

**NOTA VAN INLICHTINGEN II**

EA Beveiligingsdiensten i.h.k.v. Vluchtelingenopvang HIA  
 Versie 1.0 d.d. 7-4-2023

| Ref. nr. | Onderwerp                                | Vraag  | Antwoord  |
|----------|--|--|---|
| 1        | Programma van eisen - EHBO               | Volstaat een basis BHV-opleiding waarin ook EHBO (o.a. reanimatie met AED) opgenomen is?   | Niet akkoord.   |
| 2        | Programma van eisen - eis 22 indexatie   | Is opdrachtgever bereid de jaarlijkse indexatie te baseren op een indexcijfer dat beter aansluit bij de gevraagde dienstverlening namelijk: Zakelijke dienstverlening Cao-Ionen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100) - branche 80 Beveiligings en opsporingsdienstverlening?   | Niet akkoord.   |
| 3        | Kerncompetentie 1                        | Vanwege het personeelstekort in de beveiliging hebben veel gemeenten is ervoor gekozen de veiligheid van opvanglocaties te borgen door de inzet van toezichthouders. Accepteert opdrachtgever het borgen van de veiligheid op vluchtelingenopvanglocaties door toezichthouders ook bij kerncompetentie 1?  | Niet akkoord.   |
| 4        | Bewonerspercentage                       | Kunt u ons de bewonersaantallen weergeven in percentages:<br>Kinderen tot 18 jaar<br>Mannen<br>Vrouwen   | Stand van zaken per 5-4-2023: aantal mensen aan boord 188.<br>Hiervan kinderen tot 18 jaar 8 (= 4,2%), mannen 68 (= 36,1%), vrouwen 112 (= 59,7%).  |
| 5        | BHV                                      | Wenst u aanvullende EHBO modules conform het Oranje of Rode kruis of volstaat de huidige niBHV erkenningscertificaat?  | Ja, volstaat.   |
| 6        | Verhouding toezichthouders / Beveiligers | Graag horen wij van u het maximaal toegestane toezichthouders naast beveiligers aanwezig mogen zijn.   | We zoeken beveiligers.  |
| 7        | Overlast door drankmisbruik              | Hoeveel geweldsincidenten zijn er, in relatie met alcoholmisbruik, in het afgelopen half jaar geweest? Dit is zowel met als zonder politie inzet.  | Er is het afgelopen half jaar 1 geval geweest van een alcohol gerelateerd geweldsincident. Daarnaast zijn er 6 gevallen van alcoholmisbruik geconstateerd.  |
| 8        | Overlast meldingen                       | Hoeveel overlastmeldingen heeft de gemeente, in het afgelopen jaar, ontvangen welke te herleiden waren naar de bewoners van de opvang?   | Maximaal 5 overlastmeldingen, die te herleiden waren tot 2 bewoners van de boot.  |
| 9        | Samenwerking beveiliging                 | Hoe zien jullie de samenwerking (bij eventuele calamiteiten) tussen de beveiliging van de opdrachtnemer en de lokale medewerkers, beveiliging en beheerder van Rossini?  | Zien we als complementair. Met de Rossini is de afspraak gemaakt dat er bij problemen op het voorterrein, indien nodig, ondersteuning wordt gegeven door de op het schip aanwezige 'nachtwachter'.  |
| 10       | Communicatie met bewoners                | Is er bij eventuele calamiteiten een tolk aanwezig vanuit de organisatie?  | Bij personeel en opvarenden zijn personen aanwezig die kunnen vertalen.   |
| 11       | Risico inventarisatie bewoners           | Zijn er afspraken tussen bewoners en gemeente over bijvoorbeeld alcohol gebruik/misbruik of kunnen deze worden gemaakt na eventuele overlast? Dit i.v.m. eventuele risico inventarisatie vanuit beveiliging.   | In de huisregels is opgenomen dat bij een eerste overlastmelding een mondelinge waarschuwing door de loctiemanager wordt gegeven. Bij een tweede overlastmelding wordt een schriftelijke waarschuwing uitgereikt. Bij een derde waarschuwing kan de toegang tot schip en terrein worden ontzegd. Degene die overlast veroorzaakt wordt dan voor maximaal 7 dagen (terug)geplaatst op de Hub in Dordrecht. Zie tevens bijlage. |
| 12       | Prijzenblad: Ad-hoc toeslagen            | In het prijzenblad heeft inschrijver geen mogelijkheid om haar ad-hoc tarieven te offeren. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?  | Structurele inzet wordt ruim voortijd aangevraagd doch minimaal 72 uur van tevoren. Indien er binnen 72 uur aangevraagd wordt en snel moet worden geleverd (inzet binnen 72 uur) dan geldt per geval een eenmalige toeslag van 500 euro ex btw.   |
| 13       | PvE Eis 22                               | In deze eis geeft u de indexatiemethodiek aan. Ten hoogste het CBS indexcijfer<br><br>a). Inschrijver is van mening dat de kwaliteit van haar diensten onder meer wordt bepaald door een eerlijke beloning van haar medewerkers conform de cao voor de Particuliere Beveiliging. Inschrijver is ook verplicht om die cao te volgen. Voor een jaarlijkse tariefwijziging hanteert inschrijver een simpele, volledig transparante berekeningsmethode. Inschrijver acht het redelijk dat loonsverhogingen (waartoe inschrijver op grond van de cao verplicht is) kunnen worden doorbelast. Heeft de opdrachtgever begrip voor dit standpunt?<br><br>b). Daarnaast worden er van overheidswege maatregelen opgelegd ten aanzien van wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen die kostprijsverhogend werken. Ook deze verhogingen is inschrijver verplicht door te voeren. Net zoals bij a), acht inschrijver het redelijk dat deze verhogingen worden doorbelast. Vindt de opdrachtgever dat ook? Als zij dat niet vindt, kan zij dat dan toelichten?<br><br>c). Voornoemde kostenverhogende omstandigheden komen niet (volledig) tot uitdrukking in het door de CBS vastgestelde prijsindexcijfers. Daarom stelt inschrijver de volgende alternatieve bepaling voor: "Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks eenmalig voor het eerst per 1 januari 2024 een tariefwijziging door te voeren die betrekking heeft op: (i) kostprijsverhogende elementen die voortvloeien uit de cao Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde - wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen.<br><br>Opdrachtnemer zal gemotiveerd uiteenzetten wat het effect is van de kostenstijgingen op de tarieven uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de tariefwijziging. Indien Opdrachtgever de wijziging niet accepteert, zullen partijen in overleg treden. Indien dat overleg niet tot overeenstemming leidt, kan een van beide partijen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden." Kunt u hiermee akkoord gaan? | Akkoord, voorstel wordt gevolgd.  |
| 14       | PvE Eis 13                               | In deze eis geeft u aan dat personeel in opleiding niet tot de reguliere bezetting hoort en niet factuurbaar is. Kunt u gezien de krapte op de arbeidsmarkt aangeven of het wel is toegestaan om een aspirant beveiliging factuurbaar in te zetten. De aspirant mag volgens de wet beveiligingstaken uitvoeren, maar moet wel kunnen terugvallen op een ervaren beveiliging.   | Niet akkoord.   |
| 15       | PvE Eis 5                                | In deze eis geeft u aan dat inschrijver geen meerprijzen in rekening mag brengen voor een verhoogd ISPS niveau. Kunt u bevestigen dat de beveiligers niet in het bezit moeten zijn van het certificaat havenbeveiliging?   | Dit kunnen wij bevestigen.  |
| 16       | PvE Eis 4                                | In deze eis geeft u aan dat in geval van cao verhogingen de inschrijver een indexering mag doorvoeren in de 11 maand van het jaar. In dit geval dient inschrijver een samengesteld tarief te hanteren (10 maanden jaar x en 2 maanden jaar y), waardoor een indexatie wordt toegepast op 2 variabelen en uit de pas gaat lopen. Conform cao indexeren wij onze tarieven per 1 januari. Bent u bereid de jaarlijkse indexering aan te passen per 1 januari en voor het eerst per 1 januari 2024   | Akkoord, voorstel wordt gevolgd.  |
| 17       | PvE Eis 1                                | In deze eis geef u aan profiel van de beveiligers aan. Kunt u aanvullend het profiel van de servicemedewerker inzichtelijk maken   | Gezien de taken van de servicemedewerker - zie hieronder - wordt een opleiding op MBO-niveau gervraagd. Taken servicemedewerker: controleren toegangspassen, uitgifte/innamen toegangspassen aan bezoekers, contacten onderhouden met hotelmanager aan boord van de Rossini, uitgifte/innamen fietsleutels, ontvangen/distribueren post.  |