

Aanbesteding: Aanbesteding Doelgroepenvervoer Oosterschelderegio
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio
Referentie: F01830

Toelichting:

Ref.nr. 58
Onderwerp: PvE eis 6.8.4

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat zij in alle gevallen eerst een ingebrekestelling ontvangt met een redelijke termijn om de prestatie te verbeteren alvorens de overeenkomst wordt ontbonden?

Antwoord:

Ja, daar mag de opdrachtnemer vanuit gaan.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: PvE eis 4.2.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om voor rolstoelbussen een uitzondering te maken om deze elektrisch uit te voeren. De gevraagde c.q. gewenste actieradius maakt het niet mogelijk om een rolstoelbus met 8 zitplaatsen te leveren. De grotere batterij c.q. accu neemt in dat geval een extra zitplaats in beslag. Indien u een elektrische rolstoelbus wenst met 8 zitplaatsen heeft dat voertuig slechts een actieradius van 100 kilometer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en gaat uit van de inzet van niet-elektrische rolstoelbussen. De minimumeis is hierdoor wel verhoogd van tenminste 20% Zero Emissie over alle voertuigen naar tenminste 40% Zero Emissie over slechts de personenvoertuigen en taxibusjes om aan te sluiten op de Clean Vehicle Directive. Zie aangepaste in te vullen bijlage met betrekking tot de duurzaamheid (bijlage Inschrijfformulier (duurzaamheid)_v2).

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes

P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 PvE eis 2.3.1

Vraag:

U geeft aan dat halte taxi / flextaxi ook onder deze opdracht valt. Inschrijver heeft vernomen dat dit deel van de opdracht mogelijk een stijging gaat kennen vanwege de aanpassingen in het openbaar vervoer naar enkel zgn. “dikke OV lijnen”. Wij maken u er op attent dat chauffeurs in dat geval via de cao voor het openbaar vervoer verloond dienen te worden. Het uurloon maar ook andere componenten zoals (onregelmatigheids)toeslagen liggen vele malen hoger dan in de cao voor het taxi- en zorgvervoer. Mag inschrijver er van uit gaan dat indien dit aan de orde komt inschrijver en opdrachtgever met elkaar in overleg treden en hier separate afspraken over maken? De prijs waartegen nu wordt inschreven is in dat geval niet kostendekkend, laat staan dat inschrijver hier een gezonde marge aan overhoudt. Graag uw toelichting

Antwoord:

Zoals nu bekend zal de Flextaxi geen openbaar vervoer zijn (als bedoeld in de Wet personenvervoer 2000) dit is nu ook al zo binnen het concept Haltetaxi, zodat er geen sprake zal zijn van verloning via de cao openbaar vervoer.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 NvI 34 + 35

Vraag:

In uw antwoord 34 bevestigt u dat uitsluitend de genoemde stukken in par. 2.4 toegevoegd moeten worden bij de inschrijving. In uw antwoord 35 voegt u echter een document toe die bij inschrijving ingediend moet worden. Is onze aanneme juist dat de genoemde stukken in paragraaf 2.4 én het document Sleutelfunctionaris bij inschrijving toegevoegd moeten worden

voor een geldige inschrijving?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

22-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

NvI32

Vraag:

Mag inschrijver ervan uitgaan indien er tussen gunning en startdatum onvoorziene situaties ontstaan, dat er overlegd wordt voor een passende oplossing voor beide partijen. Denk hierbij bijvoorbeeld een onverwachtse verandering in de benodigde vervoerscapaciteit zoals recentelijk de coronapandemie.

Antwoord:

Het Programma van Eisen voorziet in veranderingen in de omvang van de opdracht als gevolg van bijvoorbeeld een pandemie. Indien er andere - en voor nu onvoorziene - omstandigheden zijn, treden partijen met elkaar in overleg.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

22-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

NvI 28

Vraag:

Uw antwoord impliceert dat de sleutelfunctionaris tijdens de openingstijden van het vervoerssysteem bereikbaar moet zijn. Dit lijkt tegenstrijdig met antwoord 7.

Mag inschrijver uit deze beide antwoorden concluderen dat de openingstijden van het vervoerssysteem van 7:00-23:00 zijn maar dat de sleutelfunctionaris alleen bereikbaar moet zijn binnen de reguliere

kantooruren en alleen voor calamiteiten ook buiten reguliere kantooruren en werkdagen?

Antwoord:

Deze aanneme is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PvE Eis 6.2

Vraag:

In hoeveel gevallen (per basepoint) bedraagt de wachttijd tussen de llvv en dagbestedingsroute meer dan 30 minuten en hoeveel meer is dat dan? U vergoedt immers maximaal 30 minuten, de vervoerder zal eventueel meer benodigde wachttijd wel aan de chauffeur meten vergoeden. Dit is voor ons noodzakelijk om een calculatie te kunnen maken.

Antwoord:

Met de aankomsttijden school en vertrektijden van de dagbesteding routes kan gekeken worden welke routes dicht bij elkaar aansluitend zijn en wat hier de tussenliggende tijd is. In de bijlages aangeleverde routes zijn een moment- opname en routes kunnen gedurende het contract sterk fluctueren in bezetting en duur. Het is aan de inschrijver om de combinaties te maken tussen de schoolroute en dagbestedingsroutes. Dagbestedingroutes dienen uitgevoerd te worden met rolstoelvoertuigen en kunnen dus gekoppeld worden aan schoolroutes waar ook rolstoelgebruikers in zitten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

U heeft geen rangorde van documenten bepaald. Wilt u onderstaande

rangorde opnemen in de overeenkomst waarbij de hoger genoemde bijlage prevaleert boven de lager genoemde bijlage:

- Overeenkomst
- Nota van Inlichtingen 2
- Nota van Inlichtingen 1
- Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen
- Offerte van de opdrachtnemer

Indien u hier niet toe bereid bent, dient u de wijzigingen uit de NvI's door te voeren in de betreffende documenten.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

U geeft aan dat bij structurele vertraging op de routes t.o.v. van de berekende easytravel tijd de te vergoeden ET tijd wordt bijgesteld. Is deze extra tijd inbegrepen in de in bijlage opgegeven ET tijd voor de routes? Zo niet, wilt u dit dan specificeren bij de betreffende routes? Dit is voor ons noodzakelijk om een calculatie te kunnen maken.

Antwoord:

Er is momenteel geen sprake van structureel extra toegekende tijd.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage b

Vraag:

Wilt u aangeven waar de afkortingen in kolom K voor staan?

Antwoord:

LO = Loper / RO = Roller / SV = Stoelverhoger / ER = Elektrische rolstoel /
KZ = Kinderzitje / SR = Stoelverhoger rugleuning / OR = Opbouwvare
rolstoel / LR = Rollator

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

22-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

Zijn de aangegeven easytravel tijden inclusief of exclusief de in- en
uitstaptijden voor de lopers en de rollers. Indien exclusief dan verzoeken wij
u het aantal lopers en rollers per route op te geven. Dit is voor ons
noodzakelijk om een calculatie te kunnen maken.

Antwoord:

Exclusief in- en uitstaptijden; kolom K geeft de indicatie aan per regel van
de reiziger in de route.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

22-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

Zijn de aangegeven easytravel tijden en km van-tot basepoint of van eerste
ophaaladres tot afzetadres?

Antwoord:

Directe kilometers van ophaaladres naar afzetadres.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee

P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Kun u bevestigen dat de regiecentrale de routes dusdanig inplant dat alle routes voor de dagbesteding gereden kunnen worden door de voertuigen die ook al voor het leerlingenvervoer worden ingezet. Zo niet dan vragen wij inzicht te geven in het aantal en soort voertuigen per weekdag dat nodig is voor dagbesteding en leerlingenvervoer tezamen. Dit is voor ons noodzakelijk om een calculatie te kunnen maken.

Antwoord:

Wij bevestigen dat de regiecentrale er rekening mee houdt dat routes dagbesteding volgtijdig gereden kunnen worden met leerlingenvervoer.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Leidraad par 3.1.2.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u onderaannemers m.b.t. uitvoering van de opdracht niet uitsluit die tenminste voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen in hoofdstuk 3 Personeel en hoofdstuk 4 Materiaal van uw Programma van Eisen?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Zijn de genoemde tijden in kolom E en F inclusief of exclusief in-/uitstaptijden?

Antwoord:

Exclusief in-/uitstaptijden.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op:

22-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Om een gedegen calculatie te maken missen er een aantal noodzakelijke gegevens in de bijlage. Kunt u per tabblad onderstaande kolommen toevoegen:

- Aantal lopers
- Aantal rolstoelen
- Voertuigsoort
- ET beladen tijd
- Extra instaptijd
- Extra tijd
- Totaal beladen

Antwoord:

Zie bijlage data november 2022 voor aanvullende gegevens.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op:

22-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Kunt u toelichten waar kolom R voor staat? En hoe staan de waardes in deze kolom in relatie tot de betreffende regel?

Antwoord:

Directe kilometers van ophaaladres naar afzetadres.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Kunt u toelichten waar kolom R voor staat? En hoe staan de waardes in deze kolom in relatie tot de betreffende regel?

Antwoord:

Directe kilometers van ophaaladres naar afzetadres.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
5 UEA formulier

Vraag:

"De vraag van deel V van het UEA formulier is voor ons niet geheel duidelijk. Kunt u bevestigen dat we deze vragen niet moeten invullen /beantwoorden?

Zo nee, kunt u deze vraag dan verduidelijken? Hoe we dit moeten invullen. En moeten er dan eventueel bewijsstukken beschikbaar zijn?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat deel V niet ingevuld hoeft te worden.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee

P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
4.4 Milieueisen

Vraag:

Inschrijver kan niet inschatten of het aantal diensten, ritten etc. in 2024 en later zal veranderen ten opzichte van de huidige uitvraag (situatie). Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een berekende percentage conform de gegevens die op dit moment bij de aanbesteding bekend zijn?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Indien het vervoer groeit dient ook de duurzame voertuiginzet hier in mee te groeien.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
4.4 Milieueisen

Vraag:

Inschrijvers kunnen extra punten verdienen met duurzaamheid. Hoe gaat de opdrachtgever of inschrijver het percentage berekenen? Naar het aantal voertuigen? Naar het aantal inzeturen? Naar het aantal gereden kilometers? Aantal diensten? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

In de uitvoering zal het percentage maandelijks berekend worden aan de hand van het aantal inzeturen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

79

Vraag 42 Nota van Inlichtingen 6.2 Wachtijd categorie 2

Vraag:

Op onze vraag om de maximale wachtijd te verlengen naar 60 minuten geeft u een negatief antwoord. Dat bevreemdt ons zeer. Inschrijvers zullen nu allen extra inrekenen om dit risico af te dekken. Het werkt voor opdrachtgever dus alleen maar kostenverhogend. Daarnaast is er bij niet aaneengesloten werktijd een verslechtering van de arbeidsvoorwaarden voor de werknemer in een tijd waarin het voor alle werkgevers in de Taxibranche al lastig is om de werknemer vast te houden. Doorbetaling is dus zeker ook in het belang van opdrachtgever, wilt u om bovenstaande reden alsnog de wachtijd tussen 2 routes aanpassen naar 60 min, zo niet graag de reden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met de aanpassing naar een maximale wachtijd van 60 minuten.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op:

22-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

4.3 G2 Duurzaamheid, vraag 30 Nota van Inlichtingen

Vraag:

In antwoord op vraag 30 in de Nota van Inlichtingen 1 geeft u aan dat de datum 01-01-2024 is. We verzoeken u dit antwoord te heroverwegen. De productiedatum voor elektrische voertuigen is inmiddels eind kwartaal 3-2023/begin kwartaal 4-2023. Als we dit doortrekken naar de definitieve gunningsdatum zal de productiedatum inmiddels eind kwartaal 4-2023 zijn. Leverdatum zal dan niet voor 1-1-2024 plaatsvinden. Om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers verzoek ik u deze datum aan te passen naar 1-3-2024. Dat is immers een datum die alle inschrijvers zouden kunnen halen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met de aanpassing van deze datum naar 1 maart 2024.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op:

22-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

4.4 Milieueisen

Vraag:

Op vervolg van de eerdere vragen verzoeken wij de aanbestedende dienst duidelijker de inzet van elektrische rolstoelbussen te kaderen. Het is nu niet geheel duidelijk wat wel kan en niet kan, en hoe een inschrijving beoordeeld wordt op basis van praktische haalbaarheid. De score is wel voor een groot deel afhankelijk van de duurzaamheid. De bandbreedte hierin is naar onze mening te ruim, en kan een inschrijving opleveren die op voorhand de beste is.

Antwoord:

Rolstoelbussen moeten voldoen aan minimaal de Euro 6 norm. De aanbestedende dienst gaat uit van de inzet van niet-elektische rolstoelbussen.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op:

22-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

4.2.2 Toelichtingsgesprek

Vraag:

In vervolg op onze vorige vraag. Hoe gaat de aanbestedende dienst om als tijdens het toelichtingsgesprek constateert wordt dat een inschrijver met voertuigen inschrijft waarmee de opdracht praktisch niet uitvoerbaar zijn i.v. m. actieradius? Er kunnen immers geen punten in mindering gebracht worden. Wordt betreffende inschrijver dan uitgesloten?

Antwoord:

Het toelichtingsgesprek heeft enkel relevantie op het gunningscriterium G1 "Capaciteit". Duurzaamheid en voertuiginzet zullen hier dus geen onderdeel van zijn. Daarnaast gaat de aanbestedende dienst uit van de inzet van niet-elektrische rolstoelbussen.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op:

22-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
4.2.2 Toelichtingsgesprek

Vraag:

Na de toevoeging van de kilometerproductie op basis van vraag 51 van de Nota van Inlichtingen 1, is het theoretisch mogelijk om met een elektrische rolstoelbus in te schrijven. Wij zijn van mening dat het praktisch bijna onuitvoerbaar is. Mogen wij er vanuit gaan dat hier tijdens het toelichtingsgesprek kritisch naar gevraagd wordt?

Antwoord:

Het toelichtingsgesprek heeft enkel relevantie op het gunningscriterium G1 "Capaciteit". Duurzaamheid en voertuiginzet zullen hier dus geen onderdeel van zijn. Daarnaast gaat de aanbestedende dienst uit van de inzet van niet-elektrische rolstoelbussen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
4.2.2 Toelichtingsgesprek

Vraag:

Er zijn elektrische rolstoelbussen in de markt beschikbaar die enige actieradius. Er zijn diverse schoolroutes die (theoretisch) hiermee gereden kunnen worden. Dit levert voor inschrijver extra punten op. Als echter de route in de loop van de jaren wijzigt, zal de actieradius wellicht niet meer toereikend zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de opdrachtgever de routes zo zal aanpassen dat er met een dergelijk voertuig doorgereden kan worden? Zo niet, hoe gaat de aanbestedende dienst dan om met de aangeboden percentages bij inschrijving?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat uit van de inzet van niet-elektrische rolstoelbussen. De minimumeis is hierdoor wel verhoogd van tenminste 20% Zero Emissie over alle voertuigen naar tenminste 40% Zero Emissie over slechts de personenvoertuigen en taxibusjes om aan te sluiten op de Clean Vehicle Directive. Er zal per categorie gemeten worden. Een aangepaste bijlage duurzaamheid wordt gepubliceerd.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud