

Aanbesteding: Standaardprogrammatuur en Licentie Management
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: RLA.2022.209

Toelichting:
Twee ontbrekende vragen toegevoegd.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 servicelevel agreement, 3

Vraag:

De wens dat UWV als Opdrachtgever invloed kan uitoefenen op de inhoud van de release en te allen tijde nieuwe wensen kan aanbrengen waarna de functionaliteit wordt ontwikkeld en aangeboden als generieke dienst is in het geval van een keuze voor de tool FlexNet manager Suite als onderdeel van de service niet in te vullen. FlexNet is een standaard tool, ontwikkeld door Flexera. Flexera bepaalt release schema's, ontwikkelingen in de tool /applicatie en de roadmap. Opdrachtgever kan weliswaar wensen indienen, gesteund door opdrachtnemer, maar alleen als 'enhancement suggestion'. Nocht opdrachtgever noch opdrachtnemer heeft invloed op de processen en roadmap Flexera. Opdrachtnemer kan nooit de garantie geven waar u in de SLA aan refereert. Ons verzoek is om deze eis te verwijderen uit de documenten wanneer wordt gekozen voor een service waar Flexera tooling deel van uitmaakt, en te vervangen door een eis dat opdrachtnemer UWV kwartaalijks informeert over op handen zijnde ontwikkelingen in de tool, ondersteunt bij het indienen van verzoeken bij Flexera en waar nodig en mogelijk middels aanvullende (maatwerk)scripts de functionaliteiten van FlexNet optimaliseert.

Antwoord:

UWV wil toekomstige functionele wensen bij opdrachtnemer kunnen aandragen. Wij realiseren ons dat niet alle wensen per definitie ontwikkeld kunnen worden.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage BD-PVE-P2 - Programma van Eisen bij Perceel 2 v1.1, eis 2.F

Vraag:

Is het leveren van informatie rondom de product life cycle van Standaardprogrammatuur momenteel onderdeel van de licentiemanagement dienstverlening. Zo ja, wordt daarbij gebruik gemaakt van data uit FlexNet

Manager en andere bestaande informatiebronnen?

Antwoord:

Nee, dit is momenteel geen onderdeel van de dienstverlening.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 21-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage BD-PVE-P2 - Programma van Eisen bij Perceel 2 v1.1, eis 3.C

Vraag:

Op basis van uw eis dat de informatie uit Flexera (met bijhorende data set /gegevens) dient te worden overgenomen voor het vullen van de licentiemanagement tool van Inschrijver, constateren wij dat u niet per definitie uitgaat van het feit dat de tool die zal worden ingezet FlexNet zal zijn, is dat correct?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 21-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage BD-PVE-P2 - Programma van Eisen bij Perceel 2 v1.1, eis 3.C

Vraag:

U refereert aan de licentiemanagement tool van de inschrijver, betekent dit dat u ervan uitgaat dat de inschrijver/opdrachtnemer de licensee wordt voor FlexNet tooling of een andere tool van keuze, en niet UWV?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 21-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage BD-PVE-P2 - Programma van Eisen bij Perceel 2 v1.1, eis 5

Vraag:

Kunt u, in het kader van de gewenste rapportages over de dataset, aangeven wat u verstaat onder 'de dataset'?

Antwoord:

UWV verstaat onder de dataset alle gegevens die n.a.v. een scan door Flexera worden geïnventariseerd.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Bijlage BD-PVE-P2 - Programma van Eisen bij Perceel 2 v1.1, eis 5

Vraag:

Kunt u aangeven voor hoeveel/welke licentiegevers u de licentiecompliance rapportages verwacht te ontvangen (naast de genoemde IBM, Oracle, Microsoft rapportages? Wat is de gewenste frequentie van deze rapportages?

Antwoord:

Nee, UWV heeft een compliancy verplichting voor alle gebruikte software. Deze verplichting zal door middel van rapportages aangetoond moeten worden conform eisen licentiegever.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Beschrijvend document Standaardprogrammatuur en Licentie Management, 2.1

Vraag:

Kunt u ons de looptijd aangeven van de huidige licentieovereenkomst voor Flexera tooling? Wat is de renewal date?

Antwoord:

UWV heeft geen licentieovereenkomst voor Flexera tooling, omdat KPN hiervoor als onderdeel van de dienstverlening een overeenkomst heeft afgesloten.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document Standaardprogrammatuur en Licentie Management, 2.1

Vraag:

U geeft aan dat een onderdeel van de diensten in kavel 2 standaard programma rationalisatie dient te zijn. Kunt u concreet aangeven wat u daaronder verstaat en in hoeverre deze dienst in uw huidige overeenkomst wordt geleverd op basis van FlexNet en andere reeds bestaande bronnen binnen UWV?

Antwoord:

UWV heeft voor dezelfde functionaliteit soms meerdere applicaties en wil dat rationaliseren zodat er minder varianten beheerd hoeven te worden. Op dit moment wordt deze dienst niet geleverd.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document Standaardprogrammatuur en Licentie Management, 2.5.1

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijver zich dient te verplichten om 5% van de totale geraamde Opdrachtwaarde in te zetten voor Social Return. Onder de toelichting van subgunningscriterium 6 kent u echter 100 punten toe wanneer een organisatie 1% inzet voor social return, kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Subgunningscriterium 6 is alleen van toepassing bij Percelen 1a en 1b. Inschrijvers kunnen bij Percelen 1a en 1b zelf bepalen welk percentage aan social return zij contractueel kunnen en willen afspreken. Bij Perceel 2 bieden wij geen keuze of opties aan; alle Inschrijvingen voor Perceel 2 worden gehouden aan 3% social return. Bij Perceel 2 zullen er om die reden dan ook geen kwaliteitspunten toegekend worden m.b.t. de social return verplichting. Zie paragraaf 2.5.1 van het Beschrijvend document.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

dossier financiële afspraken, 3.1

Vraag:

U geeft aan dat in de prijs is opgenomen de benodigde apparatuur met eventuele licenties nodig om de dienstverlening aan UWV te kunnen leveren, waarbij u doelt op (in de huidige omgeving) de beacon server(s), de agents, de te monitoren devices etc. Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'apparatuur' in dit kader, en met name de door u genoemde 'te monitoren devices?'

Antwoord:

De te monitoren devices zijn in de huidige situatie de werkplekken en servers.

Percelen:

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

22-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beveiligingsovereenkomst P2 v1.0, sectie B artikel 12.2

Vraag:

U geeft aan dat u wil dat opdrachtnemer voldoet aan de eisen uit Grip op Secure Software Development, ISO 27001:2017 en relevante controls van de ISO 27002:2017 ten aanzien van de software die ingezet wordt. Indien gekozen wordt voor een servicecontract waarin Flexera tooling wordt ingezet, ontwikkelt de opdrachtnemer geen software ontwikkelt maar gebruikt opdrachtnemer de standaard software van Flexera. In dat geval is deze eis niet relevant voor de serviceovereenkomst. Ons verzoek is om, bij keuze voor standaard tooling van Flexera, deze eis te verwijderen dan wel zodanig te verwoorden dat duidelijk is dat opdrachtnemer zelf niet deze verantwoordelijkheid kan dragen over standaard software van Flexera. Daarbij dient ook naar de andere eisen te worden gekeken in hoeverre het realistisch is dat deze eisen bij opdrachtnemer kunnen worden belegd.

Antwoord:

Niet akkoord. UWV ziet geen ruimte om af te wijken van artikel 7.1 van de BVO.

Percelen:

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

22-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.**Onderwerp:**

12

Bestek, paragraaf 3.3.2., pagina 15 & paragraaf 6.12, pagina 47

Vraag:

In paragraaf 3.3.2 geeft u aan dat inschrijvers ten behoeve van de financiële en economische draagkracht dienen aan te tonen dat de laatste twee afgesloten boekjaren geen continuïteitparagraaf bevatten. In paragraaf 6.12 is echter beschreven dat de controleverklaring pas op verzoek na gunning aangeleverd dient te worden.

Kunt u bevestigen dat de controleverklaring over de laatste twee afgesloten en beschikbare boekjaren pas op verzoek na gunning aangeleverd dient te worden zoals beschreven in paragraaf 6.12? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat bevestigen wij. De controleverklaring van de accountant van de laatste twee afgesloten en beschikbare boekjaren dienen op verzoek na gunning aangeleverd te worden zoals beschreven in paragraaf 6.12.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

22-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bestek, paragraaf 7.3, pagina 50

Vraag:

In paragraaf 7.3 is beschreven dat alle communicatie rondom en over de Inschrijving in het Nederlands is.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen maar ook de volmacht voor het aantonen van rechtsgeldige ondertekening. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

U mag desgewenst de bewijsstukken zoals vermeld in paragraaf 6.12 en de eventuele volmacht voor de rechtsgeldige ondertekening van de UEA in het

Engels aanleveren. Alle overige communicatie dient in het Nederlands te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Bestek, paragraaf 7.6, pagina 53

Vraag:

In paragraaf 4.4.2 van het beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Indien Inschrijver een beroep doet op een derde voor de uitvoering van de Opdracht, ongeacht of de derde deel uitmaakt van een concern waartoe Inschrijver ook behoort, dan beschouwt UWV deze derde als een onderaannemer van Inschrijver. Dat geldt ook voor het gebruik van middelen. Het gaat erom dat het voor UWV helder is van welke partijen de continuïteit van de dienstverlening afhankelijk is. Het is overigens niet helder voor UWV op welke middelen de vraagsteller doelt.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.2.2, Sub-Gunningscriterium 5.

Vraag:

U geeft aan dat u bij de beoordeling let op 'de mate waarin de communicatiemiddelen aansluiten op de verschillende doelgroepen'. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk welke 'doelgroepen' u bedoelt.

Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Onze doelgroepen bestaan uit diverse functies op operationeel, tactisch en strategisch niveau binnen UWV zoals beschreven in Bijlage P-VII Template Governance document.

Percelen:

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

22-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.2.2, Sub-Gunningscriterium 5.

Vraag:

U geeft aan dat u bij de beoordeling let op 'de mate van diversiteit in de communicatiemiddelen'. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat uw wens is met betrekking tot deze diversiteit.

Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

UWV is van mening van het gebruiken van verschillende communicatiemiddelen en kanalen bijdraagt aan de ontvankelijkheid van het advies.

Percelen:

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

22-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.2.2, Sub-Gunningscriterium 5.

Vraag:

U vraagt Inschrijver om de wijze te beschrijven waarop zij 'kennis, ervaring, creativiteit en ideeën inbrengt die voor UWV tot innovatie en vernieuwing kunnen leiden'. Inschrijver merkt op dat de termen 'innovatie' en 'vernieuwing' qua definitie zeer nauw aan elkaar verwant zijn. Hierdoor is het Inschrijver niet geheel duidelijk welke twee afzonderlijke resultaten u wenst te bereiken.

Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Vernieuwing van bestaande Standaardprogrammatuur zien wij als Life Cycle Management. UWV verstaat onder innovatie dat er veranderingen plaatsvinden die impact hebben op de werkprocessen van UWV met mogelijk ook impact richting cliënten.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 3-P1b - Prijsopgaveformulier voor Perceel 1b v1.0, tabblad P1b Q2-2023 prijzen O&S

Vraag:

Betreft: tabblad P1b Q2-2023 prijzen O&S van Bijlage 3-P1b - Prijsopgaveformulier voor Perceel 1b v1.0, cel E24.

Inschrijver merkt op dat de formule in cel E24 (Totalen voor de prijzen van Kovai Ltd) ook de prijs voor de verlengingen van JetBrains (cel D19) meetelt en daarmee onjuist lijkt te zijn.

Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Dat is inderdaad niet correct. De gecorrigeerde versie 1.1 is op 24 november 2022 gepubliceerd.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Standaardprogrammatuur en Licentie Management v1.0, 4.2.2. Kwalitatieve subgunningscriteria perceel 1B

Vraag:

Onder sub-gunningscriterium kwaliteit 6 – Inzet Social Return (Beschrijvend document, 4.2.2. Kwalitatieve subgunningscriteria perceel 1B) vraagt u Inschrijvers aan te geven welke percentage aan Social Return zij gaan realiseren. Dit percentage betreft een percentage van de opdrachtsom.

In Bijlage P1b-V - Service Level Agreement UWV P1b v1.0 geeft u in hoofdstuk 4 aan dat in het 1e jaar gestart wordt met social return op basis van de geraamde opdrachtwaarde. De SROI verplichting wordt vervolgens na het 1e half jaar getoetst aan de hand van de gerealiseerde omzet over dat half jaar.

In het beschrijvend document geeft u onder hoofdstuk 2.2. de geraamde opdrachtwaarde (De geschatte waarde van de Opdracht voor Perceel 1b – Overige Softwarefabrikanten is 60 miljoen Euro, exclusief btw voor de duur van de Overeenkomst van 4 jaar.)

Op basis van deze informatie doet Inschrijver de aanname dat het uitgangspunt voor de invulling van sub-gunningscriterium kwaliteit 6 – Inzet Social Return bestaat uit de verwachte opdrachtwaarde voor perceel 1B (60 miljoen euro voor 4 jaar) gedeeld door 2 (gezien er 2 Opdrachtnemers geselecteerd worden) = opdrachtsom van 30 miljoen euro over een periode van 4 jaar.

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

U kunt deze berekening als aanname hanteren. In het eerste contractjaar zullen Partijen bespreken in hoeverre de gerealiseerde omzet afwijkt in positieve dan wel negatieve zin. Op basis daarvan kan gedurende de looptijd het te realiseren bedrag worden bijgesteld.

Percelen:

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

22-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Standaardprogrammatuur en Licentie Management v1.0, 4.2.2. Kwalitatieve subgunningscriteria perceel 1B

Vraag:

Onder sub-gunningscriterium kwaliteit 6 – Inzet Social Return (Beschrijvend document, 4.2.2. Kwalitatieve subgunningscriteria perceel 1B) vraagt u Inschrijvers aan te geven welke percentage aan Social Return zij gaan realiseren. Dit percentage betreft een percentage van de opdrachtsom.

De Gids Proportionaliteit schrijft echter voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde.

In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening. Kunt u daarom bevestigen dat het op te geven percentage aan SROI enkel betrekking dient te hebben op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening?

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst beschouwt de Opdracht als dienstverlening en heeft daarom besloten het percentage aan social return te koppelen aan de gerealiseerde omzet. Inschrijvers kunnen naar eigen inzicht het te realiseren percentage tussen 0% en 1% (of meer) aanbieden.

Percelen:	P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
Beantwoord op:	22-11-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Standaardprogrammatuur en Licentie Management v1.0, 4.2.4.2. Perceel 1B

Vraag:

Onder 4.2.4.2. van het Beschrijvend document geeft u onder het kopje ‘Invulinstructies voor tabblad ‘P1b Prijsopgave opslag’ aan: “Het opslagpercentage voor dit prijsonderdeel mag niet lager zijn dan 0% en niet hoger dan 5%.”

Om uzelf te verzekeren van goede, juiste en volledige aanbiedingen waar u een leverancier aan overhoudt die ook tijdens het contract de dienstverlening levert die u wenst, verzoeken wij u om een minimum opslagpercentage te hanteren dat proportioneel is ten opzichte van de in praktijk verwachte dienstverlening. Om deze reden verzoeken we u een opslagpercentage te hanteren van minimaal 2,00%. Deze 2,00% ligt in lijn met de eisen – en daaraan gekoppelde dienstverlening – die u stelt in deze aanbesteding.

Bent u bereid om:

- 1). een minimum opslagpercentage van 2,00% te hanteren;
- 2). een maximum opslagpercentage van 5,00% te hanteren.

Indien u hiertoe niet bereid bent, verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbesteder heeft besloten alleen negatieve opslagpercentages en opslagpercentages boven de 5% uit te sluiten. Gezien de hoogte van de geraamde opdrachtwaarde zijn er naar mening van UWV waarschijnlijk iets lagere opslagpercentages haalbaar dan gemiddeld genomen en om die reden hebben wij de ondergrens op 0% gezet.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Standaardprogrammatuur en Licentie
Management v1.0, 2.1. Omschrijving van de opdracht

Vraag:

In het Beschrijvend document geeft u onder 2.1. Beschrijving van de opdracht aan: "Geïnteresseerde Ondernemers mogen op alle Percelen inschrijven. Een Ondernemer die Perceel 2 – Licentie Management dienstverlening gegund krijgt komt echter niet meer in aanmerking voor gunning van Perceel 1a/1b. Hiermee wil UWV voorkomen dat er in de uitvoering gedurende de looptijd van de Overeenkomsten belangenverstrengeling ontstaat tussen de Opdrachten in Percelen 1a/1b en Perceel 2. Een Ondernemer kan wel zowel Perceel 1a als Perceel 1b gegund krijgen."

Inschrijver merkt op dat in een situatie dat één inschrijver zowel perceel 1A als 1B gegund krijgt, het toeleveringsrisico en risico van afhankelijkheid van één partij voor UWV toeneemt. Om die reden adviseren we u op te nemen dat een ondernemer die perceel 1A wint niet meer in aanmerking komt voor gunning van perceel 1B en vice versa.

Gaat u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan

gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage BD-PVE-P1b - Programma van Eisen bij Perceel 1b v1.0, eis 3.D.

Vraag:

In eis 3.D eist u: "Inschrijver stelt een portal beschikbaar voor UWV die real-time inzicht geeft in de actuele status van de gerealiseerde en te realiseren leveringen. Minimaal voor bestellingen, licentiefiles/keys, PDC, facturen, historie en installatiebestanden. Hieruit wordt gerapporteerd."

U vraagt de beschikbaarheid van licentiekeys/files en installatiebestanden in de portal. Inschrijver merkt op dat het bij softwareleveringen in veel gevallen gebruikelijk is dat er een Bewijs van Gebruiksrecht via de reseller wordt geleverd, maar dat licentiekeys/files en/of installatiebestanden direct naar de eindgebruiker worden verstuurd.

Om die reden verzoeken we u licentiekeys/files en installatiebestanden te laten vervallen in eis 3.D. Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoeken we u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

In het geval dat de licentiekeys/files en/of installatiebestanden direct naar de eindgebruiker worden verstuurd moet UWV eventueel in de gelegenheid worden gesteld om deze op te slaan in hetzelfde portaal waar het Bewijs van Gebruikersrecht is opgeslagen.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document EA Standaardprogrammatuur en Licentie Management v1.0, 4.2.4.2. Perceel 1B

Vraag:

In 4.2.4.2. van het Beschrijvend document beschrijft u de invulinstructies voor tabblad 'P1b Q2-2023 prijzen O&S' voor perceel 1.b.

Inschrijvers dienen in het tabblad 'P1a Q2-2023 prijzen O&S' bij elk product de netto inkooprijzen per stuk in te vullen voor het met één jaar verlengen ('renewal') van het onderhoud en support voor desbetreffend product van de genoemde softwarefabrikanten.

Inschrijver merkt op dat sommige fabrikanten uitsluitend aan de huidige leverancier prijsinformatie voor renewals verstrekken en dat zonder goedkeuring vanuit Opdrachtgever geen prijsinformatie wordt verstrekt aan Inschrijvers.

Kan UWV goedkeuring geven dat Inschrijver prijsinformatie ophaalt bij de leveranciers voor het op maat kunnen invullen van het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, UWV verstrekt de gevraagde goedkeuring. Zie het antwoord op vraag 67.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Perceel 1b, Beveiligingsovereenkomst, bijlage 1, begrip Beveiligingsincident

Vraag:

In bijlage 1 van de Beveiligingsovereenkomst heeft u het begrip Beveiligingsincident als volgt gedefinieerd: 'Gebeurtenis of actie waarbij de beveiliging van hardware, software, informatie, een proces of organisatie mogelijk in gevaar is gebracht of geheel of gedeeltelijk is doorbroken.'

Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen: 'en welke betrekking heeft op het Opdrachtgever'. Er kunnen namelijk Beveiligingsincidenten plaatsvinden welke geen betrekking hebben op de Opdrachtgever. In dat geval is inschrijver gebonden aan geheimhouding en kan zij u hier bijvoorbeeld niet over informeren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 21-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Perceel 1b, Beveiligingsovereenkomst, artikel 6.3 onder 2

Vraag:

In artikel 6.3 onder 2 van de Beveiligingsovereenkomst heeft u opgenomen dat de Opdrachtnemer binnen 30 kalenderdagen na bekendmaking van de uitslag van de audit de geconstateerde tekortkoming verhelpen.

Inschrijver verzoekt u om 30 kalenderdagen te veranderen in een redelijke termijn. Verschillende situaties zullen verschillende termijnen hebben waarbinnen iets kan worden opgelost. Het is denkbaar dat niet elke situatie binnen 30 kalenderdagen op te lossen is. Een termijn van 30 kalenderdag kan dan ook in sommige situaties onredelijk kort zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Lid 2 van artikel 6.3 eindigt met de bijzin "tenzij Partijen anders zijn overeengekomen". Dat biedt partijen voldoende ruimte om in voorkomende situaties een langere termijn af te spreken.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29.6 en 46

Vraag:

Inschrijver is niet de fabrikant van de software welke eventueel samen met de apparatuur wordt geleverd en bezit derhalve niet over de source code van de software. Om die reden vraagt inschrijver artikel 29.6 en 46 Inkoopvoorwaardenniet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoordbent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Artikel 29.6 en artikel 46 van de AIV komen te vervallen. UWV behoudt wel het recht voor om bij een Nadere Offerte in Perceel 1b een ESCROW regeling te bedingen.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

24-11-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 44.4

Vraag:

In artikel 44.4 van de Inkoopvoorwaarden heeft u een boete opgenomen ter waarde van 1% van de vergoeding. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn.

Ter illustratie: u bestelt 100licenties. 99 licenties worden keurig op tijd geleverd, maar per abuis wordt de laatste licentie niet geleverd. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geïmplementeerde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geïmplementeerde goederen per dag met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

21-11-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.**Onderwerp:**

29

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 31.5

Vraag:

In artikel 31.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

21-11-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 31.4 sub c

Vraag:

In artikel 31.4 sub c van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat de boete van de toezichthouder aan de leverancier opgelegd kan worden.

De toezichthouder zal eerst onderzoek doen naar aan welke partij de boete valt toe te rekenen. De toezichthouder kan bijvoorbeeld ook van mening zijn dat u toch verantwoordelijk bent voor de boete, ook al is de leverancier tekortgeschoten. Bijvoorbeeld omdat de toezichthouder vindt dat u betere controle op de leverancier had moeten uitoefenen. Het is dan ook niet proportioneel dat een dergelijke boete nog opgelegd kan worden aan de Leverancier. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 31.4 sub c buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan

gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 31.3

Vraag:

In artikel 31.3 van de Inkoopvoorwaarden vraagt u omeen maximale aansprakelijkheid van EUR 2.000.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 3.000.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren

Antwoord:

Zie antwoord vraag 135.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29.7

Vraag:

In artikel 29.7 wenst de aanbestedende dienst de mogelijkheid te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen. Inschrijver begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het

gebruik van de software. Graag uw bevestiging dat bij vroegtijdige opzegging van de Raamovereenkomst dit niet leidt tot opzegging van de licentieovereenkomst. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV bevestigt dat bij vroegtijdige opzegging van de Raamovereenkomst dit niet leidt tot opzegging van de licentieovereenkomst(en).

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29.2

Vraag:

In artikel 29.2 van de Inkoopvoorwaarden zijn de bepalingen omtrent ontbinding opgenomen. Inschrijver verzoekt dit artikel wederkerig te maken, zodat Leverancier ook de mogelijkheid tot ontbinding heeft wanneer er zich een situatie bij u voordoet zoals omschreven in artikel 28.2. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Het voorstel is niet akkoord. Gelet op de publieke taak van UWV als ZBO, is het niet voorstelbaar dat de situaties zoals bedoeld in lid 2 zich zullen voordoen.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 28.5

Vraag:

In artikel 28.5 van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat u de overeenkomst kan ontbinden indien een overmachtsperiode langer dan 10 dagen duurt. Dit is een erg korte periode. Inschrijver verzoekt u hier de gebruikelijke 30 dagen te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord met 30 kalenderdagen.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.3 en artikel 44.4

Vraag:

Artikel 27.3 en artikel 44.4 van de Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier.

Inschrijver begrijpt dat de boete een punitief karakter heeft, maar acht het disproportioneel wanneer inschrijver deze boete niet in mindering kan brengen op de eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt dan ook de boetes in mindering te kunnen brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. De hoogte van de schadevergoeding is gemaximeerd, waarbij is aangeknoopt bij de verzekeringseisen. Zie het antwoord op vraag 135.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige

Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.2

Vraag:

U geeft in artikel 27.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarde aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 1% van de vergoeding. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn.

Ter illustratie: u bestelt 100licenties. 99 licenties worden keurig op tijd geleverd, maar per abuis wordt de laatste licentie niet geleverd. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geleverde goederen per dag met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.2

Vraag:

In artikel 27.2 van de Inkoopvoorwaarden heeft u een boete opgenomen voor de overschrijding van termijnen. U heeft in artikel 7.7 van de Inkoopvoorwaarden ook al een boete opgenomen. Het hanteren van beide boetes is disproportioneel. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 27.2 van de Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Artikel 7 lid 7 vervalt.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

21-11-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.1

Vraag:

In artikel 27.1 van de Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat alle opgenomen termijnen, fatale termijnen zijn. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 26

Vraag:

In artikel 26 van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat het Partijen niet is toegestaan om binneneen jaar Personeel van elkaar in dienst te nemen.

Dit is een uitbreiding van het concurrentiebeding voor medewerkers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een dergelijke uitbreiding van het concurrentiebeding van haar medewerkers op deze wijze. Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 26 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat hier om een voorwaarde tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarvan met toestemming kan worden afgeweken.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 21-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.7

Vraag:

In artikel 8.7 van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat indien Gebreken leiden tot defectperioden van de Prestatie voor opeenvolgende perioden van twaalf uur of meer, zullen deze defectperioden worden opgeteld en zal de garantieperiode worden verlengd met het totaal van deze defectperioden. Inschrijver acht dit een zeer ongebruikelijke bepaling. Garantie betekent geen garantie dat de producten 100% van de tijd zullen werken. Garantie betekent dat u recht heeft op een vervanging of kosteloze reparatie, indien dit onder de voorwaarden van de garantie valt. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 8.7 van de Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Artikel 8.7 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige

Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.7

Vraag:

U geeft in artikel 7.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 1% van de vergoeding. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn.

Ter illustratie: u bestelt 100 licenties. 99 licenties worden keurig op tijd geleverd, maar per abuis wordt de laatste licentie niet geleverd. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geleverde goederen per dag met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.7

Vraag:

In artikel 7.7 van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat u een boete verbeurd bij overschrijding van de opleverdatum.

Een fatale termijn endedaaruit voortvloeiende boete heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom de boete pas te verbeuren na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Artikel 7 lid 7 vervalt. Zie tevens antwoord vraag 137.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7

Vraag:

In artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarde heeft u een aantal bepalingen omtrent acceptatie opgenomen. Aan de acceptatie zit geen termijn gekoppeld. Dit brengt rechtsonzekerheid mee voor inschrijvers. Inschrijver verzoekt u dan ook om tot acceptatie over te gaan binnen 14 dagen na aflevering. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV zal de Acceptatieprocedure binnen 30 kalenderdagen na oplevering doorlopen, tenzij in de Nadere Overeenkomst een andere termijn is overeengekomen.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2

Vraag:

In artikel 6.2 van de Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de eigendom overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Artikel 6 van de AIV komt te vervallen.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat de levering voor risico van Leverancier blijft, indien de levering wordt afgekeurd. Inschrijver begrijpt uw keuze, echter inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Ook indien u de levering afkeurt. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Artikel 6 van de AIV komt te vervallen.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 1 Gebrek

Vraag:

Het begrip 'Gebrek' wordt in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarde gedefinieerd als volgt: ieder mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik.

Inschrijver neemt aan dat onder een Gebrek niet wordt verstaan een mankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Perceel 1b, Concept Overeenkomst, artikel 9.3

Vraag:

In artikel 9.3 van de Overeenkomst heeft u opgenomen dat de Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen na bekendmaking van de uitslag van de audit het geconstateerde voor eigen kosten volledig moet herstellen.

Inschrijver verzoekt u om 10 werkdagen te veranderen in een redelijke termijn. Verschillende situaties zullen verschillende termijnen hebben waarbinnen iets kan worden opgelost. Het is denkbaar dat niet elke situatie binnen 10 werkdagen op te lossen te zijn. Een termijn van 10 werkdagen kan dan ook in sommige situaties onredelijk kort zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV is bereid de termijn van 10 werkdagen te verdubbelen naar 20 werkdagen. In artikel 8.3 staat tevens de bijzin "tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn overeenkomen". Dat biedt partijen voldoende ruimte om in voorkomende situaties een langere termijn af te spreken.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Perceel 1b, Concept Overeenkomst, artikel 5.2

Vraag:

In artikel 5.2 heeft u opgenomen dat indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld dan in een hoger gerangschikt document, gelden de hoogste eisen. Inschrijver verzoekt u deze zin buiten toepassing te laten. Er wordt juist een rangorde opgenomen om duidelijkheid te scheppen. Wanneer er toch in een lager document eisen kunnen staan welke boven het hogere document gelden, brengt dit erg veel onduidelijkheid en daarmee onzekerheid met zich mee voor inschrijvers. Derhalve graag uw akkoord om die zin buiten toepassing te laten. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver om dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Wat UWV betreft is het een logische keuze dat specifiek geformuleerde eisen doorslaggevend zijn ten opzichte van generieke eisen.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Perceel 1b, Concept Overeenkomst, artikel 5.2

Vraag:

In artikel 5.2 van de Overeenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven de Overeenkomst. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat de Overeenkomst aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Op het moment dat de overeenkomst zelf aanpassing behoeft n.a.v. de NvI, dan maakt UWV een nieuwe versie van de overeenkomst waarin deze aanpassingen zijn verwerkt. Het is niet nodig art 5.2 op dit punt aan te passen.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Perceel 1b, Concept Overeenkomst, artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 van de Overeenkomst sluit u de acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties uit.

Inschrijver begrijpt uw keuze, echter door middel van licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. De licentievoorwaarden worden opgesteld door de fabrikant, Inschrijver heeft hier inhoudelijk geen invloed op. Inschrijver vraagt dan ook te bevestigen dat de licentievoorwaarden vanuit de fabrikant geaccepteerd worden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV accepteert in de regel de licentievoorwaarden van standaard software, maar onder verwijzing naar artikel 9.1 van het model Nader Overeenkomst (Bijlage P1a-IX/P1b-IX) en behoudens de shrink-wrap en click-wrap bepaling uit de Raamovereenkomsten. UWV verwacht van Opdrachtnemer een advies, na beoordeling van desbetreffende licentievoorwaarden door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient UWV te informeren en adviseren over de onderhandelingspositie en eventuele risico's, voordat de betreffende software geleverd wordt. UWV verwacht van Opdrachtnemer dat zij juist wel invloed kan uitoefenen op de Softwarefabrikant.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Perceel 1b, Concept Overeenkomst, artikel 4.1

Vraag:

In artikel 4.1 van de Overeenkomst heeft u opgenomen dat enkel de Algemene Voorwaarden van bijlage IV van toepassing zijn als op de Overeenkomst. Echter, om de software te kunnen gebruiken, dient u de licentievoorwaarden van de softwarefabrikant te accepteren, hetgeen ook is opgenomen in artikel 9 van de Nadere Overeenkomst. Inschrijver verzoekt u om de licentievoorwaarden mee te mogen sturen met de offerte zodat de licentievoorwaarden onderdeel van de Nadere Overeenkomst worden en zodat u van de licentievoorwaarden kennis kan nemen en de offerte samen met deze licentievoorwaarden al dan niet kan accepteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Perceel 1b, Concept Overeenkomst, artikel 2.3

Vraag:

In artikel 2.3 van de Overeenkomst heeft u opgenomen dat de Raamovereenkomst prevaleert boven de Nadere Overeenkomst. Per Nadere Overeenkomst kunnen er specifieke afspraken gemaakt worden voor die specifieke opdracht. Het is in dat geval niet wenselijk dat de Overeenkomst prevaleert. De Overeenkomst is een algemeen document. Wanneer de Overeenkomst prevaleert, wordt het moeilijk om in de Nadere Overeenkomst specifieke afspraken te maken, gezien deze niet zullen prevaleren boven de algemene afspraken uit de Overeenkomst. Bovendien heeft u in artikel 9 van de Nadere Overeenkomst opgenomen dat partijen kunnen afwijken van de Raamovereenkomst, dit kan alleen wanneer de Nadere overeenkomst prevaleert boven de Raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt u dan ook de Nadere Overeenkomst te laten prevaleren boven de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 48. De bepaling voorziet al in de gevraagde mogelijkheid.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:

dossier financiële afspraken, 3.1

Vraag:

U geeft aan dat in de prijs is opgenomen de benodigde apparatuur met eventuele licenties nodig om de dienstverlening aan UWV te kunnen leveren, waarbij u doelt op (in de huidige omgeving) de beacon server(s), de agents, de te monitoren devices etc. De eis om de prijs van de apparatuur zelf op te nemen in de serviceovereenkomst en prijsstelling is echter niet logisch in het kader van de dienstverlening voor kavel 2. De eventuele beacon servers en devices zijn normaalgesproken een onderdeel van de diensten die UWV afneemt van hun serviceproviders voor server /infrastructuur en werkplekbeheer dan wel zelf draagt. UWV beheert samen met deze serviceproviders de apparatuur, opdrachtnemer levert en configureert de software om devices te scannen (agents) en ondersteunt bij het inrichten van de beacon servers om met tool de infrastructuur te mogen scannen. Wij stellen dan ook voor de verwoording van deze eis aan te passen naar " in de prijs zijn opgenomen de benodigde software licenties voor de tool die wordt ingezet om de dienstverlening aan UWV te kunnen leveren"

Antwoord:

Akkoord. De eerste zin in paragraaf 3.1 van de DFA zal luiden: "In de prijs is opgenomen de benodigde apparatuur (met uitzondering van de apparatuur die binnen de omgeving van UWV geplaatst is) met eventuele licenties welke nodig zijn om de dienstverlening aan UWV te kunnen leveren. In de prijs is eveneens opgenomen alle benodigde Software licenties voor de tool die wordt ingezet om de dienstverlening aan UWV te kunnen leveren, ongeacht de locatie van de apparatuur waarop deze Software draait."

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
54

Onderwerp:

conceptovereenkomst, 3.2

Vraag:

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze Overeenkomst zonder opgave van reden tussentijds op te zeggen tegen het einde van elk contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste 3 maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer. In het licht van het verzoek aan Opdrachtnemer om de licenties voor de tool (FlexNet) in de service aan te bieden, is een dergelijke opzegtermijn voor dat deel van de dienstverlening (leveren van licenties) niet acceptabel. Immers is er in het geval van een keuze voor FlexNet sprake van een licentieafpraak met Flexera waarin een licentieperiode wordt afgesproken. Ons voorstel is dan ook om een aparte afspraak te maken ten aanzien van opzegtermijnen en resterende looptijd van een licentieovereenkomst in het geval van tooling die niet het eigendom is van opdrachtnemer.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage BD-PVE-P2 - Programma van Eisen bij Perceel 2 v1.1, eis 3.C

Vraag:

In hoeverre staat UWV open voor het gebruiken van een Cloud based tool voor het licentiemanagement? Is dit gezien het interne (beveiligings)beleid van UWV een optie?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Beschrijvend document Standaardprogrammatuur en Licentie Management, 2.1

Vraag:

In het geval dat de looptijd van de huidige licentieovereenkomst voor Flexera nog doorloopt na ingang van de nieuwe serviceovereenkomst / na afloop van de transitieperiode, hoe zal dit dan worden ingeregeld in het

contract met de nieuwe opdrachtnemer indien UWV kiest voor een serviceovereenkomst waarin Flexera tooling wordt ingezet?

Antwoord:

UWV heeft geen licentieovereenkomst voor Flexera. Zie ook het antwoord op vraag 7.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.2.4.3 perceel 2

Vraag:

Bij het Prijsonderdeel 2.1 voor licentie management dienstverlening dient een vaste all-in prijs per maand ingevuld te worden. U geeft aan dat deze vaste all-in prijs per maand in rekening gebracht mag worden vanaf het moment dat de transitie en implementatie afgerond is én UWV de transitie en implementatie formeel geaccepteerd heeft. Indien er sprake is van het gebruik van Flexera tooling als onderdeel van de service, mogen wij dan aannemen dat de bestaande licenties van Flexera worden afgenomen vanuit het huidige contract met de bestaande leverancier tot het officieel beëindigen van de transitie door UWV, ook wanneer er sprake is van een langere looptijd van de transitie als gevolg van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
58

Onderwerp:

BIJLAGE BD-PVE-P2, Eis 2G en 2I

Vraag:

U stelt dat Inschrijver zorgt dat de licentiemanagement tool zo ingericht is dat assets automatisch (vooraf instelbaar) gescand worden, en/of op afroep door UWV, en dat Inschrijver heeft ingericht dat Licentie consumptie automatisch, en/of op afroep door UWV, gemeten wordt. Impliceert u hiermee dat inschrijver daarmee eindverantwoordelijk is voor het scannen van assets en het meten van licentieconsumptie? Gezien het feit dat de assets zelf niet worden gemanaged door de inschrijver, maar door UWV en haar

servicepartners voor server en werkplekbeheer/infrastructuur kan inschrijver niet als eindverantwoordelijke worden aangemerkt. Het heeft onze voorkeur dat u de bewoording van uw eis aanscherpt zodat duidelijk is dat de inschrijver weliswaar verantwoordelijk is voor het op de juiste wijze inrichten/configureren van de tool om de scanning en het meten van de consumptie mogelijk te maken, maar niet voor de daadwerkelijke scanning van de assets zelf. Het laatste is de verantwoordelijkheid van UWV en haar servicepartners.

Antwoord:

De inschrijver is eindverantwoordelijk voor het scannen van assets en het meten van licentieconsumptie. UWV verstaat daaronder ook het daadwerkelijk scannen van de assets.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 2.1, perceel 1a/1b, pagina 9

Vraag:

U geeft het volgende aan; 'Een Ondernemer kan wel zowel Perceel 1a als Perceel 1b gegund krijgen.' Door één inschrijver beide percelen te gunnen ontstaat er een vorm van rechtsongelijkheid en derhalve géén Level Playing field. Immers, functionele uitvragen worden over beide percelen heen (perceel overstijgend) uitgevraagd en de betreffende inschrijver (de winnaar van beide percelen) wordt hierdoor in de gelegenheid gesteld om vanuit beide percelen één en/of meerdere aanbiedingen te doen. Dit leidt er uiteindelijk dus toe dat deze inschrijver meerdere aanbiedingen kan doen dan de inschrijvers welke bv. alleen perceel 1b gegund krijgen. Wij willen u dan ook vriendelijk verzoeken om dit aan te passen en een inschrijvers slechts één perceel te gunnen. Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

In de uitzonderlijke situatie dat UWV een Nadere Offerteaanvraag wil plaatsen in Perceel 1a én in Perceel 1b, zal UWV de minicompetitie procedure uit de Raamovereenkomst voor Perceel 1b toepassen. Elke Opdrachtnemer mag vervolgens maar één Offerte uitbrengen. Als een Opdrachtnemer zowel Perceel 1a als Perceel 1b gegund heeft gekregen, dan mag deze Opdrachtnemer maar één aanbieding uitbrengen. Deze Opdrachtnemer dient de naar haar oordeel beste oplossing voor UWV aan te bieden vanuit Perceel 1a met Adobe/IBM/Microsoft/Oracle ofwel vanuit Perceel 1b met een 'overige' Softwarefabrikant.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan

gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 2.1.1, perceel 1a/1b, pagina 11

Vraag:

U geeft aan dat IaaS en PaaS buiten scope van de opdracht valt. In soortgelijke aanbestedingen zien wij dat PaaS en IaaS (mits er een directe link met PaaS of SaaS is) wel binnen de scope vallen. Kunt u toelichten wat uw zienswijze hieromtrent is? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

IaaS en PaaS dienstverlening is naar mening van UWV geen onderdeel van Standaardprogrammatuur. UWV heeft dit ondergebracht binnen de datacenter dienstverlening en heeft daarvoor een andere leverancier (DXC) gecontracteerd.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 2.5.1, perceel 1a/1b, pagina 13

Vraag:

Het uitgangspunt in het aanbestedingsrecht is dat eisen en gunningscriteria (i) proportioneel dienen te zijn én (ii) verband dienen te houden met het voorwerp van de opdracht. Voor wat betreft SROI betekent voorwaarde (ii) dat de SROI-medewerkers moeten worden ingezet op de uitvoering van de opdracht (boven op de SROI-medewerkers die reeds in dienst zijn c.q. uitvoering van de Participatiewet). U geeft aan dat uw organisatie het belangrijk vindt dat haar opdrachtnemers een inspanning leveren op het gebied van Social Return. Kijken we naar de opdracht waar het hier hoofdzakelijk gaat om gaat 'het leveren van hardware', dan is dit niet mogelijk. Immers, aan het leveren van hardware komt nauwelijks mankracht

te pas (het looncomponent is relatief zéér klein). Uitvoering van een SROI-voorwaarde betekent automatisch dat er verdringing van gewoon personeel en reeds aanwezige SROI-medewerkers plaatsvindt (het zogenaamde 'draaideureffect'). Dit maakt dat toepassing van het beleid in het onderhavige geval dan ook disproportioneel te noemen is. Ter aanvulling, De Rijksoverheid past voor haar inkoopbeleid Social Return toe bij aanbestedingen binnen de categorieën "werken" en "diensten", waarbij de minimale loonsom is vastgesteld op 250.000 Euro. Deze aanbesteding valt derhalve niet binnen één van deze categorieën en ook is de loonsom niet groter dan 250.000Euro. Niet voor niets zien we in soortgelijke aanbestedingen nagenoeg nooit SROI-criteria (ook niet bij overheidsinstanties die dit evenals uw organisatie ook als beleid hebben). Wij verzoeken u dan ook om deze verplichting (en de hierbij behorende disproportionele puntentabel binnen Sub-Gunningscriterium kwaliteit 6) te laten vervallen. Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

De onderhavige Opdracht heeft geen relatie met het leveren van hardware. Zie ook het antwoord op vraag 20.

Percelen:	P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
Beantwoord op:	22-11-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 4.2.4.2, perceel 1b, pagina 37

Vraag:

De kwantitatieve beoordeling van de ontvangen inschrijvingen zal geschieden op basis van een opslagpercentage. Hierbij bedraagt het minimum opslagpercentage 0% en inschrijven met 0% betekent maximale punten. Geen enkele reseller kan leve(re)n van (tegen) 0% marge. Wij gaan er dan ook vanuit dat u realistische prijzen en derhalve geen manipulatieve inschrijvingen of abnormaal lage inschrijvingen (zie paragraaf 5.3.1) wilt ontvangen. Om tegemoet te komen aan het doel van deze Europese Aanbesteding (scherpe prijs, goede kwaliteit, hoogwaardig advies en continuïteit) is het dan ook belangrijk om een reële én gezonde ondergrens voor het opslagpercentage te hanteren. Wij zijn in staat om onze volledige dienstverlening tegen een opslagpercentage van 3% te leveren. Wij stellen dan ook voor om de ondergrens van het opslagpercentage op 3% te zetten. Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 4.2.4.2, perceel 1b, pagina 37

Vraag:

U geeft het volgende aan; 'UWV zal het onderhoud en support voor deze producten in het tweede kwartaal 2023 – na definitieve gunning – verdelen over de twee Opdrachtnemers.' Opdrachtnemer acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de Opdrachtgever afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen is het voor Opdrachtnemer niet haalbaar (en ver buiten haar invloedssfeer) om een offerte geldigheid voor een langere periode dan één maand te garanderen. Opdrachtnemer vraagt de Opdrachtgever hierbij om de offerte geldigheid van het prijzenblad aan te passen naar 30 kalenderdagen, dit zoals gebruikelijk en standaard in de markt. Graag ontvangen wij hier uw akkoord op.

Antwoord:

Niet akkoord. Uw Inschrijving dient minimaal 180 kalenderdagen geldig te zijn. Zie paragraaf 7.3 van het Beschrijvend document. UWV verwacht van de Inschrijvers dat zij hierover - in het kader van deze Europese aanbesteding - afspraken maken met de desbetreffende Softwarefabrikanten.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 5.3, perceel 1a/1b, pagina 37

Vraag:

Wij hebben getracht de formules inzichtelijk te maken. Echter komen wij er vooralsnog niet helemaal uit. Kunt u hierom uw formules verduidelijken met

een (reken)voorbeeld?

Antwoord:

Voorbeeld voor Perceel 1a: stel inschrijver A schrijft in met een fictieve inschrijfsom voor 4 jaar à € 106.308.000,-- (dat is cel G23 van het tabblad 'P1a Prijsopgave opslag').

De minimumprijs in Perceel 1a is € 100.000.000,-- en de maximumprijs is € 115.000.000,--

De score voor inschrijver A wordt berekend met de formule uit paragraaf 5.3 van het Beschrijvend document:

$$S = 300 * (1 - (106308000 - 100000000) / (115000000 - 100000000)) = 173,84$$

Inschrijver A scoort dus 173,84 punten voor het subgunningscriterium prijs.

Voorbeeld voor Perceel 1b: stel inschrijver B schrijft in met een fictieve inschrijfsom voor 4 jaar à € 40.803.000,-- (dat is cel G15 van het tabblad 'P1b Prijsopgave opslag').

De minimumprijs in Perceel 1b is € 40.000.000,-- en de maximumprijs is € 43.000.000,--

De score voor inschrijver B wordt berekend met de formule uit paragraaf 5.3 van het Beschrijvend document:

$$S = 300 * (1 - (40803000 - 40000000) / (43000000 - 40000000)) = 219,70$$

Inschrijver B scoort dus 219,70 punten voor het subgunningscriterium prijs.

Voorbeeld voor Perceel 2: stel inschrijver C schrijft in met een fictieve inschrijfsom voor 6 jaar à € 2.988.000,-- (dat is cel E14 van het tabblad 'Prijsopgave P2').

De minimumprijs in Perceel 2 is € 2.400.000,-- en de maximumprijs is € 7.200.000,--

De score voor inschrijver C wordt berekend met de formule uit paragraaf 5.3 van het Beschrijvend document:

$$S = 300 * (1 - (2988000 - 2400000) / (7200000 - 2400000)) = 263,25$$

Inschrijver C scoort dus 263,25 punten voor het subgunningscriterium prijs.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Prijzenblad, perceel 1a/1b, tabblad instructie, rij 6

Vraag:

Kunt u het volgende aangeven; (i) Op welke manier bent u tot de ondergrens en bovengrens gekomen?, (ii) Hoe ziet u deze ondergrens en bovengrens in relatie tot het opslagpercentage?, (iii) Doelt u hierbij op de ondergrens en bovengrens vanuit paragraaf 5.3 van uw Beschrijvend Document? Graag ontvangen wij op alle drie de punten uw onderbouwde reactie?

Antwoord:

1) Instructie 6 van het prijzenblad refereert aan de ondergrens en de bovengrens van de desbetreffende prijsonderdelen. Dat zijn bij Percelen 1a en 1b de opslagpercentages. Voor de renewals op het derde tabblad van het prijzenblad gelden geen boven- of ondergrenzen.

2) Paragraaf 5.3 beschrijft de minimumprijs en maximumprijs voor de fictieve inschrijfsom voor de volledige looptijd inclusief optionele verlengingen. De fictieve inschrijfsom wordt bij Percelen 1a en 1b automatisch berekend aan de hand van de opslagpercentages en uw prijzen voor de renewals. In Perceel 2 wordt de fictieve inschrijfsom automatisch berekend aan de hand van de maandprijs die u invult.

3) Ten aanzien van de minimum- en maximumprijs in paragraaf 5.3 het volgende. De onder- en bovengrenzen voor Percelen 1a en 1b heeft UWV bepaald aan de hand van de prijzen die UWV op dit moment betaalt, verhoogt dan wel verlaagt met het opslagpercentage en rekening houdend met maximaal 10% prijsverhoging c.q. prijsverlaging. Bij Perceel 2 is de ondergrens ingeschat op basis van de huidige situatie en de bovengrens is bepaald door de Opdrachtgever als het maximale bedrag dat voor de gevraagde dienstverlening acceptabel en te verantwoorden is.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Prijzenblad, perceel 1a/1b

Vraag:

Om de correcte 'klantspecifieke' prijzen voor uw verlengingen bij de betreffende fabrikanten op te vragen, hebben wij vanuit de Opdrachtgever op voorhand (middels akkoord op deze vraag) goedkeuring nodig om de prijzen op te mogen vragen. Wij willen u dan ook vriendelijk verzoeken om ons goedkeuring te geven om de prijzen voor uw huidige Installed Base bij de betreffende fabrikanten (inclusief het CPS van Microsoft) op te vragen. Graag ontvangen wij uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord. UWV geeft toestemming aan Gegadigden die een Inschrijving wensen te doen om de prijzen voor de huidige Installed Base van UWV bij de desbetreffende Softwarefabrikanten op te vragen, voor zover deze Softwarefabrikanten en bijbehorende producten vermeld zijn in het derde tabblad van het prijsopgaveformulier (Bijlage 3-P1a/3-P1b). Deze toestemming vervalt per 31 december 2022.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van Eisen, perceel 1b, Eis 1.B

Vraag:

Inschrijver is in staat om ten minste 99% van alle op de markt verkrijgbare Standaard Software pakketten te leveren, dit inclusief alle fabrikanten zoals benoemd in uw bijlage programma van eisen, perceel 1b. Er bestaat echter altijd een kleine kans dat er fabrikanten (om welke reden dan ook) niet via inschrijver willen en/of kunnen leveren. De definitie 'alle' is dan ook een té breed begrip en wij willen u derhalve vriendelijk verzoeken om dit aan te passen; 'Opdrachtnemer is bereid en in staat om 99% van alle op de markt verkrijgbare te kunnen leveren.' Graag ontvangen wij hier uw akkoord op.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan

gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.2.4.3 PERCEEL 3

Vraag:

U geeft aan dat men voor de transitie en implementatie maximaal 75.000 Euro in rekening mag brengen. Doelt u hiermee op de transitiewerkzaamheden rondom inrichten dienstverlening, SLA's, governance etc alsmede het implementeren/inrichten van de tooling naar een mogelijk nieuwe situatie? In hoeverre is met het stellen van dit maximale budget rekening gehouden met het feit dat er UWV potentieel meerdere nieuwe keten/servicepartners gaat kiezen, waardoor meerdere partijen tegelijkertijd een transitie doormaken? We stellen deze vraag omdat voor kavel 2 de dienstverlening voor een belangrijk deel afhankelijk is van de werkwijze van deze nieuwe ketenpartners en van de nieuwe contracten en SLA's die UWV afsluit met deze nieuwe partners.

Antwoord:

Ja, UWV doelt hiermee op de transitiewerkzaamheden rondom het inrichten van de dienstverlening, SLA's, governance etc. alsmede het implementeren /inrichten van de tooling naar een mogelijk nieuwe situatie. UWV is bereid dit maximale bedrag als eenmalige kostenpost te vergoeden.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beveiligingsovereenkomst, perceel 1a/1b

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de data (in lijn met uw eigen beveiligingsovereenkomst) slechts en enkel binnen de EU/EER mag worden verwerkt? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie Bijlagen P1a-II/P1b-II/P2-II voor de beveiligingseisen. Zie verder het antwoord op vraag 193.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,

Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beveiligingsovereenkomst, perceel 1a/1b

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle systemen (incl. klantportaal) welke door inschrijver ter beschikking worden gesteld, dienen te voldoen aan de ISO-27001 eis binnen deze aanbesteding. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie de bijlage BVO.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

22-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, perceel 1b, artikel 6.5/6.6/6.9, pagina 7

Vraag:

Inschrijver is van mening dat een boeteclausule (in welke hoedanigheid dan ook) op géén enkele wijze voor beide organisaties wenselijk is. Binnen de af te sluiten overeenkomst willen wij graag als partners van elkaar acteren en wij menen dat een boeteclausule dan ook niet op zijn plaats is. Daarbij bent u op grond van artikel 1.10 Aw2012 gehouden om proportionele contractvoorwaarden te hanteren. Onderhavige artikel voldoet hier niet aan. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule is als zodanig disproportioneel te noemen. Daarbij zijn de gevolgen door Inschrijver op dit moment niet te voorzien, ook in relatie tot artikel 6.9, nu Opdrachtgever niet heeft gekwantificeerd wanneer ontbinding op basis van artikel 6.9 kan plaatsvinden. Wij willen u derhalve vriendelijk verzoeken om de boeteclausule in zijn geheel uit de (Concept) Raamovereenkomst te verwijderen en artikel 6.9 te kwantificeren en aan te vullen met de mogelijkheid voor Inschrijver om middels een verbeterplan de potentieel

ontstane situatie te herstellen. Mocht u hiermee niet akkoord willen gaan, kunt u dan aangeven waarom niet?

Antwoord:

Artikel 6.9 van de concept Raamovereenkomst komt te vervallen. UWV ziet de boeteclausule als proportioneel.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Service Level Agreement, artikel 2.2.1, pagina 7, perceel 1a/1b

Vraag:

Wij willen u vriendelijk verzoeken om de openingstijden in lijn te brengen met de in de markt gangbare bandbreedte van 08.00 – 18.00. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 21-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Bijlage BD-PVE-P2 - Programma van Eisen bij Perceel 2 v1.1, eis 5

Vraag:

U vraagt om : Start en einddatum aangekocht support (onder andere t.b.v. Life Cycle Management). Kunt u toelichten of u doelt op het Support vanuit de Publisher op een bepaald product + versie + editie of het afgenomen Support op de Licentie of het gebruiksrecht (waarmee u zich bijvoorbeeld verzekert van rechten op upgrades)?

Antwoord:

UWV bedoelt zowel het support geleverd door de publisher als het

aangekochte support op de licentie of het gebruikersrecht. Een Software versie heeft een support life cycle van de publisher. UWV koopt jaarlijks support in voor Software versies. We willen beide data terugzien in de registratie. Dus bijv. support voor Software A, versie 4 wordt tot 1-1-2025 geleverd. UWV heeft maintenance en support ingekocht van 1-12-2022 tot 30-11-2023.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 7.6, perceel 1a, pagina 53

Vraag:

Wij begrijpen dat de opdrachtnemer de facturerende partij moet zijn. Er bestaat echter een kans dat bepaalde fabrikanten het niet toestaan dat een eventuele onderaannemer factureert via de hoofdaannemer. Wij willen u hierbij vriendelijk verzoeken om hier een uitzondering voor te maken in deze (sporadische) voorkomende gevallen en dat in een dergelijke situatie de betreffende onderaannemer de opdrachtgever direct factureert. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

UWV staat in principe niet toe dat onderaannemers facturen rechtstreeks naar UWV sturen. Dit leidt binnen de administratie tot verwarring, uitval en fouten bij de verwerking. Om inschrijvers tegemoet te komen is UWV echter bereid om per perceel maximaal voor één onderaannemer een uitzondering te maken. Daaraan koppelt UWV dan wel de voorwaarden dat UWV de bestellingen rechtstreeks bij de desbetreffende onderaannemer zal plaatsen en dat UWV geen andere facturen van de hoofdaannemer zal kunnen accepteren betreffende werkzaamheden of leveringen van desbetreffende onderaannemer, ook niet voor wat betreft het eventueel van toepassing zijnde opslagpercentage.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Beschrijvend document Standaardprogrammatuur en Licentie Management,

2.1

Vraag:

Er wordt in de aanbesteding gesproken over de huidige On-Prem Flexnet /Flexera omgeving. Is er een optie deze omgeving voort te zetten?

Antwoord:

UWV sluit dit niet op voorhand uit, maar de Inschrijver moet daarover dan wel zelf afspraken maken met de latende partijen.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Beschrijvend document Standaardprogrammatuur en Licentie Management, 2.1

Vraag:

Als UWV kiest voor (zoals de aanbesteding nu geschreven is) dienst + tool. Moet dit dan On-Prem zijn? Of wil UWV de tool graag in de Cloud/SAAS. Wat is hierop het beleid en de wens?

Antwoord:

UWV heeft een cloudbeleid. Het is mogelijk om vanuit SaaS de dienstverlening aan te bieden. UWV heeft in deze casus geen voorkeur voor het een noch voor het ander.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Beschrijvend document Standaardprogrammatuur en Licentie Management, 2.1

Vraag:

Voor een succesvolle en juiste Migratie willen we naast eigen personeel ook enkele mensen van de Tool leverancier inzetten. Moeten deze mensen los gescreend worden of Volstaat de Screening van ons als SAM project Leverancier?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat UWV voor alle medewerkers die u bij UWV inzet een VOG verklaring bij u kan opvragen.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 Standaardprogrammatuur en Licentie Management 4.2.4.3 PERCEEL 2

Vraag:

In de aanbesteding wordt een reikwijdte van 20% groei en krimp ruimte aangehouden. Op 29500 devices betreft dit ongeveer ~6000 agents/devices. Wij hebben zelf nog nooit een vendor meegemaakt die hier mee akkoord gaat. Kan deze marge omlaag? Microsoft als voorbeeld hanteert 5% marge bij groei waarna je verplicht moet bijkopen.

Antwoord:

UWV is bereid de bandbreedte van 20% naar 5% te verlagen, waarbij Partijen één keer per jaar de afwijking t.o.v. 29500 bepalen.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 PROGRAMMA VAN EISEN (PVE) BIJ PERCEEL 2

Vraag:

Voor Microsoft is het zelfde als IBM van toepassing. Sinds 2021 bestaat de term Microsoft SAM certified niet meer. Hiermee kon de data van de huidige SAM tool door Microsoft geaccepteerd worden. (keuring per jaar). In de praktijk zal Microsoft 90% van de tijd de data uit een SAM tool accepteren. Een 100% garantie kan echter door niemand worden afgegeven. Het Microsoft contract stelt dat ze ten alle tijden een 3th party mogen inzetten voor een audit Is UWV hier van bewust? Hierdoor kan een SAM partij nooit een 100% garantie geven dat de rapportage geaccepteerd wordt.

Antwoord:

UWV is op de hoogte dat derde partijen een audit kunnen uitvoeren. De inschrijver moet 100% garant staan voor het accepteren van het rapportage-format (afgedwongen door de publisher).

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PROGRAMMA VAN EISEN (PVE) BIJ PERCEEL 2

Vraag:

Er wordt in de aanbesteding gesproken over Goed gekeurde Rapportages Randon Microsoft, Oracle en IBM. Hoe is dit nu geborgen? IBM accepteert Flexera namelijk niet standaard (niet certified). Hiervoor moet een goed keuring van de IBM accountmanager komen alvorens deze rapportage officieel mag gebruikt worden. Is deze goedkeuring er op schrift? Overigens is dit op alle SAM tooling van toepassing. Bij een eventuele switch van tool zal hier rekening mee gehouden moeten worden.

Antwoord:

IBM heeft de huidige Flexera omgeving van UWV op schrift goedgekeurd.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Beschrijvend document Standaardprogrammatuur en Licentie Management, 2.1

Vraag:

Heeft UWV overwogen de overige 26500 licenties on prem bij te kopen?
*hiermee wordt het standaard software en koop je enkel de SAM dienst in.

Antwoord:

Nee, UWV wil deze licenties niet aanschaffen.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Beschrijvend document Standaardprogrammatuur en Licentie Management, 2.1

Vraag:

In Perceel 1b staan 3000 Flexera Flexnet Suite licenties , hoe rijmt dit met de 29500 devices?

Antwoord:

Deze 3000 licenties zijn door UWV gedurende de looptijd van de huidige

overeenkomst additioneel aangeschaft. De rest is onderdeel van de huidige dienstverlening van KPN en daarvoor heeft KPN de licenties geregeld.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Beschrijvend document Standaardprogrammatuur en Licentie Management

Vraag:

Op basis van de uitvraag wordt een 5% inzet op Social return verplicht. In de punten toewijzing staat dat alles gelijk aan of boven 1% de volle 100 punten krijgt. Dit zou betekenen dat Elke inschrijver 100 punten krijgt want het is verplicht 5% toe te wijzen. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Subgunningscriterium 6 is alleen van toepassing op Percelen 1a en 1b.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 3.3.4

Vraag:

UWV hanteert maximale opslagen voor zowel perceel 1a als 1b. In scope van de aanbesteding zijn ook functionele uitvragen opgenomen. De operationele werkdruk voor het uitvoeren van een functionele uitvraag ligt vele malen hoger dan bij een reguliere merkgerichte uitvraag. Daarnaast zijn de economische risico's na gunning groter dan bij een merkgerichte uitvraag. Om voldoende perspectief te creëren voor inschrijvers om deel te nemen aan de functionele uitvragen, vragen wij aanbestedende dienst om de maximale opslag te laten vervallen. De prijs wordt hierbij bepaald door de competitie tussen de inschrijvers en verschillende fabrikanten.
Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Het opslagpercentage is van toepassing op de gehele Opdracht, die naast de functionele uitvragen ook veel simpele 'laagste prijs' uitvragen omvat, waaronder de standaard renewals voor onderhoud & support.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan

gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Beschrijven document 5.3 BEOORDELING OP PRIJS

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het genoemde minimum- en maximumbedrag voor perceel 2 geldt voor alleen de initiële contractperiode van vier jaar?

Antwoord:

Deze gelden behoudens de afspraken over indexering (zie de Bijlage DFA) voor de maximale contractperiode van 6 jaar.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage BD-PVE-P1A Eis 2.D concurrerende inkooprijzen EN Partnerstatussen in Beschrijvend Document

Vraag:

Zo laag mogelijke kosten voor standaardprogrammatuur verkrijgt UWV alleen wanneer de laatste schakel in de leveranciersketen de laagste prijs garandeert. Graag uw bevestiging dat de hoofdaannemer over de geëiste partner statussen met bijbehorende inkoopcondities moet beschikken. Indien u dat niet vereist, dan tenminste dat de netto inkooprijz waarover het opslagpercentage mag worden berekend, de betreffende onderaannemer moet zijn – en niet de netto inkooprijz van de hoofdaannemer bij de onderaannemer mag zijn.

Antwoord:

Niet akkoord. UWV neemt uw suggestie niet over. In de beoordeling voor de beste prijs-kwaliteitverhouding beoordeelt UWV de fictieve inschrijfsom, die zowel rekening houdt met het opslagpercentage als met de prijsstelling voor de renewals. UWV vindt het niet wenselijk om daar nog extra randvoorwaarden aan toe te voegen.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.1

Vraag:

Is inschrijver ook verantwoordelijk voor het technisch beheer?

Antwoord:

Wij verzoeken de vraagsteller deze vraag in de volgende vragenronde nader toe te lichten.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.3.3

Vraag:

UWV heeft als doel tegen zo laag mogelijke kosten en gunstig mogelijke voorwaarden standaardprogrammatuur aan te schaffen. Zo laag mogelijke kosten wordt hoofdzakelijk gerealiseerd door in te kopen tegen de laagste klantprijs.

Als geschiktheidseis wordt gesteld dat inschrijver voor IBM minimaal de Silver partnerstatus moet beschikken en voor Adobe minimaal de Bronze status.

De hoogste status bij zowel IBM als Adobe is de Platinum partnerstatus. Deze status geeft de partner verschillende voordelen om zijn klanten beter te ondersteunen en adviseren. Het belangrijkste voordeel is dat zij geautoriseerd is om het volledige portfolio van deze vendors te leveren zonder extra partners te hoeven betrekken welke prijsverhogend werken.

Omdat aanbestedende dienst gunt op netto inkoop prijs + opslag is de inschrijver met een Silver en Bronze status en een lage opslag niet gegarandeerd de laagst mogelijke prijs, terwijl u als doelstelling heeft geformuleerd het tegen zo laag mogelijke kosten aanschaffen van (gebruiksrechten op) standaardprogrammatuur.

Rekenvoorbeeld:

De inkoop prijs bedraagt 100 euro. Inschrijver A heeft de hoogste status en koopt direct in bij de fabrikant. Inschrijver B heeft een lagere status en moet dit specifieke product via een partner inkopen omdat zij hier niet voor geautoriseerd is.

Deze partner hanteert een opslag van 4% naar inschrijver B. De inkoop prijs van inschrijver B is daarom 102 euro.

Inschrijver A schrijft in met een opslag van 2% en inschrijver B met een opslag van 0,5%.

Volgens de aanbesteding ontvangt inschrijver B de meeste punten op Prijs.

De inkoop prijs voor UWV bij Inschrijver A is 102 euro en de inkoop prijs bij inschrijver B is 104,52 euro.

Voor de laagst mogelijke prijs inschrijving is de hoogste partnerstatus (Platinum) voor Adobe en IBM dus noodzakelijk.

Kan inschrijver de minimum partnerstatus daarom aanpassen naar Platinum voor Adobe en IBM?

Antwoord:

UWV gaat niet mee in uw redenering. Bij de beoordeling worden de prijzen vergeleken op basis van de fictieve inschrijfsommen (en dus niet op de eventuele losse onderdelen) en het eindoordeel is op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. UWV wil niet op voorhand mogelijke Inschrijvers uitsluiten omdat deze niet de allerhoogste partnerstatus zouden hebben. Dat zou de marktwerking teveel beperken.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Prijsopgave formulier 1a

Vraag:

Oracle heeft gegadigde verteld dat zij geen gegevens van klanten delen met derden. Met andere woorden, gegadigde kan de gevraagde prijzen niet invullen in het prijzenblad. Kan aanbestedende dienst Oracle toestemming geven om de betreffende prijzen ter beschikking te stellen aan de partijen die hierom in het kader van deze aanbesteding om vragen?

Antwoord:

UWV heeft dit met Oracle gesproken. Oracle heeft toegezegd mee te werken en vervolgens heeft UWV formeel toestemming gegeven aan Oracle om de betreffende prijzen ter beschikking te stellen aan Gegadigden die een partner relatie hebben met Oracle.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Prijsopgave formulieren perceel 1a/1b en 2

Vraag:

Gegadigde heeft nog niet alle prijzen ontvangen van enkele vendors en hebben daarom nog niet de prijsopgave formulieren in kunnen vullen. Het kan daarom zijn dat we nog aanvullende vragen krijgen bij het invullen van deze documenten. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er in de tweede NvI, indien nodig, ook vragen gesteld mogen worden die wellicht niet direct een link hebben met de beantwoording in de eerste NvI?

Antwoord:

U kunt uw vragen nog indienen. Wij zullen eventuele vragen beantwoorden in de tweede vragenronde.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
94

Onderwerp:

P2-V SLA UWV

Vraag:

Inschrijver werkt normaal gesproken met eigen SLA's en SLA documenten. Is het toegestaan om de eigen SLA's aan te bieden?

Antwoord:

Ja, zolang in ieder geval de eisen zoals gesteld in de gepubliceerde SLA behaald worden.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 21-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1

Vraag:

Is het leveren van de benodigde software licenties en maintenance voor de te gebruiken SAM tool ook in-scope van perceel 2?

Antwoord:

UWV vraagt in Perceel 2 om dienstverlening. De Software die de inschrijver daarvoor nodig heeft moet als onderdeel van de dienstverlening beschouwd worden.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Bijlage 3-P1a - Prijsopgaveformulier voor Perceel 1a v1.0

Vraag:

Wat zijn de partnummers van de betreffende IBM-producten?

Antwoord:

Zie het bestand "IBM SKU nummers tbv renewals Perceel 1b".

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

97

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a & 1b en 2 artikel 7

Vraag:

Deze vraag is tweeledig.

(i) Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt /aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven.

(ii) Daarnaast is het binnen onze markt gebruikelijk - en tevens noodzakelijk op basis van de eisen van de software fabrikant - dat facturatie na levering geschiedt en niet na een eventuele acceptatie van producten en/of diensten. Gegadigde koopt namelijk alle gebruiksrechten c.q. licenties direct in bij een software fabrikant en ontvangt hier tevens direct een factuur over. Bij facturatie na acceptatie zou dit betekenen dat de gegadigde zou moeten gaan voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor gegadigde en hier kunnen wij dan ook niet mee akkoord gaan. Facturatie dient derhalve direct na levering plaats te vinden, binnen de betalingstermijn als opgenomen in Artikel 13.3.

Graag verzoeken wij u artikel 7 buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw reactie.

Antwoord:

Niet akkoord. De Opdracht is breder dan alleen het leveren van (gebruiksrechten op) Standaardprogrammatuur. Zie paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document. In artikel 8 van het model voor de nadere overeenkomsten (zie Bijlage P1a-IX en Bijlage P1b-IX) kunt u afspraken maken over eventuele deelfacturering en bijbehorende factuurmomenten. Zie ook artikel 6 van de concept Raamovereenkomst.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

22-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.2

Vraag:

Voor de percelen 1a en 1b valt bij subgunningscriterium 6 SROI 100 punten te verdienen. Die maximale score ontvangt een gegadigde als zij aangeeft het maximale percentage te realiseren. Echter, UWV vraagt om een toelichting op de wijze waarop gegadigde invulling gaat geven. Kunt u toelichten wat de meerwaarde van die toelichting is als alleen al met het percentage de score wordt bepaald?

Antwoord:

Zie het Beschrijvend document op pagina 24 en pagina 28: "Indien de wijze waarop aan Social Return invulling wordt gegeven ons er deels van overtuigt dat het door Inschrijver geoffreerde realistisch is dan kunnen wij daarvoor punten in mindering brengen."

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

22-11-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Beveiligingsovereenkomsten P1a, 1b en 2

Vraag:

Wij kunnen ons voorstellen dat u de gepubliceerde Beveiligingsovereenkomsten ook beschikbaar heeft in het Engels, voor uw eventuele buitenlandse leveranciers. Kunt u deze ter beschikking stellen? Dit in verband met het feit dat wij, en wellicht ook meerdere gegadigden, hun beveiliging buiten Nederland centraal ingericht hebben.

Antwoord:

Wij zullen de Engelstalige versie van de template voor een beveiligings- en verwerkersovereenkomst tussen UWV en Opdrachtnemers bij deze Nota van Inlichtingen ter beschikking stellen. Zie het document 20211125_BVO_v4.0 -_EN. U dient er echter rekening mee te houden dat de Engelstalige template niet gegarandeerd 100% overeenstemt met de BVO bijlagen bij de Percelen van de onderhavige aanbesteding. UWV heeft immers op basis van de Nederlandstalige template de BVO per perceel op maat gemaakt. Het is aan de inschrijver zelf om de relevante passages uit de Engelstalige BVO af te stemmen met eventuele buitenlandse leveranciers. Tussen UWV en de Opdrachtnemers zullen alle contractstukken in het Nederlands opgesteld worden.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Prijssblad P1a

Vraag:
Het geraamde jaarbedrag voor Oracle ontbreekt. Graag aanvullen.

Antwoord:
Het is de bedoeling dat de Inschrijver de prijzen voor de renewals van de Oracle producten invult op het derde tabblad van het prijzenblad. UWV heeft weliswaar inzicht in de huidige kosten voor wat betreft de Oracle producten, maar die informatie is niet relevant voor uw Inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.5.1., perceel 1a/1b

Vraag:
Omdat in de praktijk is gebleken dat het complex is binnen de branche waarbinnen inschrijver werkzaam is om iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten binnen haar eigen bedrijfsvoering (vanwege de veelal specialistische en technische functie eisen) heeft Inschrijver een eigen SROI plan opgesteld. Is inschrijver toegestaan om de SROI verplichting te vervullen in samenwerking met een externe organisatie (stichting)? Uiteraard in overleg met aanbestedende dienst.

Antwoord:
Nee, u dient de realisatie conform de bouwblokken methode vorm te geven.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,

Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.5.1., perceel 2

Vraag:

Omdat in de praktijk is gebleken dat het complex is binnen de branche waarbinnen inschrijver werkzaam is om iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten in haar eigen bedrijfsvoering (vanwege de veelal specialistische en technische functie eisen) heeft Inschrijver een eigen SROI plan opgesteld. Is inschrijver toegestaan om de SROI verplichting te vervullen in samenwerking met een externe organisatie (stichting)? Uiteraard in overleg met aanbestedende dienst.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 102.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.5.1., perceel 2

Vraag:

Inschrijver hecht net als aanbestedende dienst veel waarde aan SROI een wil daar als leverancier ook graag een bijdrage aan leveren. U geeft hier aan dat de SROI verplichting 5% van de opdrachtwaarde is. Echter, is dit in het kader van deze aanbesteding disproportioneel, daarom verzoekt inschrijver de SROI-verplichting aan te passen en het percentage van 5% te berekenen over het looncomponent van de opdracht, en niet over de opdrachtwaarde van het perceel. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Niet akkoord. UWV verwacht dat het in beginsel voor alle geïnteresseerde ondernemingen mogelijk is om door middel van het combineren van de bouwblokken de 5% aan social return te realiseren. UWV wil de inschrijvers tegemoet komen door het percentage te verlagen naar 3%.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
104 Beschrijvend document, 2.5.1., perceel 1a/1b

Vraag:

Inschrijver hecht net als aanbestedende dienst veel waarde aan SROI een wil daar als leverancier ook graag een bijdrage aan leveren. U geeft hier aan dat de SROI verplichting een bepaald percentage is van de opdrachtwaarde is. Echter, is dit in het kader van dit perceel binnen de aanbesteding disproportioneel. Gunningscriteria moeten in redelijke verhouding staan tot het voorwerp van de opdracht. Een van de voorwerpen van de opdracht is in dit geval de levering van standaardprogrammatuur waar inschrijver weinig aan verdient. Daarom verzoekt inschrijver de SROI-verplichting aan te passen en het percentage te berekenen over de marge van de opdracht, en niet over de opdrachtwaarde van het perceel. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 20.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
105 Beschrijvend document 4.2.2 Wens 3 – diverse behoefte

Vraag:

Inschrijver beschikt over een zeer groot en divers netwerk die wij t.b.v. UWV zullen inzetten. Om in onze beantwoording op uw wens concreet in te kunnen gaan op de toegevoegde waarde van ons netwerk op de – “zeer diverse behoefte van UWV” – verzoek om hier een of enkele voorbeelden van de grote diversiteit voor te geven. Hiermee kunt u voor alle inschrijvers uniform beoordelen welke meerwaarde u in de beschrijvingen ziet.

Antwoord:

De grote diversiteit heeft te maken het doel om iedere toekomstige Standaardprogrammatuur uit te vragen, waarbij de verschillende divisies van UWV heel verschillende, en soms voor Concern-ICT onvoorspelbare,

behoeftes hebben gezien hun taakstelling. Ook vanuit de politiek/overheid is de vraagstelling niet altijd voorspelbaar.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.2 Advies

Vraag:

U vraagt in dit perceel advisering m.b.t. functionaliteit en bruikbaarheid i.r.t. juiste licentievoorwaarden tegen de laagste kosten en compliancy. Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt tot de rol van de gegunde partij in perceel 2?

Antwoord:

Deze adviezen hebben in Percelen 1a en 1b betrekking op nieuw te gebruiken Standaardprogrammatuur. Perceel 2 is gericht op de in gebruik zijnde Software.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.1 Advies

Vraag:

U vraagt in dit perceel advisering m.b.t. functionaliteit en bruikbaarheid i.r.t. juiste licentievoorwaarden tegen de laagste kosten en compliancy. Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt tot de rol van de gegunde partij in perceel 2?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 106.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Programma van eisen voor Perceel 1a en 1b – eis 6.D

Vraag:

De Aanbestedende dienst geeft in het PvE (Eis 6.D) aan proactief geïnformeerd en geadviseerd te willen worden op het moment dat er gewijzigde licentievoorwaarden zijn. Hier heeft Gegadigde de volgende opmerking over; Het is simpelweg niet haalbaar en/of logisch om bij iedere aanvullende levering op voorhand een advisering te geven wat betreft de eventueel gewijzigde licentievoorwaarden. Daarnaast worden de (gewijzigde) licentievoorwaarden te allen tijde vanuit de fabrikant geleverd en niet vanuit de Reseller. Zeker met het oog op de scope van de uitvraag kan gegadigde niet voldoen aan de eis om voor alle fabrikanten de betreffende licentievoorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen. Uiteraard zal gegadigde in het geval van een wijziging de Opdrachtgever direct en/of indirect via de fabrikant informeren, indien zij deze informatie tijdig heeft verkregen vanuit de fabrikant. Verder heeft gegadigde hier de volgende vragen over te weten;

- (i) Kunt u bevestigen dat er niet op voorhand bij iedere aanvullende levering een advisering wat betreft licentievoorwaarden dient te worden beschreven?
 - (ii) Kunt u bevestigen dat u onderschrijft dat wijzigingen in de licentievoorwaarden in de regel direct vanuit de fabrikant geleverd worden en dat gegadigde uiteraard altijd kan worden gecontacteerd op het moment dat hier eventueel aanvullende vragen over zijn?
- Graag uw akkoord.

Antwoord:

UWV wil proactief geïnformeerd worden over de wijzigingen in de licentie voorwaarden. Het advies kan ook zijn dat er enkel marginale wijzigingen in de voorwaarden zijn.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage BD-PVE-P1A Eis 3.D en BD-PVE-P1B Eid 3.D functionaliteit portal

Vraag:

In de portal vindt u alle bij ons beschikbare informatie over leveringen. Zaken zoals installatiebestanden zijn beschikbaar direct bij de fabrikant, direct na acceptatie van de order door hen. Die orderstatus vindt u uiteraard wel in de portal. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

UWV moet wel in de mogelijkheid worden gesteld om bijvoorbeeld de installatie bestanden in de portal te (laten) plaatsen.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage BD-PVE-P1A Eis 3.B en BD-PVE-P1B Eis 3.B aanleveren gegevens

Vraag:

Inschrijver levert alle bij haar beschikbare documentatie door. In geval fabrikant enkel direct aan de eindklant uitlevert, zoals licentiekeys, dan vragen wij de fabrikanten de documentatie bij UWV aan te leveren. Graag uw akkoord.

Antwoord:

UWV moet wel in de mogelijkheid worden gesteld om bijvoorbeeld de licentiekeys in de portal te (laten) plaatsen.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 21-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1.1

Vraag:

Hoe wordt bepaald of standaardprogrammatuur in scope is bij DXC of onder de te gunnen software raamovereenkomst valt?

Antwoord:

Het server OS is onderdeel van de dienstverlening die DXC levert en zal daarom niet uitgevraagd worden bij de Opdrachtnemers van Percelen 1a/1b.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

24-11-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage BD-PVE-P1A Eis 2.C en BD-PVE-P1B Eis 2.C geen minimale ordergrootte

Vraag:

Inschrijver is hiervoor afhankelijk van de voorwaarden die fabrikanten aan ordergrootte stellen. Denk aan een minimale instap om te kwalificeren voor een contractvorm. Inschrijvers stelt zelf geen eisen aan ordergrootte. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

21-11-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

113 Beschrijvend document 2.1.1

Vraag:

Kunt u een verdere toelichting geven op wat u bedoelt met onderstaand citaat “Bij eventuele SAAS oplossingen in de ‘private cloud’ van UWV is de infrastructuur buiten scope”?

Antwoord:

Private Cloud is gecontracteerd bij DXC.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 21-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr. 114 **Onderwerp:** Beschrijvend document 2.1 pagina 9

Vraag:

De dienstverlening beschreven bij bullit 1,2,5 en 6 zijn in de regel betaalde diensten die geleverd worden door de fabrikant of implementatiepartner. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat hiervoor geldt dat inschrijver hier de netto inkoopprijs + het opslagpercentage voor mag rekenen?

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag staat in het Beschrijvend document, paragraaf 4.2.4.1 en paragraaf 4.2.4.2.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr. 115 **Onderwerp:** Beschrijvend document 2.1.1

Vraag:

Kunt u een verdere toelichting geven op de “private cloud” van UWV?

Antwoord:

De private cloud is de infrastructuur die DXC specifiek aan UWV levert.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

21-11-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

Er wordt aangegeven dat IAAS en PAAS geen onderdeel is van de opdracht.
Is het gebruik van Cloud Hyperscalers voor nu of in de toekomst voorzien?
En hoe wilt / of neemt UWV eventuele services van AWS (Amazon Web
Services) of GCP (Google Cloud Platform) afnemen?

Antwoord:

De Cloud hyperscalers zijn voorzien voor in de toekomst. Voor Amazon en
Google Cloud worden deze in de toekomst door DXC aangeboden.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

21-11-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

Er wordt aangegeven dat IAAS en PAAS geen onderdeel is van de opdracht.
Binnen perceel 1a wordt wel Microsoft uitgevraagd. Hoe neemt UWV
eventuele Azure consumptie af?

Antwoord:

De Azure consumptie wordt via DXC afgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

Beantwoord op: 21-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.1

Vraag:

Worden functionele uitvragen uitgezet over beide percelen, dus zowel 1a en 1b? Als deze alleen in perceel 1b worden uitgezet loopt aanbestedende dienst kans dat er een oplossing vanuit de fabrikanten uit 1a misloopt.

Antwoord:

Het is in beide percelen mogelijk dat een functionele uitvraag wordt uitgezet.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.1

Vraag:

Er wordt aangegeven bij perceel 1b dat de opdrachten in beginsel via minicompetities aan een van de twee dienstverleners gegund worden. Betekent dat in de praktijk wanneer er een opdracht gegund wordt aan een dienstverlener dat eventuele toekomstige renewals en/of uitbreidingen niet via minicompetitie worden uitgevraagd?

Antwoord:

Renewals worden in Perceel 1b ook altijd in minicompetitie uitgevraagd.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 120
Onderwerp: P2-II artikel 13.1.1

Vraag:
Gaaf dit om de omgeving van UWV of om de omgeving van de aanbieder?

Antwoord:
Dit betreft de omgeving van Opdrachtnemer/Inschrijver.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 121
Onderwerp: BD-PVE-P2/

Vraag:
Is er de mogelijkheid om het FNMS platform bij KPN te blijven draaien?
Indien dit niet van toepassing bestaat de keuze uit 2 oplossingen. Een on-premise variant of een SAAS/Hosted omgeving. Kan aanbestedende dienst wat de voorkeur heeft?

Antwoord:
Nee, UWV heeft de huidige overeenkomst met KPN voor het FlexNet platform opgezegd. UWV heeft v.w.b. de toekomstige oplossing geen voorkeur. Zie ook het antwoord op vraag 78.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 122
Onderwerp: BD-PVE-P2/ Eis 3.C

Vraag:
Is er een lijst van vendors die op dit moment gemanaged wordt in FNMS?

Antwoord:
Zie Bijlage BD-2-P1a en Bijlage BD-2-P1b.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 123
Onderwerp: BD-PVE-P2/ Eis 2.D

Vraag:
Voor welke vendoren wordt dit advies verwacht en in welke vorm?

Antwoord:
UWV wil minimaal 4 keer per jaar door inschrijver geadviseerd worden omtrent de keuze voor het best passende licentiemodel gedurende de looptijd van het contract voor de bestaande licenties en licentieovereenkomsten.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 124
Onderwerp: BD-PVE-P2/ Eis 2C: 12

Vraag:
Wordt er met gebruiksvoorwaarden de specifieke terms and conditions bedoeld die UWV in het contract heeft of de algemene gebruiksvoorwaarden van de applicatie?

Antwoord:
Hier wordt bedoeld de EULA.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 125
Onderwerp: BD-PVE-P2/ Eis 2C: 10a

Vraag:
Veel vendoren leveren geen end of life / End of supportdata aan. Hoe wordt daar op dit moment mee omgegaan?

Antwoord:
UWV gaat hier verschillend mee om; we krijgen de informatie of we zoeken de informatie op.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Beschrijvend document par. 7.3 EN PvE P1a eis 5.B EN PvE P1b eis 5.B en PvE P2 eis 4.B

Vraag:

Wij zijn een internationale organisatie met kenniscentra in Nederland maar ook buiten Nederland. Om jullie de allerbeste kwaliteit te leveren en jullie naar volle tevredenheid te kunnen bedienen, kan het voorkomen dat wij, om bijvoorbeeld snel een probleem op te kunnen lossen, een beroep doen op Engelstalige specialisten. Uiteraard, als opdrachtgever deze eis intact wil houden, kunnen wij in zo'n geval ook een beroep doen op een Nederlandstalige specialist. Echter geloven wij dat het beheersen van de Nederlandse taal door een specialist niet in alle gevallen betekent dat opdrachtgever dan ook de beste service krijgt. In uitzonderlijke gevallen is de kennis en kunde van een Engelstalige specialist passender. Omdat opdrachtgever de beste service verdient, willen wij vragen akkoord te gaan dat wij in uitzonderlijke gevallen een beroep doen op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandstalige collega's indien gewenst.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 3-P1a - Prijsopgaveformulier voor Perceel 1a v1.0

Vraag:

Onder welk IBM contractnummer (IBM ID) zijn of dienen de producten te worden gelicenseerd?

Antwoord:

Het IBM ID is 170334.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

Beantwoord op: 21-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 hoofdstuk B.IV

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

Hoofdstuk B.IV van de AIV is niet van toepassing.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 hoofdstuk IV

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 128.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 hoofdstuk B.III

Vraag:

De correcte afhandeling van de levering van onderhoud, support en ondersteuning wordt door gegadigde verzorgd. Echter, hoofdstuk B.III behelst voornamelijk verdergaande verplichting dan enkel levering. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht mede als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c. q. gebruiksrechten en het onderhoud, support en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren.

Gegadigde is geen eigenaar of maker van de licenties c.q. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.q. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in het daadwerkelijke onderhoud, support en ondersteuning daarop. Gegadigde zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support en ondersteuning van de licenties c.q. gebruiksrechten. Echter, het daadwerkelijke onderhoud, support en de ondersteuning op de licenties c.q. gebruiksrechten wordt verzorgd door de desbetreffende software fabrikant onder de toepasselijke licentie- en onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde zal de toepasselijke licentie- en onderhoud- en contractvoorwaarden ter beschikking stellen. Derhalve verzoeken wij u enkel een inspanningsverplichting op te nemen om op correcte wijze te faciliteren dat u van de desbetreffende software fabrikant het juiste onderhoud, support en ondersteuning geleverd krijgt.

Antwoord:

Hoofdstuk B.III van de AIV is niet van toepassing. Bij de offerteaanvraag zal UWV indien gewenst de eisen aan het onderhoud en support op de Software specificeren.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 46

Vraag:

De aanschaf van het gebruiksrecht op een licentie geeft geen recht op de broncode van de software. Gegadigde is geen eigenaar van de broncode. De software fabrikant is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan. De broncode omvat de verzameling van alle door de software fabrikant geschreven computercodes voor het desbetreffende product. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voldoen. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Artikel 46 van de AIV is in Perceel 2 niet van toepassing.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 45

Vraag:

Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht mede als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 45 bijvoorbeeld wel van een leverancier een specifieke garanties. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 50.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 43

Vraag:

De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentievoorwaarden van de betreffende fabrikanten. Derhalve verzoeken wij u dit artikel aan te passen zodat deze niet strijdig zijn met de te hanteren licentievoorwaarden (EULA). Graag uw akkoord.

Antwoord:

UWV ontvangt graag bij de volgende vragenronde een concreet wijzigingsvoorstel.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 Hoofdstuk B.I Apparatuur

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 31.3

Vraag:

De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 31.3. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbepaald aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van €1.250.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 29.6

Vraag:

De aanschaf van het gebruiksrecht op een licentie geeft geen recht op de broncode van de software. Gegadigde is geen eigenaar van de broncode. De software fabrikant is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan. De broncode omvat de verzameling van alle door de software fabrikant geschreven computer codes voor het desbetreffende product. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voldoen. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Artikel 29.6 van de AIV is niet van toepassing.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 27

Vraag:

Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor haar Dienstverlening mede afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Tevens is een boetebepaling in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een goede samenwerking tussen de aanbestedende dienst en gegadigde. Ook staat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding tot de te maken marge binnen de raamovereenkomst. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te

komen en de boetebepaling te laten vervallen. Graag uw akkoord?

Antwoord:

UWV zal een ingebrekestelling versturen met een hersteltermijn van 30 dagen. Als het verzuim niet binnen 30 dagen hersteld is, dan kan UWV alsnog de boete innen.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 23.6

Vraag:

Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel 23.6 te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Er is geen sprake van een onevenredig risico, aangezien de hoogte van de boete is gerelateerd aan de omvang van het verzuim. Bovendien is het risico op schade beperkt tot bedragen die verzekeraar zijn. Zie antwoord op vraag 135.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 20

Vraag:

Bij de aanschaf van software dat nodig is voor de Dienstverlening wordt het gebruiksrecht verleend om gebruik te maken van het intellectueel eigendom. Het intellectueel eigendom zelf blijft berusten bij de fabrikant. Gegadigde verzoekt u dit artikel, inclusief sub artikelen, in overeenstemming te brengen met de volgende uitgangspunten: (i) De aanbestedende dienst verkrijgt nimmer het eigendom, maar een gebruiksrecht zoals terug te vinden in de licentievoorwaarden van de software fabrikant. (ii) De omvang, strekking en duur van dit gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentieovereenkomst van de software fabrikant. (iii) De aanbestedende dienst heeft geen invloed op de licentievoorwaarden, welke directe werking hebben tussen de software fabrikant en de aanbestedende dienst. (iv) Gegadigde kan nimmer instaan voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit intellectueel eigendom omdat enige invloed en/of zeggenschap met betrekking tot het gebruik van software ontbreekt. Graag uw akkoord?

Antwoord:

UWV bevestigt punt (i) en (ii). Ten aanzien van punt (iv): artikel 20 lid 8 van de AIV komt te vervallen. Voor punt (iii): zie het antwoord op vraag 50.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 18.10

Vraag:

Gegadigde acht een VOG disproportioneel in relatie tot de gevraagde dienstverlening (levering van software). Gegadigde kan op haar beurt wel garanderen dat al haar werknemers akkoord dienen te gaan met een verplichte bedrijfsbrede gedragscode (Code of Conduct), te zorgen voor verantwoord ondernemingsbestuur op het gebied van fundamentele mensenrechten, arbeidsnormen, milieubeheer en corruptiebestrijding op de werkplek. Gegadigde wil er voorts op wijzen dat inschrijvers tevens een ingevulde UEA moeten overleggen. Graag uw akkoord dat een dergelijke gedragscode gezamenlijk met een correct ingevulde UEA afdoende is?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij nemen aan dat uw vraag betrekking heeft op artikel 18.10. Met 'de medewerkers die Opdrachtnemer voor UWV inzet' bedoelen wij uitsluitend de medewerkers die u voor de Opdracht bij UWV inzet. Bij het

leveren van Standaardprogrammatuur gaat het om grote belangen en veelal grote bedragen en daarom vinden wij de VOG-eis proportioneel.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 16

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

Bij Perceel 2 worden de opleidingen en trainingen voor maximaal 15 medewerkers voor de licentie management tooling (die u inzet/introduceert) als onderdeel van de gevraagde dienst beschouwd en moeten verdisconteerd zijn in uw prijs voor de transitie.

Voor Percelen 1a/1b geldt dat opleidingen en trainingen, die horen bij een Nadere Offerte, binnen de scope van de gevraagde dienstverlening vallen. Zie Beschrijvend document paragraaf 2.1. U mag opleidingen en trainingen die uw onderaannemers uitvoeren met het afgesproken opslagpercentage factureren.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 10

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

UWV sluit niet uit dat deze bepaling van toepassing kan zijn. Bijv. een handleiding van software.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 9

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

Artikel 9 van de AIV is niet van toepassing.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 6

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

Artikel 6 van de AIV is niet van toepassing.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 4

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

Artikel 4 van de AIV is niet van toepassing.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 2 artikel 2.4

Vraag:

De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van SAM dienstverlening ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van software fabrikanten voor de software die gebruikt dient te worden bij de dienstverlening. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c. q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Concept Overeenkomst voor Perceel 2 – artikel 8.1

Vraag:

Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om de mogelijkheid te hebben om een controle/audit uit te voeren. Gezien de transparantie van de offertetrajecten is gegadigde van mening dat de mogelijkheid tot één controle/audit per contractjaar afdoende is en enkel indien zich een duidelijke en onderbouwde aanleiding heeft voorgedaan. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst de mogelijkheid tot het uitvoeren van een controle/audit te beperken tot maximaal één maal per contractjaar én enkel met een onderbouwde aanleiding. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. UWV verwacht niet dat er meerdere audits per jaar uitgevoerd moeten worden. Wij vinden het echter niet wenselijk om op voorhand de door u voorgestelde beperkingen op te nemen.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Concept Overeenkomst voor Perceel 2 – artikel 4.2

Vraag:

De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van SAM dienstverlening ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van software fabrikanten voor de software die gebruikt dient te worden bij de dienstverlening. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aangebestede dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c. q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst.

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

Artikel 4 van de AIV is niet van toepassing. Zie verder het antwoord op vraag 50.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Concept Overeenkomst voor Perceel 2 - Artikel 3.1

Vraag:

De onderhavige overeenkomst kan (optioneel) tweemaal door Opdrachtgever worden verlengd voor de duur van 1 jaar. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 3.1 aan te vullen met dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst.

Antwoord:

Niet akkoord. Door in te schrijven op deze Europese aanbesteding bestaat de wilsovereenstemming tussen partijen uit het feit dat UWV een eenzijdige verlengingsmogelijkheid heeft bedongen. De reden is dat een Europese aanbestedingsprocedure voor zowel de markt als UWV een significante investering in tijd en geld met zich meebrengt. Dergelijke investeringen dienen verantwoord te blijven. UWV verwacht daarom van inschrijvers dat zij zich committeren aan de maximale looptijd van de Opdracht.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b hoofdstuk B.IV

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen,

verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

Hoofdstuk B.IV van de AIV is niet van toepassing.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b hoofdstuk B.III

Vraag:

De correcte afhandeling van de levering van onderhoud, support en ondersteuning wordt door gegadigde verzorgd. Echter, hoofdstuk B.III behelst voornamelijk verdergaande verplichting dan enkel levering. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c. q. gebruiksrechten en het onderhoud, support en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren.

Gegadigde is geen eigenaar of maker van de licenties c.q. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.q. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in het daadwerkelijke onderhoud, support en ondersteuning daarop. Gegadigde zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support en ondersteuning van de licenties c.q. gebruiksrechten. Echter, het daadwerkelijke onderhoud, support en de ondersteuning op de licenties c.q. gebruiksrechten wordt verzorgd door de desbetreffende software fabrikant onder de toepasselijke licentie- en onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde zal de toepasselijke licentie- en onderhoud- en contractvoorwaarden ter beschikking stellen. Derhalve verzoeken wij u enkel een inspanningsverplichting op te nemen om op correcte wijze te faciliteren dat u van de desbetreffende software fabrikant het juiste onderhoud, support en ondersteuning geleverd krijgt.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 130.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,

Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 46

Vraag:

De aanschaf van het gebruiksrecht op een licentie geeft geen recht op de broncode van de software. Gegadigde is geen eigenaar van de broncode. De software fabrikant is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan. De broncode omvat de verzameling van alle door de software fabrikant geschreven computer codes voor het desbetreffende product. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voldoen. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 45

Vraag:

Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 45 bijvoorbeeld wel van een leverancier een specifieke garanties. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet

zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 132.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a & 1b artikel 44

Vraag:

Voor "standaard software" valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder toeziet op maatwerk software. Maatwerk software moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Gegadigde acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaard software" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Deze diensten worden normaliter uitgevoerd door System Integrators (ook wel bekend als SI's). Derhalve zien wij de relevantie van dit artikel niet voor de huidige uitvraag. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren en te bevestigen dat de daadwerkelijke implementatie buiten de scope van de aanbesteding ligt.

Antwoord:

Implementatie is niet buiten scope. Advies en ondersteuning bij de installatie van de Standaardprogrammatuur is onderdeel van de dienstverlening. Zie ook in het Beschrijvend document paragraaf 2.1.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 43

Vraag:

De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentievoorwaarden van de betreffende fabrikanten. Derhalve verzoeken wij u dit artikel aan te passen zodat deze niet strijdig zijn met de te hanteren licentievoorwaarden (EULA). Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50.

Perceelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

24-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b Hoofdstuk B.I Apparatuur

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

Hoofdstuk B.I van de AIV is niet van toepassing.

Perceelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 31.5

Vraag:

Nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. Ontvang gegadigde graag de bevestiging dat een dergelijke vrijwaring niet van toepassing is op een claim van een uitgevraagde software fabrikant? Graag uw akkoord, wanneer u niet akkoord bent ontvangt gegadigde graag een nadere toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

24-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 31.3

Vraag:

De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 31.3. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke

aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 135.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a & 1b artikel 29.6

Vraag:

De aanschaf van het gebruiksrecht op een licentie geeft geen recht op de broncode van de software. Gegadigde is geen eigenaar van de broncode. De software fabrikant is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan. De broncode omvat de verzameling van alle door de software fabrikant geschreven computer codes voor het desbetreffende product. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voldoen. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Artikel 29.6 van de AIV is niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 29.2

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan de mogelijk te willen hebben om de (raam)overeenkomst te kunnen ontbinden in het geval van een fusie of overname. Het is mogelijk om de (raam)overeenkomst met de winnende inschrijver te ontbinden, echter gaat u tevens bij iedere nadere overeenkomst een (licentie)overeenkomst met een softwarefabrikant aan voor een bepaalde looptijd. Deze licentieovereenkomst staat los van de (raam)overeenkomst met de winnende inschrijver en wordt direct afgesloten tussen de aanbestedende dienst en de desbetreffende softwarefabrikant. De mogelijkheid om een licentieovereenkomst te ontbinden zal de aanbestedende dienst dan ook met de desbetreffende softwarefabrikant moeten afstemmen en overeenkomen. Inschrijver acteert in de samenwerking immers als intermediair en facturerende partij. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele restitutie. De mogelijkheid tot ontbinden kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

24-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 27

Vraag:

Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor de levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Tevens is een boetebepaling in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een goede samenwerking tussen de aanbestedende dienst en gegadigde. Ook staat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding tot de te maken marge binnen de raamovereenkomst. Gegadigde verzoekt

daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen en de boetebepaling te laten vervallen. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 137.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a & 1b artikel 23.6

Vraag:

Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel 23.6 te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 138.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan

gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 20

Vraag:

Bij de aanschaf van software wordt het gebruiksrecht verleend om gebruik te maken van het intellectueel eigendom. Het intellectueel eigendom zelf blijft berusten bij de fabrikant. Gegadigde verzoekt u dit artikel, inclusief sub artikelen, in overeenstemming te brengen met de volgende uitgangspunten: (i) De aanbestedende dienst verkrijgt nimmer het eigendom, maar een gebruiksrecht zoals terug te vinden in de licentievoorwaarden van de software fabrikant. (ii) De omvang, strekking en duur van dit gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentieovereenkomst van de software fabrikant. (iii) De aanbestedende dienst heeft geen invloed op de licentievoorwaarden, welke directe werking hebben tussen de software fabrikant en de aanbestedende dienst. (iv) Gegadigde kan nimmer instaan voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit intellectueel eigendom omdat enige invloed en/of zeggenschap met betrekking tot het gebruik van software ontbreekt. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 139.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 18.10

Vraag:

Gegadigde acht een VOG disproportioneel in relatie tot de gevraagde dienstverlening (levering van software). Gegadigde kan op haar beurt wel garanderen dat al haar werknemers akkoord dienen te gaan met een

verplichte bedrijfsbrede gedragscode (Code of Conduct), te zorgen voor verantwoord ondernemingsbestuur op het gebied van fundamentele mensenrechten, arbeidsnormen, milieubeheer en corruptiebestrijding op de werkplek. Gegadigde wil er voorts op wijzen dat inschrijvers tevens een ingevulde UEA moeten overleggen. Graag uw akkoord dat een dergelijke gedragscode gezamenlijk met een correct ingevulde UEA afdoende is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 140.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a & 1b artikel 16

Vraag:

Er wordt gesproken over de levering van trainingen. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning/training daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren. Gegadigde is geen eigenaar of maker van de licenties c.q. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.q. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in het daadwerkelijke onderhoud, support, nieuwe versies en ondersteuning/training daarop. Gegadigde zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning/training van de licenties c.q. gebruiksrechten. Concluderend worden trainingen te allen tijde geleverd door de software fabrikant en niet door gegadigde. Wij willen u dan ook verzoeken om dit artikel aan te passen. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 141.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 13.5

Vraag:

Voor de volledigheid, de gegadigde koopt alle licenties, onderhoud en support direct in en ontvangt hier tevens direct een factuur over. Bij verrekening, zou dit betekenen dat de inschrijver geen correcte boekhouding en offertes heeft. Derhalve is dit voor de inschrijver geen wenselijke situatie en hier kunnen wij dan ook niet mee akkoord gaan. Elke factuur die gegadigde ontvangt van de desbetreffende software fabrikant dient gelinkt te zijn aan een opdracht en betaling van de aanbestedende dienst. Wanneer de aanbestedende dienst er voor kiest om facturen te verrekenen, kloppen de gegevens in onze systemen niet meer. Wij willen de aanbestedende dienst dan ook vriendelijk verzoeken om dit artikel buiten toepassing te verklaren. Graag uw bevestiging?

Antwoord:

Niet akkoord. Er is pas sprake van eventuele verrekening indien Opdrachtnemer het verzuim niet heeft hersteld. Zie tevens antwoord vraag 137.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 13.1

Vraag:

Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt /aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag verzoeken

wij u artikel 13.1 buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Er kan sprake zijn van formele acceptatie indien de Nadere Overeenkomst onderdelen als advies, training en ondersteuning bij de implementatie omvat.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 11.2

Vraag:

Software fabrikanten dragen voor "standaard software" nimmer het eigendom over, maar verschaffen enkel een gebruiksrecht. Een gebruiksrecht ziet toe op het recht dat de aanbestedende dienst verkrijgt om gebruik te maken van de software van de software fabrikant. De aanbestedende dienst mag de software gebruiken, maar wordt géén eigenaar van de software, het eigendom blijft berusten bij de software fabrikant. Gegadigde vermoedt dat u onder dit artikel ook niet verstaat dat het eigendom van de software overgaat, maar dat er enkel een gebruiksrecht verschaft wordt. Graag uw bevestiging? Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 11.2 buiten toepassing verklaren.

Antwoord:

Dat is juist. Artikel 11 lid 2 van de AIV komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 10

Vraag:

De correcte afhandeling van de levering van Documentatie wordt door gegadigde verzorgt. Echter, artikel 10 behelst voornamelijk verdergaande verplichting dan enkel levering. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c.q. gebruiksrechten en de Documentatie daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren.

Gegadigde is geen eigenaar of maker van de licenties c.q. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.q. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in de daadwerkelijke Documentatie daarop. Gegadigde zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van Documentatie van de licenties c.q. gebruiksrechten. Echter, het daadwerkelijke leveren en aanpassen van de Documentatie op de licenties c.q. gebruiksrechten wordt verzorgd door de desbetreffende software fabrikant onder de toepasselijke licentie- en onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde zal de toepasselijke licentie- en onderhoud- en contractvoorwaarden ter beschikking stellen. Derhalve verzoeken wij u enkel een inspanningsverplichting op te nemen om op correcte wijze te faciliteren dat u van de desbetreffende software fabrikant de juiste Documentatie geleverd krijgt.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 142.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

24-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 9

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

Artikel 9 van de AIV is niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b & perceel 2 artikel 8

Vraag:

Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 8 bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 132.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 6

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

Artikel 6 van de AIV is niet van toepassing.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 4

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

Artikel 4 van de AIV is niet van toepassing.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Perceel 1a &1b artikel 2.4

Vraag:

De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn

uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aangebestede dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind) gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 50.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

24-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Service Level Agreement (alle percelen)

Vraag:

In sommige gevallen zal de SLA niet haalbaar zijn in verband met afwijkende doorlooptijden bij de fabrikant of door de complexiteit van de overige vragen. Is inschrijver akkoord dat in gezamenlijk overleg van de SLA afgeweken kan worden?

Antwoord:

De SLA geeft ruimte om soms Service Levels niet te halen.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Concept Overeenkomst voor Perceel 1a & Perceel 1b – artikel 8.1

Vraag:
Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om de
mogelijkheid te hebben om een controle/audit uit te voeren. Gezien de
transparantie van de offertetrajecten is gegadigde van mening dat de
mogelijkheid tot één controle/audit per contractjaar afdoende is en enkel
indien zich een duidelijke en onderbouwde aanleiding heeft voorgedaan.
Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst de mogelijkheid tot het
uitvoeren van een controle/audit te beperken tot maximaal één maal per
contractjaar én enkel met een onderbouwde aanleiding. Graag uw akkoord?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 147.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Concept Overeenkomst perceel 1b – Artikel 8

Vraag:
Gegadigde merkt op dat in artikel 8 bij vergissing artikel 9 wordt gebruikt.
Kunt u bevestigen dat de Concept Overeenkomst dienovereenkomstig zal
worden gewijzigd dat alleen artikel 8 wordt genoemd? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Correct. Wij zullen in de te ondertekenen Raamovereenkomst de nummering corrigeren naar 8.1, 8.2 en 8.3.

Percelen: P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Concept Overeenkomst voor Perceel 1a & Perceel 1b – artikel 5.2

Vraag:

Gegadigde verzoekt u de rangorde zoals opgenomen onder artikel 5.2 aan te passen in zoverre dat dit gebruikelijk is bij overheidsopdrachten, met dien verstande dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de raamovereenkomst en de inhoud van het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen. De reden hiervoor is dat er afwijkingen geconstateerd kunnen worden in de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de raamovereenkomst, het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen waardoor het tegenstrijdig zou zijn deze wel te laten prevaleren. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De eventuele wijzigingen die in de Nota's van Inlichtingen worden toegezegd en die betrekking hebben op de clausules en/of tekstblokken in de Raamovereenkomst worden door UWV in de te ondertekenen versie van de Raamovereenkomst dienovereenkomstig gewijzigd. In artikel 4.3 worden dan tevens de relevante toezeggingen uit de Nota's van Inlichtingen aangaande de Voorwaarden vastgelegd. Hiermee voorkomen wij de eventuele tegenstrijdigheden waaraan u refereert.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Concept Overeenkomst voor Perceel 1a & Perceel 1b – artikel 4.2

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat de voor het gebruik van de licenties c.q. gebruiksrechten vereiste acceptatie van licentie- en contractvoorwaarden (EULA), zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, Opdrachtgever niet binden. Gegadigde en de winnende inschrijver hebben geen invloed op de acceptatie middels bij “shrink-wrap”- en “click-wrap”. Gegadigde fungeert in de samenwerking met de aanbestedende dienst als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten van de software fabrikanten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden namelijk de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Als de software wordt geïnstalleerd zal de eindgebruiker akkoord moeten gaan met de voorwaarden vanuit de software fabrikant, nu deze de software daadwerkelijk gaat gebruiken. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 50.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

Beantwoord op:

24-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Concept Overeenkomst voor Perceel 1a & Perceel 1b – artikel 2.3

Vraag:

Gegadigde wil benadrukken dat bepalingen opgenomen in een Nadere Overeenkomst specifieke bepalingen zijn en derhalve dienen te prevaleren boven de algemene bepalingen uit de Raamovereenkomst. Zo is elke Nadere Overeenkomst een unieke overeenkomst en kunnen partijen onmogelijk op voorhand bepalen of de bepalingen uit de Raamovereenkomst prevaleren.

Derhalve verzoeken wij u te bevestigen dat wanneer partijen uitzonderingen of specifieke bepalingen opnemen in de Nadere Overeenkomst, deze prevaleren boven de bepalingen uit de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat is juist. Zie tevens antwoord vraag 48, 49 en 52.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
181

Onderwerp:

Concept Overeenkomst voor Perceel 1a & Perceel 1b – artikel 2.1

Vraag:

Er wordt gesproken over de levering van updates, upgrades en patches. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support, nieuwe versies (updates /upgrades/patches) en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren. Gegadigde is geen eigenaar of maker van de licenties c.q. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.q. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in het daadwerkelijke onderhoud, support, nieuwe versies en ondersteuning daarop. Een update, upgrade en/of patch wordt namelijk altijd uitgebracht om kleine aanpassingen door te voeren om bijvoorbeeld bugs en/of beveiligingsrisico's te herstellen. Gegadigde zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning van de licenties c.q. gebruiksrechten. Concluderend worden updates, upgrades en patches te allen tijde geleverd door de software fabrikant en niet door gegadigde. Wij willen u dan ook verzoeken om dit artikel aan te passen. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Model Nadere overeenkomst voor Perceel 1a & Perceel 1b – artikel 4.2

Vraag:

Kan aanbestedende dienst beschrijven welke werkzaamheden hier worden bedoeld? Inschrijver kan toezien op zijn eigen werkzaamheden maar uiteraard niet op die van de onderliggende fabrikant.

Antwoord:

Artikel 4.2 van de Nadere Overeenkomst ziet op de werkzaamheden die binnen de scope van de Nadere Overeenkomst overeen zijn gekomen. Zie ook paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Dossier Financiële Afspraken

Vraag:

Om transparantie te borgen verwachten sommige vendors dat wij onze opslag apart factureren. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat wij ons opslag percentage op een aparte regel mogen factureren naar UWV?

Antwoord:

Ja dat mag op een aparte regel op de factuur.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige

Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 184
Onderwerp: Beveiligingsovereenkomst artikel 10.4

Vraag:

Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Wij willen u verzoeken u om dit artikel te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 135, 137 en 138.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. 185
Onderwerp: Beschrijvend document paragraaf 2.3

Vraag:

De onderhavige overeenkomst kan (optioneel) twee maal door Opdrachtgever worden verlengd voor de duur van 1 jaar. Een verlenging van

een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om paragraaf 2.3 aan te vullen met dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 149.

Percelen:

P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening van Overige Softwarefabrikanten

P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.1

Vraag:

Er wordt gesproken over de levering van updates, upgrades en patches. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support, nieuwe versies (updates /upgrades/patches) en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren. Gegadigde is geen eigenaar of maker van de licenties c.q. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.q. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in het daadwerkelijke onderhoud, support, nieuwe versies en ondersteuning daarop. Een update, upgrade en/of patch wordt namelijk altijd uitgebracht om kleine aanpassingen door te voeren om bijvoorbeeld bugs en/of beveiligingsrisico's te herstellen. Gegadigde zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning van de licenties c.q. gebruiksrechten. Concluderend worden updates, upgrades en patches te allen tijde geleverd door de software fabrikant en niet door gegadigde. Wij willen u dan ook verzoeken om dit aan te passen. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 181.

Percelen: P1 Perceel 1a - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Adobe, IBM,
Microsoft en Oracle
P2 Perceel 1b - Standaardprogrammatuur en daaraan
gerelateerde Dienstverlening van Overige
Softwarefabrikanten
P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 187
Onderwerp: inbreng Processen en Goverance

Vraag:
Wordt van de opdrachtnemer binnen de dienstverlening verwacht dat er
inbreng is op het gebied van Processen en Goverance en welke elementen
zijn dit specifiek?

Antwoord:
Verbetervoorstellen zijn altijd welkom.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 188
Onderwerp: toekomst

Vraag:
Hoe ziet het UWV de borging van Licentie Management in de organisatie in
de toekomst?

Antwoord:
De borging van licentiemanagement zal meebewegen met de toekomstige
ontwikkelingen van de organisatie.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 189
Onderwerp: Processen en Goverance

Vraag:

Voor effectief Licentie Management zijn de onderdelen Mensen, Tooling, Processen en Governance relevant. Mensen en Tooling is nadrukkelijk onderwerp van deze uitvraag. Hoe zijn de Processen en Governance op dit moment ingeregeld binnen UWV?

Antwoord:

UWV heeft een Licentie beheerproces. Dit proces wordt regelmatig getoetst en indien nodig verbeterd.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
doelstelling besparingsmogelijkheden

Vraag:

Welke doelstelling heeft het UWV voor ogen in de besparingsmogelijkheden op software licenties voor Standaardprogrammatuur?

Antwoord:

Op dit moment heeft UWV meerdere technologieën voor eenzelfde functie. Het rationaliseren kan naast complexiteitsreductie ook een financiële besparing opleveren.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
activiteiten bij dienstverleners

Vraag:

Is het mogelijk dat alle Software Asset Management activiteiten bij dienstverleners worden neergelegd?

Antwoord:

Nee, dat verwachten wij zeker niet op korte termijn.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

192 prioritering in de overige Software fabrikanten

Vraag:

Is er voor UWV een prioritering in de overige Software fabrikanten aan te brengen waarvoor Licentie Management activiteiten uitgevoerd gaan worden? Hoe ziet een eventuele roadmap in overige Software fabrikanten eruit?

Antwoord:

Licentiemanagement is van toepassing op alle technologieën gebruikt door UWV. Prioritering is aan de inschrijver.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 21-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

193

Onderwerp:

data binnen Nederland

Vraag:

In het geval van nearshoring of offshoring, is het vereist dat alle data binnen Nederland blijft? Indien nee, welke landen zijn mogelijk?

Antwoord:

De data hoeft niet in Nederland te staan. Inschrijver mag de locatie zelf kiezen, welke overigens wel moet voldoen aan alle overige (contractuele) voorwaarden.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

194

Onderwerp:

nearshoring of offshoring

Vraag:

Is het toegestaan om als onderdeel van Licentie Management voor de backoffice activiteiten en personen die niet in contact zijn met UWV, gebruik te maken van nearshoring of offshoring?

Antwoord:

Ja, zolang dit gebeurt conform de uitvraag.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening

Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 195
Onderwerp: beheer van de Licentie Management tool

Vraag:
Indien opdrachtnemer de volledige verantwoordelijkheid neemt voor het beheer van de Licentie Management tool, is het toegestaan dat deze buiten de UWV omgeving gehost wordt?

Antwoord:
Ja, zolang dit gebeurt conform de uitvraag.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 196
Onderwerp: Licentie Management tool

Vraag:
Indien FlexNet niet gewenst is om te gebruiken als toekomstig Licentie Management tool, wat is daarvan de reden?

Antwoord:
UWV heeft niet aangegeven dat Flexnet ongewenst is.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 197
Onderwerp: Flexera omgeving

Vraag:
Indien Licentie Management diensten worden aangeboden op basis van Flexera tooling, is het praktisch en contractueel mogelijk om de huidige Flexera omgeving te migreren naar de nieuwe dienstverlener?

Antwoord:
UWV kan niet bepalen of het praktisch is om de huidige omgeving te migreren. Contractueel zijn hierover geen expliciete afspraken met KPN

gemaakt. Met KPN is afgesproken dat zij meewerken aan de transitie.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Licentieregistratie

Vraag:

Is het mogelijk om de licentieregistratie in de bestaande FlexNet omgeving op te bouwen of te continueren?

Antwoord:

Nee, de huidige overeenkomst met KPN voor deze dienstverlening is opgezegd.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Licentieregistratie

Vraag:

Indien een volledige licentieregistratie beschikbaar is, waar is deze op dit moment in vastgelegd?

Antwoord:

Dat staat in Flexnet.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Licentieregistratie

Vraag:

Is er op dit moment een volledige licentieregistratie voor Standaardprogrammatuur of dient deze als onderdeel van Licentie Management geïnventariseerd en geregistreerd te worden?

Antwoord:

De huidige registratie is zo volledig mogelijk ingevuld op dit moment.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Indien er een contractuele relatie vereist is tussen de overeenkomst voor Licentie Management en de Raamovereenkomst voor het leveren van Standaardprogrammatuur en Dienstverlening, hoe ziet deze er dan uit?

Antwoord:

Er is geen contractuele relatie vereist.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Wordt de overeenkomst voor Licentie Management onafhankelijk afgesloten van de Raamovereenkomst voor het leveren van Standaardprogrammatuur en Dienstverlening?

Antwoord:

Ja, zie Beschrijvend document, paragraaf 2.1 en paragraaf 5.4.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Op deze dienstverlening wordt een Overeenkomst tot Levering van Licentie Management diensten overeengekomen. Kan deze gekoppeld worden aan eventueel bestaande overeenkomsten tussen UWV en opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, dat kan niet. De verstrekte concept Overeenkomst voor Perceel 2 is de Overeenkomst die gehanteerd zal worden. Zie hoofdstuk 8 van het Beschrijvend document.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.

204

Onderwerp:

Beschrijvend document Standaardprogrammatuur en Licentie Management, 2.5.1

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijver zich dient te verplichten om 5% van de totale geraamde Opdrachtwaarde in te zetten voor Social Return. Bij kavel 2 is het volgens ons onwaarschijnlijk dat de social return uit de bouwblokken 1 en 2 zal kunnen worden gehaald, wat alleen de optie van sociale cohesie overlaat. Dat betekent dat er jaarlijks honderden manuren dienen te worden ingezet om aan deze eis te voldoen. Ons inziens dienen de criteria met betrekking tot social return enerzijds in redelijke verhouding te staan tot de aard en omvang van de opdracht, maar anderzijds te worden afgestemd op hetgeen de relevante markt kan bieden. Naar onze mening is de eis van 5% van de totale geraamde Opdrachtwaarde voor social return inzet in kavel 2 disproportioneel. Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen en het percentage naar een realistisch getal bij te stellen dan wel op een andere wijze de social return eis in te (laten) vullen.

Antwoord:

UWV verwacht dat het in beginsel voor alle geïnteresseerde ondernemingen in Perceel 2 mogelijk is om door middel van het combineren van de bouwblokken de 5% aan social return te realiseren. UWV wil de inschrijvers tegemoet komen door het percentage te verlagen naar 3%.

Percelen: P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

205

Onderwerp:

Dossier financiële afspraken, 3.1

Vraag:

Naast deze uitvraag heeft UWV ook de selectie van nieuwe ketenpartners voor server en werkplekbeheer lopen in een Europese aanbesteding. Wij willen onze zorg uitspreken over de keuze om de software voor

licentiemanagement en het beheer ervan onderdeel uit te laten maken van de uitvraag voor licentiemanagement ondersteuning. De installatie, configuratie en het beheer van de tooling inclusief hosten van de applicatieserver, beaconservers etc. is nauw verbonden met de wijze waarop de infrastructuur voor UWV er in de nabije toekomst uit gaat zien. Door nu mogelijk een nieuwe keuze te maken voor het wijzigen van de huidige opzet van de tooling binnen de infrastructuur van UWV (inclusief connecties naar de diverse servicepartners) wordt, zonder dat bekend is hoe de nieuwe infrastructuur er uit gaat zien met mogelijk nieuwe ketenpartners, een transitie gedaan die niet duurzaam is.

Ons voorstel is dan ook om de tooling zelf buiten beschouwing te laten van deze tender, en de nieuwe opdrachtnemer voor licentiemanagement te verplichten de huidige tooling as-is te gebruiken. Hierbij blijft de tooling dus staan bij KPN zoals dat momenteel het geval is, met de bestaande connecties en inrichting passend bij de huidige infrastructuur en keten. Uiteraard kan daarbij, in het licht van uw prijs uitvraag, wel worden besloten de tooling voortaan in te kopen via de opdrachtnemer, hetzij als licensee waarbij de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor support & maintenance, hetzij als onderdeel van de service waarbij de opdrachtnemer de licensee is. Wanneer uiteindelijk duidelijk is hoe de nieuwe keten van servicepartners eruit ziet kan UWV op basis van alle nieuwe informatie een gefundeerde en op de nieuwe situatie gebaseerde keuze maken omtrent de te gebruiken tooling en de wijze waarop deze al dan niet gehost gaat worden en/of onderdeel gaat uitmaken van de dienst.

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel/suggesties. De ICT omgeving van UWV is en blijft dynamisch. Alle partijen zullen hier rekening mee moeten houden.

Percelen:	P3 Perceel 2 - Licentie Management Dienstverlening
Beantwoord op:	24-11-2022
Label:	Contract