaat van de dienstverlening. UWV verwacht van de opdrachtnemer dat software, geselecteerd door de opdrachtnemer om haar dienst te leveren, voldoet aan de BVO.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
208

Onderwerp:

antwoord vraag 75 Bijlage BD-PVE-P2 - Programma van Eisen bij Perceel 2 v1.1, eis 5

Vraag:

U geeft aan zowel het support geleverd door de publisher als het aangekochte support op de licentie of het gebruikersrecht terug te willen zien in de tooling. In dat kader verwacht inschrijver dat ten aanzien van het correct aanleveren van deze informatie een eis is die zal worden gesteld aan de opdrachtnemers voor de services in kavel 1a en 1b. Is dat inderdaad het geval?

Antwoord:

Ja, dat is inderdaad het geval.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:

antwoord op vraag 69 Beschrijvend document, 4.2.4.3 PERCEEL 3

Vraag:

Inschrijver wil graag de vraag opnieuw, in andere bewoordingen, stellen,

omdat het antwoord niet de duidelijkheid geeft die nodig is voor een juiste beantwoording van de tender.

Inschrijver wil graag weten hoe UWV verwacht dat opdrachtnemer omgaat met mogelijke transitie(s) die kunnen ontstaan wanneer na de geplande transitie wijzigingen plaatsvinden in de infrastructuur, ketenpartners etc. Verwacht UWV dat inschrijver rekening houdt met potentiële wijzigingen in de looptijd van het contract en daar reserveringen voor in de service fee opneemt, of staat UWV het opdrachtnemer toe om bij grote wijzigingen in de infrastructuur of ketenpartners (in overleg en na accordering UWV) een afzonderlijke transitieprojectfee in rekening te brengen bovenop het afgestemde jaarbedrag?

Antwoord:

Gebruikelijke reguliere wijzigingen zoals correctief onderhoud, elkaar opvolgende versie upgrades en adaptief onderhoud moeten in het maandbedrag verdisconteerd zitten. Grote structurele wijzigingen, zoals bijvoorbeeld het verhuizen van een datacenter of herstructurering uit het KWNT-programma, mogen apart gefactureerd worden.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 2022-11-24-3, vraag en antwoord 23

Vraag:

In antwoord op vraag 23 in de Nota van Inlichtingen geeft u aan: “In het geval dat de licentiekeys/files en/of installatiebestanden direct naar de eindgebruiker worden verstuurd moet UWV eventueel in de gelegenheid worden gesteld om deze op te slaan in hetzelfde portaal waar het Bewijs van Gebruikersrecht is opgeslagen.”

Inschrijver merkt op dat deze bestanden zeer groot kunnen zijn en in veel gevallen op een downloadomgeving van de fabrikant staan. Bij levering wordt een (download)link naar deze omgeving verstrekt, waardoor u ook zekerheid hebt dat dit de meest actuele versie betreft. Indien Opdrachtnemer licentiekeys/files en/of installatiebestanden op dient te slaan is bijhouden van meest actuele versie niet geborgd. Het opslaan van bestanden op het portaal van inschrijver is om deze reden niet mogelijk.

Wel kan Inschrijver alle informatie rondom geleverde licentiekeys en waar deze vindbaar zijn, beschikbaar houden op het portaal. Gaat u akkoord?

Indien u niet akkoord gaat, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met alleen een link naar de licentiekeys. Het portaal dient als centraal repository voor UWV. Alle licentiekeys/files en installatiebestanden moeten te vinden zijn, ofwel via een link ofwel fysiek in de repository van de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Bijlage P1b-ROK - Concept Overeenkomst voor Perceel 1b v1.0, art. 6.2.
Nota van Inlichtingen 2022-11-24-3, vraag en antwoord 87

Vraag:
In artikel 6.2. van Bijlage P1b-ROK - Concept Overeenkomst voor Perceel 1b v1.0 OK, beschrijft u de procedure voor mini-competities.

In antwoord op vraag 87 van de Nota van Inlichtingen bevestigt u dat in deze mini-competities functioneel uitgevraagd kan worden. Inschrijver merkt op dat het ingeval van een functionele uitvraag mogelijk is dat de inkoopbehoefte met verschillende oplossingen ingevuld kan worden. Om die reden verzoeken we u toe te staan dat Opdrachtnemers bij een functionele uitvraag meerdere aanbiedingen (bijvoorbeeld max. 3) mag doen in een mini-competitie.

Gaat u akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord. Als er verschillende oplossingen voor de Nadere Offerteaanvraag beschikbaar zijn, dan dient Opdrachtnemer voor het indienen van de Offerte bij desbetreffende minicompetitie zelf te beoordelen welke oplossing het beste past bij de behoefte van UWV.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
212

Onderwerp:
antwoord vraag 201 Overeenkomst

Vraag:

U stelt dat tussen opdrachtnemer levering standaardprogrammatuur en diensten en opdrachtnemer licentiemanagement geen contractuele relatie vereist is. Inschrijver wijst UWV er op dat voor het uitvoeren van de services licentiemanagement informatie vanuit de opdrachtnemer levering standaardprogrammatuur nodig is (Purchase Orders, licentie- en contractinformatie etc.). Om te kunnen voldoen aan SLA zijn afspraken noodzakelijk tussen de verschillende ketenpartners. Hoe ziet UWV de borging van deze afspraken? Worden deze opgenomen in het contract tussen UWV en de ketenpartners, waarbij bepaalde eisen worden gesteld aan het aanleveren van informatie? Indien dat niet het geval is, hoe wenst UWV dat de regie over deze informatiestromen wordt geregeld?

Antwoord:

UWV gaat er van uit dat haar leveranciers de facto standaard met elkaar samenwerken om ervoor te zorgen dat de dienstverlening geborgd blijft. Het is de bedoeling om dit in het DAP tussen de partijen vast te leggen.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
213

Onderwerp:
V&A 50 - V&A 179

Vraag:

In uw antwoord stelt u dat licentievoorwaarden in de regel door Opdrachtgever geaccepteerd worden. Daarbij geeft u aan van Opdrachtnemer ook een beoordeling en advies over de desbetreffende licentievoorwaarden te verwachten. Uiteraard kan Opdrachtnemer u adviseren, echter het bepalen van de risico's en de opzet van een dergelijk risicoprofiel is voor elke organisatie anders. Dit kan Opdrachtnemer niet eenzijdig voor u inschatten dan wel de verantwoordelijkheid voor een dergelijk advies op zich te nemen. Wel kan Opdrachtnemer zich inspannen u zo goed mogelijk bij te staan en eventuele onderhandelingen met de software fabrikant te voeren. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever gaat ervan uit dat opdrachtnemer de context van opdrachtgever volledig begrijpt en dat het advies van opdrachtnemer niet generiek maar specifiek zal zijn op de casuïstiek van opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
214

Onderwerp:
V&A74 - V&A &76

Vraag:

Wij constateren dat in de 1e Nota van Inlichtingen V&A74 en V&A76 commercieel vertrouwelijke vragen zijn geweest. Kunt u kenbaar maken welke vragen hier ter publicatie aan zijn gekoppeld?

Antwoord:

UWV heeft alle individuele vragen afgewezen en dus niet individueel beantwoord. In plaats daarvan zijn drie vragen openbaar beantwoord. De openbaar gemaakte vragen en antwoorden zijn vraagnummers 77, 204 en 205.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
215

Onderwerp:
V&A64

Vraag:

Opdrachtnemer acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de Opdrachtgever afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen is het voor Opdrachtnemer niet haalbaar (en ver buiten haar invloedssfeer) om een offerte geldigheid voor een langere periode dan één maand te garanderen. Opdrachtnemer vraagt de Opdrachtgever hierbij om de offerte geldigheid van het prijzenblad aan te passen naar 30 kalenderdagen, dit zoals gebruikelijk en standaard in de markt. Met hierbij de kanttekening dat inschrijver(s) zich verder volledig committeren aan de door u gestelde 180 kalenderdagen voor de inschrijving. Graag ontvangen wij hier uw akkoord

op?

Antwoord:

UWV houdt vast aan het eerder gegeven antwoord (vraag en antwoord nummer 64). De wetgeving en uitspraken van de Commissie van Aanbestedingsexperts geven aan dat het bij raamovereenkomsten niet toegestaan is om alleen opslagpercentages uit te vragen zonder afspraken te maken over de prijsstelling/prijzen van de daadwerkelijk te leveren producten en diensten. Dus dat is reden dat de levering van de gevraagde onderhouds- en supportcontracten onderdeel zijn van de aanbestedingsprocedure en het is onmogelijk om de aanbestedingsprocedure binnen 30 kalenderdagen af te ronden.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Prijzenblad, Jetbrains, regel 19

Vraag:

Om de juiste prijzen op te kunnen vragen hebben wij uw Jetbrains Customer ID nodig. Kunt u ons deze doen toekomen?

Antwoord:
2607822

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Prijzenblad, Invision, regel 14/15/16

Vraag:

In de product omschrijving staan de aantallen (70/10/10). Dit terwijl het aantal in kolom B voor allen slechts 1 betreft. Hoe moet inschrijver het

prijzenblad interpreteren en invullen?

Antwoord:

Bij Invision worden de aantallen in versie 1.2 van het prijzenblad gecorrigeerd naar 70, 10 en 10.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
218

Onderwerp:

Prijzenblad, Human Inference, regel 10/11

Vraag:

U heeft meerdere licenties in gebruik.

(i) Bedoelt u met Hiquality Suite 6 licenties daadwerkelijk het Hiquality DataPlatform (inclusief DataPlatform, Base, Address NL en SOAP Connector)? Graag uw bevestiging

(ii) Bedoelt u met Hiquality Postal Address Data NL daadwerkelijk Postal Code Data NL? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

(i) Dat klopt.

(ii) Dat klopt.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
219

Onderwerp:

Prijzenblad, Enable-U, regel 6/7

Vraag:

U heeft meerdere licenties in gebruik. Namelijk 5x API en 6X Layer. Dit terwijl het aantal in kolom B voor beide slechts 1 betreft. Hoe moet inschrijver het prijzenblad interpreteren en invullen?

Antwoord:

UWV heeft weliswaar meerdere licenties bij Enable-U lopen, maar de twee licenties die in het Prijsopgaveformulier, tabblad "P1b Q2-2023 prijzen

O&S" staan, zijn de enige die in Q2 2023 verlopen.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
220

Onderwerp:
V&A35-V&A72

Vraag:

Opdrachtgever heeft ervoor gekozen op meerdere manieren, middels het gebruik van een boete, een 'incentive' richting de leveranciers te hanteren. Uiteraard begrijpen wij de noodzaak aan de zijde van Opdrachtgever voor het ontvangen van kwalitatief hoogstaande dienstverlening. Dit is nog beter voor Opdrachtgever te realiseren wanneer de risico', voor beide partijen, op een juiste manier belegd kunnen worden. In dit kader hebben wij twee aanvullende vragen;

(i) Graag verzoeken wij u, uw antwoord op referentienummer 35 te herzien. U heeft aangegeven een boete niet in mindering te brengen bij een eventuele schadevergoeding. Dit omdat de omvang van de schadevergoeding in lijn ligt met de verzekeringseisen. Vanuit een omvangperspectief is dit correct. Echter, een boete is niet te verzekeren en heeft daarmee altijd een aanvullend punitief karakter. Graag uw akkoord op het in mindering kunnen brengen van een eventuele boete op eventuele schadevergoedingen.

(ii) Aanvullend op uw antwoord op referentienummer 72, willen wij u verzoeken om artikel 6.5 te herzien. U stelt dat Opdrachtnemer een aanbiedingsplicht heeft. Wanneer Opdrachtnemer 2 offertes op jaarbasis mist dan wel foutief aanbiedt, kan Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,- in rekening brengen. Dit is wel degelijk disproportioneel nu dit gemeten wordt over een periode van 12 maanden. Dit maakt de foutmarge voor Opdrachtnemer praktisch nihil. Derhalve verzoeken wij u artikel 6.5 in lijn te brengen met de service levels vanuit uw SLA. Tekstvoorstel: Opdrachtnemer dient bij minimaal 95% van de gemelde offerteaanvragen per kalendermaand een offerte uit te brengen. Op het moment dat Opdrachtnemer hier in 2 kalendermaanden gedurende de periode van 12 maanden niet aan voldoet kan Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,- in rekening brengen.

Antwoord:

(i) Aangezien een eventuele schadevergoeding verzekeraar is, ziet UWV geen aanleiding om het punitieve karakter van een boete teniet te doen door deze in mindering te brengen op de schadevergoeding.

(ii) Het tekstvoorstel is niet akkoord. UWV is bereid de direct opeisbare boete te verlagen naar € 5.000,-.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

221

Onderwerp:

V&A24-V&A67

Vraag:

Ondanks uw goedkeuring voor het opvragen van de juiste prijzen, geeft GRCcontrol géén prijzen voor deze aanbesteding af. De huidige stand van zaken is als volgt:

GRCcontrol geeft bij ons aan; 'GRCcontrol BV heeft een directe mantelovereenkomst met het UWV die nog minimaal 2 jaar loopt. Op basis hiervan zijn we in overleg gegaan met het UwV.'

Reactie vanuit het UWV aan GRCcontrol; 'In de aanbesteding hebben we een overzicht van softwarepakketten erbij gevoegd die UWV gebruikt. Dus geen aanbesteding GRC-tooling'

GRCControl geeft bij ons aan; 'Dit heb ik ook al eerder gemeld (18 november jl.) bij jullie en daarom zal GRCcontrol BV geen pricing afgeven voor deze aanbesteding.'

Kunt u derhalve; (i) zelf contact zoeken met GRCcontrol en hen vriendelijk (doch dringend) verzoeken om prijzen aan potentiële inschrijvers af te geven, of (ii) GRCcontrol uit het prijzenblad verwijderen? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

GRCcontrol wordt verwijderd uit het prijzenblad. Zie versie 1.2.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

222

Onderwerp:

NvI-1 V&A 6 perceel 1B

Vraag:

Kan aanbestedende dienst specificeren voor welke vendoren uit Perceel 1B

ook een compliancy rapport wordt gewenst? In de bijlage BD-2-P1B staan enkel applicaties zonder de publisher informatie. Deze is wel benodigd om te kunnen bepalen welke effort hiermee gemoeid is. Daarnaast zitten hier ook wat exotische applicaties in genoemd voor wie het niet gangbaar is om daar een compliancy rapport op te stellen vanwege afwijkende licentieregels. Als hier compliancy rapportages voor gewenst worden, dan ligt hier een enorme werkdruk in de vorm van research en onderzoek van de licentieregels. Gegadigde adviseert u om voor vaste compliancy rapportages uit te gaan van de top 10 vendors en niet voor alle vendors uit uw applicatielandschap.

Antwoord:

UWV zal te allen tijde conform de EULA verantwoording moeten afleggen over haar gebruik. Opdrachtnemer moet daar rekening mee houden en zal ook, als onderdeel van de dienstverlening, UWV moeten faciliteren in haar verantwoording indien geëist door de Softwarefabrikant. Op dit moment zijn er geen specifieke voorbeelden te noemen anders dan de Softwarefabrikanten die al vermeld staan in eis 5.C van het PVE bij Perceel 2. Dit kan natuurlijk in de toekomst uitgebreider worden.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Bijlage BD-PVE-P2 Eis 5C

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft het over ad-hoc rapportages (5.C) kan aanbestedende dienst specificeren wat bedoeld wordt met ad-hoc rapportages en waaruit deze moeten bestaan?

Antwoord:

Dit zijn rapporten anders dan de standaardrapporten. Voorbeelden zijn rapporten naar aanleiding van een situatie welke niet gepland is, zoals een incident of vraagstuk vanuit de divisies.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
224

Onderwerp:
NvI-1 V&A 11

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan geen ruimte te zien af te wijken van artikel 7.1 van de BVO, echter wenst gegadigde enkel verheldering en geen afwijking. Ons verzoek is om, bij keuze voor standaard tooling, duidelijk te verwoorden dat opdrachtnemer zelf niet deze verantwoordelijkheid kan dragen over standaard software maar enkel de software leverancier van de tooling. Het is voor geen enkele gegadigde mogelijk om hier verantwoordelijkheid voor te nemen.

Antwoord:

Opdrachtnemer zal ervoor moeten zorgen dat de gebruikte tooling voldoet aan de normen gesteld in de BVO. Indien dit niet lukt zal de opdrachtnemer moeten kiezen voor een alternatief welke wel voldoet. Zie ook het antwoord op vraag 207.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Bijlage BD-PVE-P2 Eis 5.C Perceel 2

Vraag:

Kan aanbestedende dienst Eis 5C verhelderen? Uit deze eis is niet helemaal duidelijk wat aanbestedende dienst hier vraagt en in welke frequentie. Aanbestedende dienst heeft het naast de ad-hoc werkzaamheden over 7 andere rapporten en werkzaamheden en mogelijkheden om rapportages en views in te stellen. Rapportages die reeds onderdeel uitmaken van de uitvraag. Kunt u verduidelijken wat het doel is van eis 5C in zijn geheel?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 223.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
226

Onderwerp:
NvI-1 V&A 189

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat gekozen opdrachtnemer geacht wordt om

één of meerdere dedicated medewerkers op gezette tijden mee te laten draaien op het hoofdkantoor van het UWV. Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel tijd per week zij deze medewerkers op locatie wenst?

Antwoord:

UWV ziet inschrijver als lid van het (UWV) team. Momenteel kunnen we nog geen inschatting maken van de uren welke op kantoor van UWV verwacht worden. Mede door de huidige hybride manier van werken. Eén à twee dagen per week op kantoor is voldoende.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
227

Onderwerp:
NVI algemeen

Vraag:

Gegadigde merkt dat het lastig is om alle aspecten van de aanbesteding volledig helder te krijgen. Hetgeen ook blijkt uit het enorme aantal vragen in de eerste NvI. Wij vermoeden ook na de tweede NvI nog aanvullende vragen te hebben. Kan aanbestedende dienst derhalve instemmen met het inplannen van een derde ronde NvI. Dit zal o.i. de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Omdat het voor UWV van groot belang is dat de nieuwe Overeenkomsten op 1 april 2023 in werking kunnen treden is er in de planning helaas geen ruimte voor een derde/extra vragenronde.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
228

Onderwerp:
NvI-1 V&A 96

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de licenties in de aangeleverde

tabel allemaal op IBM site 132560 – 7530612 staan?

Antwoord:

De licenties voor de IBM producten die vermeld staan in het Prijsopgaveformulier, tabblad "P1a Q2-2023 prijzen O&S" zijn door UWV op dit klantnummer aangeschaft.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
229

Onderwerp:
NvI-1 V&A 6

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat compliancy altijd de verantwoordelijkheid is van de aanbestedende dienst? Gegadigde kan helpen inzicht te verkrijgen in het gebruik van software en een reconcilliatie doen van wat aanbestedende dienst bezit en gebruikt, maar de uiteindelijke compliancy is vanuit de vendor regelgeving (EULA) altijd de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft contractueel zelf een verplichting tot compliancy. Deze compliancy is wel afhankelijk van de rapportages, advies en acties van de opdrachtnemer.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
230

Onderwerp:
NvI-1 V&A 96

Vraag:

Kan aanbestedende dienst de looptijden van de licenties nogmaals checken en bevestigen?

Antwoord:

De lijsten zijn op 13 oktober 2022 samengesteld en zijn destijds uitvoerig gecontroleerd.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan

gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 231
Onderwerp: NvI-1 V&A 21

Vraag:

Kan aanbestedende dienst dit antwoord heroverwegen? De combinatie van minicompetitie met een maximale opslag biedt weinig perspectief. Als een concurrent met een zeer laag percentage inschrijft zoals 0% , verplicht zij hier indirect mee dat inschrijver voor alle uitvragen met een gelijke inkoopprijs geen kans maakt op gunning of nog lager moet inschrijven. Wel heeft inschrijver een contractuele verplichting om binnen de SLA alle offertes aan te leveren. Deze verplichting brengt een bijbehorende investering aan de zijde van inschrijver met zich mee. Deze investering in combinatie met het gebrek aan perspectief zorgt voor een groot risico. Is het mogelijk dat een inschrijving met een percentage lager dan 2% niet beloond wordt met punten?

Antwoord:

(i) UWV merkt op dat Opdrachtnemer niet verplicht is om bij elke minicompetitie het maximale opslagpercentage in rekening te brengen. Lager mag ook, hoger uiteraard niet.

(ii) In het Beschrijvend Document zal UWV bij prijsonderdeel 1.B.1 de tekst wijzigen naar "Het opslagpercentage voor dit prijsonderdeel mag niet lager zijn dan 1% en niet hoger dan 5%." Het Prijsopgaveformulier wordt conform aangepast.

(iii) De boete in artikel 6.5 van de Raamovereenkomst voor Perceel 1b wordt verlaagd naar € 5.000,-.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 232
Onderwerp: NvI-1 V&A 189

Vraag:

Gaat aanbestedende dienst vaste contactpersonen aanstellen voor alle communicatie vanuit gegadigde?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
233

Onderwerp:

NvI-1 V&A 75

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel aankopen er gemiddeld gedaan worden per maand om te bepalen hoeveel werkzaamheden gemoeid zijn met de invoer van deze data in de gewenste software asset management tooling?

Antwoord:

Momenteel heeft UWV 400 aankopen per jaar.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
234

Onderwerp:

NvI-1 V&A 41

Vraag:

In de SLA is aangegeven dat 95% van de leveringen binnen de 5 werkdagen uitgeleverd moet worden. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze eventuele boete niet wordt toegekend aan de 5% leveringen die te laat zijn toegestaan?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
235

Onderwerp:
NvI-1 V&A 75

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel vragen er gemiddeld verwacht gesteld te worden aan de licentiedesk per maand?

Antwoord:

Het aantal vragen wordt in de huidige situatie door UWV niet geregistreerd, maar verhoudt zich tot het aantal aankopen per jaar. Zie vraag 233.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Bijlage P1b-ROK - Concept Overeenkomst voor Perceel 1b v1.0

Vraag:

In artikel 6.5 wordt aangegeven dat er bij 2x niet uitbrengen van een offerte al een boete van 10.000 euro uitgegeven kan worden. Het aantal van 2 offertes is erg laag en niet gekoppeld aan het aantal aanvragen. Is het mogelijk dat dit wordt gekoppeld aan een percentage van de totale aanvragen? Inschrijver stelt voor dat bij meer dan 20% no-bids er een boete uitgedeeld kan worden.

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 220.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
237

Onderwerp:
NvI-1 V&A 193

Vraag:

Betekent dit dat de near/offshore backoffice medewerkers ook een VOG dienen te overleggen?

Antwoord:

Nee, over het algemeen niet. Zie de antwoorden op vraag 80 en 140 uit de eerste vragenronde. U dient er rekening mee te houden dat UWV een VOG-verklaring kan eisen voor de medewerkers die u bij UWV inzet. Dat zijn in ieder geval uw (vaste) contactpersonen voor UWV, de eventuele keyspelers, medewerkers die op een kantoor van UWV komen (werken) en uw eventuele medewerkers die autorisatie hebben/krijgen binnen informatiesystemen van UWV. Als voorgaande niet opgaat voor de near/offshore backoffice medewerkers, dan is er ook geen VOG-verplichting.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
238

Onderwerp:

NvI-1 V&A 64

Vraag:

Met uw antwoord stelt u gegadigden voor een niet-calculeerbaar risico. Immers, zoals uitgelegd kunnen vendoren hun prijzen maandelijks wijzigen. Als gegadigde die verhoogde prijzen gedurende 5 maanden niet kan doorberekenen aan UWV, is dat een groot risico voor gegadigde. Wij verzoeken u met klem uw eerdere antwoord te heroverwegen en alsnog akkoord te gaan met ons voorstel om de gestanddoeningstermijn te wijzigen naar 30 dagen. Bij en hernieuwd negatief antwoord, kan dat gevolgen hebben voor onze inschrijvingsbereidheid.

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 215.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.
239

Onderwerp:
REF 58 BIJLAGE BD-PVE-P2, Eis 2G en 2I

Vraag:

Betekent dit dat de daadwerkelijke installatie van de agent en de uitrol hiervan wordt geïnstalleerd door UWV of haar servicepartner? En dat gegadigde enkel verantwoordelijk is voor het aanleveren van de juiste agent in de juiste configuratie? Zo nee, kan aanbestedende dienst bevestigen dat hiervoor alle benodigde vereisten, credentials en tooling verstrekt worden die dit mogelijk maken aan gegadigde?

Antwoord:

De installatie en uitrol van de agent wordt gedaan door de service partner en niet door opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van alle benodigdheden die hiervoor noodzakelijk zijn.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
240

Onderwerp:
NvI-1 V&A 111

Vraag:

Wil aanbestedende dienst de fabrikanten/producten noemen die buiten scope zijn en binnen DXC overeenkomst vallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 111 uit de eerste NvI.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
241

Onderwerp:
NvI-1 V&A 89

Vraag:

Om te toetsen of inschrijver het antwoord goed begrijpt. Kan aanbestedende dienst aangeven waarop het in te vullen opslagpercentage voor de

inkoopprijs op berekend moet worden? Moet de opslag berekend worden op de inkoopprijs van de onderaannemer die wordt ingezet? Of moet de opslag berekend worden op de inkoopprijs van de hoofdaannemer bij de onderaannemer?

Antwoord:

De Opdrachtnemer berekent haar opslagpercentage over de inkoopprijs die de Softwarefabrikant biedt voor de producten en diensten die de Softwarefabrikant levert. Als er sprake is van een onderaannemer die ingezet wordt voor implementatie/advies/training (dus niet het leveren van de Standaardprogrammatuur zelf) dan mag daarover ook het opslagpercentage van de Opdrachtnemer berekend worden.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
242

Onderwerp:
NvI-1 V&A 77

Vraag:

Als antwoord op vraag 77 geeft aanbestedende dienst aan dat er een uitzondering wordt gemaakt voor 1 onderaannemer die rechtstreeks mag factureren. Hoeveel fabrikanten mag deze onderaannemer maximaal leveren en factureren?

Antwoord:

Er is voor wat betreft het aantal Softwarefabrikanten achter de onderaannemer geen maximum van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
243

Onderwerp:
NvI-1 V&A 184 alle percelen

Vraag:

Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding staat tot de te maken marge binnen de onderhavige overeenkomst. De hoogte van de boete is derhalve disproportioneel in relatie tot de opdracht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de hoogte van de boete aan te passen naar €5.000,- per overtreding. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De boete in artikel 27 lid 2 punt a) van de AIV wordt gemaximeerd op € 5.000 per gebeurtenis.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.
244

Onderwerp:

NvI-1 V&A: 179 perceel 1a en 1b

Vraag:

Allereerst wenst gegadigde nogmaals te benadrukken dat zij geen invloed heeft op acceptatie middels shrink-wrap en click-wrap. Als de software fabrikant shrink-wrap of click-wrap als standaard hanteert bij de installatie van/toegang tot de software, dan dient de aanbestedende dienst wel akkoord gaan, anders krijgt de aanbestedende dienst simpelweg geen toegang tot de software.

De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt daarnaast altijd vormgegeven door de licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden van de software fabrikant. Om de aanbestedende dienst de mogelijkheid te bieden om de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden voorwaarden te beoordelen alvorens zij de software via gegadigde afneemt, heeft gegadigde een werkwijze voorgesteld waarbij gegadigde de toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden kan bedingen door deze aan haar offerte toe te voegen, zodat de aanbestedende dienst de tijd krijgt om deze te beoordelen alvorens zij akkoord gaat met de offerte en de afname van de licenties. Gegadigde ondersteunt de aanbestedende dienst met een eventuele onderhandeling over de licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden bij de software fabrikant. Op het moment dat de

aanbestedende dienst akkoord gaat met de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden zoals deze door gegadigde bij de offerte zijn gevoegd, dan is het gebruik van de software overeengekomen en is het uiteindelijk ook aan de aanbestedende dienst om deze licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden na te leven. Gegadigde is dus ook van mening dat er gezien voorgaande werkwijze geen sprake kan zijn van een inbreuk op de voornoemde voorwaarden voor zover deze het overeengekomen gebruik beperken, het overeengekomen gebruik wordt immers afgestemd middels de licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden. In geen enkel geval kan gegadigde verantwoordelijkheid dragen voor het niet nakomen van de licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden door de Aanbestedende Dienst.

Antwoord:

De vraagsteller lijkt te miskennen dat Opdrachtnemer een verantwoordelijkheid heeft voor het advies dat UWV verlangt. Bijvoorbeeld op het moment dat de Opdrachtnemer bepaalde Standaardprogrammatuur adviseert welke niet voldoet aan de genoemde eisen. Dan is Opdrachtnemer voor dat advies aansprakelijk. Uiteraard is Opdrachtnemer verder niet verantwoordelijk voor het nakomen van de afgesproken licentievoorwaarden door UWV.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

245

Onderwerp:

NvI-1 V&A 164 perceel 1a en 1b

Vraag:

De Gegadigde maakt deel uit van een internationale organisatie waarbij wij wereldwijd gebruik maken van onze specialisten. Voor het betreffende verzoek maken wij ook gebruik van entiteiten van de Gegadigde die buiten Nederland opereren. Derhalve kunnen wij niet voor al onze medewerkers een VOG overleggen. Gegadigde wil derhalve nogmaals het volgende benadrukken. Gegadigde kan op haar beurt wel garanderen dat al haar werknemers akkoord dienen te gaan met een verplichte bedrijfsbrede gedragscode (Code of Conduct), te zorgen voor verantwoord ondernemingsbestuur op het gebied van fundamentele mensenrechten, arbeidsnormen, milieubeheer en corruptiebestrijding op de werkplek. Gegadigde wil er voorts op wijzen dat inschrijvers tevens een ingevulde UEA moeten overleggen. Graag uw akkoord dat een dergelijke gedragscode

gezamenlijk met een correct ingevulde UEA afdoende is? Indien u hiermee niet akkoord gaat, kan dit gevolgen hebben voor onze inschrijvingsbereidheid. Indien deze negatief uitpakt, houdt dat in dat aanbestedende dienst minder inschrijvingen ontvangt, hetgeen de gewenste marktwerking negatief beïnvloedt. O.i. is aanbestedende dienst erbij gebaat ons voorstel, dat marktconform is, te accorderen.

Antwoord:

UWV handhaaft haar standpunt zoals verwoord in de eerste vragenronde. Zie het antwoord op vraag 237. Voor medewerkers die u niet bij UWV inzet volstaat een verplichte bedrijfsbrede gedragscode.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
246

Onderwerp:
NvI-1 V&A 162 perceel 1a en 1b

Vraag:

Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding staat tot de te maken marge binnen de onderhavige overeenkomst. De hoogte van de boete is derhalve disproportioneel in relatie tot de opdracht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de hoogte van de boete aan te passen naar €5.000,- per overtreding. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 243.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
247

Onderwerp:
NvI-1 V&A 154 perceel 1a en 1b

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten wat zij met implementatie van standaard programmatuur bedoelt? Welke rol wordt van de broker verwacht?

Antwoord:

Onder implementatie van Standaardprogrammatuur verstaat UWV alle mogelijke ondersteuning en adviezen om te komen tot een succesvolle implementatie en configuratie van Standaardprogrammatuur. Voor zover het geen SAAS-applicaties zijn kunnen hieronder ook installatie en testwerkzaamheden in het datacenter van UWV vallen. UWV zal, indien van toepassing, de gewenste ondersteuning in de Nadere Offerteaanvraag specificeren.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
248

Onderwerp:
NvI-1 V&A 140 perceel 2

Vraag:

De Gegadigde maakt deel uit van een internationale organisatie waarbij wij wereldwijd gebruik maken van onze specialisten. Voor het betreffende verzoek maken wij ook gebruik van entiteiten van de Gegadigde die buiten Nederland opereren. Derhalve kunnen wij niet voor al onze medewerkers een VOG overleggen. Gegadigde wilt derhalve nogmaals het volgende benadrukken. Gegadigde kan op haar beurt wel garanderen dat al haar werknemers akkoord dienen te gaan met een verplichte bedrijfsbrede gedragscode (Code of Conduct), te zorgen voor verantwoord ondernemingsbestuur op het gebied van fundamentele mensenrechten, arbeidsnormen, milieubeheer en corruptiebestrijding op de werkplek. Gegadigde wil er voorts op wijzen dat inschrijvers tevens een ingevulde UEA moeten overleggen. Graag uw akkoord dat een dergelijke gedragscode gezamenlijk met een correct ingevulde UEA afdoende is? Indien u hiermee niet akkoord gaat, kan dit gevolgen hebben voor onze inschrijvingsbereidheid. Indien deze negatief uitpakt, houdt dat in dat aanbestedende dienst minder inschrijvingen ontvangt, hetgeen de gewenste marktwerking negatief beïnvloed. O.i. is aanbestedende dienst erbij gebaat

ons voorstel, dat marktconform is, te accorderen

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 245.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

249

Onderwerp:

NvI-1 V&A 138 perceel 2

Vraag:

Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding staat tot de te maken marge binnen de onderhavige overeenkomst. De hoogte van de boete is derhalve disproportioneel in relatie tot de opdracht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de hoogte van de boete aan te passen naar €5.000,- per overtreding. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 243.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

250

Onderwerp:

NvI-1 V&A 137 perceel 2

Vraag:

Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in

stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding staat tot de te maken marge binnen de onderhavige overeenkomst. De hoogte van de boete is derhalve disproportioneel in relatie tot de opdracht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de hoogte van de boete aan te passen naar €5.000,- per overtreding. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 243.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
251

Onderwerp:
NvI-1 V&A 133 perceel 2

Vraag:

Wij adviseren u op uw verzoek het volgende wijzigingsvoorstel door te voeren:

“In tegenstelling tot hetgeen in artikel 43 van de Algemene inkoopvoorwaarden staat gaat de aanbestedende dienst akkoord met de gebruiksrechten uit de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant. Deze voorwaarden dienen door leverancier ter beschikking te worden gesteld”.

Antwoord:

In afwijking van artikel 43 van de AIV accepteert UWV in de regel de licentievoorwaarden van Standaardprogrammatuur, maar onder verwijzing naar artikel 9.1 van het model Nadere Overeenkomst (Bijlage P1a-IX/P1b-IX) en behoudens de shrink-wrap en click-wrap bepaling uit de Raamovereenkomsten. UWV verwacht van Opdrachtnemer een advies, na beoordeling van desbetreffende licentievoorwaarden door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient UWV te informeren en adviseren over de onderhandelingspositie en eventuele risico's, voordat de betreffende software geleverd wordt. Dit antwoord is in lijn met het antwoord op vraag 50 uit de eerste vragenronde.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan

gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 252
Onderwerp: NvI-1 V&A 108 perceel 1a en 1b

Vraag:

De Aanbestedende dienst geeft in het PvE (Eis 6.D) en in V&A 108 aan proactief geïnformeerd en geadviseerd te willen worden op het moment dat er gewijzigde licentievoorwaarden zijn.

Het is voor gegadigde simpelweg niet haalbaar en/of logisch om bij iedere aanvullende levering op voorhand een advisering te geven wat betreft de eventueel gewijzigde licentievoorwaarden. Daarnaast worden de (gewijzigde) licentievoorwaarden te allen tijde vanuit de fabrikant geleverd en niet vanuit de Reseller. Zeker met het oog op de scope van de uitvraag kan gegadigde niet voldoen aan de eis om voor alle fabrikanten de betreffende licentievoorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen. Uiteraard zal gegadigde in het geval van een wijziging de Opdrachtgever direct en/of indirect via de fabrikant informeren, indien zij deze informatie tijdig heeft verkregen vanuit de fabrikant. Derhalve ontvangt gegadigde graag de bevestiging dat eis 6.D enkel van toepassing is wanneer de fabrikant dergelijke wijzigingen met de winnende inschrijver is gedeeld.

Antwoord:

UWV verwacht van de inschrijver dat zij proactief de wijzigingen in de licentievoorwaarden bijhouden en doorgeven.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 253
Onderwerp: NvI-1 V&A 103

Vraag:

Inschrijver waardeert het dat aanbestedende dienst het percentage naar 3% verlaagt, maar alsnog is het in de ogen van inschrijver disproportioneel. Ter illustratie geeft inschrijver bij deze een rekenvoorbeeld. Kunt u bevestigen dat inschrijvers op basis van de maximaal geraamde omzet (EUR6,500.000 *X 3% =) EUR 195.000 moeten investeren in SROI? Inschrijver vraagt Aanbestedende dienst het antwoord op vraag 103 te heroverwegen en aan te passen aan een SROI percentage over de loonsom i.p.v. de omzet. Graag uw reactie.

Antwoord:

UWV verlaagt de social return verplichting naar 1% van de gerealiseerde omzet. Op basis van de maximaal geraamde omzet per jaar is dat € 10833,33 per jaar. De bouwblokken methode omvat voldoende mogelijkheden, zo blijkt ook uit de praktijk, om aan deze social return verplichting invulling te kunnen geven. Wij hebben uw voorstel om uit te gaan van de loonsom overwogen, maar UWV heeft geen inzicht in de verhouding tussen uw loonsom en de gefactureerde omzet. Bovendien kan die verhouding per Inschrijver wezenlijk verschillen, bijvoorbeeld door de wijze waarop de dienstverlening is ingericht en wordt uitgevoerd, al dan niet in combinatie met nearshore/offshore activiteiten.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
254

Onderwerp:
NvI-1 V&A 102 perceel 2

Vraag:

Het doel van SROI is mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk helpen. Dat streeft de aanbestedende dienst na en inschrijver ook. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan een baan helpen is ook het doel wat de stichting waarmee inschrijver samenwerkt op het gebied van SROI nastreeft. Zij zijn daar bovendien ook heel goed in, hebben geen winstoogmerk en is volledig onafhankelijk van en heeft op geen enkel gebied een persoonlijke connectie met inschrijver. Inschrijver is op haar beurt goed in wat zij doet: het leveren van software en aanverwante dienstverlening. Zoals aanbestedende dienst ongetwijfeld weet staan bedrijven momenteel tegenover enorme personele uitdagingen vandaag de dag, en dit treft ook ons als inschrijver. Daarom wil inschrijver de aanbestedende dienst vragen het antwoord op vraag 101 te heroverwegen en toestemming te geven om voor de invulling van de SROI samen te werken met een stichting en daarmee de mogelijkheid te geven af te wijken van de bouwblokkenmethode. Dit bespaart aanbestedende dienst en inschrijver veel tijd en mankracht en dit levert een beter resultaat op omdat deze stichting hierin is gespecialiseerd. Hierdoor kan inschrijver zich focussen op wat de

aanbestedende dienst van haar vraagt: licentiemanagement dienstverlening.
Graag uw akkoord.

Antwoord:

UWV heeft bij deze tweede vragenronde de hoogte van de social return verplichting nogmaals verlaagd.

Het is toegestaan om samen te werken met een stichting zoals u aangeeft, echter onder de voorwaarde dat u kunt aantonen dat de gerealiseerde social return in overeenstemming is met de bouwblokken methode.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

255

Onderwerp:

NvI-1 V&A 97 alle percelen

Vraag:

Gegadigde begrijpt uw standpunt. Echter ontvangt gegadigde graag wel de bevestiging dat wanneer het enkel standaard software betreft artikel 7 niet van toepassing zal zijn.

Antwoord:

Als een Nadere Overeenkomst alleen betrekking heeft het leveren van (Gebruiksrechten) op Standaardprogrammatuur en waarbij er geen sprake is van advies, ondersteuning of training bij de implementatie, dan is artikel 7 niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

256

Onderwerp:

NvI-1 V&A 20 en 104

Vraag:

Inschrijver vraagt Aanbestedende dienst het antwoord op vraag 20 te herzien. De opdracht betreft geen dienstverlening maar het doorleveren van

software. Stel dat inschrijver 1% opgeeft, omdat zij de kans de opdracht gegund te krijgen wil verhogen, kan aanbestedende dienst bevestigen dat de vereiste SROI investering en de maximaal geraamde omzet voor perceel 1a /b ($\text{EUR } 200.000.000 \times 1,0\% =$) EUR 2.000.000 investeren in SROI? Dat betekent dat inschrijver tenminste EUR 500.000 marge per jaar moet maken om alleen de SROI te bekostigen. De marge voor de organisatie is hierin nog niet berekend. Ten aanzien van perceel 1a is de maximale opslag ong. 1%. Dit zou betekenen dat alle marge aan SROI besteed moet worden. Inschrijver acht dit disproportioneel. Ons voorstel is om de SROI te bereken op de marge van inschrijver waarbij er in subgunningscriteria 6 tot 5% SROI kan worden aangeboden. Graag uw reactie.

Antwoord:

Akkoord om de social verplichting te berekenen over de gerealiseerde opslag (op basis van het afgesproken opslagpercentage). De bandbreedte in subgunningscriterium 6 wordt door UWV niet gewijzigd en blijft dus tussen 0% en 1% (of meer) al naar gelang Inschrijver bereid is aan te bieden.

Voorbeeld: als Inschrijver een opslagpercentage van 1% aanbiedt en tegelijkertijd bij subgunningscriterium 6 voor social return 1% aanbiedt, dan komt dat overeen met een social return verplichting van 0,01% van de gerealiseerde omzet.

Percelen:	P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
Beantwoord op:	08-12-2022
Label:	Uitvoering

Ref.nr.
257

Onderwerp:
NvI-1 V&A 101 Perceel 1a/1b

Vraag:

Het doel van SROI is mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk helpen. Dat streeft de aanbestedende dienst na en inschrijver ook. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan een baan helpen is ook het doel wat de stichting waarmee inschrijver samenwerkt op het gebied van SROI nastreeft. Zij zijn daar bovendien ook heel goed in, hebben geen winstoogmerk en is volledig onafhankelijk van en heeft op geen enkel gebied een persoonlijke connectie met inschrijver. Inschrijver is op haar beurt goed in wat zij doet: het leveren van software en aanverwante dienstverlening. Zoals aanbestedende dienst ongetwijfeld weet staan bedrijven momenteel tegenover enorme personele uitdagingen vandaag de dag, en dit treft ook ons als inschrijver. Daarom wil inschrijver de

aanbestedende dienst vragen het antwoord op vraag 101 te heroverwegen en toestemming te geven om voor de invulling van de SROI samen te werken met een stichting en daarmee de mogelijkheid te geven af te wijken van de bouwblokkenmethode. Dit bespaart aanbestedende dienst en inschrijver veel tijd en mankracht en dit levert een beter resultaat op omdat deze stichting hierin is gespecialiseerd. Hierdoor kan inschrijver zich focussen op wat de aanbestedende dienst van haar vraagt: standaardprogrammatuur en dienstverlening. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 254.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

08-12-2022

Label:

Uitvoering