

BIJLAGE BD-PVE-P1B – PROGRAMMA VAN EISEN (PVE) BIJ PERCEEL 1B

EUROPESE AANBESTEDING STANDAARDPROGRAMMATUUR EN LICENTIE MANAGEMENT

Door het indienen van een Inschrijving voor Perceel 1b gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle eisen die zijn opgenomen in dit Programma van Eisen.

1. Algemeen	
Eis 1.A	Dit PvE heeft betrekking op Standaardprogrammatuur en Dienstverlening Perceel 1b. Inschrijver garandeert de Standaardprogrammatuur en Dienstverlening in scope van Perceel 1b te kunnen leveren en te voldoen aan de minimale eisen, zoals beschreven in dit PvE.
Eis 1.B	Inschrijver levert alle commercieel op de markt verkrijgbare Standaardprogrammatuur en Dienstverlening die UWV nu en in de toekomst, inclusief SaaS en andere toekomstige vormen van Gebruiksrechten, mogelijk nodig heeft voor het uitvoeren van haar taken en/of het daarbij behorende onderhoud en op desbetreffende Standaardprogrammatuur van de overige Softwarefabrikanten (niet zijnde Adobe, IBM, Microsoft en Oracle).

2. Juridische en Commerciële Eisen	
Eis 2.A	Offertes dienen per e-mail aan UWV verzonden te worden conform het model Nadere Overeenkomst en conform de afspraken in het Dossier Financiële Afspraken.
Eis 2.B	Inschrijver bestelt en levert de afgenomen Gebruiksrechten op naam van UWV.
Eis 2.C	Bestellingen hebben geen minimale ordergrootte. Inschrijver accepteert ook alle kleinere bestellingen.
Eis 2.D	Opdrachtnemer garandeert dat de netto inkooprijzen voor Standaardprogrammatuur en Dienstverlening in de Offertes (voor Nadere Overeenkomsten) marktconform en concurrerend zijn.
Eis 2.E	Opdrachtnemer is bereid en in staat om op verzoek van UWV aan te tonen dat de geoffreerde prijzen marktconform en concurrerend zijn met de op dat moment in de markt geldende prijzen bij vergelijkbare opdrachten.
Eis 2.F	Indien de status van de Opdrachtnemer bij een Softwarefabrikant (bijvoorbeeld van gold naar silver partner) verandert gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de Opdrachtnemer de mogelijk hierdoor ontstane hogere inkoopprijs doorberekent aan Opdrachtgever, treden partijen in overleg. Indien Opdrachtnemer, naar het oordeel van de Opdrachtgever geen passende oplossing kan bieden, heeft Opdrachtgever het recht deze specifieke Standaardprogrammatuur elders in te kopen.

3. Inhoudelijke Eisen	
Eis 3.A	Inschrijver geeft regelmatig, zowel schriftelijk als door middel van een presentatie, een update over softwarelicenties op basis van relevante ontwikkelingen in de markt, de organisatie van UWV én in de bedrijfstak van UWV (overheid).
Eis 3.B	Inschrijver levert aan UWV - ten aanzien van gecontracteerde Standaardprogrammatuur en Dienstverlening - alle gegevens t.a.v. beheer van licenties, abonnementen, licentiekeys, prijzen, verlengingen en onderhoud, inclusief proof of license.

3. Inhoudelijke Eisen	
Eis 3.C	De door Inschrijver te leveren Gebruiksrechten en de daarbij behorende documentatie dienen bestemd te zijn voor de Nederlandse markt en in de Nederlandse taal geleverd te worden tenzij deze aantoonbaar niet bestaan. In dat geval levert Inschrijver de betreffende gebruiksrechten en de daarbij behorende documentatie in de Engelse taal. De documentatie, zoals handleidingen, gebruikers- en onderhoudsvoorschriften, worden in ieder geval elektronisch en gratis geleverd.
Eis 3.D	Inschrijver stelt een portal beschikbaar voor UWV die real-time inzicht geeft in de actuele status van de gerealiseerde en te realiseren leveringen. Minimaal voor bestellingen, licentiefiles/keys, PDC, facturen, historie en installatiebestanden. Hieruit wordt gerapporteerd.
Eis 3.E	Inschrijver informeert UWV tijdig (minimaal 120 kalenderdagen vooraf) en proactief over verlengingen en aflopende contracten.

4. Implementatieplan	
Eis 4.A	Inschrijver stelt na definitieve gunning van de Opdracht in overleg met UWV een implementatieplan en een communicatieplan op. Hierin is in ieder geval het volgende opgenomen: • Projectleider vanuit Inschrijver; • Projectteam deelnemers Inschrijver en UWV; • Resultaten/deliverables; • Activiteiten en planning van de implementatie en communicatie; • Randvoorwaarden voor implementatie en communicatie.
Eis 4.B	Het implementatieplan en communicatieplan worden binnen één maand na ingangsdatum van de Overeenkomst door UWV en Opdrachtnemer schriftelijk overeengekomen.

5. Personeel	
Eis 5.A	Inschrijver zorgt ervoor dat in te zetten personeel deskundig is.
Eis 5.B	Het uitvoerend personeel van Inschrijver, dat contacten onderhoudt met (medewerkers van) UWV, dient de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.

6. Communicatie	
Eis 6.A	Inschrijver onthoudt zich van marketing- en acquisitieactiviteiten binnen UWV, tenzij vooraf afgesproken met en goedgekeurd door de contactpersoon van UWV.
Eis 6.B	Inschrijver stelt één centraal aanspreekpunt (accountmanager) aan voor de communicatie met betrekking tot de te leveren dienstverlening.
Eis 6.C	Inschrijver gaat akkoord met een directe communicatielijn tussen UWV en Softwarefabrikanten van de Inschrijver t.b.v. de levering voor UWV.
Eis 6.D	Inschrijver informeert UWV pro-actief over alle voor UWV relevante wijzigingen in de licentievoorwaarden.