

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	UEA	Ontbreekt het "klaargezette" UEA document, bijlage B? Zo niet, waar kan ik dit vinden? Staat niet bij de te downloaden documenten.	Is gereed gezet op Tendered
2	Inhoud	UEA	U stelt dat het UEA automatisch wordt weggezet bij Overige documenten en niet getekend hoeft te worden en daarna uploaden. Klopt dat? Gaat het tendered systeem dit dan automatisch daar neerzetten?	U dient de XML versie in te vullen. Daarbij is ook nog een PDF versie aangeboden. Nadere instructies volgen in de volgende Nota.
3	Inhoud	Eisen. punt 3.	Bij eisen punt 3 staat "Zie overige eisen bestek" Vereisten; bewijsstuk; eigen verklaring. Kunt u aangeven welke stukken exact hier geupload dienen te worden?	De vraag is niet ter herleiden. Graag toelichten over welk document en paginanummer.
4	Inhoud	Prijzenblad bewegwijzering	Kunt u voorzien in alle breedte maten van de "belettering en folie" die in het prijzenblad staan aub.	De maten worden aangevuld in het prijzenblad. Herziende prijzenblad wordt bijgevoegd bij de Nvl II.
5	Inhoud	Diverse vragen inhoud	Vraag 1) Binnen branchevereniging Techniek Nederland bestaat de Vakgroep SignTechniek, leden zijn gecertificeerd op basis van Erkenningregeling SignTechniek. Wij nemen aan dat deze regeling ook van toepassing kan zijn? Vraag 2) Er wordt aangegeven dat inschrijver de vertaling moet maken van PMS kleuren naar kleuren van materialen bv folies. Is er in het verleden al niet ooit een keer een vertaling gemaakt waarbij o.a. standaard kleurfolies zijn gekozen? Vraag 3) Lichtreclame is opgenomen in de tender, klopt dat? Vraag 4) Onder "uitkrager" verstaat men daaronder een onverlicht dubbelzijdig haaks uithangbord?jn?	Vraag 1) Het is onduidelijk waarop u deze erkenningsregeling van toepassing wil laten zijn. Nadere uitleg gewenst. Vraag 2) Nee, producten worden gedrukt in huisstijl kleuren en daarom wordt er niet gekozen voor standaardkleur. Vraag 3) Nee, deze productgroep is niet uitgevraagd. Vraag 4) Ja, dat is correct.
6	Inhoud	PvW	PvW Onder 1. : "Albeda wil weten: > wat inschrijver als gelijk product of als gelijkwaardig alternatief voor de producten benoemd in het prijzenblad (bijlage 7) aanbiedt > waarom inschrijver voor deze alternatieven/producten voor Albeda gekozen heeft " Vraag: wordt inschrijver geacht zijn eigen prijs in bijlage 7 in te vullen voor het (gelijkwaardige) alternatief? En zo nee, waar dient inschrijver zijn alternatieve prijzen dan op te nemen?	Ja, indien inschrijver niet het gelijke product maar een gelijkwaardig alternatief aanbiedt, dan wordt inschrijver geacht de prijs daarvoor in bijlage 7 in te vullen.
7	Inhoud	PvE - pagina 4	p. 4: "In geval van vervanging van signing en bewegwijzering draagt Opdrachtnemer zorg voor de veilige en juiste verwijdering van de aanwezige signing en bewegwijzering en het herstellen van schade ontstaan door verwijdering." Vraag: Hoe dienen inschrijvers om te gaan met de kosten die het gevolg zijn van de noodzaak tot herstel van beschadigingen, ontstaan door eerdere ondeugdelijke montage van bestaande signing en bewegwijzering?	Indien opdrachtnemer in het geval van schade bij het verwijderen van bestaande signing en bewegwijzering direct aan Albeda kan aantonen dat de schade is ontstaan door eerdere ondeugdelijke montage van die bestaande signing en bewegwijzering, zal Albeda zorgdragen voor het herstel van die schade.
8	Inhoud	PvE - pagina 2	p. 2: "Het is Opdrachtnemer niet toegestaan werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen." Vraag: worden monteurs die door inschrijver worden ingehuurd en dus namens en onder verantwoordelijkheid van inschrijver werkzaamheden uitvoeren, gezien als 'derden'?	Nee, monteurs die door inschrijver worden ingehuurd, werken en vallen onder de verantwoordelijkheid van inschrijver en worden niet gezien als 'derden'.
9	Inhoud	Bestek - pagina 9	p. 9: 4. De inschrijver heeft aantoonbare ervaring, kennis en kunde met en van het wisselen en geconditioneerd opslaan van minimaal 11 geveldoeken met een oppervlakte van in totaal minimaal 150 m2. Vraag: deze kerncompetentie is o.i. wel heel specifiek. Mag inschrijver ook een vergelijkbare referentie indienen?	Dit is het minimum, meer mag natuurlijk ook.

10	Inhoud	Bestek - pagina 9	p. 9: 2. De inschrijver heeft aantoonbare ervaring, kennis en kunde met en van het plannen en uitvoeren van werkzaamheden bij en in mbo, hbo en wo instellingen waar tijdens schoolvakanties de vraag het grootst is en de dagelijkse drukke momenten waarop de doorstroom in de gebouwen niet belemmerd wordt. Vraag: mag voor ‘...en wo instellingen...’ ook ‘...en/of wo instellingen....’ worden gelezen?	Ja, dit mag op deze manier gelezen worden.
11	Inhoud	Bestek - pagina 6	p. 6: Geveldoeken: 301,30 m2 in relatie tot het prijzenblad, Tab 1. Signing. Vraag: klopt het dat de inschatting is dat ca. de helft van de geveldoeken in de komende 4 jaar moet worden vervangen? En zo ja, kan, in verband met de montagekosten, worden aangegeven op welke locaties?	Nee, maar de geveldoeken worden gemiddeld genomen eens in de 4 jaar vernieuwd en ongeveer 1 a 2 keer per jaar gewisseld (indicatief). Dit betreft dus alle locaties die staan aangegeven in het document.
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.1	Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is van de dienstverlening of leveranciers die gelijksoortige programma's momenteel uitvoeren binnen uw organisatie?	Nee, dit is niet relevant voor deze aanbesteding.
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1	Kunt u aangeven wie de bestellers zijn vanuit F&H en met welke functies	Ja (zie ook communicatieplan) De bestellers bestaan hoofdzakelijk uit, maar niet gelimiteerd tot: - projectleider F&H - locatieleider - hoofdconciërge - projectadviseur M&C - teamleider onderwijs
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.2	U geeft een indicatie van de totale opdrachtwaarde. Kunt u een overzicht verstrekken van de opdrachtwaarden per product de afgelopen jaren die onder Signing en Bewegwijzering vallen. Graag uw toelichting.	In par. 2.2 wordt de omvang vanuit historie van de afgelopen jaren benoemd, de opdrachtwaarden per product worden hier niet aan toegevoegd.
15	Inhoud	Aanbestedingsdoc 2.4	Kunt u aangeven welke partijen hebben meegedaan aan de marktconsultatie inclusief de afgevaardigden van Albeda. Dit staat niet vermeld in bijlage 8 en is wel gebruikelijk.	De marktconsultatie was anoniem, dit zoals beschreven in het verslag. Deelname vanuit Albeda waren projectteamleden voor deze aanbesteding (zie verslag bijlage 8).
16	Inhoud	Aanbestedingsdoc 2.2	Wie is de huidige leverancier van de wanddecoratie?	Dit is niet relevant voor deze aanbesteding.
17	Inhoud	Aanbestedingsdoc 3.1	U geeft aan dat de UEA niet rechtsgeldig ondertekent hoeft te worden door een bevoegd persoon van de inschrijver. Dat is vrij ongebruikelijk en volgens AW ook niet toegestaan. In par 3.4 vermeld u dat de documenten rechtsgeldig ondertekent moeten zijn? Graag uw toelichting?	Zie antwoord vraag 2. Par. 3.4 heeft betrekking op andere documenten dan het UEA.
18	Inhoud	Aanbestedingsdoc 3.2	Kunt u aangeven waar wij de kst voor het wisselen en opslaan van de geveldoeken dienen te verwerken. U geeft aan 11 doeken maar in het prijzenblad staan 14 doeken? Kunt u bevestigen dat de doeken opgeslagen dienen te worden in een geconditioneerde ruimte? Graag uw toelichtingen.	Zoals beschreven in het prijzenblad, gaat het om 22 doeken verdeeld over 14 locaties. Het aantal 11 heeft alleen betrekking op de referentieuitvraag van de geschiktheidseisen (par. 3.2). Ja, de doeken dienen in een geconditioneerde ruimte te worden opgeslagen.
19	Inhoud	Aanbestedingsdoc 6.4	Kunt u bij de Wens 1,2,3 helder en duidelijk aangeven welke elementen er beschreven dienen te worden.	De benoemde elementen zijn opgenomen per wens/vraag en met name aangeduid met een opsommingsteken.
20	Inhoud	Aanbestedingsdoc 6.4	U geeft aan dat het antwoord aan de gestelde voorwaarden van de wens dient te voldoenn. Wij hebben niet deze voorwaarden kunnen terugvinden. Graag uw toelichting welke voorwaarden hier bedoeld worden voor wens 1,2 en 3.?	Per wens/vraag zijn in de begeleidende tekst de voorwaarden beschreven. Het is aan inschrijver om hier zo goed als mogelijk invulling aan te geven.
21	Inhoud	Aanbestedingsdoc 6.4	Hoe weten inschrijvers of het antwoord volledig kan zijn? En welke elementen worden per wens bedoeld als concreet gericht op de desbetreffende wens? Graag uw toelichting?	In deze vraag worden 3 vragen gesteld. 1) Wanneer volledig. Minimaal moeten de benoemde elementen worden opgenomen in de beantwoording, aanvullingen hierop zijn natuurlijk gewenst. 2) Zie het antwoord op vraag 19. 3) Zie het eerste onderdeel van deze vraag.
22	Inhoud	Aanbestedingsdoc 6.4	Kunt u aangeven wat u bedoelt met "meerwaarde kunnen opleveren aan hetgeen zoals opgenomen in de wens?". Dit is vrij onduidelijk. Graag uw toelichting.	Meerwaarde is toegevoegde waarde aan het product of de dienst die aantoonbaar en beduidend als waardevol wordt ervaren door Albeda. Zie ook de beoordelingstabel in het bestek (par. 6.4).

23	Inhoud	Aanbestedingsdoc 6.4	U geeft aan dat het antwoord aan de gestelde voorwaarden van de wens dient te voldaan. Wij hebben niet deze voorwaarden kunnen terugvinden. Graag uw toelichting welke voorwaarden hier bedoeld worden voor wens 1,2 en 3.?	Zie antwoord bij vraag 20.
24	Inhoud	Bijlage 11	B. U geeft aan dat de UEA ondertekend moet worden. Welke UEA wordt hier bedoeld?	Zie antwoord vraag 2. 3.4 heeft betrekking op andere documenten dan het UEA.
25	Inhoud	Aanbestedingsdoc 6.4	U geeft aan bij beoordeling matig: "Enkele fundamentele elementen van de wens ontbreken/schieten te kort in het antwoord". Waar kan inschrijver de fundamentele elementen die behoren bij de wens 1,2 en 3 vinden binnen de documenten?	Zie antwoord bij vraag 19.
26	Inhoud	Aanbestedingsdoc 6.4	Kunt u bevestigen dat het lettertype wat gebruikt wordt voor wens 1,2 en 3 minimaal grootte 10 dient te zijn? Gaat u akkoord om een voorblad en inhoudsopgave te mogen toevoegen bij de wensen?	Ja, lettergrootte minimaal 10 staat vermeld. Nee, een voorblad en inhoudsopgave mogen niet worden toegevoegd.
27	Proces	Aanbestedingsdoc 1	Kunt u aangeven uit hoeveel leden exact het beoordelingsteam bestaat incl. functies.	1) projectleider F&H, 2) contractadviseur F&H, 3) senior projectadviseur M&C, 4) locatieleider (facilitair), 5) hoofdconciërge (facilitair).
28	Inhoud	Aanbestedingsdoc 6.4	Kunt u aangeven wat er precies wordt bedoeld met de beoordeling meerwaarde of toegevoegde waarde (verschil tussen voldoende en goed)	Zie antwoord bij vraag 22.
29	Juridisch	Doc aanbesteding par 6.4	Hoe kan een goed oplettende inschrijver weten welke elementen beschreven dienen te worden bij wens 1,2 en 3? Door het ontbreken van deze informatie is het ook voor de aanbestedende bijna onmogelijk om de ingediende kwaliteitsstukken op gelijkwaardigheid en proportionaliteit te kunnen beantwoorden. Zittende partijen beschikken wel over deze informatie en daarmee wordt gezorgd dat er geen gelijk speelveld is voor andere inschrijvers. Graag uw toelichting.	ond. 1: Zie antwoord bij vraag 19. ond. 2: Er wordt beoordeeld op datgene wat is meegegeven in de vraag. Ond. 3: Informatie wordt enkel gedeeld mbv Tendered binnen deze publicatie. Zittende partijen worden hierover niet anders geïnformeerd.
30	Inhoud	Doc aanbesteding par 6.4	Kunt u bevestigen dat voor de beantwoording van de wensen verder geen toelichtingen of bijlagen bijgevoegd mogen worden?	Bij de beantwoording van wens 1 mag er ter illustratie ook fotomateriaal (max 3 pagina's A4) en/of filmmateriaal (max 2 minuten) aangeleverd worden in een aparte bijlage. Dit foto- en filmmateriaal moet geanonimiseerd zijn. Overige toelichtingen / bijlagen mogen niet bijgevoegd worden.
31	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad tab 3. Bewegwijzering	Bij onderstaand item ontbreekt zowel de hoogte als de breedte indicatie op Bijlage 7 Prijzenblad tab 3. Bewegwijzering, kan dit toegevoegd worden? Belettering: Full colour belettering, verboden toegang t.b.v. diverse deuren	Zie antwoord bij vraag 4.
32	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad tab 3. Bewegwijzering	Bij onderstaande items ontbreekt de breedte indicatie op Bijlage 7 Prijzenblad tab 3. Bewegwijzering, kan dit toegevoegd worden? Belettering en folie: Belettering: Full colour belettering, Avery MPI2003 Belettering: Belettering Avery 777.000 wit folie Gezandstraalde folie: Gezandstraalde folie, hoogte 615 Gezandstraalde folie: Gezandstraalde folie, hoogte 1230 Pictogram toilet dame of heer: Materiaal: folie Avery 777.000 wit, plakken rechtstreeks op deur toilet Etagcijfer: Etagcijfer: Acrylaat Etagcijfer: Aluminium sandwichpaneel wit, belettering MPI2006 HighTech folie kleur: PMS 300 blauw en mat laminaat	Zie antwoord bij vraag 4.
33	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad tab 2. Geveldoeken wissel & opslag	Zijn de op te geven prijzen voor opslag van doeken per jaar/maan of gehele periode?	Prijs per jaar, er is namelijk altijd 1 set doeken die moeten worden opgeslagen

34	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad tab 1. Siging	Welke specificatie is er van toepassing op het akoestisch materiaal en waar wordt hij toegepast?	Het geluid absorberend akoestisch materiaal wordt tussen de wand en het fotowanddoek geplaatst; dit wordt toegepast in les- en kantoorruimten.
35	Inhoud	Bijlage 3 Programma van Eisen, pagina 4: II. Uitvoering/prestatie: producten en dienstverlening, punt 14	Wat wordt er precies verstaan onder herstellen van schade ontstaan door verwijdering? Gaten in de ondergrond of ook het herstellen van verkleuring van de ondergrond?	Schade die ontstaat bij het plaatsen of verwijderen van producten dienen door Inschrijver kosteloos voor de aanbestedende dienst te worden hersteld. Verkleuring van de ondergrond is geen schade die is ontstaan door verwijdering en wordt hier dus niet onder verstaan.
36	Inhoud	Bijlage 3 Programma van Eisen, pagina 3: II. Uitvoering/prestatie: producten en dienstverlening, punt 11	Is een constructie berekening/tekening verplicht bij alle objecten die buiten gemonteerd worden?	Nee, dit is afhankelijk van het object. Dit geldt voor grote objecten die de gevelconstructie in gevaar zouden kunnen brengen. Dit ter beoordeling door Albeda.
37	Inhoud	Bijlage 3 Programma van Eisen, pagina 2: II. Uitvoering/prestatie: producten en dienstverlening, punt 9:	Is het bij de opgave van de prijzen de bedoeling dat we uitgaan van antigrffiti laminaat op de buitenborden?	Nee, dit is niet de bedoeling. Wel laminaat, maar geen antigrffiti laminaat.
38	Inhoud	Certificering	In een eerdere aanbesteding dit jaar heeft Albeda College mbt tot ISO-9001 ook de volgende mogelijkheid gegeven: “Indien de inschrijver niet beschikt over een kwaliteitscertificaat, kan het mogelijk volstaan om het eigen kwaliteitshandboek van de inschrijver te overleggen. Dit kwaliteitshandboek moet een actueel en geldig kwaliteitshandboek zijn, waarin opgenomen de maatregelen die de inschrijver treft om kwaliteit in het kader van de te leveren produkten te waarborgen en te controleren, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert.” Deze mogelijk is niet van toepassing op de aanbesteding voor Signing en Bewegwijzering. Het stellen van eisen omtrent ISO-9001 dient niet afhankelijk te zijn van de marktomstandigheden, maar als afgeleide van het eigen inkoopbeleid. Is aanbestedende dienst bereid bovenstaande mogelijkheid toe te voegen aan deze aanbesteding? Zo niet, kan aanbestedende dienst dan motiveren waarom er geen uniforme afgeleide van het inkoopbeleid wordt gehanteerd met betrekking tot ISO-9001 voor verschillende aanbestedingen.	Per aanbesteding bepaalt Albeda welke certificeringen van toepassing zijn.

39	Inhoud	Paragraaf 2.2	In 2018 en ik dacht in 2019 heeft het Albeda College twee aanbestedingen gedaan; een voor wandbekleding, en een voor bewegwijzering (signing). In uw voorgaande aanbesteding voor wandbekleding (2018) stelde u ongeveer eenzelfde geschatte opdrachtwaarde (600.000 EUR voor een identieke looptijd van de toenmalige opdracht). In die voorgaande aanbesteding beschreef u dat het Albeda College tijdens de looptijd van de overeenkomst oa. tot doel had om een nieuwe huisstijl door te voeren middels wandbekleding, en overige signing uitingen. Het betrof hier 5 van uw locaties, in totaal 233 leslokalen. De producten van de toenmalige opdracht Signing en Bewegwijzering waren oa fotowanden, geveldoeken, deur/raam/meubelbestickering-folie/pictogrammen/belettering, Deurhouders/wandborden/hangborden/uitkragers/sandwichborden, Binnen zuilen, acrylaat etagecijfers. Vanuit uw toenmalige doelstelling, de aanpassing van uw huisstijl, snappen wij dat het doorvoeren van deze huisstijl over de door u benoemde producten kostenintensief is waardoor de toenmalige geschatte opdrachtwaarde reëel was. In uw onderhavige aanbesteding zijn de hieronder vallende producten identiek, en is ook de huidige geschatte opdrachtwaarde vrijwel identiek; 610.000 EUR. Uw huidige doelstelling luidt echter: "Middels dit aanbestedingstraject wenst Albeda een betrouwbare en vakbekwame leverancier te contracteren voor de productie, levering en montage van alle producten voor onze signing en bewegwijzering, die proactief, oplossingsgericht en adviserend meedenkt en de gevraagde dienstverlening en kwaliteit levert". Vanuit onze ervaring met soortgelijke dienstverlening voor scholen of trainingscentra denken wij echter dat de huidige opdrachtwaarde zoals u deze stelt in paragraaf 2.2 te hoog is ingeschat. Immers, de signing voor de door u uitgevraagde producten gaan vele jaren mee; onze ervaring is dat deze pas na 6 tot 8 jaar vervangen dienen te worden. Het lijkt ons dus niet aannemelijk dat alle signing voor de producten uit deze aanbesteding vervangen moeten worden. Behoudens tussentijdse vervangingen, aanvullende signing opdrachten lijkt een veel lagere jaarlijkse opdrachtwaarde daardoor aannemelijker. Derhalve verzoeken wij u om inhoudelijk te beargumenteren waarom u de huidige geschatte opdrachtwaarde (610.000 EUR) zo hoog heeft geschat.	Albeda heeft o.b.v. de Albeda bekende uitgangspunten een kostenprognose gemaakt over de te contracteren periode. Dit uitgangspunt is opgenomen in het bestek. Over gegeven aantallen en prognose kunnen geen rechten worden ontleend.
*	Schouw	Bericht Tendered	De toegevoegde foto's van de signing en de gegeven afmetingen in het prijzenblad geven niet voldoende inzicht in de op te leveren producten. Graag willen we een of meerder locaties bezoeken om het een en ander te kunnen schouwen. Graag uw akkoord hiervoor en wellicht een datum.	Op vrijdag 11 november tussen 13:00 - 14:00 kunt u op de Rosestraat 1101 langskomen indien de reeds geboden informatie niet voldoende inzicht geeft. Aanmelden per e-mail via g.ambaum@albeda.nl. U moet zich op de dag zelf melden bij receptie en vragen naar de contactpersoon Wouter de Waart, die u zal begeleiden. Zonder begeleiding heeft u geen toegang tot het pand. Tot 12:55 kunt u zich melden bij de receptie. Bij te laat aanmelden wordt u niet meer toegelaten. Maximaal 2 bezoekers per inschrijver. Er mogen geen inhoudelijk vragen gesteld worden met betrekking tot de aanbesteding. Er mogen geen foto's worden gemaakt van studenten of medewerkers van Albeda. Gemaakte foto's mogen enkel worden gebruikt voor het verzorgen van de inschrijving. Er wordt geen verslag gemaakt van de schouw. Er worden geen parkeerplaatsen beschikbaar gesteld.