

Nota van Inlichtingen 1 aanbesteding Lockers Markland College 2022/1223RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	De eventuele keuze voor "lease-koop" wordt achteraf na gunning bepaald. Hierbij is de grootste levering pas in Q1 2025. Vraag: Gaat u akkoord met een "koop" richtprijs en een geschatte index voor over 2 jaar?	Niet akkoord. Inschrijver dient een actuele prijs op te geven voor het kopen van de lockers die in de periode mei-juli 2023 geleverd moeten worden. In het antwoord op open vraag drie kan inschrijver aangeven onder welke condities de 1125 lockers eind 2024 of Q1 2025 geleverd kunnen worden.
2.	12	4.11	U geeft aan dat er gebruik gemaakt kan worden van onderaannemers. Kunt u aangeven dat, evenals de hoofdaannemer, de onderaannemer maar 1 maal mag inschrijven als onderaannemer?	Nee, dat is niet aan de orde. Een onderaannemer mag door meerdere hoofdaannemers ingezet worden.
3.	12	4.11	U stelt dat bij gebruik van onderaanneming het contact nog steeds enkel via de hoofdaannemer mag verlopen. Gezien de aard van werkzaamheden waarvoor de onderaannemer wordt ingeschakeld (LMS) is het efficiënter om onder begeleiding van de hoofdaannemer ook direct contact met de onderaannemer toe te staan, gaat u akkoord met deze aanpassing?	De hoofdaannemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Inschrijving en de Overeenkomst. Het is toegestaan om contact, bijvoorbeeld voor het afhandelen van storings of vragen over het LMS via de onderaannemer te laten verlopen, maar de hoofdaannemer blijft verantwoordelijk en aansprakelijk.
4.	12	4.11	In het bestek wordt de hoofdaannemer volledig contractueel aansprakelijk gehouden. Hierbij vraagt u om lockers voorzien van een elektronisch slotsysteem inclusief SLA en SaaS oplossing zoals omschreven in onder andere Bijlage 1 Programma Van Eisen (pag. 4 j-e-4 SLA / pag. 6 Technische eisen). Tevens vraagt u om hieruit voortvloeiende overeenkomsten en aansprakelijkheden zoals omschreven in bijvoorbeeld Bijlage 3 (pag. 3, artikel 3.1 / pag. 7 aansprakelijkheid, artikel 12) en Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Markland College (alle artikels waar van toepassing). Opmerking: Wij houden ons alleen bezig met het ontwikkelen en leveren van lockers. Deze lockers kunnen worden voorbereid op een elektronisch slotsysteem. Voor het leveren en beheren van het elektronisch slotsysteem maken wij gebruik van een onderaannemer. Deze onderaannemer ontwikkelt en levert de benodigde hard- en software en is verantwoordelijk voor het leveren en uitvoeren van de SaaS, de SLA en dataverwerking. Het is in deze markt gebruikelijk dat de opdrachtgever (u) direct een overeenkomst sluit met deze onderaannemer voor alle activiteiten, risico's en facturatie die voortvloeien uit de activiteiten m.b.t. het beheer en onderhoud van het elektronisch slotsysteem (hard- en software). Is dit akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever wenst één contract te sluiten, waarbij één partij verantwoordelijk en aansprakelijk is. Het is aan inschrijvende partijen om dit samen te regelen. Inschrijven in combinatie is ook mogelijk. Of hoofd- en onderaannemer zouden van positie moeten wisselen, maar dat is aan inschrijvende partijen zelf om te bepalen.
5.	18	7.2	Gezien uw uitvraag voor 1500 lockers is een referentie van 600 relatief weinig. Wij denken dat minimaal 1000 lockers passender is, gaat u akkoord met aanpassen van deze eis?	Niet akkoord, dat is niet nodig.
6.	18	7.2	U vraagt 1 referentie uit voor 2 kerncompetities, is het niet logischer om voor beide een referentie uit te vragen?	Er worden twee kerncompetenties gevraagd. Voor iedere kerncompetentie kan een andere referent aangeleverd worden, maar het is ook toegestaan om dit met één referent te doen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	18	7.2	U beschrijft de eisen rondom referenties om de technische en beroepsbekwaamheid te beoordelen. Wij denken dat de terechte bekwaamheid niet te beoordelen is bij één referentie. Wij stellen voor de volgende eisen toe te voegen, zodat u goed kunt beoordelen dat u niet met een exoot gaat samenwerken die niet de nodige bekwaamheid heeft. Kunt u per punt aangeven of dit toegevoegd gaat worden? • De inschrijvende partij dient minimaal twee referenties op te geven per kerncompetentie. • De inschrijvende partij moet in de afgelopen 3 jaar ervaring hebben met het leveren en installeren van minimaal 1.100 lockervakken. • De inschrijvende partij levert een referentie aan waarbij aangetoond kan worden dat de software minimaal 3 jaar is onderhouden volgens uw eisen in het PVE. • De referentie dient een VO-onderwijslocatie te zijn in Nederland.	In alle gevallen niet akkoord. De eerste twee zijn bovendien in strijd met de Aanbestedingswet.
8.	18	7.2	U vraagt een geldige ISO9001 (kwaliteitsmanagement) uit, echter ontbreekt er naar onze mening een certificaat ISO14001 (duurzaamheid) welke vandaag de dag standaard is in de markt wordt alsook een ISO27001 (gegevensverwerking) certificaat m.b.t. het LMS leverancier. Gaat u akkoord om deze certificaten ook uit te vragen.	ISO14001 is geen eis. ISO27001 is per abuis vergeten en wordt hierbij toegevoegd. Inschrijver verklaart door middel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat Inschrijver, dan wel de door Inschrijver in te zetten onderaannemer van de softwareapplicatie (LMS) in het bezit is van het ISO 27001 (2017) certificaat (of een gelijkwaardig extern getoetst informatiebeveiliging certificaat). De nummer 1 in de rangorde dient na voorlopige gunning binnen 10 kalenderdagen een kopie van het certificaat of bewijs van een gelijkwaardig certificaat te overleggen. Niet tijdig overgelegd leidt tot uitsluiting.
9.	18	7.2	U vraagt een ISO of vergelijkbaar aan. Een ISO normering is meer dan gangbaar en wordt door een onafhankelijke partij getoetst. Hoe gaat de opdrachtgever toetsen of "vergelijkbaar aan ISO" daadwerkelijk voldoet? We stellen voor de ISO normering uit te vragen of vergelijkend certificaat welke door een externe en erkende certificeringsinstantie getoetst is, neemt u deze aanpassing over?	Akkoord.
10.	18	7.2	U geeft aan dat in plaats van een officieel ISO-certificaat ook bedrijfsdocumenten toereikend kunnen zijn. Een ISO-certificaat is een door een officiële externe onafhankelijke partij afgegeven certificaat, waarin gewaarborgd is dat er conform richtlijnen wordt werkt. Dit wordt periodiek middels een audit getoetst. Overige bedrijfsdocumenten die een inschrijver indient hebben die externe controle en zekerheid niet. Graag verzoeken wij u minimaal ISO9001 (kwaliteitsmanagement), ISO14001 (milieumanagementsysteem) en ISO27001 (gegevensverwerking vertrouwelijke gegevens) als basiscertificering hiervoor te hanteren en deze als bewijsmiddel bij te voegen bij de inschrijving. Gaat de opdrachtgever akkoord met het opvoeren van deze professionele bewijslast?	Zie antwoord op vraag 8 en 9.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
11.	21	7.5	U vraagt ook een prijs voor een lease-koop constructie op te geven. In een dergelijke constructie maken wij gebruik van een 3-partijen constructie waarbij een leasemaatschappij de lockers en het elektronisch slotsysteem van ons koopt en deze aan u leest. Hierbij gaat u een overeenkomst met de deze leasemaatschappij aan bent u de (maandelijke) kosten hiervoor aan deze leasemaatschappij verschuldigd. Is dit akkoord?	Als Opdrachtgever voor een leaseconstructie kiest, dan is dat akkoord.
12.	21	7.5	In het "Calculatieblad lease-koop" kunnen wij een indicatieprijs opgeven. In een 3-partijen lease-koop constructie zal de leasemaatschappij vóór acceptatie een financiële analyse van de Stichting Markland Constructie maken om haar financiële risico's te inventariseren. Dit kan aanleiding zijn tot andere periodieke leasetarieven/leasetermijnen dan welke worden opgegeven in het "Calculatieblad lease-koop". Vraag: Is het akkoord dat wij in het "Calculatieblad lease-koop" een indicatieprijs opgeven?	Akkoord.
13.	21	7.5	U vraagt hier om in het Prijzenblad ook een prijs voor een lease-koop constructie op te geven. In een dergelijke constructie kunt u de lockers na afloop van de leasetermijn overnemen tegen een "fair-market-value" van bijvoorbeeld € 1.000,00 omdat overname tegen € 0,00 financieel-/fiscaaltechnisch niet mogelijk is. Is dit akkoord?	Akkoord.
14.	21	7.5	U vraagt hier om in Bijlage 5 Calculatieblad ook een prijs voor een lease-koop constructie op te geven gebaseerd op regels 8 t/m 12 van het "Calculatieblad koop". Op het "Calculatieblad koop" staat op regel 13 de aanschaf van 50 extra sloten. Vraag: Wilt u dat deze 50 extra sloten ook in "Calculatieblad lease-koop" worden meegenomen, dus toevoeging van regel 13?	Nee, dat is niet nodig.
15.	21	7.5	Voor de beoordeling van de open vragen geeft u aanbieders de mogelijkheid tot het schrijven van teksten op 4 x A4, ervaring leert dat voor een goede verwoording van de 3 onderwerpen minimaal 7 x A4 benodigd is, zou u deze aantallen willen accepteren?	Niet akkoord.
16.	22	7.5	Bent u bereid het aantal pagina's voor de open vragen te verhogen naar 7 x A4? De gevraagde 4x A4 is te weinig om de drie open vragen volledig en met toegevoegde waarde voor het Markland College te beantwoorden. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.
17.	23	7.5	U vraagt voor de proefplaatsing een opstelling van 2 kolommen 5 hoog in de gewenste afmeting. Is het de opdrachtnemer toegestaan om ook een opstelling te leveren met 1 kolom in de gewenste maatvoering en ter inspiratie 1 kolom welke al op een andere locatie van het Markland staat? Hiermee heeft u de 2 meest verkochte maatvoeringen in het onderwijs ter beschikking voor een goede beoordeling, werking en uitvoering is verder identiek.	Niet akkoord.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
18.	1	Materie-eisen	Wanneer de Opdrachtnemer geen intellectueel eigenaar is van het slot, de terminal en de software, dan heeft dit de volgende implicaties voor u: • Het is niet te garanderen onder welke omstandigheden de componenten zijn geproduceerd (denk bijv. aan kinderarbeid) • Het is niet te garanderen waar deze componenten zijn geproduceerd • Niemand kan de betrouwbaarheid van deze componenten garanderen • Niemand kan de leverbetrouwbaarheid garanderen (de gemiddelde levensduur van een lockersysteem is 15 jaar) • Niemand kan garanderen dat de producent wijzigingen aan het product heeft doorgevoerd dat de werking van het lockersysteem in de toekomst kan beïnvloeden. Daarom verzoeken wij u om onderstaande eis toe te voegen aan uw Programma van Eisen, en dan met name bij het onderdeel 'Materie-eisen': "Opdrachtnemer dient voor de essentiële bouwstenen van een lockersysteem gebruik te maken van een eigen slot en terminal en dient dit aan te tonen middels technische documentatie. Opdrachtgever staat het niet toe dat de Opdrachtnemer gebruik maakt van sloten en/of terminals (uit bijvoorbeeld China) waarvan de herkomst onduidelijk is dan wel de Leverancier geen intellectueel eigenaar is. Opdrachtgever wil met deze eis voorkomen dat de Opdrachtnemer geen controle heeft op de levenscyclus, kwaliteit en naleverbaarheid. Opdrachtgever wil dus geen enkel risico dat het op termijn een lockersysteem heeft met allerlei verschillende type sloten, terminals en kastaanpassingen waardoor professionele service en onderhoud gedurende de 15 jaar technische levensduur niet meer mogelijk is." Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Inschrijver is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn Inschrijving en de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Inschrijving en de Overeenkomst, daarmee dus ook voor de aangeboden producten en onderdelen daarvan.
19.	1	m-e-1	In het onderwijs zijn opbouwsloten gebruikelijk; dit type slot is het eenvoudigste type slot dat zelf door een conciërge kan worden vervangen. Uit het beoordelingsformulier van de proefopstelling blijkt dat u hier waarde aan hecht. Daarom vragen wij u om zowel inbouw- als opbouwsloten toe te staan in de aanbiedingen van Inschrijvers. Het gemak van het vervangen kunt u vervolgens zelf ervaren en beoordelen tijdens de demonstratie van de proefopstelling. Graag uw akkoord.	Akkoord.
20.	2	m-e-5	U stelt hier dat het verrichten van montage werkzaamheden in eigen beheer mogelijk moet zijn. Geldt dit gedurende de looptijd t/m 31 mei 2025?	Nee, dat geldt zolang de lockers gebruikt worden.
21.	2	l-e-1	Wenst de aanbestedende dienst een conceptplanning te ontvangen bij de in te dienen stukken van de gefaseerde uitlevering?	Dat kan onderdeel zijn van het antwoord op open vraag 3.
22.	4	j-e-1	U vraagt 10 jaar garantie op sloten. Vraag: Mogen wij hier 10 jaar gratis omwisselgarantie lezen? De sloten zijn eenvoudig in eigen beheer uit te wisselen.	Akkoord.
23.	4	Afmeting	U geeft aan dat de opstellingen rug aan rug geplaatst zullen worden. Wij zijn gewend om dan één zijwand te leveren die beide lockers afdekt dus 1000mm diep, zodat er geen onnodige kieren ontstaan. Bent u voornemens deze aanvulling over te nemen aanvullend aan uw PVE?	Akkoord, dit wordt bij deze als eis toegevoegd.

24.	4	Afmeting	De zijwanden dienen naar wij aannemen volledig glad te zijn? Dus zonder gaatjes en schroeven, ook niet als deze met een dop (altijd verwijderbaar) afgedicht is. Bent u voornemens deze aanvulling over te nemen aanvullend aan uw PVE?	Akkoord, dit wordt bij deze als eis toegevoegd.
25.	4	Afmeting	U vraagt optioneel een schuin dak uit. Wij gaan ervanuit dat het een geïntegreerd dak element moet zijn. Er mogen geen extra kieren of naden ontstaan door het optioneel plaatsen van een schuin dak. Bent u voornemens deze aanvulling over te nemen aanvullend aan uw PVE?	Niet akkoord.
26.	4	Buitenmaten	De maten welke gevraagd zijn buitenmaten. Lockers met een dubbele wand constructie hebben een beduidend kleinere binnenmaat als lockers met een enkele wand constructie. In onze optiek is het beter om het volume van de locker uit te vragen of de binnenmaat uit te vragen. Dit om ervoor te zorgen dat u ook daadwerkelijk de lockers krijgt die u nodig heeft. Gaat u hiermee akkoord? Indien ja, zien wij graag een aangepast PvE.	Niet akkoord.
27.	4	Afmetingen, Kolommen	Zijn er tekeningen of platte gronden beschikbaar om zaken correct te begroten?	Nee, deze zijn op dit moment nog niet voor alle opstellingen beschikbaar.
28.	4	Materiaal en constructie, Deuren	U eist dat de deuren van de onderste rij lockers extra verstevigd zijn ivm schoppen van leerlingen. Al onze versterkte deuren (zonder extra versteviging van de onderste deuren) zijn reeds sterk genoeg ivm schoppen van leerlingen. Het extra versterken zal alleen leiden tot een onnodig hogere aanschafprijs en meer materiaalverbruik. Vraag: Bent u bereid deze eis af te zwakken tot "deuren zijn verstevigd ivm schoppen van leerlingen" en het testen hiervan onderdeel te laten zijn van de proefplaatsing?	Akkoord.
29.	4	Materiaal en constructie, Deuren	Hoe gaat u kasten met deurbegrenzer beoordelen t.o.v. kasten zonder deurbegrenzer? Het niet toepassen van een deurbegrenzer verhoogd namelijk de leerling- en personeelsveiligheid aanzienlijk bij calamiteiten en/of paniek.	Opdrachtgever heeft hier geen voorkeur in. Opdrachtgever weet dat de marktpartijen hier verschillend over denken. Opdrachtgever vertrouwd op de keuzes die Inschrijver maakt bij het ontwerp van zijn locker.
30.	4	Materiaal en constructie	U vraagt een vandalisme bestendige deur uit zonder deze te specificeren. Wie met welke kennis gaat de aangeboden oplossingen beoordelen vanaf papier? Op basis van ruime ervaring en marktkennis adviseren wij u de specificaties uit te vragen. Kunt u ons advies overnemen en een deur uitvragen welke aan de specificatie voldoet van "dubbele deur 2 mm voorzijde en 1,25 mm achterzijde" met een indeukgarantie gelijk aan de algemeen geldende garantie?	Niet akkoord. Bij de proefopstelling zal de kwaliteit van de deur beoordeeld worden.
31.	4	Materiaal en constructie	U vraagt alleen de onderste deur verstevigd uit. Met een push to open systeem weten wij dat leerlingen de onderste drie deuren in ieder geval met voeten proberen te openen/sluiten, daarnaast worden ook de overige deuren danig op de proef gesteld. Wij adviseren u dan ook alle deuren verstevigd uit te vragen. Wenst u deze aanbeveling over te nemen in het PvE?	Akkoord, alle deuren dienen verstevigd uitgevoerd te worden.
32.	4	Materiaal en constructie	In de minimale technische eisen lockers vraagt u om een vandalismebestendige deur. Wij vragen u om hier specificaties aan te koppelen, zodat u dit objectief kunt beoordelen tussen Inschrijvers. Een belangrijke specificatie om op te nemen is: "een dubbele deur 2 mm voorzijde en 1,25 mm achterzijde met een indeukgarantie gelijk aan de algemeen geldende garantie". Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Bij de proefopstelling zal de kwaliteit van de deur beoordeeld worden.

33.	4	Materiaal en constructie	Ook vraagt u dat de deuren van de onderste rij lockers extra verstevigd zijn. Op basis van onze ervaring met andere VO-instellingen, weten wij dat leerlingen niet alleen de onderste rij, maar ook de onderste drie rijen met voeten proberen te openen en sluiten, en ook andere deuren – door hardhandig gebruik - de extra versteviging nodig hebben. Daarom vragen wij u om deze eis aan te passen en alle deuren verstevigd uit te vragen. Graag uw akkoord.	Akkoord, alle deuren dienen verstevigd uitgevoerd te worden.
34.	4	Deur	Wij begrijpen wat de aanbestedende dienst bedoelt met het extra verstevigen van de onderste deur, echter achten wij het van belang dat alle deuren extra verstevigd zijn met een extra versteviging per deur. Ziet u hier de meerwaarde van en bent u bereid dit als eis op te nemen?	Akkoord, alle deuren dienen verstevigd uitgevoerd te worden.
35.	4	Deur	Wij zien geen dagmaat (maat van deuropening) uitgevraagd worden. Hierin zijn grote verschillen. Deze maat is bepalend voor bijvoorbeeld het wel of niet op kunnen bergen van een rugtas of bromfietshelm. Kunt u ons voorzien van een dagmaat?	Hier wordt geen eis aan gesteld. Hier zal wel naar gekeken worden bij de proefopstelling.
36.	5	Materiaal en constructie, Kleur	U geeft mede de kleur "groen RAL 7033" aan. RAL 7033 is echter "cement grijs". Vraag: Welke RAL kleur bedoelt u?	Het gaat hier, naast de andere gevraagde kleur, om RAL 7033 "cement grijs".
37.	5	Materiaal en constructie	U vraagt "de kolommen zijn voorzien van deurnummering". Bedoelt u hiermee kolomnummering aan de bovenzijde van de kolommen? Kunt u dit bevestigen?	Correct.
38.	5	Nummering	Wenst de aanbestedende dienst nummering per deur of per kolom?	1 -5 / 6-10 enz. aan de bovenzijde van de kolom.
39.	5	Onderstel	Lockers op stel pootjes geven kans op een variërende spleet vorming. Volstaat een extra afwerking met hoogwaardig kit? Bent u bereid dit als eis toe te voegen of kunt u aangeven dat u dat in eigen beheer regelt met de aannemer?	Niet akkoord.
40.	5	Onderstel	Om flexibiliteit te waarborgen bij eventuele toekomstige verhuizingen bedoelt u toch dat u per kast waterpas wilt kunnen stellen in tegenstelling tot meerdere aan elkaar geschakelde kasten? Gaarne zien wij uw bevestiging tegemoet.	Correct.
41.	5	(USB) oplaadpunt	Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis te verduidelijken waarom een USB poort niet gewenst is?	Deze hebben voor Opdrachtgever geen toegevoegde waarde.
42.	5	Uitrusting, Visuals	Het is mogelijk om tegen een meerprijs visuals d.m.v. sublimatie op de deuren aan te brengen. Om de meerprijs zo laag mogelijk te houden raden wij u aan om dit bij productie van de deuren uit te laten voeren en niet achteraf. Vraag: Wilt u het aanbrengen van visuals opnemen als optie/meerprijs in het Calculatieblad en zo ja, van wat voor opstelling van welk aantal deuren dient te worden uitgegaan?	Visuals zijn vooralsnog niet aan de orde en hoeven nu niet afgeprijsd te worden.
43.	5	Uitrusting	U vraagt visuals uit d.m.v. bijvoorbeeld sublimatie, om ervoor te zorgen dat de afbeelding duurzaam is en aan de technische levensduur van de lockers kan voldoen stellen wij voor sublimatie als eis op te nemen. Kunt u deze aanvulling overnemen?	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 42.

44.	5	Uitrusting	U vraagt sublimatie uit en fabrieksnieuwe lockers. We nemen aan dat u de sublimatie ook uit dezelfde fabriek wenst en mede om CO2 uitstoot niet wenst dat de lockers bij u of elders gesublimeerd worden, kunt u deze aanvulling overnemen?	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 42.
45.	6	Bedieningspaneel	U stelt hier dat er middels het aanbieden van een pas de deur zal worden geopend. U stelt in een eerdere eis dat de deuren middels 'push to open' dienen te worden geopend. Wij zijn van mening dat indien de lockers met een pas geopend worden deze dicht blijven zitten totdat de leerling op de deur drukt. Indien de lockers worden geopend met de smartphone app is het wenselijk dat de deuren direct open springen (popper). Wij willen u voorstellen om onderstaande wijziging op te nemen als eis. Middels de software dient het mogelijk te zijn om de wijze (manier) van openen in te stellen. In de smartphone app is het mogelijk om de lockerdeuren zowel middels push to open als middels popper open te sturen. Indien de leerling de pas aanbiedt bij de terminal dient er te worden uitgegaan van push to open.	In beide gevallen dient het push to open te zijn. Het voorhouden van de pas en de bediening vanaf de mobiel zorgt alleen voor de ontgrendeling.
46.	6	Netstroom	Kunt u bevestigen dat eventueel onderlinge bekabeling, stroom en data door de opdrachtgever wordt aangelegd volgens een technische tekening van de inschrijvende partij?	Correct.
47.	6	Functionaliteiten	Vanuit de markt krijgen wij veel vragen over het opensturen van bezette lockers, vrije lockers en/ of alle lockers. Over het algemeen vinden deze acties bij de terminal plaats. Het is voor de beheerder prettig dat niet alle lockers open gedrukt hoeven te worden na vrijgave. Zeker met de instelling van het vergrendelen na xx seconden (lees materiaal en constructie: slot) Het is voor de beheerder veel prettiger dat de lockers welke open gestuurd of gecontroleerd moeten worden direct open springen na vrijgave op de terminal. Ziet u hier het voordeel van en bent u bereid bovenstaand als eis op te nemen?	Dit wordt niet als eis overgenomen.
48.	6	SSO	U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om gebruikersgegevens + pasgegevens vanuit Azure AD middels realtime provisioning te realiseren. Kunt u bevestigen dat de inschrijving inclusief deze realtime Azure AD provisioning moet zijn?	Correct, met SAML of een App-registratie.
49.	6	SSO	Is het voor u ook een eis om de documentatie mee te sturen over de mogelijkheden van deze realtime Azure AD provisioning, zodat u dit kunt beoordelen?	Nee, dat is geen eis.
50.	6	Systeemveiligheid	U geeft in het PVE terecht aan dat er eisen zijn rondom systeemveiligheid. Kunt u bevestigen dat onderstaande gebruikelijke veiligheidseisen worden toegevoegd aan de lijst van eisen? Terminal dient minimaal over TLS 1.2 te communiceren Alle communicatie van de terminal naar de SaaS platform dient minimaal AES 256 geëncrypt te zijn.	Correct, met SAML of een App-registratie.

Bijlage 5. Calculatieblad				
51.	1		In eis m-e-3 stelt u dat de technische levensduur van de geleverde producten minimaal 15 jaar bedraagt, wat een zeer realistische eis is. In het calculatieblad rekent u echter met 20 jaar kosten voor het lockermanagementsysteem. Voor een realistische berekening is het gebruikelijk in de onderwijsbranche om 10 jaar te hanteren. Wij verzoeken u daarom om cel E22 aan te passen van 20 naar 10 jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw motivatie.	Niet akkoord. De praktijk wijst uit dat lockers binnen het onderwijs langer dan 15 jaar gebruikt worden. Op deze wijze geeft het een goed beeld van de TCO voor Opdrachtgever. De locatie Oudenbosch is straks na de verbouwing weer helemaal als nieuw, dus het is niet aannemelijk dat de lockers snel weer verplaatst zullen worden.
52.	1		In het calculatieblad, rij 13, neemt u 50 stuks extra sloten op. Dit is een extreem hoog aantal op 1500 lockers en geeft u een vertekend beeld van de totaalkosten. De opname van 2 sloten als reservesloten is realistischer. Daarom adviseren wij u om cel B13 aan te passen van 50 naar 2 stuks. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.	Niet akkoord. Het slot is doorgaans het meest kwetsbare onderdeel van de locker. 2 sloten in 20 jaar lijkt Opdrachtgever erg weinig.
53.	Nvt	n.v.t.	Wij zien in het prijzenblad geen uurtarieven voor monteurs en voorrijkosten genoemd. In de praktijk zitten hier grote verschillen in. Om onverwachte kosten te voorkomen adviseren wij u deze op te nemen in het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, dan zien wij graag een aangepast prijzenblad tegemoet.	Alle kosten die verband houden met de opdracht dienen verwerkt te zijn in de prijsopgave van Inschrijver. Er kunnen dus geen andere kosten in rekening gebracht worden. Mocht er op verzoek van Opdrachtgever extra werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, dan mogen de kosten voor een monteur voor een tarief van € 47,50 excl. BTW per uur in rekening worden gebracht. Voorrijdkosten mogen niet in rekening gebracht worden.
54.	Nvt	n.v.t.	Wij zien in het prijzenblad geen uurtarieven voor monteurs en voorrijkosten genoemd. In de praktijk zitten hier grote verschillen in. Om onverwachte kosten te voorkomen adviseren wij u deze op te nemen in het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, dan zien wij graag een aangepast prijzenblad tegemoet.	Zie antwoord op vraag 53.
55.	Nvt	n.v.t.	Is onze aanname juist dat deze kosten ook de serverkosten bevatten? In de praktijk ziet u hier grote verschillen in kosten. Om niet geconfronteerd te worden met onverwachte kosten adviseren wij u om specifiek ook serverkosten inclusief uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, dan zien wij graag een aangepast prijzenblad tegemoet.	Alle kosten dienen inclusief te zijn, dus ook eventuele serverkosten.

Einde Nota van Inlichtingen