

Marktconsultatie Aanbesteding beheer parkeergarage P+R Hoofddorp

Gemeente Haarlemmermeer

Colofon:

Uitgegeven door: Gemeente Haarlemmermeer
Team Inkoop & Aanbestedingen

Contactpersoon: Marlies Peeters

Datum: 17 maart 2023

1 Inleiding

Met meer dan 150.000 inwoners behoort de gemeente Haarlemmermeer (hierna: de gemeente) tot de twintig grootste gemeenten van Nederland. Er zijn 31 dorpen en kernen verspreid over een gebied van 20.650 hectare. Kenmerkend voor de gemeente is de dynamiek en diversiteit: grootschaligheid tegenover kleinschaligheid, van stadse proporties tot klein authentiek dorps karakter, hightech tegenover ambachtelijke teelt. De gemeente verkeert in een constant proces van vernieuwing: door de ontwikkeling van Schiphol en door de aanleg van infrastructuur, bedrijventerreinen en woongebieden, maar ook door de investeringen in groen en recreatie. Als vestigingsplaats voor bedrijven geldt De gemeente nationaal en internationaal als toplocatie. Al jaren lang vormt De gemeente de economische motor van Nederland en is het kloppend hart in de Randstad.

Er werken ongeveer 1000 fte bij de gemeente. Verdeeld over 20 clusters werken zij dagelijks aan de ambitie van de gemeente om één van de beste servicegemeenten van Nederland te worden.

De gemeente is voornemens om een aanbesteding te starten voor het beheer van de parkeergarage P+R Hoofddorp. Aanleiding is de afloop van het huidige contract per 1 oktober 2023.

Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden voor de inhoud en vorm van een nieuwe overeenkomst. De gemeente vraagt u hier aan mee te werken door het invullen van een vragenlijst.

1.1 Omschrijving van de potentiële opdracht

De gemeente is eigenaar van de P+R garage nabij NS-station Hoofddorp. Het adres is Scorpius 131.

De P+ R Hoofddorp is een in 2013 gerealiseerde openbare, 24 uur per dag/7 dagen per week toegankelijke parkeergarage. De parkeergarage heeft een capaciteit van 412 parkeerplaatsen bestemd voor gebruikers van het openbaar vervoer, hotelgasten en bezoekers van bedrijven, instellingen en voorzieningen op het bedrijventerrein Beukenhorst.

De gemeente is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en exploiteren van parkeerproducten voor de P+R klanten. De gemeente bepaalt op welke wijze de parkeerplaatsen gebruikt worden en welke doelgroepen tegen welke condities (onder andere tarief en maximale verblijfsduur) gebruik kunnen maken van de parkeergarage. De vertaling van het parkeerbeleid naar een werkbaar beheeropgave is derhalve het primaat van de gemeente. De huidige overeenkomst loopt af en de gemeente heeft besloten het beheer en klein onderhoud opnieuw uit te besteden aan een deskundige marktpartij met kennis en ervaring op het gebied van parkeermanagement (de gemeente blijft verantwoordelijk voor het groot onderhoud van de garage).

De werkzaamheden van de parkeerbeheerder moeten primair gericht zijn op het zo goed mogelijk bedienen van de gebruikers door te zorgen voor een veilige, schone parkeervoorziening en adequate serviceverlening aan de parkeerders. Verder dient de te selecteren parkeerbeheerder te zorgen voor alle voorkomende ondersteunende werkzaamheden als administratie en rapportage, het adviseren van de opdrachtgever aangaande verbeteringen van de exploitatie.

De opdracht omvat in hoofdzaak de volgende werkzaamheden:

- dagelijks beheer van de parkeergarage (7 dagen per week, 24 uur per dag)
- dienstverlening aan gebruikers garage

- opvolgen van meldingen en verhelpen van storingen
- schoonmaak van de garage
- preventief en correctief onderhoud van Parkeerapparatuur (1^e lijns onderhoud)
- financieel administratief beheer
- fysieke aanwezigheid in de parkeervoorziening: 7 dagen per week van 10:00 – 18.30 uur

1.2 Doel van de marktconsultatie

De gemeente wil graag de marktpartijen bij het denkproces betrekken en gebruik maken van hun kennis en ervaring om te komen tot een gedegen inkoopstrategie en een effectieve aanbesteding.

Wij verzoeken u om in uw reactie de in de bijlage gestelde vragen te beantwoorden.

Uw reactie op deze marktconsultatie zal uitsluitend gebruikt worden om te komen tot optimale strategie/programma van eisen/gunningscriteria en zullen geen enkele rol spelen bij de beoordeling in toekomstige aanbestedingstrajecten.

De gemeente benadrukt hierbij dat deze marktconsultatie niet tot doel heeft concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het is derhalve niet de bedoeling dat u zich aanmeldt voor een opdracht of daarvoor een offerte indient. Voor zover nodig wijzen wij u er op, dat uw deelname aan deze marktconsultatie op geen enkele wijze positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbestedingen.

Partijen kunnen geen enkel recht aan deze marktconsultatie ontleen. Alle informatie die naar voren komt tijdens de marktconsultatie wordt, door zowel De gemeente als de partij, vertrouwelijk en anoniem behandeld.

2 Marktconsultatie

Dit hoofdstuk beschrijft de procedure van de marktconsultatie.

2.1 Procedure

Dit marktconsultatiedocument is op 17 maart 2023 gepubliceerd op www.tenderned.nl.

Als u besluit te reageren op de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Voor het verstrekken van de informatie worden geen kosten vergoed.
- De door u verstrekte documenten worden na afloop niet standaard geretourneerd.
- Uw antwoorden en toelichting vermeldt u in de bijlage invuldocument marktconsultatie en verstuurt u via de berichtenmodule in TenderNed.nl
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit de gemeente niet worden aangerekend.
- Alle informatie die u indient, zal vertrouwelijk en anoniem behandeld worden.

2.2 Planning

De planning van onderhavige procedure ziet er als volgt uit:

Actie	Data
- Versturen marktconsultatiedocument	17 maart 2023
- Indienen reactie marktconsultatie	31 maart 2023
- Geanonimiseerde terugkoppeling resultaten op hoofdlijnen, uiterlijk	Bij publicatie in mei

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Vervolg

De door u, voor de gestelde datum van binnenkomst, ingezonden antwoorden zullen door een projectteam van de gemeente worden bestudeerd en dient als input voor de vormgeving van de komende aanbesteding. De antwoorden worden niet gescoord. Er zal dus ook geen waardeoordeel over de ingediende antwoorden worden uitgesproken.

Met het insturen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u ermee akkoord dat deze marktconsultatie gebruikt wordt om informatie in te winnen uit de markt, om voor de gemeente te verduidelijken hoe haar inkooptraject ingestoken dient te worden. De antwoorden zullen gebundeld worden en verwerkt worden in een verslag ten behoeve van de gemeente en teruggekoppeld worden aan deelnemers.

In het geval de beantwoording daar aanleiding toe geeft behoudt de gemeente zich het recht voor respondenten uit te nodigen voor een verdere inhoudelijke verdieping.

3 Vragenlijst

Door middel van het beantwoorden van de vragenlijst (excel document) kunt u uw reactie geven op de onderwerpen waarop de gemeente graag informatie van de markt ontvangt. Daarnaast willen wij u de gelegenheid bieden om aanvullende informatie aan ons beschikbaar te stellen.

Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening/visie of mogelijkheden te geven, maar waar mogelijk ook de achterliggende argumentatie bij te geven.

Wij danken u voor de getoonde interesse en inspanningen om tot een reactie te komen.