

Aanbesteding: Aanbesteding Doelgroepenvervoer Oosterschelderegio
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio
Referentie: F01830

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE 8.3 f blz 41

Vraag:

Wij willen voorstellen om een overeenkomst gegevensuitwisseling te sluiten i.p.v. een verwerkersovereenkomst. Hierdoor bepalen we allebei het doel en de middelen, waardoor we beide aan te merken zijn als zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. Een overeenkomst gegevensuitwisseling is derhalve een geschikte vorm.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE 6.8.2 blz 36

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat u bij een vastgestelde tekortkoming eerst in overleg gaat met de opdrachtnemer? Dat de opdrachtnemer een verbeterplan opstelt. Pas bij het niet nakomen van het verbeterplan kan er een boete worden opgelegd conform de bedragen in de tabel. Het meteen opleggen van een boete strookt niet met de goede vertrouwensrelatie die u wenst. Ook brengt het een groot risico voor de opdrachtnemer met zich mee dat verrekend zal worden in de inschrijfprijs.

Antwoord:

De opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel. Het Programma van Eisen blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee

P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PvE 4.5.1 d blz 26

Vraag:
Heeft opdrachtgever al concrete plannen om de communicatie en registratie anders te organiseren?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE 4.2.1 c blz 22

Vraag:
Stelt u een blusdeken gelijk aan een brandblusser conform TX?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE 3.3 j blz 17

Vraag:
Op welk chauffeursportaal doelt u?

Antwoord:

Het portaal van de Regiecentrale.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

PvE 3.2 k blz 16

Vraag:

Wat verstaat u onder een 'vestiging in de regio'?

Antwoord:

Een locatie in de gemeente waarbinnen het gewonnen basepoint ligt.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

PvE 3.2 k blz 16

Vraag:

U zegt hier indirect dat de sleutelfunctionaris een 7-daagse werkweek moet hebben om direct bereikbaar te zijn. Dit is arbeidsrechtelijk natuurlijk niet mogelijk. Stem u ermee in dat de sleutelfunctionaris alleen tijdens reguliere kantooruren direct bereikbaar is? U stelt zelf al in lid L dat er afspraken gemaakt moeten worden voor bereikbaarheid in de avonduren en gedurende het weekend.

Antwoord:

In geval van calamiteiten dient de sleutelfunctionaris (of de vaste vervanger) bereikbaar te zijn buiten reguliere kantooruren en buiten reguliere werkdagen.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee

P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8 **Onderwerp:**
PvE 2.3.1 blz 11/12

Vraag:

Is onze veronderstelling juist dat de Flextaxi pas van start gaat in december 2024 en dat deze volledig in de plaats komt van Haltetaxi? Haltetaxi houdt in december 2024 op te bestaan.

Antwoord:

Het is inderdaad de bedoeling dat de Flextaxi de Haltetaxi gaat vervangen. De daadwerkelijke ingangsdatum van de Flextaxi is nog niet bekend.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9 **Onderwerp:**
PvE 2.2g blz 11

Vraag:

Kunt u aangeven welk portaal u hiervoor gebruikt zodat inschrijvers vooraf inzicht hebben of ze in staat zijn om een koppeling tot stand te brengen en wat hiervoor nodig is?

Antwoord:

Dit betreft het vervoerdersportaal van BS Automatisering / Taxsys.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10 **Onderwerp:**
PvE 1.4 blz 8

Vraag:

Wij verzoeken u een uitzondering te maken voor het tekort aan chauffeurs en materieel door stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE 1.2 blz 7

Vraag:

U geeft hier aan dat een inschrijver maximaal en ook minimaal één basepoint gegund krijgt. Hiermee zegt u 2 zaken;

A) Inschrijver krijgt maximaal één basepoint gegund. In par. 4.5 geeft u echter aan dat er, bij onvoldoende inschrijvers, ook 2 percelen aan eenzelfde inschrijver gegund worden. Dit is tegenstrijdig. Wat is hierin juist?

B) Inschrijver krijgt minimaal één basepoint gegund. Dit betekent een garantie op tenminste een basepoint per inschrijver. Hoe gaat u ermee om als er 4 of meer inschrijvers zijn?

Antwoord:

A) Indien een inschrijver een perceel al gegund heeft gekregen en voor een ander perceel zijn geen andere inschrijvers over die nog niets gegund hebben gekregen, kan een partij nog aanvullende percelen gegund krijgen.

B) Deze aanname is niet correct. Niet alle inschrijvers hoeven in aanmerking te komen voor gunning. Gunning vindt plaats volgens de beschreven procedure, waarbij in de basis het uitgangspunt dat een winnaar maximaal één perceel (basepoint) gegund krijgt. Dit betekent dat het mogelijk is dat een inschrijver niets gegund krijgt.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad 4.5 blz 20

Vraag:

Ontvangen alle inschrijvers een gemotiveerde (voorlopige) gunningsbeslissing waarin minimaal per criterium de score van de inschrijvers is benoemd zoals uw voorbeeld in bijlage 2? Dit bevordert de acceptatie van de uitslag en voorkomt eventuele bezwaren door onduidelijkheid bij partijen.

Antwoord:

Inschrijvers krijgen een gemotiveerde gunningsbeslissing, waarbij per perceel /basepoint de scores van de inschrijver en winnende inschrijver bekend worden gemaakt.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leidraad 4.2.2 blz 18

Vraag:

Hoe gaat u ermee om als inschrijvers, buiten het beantwoorden van de verduidelijkingsvragen, ook aanvullende/nieuwe informatie verstrekken tijdens het toelichtingsgesprek?

Antwoord:

Zoals beschreven gaat het om verduidelijkingsvragen over de offerte. Nieuwe /aanvullende informatie wordt niet meegenomen in de eventuele aanpassing van het oordeel.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Leidraad 4.2.2 blz 18

Vraag:

Zijn de vragen tijdens het toelichtingsgesprek gelijk bij alle inschrijvers?

Antwoord:

Het beoordelingsteam stelt per inschrijver de vragen op ter verduidelijking /bevestiging van de offerte van de inschrijver. Deze hoeven niet gelijk te zijn bij alle inschrijvers.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Leidraad 4.2.2 blz 18

Vraag:

Is de inschrijver vooraf op de hoogte van het oordeel van het beoordelingsteam?

Antwoord:

Nee.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Leidraad 4.2.1 blz 18

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en welke achtergrond hebben deze leden?

Antwoord:

De commissie is een vertegenwoordiging vanuit het SWVO, de gemeenten en de Regiecentrale, allen met specifieke kennis en ervaring op het gebied van doelgroepenvervoer.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Leidraad 3.6 blz 16

Vraag:
U geeft aan dat u een uittreksel van het KvK verlangt. Dit is echter ook benoemd in par 2.4 om dit al bij de inschrijving toe te voegen. Wij gaan ervan uit dat het uittreksel alleen bij inschrijving ingediend moet worden. Is dit akkoord?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Leidraad 3.4 blz 15

Vraag:
Een referentieformulier ontbreekt als bijlage van uw leidraad. Kunt u deze alsnog ter beschikking stellen?

Antwoord:
Het staat de inschrijver vrij een eigen format te hanteren.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

19

Leidraad 3.3c blz 14

Vraag:

Een format voor de verklaring van onderaannemer ontbreekt als bijlage van uw leidraad. Kunt u deze alsnog ter beschikking stellen? Indien inschrijver vrij is in het format, kunt u dan aangeven welke informatie u minimaal terug wilt zien in deze verklaring?

Antwoord:

Het staat de inschrijver vrij een eigen format te hanteren. Uit de verklaring moet blijken om welke onderaannemer het gaat en welke middelen beschikbaar worden gesteld. De verklaring dient ondertekend te zijn door de onderaannemer.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Leidraad 3.1.2 blz 13

Vraag:

Wij verzoeken uw verplichting dat minimaal 60% van de opdracht door de hoofdaannemer zelf uitgevoerd moet worden te laten vervallen. Volgens de AW mag de aanbestedende dienst dit niet verbieden of beperken. Door het noemen van dit percentage beperkt u in hoge mate de inzet van onderaannemers. Dit is volgens de AW niet toegestaan. Wij verzoeken u het percentage te laten vervallen. Zo nee graag uw motivatie?

Antwoord:

Het percentage komt te vervallen.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Leidraad 2.6.3.e blz 11

Vraag:

Dient een inschrijver te allen tijde een organogram bij te voegen, ook als er niet met meerdere ondernemingen binnen hetzelfde concern/groep ingeschreven wordt?

Antwoord:

In een dergelijke situatie is het niet nodig een organogram toe te voegen.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Leidraad 2.5 blz 10

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u een proces verbaal van opening met de namen van de inschrijvende partijen publiceert?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Leidraad 2.4 blz 10

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver een concerngarantie af dient te geven. Mag inschrijver er op vertrouwen dat dit niet noodzakelijk is als zij zelfstandig aan de eisen c.q. verplichtingen kan voldoen.

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee

P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Leidraad 1.4.1 blz 6

Vraag:
Kunt u aangeven waarom perceel 1 een latere startdatum heeft in vergelijking met de andere percelen?

Antwoord:
Perceel 1 betreft een nog doorlopend contract.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Leidraad 1.4.1 blz 6

Vraag:
Bent u bereid om de verleningsoptie wederkerig te maken? Zo nee, kunt u toelichten waarom de opdrachtnemer hierin geen keus wordt gesteld en wel het volledige risico dient te dragen?

Antwoord:
Nee, de opdrachtgever wil op basis van geleverde prestaties zelf de afweging maken om al dan niet te verlengen. Daarbij heeft opdrachtgever al de intentie uitgesproken om de volledige looptijd inclusief verlengingen te benutten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE 5.3 5.4 wijziging capaciteit

Vraag:

Er is duidelijk omschreven dat extra capaciteit uitgevraagd mag worden door de regiecentrale maar hier zijn geen grenzen voor benoemd. U begrijpt dat capaciteit niet oneindig beschikbaar is. Wij vragen u grenzen te stellen aan de extra uitvraag.

Antwoord:

We begrijpen dat capaciteit niet oneindig beschikbaar is, er zal dan ook naar alle redelijkheid "extra" uitgevraagd worden. Bij structurele oplopende ritaantallen zal dit ook stapsgewijs gaan.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE 5.2 Pauzes

Vraag:

U geeft aan dat de regiecentrale de beslissing neemt over de pauze rekeninghoudend met de Arbeidstijdenwet.
Kunt u bevestigen dat de regiecentrale ook bij het toekennen van onderbrekingen rekeninghoud met de naleving van de CAO taxi?

Antwoord:

De Regiecentrale geeft enkel de benodigde 30 of 45 minuten pauze in de dienst conform arbeidstijdenwet. Overige mogelijke onderbrekingen in het voordeel van de werkgever genoemd in de CAO Taxi worden niet toegepast.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE 3.2 sleutelfunctionaris

Vraag:

De sleutelfunctionaris moet bereikbaar zijn gedurende de openingstijden van het vervoerssysteem. Wat zijn de openingstijden van het vervoerssysteem?

Antwoord:

De openingstijden zijn 07:00-23:00 uur.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

4.3 G2 Duurzaamheid

Vraag:

U geeft aan dat een opdrachtnemer zich niet mag beroepen op langere levertijden van elektrische voertuigen. U begrijpt dat voertuigen voor een omvangrijke opdracht als de uwe aangeschaft worden na definitieve gunning (waarschijnlijk week 8 2023). Op dit moment zijn levertijden extreem lang, opdrachtnemers hebben hier geen invloed op. Zij kunnen dan ook niet garanderen dat na gunning aangeschafte voertuigen daadwerkelijk voor 1 januari 2023 inzetbaar zijn voor uw opdracht. Wij vragen u deze eis /opmerking te heroverwegen en aan te passen naar iets dat de opdrachtnemer wel kan beïnvloeden.

Antwoord:

De datum bedraagt 1 januari 2024.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

6.4.2 Begeleiding

Vraag:

U geeft aan een tarief van 22 euro te willen betalen voor een begeleider die door de opdrachtnemer wordt geleverd. Met de huidige loonkosten stijging in het vooruitzicht is dit een onrealistisch uurtarief. We vragen u dit tarief te verhogen met minimaal 12% de stijging van de uurlonen in de nieuwe taxi cao.

Antwoord:

Het tarief wordt aangepast naar € 25,-.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Ingangsdatum overeenkomst Base Point 1 Goes

Vraag:

U vraagt nu een offerte voor een vervoersovereenkomst welke pas kan ingaan 01/08/2024. Dit is erg ver vooruit, we hebben afgelopen jaren gezien wat er op korte termijn kan veranderen in de wereld en op bijvoorbeeld de arbeidsmarkt. Wij adviseren u de aanbesteding voor perceel 1 Goes op te schorten tot eind 2023. Indien u dit advies niet volgt vernemen wij graag de achterliggende reden.

Antwoord:

De aanbesteding voor perceel 1 wordt niet opgeschort. De aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver kan anticiperen op eventuele veranderingen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
NEA indexatie perceel 1 Basepoint Goes

Vraag:

De overeenkomst voor perceel 1 Basepoint Goes gaat in 01/08/2024. De reservebankovereenkomst loopt tot 01/08/2025 als hiervan gebruik gemaakt wordt mag het offerte tarief overeenkomstig de NEA geïndexeerd worden 01/01/2024 en 01/01/2025. Het lijkt ons logisch dat op het moment de overeenkomst voor Basepoint Goes ingaat deze ook de tarieven geïndexeerd mogen worden met de NEA per 01/01/2024. Kunt u bevestigen dat de offreeerde tarieven voor perceel 1 Goes per 01/01/2024 geïndexeerd mogen worden met de NEA index?

Antwoord:

Deze aannname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes

Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. 34
Onderwerp: Bijvoeging bewijsstukken

Vraag:

Bij 3.3d (Inschrijvingsleidraad) staat dat bij inschrijving aangetoond moet worden etc, Hierdoor lijkt het alsof de betreffende verklaring bijgevoegd moet worden. Kunt u bevestigen dat UITSLUITEND de stukken volgens 2.4 bij de inschrijving moeten worden bijgevoegd.

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: Sleutelfunctionaris

Vraag:

In het PvE staat op p16 dat de sleutelfunctionaris genoemd moet worden in de inschrijving. Daar staat "Zie ook inschrijvingsleidraad". Naar welke tekst in de inschrijvingsleidraad wordt verwezen? En op welke plek in de inschrijving dienen deze namen genoemd te worden?

Antwoord:

Zie bijlage Sleutelfunctionaris. Dit format dient volledig ingevuld te worden en bij de inschrijving te worden gevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 36
Onderwerp: Duurzaamheid 4.3

Vraag:

In de leidraad bij 4.3 stelt u dat onderbouwing gevraagd kan worden. Onrealistische aanbiedingen worden niet op prijs gesteld. Zal een onrealistisch aanbod uitgesloten worden voor gunning? Of staat u toe dat een inschrijver gaat voor een hoge score en eventuele toekomstige boetes op de koop toe neemt?

Antwoord:

De onderbouwing is niet nodig met betrekking tot de percelen 1 tot en met 3 aangezien de inschrijving binnen de aangegeven marges dient te liggen. Met betrekking tot perceel 4 kan een onrealistisch aanbod worden uitgesloten voor gunning.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE Bijlage 3

Vraag:

Hebben de minimale inzeturen in Bijlage 3 alleen betrekking op Cat 1?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op:

07-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Pauze Cat1

Vraag:

In het PvE wordt gesteld dat de chauffeur in een dienst tot 10 uur een half uur pauze krijgt. Dat is 5%. In de CAO is geregeld dat de chauffeur 12,5% onbetaalde pauze mag krijgen. De kostprijs van het vervoer is hierdoor dus 7,5% hoger dan bij vergelijkbare opdrachten waarbij wel de CAO gevolgd wordt. Inschrijvers zullen dit in de inschrijfprijs moeten incalculeren. Is de

opdrachtgever zich hiervan bewust? Zijn er plannen om dit beleid bij te stellen en hoe zouden de chauffeurs hierin meegenomen kunnen worden? Zij zijn gewend aan een beperkte pauze-inhouding en zullen protesteren wanneer er meer pauze toegepast gaat worden?

Antwoord:

De pauzeregeling blijft gehandhaafd; de pauzetijd wordt doorbetaald aan de vervoerder dus geeft geen extra kosten. De regiecentrale doet geen andere toewijzingen op onderbrekingen voertuigen + chauffeur dienen buitenom de pauze de gehele dienst beschikbaar te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE 5.4 afmeldingen

Vraag:

Bij 5.4 wordt gesteld dat afmeldingen in Cat 2 tot 90 minuten voorafgaand aan een route er toe leiden dat de route niet vergoed wordt. In combinatie met de eis/wens van een vaste chauffeur op een route is dit onredelijk. Zou dit aangepast kunnen worden? Onze suggestie is om een route bij afmelding de eerste 5 werkdagen gewoon te vergoeden en pas vanaf de 6e dag de vergoeding stil te zetten.

Antwoord:

Dit wordt niet aangepast; 90 minuten blijft gehanteerd. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Planning Cat 2

Vraag:

Het valt op dat er veel routes zijn met slechts 1 of 2 kinderen per route. In

BP Goes is dat ongeveer 30% van de ritten. Het is moeilijk om dergelijke routes interessant te maken voor een (vaste) chauffeur en rendabel voor de vervoerder. Waardoor wordt dit veroorzaakt? En wat is het beleid/de verwachting in deze?

Antwoord:

Dit heeft te maken met onder andere de indicatiestelling of externe factoren welke de routes beïnvloeden. De verwachting is dat dit niet verandert in de toekomst.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
4.4.1 Inschrijfprijs

Vraag:

Enkele dagen geleden is de NEA index bekend geworden. Hieruit blijkt dat de kosten in het taxivervoer het afgelopen jaar met 13,7% zijn gestegen. Is deze stijging wel (volledig) meegenomen in de bepaling van de bandbreedte van de inschrijfprijs? Om onrealistische inschrijvingen te voorkomen en om de gelegenheid te geven om daadwerkelijk alle kosten in de offerte mee te nemen zou de bandbreedte (met name voor Cat 2) aangepast moeten worden. Zou u de bandbreedte willen aanpassen naar bijvoorbeeld E 42,50 - E 50,00?

Antwoord:

Ja, er is rekening gehouden met de NEA index. De bandbreedte wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
6.2 Wachtijd categorie 2

Vraag:

Inschrijver krijgt maximaal 30 minuten vergoed tussen aansluitende routes. Met de komst van de nieuwe CAO is deze 30 minuten niet meer toereikend.

Wij verzoeken u deze aan te passen naar 60 minuten. Er zullen situaties voordoen, waarbij Chauffeur na een route LLV 31 min voor aanvang 2e route, hiermee vervalt de wachttijd. Inschrijver dient chauffeur overeenkomstig huidige CAO min. 1 inzetuur te verlonen. Als u hiermee niet akkoord gaat, dient inschrijver een inschatting te maken, en werkt dit prijsverhogend.

Antwoord:

De 30 minuten blijft gehanteerd en wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
4.6.1 Kosten terugbelservice

Vraag:

Kan aanbestede dienst bevestigen dat dit een “koude” terugbelservice is, dat de klant wordt ingelicht via een bandje wat start door de chauffeur te starten belverzoek. Als dit zo is, dan kan dit alleen verlopen via de software van de Externe regiecentrale, opdrachtnemer heeft hiermee geen invloed op beheersbaar houden van de kosten, deze zouden hiermee zijn voor rekening externe regiecentrale.

Antwoord:

Dit betreft een koude terugbelservice via de applicatie van de Regiecentrale. BCT dient deze functie wel te ondersteunen voor het activeren van de terugbelservice.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:
9.7. Vergoeding begeleiding

Vraag:

Inschrijver mag een vergoeding in rekening brengen van € 22,00 per uur voor een eventueel in te zetten begeleidster. Inschrijver is van mening dat een dergelijk bedrag niet toereikend is, zelfs uit de tijd. Zeker gezien de

maatschappelijke discussies en de looneisen, reeds afgesproken in de nieuwe CAO. We verzoeken u dit bedrag te verhogen naar minimaal € 28,00 exclusief BTW.

Antwoord:

Het uurtarief voor de begeleiding wordt aangepast naar € 25,-.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

6.4.3. Bijeenkomsten categorie 1 en 2

Vraag:

De opdrachtnemer ontvangt voor de aanwezigheid bij informatiebijeenkomsten voor iedere chauffeur een vergoeding (zie paragraaf 3.8). De vergoeding bedraagt € 22,00 ex. btw per uur. Inschrijver is van mening dat een dergelijk bedrag niet toereikend is, zelfs uit de tijd. Zeker gezien de maatschappelijke discussies en de minimale looneisen, die reeds verwerkt worden in de nieuwe CAO. We verzoeken u dit bedrag te verhogen naar minimaal € 28,00 exclusief BTW.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het betreft een tegemoetkoming in de kosten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

5.3.2.a Oproep extra capaciteit

Vraag:

Regiecentrale kan extra vervoerscapaciteit oproeren zonder toeslag. De inschrijver kan hier tot op zekere hoogte in meegaan, echter de mogelijkheden zijn bij iedere inschrijver ook niet onbeperkt. We verzoeken

u hier een maximaal aantal voertuigen of percentage aan toe te voegen.

Antwoord:

We begrijpen dat capaciteit niet oneindig beschikbaar is, er zal dan ook naar alle redelijkheid "extra" uitgevraagd worden. Bij structurele oplopende ritaantallen zal dit ook stapsgewijs gaan.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
47

Onderwerp:
5.3.1.C Afmelden capaciteit

Vraag:

De Regiecentrale heeft ook de mogelijkheid de diensten in te korten met 30 minuten. Inschrijver is van mening dat deze inkorting leidt tot een verhoogde werkdruk bij de chauffeurs. De realiteit is dat inschrijver iedere fulltime chauffeur 42,5 uur dient in te roosteren. Immers, als er iedere dag 30 minuten eerder moet worden gestopt kom de betreffende chauffeur /chauffeuse niet aan hun contracturen. Aan de andere kant is het ook goed denkbaar dat chauffeur/chauffeuse wel 42,5 uur werkt en zelfs 45 uur als Regiecentrale de chauffeur/chauffeuse 30 minuten per dag langer moet werken. Dit lijkt inschrijver geen gezonde situatie voor werknemers, dit leidt in de gespannen arbeidsmarkt waarin alle inschrijvers handelen, ook niet tot aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst laat de mogelijkheid vallen om de diensten in te korten met 30 minuten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
48

Onderwerp:
5.3.1.A Afmelden capaciteit

Vraag:

De Regiecentrale heeft de mogelijkheid om de ingeplande vervoercapaciteit tot 20.00 uur voorafgaand aan de dag waarop de capaciteit is ingepland

kosteloos uit het rooster af te melden. Inschrijver is van mening dat dit buitenproportioneel is. Conform CAO dienen we in dit geval wel de chauffeur te betalen. En dit leidt in de gespannen arbeidsmarkt waar in alle inschrijvers handelen ook niet tot aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden. We verzoeken u deze passage dan ook aan te passen naar minimaal 24uur voorafgaande de start van de dienst.

Antwoord:

Deze situatie doet zich incidenteel voor. Het tijdstip 20.00 uur wordt aangepast naar 16.00 uur voorafgaand aan de dag waarop de capaciteit is ingepland.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
49

Onderwerp:

9.6 Grootchalig vervoer vergoeding (categorie 3)

Vraag:

Door het ontbreken van gegevens is het voor inschrijver ondoenlijk een prijs te berekenen per beladen inzetuur en zeker geen realistische prijs zoals geëist in het prijzenblad. Er is een wereld van prijsverschil tussen bijvoorbeeld een rit van Heinkenszand naar Goes, Tholen naar Goes of Zierikzee naar Goes. We verzoeken u daarom de prijs te veranderen naar inzetuur vanaf een nader te bepalen Basepoint ipv beladen inzetuur.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Als basepoint wordt gehanteerd: Goes (postcode 4462). Het Inschrijfformulier is hierop aangepast, zie bijlage Inschrijfformulier_v2.

Percelen: P4 Perceel 3 - Grootchalig materieel alle basepoints

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:

9. Grootchalig vervoer (categorie 3)

Vraag:

Inschrijver verzoekt de verklaring van de STO (zie inschrijfleidraad 3.3.F) uit het bestek te schrappen. Deze organisatie bestaat al jaren niet meer. Er

worden ook geen bedrijfscontroles meer uitgevoerd.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P4 Perceel 3 - Grootchalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
4.4 Milieueisen

Vraag:

Er is inmiddels een keur aan elektrische auto's die ook voldoen aan de eisen zoals genoemd in het bestek. Echter de elektrische auto's die een hele dienst WMO (8/10 uur) kunnen rijden zijn een stuk beperkter. Welke eis stelt de opdrachtgever aan de actieradius van een personenauto? En aan de actieradius van een rolstoelbus categorie 1.

Antwoord:

Alle aangeboden voertuigen dienen zonder tussentijdse wissel of opladen een volledige dienst uit te kunnen voeren. Om de inschrijver een goede afweging te kunnen maken stelt opdrachtgever een overzicht (bijlage Kilometers per dienst) beschikbaar met gemiddelde kilometers per dienst per type voertuig.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
52

Onderwerp:
4.4 Milieueisen

Vraag:

Inschrijvers kunnen extra punten verdienen met duurzaamheid. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de inzet van elektrische rolstoelbussen met een actieradius van ca 140 kilometer? Waarbij we aantekenen dat als de aanbestedende dienst akkoord gaat, dat de externe planning er (zeker in categorie 1) dan ook mee akkoord moet gaan dat er tijdens de dienst wissels plaatsvinden of extra pauzes t.b.v. het opladen van het voertuig.

Antwoord:

Alle aangeboden voertuigen dienen zonder tussentijdse wissel of opladen

een volledige dienst uit te kunnen voeren. Om de inschrijver een goede afweging te kunnen maken stelt opdrachtgever een overzicht (bijlage Kilometers per dienst) beschikbaar met gemiddelde kilometers per dienst per type voertuig.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
53

Onderwerp:
4.3 G2: Duurzaamheid, Inschrijvingsleidraad / 4.4 Milieueisen

Vraag:

Inschrijver krijgt extra punten voor duurzaamheid en kan max 80% invullen. Dit percentage kan niet stroken met niet met de werkelijkheid en realiteit. Dit percentage kan alleen gehaald worden indien inschrijver elektrische rolstoelbussen of rolstoelbussen op waterstof inzet. Gezien de actieradius van een elektrische rolstoelbus en de niet leverbare rolstoelbus op waterstof verzoek ik u om meer duidelijkheid te geven over dit percentage, gesplitst naar categorie 1 en 2. Om zo onrealistische inschrijvingen te voorkomen.

Antwoord:

U kunt max 80% invullen omdat de overige 20% al een standaard eis is. Er kunnen enkel extra punten verdiend worden met alles boven de 20%, daarmee kan er dus tot maximaal 80% aangevuld worden.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
2.3.1 Reizigersgroepen - Flextaxireizigers

Vraag:

Hoe gaat de aanbestedende dienst om met extra OV-ritten in de vorm van bijv. Flextaxi. Het is zeer goed mogelijk dat afhankelijk van de in te richten ritten dit valt onder passage 6.1 & 6.2 van de huidige CAO Zorgvervoer en Taxi. Hetgeen leidt tot een grote toename in loonkosten. Dit is voor inschrijver nu niet te voorzien. We verzoeken de aanbestedende dienst deze passages aan te passen naar 'toe te voegen in overleg met de vervoerder'.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met deze toevoeging aan de passage.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

55

Onderwerp:

2.3.1 Reizigersgroepen - Flextaxreizigers

Vraag:

Bij de nieuwe concessie OV Zeeland in 2024/2025 kan de aanbestedende dienst de Flextaxi toevoegen aan onderhavig contract. Gezien alle documenten die nu beschikbaar zijn, zal het aantal buslijnen drastisch minder worden, hetgeen zal resulteren in een zekere toename van de Flextaxreizigers. Inschrijver is van mening dat een dergelijke ingrijpende wijziging in het reizigersaantal niet zomaar toegevoegd kan worden. Immers, er zal mogelijk extra materieel en personeel ingezet moeten worden, meer dan in billijkheid en redelijkheid van de opdrachtnemer verwacht kan worden. We verzoeken de aanbestedende dienst deze passages aan te passen naar 'toe te voegen in overleg met de vervoerder'.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met deze toevoeging in de passage. Het aantal reizigers zal niet leidend zijn, maar de inzet van de capaciteit (voertuigen).

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen

Beantwoord op: 07-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

56

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Het UAE formulier is nog niet gewijzigd naar Oosterschelderegio, is dit wel correct?

Antwoord:

Zie UEA bij de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
P4 Perceel 3 - Grootschalig materieel alle basepoints
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 4.2

Vraag:
Bent u bereidt het aantal A4's uit te breiden naar 4 A4?

Antwoord:
Nee, het aantal pagina's blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1 - Basepoint Goes
P2 Perceel 2 - Basepoint Zierikzee
P3 Perceel 3 - Basepoint Tholen
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud