

Raamovereenkomst

tot

Levering

van

**Standaardprogrammatuur van de Softwarefabrikanten
Adobe, IBM, Microsoft, Oracle en bijbehorende
aanvullende dienstverlening**

door

<Opdrachtnemer>

aan

**Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
(UWV)**

Inhoud

Artikel 1.	Begrippen	4
Artikel 2.	Onderwerp van de Raamovereenkomst	4
Artikel 3.	Aanvang, Duur en Beëindiging	5
Artikel 4.	Algemene Voorwaarden	5
Artikel 5.	Gerelateerde Documenten	5
Artikel 6.	Offerteaanvraag, Offertes en plaatsing van orders	6
Artikel 7.	Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie	6
Artikel 8.	Audits	6

ONDERGETEKENDEN:

1. Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, Hoofd Inkoop, hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

en
2. <**NAAM BEDRIJF**> een <RECHTSVORM BEDRIJF>, gevestigd te <STRAAT> <HUISNUMMER> (< POSTCODE>) te <PLAATS>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <FUNCTIE>, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**".

OVERWEGENDE DAT:

- A. Opdrachtgever voor de Opdracht tot levering van Standaardprogrammatuur van de Softwarefabrikanten Adobe, IBM, Microsoft, Oracle en bijbehorende aanvullende dienstverlening (Perceel 1a) een Raamovereenkomst wenst af te sluiten en daarvoor openbare Europese aanbesteding heeft doorlopen, met kenmerk RLA.2022.209 zoals gespecificeerd in het Beschrijvend document van UWV;
- B. Opdrachtgever de Raamovereenkomst voor Perceel 1a aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- C. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst tot concrete afname van de Prestatie kan overgaan door het rechtstreeks opvragen van een Offerte voor de levering Goederen/Diensten bij Opdrachtnemer.

KOMEN OVEREEN:**Artikel 1. Begrippen**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT maart 2021 ("**Voorwaarden**").

Artikel 2. Onderwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Standaardprogrammatuur van de Softwarefabrikanten Adobe, IBM, Microsoft, Oracle en bijbehorende aanvullende dienstverlening Diensten, zoals beschreven in deze Raamovereenkomst met bijbehorende documenten zoals genoemd in artikel 5.

De Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit:

- Levering van Standaardprogrammatuur, in de verschillende varianten (on-premise, private/public cloud, SAAS) die er zijn, inclusief bijbehorende documentatie, waarbij Opdrachtgever daadwerkelijk over het Gebruiksrecht of een abonnement komt te beschikken.
- Onderhoud en support (in alle gewenste vormen) ten behoeve van de reeds in gebruik zijnde Standaardprogrammatuur, waaronder:
 - Levering van verbeterde versies (updates);
 - Levering van nieuwere versies (upgrades);
 - Levering van patches;
- Registratie van onder de Overeenkomst geleverde licenties of abonnementen (o.a. de melding van levering) en van het overeengekomen onderhoud en support, zodat er tijdig gemeld kan worden dat er verlengd moet worden;
- Dienstverlening in de vorm van adviezen welke bestaan uit:
 - Advisering met betrekking tot de keuze en de selectie van Standaardprogrammatuur en bijbehorende licentiemodellen;
 - Advisering met betrekking tot het meest geëigende onderhoud en support op de Standaardprogrammatuur;
 - Advisering over te selecteren Standaardprogrammatuur (inclusief licentie- of abonnementsvorm);
 - Advisering over Open Source software / freeware;
 - Advisering over te sluiten onderhoud- en supportcontracten bij te leveren Standaardprogrammatuur;
 - Advisering over te sluiten onderhoud- en supportcontracten bij reeds bestaande Standaardprogrammatuur;
 - Advisering over updates en upgrades van Standaardprogrammatuur;
- Dienstverlening bestaande uit:
 - Ondersteuning/advisering bij de Installatie en configuratie van Standaardprogrammatuur waaronder updates en upgrades;
- Trainingen en opleidingen ten aanzien van het gebruik en beheer van geleverde Standaardprogrammatuur.

2.2 Opdrachten in het kader van deze Raamovereenkomst worden door Opdrachtgever verstrekt door het oproepen tot het uitbrengen van een Offerte. Opdrachtnemer brengt Offerte uit conform het model Nadere Overeenkomst (Bijlage IX). De Nadere Overeenkomst zal vervolgens tot stand komen door rechtstreekse plaatsing van de order bij Opdrachtnemer onder verwijzing naar het kenmerk van de uitgebrachte Offerte, met de Nadere Overeenkomst daarbij ingesloten.

- 2.3 Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Raamovereenkomst en hetgeen in de Nadere Overeenkomst is overeengekomen, prevaleren de bepalingen in de Raamovereenkomst.

Artikel 3. Aanvang, Duur en Beëindiging

- 3.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op **1 april 2023** en eindigt van rechtswege op **31 maart 2027**, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder opgave van reden tussentijds op te zeggen tegen het einde van elk contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste 3 maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer, waarbij het bepaalde in artikel 29.8 Voorwaarden buiten toepassing wordt verklaard.
- 3.2 Een Nadere Overeenkomst op basis van deze Raamovereenkomst dient volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze Nadere Overeenkomst blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de Nadere Overeenkomst volledig is uitgevoerd.

Artikel 4. Algemene Voorwaarden

- 4.1 Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Voorwaarden, die als Bijlage IV aan deze Raamovereenkomst zijn gehecht. Opdrachtnemer is met deze Voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 4.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever er van dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen Gebruik.
- 4.3 In overeenstemming met artikel 5.2 van deze Raamovereenkomst, wijken partijen op de volgende wijze af van de Voorwaarden:
- **<aanvullen met eventuele afwijkingen die middels de nota's van inlichtingen zijn toegezegd>**

Artikel 5. Gerelateerde Documenten

- 5.1 Van de Overeenkomst maken de volgende documenten deel uit:
- I. Nota(s) van Inlichtingen;
 - II. BeVeiligingsOvereenkomst (BVO);
 - III. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 - IV. Voorwaarden;
 - V. Service Level Agreement (SLA);
 - VI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
 - VII. Governance document;
 - VIII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
 - IX. Model Nadere Overeenkomst;
 - X. Beschrijvend document inclusief alle bijlagen;
 - XI. Offerte Opdrachtnemer;
 - XII. Contactpersonen.
- 5.2 Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde tenzij daarvan in de Bijlage wordt afgeweken

onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en de bijlage is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1 Voorwaarden.

Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld dan in een hoger gerangschikt document, gelden de hoogste eisen.

5.3 De hier bovenstaande documenten zijn als Bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 6. Offerteaanvraag, Offertes en plaatsing van orders

6.1 Indien Opdrachtgever een Prestatie binnen het kader van deze Raamovereenkomst wenst af te nemen, roept Opdrachtgever middels een Offerteaanvraag Opdrachtnemer op tot het uitbrengen van een Offerte.

6.2 Opdrachtnemer brengt vervolgens conform het model Nadere Overeenkomst (Bijlage IX) een Offerte uit aan Opdrachtgever.

6.3 Opdrachtgever beoordeelt de Offerte en informeert Opdrachtnemer over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Offerte wordt gedaan onder vermelding van de relevante redenen.

6.4 Opdrachtgever kan een Offerte accepteren en de order plaatsen onder verwijzing naar de betreffende Nadere Overeenkomst. Plaatsing van een order zonder Nadere Overeenkomst bindt Opdrachtgever niet aan eventueel gestelde aanvullende of afwijkende voorwaarden.

6.5 Indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat een Offerte uit te brengen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.

6.6 Indien Opdrachtnemer op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever geen Offerte uitbrengt mag Opdrachtgever de Prestatie bij een derde afnemen.

Artikel 7. Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie

In Bijlage XII bij deze Raamovereenkomst is neergelegd wie de contactpersonen van respectievelijk Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn en wat hun respectieve bevoegdheden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zijn zij niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen.

Artikel 8. Audits

8.1 UWV is te allen tijde en ongeacht de daaraan ten grondslag liggende redenen, na voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtnemer met inachtneming van een termijn van tenminste vijf (5) werkdagen, bevoegd om op eigen kosten een audit en/of benchmark met betrekking tot de uitvoering door Opdrachtnemer van deze Overeenkomst uit te (laten) voeren. Daartoe kan een interne of externe deskundige worden aangesteld. In geval van een externe deskundige kan Opdrachtnemer verlangen dat deze deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding overeenkomstig het in deze Overeenkomst bepaalde. Bij het inschakelen van de betreffende externe deskundige zal UWV de redelijke belangen van Opdrachtnemer laten meewegen, waaronder – onder omstandigheden – het belang dat de derde onafhankelijk is.

- 8.2 Onderdeel van de audit kan onder meer uitmaken het bezoeken van de relevante locatie(s) van Opdrachtnemer, verzoeken om (financiële) informatie, interviewen van personeel van Opdrachtnemer, bestuderen van overeenkomsten en het analyseren en vergelijken van de systemen en procedures van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal alle medewerking aan een dergelijke audit verlenen en er voor zorg dragen dat ook haar personeel de benodigde medewerking verleent. UWV is gerechtigd kopieën te maken van de door haar in redelijkheid gewenste documenten.
- 8.3 Opdrachtnemer heeft na bekendmaking van de uitslag van het onderzoek door UWV aan Opdrachtnemer, tien (10) werkdagen, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn overeenkomen, om het geconstateerde voor eigen kosten volledig te herstellen. Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen tot herstel binnen deze termijn, is UWV, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd het geconstateerde na voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtnemer daarvan, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen voor rekening en risico van Opdrachtnemer. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen en de benodigde informatie op eerste verzoek beschikbaar te stellen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:**UWV**

<Naam opdrachtnemer>

Naam: <naam>
Functie: Hoofd Inkoop
Datum:

Naam: <naam>
Functie: <functie>
Datum:

BIJLAGEN:

- I. Nota('s) van Inlichtingen;
- II. BeVeiligingsOvereenkomst (BVO);
- III. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- IV. Algemene Inkoopvoorwaarden ICT maart 2021 (Voorwaarden);
- V. Service Level Agreement (SLA);
- VI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- VII. Governance document;
- VIII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- IX. Model Nadere Overeenkomst
- X. Beschrijvend document (inclusief alle bijlagen);
- XI. Offerte Opdrachtnemer;
- XII. Contactpersonen.