

Raamovereenkomst

tot

Levering

van

Standaardprogrammatuur van de overige¹
Softwarefabrikanten en bijbehorende aanvullende
dienstverlening

door

<Opdrachtnemer>

aan

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
(UWV)

¹ Met 'overige' bedoelen we alle mogelijke Softwarefabrikanten met uitzondering van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle.

Inhoud

Artikel 1.	Begrippen	4
Artikel 2.	Onderwerp van de Raamovereenkomst	4
Artikel 3.	Aanvang, Duur en Beëindiging	5
Artikel 4.	Algemene Voorwaarden	5
Artikel 5.	Gerelateerde Documenten	5
Artikel 6.	Minicompetities, Offertes en plaatsing van orders	6
Artikel 7.	Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie	7
Artikel 8.	Audits	7

ONDERGETEKENDEN:

1. Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, Hoofd Inkoop, hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

en
2. <**NAAM BEDRIJF**> een <RECHTSVORM BEDRIJF>, gevestigd te <STRAAT> <HUISNUMMER> (< POSTCODE>) te <PLAATS>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <FUNCTIE>, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**".

OVERWEGENDE DAT:

- A. Opdrachtgever voor de Opdracht tot levering van Standaardprogrammatuur van de overige Softwarefabrikanten (niet zijnde Adobe, IBM, Microsoft of Oracle) en bijbehorende aanvullende dienstverlening een Raamovereenkomst wenst af te sluiten en daarvoor openbare Europese aanbesteding heeft doorlopen, met kenmerk RLA.2022.209 zoals gespecificeerd in het Beschrijvend document van UWV;
- B. Opdrachtgever de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- C. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst tot concrete afname van een Prestatie kan overgaan door Opdrachtnemer gelijktijdig met de andere raamcontractant tot mededinging op te roepen door middel van een Offerteaanvraag voor levering van de uitgevraagde Prestatie in het kader van een zogenaamde minicompentie of door het rechtstreeks opvragen van een Offerte voor levering van de uitgevraagde Prestatie bij Opdrachtnemer.

KOMEN OVEREEN:**Artikel 1. Begrippen**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT maart 2021 ("**Voorwaarden**").

Artikel 2. Onderwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Standaardprogrammatuur van de Overige² Softwarefabrikanten Adobe, IBM, Microsoft, Oracle en bijbehorende aanvullende dienstverlening Diensten, zoals beschreven in deze Raamovereenkomst met bijbehorende documenten zoals genoemd in artikel 5.

De Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit:

- Levering van Standaardprogrammatuur, in de verschillende varianten (on-premise, private/public cloud, SAAS) die er zijn, inclusief bijbehorende documentatie, waarbij Opdrachtgever daadwerkelijk over het Gebruiksrecht of een abonnement komt te beschikken.
- Onderhoud en support (in alle gewenste vormen) ten behoeve van de reeds in gebruik zijnde Standaardprogrammatuur, waaronder:
 - Levering van verbeterde versies (updates);
 - Levering van nieuwere versies (upgrades);
 - Levering van patches;
- Registratie van onder de Overeenkomst geleverde licenties of abonnementen (o.a. de melding van levering) en van het overeengekomen onderhoud en support, zodat er tijdig gemeld kan worden dat er verlengd moet worden;
- Dienstverlening in de vorm van adviezen welke bestaan uit:
 - Advisering met betrekking tot de keuze en de selectie van Standaardprogrammatuur en bijbehorende licentiemodellen;
 - Advisering met betrekking tot het meest geëigende onderhoud en support op de Standaardprogrammatuur;
 - Advisering over te selecteren Standaardprogrammatuur (inclusief licentie- of abonnementsvorm);
 - Advisering over Open Source software / freeware;
 - Advisering over te sluiten onderhoud- en supportcontracten bij te leveren Standaardprogrammatuur;
 - Advisering over te sluiten onderhoud- en supportcontracten bij reeds bestaande Standaardprogrammatuur;
 - Advisering over updates en upgrades van Standaardprogrammatuur;
- Dienstverlening bestaande uit:
 - Ondersteuning/advisering bij de Installatie en configuratie van Standaardprogrammatuur waaronder updates en upgrades;
- Trainingen en opleidingen ten aanzien van het gebruik en beheer van geleverde Standaardprogrammatuur.

² Onder 'Overige Softwarefabrikanten' wordt verstaan: alle mogelijke Softwarefabrikanten met uitzondering van Adobe, IBM, Microsoft en Oracle

- 2.2 Opdrachten in het kader van deze Raamovereenkomst worden verstrekt zoals beschreven in artikel 6.
- 2.3 Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Raamovereenkomst en hetgeen in de Nadere Overeenkomst is overeengekomen, prevaleren de bepalingen in de Raamovereenkomst.

Artikel 3. Aanvang, Duur en Beëindiging

- 3.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op **1 april 2023** en eindigt van rechtswege op **31 maart 2027**, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder opgave van reden tussentijds op te zeggen tegen het einde van elk contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste 3 maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer, waarbij het bepaalde in artikel 29.8 Voorwaarden buiten toepassing wordt verklaard.
- 3.2 Een Nadere Overeenkomst op basis van deze Raamovereenkomst dient volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze Nadere Overeenkomst blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de Nadere Overeenkomst volledig is uitgevoerd.

Artikel 4. Algemene Voorwaarden

- 4.1 Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Voorwaarden, die als Bijlage IV aan deze Raamovereenkomst zijn gehecht. Opdrachtnemer is met deze Voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 4.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever er van dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen Gebruik.
- 4.3 In overeenstemming met artikel 5.2 van deze Raamovereenkomst, wijken partijen op de volgende wijze af van de Voorwaarden:
- **<aanvullen met eventuele afwijkingen die middels de nota's van inlichtingen zijn toegezegd>**

Artikel 5. Gerelateerde Documenten

- 5.1 Van de Overeenkomst maken de volgende documenten deel uit:
- I. Nota(s) van Inlichtingen;
 - II. BeVeiligingsOvereenkomst (BVO);
 - III. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 - IV. Voorwaarden;
 - V. Service Level Agreement (SLA);
 - VI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
 - VII. Governance document;
 - VIII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
 - IX. Model Nadere Overeenkomst;
 - X. Beschrijvend document inclusief alle bijlagen;
 - XI. Offerte Opdrachtnemer;
 - XII. Contactpersonen.
- 5.2 Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde tenzij daarvan in de Bijlage wordt afgeweken

onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en de bijlage is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1 Voorwaarden.

Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld dan in een hoger gerangschikt document, gelden de hoogste eisen.

5.3 De hier bovenstaande documenten zijn als Bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 6. Minicompetities, Offertes en plaatsing van orders

6.1 Indien Opdrachtgever een Prestatie binnen het kader van deze Raamovereenkomst wenst af te nemen, roept Opdrachtgever middels een Offerteaanvraag Opdrachtnemer en de andere raamcontractant op tot nadere mededinging (minicompetitie).

6.2 De procedure voor de minicompetities is als volgt:

1. Als de Opdracht betrekking heeft op een reguliere jaarlijkse (of 2-jaarlijkse) verlenging van het onderhoud en support ten behoeve van reeds in gebruik zijnde Standaardprogrammatuur, dan start Opdrachtgever een minicompetitie en worden beide Opdrachtnemers van de Raamovereenkomst uitgenodigd om een Offerte uit te brengen. De Offertes uit deze minicompetities worden door Opdrachtgever beoordeeld op het gunningscriterium 'laagste prijs'.
2. Als de Opdracht niet onder het eerste punt (zie hierboven) valt én de geraamde opdrachtwaarde voor de Offerteaanvraag is lager dan € 50.000 exclusief btw, dan start Opdrachtgever een minicompetitie en worden beide Opdrachtnemers van de Raamovereenkomst uitgenodigd om een Offerte uit te brengen. De Offertes uit deze minicompetities worden door Opdrachtgever beoordeeld op het gunningscriterium 'laagste prijs'.
3. Als de Opdracht niet onder het eerste punt (zie hierboven) valt én de geraamde opdrachtwaarde voor de Offerteaanvraag is hoger dan € 50.000 exclusief btw, dan start Opdrachtgever een minicompetitie en worden beide Opdrachtnemers van de Raamovereenkomst uitgenodigd om een Offerte uit te brengen. De Offertes uit deze minicompetities worden door Opdrachtgever beoordeeld op het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitsverhouding'. De beste prijs-kwaliteitverhouding bepaalt Opdrachtgever door de aangeboden inschrijfsom te delen door de kwaliteitspunten. De Opdracht wordt vervolgens gegund aan de inschrijving met de laagste prijs per kwaliteitspunt. De Sub-Gunningscriteria voor de kwaliteitspunten omvatten in onderlinge samenhang aspecten over de mate waarin de aangeboden oplossing aansluit op de gevraagde functionaliteit (maximaal 600 kwaliteitspunten), op de ondersteuning van UWV om te komen tot een succesvolle implementatie (maximaal 300 kwaliteitspunten) en de wijze waarop advies, training en eindgebruikersondersteuning (maximaal 100 kwaliteitspunten) wordt aangeboden. Deze kwalitatieve Sub-Gunningscriteria worden in de Offerteaanvraag per minicompetitie, voor zover relevant, nader uitgewerkt. Om voor gunning in aanmerking te komen moet een Offerte minimaal 60% van het maximaal te behalen aantal kwaliteitspunten scoren.

6.3 Opdrachtnemer brengt vervolgens conform het model Nadere Overeenkomst (Bijlage IX) een Offerte uit aan Opdrachtgever.

6.4 Indien de Offerte niet binnen de gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt de Offerte terzijde gelegd en komt deze niet voor gunning in aanmerking.

- 6.5 Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer een gele kaart geven voor iedere keer dat Opdrachtnemer op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever geen Offerte uitbrengt of een Offerte uitbrengt die niet voldoet aan de gestelde eisen. Bij meer dan twee gele kaarten binnen een tijdsbestek van 12 maanden kan Opdrachtgever een boete van € 10.000 per keer in rekening brengen.
- 6.6 De in artikel 6.5 bedoelde bevoegdheid is niet van toepassing indien Opdrachtnemer in een voorliggend geval gemotiveerd heeft verzocht om ontheffing van het doen van een Offerte en Opdrachtgever dit verzoek heeft gehonoreerd. Opdrachtgever zal een verzoek om ontheffing niet op onredelijke gronden weigeren.
- 6.7 Opdrachtgever beoordeelt de Offerte op basis van de in de oproep tot mededinging (Offerteaanvraag) vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Offerte wordt gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 6.8 Opdrachtgever kan een Offerte uitgebracht conform het model Nadere Overeenkomst (Bijlage IX) accepteren en de order bij Opdrachtnemer plaatsen onder verwijzing naar de betreffende Nadere Overeenkomst. Plaatsing van een order zonder Nadere Overeenkomst bindt Opdrachtgever niet aan eventueel gestelde aanvullende of afwijkende voorwaarden.
- 6.9 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6.5 kan Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat een Offerte uit te brengen, de Raamovereenkomst ontbinden.
- 6.10 Indien geen van de door Opdrachtgever tot mededinging opgeroepen raamcontractanten op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever een Offerte heeft uitgebracht mag Opdrachtgever de Prestatie bij een derde afnemen.

Artikel 7. Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie

In Bijlage XII bij deze Raamovereenkomst is neergelegd wie de contactpersonen van respectievelijk Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn en wat hun respectieve bevoegdheden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zijn zij niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen.

Artikel 8. Audits

- 9.1 UWV is te allen tijde en ongeacht de daaraan ten grondslag liggende redenen, na voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtnemer met inachtneming van een termijn van tenminste vijf (5) werkdagen, bevoegd om op eigen kosten een audit en/of benchmark met betrekking tot de uitvoering door Opdrachtnemer van deze Overeenkomst uit te (laten) voeren. Daartoe kan een interne of externe deskundige worden aangesteld. In geval van een externe deskundige kan Opdrachtnemer verlangen dat deze deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding overeenkomstig het in deze Overeenkomst bepaalde. Bij het inschakelen van de betreffende externe deskundige zal UWV de redelijke belangen van Opdrachtnemer laten meewegen, waaronder – onder omstandigheden – het belang dat de derde onafhankelijk is.
- 9.2 Onderdeel van de audit kan onder meer uitmaken het bezoeken van de relevante locatie(s) van Opdrachtnemer, verzoeken om (financiële) informatie, interviewen van personeel van Opdrachtnemer, bestuderen van overeenkomsten en het analyseren en vergelijken van de systemen en procedures van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal alle medewerking aan een

<LOGO LEVERANCIER>

dergelijke audit verlenen en er voor zorg dragen dat ook haar personeel de benodigde medewerking verleent. UWV is gerechtigd kopieën te maken van de door haar in redelijkheid gewenste documenten.

- 9.3 Opdrachtnemer heeft na bekendmaking van de uitslag van het onderzoek door UWV aan Opdrachtnemer, tien (10) werkdagen, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn overeenkomen, om het geconstateerde voor eigen kosten volledig te herstellen. Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen tot herstel binnen deze termijn, is UWV, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd het geconstateerde na voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtnemer daarvan, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen voor rekening en risico van Opdrachtnemer. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen en de benodigde informatie op eerste verzoek beschikbaar te stellen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:**UWV**

<Naam opdrachtnemer>

Naam: <naam>

Functie: Hoofd Inkoop

Datum:

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum:

BIJLAGEN:

- I. Nota('s) van Inlichtingen;
- II. BeVeiligingsOvereenkomst (BVO);
- III. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- IV. Algemene Inkoopvoorwaarden ICT maart 2021 (Voorwaarden);
- V. Service Level Agreement (SLA);
- VI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- VII. Governance document;
- VIII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- IX. Model Nadere Overeenkomst
- X. Beschrijvend document (inclusief alle bijlagen);
- XI. Offerte Opdrachtnemer;
- XII. Contactpersonen.