

Aanbesteding: EA Website: Beheer, onderhoud en doorontwikkeling in Kentico CMS
Aanbestedende Dienst: Campus Deltion College
Referentie: -

Toelichting:

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Europese Aanbesteding "Website: Beheer, onderhoud en doorontwikkeling in Kentico CMS" van het Deltion College is deze geanonimiseerde (eerste) Nota van inlichtingen opgesteld. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Deze Nota van Inlichtingen bevat de volgende bijlagen. Deze bijlagen vervangen de eerdere versies. Onderstaande nieuwe versies dient u dus te gebruiken bij het indienen van uw inschrijving:

- * "D Bijlage - versie nvi1 - Programma van eisen.pdf" vervangt het eerdere document "D Bijlage - Programma van eisen.pdf");
- * "E Bijlage - versie nvi1 - Concept raamovereenkomst Website.pdf" vervangt het eerdere document "E Bijlage - Concept raamovereenkomst Website.pdf").

De wijzigingen in deze documenten komen voort uit de beantwoording van de vragen in deze Nota van inlichtingen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage E: Concept Raamovereenkomst Website, pagina 4/7, Artikel 6, punt 2

Vraag:

Kan Deltion aangeven waarom men een XML document verlangt voor de factuur en hiervan een voorbeeld sturen?

Antwoord:

Deze werkwijze is inmiddels aangepast. Een pdf volstaat hier.

Beantwoord op: 28-11-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage E: Concept Raamovereenkomst Website, pagina 3/7, Artikel 5, prijzen

Vraag:

We zien hier uitdagingen in. Het risico ligt volledig bij opdrachtnemer. Indien Deltion niet akkoord gaat kan opdrachtnemer niet indexeren. We stellen voor om dit objectief middels een externe bron vast te stellen.

Voorstel:

1. De uurtarieven mogen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd met de

jaarmutatie van de consumentenprijsindex per september van het voorgaande jaar, zoals bekend gemaakt wordt door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Antwoord:

Niet akkoord. Wij sluiten de mogelijkheid tot indexeren niet uit, echter is het voor het Deltion College belangrijk dat opdrachtnemer zijn voorstel grondig motiveert. Het van toepassing verklaren van een algemene index sluit vaak onvoldoende aan bij de praktijk en kan voor beide partijen nadelig zijn. Opdrachtnemer kan zijn voorstel (bijvoorbeeld) onderbouwen door inzicht te geven in zijn kostencomponenten en de prijsontwikkeling daarin.

Beantwoord op: 28-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Bijlage D: programma van eisen, pagina 3/5, Eis 38

Vraag:

Deltion beschrijft het volgende:

Opdrachtnemer zal Deltion uitsluitend de door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde persoon daadwerkelijk voor Deltion gewerkte uren, te berekenen per kwartier, in rekening brengen tot een maximum van het overeengekomen aantal uren, overeengekomen afwijkingen van de vooraf overeengekomen uren daaronder begrepen. Reistijd (woon-werkverkeer), ziekte-, vakantie- en feestdagen en roostervrije dagen worden niet separaat vergoed. Overuren worden uitsluitend vergoed na schriftelijke instemming van Deltion”

Wij zien een risico in de samenwerking tussen opdrachtnemer en Deltion ontstaan door dit artikel. Het gaat dan specifiek om de zin '.... In rekening brengen tot een maximum van het overeengekomen uren'. Opdrachtnemer ziet in hoofdlijnen twee vormen van samenwerken. Allereerst kunnen we aan deze wens voldoen op projectbudget (bijvoorbeeld per half jaar of per jaar) niveau. Opdrachtnemer kan de resources zo inplannen dat opdrachtnemer niet over dit projectbudget heen gaat. Hierbij is het belangrijk dat we de scope variabel laten, waarbij we uiteraard in de samenwerking gaan voor maximalisatie van de geleverde waarde. Daarnaast kunnen we de samenwerking ook zo insteken dat we de minimale scope en het budget fixed maken (fixed price). In dit geval rekent opdrachtnemer een fixed price marge om risico af te dekken. Wij zien de eerste manier van samenwerken als de beste vorm omdat we in deze vorm samen streven naar de maximalisatie van de waarde van de investering. Ons voorstel is dus ook om voor deze vorm van samenwerken te kiezen en de zin '.... In rekening brengen tot een maximum van het overeengekomen uren' op deze manier te interpreteren.

Op een lager niveau vastzetten van het budget (bijvoorbeeld op product

backlog item niveau) zien wij als niet wenselijk voor de samenwerking, omdat dit hele hoge schattingen in de hand werkt, om risico af te dekken.

Antwoord:

U stelt hier geen vraag die wij direct kunnen beantwoorden. De situatie die u schetst doet ons echter wel beseffen dat in situaties andere afspraken dan in de huidige formulering van eis 38 mogelijk en/of wenselijk zijn.

Daarom passen we eis 38 als volgt aan:

"38a. Opdrachtnemer zal Deltion uitsluitend de door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde persoon daadwerkelijk voor Deltion gewerkte uren, te berekenen per kwartier, in rekening brengen tot een maximum van het overeengekomen aantal uren, overeengekomen afwijkingen van de vooraf overeengekomen uren daaronder begrepen. Reistijd (woon-werkverkeer), ziekte-, vakantie- en feestdagen en roostervrije dagen worden niet separaat vergoed. Overuren worden uitsluitend vergoed na schriftelijke instemming van Deltion.

38b. In overleg kan per nadere opdracht, vooraf, van lid a afgeweken worden en andere en/of aanvullende afspraken overeengekomen worden."

We hebben bijlage D hierop aangepast. Deze bijlage vervangt de eerdere versie.

Beantwoord op: 28-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage D: programma van eisen, pagina 3/5, Eis 32

Vraag:

Kunnen de gestelde reactie- en oplostijden bij prioriteit Hoog binnen kantoortijden geldend zijn en Best Effort buiten kantoortijden?

Antwoord:

Akkoord. Wij hanteren echter niet de term "best effort", omdat deze naar ons oordeel (te) vrijblijvend is.

We hebben bijlage D hierop aangepast. Deze bijlage vervangt de eerdere versie.

Beantwoord op: 28-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage D: Programma van eisen, pagina 3/5: Eis,17

Vraag:

We willen aan Deltion vragen deze eis te laten vervallen, gezien de huidige marktomstandigheden, en te vervangen door: Opdrachtnemer dient te allen tijde een team samen te stellen met voldoende kennis van zaken om de gestelde opdracht succesvol uit te voeren.

Antwoord:

Deels akkoord.

Wij zijn ons bewust van de huidige marktomstandigheden. Daarom voegen wij aan de eis toe: "Opdrachtnemer mag hier slechts in overleg en na goedkeuring van het Deltion College van afwijken."

We hebben bijlage D hierop aangepast. Deze bijlage vervangt de eerdere versie.

Beantwoord op: 28-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage D: programma van eisen, pagina 3/5, Eis 23

Vraag:

Kan de bepaling vervallen van de standby medewerker buiten kantoor tijden kan deze vervangen worden voor: en/of vooraf afspraken maken over standby staan tijdens bijvoorbeeld open dagen. Dit gezien de verwachte kosten voor het totale SLA pakket. Afwegend kosten/baten.

Antwoord:

Akkoord met de strekking van uw voorstel.

Daarom passen we eis 23 als volgt aan:

"23a. Opdrachtnemer dient een helpdesk te hebben die minimaal op werkdagen tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag) bereikbaar is.

23b. Voor ernstige storingen (prioriteit "Hoog" conform eis 32) buiten kantooruren worden nadere afspraken gemaakt voor de bereikbaarheid van opdrachtnemer. Voor het Deltion College is het van belang dat opdrachtnemer dit serviceniveau kan aanbieden op de momenten waarop het gebruik van de website kritisch is, bijvoorbeeld rondom open dagen en sluitingstermijn van inschrijven. Een dergelijk verzoek wordt door opdrachtnemer verwerkt in een nadere offerte en als nadere opdracht door opdrachtgever verstrekt."

We hebben bijlage D hierop aangepast. Deze bijlage vervangt de eerdere versie.

Beantwoord op: 28-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Kentico en .NET versie

Vraag:

Is de huidige website ontwikkeld in .NET Core MVC of maakt deze nog gebruik van de inmiddels sterk verouderde WebForms / Portal engine versie van Kentico?

Antwoord:

De huidige website is ontwikkeld in MVC .NET Framework, versie 4.7.2 .

Beantwoord op: 28-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Kentico versie

Vraag:

Van welke Kentico versie wordt op dit moment gebruik gemaakt voor de websites?

Antwoord:

Op dit moment wordt versie 12.0.99 gebruikt. In de planning staat om nog voor 1 maart 2023 over te gaan naar versie 13.

Beantwoord op: 28-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Agile manier van werken

Vraag:

Is Deltion gewend om op een Agile manier (in sprints) te werken met de betrokken partijen voor de website?

Antwoord:

Ja, op dit moment werken we via Azure DevOps in sprints van 3 weken

Beantwoord op: 28-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Kwaliteitscriteria G.2.2.

Vraag:

In kwaliteitscriteria G.2.2. wordt gevraagd om te beschrijven wat de aanpak is met betrekking tot Kentico upgrades, rekening houdend met maatwerk dat specifiek ontwikkeld is voor het Deltion College. Zonder inhoudelijke kennis is dit onderdeel alleen door de huidige leverancier goed te beantwoorden.

Kan aangegeven worden of het hier om maatwerk gaat op de Kentico software zelf?

Kan er tevens aangegeven worden op welke onderdelen van Kentico er maatwerk is ontwikkeld?

Antwoord:

Het gaat om de Kentico upgrade en aan inschrijver de vraag hoe om te gaan met maatwerk. De belangrijkste onderdelen in Kentico die maatwerk zijn ontwikkeld voor Deltion: redirect module, wervingscatalogus (opleidingsaanbod), Deltion opleidingskosten, Deltion profielen, Formulieren (back-end gebruiken we Kentico, aan de voorkant hebben we een eigen package die we gebruiken), Opbouwen van de pagina met blokken (i.p.v. de pagebuilder) en het routen (het koppelen van een URL aan een specifieke pagina), Sitemap en alle in de aanbesteding beschreven koppelingen.

Beantwoord op: 28-11-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Verdeling in percelen. drie genoemde pijlers

Vraag:

In Bijlage C, pagina 10, C3 wordt gesproken over "de drie pijlers". In C2.2 worden alleen pijlers A en B beschreven. Wat is de derde pijler?

Antwoord:

Dit is een verschrijving, er is geen derde pijler.

De juiste formulering in C3 is: "De opdracht is niet onderverdeeld in percelen, omdat we juist naar synergie zoeken tussen de twee genoemde pijlers en daarin door de opdrachtnemer ontzorgd willen worden. ".

Beantwoord op: 28-11-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbesteding huidige leveranciers

Vraag:

In de documentatie worden de huidige leveranciers benoemd. Beide leveranciers hebben niet het volledige dienstenpakket in eigen huis wat Deltion vraagt in de aanbesteding. Zijn beide leveranciers ook deelnemers in deze aanbesteding?

Antwoord:

Wij begrijpen hier niet wat/wie u bedoelt met "beide leveranciers" en "deelnemers in deze aanbesteding" en daardoor ook de strekking van uw vraag niet.

In terminologie van een (openbare Europese aanbesteding): Een ondernemer is geïnteresseerd tot het moment van inschrijven (TenderNed noemt deze "betrokken ondernemingen"), vanaf het moment van inschrijving is een ondernemer een inschrijver.

Op het moment van voorlopige gunning doen wij uitspraak over het aantal inschrijvingen en benoemen wij de ondernemer met de winnende inschrijving.

Beantwoord op: 28-11-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Aanbesteding

Vraag:

Wat is de reden van het starten van deze aanbesteding? Loopt een bestaande overeenkomst af?

Antwoord:

Dit is benoemd in onderdeel C1 van Bijlage C.

Aanvullend: De huidige overeenkomst is tot stand gekomen vanuit een meervoudig onderhandse procedure.

Beantwoord op: 28-11-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Bijlage F - ARBIT-2018

Vraag:

Er wordt verwezen naar de Arbit en daarin staat bij garantie dat we 12 maanden garantie dienen te geven op gebreken? Kan dit artikel vervallen?

Antwoord:

Akkoord, garantie op gebreken en de werkwijze in artikel 12.3 van de ARBIT-2018 passen niet bij de werkwijze van continue verbeteren van onze website.

Artikelen 12.3 tot en met 12.6 van de ARBIT-2018 zijn daarom niet van toepassing en vervallen.

Beantwoord op: 28-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage F - ARBIT-2018

Vraag:

Artikel 26.3 ARBIT-2018. Kan dit gemaximaliseerd worden op onderstaand, dan sluit het namelijk aan bij onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering: 26.3. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 2.500.000,-- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Antwoord:

Deels akkoord.

Aan de concept Raamovereenkomst is artikel 9.5 toegevoegd met de volgende tekst: "Aanvullend op artikelen 26.2 en 26.3 van de ARBIT -2018 geldt dat genoemde bedragen gemaximeerd zijn tot een bedrag van € 2.500.000,- per jaar. ".

We hebben bijlage E hierop aangepast. Deze bijlage vervangt de eerdere versie.

Beantwoord op: 28-11-2022

Label: Contract