

Inlichtingenbijeenkomst Europese aanbesteding Standaardprogrammatuur en Licentie Management

Contactpersoon: Ronnie Lachniet



AGENDA

Opening	Ronnie Lachniet
Introductie UWV	Ronnie Lachniet
Concern-ICT, CIO-Office & Leveranciers Management	Arno Gerrits
Context van deze Europese aanbesteding	Ronnie Lachniet
FlexNet UWV	Pieter Wolters
Ingediende vragen	Arno Gerrits
Planning aanbesteding en vragenrondes	Ronnie Lachniet
Vragen en afronding	

Protocol bij deze inlichtingenbijeenkomst

- We willen een gelegenheid bieden om kennis te maken.
- Vragen stellen tijdens deze bijeenkomst is uiteraard toegestaan. Als wij niet zeker zijn over de beantwoording, dan beantwoorden we de vraag in de eerste ronde van vragen.
- We zorgen voor verslaglegging. Het verslag wordt op TenderNed bij de Nota's van Inlichtingen openbaar gepubliceerd.
- Zet in MS Teams de microfoon uit, tenzij...
- Als je een vraag wilt stellen, gebruik dan het duimpje om het woord te vragen.

NB:

- Aan hetgeen mondeling besproken is kunnen partijen geen rechten ontleen. Het verslag van deze inlichtingenbijeenkomst en de daarop volgende Nota's van Inlichtingen zijn uiteraard geldig en maken onderdeel uit van de aanbestedingsdocumentatie.

Wie zijn er?

UWV

- Arno Gerrits, manager LM Technologie
- Carel Higler, Licentiemanager
- Olvert-Jan Lap, Leveranciersmanager
- Pieter Wolters, Licentiespecialist
- Ronnie Lachniet, Inkoopadviseur
- Virginie Korte, Inkoopadviseur

Geïnteresseerden

- Crayon: Martijn Terol, Jorik Verlind
- Dustin: Steven van Kuijk, Paul Jansen
- KPN: Coen van de Laar, Leon van der Geest
- Protinus: Albert Dieke, Sarah Herzet
- Softline-group: Ingrid Roodenburg, Jolanda van Dijk
- Software-One: Rob van der Veer, Tijmen Verbiest, Kevin Klaris
- The ITAM-unit: Ben van den Bosch

Introductie

UWV staat voor Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. Wij zorgen voor een deskundige en efficiënte uitvoering van de werknemersverzekeringen, zoals de WW, WIA, WAO, WAZ, Wazo en Ziektewet. Daarnaast bieden wij arbeidsmarkt- en gegevensdiensten. We voeren deze diensten uit als zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). We voeren wettelijke en aanvullende taken uit en richten ons op vier kerntaken.

Werk

We stimuleren mensen om aan het werk te blijven of nieuw werk te vinden. We werken hierbij samen met gemeenten en private partijen. Werkgevers ondersteunen we bij het vinden van personeel.

Indicatiestelling

We beoordelen volgens vastgestelde criteria ziekte en arbeidsongeschiktheid, als grondslag voor re-integratie en het benutten van participatiemogelijkheden.

Uitkeren

We verzorgen tijdig en correct uitkeringen als werken niet of niet direct mogelijk is.

Gegevensbeheer

We zorgen ervoor dat mensen slechts 1 keer gegevens over werk en uitkering aan de overheid hoeven te geven

Wat we doen voor Nederland

Als publieke dienstverlener helpen we mensen op weg naar werk. Lukt dat - tijdelijk - niet, dan voorzien we ze van een uitkering. Bij ziekte kijken we vooral naar wat mensen nog wél kunnen. We hanteren de menselijke maat en passen maatwerk toe als dat nodig is. Daarnaast ondersteunen we werkgevers, delen we onze gegevens met andere publieke dienstverleners en onze kennis over de arbeidsmarkt met de rest van Nederland.

Menselijke maat

UWV ondersteunt mensen om werk te houden of te krijgen. Als dat niet lukt, voorzien we ze van een uitkering. We kijken naar hun persoonlijke situatie – inclusief hun gezondheid en arbeidsmogelijkheden – en passen waar nodig maatwerk toe. Dat noemen we: werken met oog voor de menselijke maat. Werkgevers ondersteunen we op het gebied van werk en inkomen en re-integratie. We delen onze uitgebreide kennis over arbeid en gezondheid met professionals en wetenschappers. Waar dat kan, werken we data-gedreven.

Deelnemen aan de maatschappij

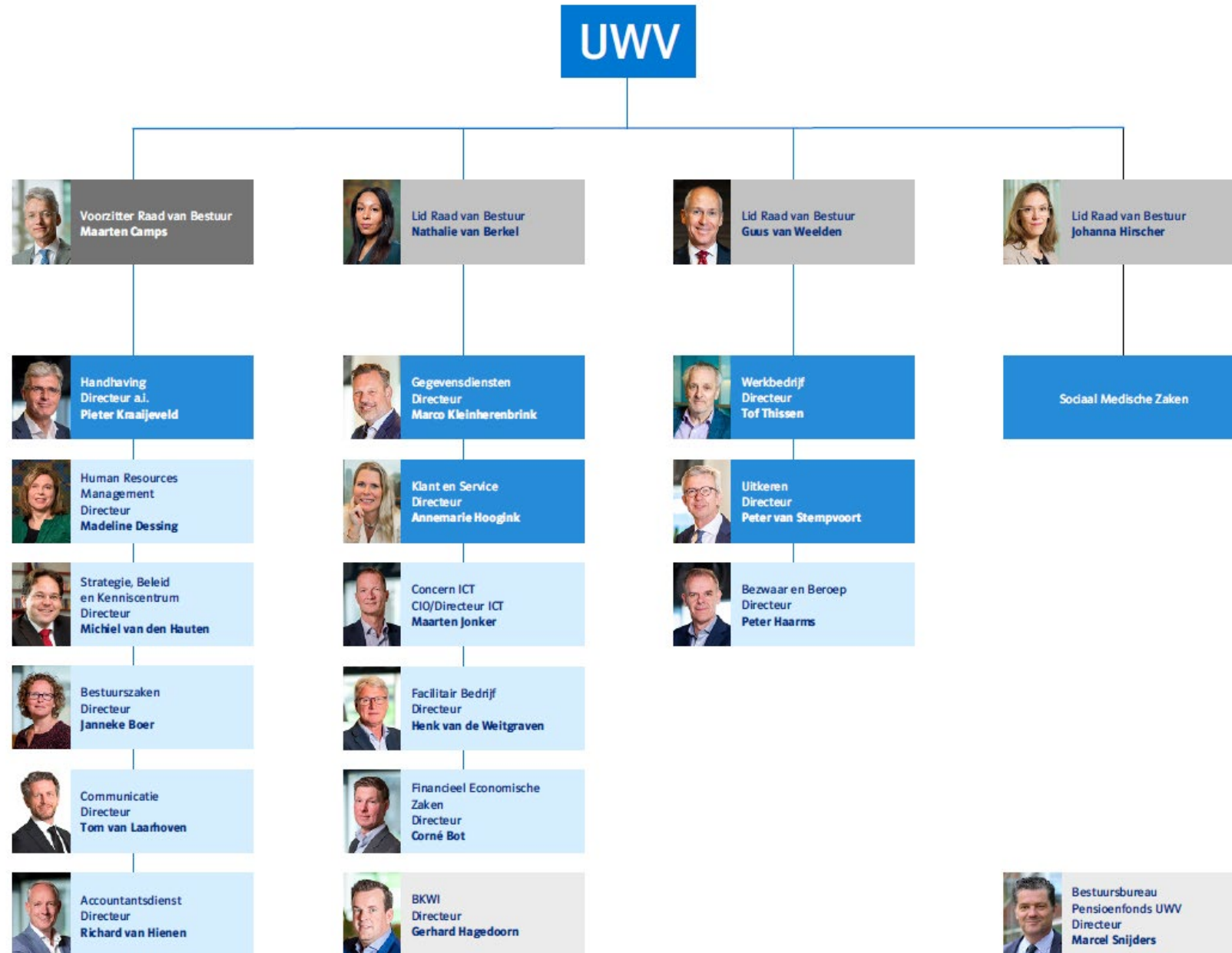
Mensen zijn op hun best als ze met werk kunnen deelnemen aan de maatschappij. Het is onze missie om, samen met onze partners, het werken voor mensen te bevorderen. Maar zij die niet (kunnen) werken, horen er net zo goed bij. Hen ondersteunen we om passend werk te vinden. Lukt dat niet, dan zorgen we voor vervangend inkomen.

Samen met partners

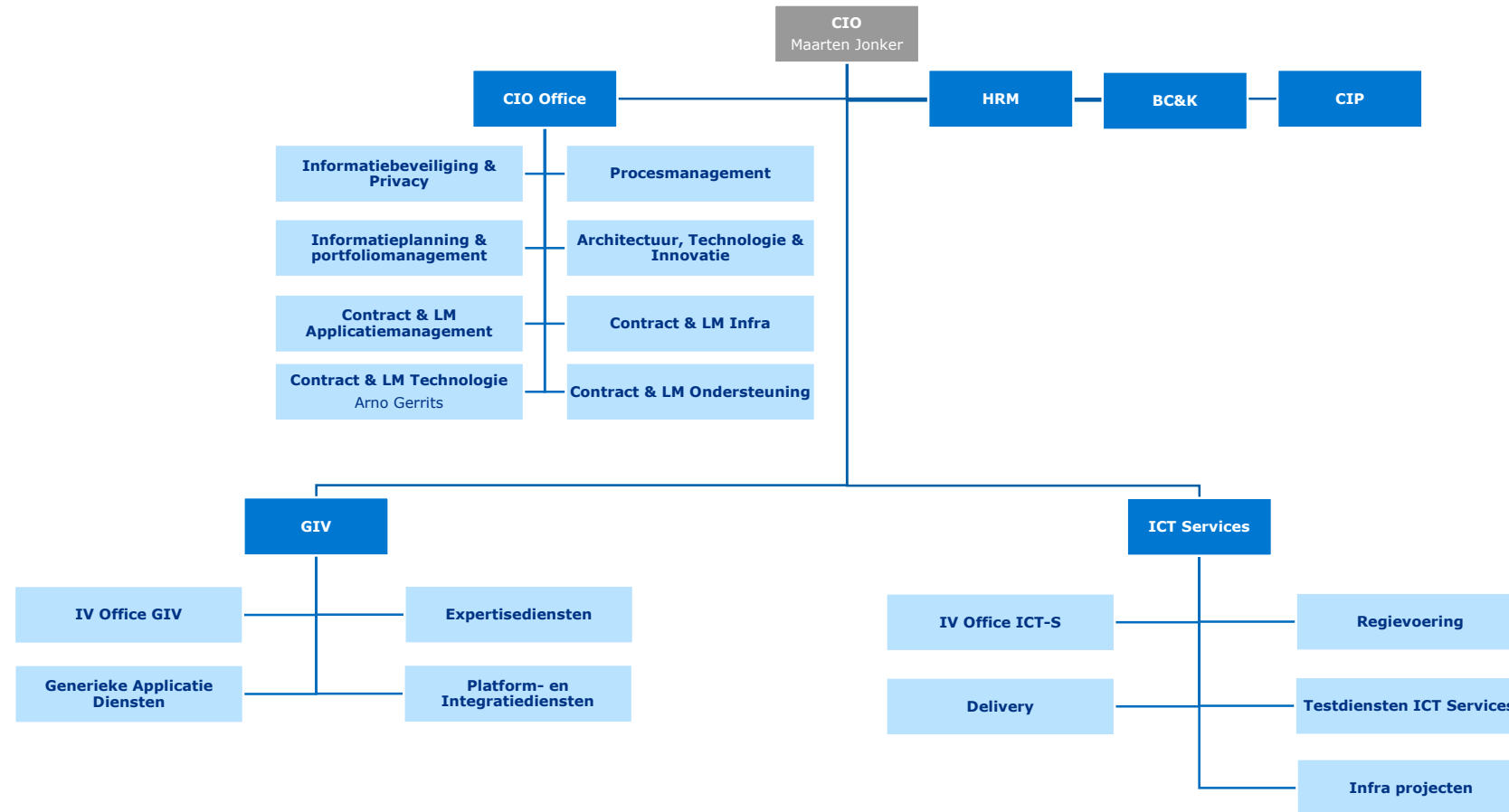
We zijn een organisatie van mensen voor mensen en we werken samen aan een maatschappij waarin iedereen kan meedoen. Samen als collega's, samen als UWV, samen met onze ketenpartners op het terrein van werk en inkomen en vooral ook samen met de mensen die gebruikmaken van onze dienstverlening.

Van en voor de samenleving

De middelen die wij als zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) inzetten, zijn afkomstig van diezelfde samenleving. Daarom hebben we niet alleen een verantwoordelijkheid richting cliënten en werkgevers, maar ook naar de rest van Nederland. We zien erop toe dat voorzieningen goed worden gebruikt en spelregels worden nageleefd. Zo bereiken we ons doel: een maatschappij waarin zoveel mogelijk mensen meedoen.



Concern ICT



Context bij Europese aanbesteding voor Standaardprogrammatuur en Licentie Management

- UWV wil, naast de standaardprogrammatuur, ook advies, implementatieondersteuning en training als één nadere opdracht kunnen inkopen. De opdrachtnemers van de raamovereenkomsten (percelen 1a en 1b) zijn vrij hiervoor de meest geschikte implementatiepartners (per casus) te selecteren.
- Let op met de nummering van de percelen in TenderNed:
 - TenderNed hanteert de standaard nummering 1, 2 en 3.
 - Perceel 1a is perceel 1 in TenderNed
 - Perceel 1b is perceel 2 in TenderNed.
 - Perceel 2 is perceel 3 in TenderNed.
- In uw antwoorden moet u de percelen als 1a, 1b en 2 aanduiden precies zoals dat ook in de aanbestedingsdocumentatie gedaan is.
- Inschrijven mag op alle drie. Perceel 2 voor Licentie Management dienstverlening wordt eerst (voorlopig) gegund. De winnaar van perceel 2 dingt vervolgens niet meer mee voor percelen 1a/1b.
- Nadere opdrachten onder perceel 1b zullen aan de hand van minicompetities gegund worden. Hoe dat georganiseerd zal worden staat in de concept raamovereenkomst voor perceel 1b.
- Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde dienstverlening voor BKWI is ook in scope.

AGENDA	
Opening	Ronnie Lachniet
UWV	Ronnie Lachniet
Concern-ICT, CIO-Office & Leveranciers Management	Arno Gerrits
Context van deze Europese aanbesteding	Ronnie Lachniet
FlexNet UWV	Pieter Wolters
Ingediende vragen	Arno Gerrits
Planning aanbesteding en vragenrondes	Ronnie Lachniet
Vragen en afronding	

Ingediende vragen

1. UWV stelt dat inschrijver 2 keer per jaar grote ontwikkelingen op licentie managementgebied moet presenteren. Daarnaast wordt verwacht dat inschrijver minimaal 4 keer per jaar advies dient te geven voor een best passend licentiemodel voor een bestaande overeenkomst. Geldt deze eis voor ALLE licentieplichtige applicaties die vanuit UWV inventory bekend zijn?
2. UWV stelt dat inschrijver informatie uit Flexera moet overnemen voor het vullen van een licentiemanagement tool. Wordt Flexera dan op dit moment binnen het UWV niet gebruikt als licentiemanagement tool? Zo niet, hoe wordt deze tool gebruikt?
3. Wie beheert nu Flexera?
4. Hoe is op dit moment de betrouwbaarheid van de Flexera data gewaarborgd?
5. Hoe ziet het SAM team van UWV er op dit moment uit? Welke rollen zijn hierin vertegenwoordigd?
6. Is er een bestaand SAM programma? Indien ja: Kan UWV aangeven middels een cijfer van 1 tot 5 aangeven waar men zich bevindt qua volwassenheidsniveau van het SAM programma?

Planning aanbesteding en vragenrondes

Fase	Activiteit	Uiterste datum en tijdstip
Inschrijving	Publicatie aankondiging Opdracht	31 oktober 2022
	Uiterlijke datum en tijd voor het aanmelden voor de Inlichtingenbijeenkomst	7 november 2022, 16:00 uur
	Inlichtingen bijeenkomst	8 november 2022 om 13:00 uur
	Uiterlijke termijn voor het indienen van vragen, tekstsuggesties voor contractvoorwaarden en het melden van tegenstrijdigheden, onduidelijkheden en/of onjuistheden in en/of bezwaren tegen de Aanbestedingsdocumenten	14 november 2022, 12:00 uur
	Streefdatum voor het publiceren van antwoorden op de vragen (Nota van Inlichtingen)	24 november 2022
	Uiterlijke termijn tweede ronde voor het indienen van vragen, tekstsuggesties voor contractvoorwaarden en het melden van tegenstrijdigheden, onduidelijkheden en/of onjuistheden in en/of bezwaren tegen de Aanbestedingsdocumenten	1 december 2022, 12:00 uur
	Streefdatum voor het publiceren van antwoorden op de vragen (tweede Nota van Inlichtingen)	8 december 2022
	Sluitingsdatum indienen Inschrijving	22 december 2022, 12:00 uur
Beoordeling	Openen van digitale kluis	22 december 2022
	Verificatie van de ingediende Inschrijvingen	vanaf 27 december 2022
	Streefdatum bekend maken Gunningsbeslissing	22 februari 2023
Gunning	Einde standstill periode (opschortende termijn)	17 maart 2023
	Ingangsdatum Overeenkomsten	1 april 2023

Vragen en afronding