

2^e Nota van inlichtingen

Europese aanbesteding

**VOOR MICROSOFT LICENTIES OP BASIS VAN
EEN ENTERPRISE CONTRACT**

GEMEENTE LOCHEM

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 10 januari 2023. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is. **NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 23 januari 2023 vóór 12.00 uur.**

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Nr.	Betrekking op:	VRAAG:	ANTWOORD:
36.	Nota van Inlichtingen 1; vraag & antwoord 16	Graag wijst inschrijver de aanbestedende dienst erop dat er in een vertaling altijd een gevaar is m.b.t. interpretatieverschil. Graag uw aandacht voor het volgende: a) Kan aanbestedende dienst bevestigen dat, in een voorkomend geval, de Engelse tekst leidend is? b) Uiteraard kan inschrijver tegemoetkomen aan de vertalingseis, mits in voorkomende gevallen de aanbestedende dienst de inschrijver voldoende tijd geeft om het betreffende document te laten vertalen en aan te leveren. Bent u hiermee akkoord? c) Verwacht u ook van het verzekeringscertificaat een Nederlandse vertaling? Graag uw reactie op bovenstaande punten.	a) Ja, dit is correct. b) Ja, dit is akkoord. Mits de originele documenten wel binnen de gestelde termijnen aangeleverd worden. c) Deze vertaling zal uitsluitend opgevraagd worden wanneer door aanbestedende dienst de benodigde informatie niet uit het originele document herleidt kan worden.
37.	Nota van Inlichtingen 1; vraag & antwoord 17	Uiteraard werken we mee om u verduidelijking te geven over de ingediende stukken. Mocht voor de aanbestedende dienst Formulier B onvoldoende duidelijk zijn, in welke vorm zal u ons dan vragen om verduidelijking te geven?	In het geval dat verduidelijking gewenst is zal aanbestedende dienst dit verzoek via TenderNed doen.
38.	Nota van Inlichtingen 1; vraag & antwoord 18	Inschrijver begrijpt het antwoord van de aanbestedende dienst, echter, iedere LSP werkt met dezelfde inkooprijlijst van Microsoft. Kunt u bevestigen dat u deze prijslijst als uitgangspunt neemt voor een 0% inschrijving, dus dat prijzen onder de Microsoft prijslijst als "negatief" worden aangemerkt en niet zijn toegestaan?	De definitie van 'de' MS prijslijst zal niet worden overgenomen aangezien de opdrachtgever geen kennis kan nemen van mogelijke verschillende prijslijsten en/of kickback fee's. Een inschrijving mag in ieder geval niet onder de inkooprij van de inschrijver uitkomen.
39.	Nota van Inlichtingen 1; vraag & antwoord 18	Om de kwaliteit van de dienstverlening voor de gemeente Lochem te waarborgen is het van belang dat inschrijver met een acceptabele marge kan aanbieden. Daarom adviseren we 1% opslag op basis van de Microsoft prijslijst als uitgangspunt te nemen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst zal geen basis of minimum percentage voor de opslag stellen.
40.	Nota van Inlichtingen 1; vraag & antwoord 2	Kunt u bevestigen dat de aan te geven prijzen exclusief BTW moeten zijn, zoals gebruikelijk in de markt?	De prijzen dienen inderdaad exclusief BTW opgegeven te worden.

41.	Vraag 2 & 31	Graag attenderen we aanbestedende dienst op een tegenstrijdigheid in beantwoording van deze vragen. Enerzijds vraagt aanbestedende dienst Enterprise Agreements uit, anderzijds eist u <u>geen</u> LSP status van leveranciers. Om Enterprise Agreement licenties aan te kunnen bieden dienen resellers te beschikken over een LSP status. Wanneer organisaties geen LSP status heeft is het voor resellers dan ook niet mogelijk Enterprise Agreement licenties aan te bieden. Door van de hoofdaannemer een LSP status te eisen verzekerd Gemeente Lochem zich van gunstige voorwaarden voor Enterprise Agreement licenties. Gaat u akkoord om een LSP status een eis te maken in de aanbesteding? Zo niet, wenst inschrijver graag uw motivering.	Aanbestedende dienst geeft aan dat LSP geen vereiste is, niet dat LSP niet toegestaan is. Het is aan inschrijvers om te waarborgen dat zij kunnen voorzien in een Enterprise Agreement.
42.	Vraag 32	Naar aanleiding van vraag 32 is aanbestedende dienst het antwoord nog niet geheel duidelijk. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever alleen facturen accepteert van inschrijver met betrekking tot facturatie voor de in scope zijnde licenties, en dat facturen van andere partijen (fabrikanten, distributeurs, brokers, agentschappen, andere resellers anders dan inschrijver) niet worden geaccepteerd?	Ja, dit is correct. Uitsluitend facturen van de opdrachtnemer waarmee een overeenkomst is afgesloten (of eventuele bij de inschrijving opgegeven onderaannemers) worden geaccepteerd.
43.	Vraag 3	U geeft in het antwoord op deze vraag aan dat inschrijvers Engelse documenten in ieder geval dient te vertalen naar de Nederlandse taal indien gewenst. Hierbij refereert aanbestedende dienst naar bewijsmiddelen of volmachten. Echter zijn de Microsoft Licentie voorwaarden standaard in het Engels. Kunt u bevestigen dat de Microsoft licentievoorwaarden in ieder geval niet vertaald dienen te worden?	Ja, dit is akkoord.

44.	Vraag 14	U geeft in deze vraag aan niet akkoord te gaan bij vroegtijdig beëindiging van de licentievoorwaarden op het moment de raamovereenkomst vroegtijdig wordt beëindigd. Echter sluit u gedurende de opdracht zowel een overeenkomst met reseller als met Microsoft af. Resellers hebben geen zeggenschap deze overeenkomst, het handhaven van deze overeenkomst waardoor inschrijver deze wellicht af moet kopen is dan ook disproportioneel. Inschrijver verzoekt u alsnog akkoord te gaan met deze vraag.	Wij gaan alsnog akkoord met vraag 14 uit de eerste nota van inlichtingen.
45.	NVI 1, vraag 11	In uw antwoord op vraag 11 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u vertragingschade niet wilt uitsluiten van de aansprakelijkheid. Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Voorschrift 3.9 Gids proportionaliteit schrijft immers voor hoe een aanbestedende dienst tot contractvoorwaarden komt. De contractbepaling dient o.a. gebruikelijk te zijn in de desbetreffende markt (bijv. bij contracten tussen bedrijven onderling) en de kans moet aannemelijk zijn dat het risico zich verwezenlijkt. Als het voorzienbare risico zich slechts in uitzonderlijke gevallen voordoet en eerder als een 'redelijk voorzienbaar risico met geringe of voorzienbare effecten' dient te worden gezien, is een bepaling disproportioneel en dus niet passend. Inschrijver is van mening dat het aanvaarden van aansprakelijkheid voor vertragingschade wegens toetsing op voorgaande eisen niet passend is. Temeer, nu dat zij weet dat zij het risico van vertragingschade niet kan beheersen of beïnvloeden. Inschrijver verzoekt u daarom wederom proportionaliteit in acht te nemen en vertragingschade uit te sluiten van deze opdracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, dit is niet akkoord Vraagsteller schrijft: <i>"Temeer, nu dat zij weet dat zij het risico van vertragingschade niet kan beheersen of beïnvloeden."</i> Aan opdrachtnemer toerekenbare vertragingschade zal conform artikel 8.1 sub b worden aangemerkt als directe schade.

46.	Huidige Enterprise Agreement	Heeft u een lopende Enterprise Agreement en zo ja per wanneer moet deze worden verlengd?	Ja, aanbestedende dienst heeft een lopende Enterprise Agreement. Deze expireert per 1 juli 2023.
-----	------------------------------	--	--