

Programma van Wensen

Aanbesteding 'Signing en Bewegwijzering' 2022 Albeda mbo

Inleiding

In dit PvW staan vier (4) wensen/vragen van Albeda omtrent de dienstverlening van de Inschrijver betreffende de 'Signing en Bewegwijzering' op de locaties van Albeda.

Deze wensen/vragen zijn onlosmakelijk verbonden met § 2.1 en § 2.2: Doelstellingen en inhoud van de opdracht en met Bijlage 3: Programma van Eisen en met Bijlage 7: Prijzenblad

Albeda wil duidelijk inzicht verkrijgen op welke wijze de inschrijver de opdracht gaat uitvoeren en op welke wijze het antwoord van de inschrijver Albeda aantoonbare en aanvullende mogelijkheden biedt die zeker toegevoegde waarde opleveren t.o.v. de gestelde vraag/wens van Albeda en ten opzichte van de doelstelling achter die vraag/wens.

Afhankelijk van het gegeven antwoord worden punten aan het desbetreffende antwoord toegekend (zie tevens de scoretabel in § 6.4. Het maximaal te behalen aantal punten is per vraag/wens aangegeven in de kolom 'Max. score'.

De uitwerking van de wensen/vragen dient te zijn opgesteld in een duidelijk leesbaar lettertype met een minimale lettergrootte tien (10). De teksten staan onder elkaar en niet in kolommen naast elkaar. Bij de beoordeling van de beantwoording wordt alleen gekeken wat er bij de specifieke wens is geantwoord; er wordt niet gekeken naar wat er bij een andere wens en/of ander document is vermeld tenzij het hier foto- of filmmateriaal betreft. Slechte leesbaarheid van de uitwerking kan leiden tot beïnvloeding van de score.

1. Producten, dienstverlening en borging kwaliteit

Doelstelling

Albeda verwacht van de Opdrachtnemer een kwalitatief hoog aanbod op het gebied van de kwaliteit van de producten voor Signing en Bewegwijzering en van de dienstverlening van inschrijver.

Ook verwacht Albeda van Opdrachtnemer dat de kwaliteit van de gevraagde en geleverde prestatie en van de invulling van de overige contractafspraken gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst evenredig hoog blijft en dat Opdrachtnemer maatregelen treft om dit te borgen.

De kwaliteit en uitstraling van de producten van inschrijver moeten aansluiten bij en overeenkomen met wat er nu al op de huidige locaties van Albeda aan signing en bewegwijzering aanwezig is, waardoor ook uniformiteit van en in de door F&H geleverde dienstverlening binnen Albeda gewaarborgd is.

In het prijzenblad is de beschrijving/specificatie opgenomen van een deel van de huidige producten van de signing en bewegwijzering bij Albeda.

Albeda wil weten:

- wat inschrijver als gelijk product of als gelijkwaardig alternatief voor de producten benoemd in het prijzenblad (bijlage 7) aanbiedt
- waarom inschrijver voor deze alternatieven/producten voor Albeda gekozen heeft
- waaruit blijkt dat de kwaliteit en uitstraling van de producten van inschrijver aansluiten bij en overeenkomen met wat er nu al op de huidige locaties van Albeda aan signing en bewegwijzering aanwezig is
- hoe inschrijver vorm geeft aan de dienstverlening voor Albeda vanaf de aanvraag t/m de nazorg op de geleverde producten en dienstverlening
- hoe inschrijver omgaat met een aanvraag van gerelateerde producten of formaten die niet specifiek in het prijzenblad zijn opgenomen
- welke toegevoegde waarde voor Albeda door inschrijver geboden wordt

Vraag/ wens

Inschrijver levert in maximaal drie (3) A4 (exclusief het foto- en filmmateriaal) een beschrijving *'Producten, Dienstverlening en Borging kwaliteit van de Prestatie'* waaruit duidelijk wordt wat Inschrijver biedt aan producten en dienstverlening en wat Inschrijver doet om de tevredenheid over de producten en dienstverlening van de gehele Signing en Bewegwijzering bij Albeda gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen.

Max score

300 p.

2. Borging kwaliteit van de Geveldoeken

Doelstelling

De geveldoeken zijn het visitekaartje van Albeda en dragen bij aan de herkenbaarheid, communicatie en uitstraling van Albeda.

Albeda verwacht van de Opdrachtnemer een kwalitatief hoog aanbod op het gebied van de kwaliteit en de dienstverlening mbt de levering, opslag en wisseling van de geveldoeken, waarbij de kwaliteit van de gevraagde en geleverde prestatie en van de invulling van de overige contractafspraken gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst evenredig hoog blijft en dat Opdrachtnemer maatregelen treft om dit te borgen.

Juist bij de geveldoeken is het voor Albeda van groot belang dat de veiligheid rondom de panden gewaarborgd blijft.

Vraag/ wens

Inschrijver levert in maximaal een (1) A4 een beschrijving '*Borging kwaliteit van de Geveldoeken*' waaruit duidelijk wordt hoe inschrijver omgaat met risico's zoals hieronder beschreven zijn:

- De huidige (standaard)montage van de geveldoeken is met ringen en elastieken. Albeda wil weten of inschrijver voor deze geveldoeken nog andere oplossingen/methodes kan bieden om te voorkomen dat deze doeken loskomen.
- Daarnaast wil Albeda weten welke risico's u ziet bij windkracht 8 of hoger m.b.t. de geveldoeken en de veiligheid van en rond de Albeda panden waarop de geveldoeken zijn gemonteerd en wat u doet om Albeda in die situaties te ontzorgen.

Max score

100 p.

3. Duurzaamheid

Doelstelling

Albeda heeft als onderwijsinstelling een cruciale verantwoordelijkheid bij het versnellen van duurzame verandering in de maatschappij en wil bijdragen aan een betere wereld langs de 17 SDG's (Sustainable Development Goals, ofwel Duurzame Ontwikkelingsdoelen). Duurzaamheid is daarom één van de vier focuspunten in onze nieuwe strategie: [Albeda Zet De Toon samen op weg naar de toekomst | Albeda](#)

Albeda wil graag samenwerken met een Opdrachtnemer die bijdraagt aan de SDG's en die Albeda in haar bedrijfsvoering en bij de bewustwording van studenten en medewerkers op het gebied van duurzaamheid kan ondersteunen: [Albeda en duurzaamheid | Albeda](#)

Vraag/wens

Inschrijver levert in maximaal drie (3) A4 een beschrijving '*Duurzame Signing en Bewegwijzering*'.

Albeda wil weten:

- Wat de voor inschrijver belangrijkste vier (4) SDG's zijn waaraan invulling wordt gegeven bij uw productie, producten en bedrijfsvoering, waarom juist deze SDG's en hoe die tot uiting komen in uw huidige en toekomstige duurzaamheidsinitiatieven
- hoe deze aansluiten op de doelstellingen en visie van Albeda
- op welke wijze u het onderwijs en studenten van Albeda op het gebied van duurzaamheid nog verder kan ondersteunen

Max score

200 p.

4. Service Level Agreement met bijbehorende KPI's

Doelstelling

Albeda wil de dienstverlening van de 'Signing en Bewegwijzering' vaststellen in een SLA. Onderdeel van deze SLA vormen de Kritische succesfactoren (KSF) met de daarbij behorende Kritieke prestatie-indicatoren (KPI).

Albeda wil weten hoe inschrijver invulling geeft aan de belangrijkste activiteiten van de voorgenomen overeenkomst en welke toegevoegde waarde voor Albeda door inschrijver geboden wordt.

Daarnaast wil Albeda een beeld krijgen van het vertrouwen dat de inschrijver in diens eigen prestaties en kwaliteit heeft en welke consequenties inschrijver verbindt aan het niet behalen van een KPI indien een verbeteractie niet voldoende resultaat oplevert.

Vraag/wens

Bijlage 12 bevat het invulformulier van de SLA met KSF's en KPI's; inschrijver vult de met lichtgeel gekleurde velden in bijlage 12 volledig in.

De door inschrijver ingevulde SLA voldoet aan de eisen en heeft betrekking op de realisatie van de inhoud en doelstellingen van de beoogde overeenkomst; de KPI's zijn te meten en kunnen betrouwbaar door zowel Albeda als opdrachtnemer worden vastgesteld.

Indien inschrijver een volgens inschrijver belangrijke KPI mist, kan inschrijver deze KPI toevoegen aan de SLA in de daarvoor aangegeven regel (r. 37).

Max score

100 p.