



Datum
9 november 2022

Van
Ronnie Lachniet

Ons kenmerk
RLA.2022.209

Pagina
1 van 3

Aan
Geïnteresseerden via TenderNed

Onderwerp
Verslag van de inlichtingenbijeenkomst

Datum bespreking
8 november 2022, Digitale bijeenkomst

Aanwezig
Zie overzicht in bijlage 1.

De voorzitter van de inlichtingenbijeenkomst, Ronnie Lachniet, heet iedereen welkom.

De inlichtingenbijeenkomst heeft plaatsgevonden conform de agenda zoals weergegeven in de bijlage 1 - 'Presentatie Inlichtingenbijeenkomst 8 november 2022 v1.0'.

Alle deelnemers die zich aangemeld hebben zijn aanwezig (zie pagina 4 van bijlage 1) en hebben zichzelf kort geïntroduceerd.

Voor wat betreft de introductie en informatie over UWV wordt in aanvulling op de pagina's in de presentatie verwezen naar www.uwv.nl. Daar is heel veel aanvullende openbare informatie over de organisatie en de rol van UWV terug te vinden.

Arno Gerrits, manager van de afdeling Leveranciersmanagement Technologie, heeft toegelicht dat er binnen CIO-office vier teams voor contract- en leveranciersmanagement zijn. Elk team met een eigen focus. Het team Technologie heeft als focusgebied de standaardprogrammatuur en licentie management. Zoals ook in het Beschrijvend document is aangegeven zullen de opdrachtnemers in de dagelijkse praktijk vooral samenwerken met het team Technologie.

Qua context voor deze Europese aanbesteding voor Standaardprogrammatuur en Licentie Management wil UWV benadrukken dat UWV strategische partners zoekt, die niet alleen software (of abonnementen daarop) leveren, maar ook de implementatieondersteuning, -advies en de eventuele training bij het gebruik. Zie verder voor de volledige beschrijving in het Beschrijvend document.

Ten aanzien van de perceelindeling wordt benadrukt dat de aanduidingen Perceel 1a, Perceel 1b en Perceel 2 conform de aanbestedingsdocumentatie gehanteerd moeten worden. De nummering van TenderNed (1, 2 en 3) is alleen van belang tijdens het uploaden en indienen van de inschrijvingen.

Pieter Wolters, licentiespecialist, laat door middel van drie korte filmpjes de Flexnet omgeving van UWV zien. De drie filmpjes behandelen achtereenvolgens de onderwerpen inventarisatie, licentie administratie en rapportages. Bijlage 2 bevat de getoonde schermen en de begeleidende teksten.

Crayon stelde de vraag wie de FlexNet omgeving beheert. Het antwoord is dat UWV dit contractueel heeft uitbesteedt aan KPN. KPN werkt voor wat betreft het licentie management samen met Softline (onderaannemer van KPN). Verder werden er door de aanwezigen geen vragen gesteld over de demo.

8 november 2022, Digitale bijeenkomst

Vervolgens werden de onderstaande vooraf ingediende vragen beantwoord door Arno Gerrits:

Nr	Gestelde vraag	Antwoord
1	UWV stelt dat inschrijver 2 keer per jaar grote ontwikkelingen op licentie managementgebied moet presenteren. Daarnaast wordt verwacht dat inschrijver minimaal 4 keer per jaar advies dient te geven voor een best passend licentie-model voor een bestaande overeenkomst. Geldt deze eis voor ALLE licentieplichtige applicaties die vanuit UWV inventory bekend zijn?	Wat UWV belangrijk vindt is dat UWV wordt bijgepraat over ontwikkelingen op de software-markt. UWV is bezig om de reis naar Cloud te maken. We willen het hebben over het hele portfolio, valt daar nog winst te behalen? Wat komt er in de toekomst op UWV af? Verder verwijzen wij naar de exacte formulering van de eisen, waarbij eis 2.D omschrijft dat het over de bestaande licenties en licentieovereenkomsten moet gaan.
2	UWV stelt dat inschrijver informatie uit Flexera moet overnemen voor het vullen van een licentiemanagement tool. Wordt Flexera dan op dit moment binnen het UWV niet gebruikt als licentiemanagement tool? Zo niet, hoe wordt deze tool gebruikt?	De FlexNet/Flexera-omgeving wordt als dienst afgenomen van KPN. Het team Technologie werkt, zoals de demo laat zien, op dit moment dus ook met FlexNet.
3	Wie beheert nu Flexera?	KPN in samenwerking met Softline.
4	Hoe is op dit moment de betrouwbaarheid van de Flexera data gewaarborgd?	FlexNet wordt gematcht met alternatieve bronnen en we doen steekproeven.
5	Hoe ziet het SAM team van UWV er op dit moment uit? Welke rollen zijn hierin vertegenwoordigd?	Het team Technologie bestaat uit twee contractmanagers, één leveranciersmanager, twee licentiemanagers, twee licentiespecialisten, één ICT licentiedesk medewerker en één Strategisch Leveranciersmanager (Arno Gerrits).
6	Is er een bestaand SAM programma? Indien ja: Kan UWV aangeven middels een cijfer van 1 tot 5 aangeven waar men zich bevindt qua volwassenheidsniveau van het SAM programma?	Nee, er is geen bestaand SAM programma. Het team Technologie heeft dit in het verleden wel bekeken, maar daar zijn op dit moment nog geen verdere acties aan gekoppeld.

Als laatste onderwerp tijdens de inlichtingenbijeenkomst werd de planning van de aanbesteding besproken. Let op dat het de bedoeling is dat alle vragen bij de eerste vragenronde worden ingediend en dat die vragen dus uiterlijk op maandag 14 november 2022 om 12:00 uur ingediend moeten worden. De tweede vragenronde is alleen bedoeld voor vragen over de antwoorden die UWV vervolgens gegeven heeft. Vragen moet u indienen via de vragenmodule van TenderNed, zie paragraaf 6.6 van het Beschrijvend document. De berichtenmodule van TenderNed gebruiken wij in deze aanbesteding niet voor het indienen van vragen over de aanbesteding.

UWV benadrukt graag dat zij open staat voor vragen en suggesties. De afdeling Inkoop van UWV wil, waar dat binnen de kaders van UWV en de juridische context enigszins mogelijk is, de markt de zoveel mogelijk ruimte geven om in te schrijven. Alle suggesties zijn derhalve welkom.



Onderwerp
Verslag van de inlichtingenbijeenkomst

Pagina
3 van 3

8 november 2022, Digitale bijeenkomst

Ronnie Lachniet is uw contactpersoon voor de Europese aanbesteding voor Standaardprogrammatuur en Licentie Management. Zie ook paragraaf 6.3 van het Beschrijvend document. Als u wilt e-mailen met de contactpersoon van UWV, bijvoorbeeld omdat het over iets anders gaat dan een vraag over de aanbesteding, dan kunt u een bericht sturen via de berichtenmodule van TenderNed. Ronnie Lachniet of Virginie Korte (bij afwezigheid van Ronnie) neemt het bericht dan in behandeling. Wij verzoeken u dus geen e-mails te sturen buiten TenderNed om.

NB bij deze verslaglegging:

- Communiceert u met andere medewerkers van UWV over deze aanbesteding, dan kan dat leiden tot uitsluiting.

Bij de afronding van de inlichtingenbijeenkomst werden geen verdere vragen gesteld. Ronnie Lachniet bedankt namens UWV alle aanwezigen voor de belangstelling en wenst allen veel succes bij het opstellen van de beantwoording en het indienen van de inschrijvingen.

--,--

Bijlagen:

1. Presentatie Inlichtingenbijeenkomst 8 november 2022 v1.0
2. Demo Flexnet bij de Europese aanbesteding Standaardprogrammatuur en Licentie Management