

Aanbesteding: Inhuur externen onderwijsondersteunend personeel

Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland

Referentie: -

Toelichting:

Alle vragen zijn hiermee beantwoord. U heeft de mogelijkheid tot het stellen van verduidelijkingsvragen (vervolgvragen) op de gegeven antwoorden tot en met dinsdag 18 april 2023. Deze vervolgvragen worden uiterlijk donderdag 20 april 2023 beantwoord. Na 18 april 2023 is het niet meer mogelijk om vragen te stellen.

Alle aangepaste documenten worden uiterlijk 20 april 2023 aan u beschikbaar gesteld via Tendered.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 1.4 Definiëring van de opdracht

Vraag:

U geeft aan meer gebruik te willen maken van uitzenden en detacheren, minder van ZZP. In welke situaties wenst u nog wel gebruik te maken van ZZP?

Antwoord:

In geval van expertise waarover wij niet in onze eigen organisatie beschikken en bij inzet van incidentele middelen als tijdelijke gelden, subsidies, etc.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 1.4 Definiëring van de opdracht

Vraag:

U geeft aan bij ZZP gebruik te maken van het tussenkomstmodel, waarbij inschrijver verantwoordelijk is voor het sluiten van de overeenkomst. Staat u ervoor open om te werken met het bemiddelingsmodel, waarbij u rechtstreeks een overeenkomst van opdracht aangaat met de ZZP'er en Inschrijver een bemiddelingsovereenkomst met de ZZP'er aangaat? Deze constructie vormt voor de ZZP'er het kleinste risico op verkapt dienstverband.

Antwoord:

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar eis B2 uit Annex 4.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 1.6 Kerncompetentie

Vraag:

In de eerste kencompetentie (soortgelijke omvang) vraagt u om ervaring met levering van deskundig (onderwijs)ondersteunend personeel. A. Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'deskundig'? B. U schrijft 'onderwijs' tussen haakjes. Inschrijver heeft ervaring met het leveren van vergelijkbare functies als u vraagt. Echter dit is o.a. binnen de zorg, niet binnen een onderwijsinstelling. Hoe belangrijk is het aspect 'onderwijs' in uw vraag?

Antwoord:

A. Onder deskundig personeel verstaan wij personeel dat aantoonbaar over de opleiding, competenties en ervaring voor de werkzaamheden beschikt.
B. Het is belangrijk maar niet doorslaggevend.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Programma van eisen D3

Vraag:

Doorgeleende flexibele arbeidskrachten dienen op gelijke wijze behandeld te worden als flexibele arbeidskrachten in dienst bij Opdrachtnemer en hebben derhalve ook recht op Toeslagen. Bent u bereid tot aanpassing van deze eis conform voorgaande?

Antwoord:

Zoals in Annex 10 bij de definitie van Inlenen/doorlenen staat, zien wij een doorleen kandidaat als een flexibele arbeidskracht die inschrijver inleent bij een (vooraf) gecontracteerde subleverancier en deze vervolgens uitleent aan ons. Deze kandidaten kunnen zowel uitzendkrachten zijn, maar kunnen ook werknemers van een bedrijf zijn.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen D2

Vraag:

U geeft aan dat de inlenersbeloning van af de eerste dag van toepassing is, maar dat dit niet geldt voor doorleen. Echter ook een doorgeleende flexibele arbeidskracht valt onder de ABU CAO, dan wel de NBBO CAO en daarop is tevens de inlenersbeloning van toepassing. Bent u bereid deze eis conform bovenstaande aan te passen?

Antwoord:

Alle in te zetten kandidaten waarvoor dat relevant is, bouwen ABU pensioen op tijdens hun inzet.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen C5

Vraag:

1. Het inregelen van voorkeurskandidaten (uitzenden/detacheren) in het kader van migratie is af te raden gelet op het payroll risico. Uiteraard kan inschrijver de medewerkers van de huidige leverancier meenemen in de selectieprocedure. Inschrijver adviseert u dan ook het inregelen van voorkeurskandidaten gelet op het payroll risico achterwege te laten. Bent u bereid tot aanpassing? Indien nee, kunt u toelichten waarom niet?

2. U geeft aan dat een ZZP'er ook opnieuw ingezet moet kunnen worden. Inschrijver zal deze ZZP'er (en de opdracht in het geval van variant 2) echter wel eerst toetsen aan de wet DBA en het daaruit voor inschrijver voortvloeiende beleid. Dit zou kunnen betekenen dat de ZZP'er niet door de interne toets komt van opdrachtnemer en zij deze ZZP'er niet kan 'overnemen'. Dit geldt overigens ook voor nieuw door u aan te leveren ZZP'ers. 1. Bent u zich hiervan bewust en onderkent u dit?

3. Voor het opnieuw inzetten van een inleen/doorleen kandidaat is inschrijver afhankelijk van de toeleverancier en de daarmee te maken afspraken. Inschrijver kan er derhalve niet voor in staan dat de inleen /doorleen kandidaat weer ingezet kan worden, uiteraard zal inschrijver zich hier wel voor inzetten. Bent u zich hiervan bewust en erkent u dit?

Antwoord:

1. Wij zijn bekend met de wetgeving en stellen ons op het standpunt dat wij payroll toestaan, daar waar geen andere mogelijkheden zijn.
2. Het antwoord op beide punten in deze vraag is 'ja'.
3. Het antwoord op beide punten in deze vraag is 'ja'.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma van eisen B5

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat deze eis niet geldt in het geval van ZZP. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Dit klopt.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van eisen B2

Vraag:

Inschrijver heeft over de gevraagde ZZP dienstverlening een aantal vragen gezien de specifieke aard daarvan.

1. In de eerste variant, de bemiddelende variant, vraagt of inschrijver een rol te spelen in het laten tekenen van een overeenkomst van opdracht. De overeenkomst van opdracht wordt echter aangegaan tussen Opdrachtgever en ZZP'er en daarin speelt inschrijver geen rol. Bent u bereid tot aanpassing van deze eis en het na gunning maken van heldere procesafspraken?
2. de inzet van ZZP'ers is een actueel onderwerp op de agenda van de belastingdienst, vakbonden, belanghebbenden in de markt en het kabinet. Op dit moment is formeel de Wet DBA van kracht waarbij de belastingdienst heeft aangegeven terughoudend te zijn in de handhaving met uitzondering van misstanden of steekproeven, waarbij nieuwe wetgeving is aangekondigd.

In ieder geval is helder dat het gehele kader van de wetgeving zich richt en zal blijven richten op de vraag in hoeverre inzet van ZZP'ers mogelijk is vanuit zowel fiscaal als civielrechtelijk perspectief en hoe dat doorwerkt in de positie van de betrokken partijen bij een samenwerkingsverband. Dat vraagt passende en specifieke afspraken om de 'ZZP dienstverlening' op een wederzijds acceptabele wijze binnen de toepasselijke wetgeving vast te leggen in een addendum bij de raamovereenkomst dat afwijkt van de bepalingen uit de nu beschikbare raamovereenkomst en overige voorwaarden, inclusief de wederzijdse verantwoordelijkheden, werkwijze, etc. Stemt u daarmee in? Zo nee, waarom niet?

4. Om het werken met ZZP'ers aan te laten sluiten bij de toepasselijke wet- en regelgeving hebben alle betrokken partijen verantwoordelijkheden om ervoor te zorgen dat sprake is én blijft van een zowel fiscaal- als civielrechtelijke ZZP inzet. Dat vraagt een gezamenlijke inspanning om op voorhand maar ook gedurende de samenwerking beheersmaatregelen na te leven. Immers, inschrijver heeft invloed op bepaalde beheersmaatregelen zoals bijvoorbeeld het verifiëren van het ondernemerschap van een ZZP'er (KvK, verzekering, etc) maar opdrachtgever(s) en de ZZP'er zelf ook. Daarbij kan gedacht worden aan de wijze waarop opdrachtgever omgaat met een ZZP'er, dat de ZZP'er wordt ingezet voor werkzaamheden die ook feitelijk geschikt zijn voor de inzet van een ZZP'er, dat de betrokken personen werkzaam bij opdrachtgever zich bewust zijn van het feit dat sprake is van inzet van een ZZP'er etc. De verlangde verdeling van inhuurrisico's is dan ook afhankelijk van de mate van naleving door alle betrokken partijen en de mate van invloed die deze partijen hebben op de bijbehorende verantwoordelijkheden. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij zich daarvan bewust is en dat zij daaraan zal meewerken, inclusief het vereiste overleg over het instellen, inregelen en naleven van de wederzijdse verantwoordelijkheden en beheersmaatregelen?

5. Inschrijver merkt op dat de beoordeling vooraf met betrekking tot de in te zetten ZZP'er geen garantie kan inhouden voor het verdere verloop van de ZZP inzet zodat het redelijk is om ook tussentijds te kunnen ingrijpen in de bestaande rechtsverhouding. Indien uit de noodzakelijke tussentijdse beheersmaatregelen volgt dat inzet als ZZP'er niet meer mogelijk is zou het mogelijk moeten zijn om de inzet te beëindigen of te wijzigen in een andere vorm van inzet. Staat u ervoor open daar afspraken over te maken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Bij deze eis gaat het erom dat de beide vormen van dienstverlening kunnen worden geboden, u dient deze tekst te interpreteren als 'en/of' en niet 'en/en'. Het is aan opdrachtnemer om de meest passende vorm aan te bieden.

2. Indien de wetgeving op dit punt daadwerkelijk zo wijzigt dat dit invloed is op de positie van alle betrokken partijen, zullen wij hierover nadere afspraken maken op het moment dat dat nodig is.

4. Wij zijn ons hiervan bewust en zullen ons inspannen zoals nodig om aan de wet- en regelgeving te voldoen.

5. Ja in voorkomende gevallen staan wij ervoor open om hierover afspraken te maken.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van eisen eis A6

Vraag:

Hoewel inschrijver ervan uitgaat dat u met flexibele arbeidskracht niet de ZZP'er bedoelt, wil zij u erop wijzen dat in het geval van het ZZP'er het haar op grond van de AVG niet is toegestaan een kopie van het identiteitsbewijs van de ZZP'er te bewaren. Inschrijver noteert het soort document, de vervaldatum en het documentnummer. Bent u hiermee akkoord in het geval van ZZP? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van eisen eis A3

Vraag:

Inschrijver dient de risico's voor ROC MN bij de inzet van ZZP te minimaliseren. Echter in eis B2 vraagt u 2 verschillende varianten uit. In de eerste variant, de faciliterende, ligt het risico bij opdrachtgever en derhalve kan inschrijver voor wat betreft de eerste variant niet voldoen aan de gestelde eis in A3. Bent u bereid tot aanpassing van eis A3 ten opzichte van de eerste variant genoemd in eis B2? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Bij deze eis gaat het erom dat de beide vormen van dienstverlening kunnen worden geboden, u dient deze tekst te interpreteren als 'en/of' en niet 'en/en'.

Het is aan opdrachtnemer om de meest passende vorm aan te bieden.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Aanbestedingsdocument eis A2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de vrijwaring enkel geldt in het geval Opdrachtnemer toerekenbaar te kort is geschoten?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 12
Onderwerp: Programma van eisen eis B1

Vraag:
1. U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om voorkeurskandidaat van ROC MN in te schakelen. U geeft tevens aan dat indien noodzakelijk, payroll mogelijk is. Mag inschrijver ervan uitgaan dat daar waar gesproken wordt over 'voorkeurskandidaat' dit per definitie payroll betreft daar in het geval van een voorkeurskandidaat, inschrijver de allocatiefunctie niet heeft kunnen vervullen? Zo nee, kunt u dit dan nader toelichten?
2. U verwijst voor payroll naar het aanbestedingsdocument. In het aanbestedingsdocument is payroll echter niet omschreven. Kunt u dit toevoegen?
3. Inschrijver kan onder meer gelet op haar NEN-certificering geen ZZP'ers inlenen en doorlenen. Derhalve kan zij een voorkeurskandidaat welke een ZZP is van de toeleverancier niet doorlenen aan Opdrachtgever. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
1. Nee. Wij verwachten van een deskundige leverancier dat u met deze kandidaten in gesprek gaat en voor alle betrokkenen de best passende

oplossing vindt.

2. Nee, onze primaire inleen voorkeur ligt niet bij payroll.

3. Ja, wij kennen de wetgeving op dit punt.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument/ Programma van eisen

Vraag:

U hanteert in zowel het aanbestedingsdocument als in het programma van eisen verschillende termen voor de inhuur van externe medewerkers: flexibele arbeidskracht, externe deskundige, kandidaten en personeel. Het is inschrijver niet altijd duidelijk wat u onder welke definitie schaaft. Het heeft dan ook de voorkeur van inschrijver om consequent te zijn in de definities en scherp het onderscheid te maken tussen enerzijds uitzenden/detacheren en payroll en anderzijds ZZP. Bent u bereid de documenten hierop aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Helaas is dat voor ons op dit moment in het proces niet meer mogelijk. Wij danken u voor uw oplettendheid en zullen wij bij toekomstige opdrachten hier aandacht aan geven.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst 12.3

Vraag:

De flexibele arbeidskracht werkt conform de definitie in artikel 2.2 van de raamovereenkomst onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Derhalve ligt de aansprakelijkheid voor de flexibele arbeidskracht ook bij Opdrachtgever, dit is niet anders als de flexibele arbeidskracht zich nalatig en roekeloos gedraagt. Ook in die gevallen is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade aan derden, de aansprakelijkheid kan niet verschuiven naar Opdrachtnemer indien Opdrachtgever niet te kort is geschoten in het geven van leiding en toezicht. Inschrijver kan derhalve de genoemde vrijwaring

dan ook niet accepteren. Inschrijver kan enkel aansprakelijkheid aanvaarden in het geval zij toerekenbaar tekort is geschoten in de werving en selectie van de flexibele arbeidskracht en dit aantoonbaar leidt tot schade. Bent u bereid tot aanpassing van dit artikel? Indien nee, dan graag uw toelichting

Antwoord:

De aansprakelijkheid van inschrijver gaat verder dan alleen de werving en selectie van de flexibele arbeidskracht.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 12.1

Vraag:

In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij zijn akkoord zolang er tevoren hierover overleg wordt gepleegd danwel toestemming wordt gevraagd. Inzet van onderaannemers anders dan die in de UEA zijn vermeld, is niet toegestaan.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 9.6

Vraag:

In de laatste zin van dit artikel staat: "Slechts in gevallen waar

Opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in het geven van toezicht en leiding en dit een schending van de geheimhoudingsclausule tot gevolg heeft zal Opdrachtgever zich niet op de vrijwaring kunnen beroepen.". Hiermee lijkt u te willen zeggen dat het schenden van de geheimhouding door de flexibele arbeidskracht voor rekening komt van Opdrachtnemer tenzij Opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten. Dit volgt inschrijver niet. Nergens uit het artikel blijkt dat deze verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer ligt. Dit is ook niet logisch gelet op het feit dat leiding en toezicht bij Opdrachtgever ligt ook als Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort is geschoten, daarmee verschuift de aansprakelijkheid voor de flexibele arbeidskracht niet naar Opdrachtnemer. Bent u bereid om de eerder genoemde passage te schrappen? Indien nee, dan graag uw uitgebreide toelichting?

Antwoord:

Het spreekt voor zich dat wij de flexibele arbeidskrachten helder en duidelijk zullen instrueren omtrent de toepasselijke geheimhouding. Van een boeteclausule gaat een preventieve werking uit. Dit achten wij noodzakelijk om de flexibele arbeidskracht er van te doordringen dat hij zich aan de door ons gegevens instructies en regels ten aanzien van geheimhouding dient te houden. Verder dan dat gaat de invloed van het ROC evenmin. Het is dus Opdrachtnemer die hier een wezenlijke invloed op het risico kan uitoefenen door de flexibele arbeidskracht aan een boeteclausule te onderwerpen bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 9.4

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de verplichting van inschrijver niet verder reikt dan het informeren van de flexibele arbeidskrachten en het laten ondertekenen van de geheimhoudingsverklaring. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is niet geheel juist. Ook de gedragscode zoals in Annex 5 aan de aanbestedingsdocument is toegevoegd is van kracht en dient door u actief aan de in te zetten arbeidskrachten te worden voorgelegd en besproken.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr. 18
Onderwerp: Concept raamovereenkomst 2.4

Vraag:

Inschrijver ziet artikel 2.4 graag verwijderd dan wel aangepast. De overeenkomst is weliswaar geen arbeidsovereenkomst maar ook geen overeenkomst van opdracht. De overeenkomst is te duiden als een samenwerkingsovereenkomst waarbij Opdrachtnemer arbeidskrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgever. Bent u bereid dit artikel dienovereenkomstig te wijzigen dan wel te verwijderen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Na zorgvuldige afweging van uw voorstel zijn wij het eens met verwijdering van dit artikel. Echter zien wij de overeenkomst ook niet als een samenwerkingsovereenkomst. Uw organisatie verleent een dienst en er is sprake van samenwerking. Een samenwerkingsovereenkomst berust volgens onze uitgangspunten op gelijkwaardigheid en veelal is er geen sprake van financiële verplichtingen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 19
Onderwerp: Programma van eisen D9

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat deze eis niet bedoeld is voor de ZZP. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Programma van eisen D8

Vraag:

Een doorgeleende arbeidskracht heeft op grond van de inlenersbeloning dezelfde rechten als de uitzendkracht of gedetacheerde van Opdrachtnemer. Derhalve dient de doorgeleende eenzelfde reiskostenvergoeding te krijgen. Bent u bereid tot aanpassing van deze eis conform voorgaande? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zoals in Annex 10 bij de definitie van Inlenen/doorlenen staat, zien wij een doorleende kandidaat als een flexibele arbeidskracht die inschrijver inleent bij een (vooraf) gecontracteerde subleverancier en deze vervolgens uitleent aan ons. Deze kandidaten kunnen zowel uitzendkrachten zijn, maar kunnen ook werknemers van een bedrijf zijn.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van eisen D5

Vraag:

1. U geeft aan dat alleen werkelijk gewerkte uren in rekening gebracht mogen worden. Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (wet TVA) hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

2. De wet TVA beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend?

Antwoord:

1. Ja, wij zijn ons ervan bewust en kunnen dit bevestigen.
2. Wij zijn bekend met deze wetgeving. Wij gaan ervan uit dat u bevoegde en bekwame arbeidskrachten bij ons plaatst. Indien er sprake is van scholingsuren en kosten voor verplichte scholing dan zal hier ten alle tijde overleg met ons over moeten plaatsvinden alvorens tot doorbelasting wordt overgegaan.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 22
Onderwerp: Programma van eisen D4

Vraag:
In het aanbestedingsdocument 5.3 staat dat kosten van VOG separaat mogen worden gefactureerd. Echter in eis D4 staat vermeldt dat dit bij een doorleenkandidaat voor rekening komt van de opdrachtnemer. Kunt u dit aanpassen naar wel doorberekenen? Zo niet waarom niet?

Antwoord:
De kosten voor een VOG mogen conform eis D4 worden gefactureerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 23
Onderwerp: aanbestedingsdoc 1.5

Vraag:
Zijn de uren uitzenden en detacheren onderdeel van de daaronder benoemde totalen of extra? Dus is er totaal 69.000 uur gemaakt voor 2022 tot en met juli?

Antwoord:
Abusievelijk is hier 't/m juli 2022' vermeld, het aantal gaat over het hele kalenderjaar 2022.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
aanbestedingsdoc 1.5

Vraag:

U geeft in de tabel de uren omvang aan van de opdracht voor inhuur externen. Deze heeft betrekking op de periode 2020 t/m juli 2022. Om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van het inleen volume over 2022, vragen wij u om ook cijfers beschikbaar te stellen over het gehele jaar 2022? Kunt u ons hier inzage in verschaffen?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
aanbestedingsdoc 1.4 en annex 1

Vraag:

U hanteert een fictief bedrijfstarief voor zzp en inleen en doorleen. Klopt het dat de hoogte van deze tarieven onbegrensd zijn en afhangen van de zwaarte van de functie en werkervaring van de kandidaat?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
aanbestedingsdoc 1.3

Vraag:

"U geeft aan dat u één aanspreekpunt wenst voor de stafdiensten mbt alle inhuur externen. Gezien de omvang en complexiteit van de opdracht lijkt het ons wenselijk om meerdere dedicated contactpersonen beschikbaar te stellen voor de inhuurdesk, zodat zij elkaar in geval van vakantie en afwezigheid

kunnen vervangen.

Bent u akkoord met het benoemen van een dedicated team die voor de inhurende manager als single point of contact fungeert? Indien nee, graag uw toelichting"

Antwoord:

Dit is akkoord zolang duidelijk is voor onze contactpersonen wie waarvoor bij u de dedicated contactpersoon is.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

aanbestedingsdocument blz 29 en prijzenblad annex 1

Vraag:

In het prijzenblad wordt geen onderscheid gemaakt in omrekenfactor tussen de verschillende salarisschalen. Dit is niet marktconform en past bovendien niet in de huidige schaarste op de arbeidsmarkt. Voor het werven en selecteren van een projectcontroller in de hogere salarisschalen worden meer inspanningen verricht dan voor het werven en selecteren van een conciërge. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen naar een gedifferentieerde omrekenfactor t/m FG 9 (dus een omrekenfactor op uitzenden, detacheren en detacheren met voorkeurskandidaten tm FG 9) én een omrekenfactor vanaf FG 10 (voor uitzenden, detacheren en detacheren met voorkeurskandidaten vanaf FG 10). Gaat u hiermee akkoord ?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

28

Onderwerp:

aanbestedingsdocument blz 29 en prijzenblad annex 1

Vraag:

U vraagt in deze aanbesteding om een inhuurdesk met doorleen. Om aan uw voorziening te kunnen voldoen zullen wij inderdaad doorleupartijen contracteren. Gezien de huidige marktwerking kunnen wij van deze partijen niet vragen tegen hetzelfde tarief te doorlenen gezien het feit zij geen

gebruik kunnen maken van eventuele volume voordeel. Daarnaast is de markt dermate schaars dat er ruimte moet blijven voor redelijkerwijs tarieven per functiegroep. Kunt u bevestigen dat de doorleenpartijen een marktconform tarief kunnen hanteren?

Antwoord:

Wij verwachten van inschrijver dat er over tarieven wordt onderhandeld met leveranciers met als eindresultaat een marktconform tarief.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 1.15

Vraag:

Leveringszekerheid, u stelt als minimumeis 95% van de aanvragen binnen de gestelde termijnen te voorzien. Welke termijn is daaraan gekoppeld?

Antwoord:

Zie eis B4.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Annex 10

Vraag:

Een voorkeurskandidaat kan niet ingezet worden middels uitzenden en detacheren. Inschrijver heeft immers geen allocatiefunctie vervuld en derhalve zouden voorkeurskandidaten enkel via payroll kunnen worden ingezet. Erkent u dit en bent u bereid tot aanpassing?

Antwoord:

Wij zijn bekend met de wetgeving en stellen ons op het standpunt dat wij payroll toestaan, daar waar geen andere mogelijkheden zijn.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Annex 10

Vraag:

Graag ziet inschrijver het element van leiding en toezicht ook toegevoegd in de definitie van inlenen/doorlenen. Bent u bereid dit toe te voegen?

Antwoord:

Ja, dit wordt aangepast en het document wordt in herziene versie separaat gepubliceerd

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Annex 10

Vraag:

1. In Annex 4, eis B2, laat u 2 vormen van dienstverlening toe in het geval van ZZP. In Annex 10 wordt enkel de vorm genoemd waarbij Opdrachtnemer contracteert met de ZZP'er. Graag ziet Inschrijver ruimte om ook de bemiddelende variant in deze Annex op te nemen en eventueel na gunning nader in te vullen. Staat u hiervoor open?

2. U verwijst in u voorbeeld omtrent ZZP dienstverlening naar een docent. Onderwijzend personeel is echter in deze aanbesteding geen onderdeel van de uitvraag. Bent u bereid dit voorbeeld te schrappen?

Antwoord:

1. Zie ons antwoord op vraag 10

2. Ja, dit wordt aangepast en het document opnieuw (separaat) gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Annex 10

Vraag:

"U geeft aan dat er sprake kan zijn van contracturen en declaratie-uren. Met inwerkingtreding van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden moeten er bij de aanvang van de opdracht afspraken worden gemaakt over de werkdagen en -tijden en/of referentiedagen en -tijden van de medewerker. Voor de inzet van medewerkers met voorspelbare werktijden dienen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt te worden over vaste werkdagen en -tijden. Voor de inzet van medewerkers met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken te maken over de referentiedagen en -tijden. Referentiedagen en -tijden zijn dagen waarop de medewerker zich beschikbaar moet houden voor werk en dus ook kan worden verplicht om te komen werken (tenzij hij vakantie of ander verlof heeft opgenomen). Bent u bereid om over bovenstaande na gunning afspraken te maken? Zo niet kunt u uw antwoord gemotiveerd toelichten?"

Antwoord:

Wij zijn bereid hierover na gunning nadere afspraken over te maken.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Annex 10

Vraag:

Bij de definitie van detacheren vermeldt u dat Opdrachtgever leiding en toezicht uitoefent. Bij Uitzenden vermeldt u dit niet. Echter ook in het geval van uitzenden is er sprake van leiding en toezicht door Opdrachtgevr. Bent u bereid de definitie van Uitzenden hierop aan te passen? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit wordt aangepast en het document wordt in herziene versie separaat gepubliceerd

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Annex 10

Vraag:

Onder de definitie van Flexibele arbeidskracht schaat u in dit document ook de ZZP'er. In de optiek van inschrijver is dit niet juist en ook niet in lijn met de overige aanbestedingsdocumenten (aanbestedingsdocument, programma van eisen, concept raamovereenkomst). ZZP dienstverlening is in essentie geheel anders. Inschrijver adviseert dan ook om ZZP opdrachten niet te scharen onder de flexibele arbeidskracht. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Wij begrijpen dat een ZZP'er volgens wetgeving mogelijk geen flexibele arbeidskracht is. Echter voor ons valt een ZZP'er in de flexibele rand van de personeelsplanning.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Arvodi 21 lid 3 sub d

Vraag:

Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever.

1. Bent u hiertoe bereid?

Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren.

2. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken conform de maximale contractuele aansprakelijkheid? Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?

Antwoord:

1. Nee, wij zijn hiertoe niet bereid
2. Wij staan niet afwijzend tegenover het maken van nadere afspraken

hieromtrent. Dit is een punt van gesprek tijdens de implementatie.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Arvodi 18.3

Vraag:

In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
aanbestedingsdoc 5.3 eis D2

Vraag:

Kan de opslag per uur voor zzp en doorleen ook geïndexeerd worden conform CBS inflatiecijfers, of op een andere wijze? Aangezien de aanbesteding over een periode van 5.5 jaar kan gaan.

Antwoord:
Wij zijn bereid om dit na de initiële contracttermijn van 3,5 jaar aan te passen. Dit gebeurt in gezamenlijk overleg tussen partijen aan de hand van

de ervaringen met de dienstverlening, loonprijsontwikkelingen, etc.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
aanbestedingsdocument, Annex 4 5.2 Criterium K3, C5

Vraag:

In criterium K3 vraagt u hoe inschrijver inzicht te geven in de wijze waarop de implementatie gaat verlopen en risico's te minimaliseren en kansen te benutten, aanvullend vraagt u in eis C5 de huidige populatie waar mogelijk te migreren binnen 3 maanden. Om een duidelijk onderscheid te kunnen maken in onze aanpak, wijze van communicatie en uw inspanningen inzichtelijk te maken, kansen te duiden en risico's te minimaleren; zouden wij graag inzicht krijgen in de over te nemen externe inhuur populatie. Daarom hebben wij de volgende vragen over de huidige flexkrachten, payrollers, zzp'ers en inleen/doorleen die bij u worden ingezet:

1. kunt u per locatie/afdeling aangeven in welke type externen inhuur (inclusief fase voor de uitzendkrachte, keten voor de payrollers) zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)?
2. Kunt u aangeven wat de beoogde einddata zijn van de lopende inhuuropdrachten?
3. Zijn er van de huidige populatie mensen die u zelf in dienst wil nemen?
4. welke externe inhuurkrachten u wilt in zetten voor schooljaar 2023-2024?
5. Wij gaan ervan uit dat u bekend bent met de Wet arbeidsmarkt in balans en de oude en nieuwe regels ten aanzien van payrolling. Kunt u bevestigen dat alle uitzendkrachten zijn geworven en geselecteerd door uw huidige leverancier? Zo nee, kunt u in het overzicht aangeven welke uitzendkrachten dit betreft?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag en behoefte aan informatie. Op dit moment in de procedure delen wij deze informatie nog niet in detail en deels is deze informatie ook niet bij ons bekend. Na gunning zal dit uiteraard wel, zo volledig en gedetailleerd als mogelijk voor ons, met u gedeeld worden.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

40 aanbestedingsdocument 5.2 Criterium K3

Vraag:

In criterium K3 vraagt u hoe inschrijver inzicht te geven in de wijze waarop de implementatie gaat verlopen, inzicht in de werkwijze gedurende de contractperiode en welke inspanningen inschrijver van ROC MN verwacht zorgt voor gekwalificeerde medewerkers en een voldoende groot netwerk. De vraag is uitgesplitst in 3 deelvragen. In het belang van een volledig en gedegen plan aan u te presenteren met rekening houdend met de verschillende type dienstverleningen en voor u echt ons onderscheid inzichtelijk te maken, verzoeken wij u het maximaal aantal toegestane A4 uit te breiden met 1 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij handhaven het maximum pagina's van 2 A4.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 41 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 5.2. K4

Vraag:

Om vraag K4 tav wet-en regelgeving en KPI's volledig en onderscheidend te kunnen beantwoorden, willen we vragen of u het aantal A4 voor deze vraag wil aanpassen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij handhaven het maximum aantal pagina's van 2 A4.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Contract

Ref.nr. 42 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 5.2. K3

Vraag:

In de laatste bullet van vraag K3 vraagt u om kansen en risico's voor ROCMN. Betreft het hier alleen specifiek risico's en kansen tijdens de implementatieperiode?

Antwoord:

Ja, het betreft hier de kansen en risico's m.b.t. implementatie.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.2 K2

Vraag:

Met betrekking tot vraag K3: Implementatieplan heeft inschrijver de volgende vraag. U spreekt in de inleiding van deze vraag over dat wij ook inzicht moeten geven over de werkwijze gedurende de contractperiode en welke inspanningen inschrijver van ROC MN verwacht. Wij begrijpen niet precies over welke werkwijze u het hier heeft? Deze vraag komt namelijk helemaal niet terug in de specifieke bullets die u uitvraagt en past ons inziens niet bij een implementatieplan. Kunt u aangeven wat u precies wil weten tav van de werkwijze gedurende de contractperiode?

Antwoord:

De achterliggende gedachte hierbij is dat wij graag willen weten wat de inspanningen van u als expert zijn en wat u van ROC MN verwacht, tijdens implementatie en gedurende looptijd van de samenwerking.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Annex 4 Eis A6

Vraag:

In eis A6 geeft u aan dat de VOG 3 weken na de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Dit is akkoord. De omschrijving van deze eis wordt aangepast en de herziene versie van Annex 4 wordt separaat gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 45
Onderwerp: Annex 1

Vraag:

Klopt onze aanname dat de bandbreedte die u aangeeft voor zzp enkel de handlingskosten van Inschrijver betreft en de marge van het bemiddelde bureau die de zzp'er aandraagt ongemoeid laat ? In een rekenvoorbeeld: stel een leverancier koopt een zzp-er in voor 80 euro en stelt diegen voor voor een bedrag van 95. Dan is het eindtarief voor ROC MN uitgaande van een handlingsfee van € 4,00 uiteindelijk € 99,00

Antwoord:

Nee, uw aanname klopt niet. Als wij uw rekenvoorbeeld hanteren, dan moet het uiteindelijke bedrag voor ons 84€ zijn.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 46
Onderwerp: aanbestedingsdocument 5.3 en annex 1

Vraag:

U geeft bij 5.3 aan dat de bedragen voor zowel inhuur via ZZP als voor inhuur/ doorleen door ROC MN gemaximeerd is op € 1.675,000,- excl BTW. Dit is niet marktconform . Wij verzoeken u om maximilatie van de tarieven op zzp en inleen/doorleen dan ook los te laten. Gaat u hiermee akkoord. Zo nee, graag uw toelichting?

Antwoord:

De maximering die wij hebben benoemd in deze paragraaf is verbonden aan het fictieve uurloon en het fictief aantal uren voor deze opdracht voor de componenten ZZP en inleen/doorleen. Dit is enkel voor de calculatie van de inschrijfprijs bedoeld.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend

Beantwoord op: personeel
13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 47 **Onderwerp:**
aanbestedingsdocument 5.2

Vraag:

In criterium K1 vraagt u hoe inschrijver zorgt voor gekwalificeerde medewerkers en een voldoende groot netwerk. De vraag is uitgesplitst in 5 deelvragen en het uitwerken van een business case. In het belang van een volledig en gedegen antwoord op de uitwerking van dit criterium verzoeken wij u het maximaal aantal toegestane A4 uit te breiden met 2 A4, naast de optionele toevoeging van 1A4 als bijlage. Gaat u hiermee akkoord ?

Antwoord:

Nee, wij handhaven het maximum aantal pagina's op 4 A4.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend
personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 48 **Onderwerp:**
aanbestedingsdocument 5.2

Vraag:

Inschrijver zou graag een zo volledig mogelijk beeld krijgen van de verschillende functies die worden ingehuurd via voorkeurskandidaten en voorkeurstoeleveranciers. Zou u een overzicht kunnen verstrekken van deze uitgevraagde functies in 2022 ?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag en behoefte aan informatie. Op dit moment in de procedure delen wij deze informatie nog niet in detail en deels is deze informatie ook niet bij ons bekend. Na gunning zal dit uiteraard wel, zo volledig en gedetailleerd als mogelijk gedeeld worden.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend
personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

49

annex 4 Eis C3

Vraag:

"Omdat opdrachtnemer veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van 1040 uur te hanteren t/m FG 9 en vanaf FG 10 een overnameregeling van 2080 uur. Bent u bereid dit urenaantal aan te passen naar 1040 uur t/m FG 9 en vanaf FG 10 naar 2080 uur ? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting."

Antwoord:

Wij hanteren een termijn van overname na 1.040 uur over een periode van 12 maanden voor alle functiegroepen/schalen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

annex 4 Eis B3

Vraag:

"Bij Eis b3 geeft u aan: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de professionalisering van flexibele arbeidskrachten. Daar ontbreekt dat dit niet geldt voor ZZP. Zoals u wel beschrijft bij 1.4 uit het aanbestedingsdocument. Kunt u dit toevoegen?"

"

Antwoord:

Nee, scholingsverplichtingen gelden niet voor ZZP-ers. Dit wordt toegevoegd aan de eis en het document wordt separaat gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Annex 1

Vraag:

"Annex 1 - tab 1. - Cel B30 bevat een dubbele optelling van zowel subtotaal WG als alle premies hierboven van regel 18 t/m 28. Opdrachtnemer stelt

voor dat enkel regel 29 geldt als subtotaal, en regel 30 wordt verwijderd.
Vervolgens stelt de opdrachtnemer de volgende formule voor:
- Subtotaal C30 = (1 + Totaal WG lasten) * C16 (subtotaal)"

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Annex 1

Vraag:

"De kostprijs hanteert een optelsom van de blokken 'subtotaal', namelijk regel 6 en 16 in de kostprijsopbouw. Opdrachtnemer stelt de volgende methodiek voor:
- Cel C16 = (B16 * C6) + C6"

Antwoord:

Door aanpassing van het prijzenblad is deze vraag ondervangen. Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Annex 1

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat bureaumarge altijd gelijk blijft. Om hierbij een tarief te kunnen aanbieden moeten wij een inschatting maken van de te verwachte stijging de komende jaren. Deze inschatting kan leiden tot een onnodig hoog tarief vanaf de start van de overeenkomst. Wij willen u verzoeken deze eis te heroverwegen en jaarlijkse indexatie mogelijk te maken op basis van het CBS-indexatiecijfer zakelijke dienstverlening. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

De bureaumarge voor uitzenden en detacheren mag gedetacheerd worden; voor zzp en inleen/doorleen verwijzen wij u naar ons antwoord op vraag 38.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Annex 1

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven of opdrachtnemer 25 of 30 vakantiedagen dient te reservering voor uitzenden en detacheren?

Antwoord:
Na zorgvuldige overweging gaan wij akkoord met de toepassing van opbouw voor 30 vakantiedagen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Annex 1

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven wat het gemiddelde ziekteverzuim% is onder de huidige ingehuurde populatie?

Antwoord:
Wij begrijpen uw vraag en behoefte aan informatie. Op dit moment in de procedure delen wij deze informatie nog niet in detail en deels is deze informatie ook niet bij ons bekend.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Annex 1

Vraag:
Zoals u weet schrijft de wet voor dat wij gelijke beloning voor flexkrachten

hanteren op een zestal componenten. Een van deze componenten is ADV. Is dit een component in uw cao/ beloningsregeling voor vaste medewerkers?

Antwoord:

Nee, in de CAO MBO is dit niet opgenomen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Annex 1

Vraag:

De ABU CAO wijzigt per 1 juli omtrent ziekte. De uitzendkrachten zullen niet meer uit dienst gaan bij ziekte. Dit betekent dat de opdrachtnemer moet reserveren voor ziektedagen in fase A uitz. Moet de opdrachtnemer dit al opnemen in de kostprijs of ziet de opdrachtgever als een wettelijke wijziging na gunning? Dit kan namelijk een oneerlijk speelveld opleveren als inschrijvers hier anders mee omgaan ten aanzien van de inschrijfprijs.

Antwoord:

U moet dit nu al in de kostprijs opnemen. Zie hiervoor het prijzenblad.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Annex 1

Vraag:

Wenst opdrachtgever dat er eindejaarsuitkering wordt uitgekeerd aan flexkrachten? En zo ja, kunt u bevestigen dat deze separaat doorgefactureerd mag worden en derhalve geen onderdeel hoeft uit te maken van de bureaufactor?

Antwoord:

Nee, dit is een van de componenten waaruit de omrekenfactor is opgebouwd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.13.2 Indeling van inschrijving

Vraag:

Inschrijver merkt op dat Annex 7 – Conformiteitenlijst geen onderdeel is van de in te dienen documenten volgens 2.13.2. Kunt u bevestigen dat dit klopt?

Antwoord:

Abusievelijk is deze regel komen te vervallen. Annex 7 ontvangen wij graag bij de in te dienen documenten. Dit zal worden aangepast in het aanbestedingsdocument waarvan de herziene versie bij de laatste NvI wordt gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Annes 4 Eis A6

Vraag:

In verband met de kwaliteitscontrole vraagt inschrijver voor iedere kandidaat bij iedere opdracht een nieuwe VOG aan. Daardoor kan het voorkomen dat een kandidaat vanwege de korte doorlooptijden nog niet beschikt over een geldig VOG bij start van de opdracht. Is het akkoord dat kandidaat start zonder VOG mits opdrachtnemer het bewijs van aanvraag VOG volgens het juiste screeningsprofiel overlegt? Na ontvangst stelt opdrachtnemer u gelijk op de hoogte en bij eventueel niet ontvangen wordt het project direct gestopt.

Antwoord:

Dit is akkoord. De omschrijving van deze eis wordt aangepast en de herziene versie van Annex 4 wordt separaat gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Annex 10 vormen van inhuur Uitzenden Fase A

Vraag:

Op basis van onze ervaring in de branche en de (toekomstige) krapte op de arbeidsmarkt merken wij dat bepaalde profielen binnen OBP steeds moeilijker aan te bieden zijn op basis van een Fase A-contract met uitzendbeding (denk o.a. communicatie-adviseurs en projectleiders). Deze kandidaten zijn met name beschikbaar via een Fase B-contract. Wij begrijpen de voordelen van een Fase A-contract met uitzendbeding voor uw organisatie. Echter, gezien bovengenoemde reden vraagt inschrijver zich af of het mogelijk is om ook kandidaten aan te dragen met een Fase A-contract zonder uitzendbeding?

Antwoord:

Wij staan hier niet afwijzend tegenover en in voorkomende gevallen zullen hierover nadere afspraken worden gemaakt.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 62
Onderwerp: PvE Eis c3

Vraag:

Gezien de krapte op de arbeidsmarkt is het marktconform om een overnametermijn te hanteren van minimaal 1400 uur, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met overname na 1.040 uur over een periode van 12 maanden.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 63
Onderwerp: Aanbestedingsdocument K2

Vraag:

Wat verstaat u onder het succesvol invullen van de adviesrol?

Antwoord:

Dit is aan u als deskundige van gebied van inhuur externen om aan ons te beschrijven. Dit valt onder een gunningscriterium en wij dit kunnen niet

voorschrijven.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 64 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument K1

Vraag:
Vraagt u in de beantwoording van K1 de separate beantwoording van 5 vragen daarop de beantwoording van de business case of enkel een uitwerking van de business case in 5 vragen?

Antwoord:
U dient zowel de vragen als de business case te beantwoorden

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 65 **Onderwerp:** Annex 4 Eis E1

Vraag:
In verband met de wekelijkse verloning van onze uitzendkrachten is facturatie op maandbasis foutgevoelig vanwege de handmatige correcties die daarvoor moet worden doorgevoerd. Stemt u daarom in met een facturatiecyclus op basis van 4 4 5 weken? Hiermee zijn alle facturatietermijnen die standaard zijn in de markt voor alle inhuurvormen gedekt.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 66 **Onderwerp:** Annex 4 Eis E1

Vraag:

Gezien de complexiteit van uw aanvraag waarbij uw alle inhuurvormen uitvraagt en verschillende type dienstverleningen moeten worden opgenomen is inschrijving voornemens een VMS (Vendor Managementsysteem) in te zetten voor de dienstverlening waardoor volledig de rechtmatigheid en ontzorging op administratief en financieel vlak geborgd is. Dit beperkt de noodzaak tot het maken van arbeidsintensieve en foutgevoelige koppelingen. Vanuit ons VMS kunnen wij u voorzien in alle gevraagde informatie. Gaat akkoord met het inzetten van een VMS i.p.v. de uitgevraagde koppelingen?

Antwoord:

Indien inschrijver een VMS wenst dan is dat voor ons geen belemmering. Over inzetten van dergelijke systemen worden na gunning nadere afspraken gemaakt.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Annex 4 D8

Vraag:

U geeft aan: "Voor ZZP en doorleen wordt vergoed op basis van €0,21 per km." Geldt deze vergoeding voor alle km's of voor het maximum aantal vergoedde km zoals gesteld in de CAO MBO?

Antwoord:

Dit geldt voor alle kilometers.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Annex 4 D1

Vraag:

Voor ZZP (voorkeurskandidaat danwel met werving & selectie door opdrachtnemer) wordt het fictieve bedrijfstarief vermenigvuldigd met de opslag die inschrijver rekent. Is aannahme van inschrijver correct dat i.p.v.

vermenigvuldigd hier vermeerderd moet staan?

Antwoord:

Dit klopt. De tekst van deze eis wordt aangepast. Het aangepaste document wordt separaat via Tendered gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Annex 4 Eis C5

Vraag:

U geeft aan dat de medewerker van de huidige leverancier slechts de mogelijkheid heeft bij de nieuwe opdrachtnemer in dienst te gaan o.b.v. uitzenden/detacheren/payroll. Dit is een risico voor u omdat inschrijver niet actief mensen wil weghalen bij uw huidige leverancier. Om deze geschikte (voorkeurs)kandidaten toch voor u te behouden willen wij daar graag de optie inleen/doorleen aan deze kandidaten aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij zijn van mening dat inschrijver over de deskundigheid en het netwerk dient te beschikken om de best passende kandidaten aan te bieden. Indien er sprake is van overname van kandidaten van de huidige leverancier dan moet inschrijver daar maatwerkoplossingen voor vinden.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Annex 4 Eis C3

Vraag:

U stelt dat u voorkeurskandidaten (Uitzenden/detacheren en ZZP) zonder extra kosten op elk gewenst moment zelf in dienst mag nemen. Dit is niet acceptabel in de markt. Dit is enkel mogelijk voor zzp'ers. We adviseren u de overnametermijnen voor voorkeurskandidaten op basis van uitzenden en detacheren gelijk te stellen aan de voorwaarden voor reguliere kandidaten.

Antwoord:

Wij danken voor uw advies maar gaan hierin niet mee.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 Annex 4 Eis C5

Vraag:
Kunt u toelichten wat u bedoelt met: "Opdrachtnemer regelt deze kandidaten als voorkeurskandidaat in voor ROC MN"?

Antwoord:
Wij verwijzen u voor het antwoord op deze vraag naar de definitie van 'voorkeurskandidaat' zoals in Annex 10 is opgenomen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 Annex 4 Eis B5

Vraag:
Eis B5 kan alleen gedaan worden vanuit de rol als werkgever en niet vanuit de rol als intermediair. Kunt u bevestigen dat deze eis alleen van toepassing is op de rol van werkgever?

Antwoord:
Deze eis geldt voor uitzenden en detacheren.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
73 Annex 4 Eis B5

Vraag:
U spreekt hier over Opdrachtnemer en Leveranciers. Bedoelt u hier hetzelfde

mee?

Antwoord:

Met onderaannemer bedoelen wij een partij / leverancier die via de opdrachtnemer zijn diensten verleend, personeel inzet bij opdrachtgever, etc.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Annex 4 Eis B4

Vraag:

In eis B4 geeft u aan dat eventuele andere aangeboden kandidaten worden afgewezen door Opdrachtnemer. Begrijpt inschrijver het goed dat u de kandidaten afwijst en Opdrachtnemer de terugkoppeling richting de kandidaat verzorgt?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Annex 4

Vraag:

Annex 4 heeft als bestandsnaam Eisen inhuur externen onderwijzend personeel. Wanneer inschrijver het document opent staat er: Annex 4 Eisen ten aanzien van de opdracht Onderwijsondersteunend personeel (OBP). Heeft u zich hier vergist in de bestandsnaam of betreft het hier het verkeerde bestand?

Antwoord:

Abusievelijk is de koptekst hier niet juist vermeld. Dit wordt gecorrigeerd en het aangepaste document wordt separaat gepubliceerd op Tendered.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 1.4

Vraag:
Kunt u toelichten wat u onder een inhuurdesk verstaat?

Antwoord:
Hieronder verstaan wij een dedicated team bij inschrijver die in het complete pakket van de gevraagde dienstverlening voorziet zoals omschreven onder paragraaf 1.4.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Annex 4 Eis A1

Vraag:
Uw gewenste rol als opdrachtnemer: intermediair en wergever is niet gebruikelijk in de markt. Vanuit de holding van inschrijver zijn deze rollen gescheiden in verschillende entiteiten. Inschrijver is voornemens in te schrijven in samenwerking om de twee gevraagde rollen adequaat uit te kunnen voeren. Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheden van de rol van werkgever niet van toepassing zijn op de intermediair en visa versa?

Antwoord:
Dit klopt. Zie ook de omschrijving in eis A1.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 1.4 Definiering van de opdracht

Vraag:
Hoeveel voorkeurskandidaten zijn er de afgelopen 4 jaar geweest?

Antwoord:

Dit is niet bij ons bekend.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.2 K1 Business casus

Vraag:
U geeft aan dat we een dataflowchart (processchema) van 1A4 mogen toevoegen. Gaat u ermee akkoord dat we deze als A3 aanleveren?

Antwoord:
Als het de duidelijkheid van het schema helpt, dan is 1 A3 ook toegestaan.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.2 K1

Vraag:
Kunt u toelichten wat u verstaat onder werving en selectie gezien de diverse inhuurvormen die u uitvraagt?

Antwoord:
Voor ons valt dit binnen de expertise van uw dienstverlening.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.2 K1

Vraag:
Kunt u toelichten wat u verstaat onder onboarding en offboarding?

Antwoord:

Het gaat hierbij om de volledige employee journey.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 82
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 5.2 K1

Vraag:
Kunt u toelichten wat u verstaat onder diverse inhuurvormen?

Antwoord:
Zie paragraaf 1.4 definiëring van de opdracht

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 83
Onderwerp: Aanbestedingsdocument Algemeen

Vraag:
Verstaat Opdrachtegever onder een onderaannemer ook een leverancier?

Antwoord:
Met onderaannemer bedoelen wij een partij / leverancier die via de opdrachtnemer zijn diensten verleend, personeel inzet bij opdrachtgever, etc.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 84
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 2.4 planning

Vraag:
U geeft aan dat de opstart implementatie op 19 juni en de aanvang van de opdracht op 1 augustus plaatsvindt. Verwacht u gezien de vakantieperiode dat de implementatie binnen 1 week afgerond is? Aangezien de technische vereisten, uw uitvraag van alle inhuurvormen en onze praktijkervaring

verwachten wij dat de implementatie dusdanig complex wordt waarbij wij 1 week voor de implementatie niet realistisch achten. Mocht de implementatie langer mogen duren (1 augustus start opdracht) heeft u dan tijdens deze vakantieperiode het benodigde personeel aan uw zijde beschikbaar om de aanvang op 1 augustus te borgen?

Antwoord:

U heeft na opstart van de implementatie een periode van 4 weken voor de overdracht. In de laatste week van de zomervakantie starten wij weer op en kunnen de laatste details afgerond worden.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 3.2.2 Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

U geeft aan dat de organisatie van inschrijver ABU-gecertificeerd moet zijn. Mag inschrijver voor de certificering een beroep doen op een derde?

Antwoord:

Ja, maar dan moet de derde partij wel betrokken zijn bij de dienstverlening binnen de aanbesteding en op het UEA als betrokken partij benoemd worden.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.6

Vraag:

Op pagina 11 van het aanbestedingsdocument geeft u in de twee tabellen de globale omvang van de opdracht voor inhuur externen bij onderwijzend personeel weer in aantal uren. Kunt u per inhuurtype (Uitzenden Detacheren /ZZP) aangeven welke functieprofielen deze bevatten en de aantallen per functieprofiel? Bijv. Uitzenden bevat X% van functie X en detacheren bevat Y% van functie Y.

Antwoord:

Wij beschikken niet over deze informatie.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 87 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 1.6 Kerncompetentie

Vraag:

Is aanname van inschrijver correct dat u bij bullet 2 soortgelijke opdracht met "...heeft ervaring met de dienstverlening zoals genoemd in paragraaf 1.2, 1.3 en 1.4" refereert naar: "Op hoofdlijnen kan worden gesteld dat de inhuur van een externe deskundige gericht is op een bepaald persoon die geselecteerd is op basis van een CV. Per opdracht zijn afspraken gemaakt over de inhoud van de uit te voeren opdracht, de inzet en het uurtarief. De inzet van een externe deskundige wordt verrekend op basis van werkelijk gemaakte uren en het afgesproken uurtarief, een inspanningsverplichting."?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 88 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 3.4 certificaat ISO27001 of gelijkwaardig

Vraag:

U geeft aan dat de organisatie van inschrijver ISO27001 gecertificeerd moet zijn of over (een) aantoonbaar vergelijkbaar gecertificeerd systeem of systemen dient te beschikken en behouden gedurende de looptijd van het contract. Mag inschrijver voor de certificering een beroep doen op een derde?

Antwoord:

Nee, de vraag geldt voor de inschrijvende partij.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.5 omvang van de aan te besteden opdracht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de fictief aantal uren uit het prijzenblad de te gewenste aantal uren voor 2023 betreffen? Zo nee, kunt u dan per inhuurvorm toelichten wat de wensen en verwachtingen voor 2023 zijn?

Antwoord:

Nee. Het gaat om een aantal fictieve uren per inhuurvorm. Helaas kunnen wij geen verdere specificatie naar de wensen en verwachtingen voor 2023 geven.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel**Beantwoord op:** 13-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

90

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.3 Prijs

Vraag:

Uw uitvraag vraagt verschillende vormen van inhuur. Daar kan het voor inschrijvers mogelijk zijn dat er in combinatie of onderaannemerschap wordt ingeschreven om te voldoen aan de vereisten. Is het toegestaan om vanuit verschillende factuurstromen binnen de entiteiten te factureren?

Antwoord:

Het is toegestaan om te factureren door onderaannemers / combinanten die bij de inschrijving ook zijn gemeld. Facturatie door inleen/doorleen partijen of ZZP-ers rechtstreeks is niet toegestaan.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel**Beantwoord op:** 13-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

91

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.6

Vraag:

U geeft aan dat een referentie met een omvang tot 50% minder uren (basis 2022) acceptabel is. Kunt u bevestigen dat u met 'basis 2022' refereert naar het totaal aantal uren van 69.000?

Antwoord:

Ja dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 1.8 kerncompetenties

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder een 'vergelijkbare semi-overheidsorganisatie'?

Antwoord:

Met een semi-overheidsorganisatie bedoelen wij bijv. gemeentes, waterschappen, woningbouwcorporaties en onderwijsinstellingen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.6

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver over ervaring met de levering van deskundig (onderwijs)ondersteunend personeel dient te beschikken. Wat verstaat u onder 'deskundig'?

Antwoord:

Wij verwijzen u voor dit antwoord naar ons antwoord op vraag 3, onderdeel a.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1,14

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat beide partijen worden gezien als verwerkingsverantwoordelijke ?

Antwoord:

Opdrachtgever acht het niet uitgesloten dat voor een deel van de verwerkingen die plaatsvinden, inschrijver verwerkingsverantwoordelijke is. Na gunning zal de AVG-rolverdeling nader in kaart worden gebracht.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van eisen C

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat zij ingeval de inhuurkracht een uitzend- of detachingskracht is een opzegtermijn in acht zal nemen in lijn met de ABU CAO en ingeval een zzp een opzegtermijn van 1 maand?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij voor de uitzend/detachingskracht. Voor een ZZP-er kennen wij geen opzegtermijn.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Algemene voorwaarden artikel 21,3

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Wij zijn hiertoe bereid. In de overeenkomst wordt dit artikel opgenomen. Separaat wordt de herziene versie van de overeenkomst gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Concept rok algemene vraag

Vraag:

"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid? "

Antwoord:

Dit artikel wordt toegevoegd aan de raamovereenkomst. De herziene versie wordt separaat via Tendered gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Concept rok algemene vraag

Vraag:

"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid? "

Antwoord:

Dit artikel wordt toegevoegd aan de raamovereenkomst. De herziene versie wordt separaat via Tendered gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Concept rok artikel 9,6

Vraag:

Klopt de interpretatie van gegadigde dat de boete zoals opgenomen in artikel 9,6 alleen aan opdrachtnemer kan worden opgelegd door overtreding van opdrachtnemer en het personeel van opdrachtnemer niet zijnde de inhuurkracht/flexibele arbeidskracht?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

100

Onderwerp:

concept rok artikel 7B

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever om in artikel 7B en/of de flexibele arbeidskracht te verwijderen. De flexibele arbeidskracht werk namelijk onder leiding en toezicht van opdrachtgever en valt dus onder de verzekering van opdrachtgever. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit artikel wordt aangepast in de raamovereenkomst. De herziene versie van de raamovereenkomst wordt separaat via Tendered gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Concept rok 2 "onder in aanmerking nemende dat"

Vraag:

Opdrachtgever geeft hierbij aan dat het gaat om onderwijsondersteunend personeel op uitzendbasis met een uitzend cao echter in de definitie lijst staat dat alle vormen van inhuur van toepassing zijn en dat het niet zo zeer gaat om het uitzendbeding, is dit een verschrijving van opdrachtgever?

Antwoord:

De dienstverlening omvat alle vormen van inhuur, zowel met als zonder uitzendbeding.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van eisen eis E1

Vraag:

Inschrijver vindt dit een onredelijke eis en stelt voor om het termijn van 3 maanden aan te passen naar 6 maanden en eraan toe te voegen dat dit niet van toepassing indien de vertraging in facturatie voortkomt uit het handelen van opdrachtgever.

Antwoord:

Wij zijn akkoord met de toevoeging dat dit niet van toepassing is als de vertraging door ons handelen wordt veroorzaakt. Verlenging naar 6 maanden is niet akkoord.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van eisen eis D2

Vraag:

Is indexatie conform CBS-indexcijfer 7450 jaarlijks toegestaan per 1 januari

van het nieuwe jaar?

Antwoord:

De indexatie kan voor het eerst per 1 januari 2024 worden toegepast. Echter wel nadat een voorstel hiertoe aan contactpersoon van opdrachtgever is voorgelegd en na formele goedkeuring van zijde van opdrachtgever. De vaste bedragen kunnen niet geïndexeerd worden.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Programma van eisen eis C5

Vraag:

Nu de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) volledig is uitgekristalliseerd, is het meer dan duidelijk geworden dat het juridisch onwenselijk is om binnen de uitzend- en detachingsdienstverlening een aangedragen kandidaat door opdrachtgever te plaatsen. Conform de WAB worden aangedragen kandidaten waarvoor geen werving en selectie is verzorgd juridisch gezien als payrollkrachten i.p.v. uitzend- of detachingskrachten. Sterker nog, verzorgt het uitzendbureau geen werving en selectie en maakt de door u aangedragen kandidaat hier een rechtszaak van, dan is de kans aannemelijk dat de kandidaat in zijn/haar gelijk wordt gesteld (en dus wordt aangemerkt als payrollkracht). Het is voor inschrijver daarom zeer belangrijk om zelf de volledige werving en selectie uit te voeren en te beoordelen welke kandidaten zij aan u voorstelt. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij zijn bekend met de wetgeving en stellen ons op het standpunt dat wij payroll toestaan, daar waar geen andere mogelijkheden zijn.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Programma van eisen eis C5

Vraag:

Kan opdrachtgever een overzicht delen van de inhuurkrachten die overgenomen moeten worden en wat voor soort contract deze hebben, welke

fase en hoeveel arbeidsweken?

Antwoord:

Na gunning zullen dit soort gegevens gedeeld worden.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Programma van eisen eis C5

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de nieuwe opdrachtnemer een overeenkomst sluit voor doorlezen van inhuurkracht met de zittende opdrachtnemer zodat er arbeidsrechtelijk geen wijzigingen plaatsvinden voor de inhuurkracht?

Antwoord:

Wij zijn akkoord zolang dit uit arbeidsrechtelijk en juridisch oogpunt is toegestaan.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Programma van eisen eis B1

Vraag:

Het inzetten van voorkeurskandidaten levert een risico op voor payroll. Conform de WAB worden aangedragen kandidaten waarvoor geen werving en selectie is verzorgd juridisch gezien als payrollkrachten i.p.v. uitzend- of detachingskrachten. Sterker nog, verzorgt het uitzendbureau geen werving en selectie en maakt de door u aangedragen kandidaat hier een rechtszaak van, dan is de kans aannemelijk dat de kandidaat in zijn/haar gelijk wordt gesteld (en dus wordt aangemerkt als payrollkracht). Het is voor inschrijver daarom zeer belangrijk om zelf de volledige werving en selectie uit te voeren en te beoordelen welke kandidaten zij aan u voorstelt. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 104

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 108
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 1,4

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat payroll ook onderdeel is van de aanbesteding. Een uitzend- of detacheringsbureau kan echter niet beide diensten aanbieden nu dat twee verschillende juridische vormen van inhuur zijn en een andere beloningsvormen bevatten. Een payrollkracht valt onder andere niet onder de ABU echter stelt u voor perceel 1 wel de eis dat de inschrijver een ABU-lidmaatschap moet hebben dus dit is tegenstrijdig. Nu de payrollkracht niet onder de ABU valt, valt de payrollkracht dus ook niet onder het fase systeem. Daarnaast heeft een payrollkracht geen recht op pensioen conform de ABU maar heeft de payrollkracht recht op pensioen conform regeling inlener. Inschrijver kan op basis van deze verschillen dus niet beide diensten aanbieden. Het verzoek aan opdrachtgever is dan ook om payroll te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij zijn bekend met de wetgeving en stellen ons op het standpunt dat wij payroll toestaan, daar waar geen andere mogelijkheden zijn.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 109
Onderwerp: Programma van eisen eis A3

Vraag:

Ten aanzien van de zelfstandige heeft opdrachtnemer de volgende opmerking: Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.

Antwoord:

Wij vertrouwen op uw expertise om ons te ondersteunen bij het voorkomen van o.a. leiding en toezicht bij het inzetten van zelfstandigen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5,3

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat onder CAO wordt verstaan de CAO voor Uitzendkrachten en de CAO van opdrachtgever?

Antwoord:

Ja dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5,3

Vraag:

De inlenersbeloning is op grond van de ABU CAO op 3 januari 2022 uitgebreid met de eenmalige uitkering en op 3 januari 2023 met de eindejaarsuitkering. Is het opdrachtnemer toegestaan deze uitkeringen te factureren aan opdrachtgever?

Antwoord:

De eindejaarsuitkering is al in het prijzenblad opgenomen. De eenmalige uitkering staat nog niet vast en kan in voorkomende gevallen separaat worden gefactureerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

112 Aanbestedingsleidraad 3,4

Vraag:

Dient het kwaliteitshandboek gelijkwaardig te zijn voor ISO 27001?

Antwoord:

Ja dit is juist.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3,4

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder een actueel en geldig kwaliteitshandboek? hoe kunnen inschrijvers dit aantonen?

Antwoord:

Als de inschrijver niet beschikt over een kwaliteitscertificaat, kan de inschrijver een goed, begrijpelijk en toegankelijk kwaliteitshandboek overleggen waarin een goede beschrijving en uitvoering van processen beschreven staat.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3,2,2

Vraag:

Inschrijver is een detachingsbureau maar geen lid van de ABU echter is zij wel verplicht om de ABU toe te passen en doet zij dit ook bij al haar detachingskrachten. Er is naar mening van inschrijver ook geen toegevoegde waarde voor het hebben van het lidmaatschap. Voornamelijk uitzendbureau's zullen in het bezit zijn van een dergelijk lidmaatschap. Staat opdrachtgever ervoor open om deze eis te laten vervallen? Indien nee, wat is voor opdrachtgever een eis van gelijkwaardigheid?

Antwoord:

Wij passen deze eis voor beroepsbevoegdheid niet aan. Indien u geen lid

bent van ABU of NBBU dan kunt u gelijkwaardigheid aantonen door middel van een eigen verklaring (rechtsgeldig ondertekend) dat u de cao en andere richtlijnen vanuit de ABU/NBBU volgt. Door de ondertekende UEA bij uw inschrijving te voegen naast deze vormvrije verklaring kunt u de gelijkwaardigheid aantonen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3,2,1

Vraag:
Aan welke vereisten moet de verzekering voldoen?

Antwoord:
Hiervoor verwijzen wij u naar artikel 26.1 van de Arvodi 2018 zoals in Annex 3 aan de aanbestedingsdocument is toegevoegd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Annex 1

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat bureaumarge altijd gelijk blijft. Om hierbij een tarief te kunnen aanbieden moeten wij een inschatting maken van de te verwachte stijging de komende jaren. Deze inschatting kan leiden tot een onnodig hoog tarief vanaf de start van de overeenkomst. Wij willen u verzoeken deze eis te heroverwegen en jaarlijkse indexatie mogelijk te maken op basis van het CBS-indexatiecijfer zakelijke dienstverlening. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:
De bureaumarge voor uitzenden en detacheren mag gedetacheerd worden; voor zzp en inleen/doorleen verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 38.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Annex 9 - referentiebeschrijving

Vraag:

Annex 9 - referentieverklaring vraagt is aan inschrijver bij kolom 'informatie opdracht' aan inschrijver om 'datum afronding implementatie' in te vullen. Wij vermoeden dat u hier aan inschrijver vraagt om op 'datum einde opdracht' in te vullen? Is dit correct? Mocht dit niet correct zijn, dan het verzoek om aan inschrijver aan te geven wat deze hier exact dient in te vullen.

Antwoord:

Ja, dit is correct opgemerkt. Het document wordt aangepast en opnieuw gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Criterium K1

Vraag:

"Bij gunningscriterium K1 geeft u aan dat inschrijver optioneel een dataflowchart (processchema) van 1A4 mag toevoegen als bijlage bij dit antwoord ter verduidelijking.

U geeft ook aan dat de opmaak leesbaar dient te zijn, om hier aan te kunnen voldoen willen wij u vragen of u akkoord bent deze optionele bijlage K1 een dataflowchart (processchema) ook in A3 format mag worden ingediend. Bent u hiermee akkoord, zo niet waarom niet? "

Antwoord:

Als het de duidelijkheid van het schema helpt, dan is 1 A3 ook toegestaan.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Annex 4, pagina 6 eis E1.

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft hier het volgende: "Inschrijver dient bij creditfacturen aan te geven voor welk origineel factuurnummer de creditfactuur is." Het is voor de Inschrijver niet mogelijk op een creditnota te vermelden op welke originele factuur deze betrekking heeft. a. Bent u bereid om eis E1 hierop aan te passen? b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, dit kan niet aangepast worden.

Een credit factuur wordt samen met de debet factuur als 1 factuur gezien. De creditfactuur is een aanvulling op de debetfactuur, met ieder een eigen factuurnummer. Zaken die op een creditfactuur moeten staan zijn:

- * factuurdatum en btw-bedrag
- * uw naam en adresgegevens
- * omschrijving van uw dienst
- * duidelijke verwijzing naar de oorspronkelijke factuur

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Annex 4, pagina 6 eis E1.

Vraag:

Aanbestedende dienst spreekt hier over koppeling van systeem Opdrachtnemer en het personeelssysteem en P2P systeem van aanbestedende dienst. Wat verstaat aanbestedende dienst onder koppeling van systemen?

Antwoord:

Wij bedoelen hier dat er in AFAS door opdrachtnemer gegevens moeten worden ingevoerd, abusievelijk is hier een koppeling benoemd. Ten tijde van implementatie zal in gezamenlijkheid hierover de beste en meest efficiënte oplossing gezocht en vastgelegd worden.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Annex 4, pagina 5 eis D6.

Vraag:

Het is toegestaan om bureaumarge te indexeren conform het CBS-indexcijfer 7450 Totaal uitzend- en uitleenpersoneel'. Geldt de indexatie ook voor ZZP en In- en doorleen conform CBS-indexcijfer DPI '78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening'?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 38.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Aan te besteden opdracht, pagina 9.

Vraag:

Er wordt gesproken over een inspanningsverplichting voor externe deskundigen. Externe deskundigen zijn medewerkers zonder dienstverband (aanbestedingsdocument p. 8). Inschrijver raad aan per opdracht te bekijken of het mogelijk is een resultaatsverplichting op te nemen. Dit omdat resultaatsverplichtingen sterker een zzp verhouding geven conform huidige wet- en regelgeving. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij staan hier niet afwijzend tegenover en in voorkomende gevallen zullen hierover nadere afspraken worden gemaakt.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Begrippenlijst, pagina 5.

Vraag:

Begrippenlijst geeft geen omschrijving van flexibele arbeidskracht. Wel van het begrip leidinggevende. Dit is in de praktijk ROC MN. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zzp'ers niet onder het begrip flexibele arbeidskracht valt. Indien dit wel het geval is, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat er geen sprake is van leiding en toezicht bij de uitvoer van een opdracht door een zzp'er.

Antwoord:

In annex 10 staan de inhuurvormen omschreven, hiervan wordt nog een aangepaste versie gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 124
Onderwerp: Annex 4, pagina 6 eis D9

Vraag:
In eis D9 van uw Annex 4 geeft u aan wanneer er sprake is van Overwerk /onregelmatigheidstoelage. Kunt u bevestigen dat wij deze vergoeding /toelage, na uitdrukkelijk schriftelijke toestemming, separaat aan u mogen factureren?

Antwoord:
Ja, dit kan niet anders.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 125
Onderwerp: Annex 4, pagina 3 eis C4

Vraag:
Kunt u bevestigen dat eis C4 uit Annex 4 niet van toepassing is op de voorkeurskandidaten?

Antwoord:
Zolang u dan actief meedenkt in de vervangingsmogelijkheden, kunnen wij hiermee akkoord gaan.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 126
Onderwerp: Annex 4, pagina 3 eis C3

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst conform Annex 4 (eis C3) inleenkrachten na termijn van 6 maanden of meer of na 520 uren werkzaam, kosteloos over te kunnen nemen. Het aantal gestelde uren van 520 is echter niet marktconform, gebruikelijk is dat hiervoor de periode van 1 jaar wordt aangehouden of 1040 uur. Daarnaast zorgt het voor een norm risico-opslag in de factor wegens onzekerheid in de terugverdientijd. Wij verzoeken u de betreffende eis te herzien naar een in de branche gebruikelijk aantal uren. Door 1040 uur te hanteren voor kosteloze overname, kan dit gezien worden als een voordelig werving & selectiemodel voor de aanbestedende dienst. Graag vernemen we uw akkoord op 1040 uur.

Antwoord:

Bij nadere overweging gaan wij akkoord met overname na 1.040 uur over een periode van 12 maanden.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Gunningscriteria met betrekking tot kwaliteit, pagina 26

Vraag:

Om voor Criterium K2 in gedeeld belang een zo helder en volledig mogelijk aanbod te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst het aantal pagina's voor dit gunningscriterium te verruimen met 1 pagina A4.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Gunningscriteria met betrekking tot kwaliteit, pagina 26

Vraag:

Om voor Criterium K1 in gedeeld belang een zo helder en volledig mogelijk aanbod te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst het aantal pagina's voor dit gunningscriterium te verruimen met 1 pagina A4.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, wij handhaven het maximum aantal pagina's op 4 A4 voor dit antwoord.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Annex 4, pagina 4, eis D2

Vraag:

In het kader van eis A2 is het onze verantwoordelijkheid te voldoen aan alle wet en regelgeving die samenhangt met de uitvoering van de opdracht. Vanaf 1 juli 2023 verdwijnt de referteperiode, waardoor medewerkers vanaf dag 1 pensioen opbouwen in plaats van na acht weken. Inschrijver vraagt u te bevestigen dat wij ons op het moment van inschrijven op de huidige situatie mogen baseren, daar waar u aangeeft in eis D5 dat wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving in overleg met ROC MN in de omrekenfactoren gewijzigd kunnen worden.

Antwoord:

U dient hierbij rekening te houden bij uw calculatie en inschrijving.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Annex 1, cel A10

Vraag:

In Annex 1 Prijzenblad heeft u in de loonsomopbouw als reservering 'Opleidingsdagen' opgenomen. A. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt het recht op 'scholing die nodig is om zijn functie goed uit te kunnen oefenen' (59 uur aan scholingsbudget), conform cao MBO? Indien nee op A, kunt u de reservering Opleidingsdagen nader toelichten?

Antwoord:

Deze regel geldt voor deskundigheidsbevordering van de in te zetten flexibele arbeidskracht.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud