

# BIJLAGE BD-PVE-P2 – PROGRAMMA VAN EISEN (PVE) BIJ PERCEEL 2

## EUROPESE AANBESTEDING STANDAARDPROGRAMMATUUR EN LICENTIE MANAGEMENT

Door het indienen van een Inschrijving voor Perceel 2 gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle eisen die zijn opgenomen in dit Programma van Eisen.

| 1. Algemeen           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 1.A               | Dit PVE heeft betrekking op Licentie Management (Perceel 2 van deze Aanbesteding). Inschrijver garandeert de Licentie Management dienstverlening (Perceel 2) te kunnen leveren en te voldoen aan de minimale eisen, zoals beschreven in dit PVE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2. Inhoudelijke Eisen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Eis 2.A               | Inschrijver geeft minimaal twee keer per jaar, of vaker als er grote ontwikkelingen plaatsvinden op Licentie Management gebied, advies aan UWV - zowel schriftelijk als door middel van een presentatie - over de te managen Licenties voor Standaardprogrammatuur op basis van relevante ontwikkelingen in de markt, de organisatie van UWV én in de bedrijfstak van UWV (overheid).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Eis 2.B               | De licentieregistratie van de Standaardprogrammatuur ligt bij de Inschrijver. De daarvoor benodigde informatie en contracten worden geleverd door UWV en/of de Opdrachtnemers van Perceel 1a/1b.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Eis 2.C               | <p>De Inschrijver dient zorgt te dragen voor een tijdige, volledige en juiste digitale registratie om effectief/efficiënt licentiebeheer uit te voeren ten aanzien van alle Gebruiksrechten van Standaardprogrammatuur, onderhoud, support en bijbehorende dienstverlening.</p> <p>In elk geval dient te worden opgenomen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. » Ordernummer UWV</li><li>2. » Softwarenaam</li><li>3. » Naam Softwarefabrikant</li><li>4. » Besteldatum</li><li>5. » Leverdatum</li><li>6. » Unieke identificatie Inschrijver</li><li>7. » Gedetailleerde omschrijving van het product, zowel in naam als ook versie (indien van toepassing), editie, metriek, etc.</li><li>8. » Aantal (incl. aantal per eenheid)</li><li>9. » Stukprijs uit de order</li><li>10. » Start en einddatum aangekocht support (onder andere t.b.v. Life Cycle Management)</li><li>10a End of support datum van deze versie van het product</li><li>11. » Uiterlijk moment van verlenging van support overeenkomst/ renewal date</li><li>12. » Gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de geleverde licenties/gebruiksrechten</li><li>13. » De van toepassing zijnde licentie keys en waar deze te vinden zijn</li><li>14. » Proof of License documentatie</li></ol> |
| Eis 2.D               | Inschrijver adviseert minimaal 4 keer per jaar op eigen initiatief omtrent de keuze voor het best passende licentiemodel gedurende de looptijd van het contract voor de bestaande licenties en licentieovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| <b>2. Inhoudelijke Eisen</b> |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 2.E                      | Inschrijver levert een correcte en totale administratie en toewijzing t.a.v. installaties, gebruik en licenties in de inventory tool, ongeacht de licentie metriek.                                                         |
| Eis 2.F                      | Inschrijver levert minimaal twee maal per jaar informatie aan rondom de product life cycle van Standaardprogrammatuur, licenties/gebruiksrechten, onderhoud, patches, upgrades en downgrades, installatie en ondersteuning. |
| Eis 2.G                      | Inschrijver zorgt dat de licentiemanagement tool zo ingericht is dat assets automatisch (vooraf instelbaar) gescand worden, en/of op afroep door UWV.                                                                       |
| Eis 2.H                      | De licentiemanagement tool van Inschrijver faciliteert het "inzoomen" naar machineniveau en een eventueel aanwezig installatiepad.                                                                                          |
| Eis 2.I                      | Inschrijver heeft ingericht dat Licentie consumptie automatisch, en/of op afroep door UWV, gemeten wordt.                                                                                                                   |

| <b>3. Implementatieplan</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 3.A                     | <p>Inschrijver stelt na definitieve gunning van de Opdracht in overleg met UWV een implementatieplan en een communicatieplan op. Hierin is in ieder geval het volgende opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectleider vanuit Inschrijver;</li> <li>• Projectteam deelnemers Inschrijver en UWV;</li> <li>• Resultaten/deliverables;</li> <li>• Activiteiten en planning van de implementatie en communicatie;</li> <li>• Randvoorwaarden voor implementatie en communicatie.</li> </ul> |
| Eis 3.B                     | Het implementatieplan en communicatieplan worden binnen één maand na ingangsdatum van de Overeenkomst door UWV en Opdrachtnemer schriftelijk overeengekomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Eis 3.C                     | De informatie uit Flexera (met bijhorende data set/gegevens) dient te worden overgenomen voor het vullen van de licentiemanagement tool van Inschrijver, en dient door de Inschrijver in stand te worden gehouden.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| <b>4. Personeel</b> |                                                                                                                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 4.A             | Inschrijver zorgt ervoor dat in te zetten personeel deskundig is.                                                                                           |
| Eis 4.B             | Het uitvoerend personeel van Inschrijver, dat contacten onderhoudt met (medewerkers van) UWV, dient de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen. |

| <b>5. Communicatie en Informatievoorziening</b> |                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 5.A                                         | Inschrijver onthoudt zich van marketing- en acquisitieactiviteiten binnen UWV, tenzij vooraf afgesproken met en goedgekeurd door de contactpersoon van UWV. |
| Eis 5.B                                         | Inschrijver stelt één centraal aanspreekpunt (accountmanager) aan voor de communicatie met betrekking tot de te leveren dienstverlening.                    |

## 5. Communicatie en Informatievoorziening

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 5.C | <p>Informatievoorziening:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De Inschrijver levert een maandelijks rapportage op over de volledige scope van de dienstverlening, waarin minimaal is opgenomen (maar niet uitputtend): Advies voor aflopende contracten t.a.v. compliancy</li><li>• Life Cycle Management advies op bestaande installaties</li><li>• Performance o.b.v. overeengekomen KPI's (zie SLA)</li><li>• De huidige rapportages zoals nu beschikbaar voor UWV (zie Appendices met specificaties)<ul style="list-style-type: none"><li>◦ IBM: PA Rapportage</li><li>◦ Oracle: LMS Rapportage</li><li>◦ Microsoft: Maand Rapportage</li></ul></li><li>• Volledige installatie overzichten (zie Appendix – specificaties installatie overzicht rapportage)</li><li>• Installatie rapportages t.o.v. de vorige maand</li><li>• Op aanvraag van UWV maat rapportage op ad hoc basis (maximaal 20 keer per jaar)</li><li>• Periodieke rapportages over de kwaliteit van de dataset</li><li>• Licentie compliance rapportages per Licentiegever.</li><li>• De licentiemanagement tool moet de mogelijkheid hebben tot het genereren van eigen rapportages. Standaard, door UWV gemaakt en op maat.</li><li>• Mogelijkheid om rapportages te automatiseren in de licentiemanagement tool</li><li>• Mogelijkheid om aparte Views in de tool beschikbaar te kunnen stellen voor groepen gebruikers/Divisies</li></ul> |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|