

1e Nota van Lichtingen Busritten ten behoeve van studenten- en leerlingenvervoer	
Naam aanbesteding	Busritten ten behoeve van studenten- en leerlingenvervoer

Vragen inzake de Offerteaanvraag - algemeen					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	Wij beoordelen de kwaliteit van jouw inschrijving op de onderstaande onderdelen	1	3	In te tabel op pagina 3 staan 3 prijselementen. Op pagina 4 staat aangegeven: “Er zijn twee prijsonderdelen: km-prijs per bus 50 t/m 60 personen en km-prijs per bus 61 t/m 90 personen. De km-prijs per bus 50 t/m 60 personen telt voor 60% mee; de km-prijs per bus 61 t/m 90 personen telt voor 20% mee”. Kunt u dit verduidelijken?	Er zijn zes prijsonderdelen, zie Prijzenblad: prijs per km voor bus van 25 tot 50 personen, prijs per km voor bus van 51 tot 60 personen, prijs per km voor bus van 61 tot 90 personen, prijs wachttijd per uur voor bus van 25 tot 50 personen, prijs wachttijd per uur voor bus van 51 tot 60 personen en prijs wachttijd per uur voor bus van 61 tot 90 personen. Zie Versie 2.0 van Prijzenblad, d.d. 3 april 2023.
2	Hoe pakken wij het aan?	Tabel	4	Wij verzoeken u om een 2e vragenronde toe te voegen. Dit mede vanwege de aard van de vragen die wij op dit moment hebben (met name de tariefstructuur en de ontbrekende ritdata).	Akkoord, in te dienen via berichtenmodule van Tendered.
3		Subgunningscriterium Kwaliteit	3	Graag ontvangen wij toestemming om een bijlage toe te voegen ter verduidelijking van onze tekst.	Akkoord.

Vragen inzake de Concept Overeenkomst					
Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	5	3	4	In de conceptovereenkomst staat dat wijziging van het uurtarief is toegestaan per 1 juli 2024. In het prijzenblad is echter geen uurtarief opgenomen. Tevens staat er in het PvE dat indexering is toegestaan per 1 januari 2025. Kunt u dit verduidelijken?	De Indexering is zowel van toepassing op de km prijs als op de prijs voor wachttijd per uur zoals wordt uitgevraagd in Versie 2.0 van Prijzenblad, d.d. 3 april 2023. Eerste mogelijkheid tot prijsindexverhoging is per 1/7/2023.

Vragen inzake de Conformiteitenlijst Minimum-eisen (Formulier C)					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Eisnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	Facturatie	65	3	In het PvE wordt bij eis 65 gesproken over een indexering per 1/1/2025 terwijl in de concept overeenkomst 1/7/2024 staat. Wij verzoeken u om de indexering per 1/7/2024 van toepassing te verklaren.	Akkoord.
2	Facturatie	67	3	In het PvE staat bij eis 67: “In geval u via Proquro bestellingen aanneemt gaat de indexering pas in na Invoeren van de tarieven in de Proquro webshop/koppeling en in elk geval niet eerder dan 1 januari.” Kunt u de werking van Proquro verduidelijken?	Bestellingen via Proquro zijn niet van toepassing
3		16	2	U geeft aan dat touringcars tot 24 uur voor vertrek kosteloos te annuleren moeten zijn. Inschrijver houdt touringcars vrij voor de aanvragen en heeft deze 24 uur voor vertrek al gepland. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar: “Aanvragen voor touringcarvervoer zijn tot 24 uur voor vertrek kosteloos te annuleren door Opdrachtgever, mits er een geldige reden wordt opgegeven.”.	Akkoord.
4		35	2	Beschreven staat dat bij ritten langer dan 4 uur aanwezige faciliteiten (waaronder WiFi) in de touringcar gebruiksklaar moet zijn. WiFi is geen standaard voorziening in een touringcar. Gelieve dit deel van de eis te laten vervallen.	Akkoord.
5		43	3	Er wordt geëist dat voertuigen minimaal voldoen aan de Euro5 norm. Binnen de ring van Amsterdam zijn echter alleen Euro6 touringcars toegestaan. Graag zien wij deze eis daarom aangepast naar Euro6.	U dient te (blijven) voldoen aan relevante wet- en regelgeving.
6		51	3	Chaufeurs dienen de Nederlandse taal op minimaal B1 niveau te beheersen. Inschrijver heeft ook chauffeurs in dienst die weliswaar geen Nederlands spreken maar de Engelse taal goed tot zeer goed beheersen. Deze chauffeurs beschikken over exact dezelfde kwalificaties als de andere chauffeurs binnen ons personeelsbestand, waardoor dit niet ten koste gaat van de kwaliteit. Gelieve deze eis daarom te laten vervallen.	Chaufeurs dienen de Nederlandse en/of Engelse taal goed te beheersen.
7		56	3	Er wordt gevraagd om een VOG van maximaal 6 maanden oud. Met een chauffeurskorps van meer dan 200 man is het voor ons onmogelijk om voor iedere nieuwe klant opnieuw de chauffeurs een VOG aan te laten vragen. Graag zien wij dit deel van de eis daarom geschrapt.	Akkoord.
8		57	3	U geeft aan een kopie van geldige identiteitsbewijzen van de in te zetten chauffeurs te willen ontvangen. Wij mogen i.v.m. de AVG niet zomaar een kopie van iemands identiteitsbewijs afgeven. Wij verzoeken u dringend deze eis te schrappen.	Akkoord.
9		65	4	De tarieven mogen per 1 januari 2025 aangepast worden conform de CBS-index consumentenprijzen. Binnen de branche is het echter gebruikelijk om de NEA-indexering te volgen. Wij verzoeken u deze eis aan te passen om marktconforme prijzen te garanderen.	Akkoord.

Vragen inzake de Kwaliteitsvragen (Formulier D)

Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	Formulier 2		1	Formulier 2: Mag het plan middels een apart document worden aangeleverd?	Akkoord.

Vragen inzake het Prijzenblad (Formulier E)					
Vraagnummer	Nadere aanduiding		Vraag		Antwoord
1	Prijzenblad		U vraagt alleen een prijs per kilometer. Voor inschrijvers is dit erg risicovol dit daar het soort uit te voeren ritten en de frequentie niet bekend zijn. Wij verzoeken u om derhalve de tariefsystematiek aan te passen door: o Een starttarief per rit toe te staan o Een tijd- en kilometercomponent op te nemen. o Een verschil te maken in tarieven voor enkele ritten t.o.v. zowel heen als terugritten o Een verschil te maken tussen eendaagse en meerdaagse ritten o Wanneer meerdere chauffeurs ingezet moeten worden, hier een extra prijscomponent voor op te nemen.		Zie bijgevoegd overzicht van 50 busritten. Busritten zijn minimaal 20 km; voor kortere afstanden worden leerlingen/studenten geacht met openbaar vervoer te reizen. In het aangepaste prijzenblad is een tijdcomponent toegevoegd. In de regel gaat het om eendaagse heen- en terugritten. Voor uitzonderingssituaties zullen offertes uitgevraagd worden met vermelding van bijzondere omstandigheden.
1	Kolom 'Prijs per km excl. BTW'		U vraagt enkel om een prijs per kilometer in te vullen. Dient inschrijver de rijuren van de chauffeur hierin te verrekenen? Zo ja, hoe dient inschrijver om te gaan met de wachturen? Deze worden bijvoorbeeld in rekening gebracht wanneer een bus om 10.00 uur in Utrecht aankomt en om 12.00 uur weer vertrekt, of bij een excursie naar de Efteling met aankomst om 10.00 uur en vertrek om 16.00 uur. In de tussenliggende uren is er dan onvoldoende tijd om een andere vervoersopdracht uit te voeren of terug te keren naar de garage. In de touringcarbranche is het normaal om te werken met een minimumtarief, prijs per reisuur, prijs per wachtuur en prijs per kilometer. Graag zien wij daarom dat het prijzenblad wordt aangepast.		Aan het Prijzenblad V2.0 d.d 3 april 2023 is een component wachttijd (uurtarief chauffeur plus gebruik bus) toegevoegd.
2			Bij ritten op basis van brengen en halen rekenen wij normaliter alle kilometers vanaf vertrek garage tot terugkomst bij garage. Ter bevestiging vernemen wij graag of dit correct is.		De garages van de verschillende inschrijvers liggen op verschillende locaties, waardoor de inschrijfprijzen op basis van dit aspect niet met elkaar kunnen worden vergeleken.

Vragen inzake de Referentieverklaring (Formulier B)			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1	Formulier 4	Formulier 4. De tekst van kerncompetentie 2 bevat een fout.	Zie aangepaste Referentieverklaring V2.0 d.d. 3 april 2023.

Algemene / overige vragen			
Vraagnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Ritdata	Kunt u historische ritdata aanleveren waar inschrijvers hun prijs op kunnen baseren? Hierdoor wordt o.a. duidelijk in welke maanden het vervoer plaats vindt, wordt inzicht gegeven in de herkomst en bestemming van het vervoer, de vervoerstijden, de wachttijden, de in te zetten voertuigtypes en aantallen voertuigen, de kilometers per rit, etc., etc..	Zie Bijlage 3 Overzicht 50 busritten met herkomst en bestemming. Het gaat hier in de regel om heen en terugritten inclusief wachhtijd. .
2	Locaties scholen	Om een passend prijsvoorstel te kunnen overleggen, vernemen wij graag de adressen van de betreffende locaties van de scholen.	Zie Bijlage 4.
3	Rithistorie	Graag ontvangen wij een bestand met uitgevoerde ritten. Het is gebruikelijk binnen de touringcarbranche om deze aan te leveren. Een dergelijk overzicht helpt de inschrijvers om een inzicht te krijgen in het type ritten en dus een passende, marktconforme prijs te offreren.	Zie Bijlage 3.
4	Planning	In de planning staat slechts één vragenronde en één NVI opgenomen. Graag zien wij een tweede vragenronde toegevoegd aan de planning. Dit biedt inschrijvers de kans om vragen te stellen over uw antwoorden.	Akkoord, graag in te dienen via berichtenmodule van Tendederned.
5	Aanvragers scholen	Hoe zal het bestelproces eruit komen te zien? Heeft iedere locatie van de school één aanvrager of kan iedereen een aanvraag indienen? Zal hier een bestelformulier voor worden gebruikt? Gelieve meer informatie te verschaffen over uw wensen en verwachtingen op dit gebied.	Per locatie één aanvrager