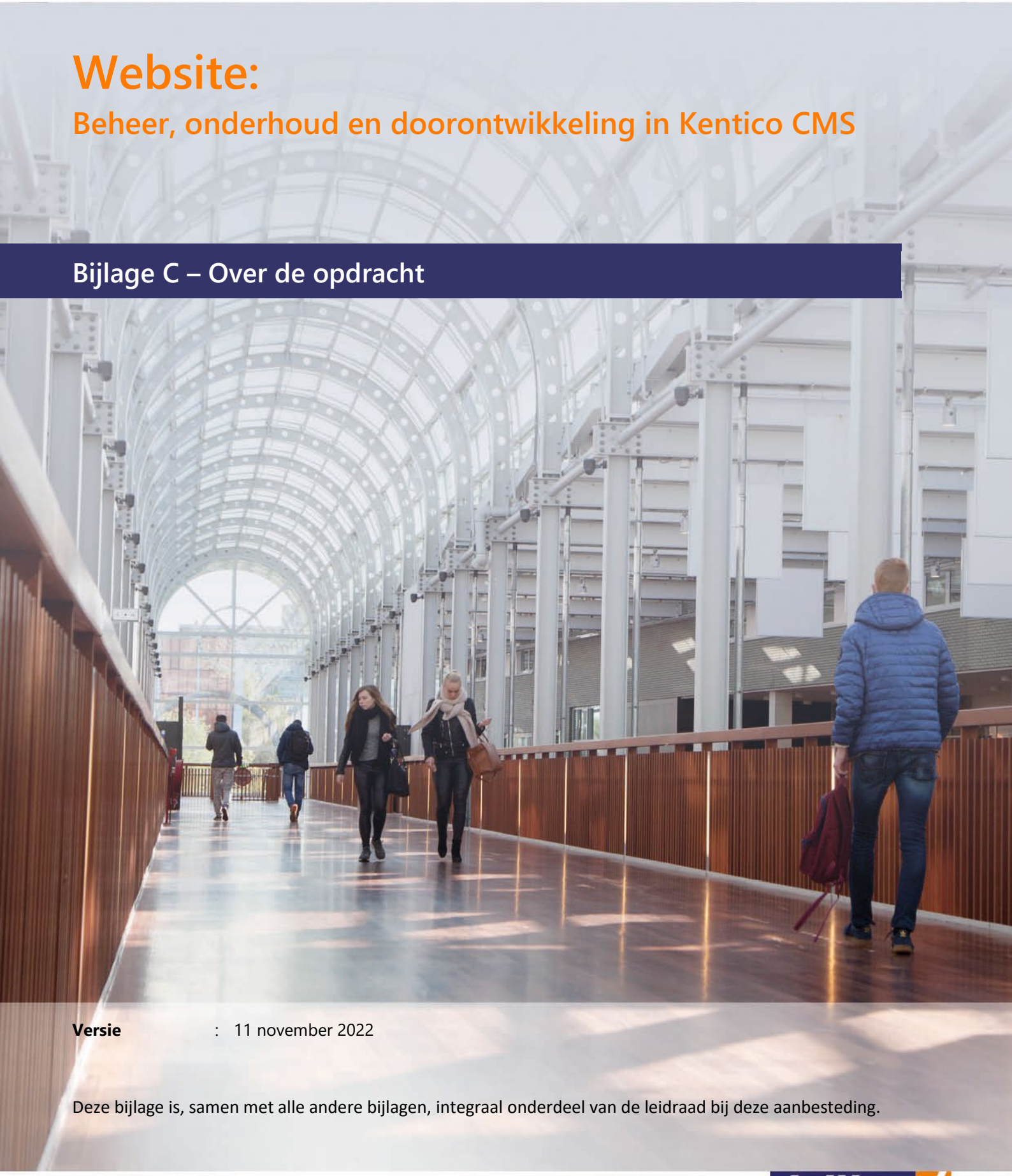
Openbare Europese aanbesteding

Website:

Beheer, onderhoud en doorontwikkeling in Kentico CMS



Bijlage C – Over de opdracht

Versie : 11 november 2022

Deze bijlage is, samen met alle andere bijlagen, integraal onderdeel van de leidraad bij deze aanbesteding.

deltion college

In deze bijlage zijn de volgende onderwerpen opgenomen:

> Aanleiding en doel van de aanbesteding
> Omschrijving en omvang van de opdracht
> Samenvoeging en percelen
> Geschiktheidseisen
> Programma van eisen
> Gunningscriteria

C1. Aanleiding en doel van de aanbesteding

Deltion College heeft de behoefte aan een leverancier die in staat is om diensten ten behoeve van het beheer, onderhoud en doorontwikkeling van de website te leveren volgens de eisen en wensen van het Deltion College. De omvang van de waarde van de opdracht overschrijdt de aanbestedingsgrens en daarom zijn wij deze aanbesteding gestart.

Wij willen (per perceel) een raamovereenkomst sluiten met één leverancier voor de levering van om diensten ten behoeve van het beheer, onderhoud en doorontwikkeling van de website.

C2. Omschrijving en omvang van de opdracht

C2.1 Scope

De scope van de aanbesteding is het beheer, onderhoud en doorontwikkeling technisch beheer (inclusief correctief onderhoud) en het adaptief onderhoud (doorontwikkeling) van de website van Deltion College met alle koppelingen en doorverwijzingen zoals deze nu zijn gerealiseerd. Het gaat hier om de productie, acceptatie en testomgeving.

De website is ontwikkeld in het Kentico CMS. Het CMS zelf is geen onderdeel van de aanbesteding. Kentico licenties worden aangeschaft door Deltion en door de opdrachtnemer op een juiste wijze geconfigureerd. Buiten de aanbesteding valt ook het beheer van domeinnamen, DNS, Hosting, SSL certificaten en technische inrichting rondom het versturen van mailings.

C2.2 Gezochte dienstverlening

Het Deltion College zoekt een Kentico CMS deskundige en proactieve leverancier die op basis van aantoonbare relevante kennis en ervaring in staat is het volgende te leveren:

A. Beheer en onderhoud van de corporate website in Kentico CMS

Opdrachtnemer ontzorgt ons door:

- De website in samenwerking met de websitemanager en functioneel beheerder van het Deltion College te beheren en te onderhouden zoals nader beschreven is op pagina 3 onder het kopje “Technisch beheer en -onderhoud op het Kentico CMS”.
- Beschikbaarheid, performance en veiligheid van Kentico CMS voor de corporate website (Volgend Programma van Eisen) te garanderen.

B. Doorontwikkeling van de corporate website in Kentico CMS

Opdrachtnemer werkt als partner met ons samen door:

- Op te treden als sparringpartner en daarmee gevraagd en ongevraagd advies geeft met betrekking tot het Kentico CMS en de corporate website.
- Nieuwe functionaliteiten te ontwerpen en te realiseren waarin een optimale gebruikerservaring (voor desktop, tablet en mobiel) centraal staat.

Technisch beheer en -onderhoud op het Kentico CMS

Onder technisch beheer en -onderhoud verstaan we het opsporen en (duurzaam) herstellen van geconstateerde en ontstane gebreken (Correctief en curatief onderhoud), het onderzoeken en aanpassen van in beheer zijnde onderdelen, met het doel de betrouwbaarheid te verhogen (Preventief onderhoud) als ook het releasematig onderhoud.

Specificering van het technisch beheer en -onderhoud:

- Monitoring:
  - Responsetijden en beschikbaarheid van de deltion.nl website;
  - Actieve bewaking tijdens kantooruren.
- Correctief onderhoud:
  - Oplossen van incidenten op de productieomgeving en/of eventueel repareren van onderdelen binnen de Kentico omgeving.
- Beheer van de test- en acceptatieomgeving:
  - De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het functioneel in stand houden van de test- en acceptatieomgeving.
- Beheer van de koppelingen:
  - Zie **C2.7 IT-Architectuur website** met daarin de beschrijving van de aanwezige koppelingen.
- Kostenbeheersing
  - Bewaking van de kosten van het Azure abonnement;
  - Vooraf doorgeven en afstemmen van kosten als gevolg van het uitvoeren van een wijziging met het Deltion College.
- Certificering:
  - Installeren van door het Deltion College aangeleverde certificaten.
- Releasemanagement:
  - Coördineren en uitrollen van releases voor de acceptatie- en productieomgeving;
  - Doorvoeren van Kentico-upgrades.
- Regiefunctie:
  - Leveren en voorzien in een regiefunctie voor de Kentico-software en koppelingen die worden gebruikt binnen de Kentico omgeving.

Doorontwikkeling op het Kentico CMS

Onder doorontwikkeling verstaan we perfectief en adaptief onderhoud. Het gaat hier om het verder ontwikkelen van de kwaliteit van de systemen en het realiseren van nieuwe wensen.

Hieronder vallen de volgende werkzaamheden

- Optreden als proactief sparringpartner.
- Aannemen van nieuwe doorontwikkelwensen.

- Hieronder valt het gezamenlijk met de opdrachtnemer uitwerken van de wens om dit vervolgens concreet door te kunnen vertalen naar een Product Backlog Item inclusief acceptatie criteria. Indien nodig wordt hierbij contact opgenomen met andere diensten binnen het Deltion College of partijen waarmee het Deltion College samenwerkt op het gebied van CRO en CRM.
- Wensen realiseren waarbij altijd de optimale gebruikerservaring (voor desktop, tablet en mobiel) centraal staat.
- Releasen van de aangepaste en/of nieuwe functionaliteiten.

Binnen de huidige afspraken wordt de beschikbare capaciteit verdeeld in werkzaamheden voor beheer en doorontwikkeling. Indien het wenselijk is worden nieuwe ontwikkelingen opgepakt op projectbasis.

In **C2.6 Doorontwikkeling** is een korte beschrijving opgenomen van doorontwikkelingen voor deltion.nl

C2.3 Achtergrond geschiedenis deltion.nl

De huidige website is eind 2019 gelanceerd. De website is ontwikkeld door Dotcontrol (Design en Front-end) en Truelime (beheer, onderhoud en doorontwikkeling). Inmiddels zijn de Front-end werkzaamheden ook bij Truelime komen te liggen. Het CMS is Kentico en de website wordt gehost door KPN. Binnen het Deltion College is Marketing & Communicatie (M&C) verantwoordelijk voor beheer, onderhoud en doorontwikkeling van de website en het aansturen van de leverancier die deze werkzaamheden uitvoert. Het beheer wat betreft domeinnamen, DNS beheer, Hosting, SSL certificaten en technische inrichting rondom het versturen van mailings is bij het Deltion College belegd.

Uitgangspunten bij de doorontwikkeling van de huidige website:
- Optimaal passend op elk scherm (adaptive);
- Vraag gestuurd / outside in, in combinatie met device /scherm;
- Ontwerp op basis van de informatiebehoefte van de verschillende doelgroepen;
- (De realisering) van het ontwerp moet zoveel mogelijk voldoen aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1. Dit kan middels certificering worden gecontroleerd;
- Modulaire opbouw (atomic design). Zo weinig mogelijk templates en pagina-elementen.

Eisen met betrekking tot de destijds opgeleverde product en hostingomgeving:
- Veilig. Dit wordt periodiek gecontroleerd middels een security audit.
- Realisatie volgens best practices CMS. Site wordt zó gebouwd dat deploys, updates en upgrades door de TAP-straat ten allen tijde eenvoudig zijn. Eventuele controle (QA) door Kentico kan hiervan deel uitmaken.
- Goede performance. De site wordt in samenwerking met een externe leverancier periodiek aan een stress en loadtest onderworpen:
  - Score van > 95 op de top 100 pagina's van best bezochte pagina's (mobiel, tablet en desktop) op https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/ bij acceptatie;
  - Speed index van < 2.000 op de top 100 pagina's van best bezochte pagina's (mobiel, tablet en desktop) op https://www.webpagetest.org/.
- AVG-proof.
- SEO geoptimaliseerd.
- Browsers: de website is perfect te gebruiken op de huidige, vorige en voor-vorige versies van de meest gangbare browsers op mobiel, tablet en pc op moment van lancering.
- Meertaligheid website, waaronder Engels, Duits en Farsi/Arabisch.

Wireframes/Designs:

- De designs zijn opgeleverd volgens de richtlijnen van het Huisstijlhandboek van het Deltion College. Zie **Bijlage H** (Huisstijlhandboek Het Deltion College).
- De opgeleverde wireframes en designs zijn door Dotcontrol beschikbaar gesteld via Figma.

C2.4 Beschrijving deltion.nl

De website van het Deltion College (deltion.nl) richt zich op de doelgroepen jongeren (waaronder ouders en decanen), volwassenen, bedrijven, werkzoekenden en leraren. Medewerkers en studenten maken gebruik van de interne portal en voor oud-studenten is het alumni-platform het Deltion College Connect beschikbaar. Deze aanbesteding richt zich op deltion.nl.

Informatie die we bieden aan de verschillende doelgroepen

A. Jongeren

De website moet de aankomende mbo-studenten zo goed mogelijk ondersteunen in het studiekeuzeproces, zodat de student de juiste opleiding bij het Deltion College kiest en niet uitvalt. Voor oriënterende jongeren is deltion.nl, naast de open dagen, het meest gebruikte communicatiekanaal. Alleen via de website is het mogelijk voor jongeren om zich aan te melden bij een opleiding. Vanaf het opleidingsblad is er een koppeling met PortalPlus.
De ingang voor de doelgroep jongeren is: deltion.nl/voor-jongeren.

In het keuzeproces zijn de ouders en de decanen belangrijke beïnvloeders. Onder jongeren is dan ook meer informatie te vinden ook voor deze doelgroepen.

B. Volwassenen

Het Deltion College is dé aanbieder van om- en bijscholing voor volwassenen als het gaat om mbo-opleidingen. De website ondersteunt in het (loopbaan)oriëntatieproces van werknemers die aan het oriënteren zijn hoe ze zich verder kunnen specialiseren binnen hun huidige baan of volwassenen die op zoek zijn naar een nieuwe uitdaging. De website voorziet in het aanmeldproces voor opleidingen voor volwassenen.

De ingang voor de doelgroep jongeren is: deltion.nl/voor-volwassenen.

Uitzondering: Aanmeldingen voor het Sprint Lyceum, dat wettelijk valt onder het VAVO (Voortgezet algemeen volwassenonderwijs), is mogelijk op www.sprintlyceum.net. De website www.sprintlyceum.net valt buiten de scope van deze aanbesteding.

C. Bedrijven

Het Deltion College heeft op meerdere vlakken contact met het bedrijfsleven. Vanuit het speerpunt LLO (Leven Lang Ontwikkelen) biedt het Deltion College de mogelijkheden aan om werknemers te ontwikkelen in hun vakgebied. De website ondersteunt bedrijven bij de opleidingsvraagstukken die er zijn. Voor scholingsvraagstukken wordt op de website doorverwezen naar de accountmanagers van het Deltion College.

Naast opleidingsvraagstukken biedt de website ook meer informatie over de samenwerkingsverbanden, subsidiemogelijkheden, stage en leerplekken en de mogelijkheden die er zijn voor praktijkopdrachten via het praktijkloket.

De ingang voor de doelgroep bedrijven is: deltion.nl/voor-bedrijven.

D. Werkzoekenden

De Werken bij Deltion pagina's biedt ondersteunende informatie aan voor de werkzoekende die zich aan het oriënteren zijn. De vacatures staan op werkenbij.deltion.nl (AFAS) waar vanaf de Deltion site naar wordt verwezen. De website werkenbij.deltion.nl valt buiten de scope van deze aanbesteding.

De ingang voor de doelgroep bedrijven is: deltion.nl/werken-bij-deltion

E. Leraren

Voor leraren in het middelbaar beroepsonderwijs biedt de Deltion site inspirerende artikelen, trainingen en handige tools aan.

De ingang voor de doelgroep leraren is: deltion.nl/voor-leraren

C2.5 Ontwikkelingen van de afgelopen jaren

Afgelopen 2 ½ jaar heeft de huidige opdrachtnemer het Deltion College ondersteund bij de doorontwikkeling van de website. Hierbij zijn in hoofdlijnen de volgende zaken gerealiseerd:

- Verhuizing hosting van de huidige opdrachtnemer naar KPN.
- Optimalisatie Azure hosting in relatie tot performance en laadsnelheid verbeteringen.
- Migratie van Cloudflare naar Azure Front Door.
- In gebruikname Azure Key Vault voor alle omgevingen (T, A, P).
- Uitbreiding en optimalisatie van de Kentico formulieren module.
- Implementatie van digitaal ondertekenen (Evidos) voor LLO aanmeldingen.
- Herstructureren van de website om het LLO aanbod te ontsluiten voor de doelgroepen volwassenen en bedrijven.
- Google Recaptcha vervangen door Friendly Captcha in verband met privacy issues Google Recaptcha.
- Integratie van Dynamics aanmeldformulieren op deltion.nl voor events zoals de Open Dagen en Deltion Discover.
- De site Voor Leraren is gerealiseerd voor artikelen, trainingen en tools ter ondersteuning van het onderwijs.
- De Werken Bij site had een directe koppeling voor het vacatureaanbod met Easycruit. Easycruit is vervangen door AFAS waarbij vacatures niet meer ingeladen worden op de website er een doorverwijzing is gerealiseerd naar werkenbij.deltion.nl .
- Opleidingscatalogus ook wel wervingscatalogus genoemd voor het beheren van het opleidingsaanbod in Kentico voor het gehele opleidings- en cursusaanbod van zowel jongeren, volwassenen als bedrijven.
- Koppeling met het platform Edu-Dex (op dit moment in ontwikkeling) om het opleidingsaanbod te ontsluiten naar externe platforms zoals STAP en mbo.nl .

C2.6 Doorontwikkeling

Om inzicht te geven in de doorontwikkelingen die er aan zitten te komen geven wij een doorkijk. Dit is geen volledig overzicht maar dient ervoor om de opdrachtnemer inzicht te geven in de type werkzaamheden die uitgevoerd dienen te worden door de opdrachtnemer.

Conversie optimalisatie

Voor het verbeteren van het conversiepercentage op deltion.nl werken we samen met een bureau. Vanuit dat bureau komen voorstellen om verbeteringen door te voeren die van invloed zijn op de frond-end als de back-end van de website. We verwachten dat de opdrachtnemer effectief samenwerkt met het bureau zodat in samenwerking een optimale conversie wordt behaald.

Flexibilisering van het onderwijs
Het Deltion College wil het onderwijsontwerpproces zo goed mogelijk ondersteunen met passende digitale middelen. Hiermee geven we invulling aan de visie van het Deltion College en de daaraan gerelateerde initiatieven zoals het doorontwikkelen van het onderwijs, het op één plek bij elkaar brengen van het onderwijsaanbod (onderwijscatalogus) en het beschikbaar stellen van het relevante aanbod voor huidige studenten, alumni, bedrijfsleven en nieuwe instroom. Ons aanbod is overzichtelijk, flexibel en uitwisselbaar. Dat betekent voor de website ook dat het aanbod flexibeler aangeboden dient te worden door middel van modules.

Koppelingen
Een greep uit de te verwachte koppelingen die gerealiseerd dienen te worden:

- Edu-Dex
  De koppeling met Edu-Dex is recent gerealiseerd. Door ontwikkeling aan de kant van het Deltion College en aan de kant van Edu-Dex (en de platformen die hierbij zijn aangehaakt) is de verwachting dat er regelmatig verbeteringen doorgevoerd moeten worden om het aanbod op de gewenste wijze te tonen op de verschillende platforms waar het Deltion College op actief is.
- Microsoft Dynamics 365 (CRM)
  Om relevant en gepersonaliseerd te communiceren met de potentiële student maken we gebruik van Microsoft Dynamics 365. Op dit moment maken we gebruik van Dynamics formulieren die worden in geladen. De wens is om een koppeling te realiseren zodat ook informatie uit Dynamics gebruikt kan worden in de formulieren.
- Centraal Aanmelden MBO (CAMBO)
  Via Centraal Aanmelden MBO kan een student zich inschrijven voor een opleiding. te zijner tijd. zal het Deltion College aansluiten bij CAMBO en kan dit ook gevolgen hebben voor het aanmeldproces van een opleiding op de website.
- Onderwijscatalogus
  Te zijner tijd zal onderwijscatalogus applicatie worden toegevoegd aan het it-landschap die ook aangesloten moet worden op de website.

Van de opdrachtnemer verwachten we kennis en expertise op het gebied van koppelingen om, eventuele in samenwerking met een andere partij, een duurzame koppeling te realiseren.

Toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid
De website is zo ontwikkeld dat hij toegankelijk is voor kleurenblinden en mensen die geen computermuis kunnen gebruiken en de inhoud is afgestemd op elk type scherm. De opdrachtnemer zorgt ervoor dat bij zowel beheer, onderhoud en doorontwikkeling hier rekening mee wordt gehouden Hierbij worden de richtlijnen van webcontent (WCAG) 2.1 toegepast en dient de laadsnelheid altijd optimaal te zijn.

Kentico Upgrades
Regelmatig voert Kentico upgrades uit. De opdrachtnemer plant en voert deze upgrades uit. Hierbij zorgt de opdrachtnemer ervoor dat maatwerk ook na de upgrade operationeel blijft.

C2.7 IT-Architectuur website

De website heeft koppelingen met de volgende systemen:

- PortalPlus (aanmeld- en intakeproces BOL/BBL opleidingen):
  - WebApi waar we data uithalen;
  - Inschrijven gaat via een button naar PortalPlus, dus geen terugweg qua koppeling.
- Evidos (Digitaal ondertekenen):

    - WebApi;
    - Nuget package (SignhostClientLibrary) in onze code die is aangeleverd door Evidos.
- Microsoft Dynamics 365 formulieren (CRM):
    - Iframe:
    - JavaScript.
- iText (PDF generator voor het genereren van PDF opleidingsbladen)
    - Nuget package (IText) in onze code die is aangeleverd door IText.
- Friendly Captcha:
    - WebApi.
- Edu-Dex (Hub voor opleiders en afnemers van opleidingen):
    - WebAPI.

Via een Iframe worden de volgende zaken ingeladen:

- Microsoft Dynamics 365 formulieren (CRM)
- Vimeo

Doorverwijzing naar andere Deltion sites:

- werkenbij.deltion.nl - personeelswerving (AFAS).
- Microsoft Bookings (Plannen en beheren van afspraken/agenda's).
- Het alumniplatform van het Deltion College: https://deltionconnect.nl/ .
- studiegidsen.deltion.nl .
- Studentenportaal : https://stdeltion.sharepoint.com/sites/studenten .
- Medewerkersportaal : https://stdeltion.sharepoint.com/sites/medewerkers .
- EVC-trajecten: https://deltion.remindoevc.nl .
- Sprintlyceum (VAVO): http://www.sprintlyceum.net .

Voor het meten van bezoekersgedrag op de website maken we gebruik van:

- Universal Analytics.
- Google Ads.
- Microsoft Dynamics 365.
- Hotjar.
- Google Tagmanager.

Domeinredirects (www en non-www):

- omscholen.info naar https://www.deltion.nl/voor-volwassenen/omscholen .
- ontdekdeltion.nl naar https://www.deltion.nl .
- werkenbijdeltion.nl/ naar https://www.deltion.nl/werken-bij-deltion .
- beeldbureaudeltion.nl/ naar https://www.deltion.nl/bij-deltion/restaurants-en-leerbedrijven/beeldbureau .
- landmark-opgezwolle.nl/ naar https://www.deltion.nl/bij-deltion/nieuws/2022/mei/landmark-opgezwolle-als-ode-aan-de-vrijheid .

C2.8 Hosting

Voor webhosting maakt het Deltion College gebruik van de **KPN Managed Hybrid Cloud** oplossing. Deze oplossing wordt afgenomen door de dienst I&A van het Deltion College. Indien nodig wordt vanuit M&C en opdrachtnemer direct geschakeld met KPN in overleg met I&A.

Scope van de KPN-oplossing voor het Deltion College

- Het leveren van Managed Azure dienstverlening (op de infrastructuur) aan de Stichting Deltion College.
- Het leveren van een Test, Acceptatie en Productie omgeving (gescheiden van elkaar qua resources).
- Het leveren van drie App Service Plans met ieder tweetal web apps.
- Voor de productieomgeving wordt een web app voor de CMS gebruikt en de andere voor de live website. Voor acceptatie en test wordt een voor de CMS gebruikt en de andere voor de website.
- Het leveren van drie Azure SQL databases (DTU size).
- Drie storage account voor de web omgeving.
- Drie storage account voor de web app back-up.
- Application Insights voor de web apps (Verdere configuratie & afstemming in samenwerking met **de partij voor beheer, onderhoud en doorontwikkeling** van deltion.nl).
- Back-up de web apps en Azure SQL.
- Soft Delete op alle storage accounts.
- Azure Key Vault voor het opslaan van onder andere certificaten van de Stichting Deltion College.
- Toestaan van enkel HTTPS-verkeer van buitenaf op de web app waar de website.
- Toestaan van verkeer vanuit een bestaande Azure DevOps omgeving van **de partij voor beheer, onderhoud en doorontwikkeling** om deployments te kunnen doen op de web app met CMS.
- Monitoring op de beschikbaarheid van de website (URL ping).
- Azure Monitor en alerting van specifieke condities (onder andere CPU-verbruik, memory-verbruik, beschikbaarheid enzovoort).

In **Bijlage I** ziet u een schematische weergave van de Kentico Webhosting binnen het Deltion College.

Buiten de opdracht

Tot de opdracht behoren **niet**:

- Diensten die belegd zijn bij genoemde leveranciers en systemen;
- Inkoop van certificaten en licenties.

Omvang van de opdracht
De opdrachtwaarde voor deze opdracht (benoemd op pagina 2 van de leidraad) is gebaseerd op de historische afname en de verwachte toekomstige ontwikkelingen.

C3. Samenvoeging en percelen

Het Deltion College heeft ervoor gekozen de opdracht samen te voegen. De motivatie hiervoor is dat de samenvoeging opdrachten betreft die logisch samenhangend en onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

De opdracht is niet onderverdeeld in percelen, omdat we juist naar synergie zoeken tussen de drie genoemde pijlers en daarin door de opdrachtnemer ontzorgd willen worden. De omvang van de opdracht leent zich naar oordeel van het Deltion College ook niet tot verdere perceelverdeling.

C4. Geschiktheidseisen

Er wordt getoetst of de Inschrijver geschikt is om de opdracht uit te voeren. Dit gebeurt aan de hand van de volgende eisen:

- Financiële en economische draagkracht;
- Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid;

Financiële en economische draagkracht

De Inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over voldoende financiële en economische draagkracht:

Accountantsverklaring

Het Deltion College verwacht dat u beschikt over een goedgekeurde accountantsverklaring betreffende de meest recente jaarrekening zonder zogenaamde continuïteitsparagraaf. Indien Inschrijver hieraan voldoet, dient hij dit aan te geven door ondertekening van het UEA. De gevraagde bewijsstukken hoeven niet bij uw Inschrijving al ingeleverd te worden. Slechts van de Inschrijver die naar verwachting voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt, kan dit achteraf worden gevraagd.

Voor niet-jaarrekening plichtige ondernemingen volstaat een beoordelings- of samenstellingsverklaring.

Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Kerncompetenties

Door het Deltion College zijn de volgende kerncompetenties vastgesteld, benodigd voor het toetsen van technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid, overeenkomend met essentiële punten van de opdracht.

Gevraagde kerncompetenties:

1. Aantoonbare ervaring met het beheer, onderhoud en doorontwikkeling van het CMS Kentico in de non-profit sector Onderwijs, Zorg of overheid.
2. Aantoonbare ervaring met het beheren, onderhouden en realiseren van koppelingen die vergelijkbaar zijn met het aanmeldproces voor een opleiding van het Deltion College.

C5. Programma van Eisen

Naast de in C4 beschreven geschiktheidseisen aan de inschrijver, stellen we ook een aantal eisen waaraan de inschrijver moet voldoen om de opdracht goed uit te kunnen voeren. In **Bijlage D** (Programma van eisen) staan de eisen die we stellen aan de (uitvoering van de) opdracht.

C6. Gunningscriteria

We gebruiken het gunningscriterium “beste prijs-kwaliteitverhouding” en beoordelen dus op zowel prijs als kwaliteit. Op beide onderdelen kan de inschrijver punten scoren, die we bij elkaar optellen. Wij gunnen de opdracht aan de inschrijver met de hoogste totaalscore.

In de onderstaande tabel staan de subgunningscriteria en onderdelen van de subgunningscriteria met de bijbehorende puntenscores.

Subgunningscriteria en onderdelen	Weging	Maximale score
G.1 Prijs		
• G.1.1 Uurtarieven werkzaamheden	30%	300 punten
Totaal subgunningscriterium G.1 Prijs	**30%**	**300 punten**
G.2 Kwaliteit		
• G.2.1. Samenwerking en continuïteit	20%	200 punten
• G.2.2. Visie op beheer en onderhoud	15%	150 punten
• G.2.3. Visie op doorontwikkeling	15%	150 punten
• G.2.4. Presentatie	20%	200 punten
Totaal subgunningscriterium G.2 Kwaliteit	**70%**	**700 punten**
Totaal prijs en kwaliteit	**100%**	**1.000 punten**

Hierna zijn de onderdelen van de subgunningscriteria uitgewerkt.

G.1 Prijs

De beoordeling op subgunningscriterium G.1 Prijs geschiedt op één onderdeel, zoals benoemd in de tabel hierboven.

G.1.1 Uurtarieven werkzaamheden

Inschrijver geeft voor 5 verschillende rollen (Frontend developer, Backend developer, Scrummaster, Architect en Consultant)een uurtarief. Op basis van een fictieve inzet leidt dit tot een fictieve omzet.

Opgave dient te geschieden volgens **Bijlage 3** (Prijsopgaveformulier). Het formulier mag niet anders worden ingevuld dan aangegeven in het bestand.

G.2 Kwaliteit

Het subgunninsgcriterium G.2 Kwaliteit is opgebouwd uit meerdere onderdelen, zoals aangegeven in de tabel op de vorige pagina. Per onderdeel geven wij hierna een toelichting en leggen wij uit wat wij vragen.

Het beoordelingsteam voor G.2 Kwaliteit zal bestaan uit tenminste 3 personen.

Minimumscore kwaliteit

Inschrijver moet tenminste 60% van de maximale score behalen op het totaal van onderdelen G.2.1, G.2.2 en G.2.3 van subgunningscriterium G.2 Kwaliteit (60% van 500 punten en dus minimaal 300 punten). Scoort de inschrijver minder? Dan is zijn inschrijving ongeldig en neemt hij verder geen deel aan deze aanbesteding.

> De wijze waarop wij de kwaliteit beoordelen, is opgenomen in **Bijlage G** (Inkoopprocedure).

G.2.1. Samenwerking en continuïteit

Inschrijver wordt gevraagd om een beschrijving te geven van de voorgestelde samenwerking en hoe de continuïteit in de dienstverlening wordt gewaarborgd wat betreft de in te zetten ontwikkelaars.

Vragen bij dit onderdeel:

1. Kunt u een beschrijving geven van het team dat wordt ingezet?
   Aanwijzing: Het is wenselijk dat de kennis en ervaring inzichtelijk wordt gemaakt door de Opdrachtnemer van de personen die beheer, onderhoud en doorontwikkeling op zich gaan nemen voor Deltion.
2. Hoe zorgt de inschrijver ervoor dat hij op de hoogte blijft van nieuwe ontwikkelingen en techniek op het gebied van contentmanagement systemen en in het bijzonder van het CMS Kentico?
3. Hoe borgt u ontwikkelkennis van de Deltion site, zodat bij plotseling vertrek van uw medewerker(s) de kennis geborgd blijft?

Wij beoordelen dit onderdeel op:

- De mate waarin inschrijver ingaat op alle aspecten van de gestelde vragen.
- De mate waarin de beantwoording concreet en specifiek voor de opdracht en voor het Deltion College is.

Wijze van beantwoorden

Voor de beantwoording van dit onderdeel mag inschrijver mag **maximaal 2 pagina's** (enkelzijdig) op A4-formaat in pdf aan informatie toevoegen.

G.2.2. Visie op beheer en onderhoud

Inschrijver wordt gevraagd een beschrijving te geven van hun visie op beheer en onderhoud voor deltion.nl

Vragen bij dit onderdeel:

1. Wat is uw aanpak om Kentico upgrades efficiënt en effectief te implementeren, rekening houdend met maatwerk dat specifiek voor het Deltion College is ontwikkeld?
2. Wat is uw visie op modernisering en up-to-date houden van broncode om zo veiligheid, snelheid en kennis te waarborgen?

Wij beoordelen dit onderdeel op:

- De mate waarin inschrijver ingaat op alle aspecten van de gestelde vragen.
- De mate waarin de beantwoording concreet en specifiek voor de opdracht en voor het Deltion College is.

Wijze van beantwoorden

Voor de beantwoording van dit onderdeel mag inschrijver mag **maximaal 2 pagina's** (enkelzijdig) op A4-formaat in pdf aan informatie toevoegen.

G.2.3. Visie op doorontwikkeling

Inschrijver wordt gevraagd een beschrijving te geven van hun visie op doorontwikkeling rekening houdend met de verwachte doorontwikkelingen die zijn aangegeven in **C2.6 Doorontwikkelingen**.

Vragen bij dit onderdeel:
1. Op welke manier denkt u mee in het vinden van de juiste oplossing buiten de standaard?
2. Hoe gaat u om met beheer en onderhoud werkzaamheden op het moment dat doorontwikkelingen worden opgepakt?
3. Beschouwt u de kosten voor het herstel van een (geconstateerde) bug voor rekening van opdrachtgever of van opdrachtnemer?

Wij beoordelen dit onderdeel op:
- De mate waarin inschrijver ingaat op alle aspecten van de gestelde vragen.
- De mate waarin de beantwoording concreet en specifiek voor de opdracht en voor het Deltion College is.

Wijze van beantwoorden
Voor de beantwoording van dit onderdeel mag inschrijver mag **maximaal 2 pagina's** (enkelzijdig) op A4-formaat in pdf aan informatie toevoegen.

G.2.4. Use cases

Na beoordeling van subgunningscriterium G.1 Prijs en onderdelen G.2.1, G.2.2 en G.2.3 van subgunningscriterium G.2 Kwaliteit volgt een tussenscore. De 3 inschrijvers met de hoogste tussenscore krijgen de gelegenheid om onderdeel G.2.4 te beantwoorden in de vorm van een presentatie.

In de presentaties geeft inschrijver een antwoord op twee use cases:

Use case 1: Ontwikkelingstraject van wens naar realisatie

Vragen bij deze use case:
1. Wat is de in de ogen van de inschrijver het ideale proces van wens naar realisatie in de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer om zo effectief, efficiënt om te gaan met de beschikbare resources en kennis?
2. Welke methodiek wordt hierin gehanteerd?

Zaken om rekening mee te houden zijn: Rol van websitemanager en functioneel beheerder zijn belegd binnen het Deltion College in het team van Marketing & Communicatie (M&C).

Use case 2: Front-end wijzigingen
Sinds de realisatie van de website zijn er veel verbeteringen doorgevoerd op de website. Hiervan is één onderdeel het uitbreiden van de website voor de doelgroep volwassenen en bedrijven. De opleidingspagina's voor jongeren en volwassenen hebben nog steeds dezelfde opzet.

Zaken om rekening mee te houden zijn: Per november 2022 is gestart met een CRO/UX traject in samenwerking met AdWise.

Vragen bij deze use case:
1. Hoe zouden we in samenwerking met een CRO partij partner de website kunnen verbeteren zodat de opleidingspagina's relevanter zijn voor de doelgroep?
2. Wat is jullie voorstel qua aanpak?

Wij beoordelen dit onderdeel op:

- De mate waarin inschrijver ingaat op alle aspecten van de gestelde vragen.
- De mate waarin inschrijver Deltion College weet te overtuigen in de beantwoording.
- De mate waarin de beantwoording concreet en specifiek voor de opdracht en voor het Deltion College is.

Wijze van beantwoorden

De beantwoording is in de vorm van een korte presentatie via Microsoft Teams. De beste 3 inschrijvers ontvangen conform de in de leidraad opgenomen planning een uitnodiging. Aan alle inschrijvers wordt dringend verzocht om op de genoemde datum van de presentaties het tijdvak vrij te houden om te kunnen presenteren. Niet (kunnen) presenteren leidt automatisch tot een score van 0 (nul) op dit onderdeel.