

Raamovereenkomst inzake Clients (gebaseerd op de Model Raamovereenkomst ARBIT-2018)

Partijen,

de Open Universiteit, gevestigd Valkenburgerweg 177 te (6419 AT) Heerlen, rechtsgeldig vertegenwoordigd door het College van bestuur, hierna te noemen: *Opdrachtgever*

en

<>, gevestigd <> te () <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: *Wederpartij*

Overwegende dat:

- Opdrachtgever een bekostigde universiteit is die wetenschappelijk onderwijs verzorgt in de vorm van online activerend afstandsonderwijs. Daarnaast heeft Opdrachtgever de wettelijke taak via onderwijskundig onderzoek bij te dragen aan de innovatie van het Nederlands hoger onderwijs;
- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Clients;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen tot aanbesteding van Clients door middel van een Europese openbare aanbesteding is overgegaan;
- op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij;
- Opdrachtgever met drie partijen een raamovereenkomst heeft gesloten. Gunning van een concrete opdracht voor het leveren van clients geschiedt nadat de gecontracteerde partijen in de gelegenheid zijn gesteld een offerte uit te brengen (minicompetitie);
- De aard van de Raamovereenkomst alsmede de wijze van gunning van de offertes met zich mee brengt dat Opdrachtgever géén garantie kan geven aan Wederpartij voor wat betreft gunning van daadwerkelijke afname middels gunning van concrete opdrachten;
- Op deze Raamovereenkomst de ARBIT voorwaarden (mei 2018) van toepassing zijn;
- Partijen gemaakte afspraken vastleggen in deze Raamovereenkomst.

Verklaren en komen overeen als volgt:

Artikel 1. Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst en de gelijktijdig met andere partijen afgesloten Raamovereenkomsten hebben tot doel Opdrachtgever steeds in staat te stellen te kunnen beschikken over voldoende en kwalitatief hoogwaardige clients, inclusief de daaraan verwante geleverde onderdelen/artikelen zoals vermeld in het Programma van eisen van Opdrachtgever.
2. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle nadere offertes die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst schriftelijk tussen Opdrachtgever en Wederpartij worden overeengekomen. De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding behoudens voor zover in de offerte(s) uitdrukkelijk en schriftelijk hiervan wordt afgeweken. Opdrachtgever is gerechtigd van Wederpartij te verlangen dat Wederpartij zich houdt aan de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst en de integrale bijlagen zijn vastgelegd.

3. Bij de aanschaf van clients wordt door Opdrachtgever een offerteaanvraag aan de drie op basis van de aanbesteding geselecteerde leveranciers gestuurd. In deze offerteaanvraag wordt in ieder geval vastgelegd: welke clients het betreft, de prijsaanvraag en de leveringstermijnen, alsmede eventuele overige specifieke voorwaarden. De meest waarschijnlijke criteria waarop de offerte wordt gegund zullen laagste prijs en/of kortste leveringstermijn zijn.
4. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om clients tot en met 4 stuks aan te schaffen bij de leverancier die de laagste prijs biedt op grond van de standaard prijslijsten. Indien bij de aanschaf van clients tot en met 4 stuks de levertermijn gunningcriterium is, wordt een minicompetitie gehouden.
5. Opdrachtgever is gerechtigd offertes met Wederpartij af te sluiten c.q. bestellingen bij Opdrachtnemer te plaatsen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
6. Indien Opdrachtgever dit wenst kan zij, met name in het kader van een zogenaamde uitzonderingsfunctie, overeenkomsten sluiten met derden en behoudt zij zich het recht voor om wegens haar moverende redenen niet over te gaan tot het doen van een offerteaanvraag onder de raamovereenkomst. Onder uitzonderingsfunctie wordt in elk geval verstaan de situatie waarin geen van de drie leveranciers een offerte uitbrengt of de situatie waarin de ingediende offerte(s) niet geschikt is/zijn, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever.
7. Binnen de scope van deze opdracht liggen de volgende elementen:
 - Het in opdracht van Opdrachtgever leveren van clients en toebehoren van verschillende fabrikanten en types. Bij elke levering wenst Opdrachtgever de volgende aspecten gerealiseerd te zien:
 - economisch gunstige prijzen,
 - korte levertermijnen,
 - economisch gunstige garantievoorwaarden,
 - voortdurende en langdurige beschikbaarheid van binnen Opdrachtgever toegepaste lijnen van client apparatuur,
 - het bieden van garantie en nazorg op de door u geleverde apparatuur.
 - Het desgevraagd verstrekken van adviezen m.b.t. het gebruik van client-apparatuur aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld over de aspecten:
 - probleemoplossingen, op basis van informatie van de fabrikanten,
 - toekomstige ontwikkelingen, op basis van informatie van de fabrikanten,
 - de meest geschikte methode om herstelacties van de fabrikant op reeds geleverde clients toe te passen,
 - de meest geschikte typen clients om aan een nieuwe of gewijzigde vraag te voldoen, of om een niet meer leverbaar type te vervangen.
 - Opdrachtgever zal telkens concrete offerte-aanvragen voor clients of toebehoren aan de drie geselecteerde leveranciers aanbieden conform de voorwaarden gesteld in het beschrijvend document inclusief appendices.

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
8. De navolgende stukken zijn als Bijlage opgenomen en vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst:
 - 1) de ARBIT-voorwaarden (Bijlage 1));
 - 2) het Beschrijvend Document van Opdrachtgever, inclusief alle bijlagen (Bijlage 2);
 - 3) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte (Bijlage 3);
 - 4) nota van inlichtingen (Bijlage 4).
9. Voor zover de in lid 2 genoemde stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) Nota van inlichtingen;
 - 2) deze Raamovereenkomst;
 - 3) de ARBIT-voorwaarden;
 - 4) het beschrijvend document van Opdrachtgever, inclusief alle bijlagen (Bijlage 2);
 - 5) Offerte Wederpartij.

Artikel 3. Offerteaanvragen

Een offerte voor minder dan € 1.000,- (exclusief BTW) wordt binnen 1 werkdag na ontvangst van de offerteaanvraag door Opdrachtnemer elektronisch uitgebracht aan een daartoe gemandateerde medewerker van Opdrachtgever. Een offerte voor meer dan € 1.000,- (exclusief BTW) wordt binnen 3 werkdagen na ontvangst van de offerteaanvraag door Opdrachtnemer uitgebracht aan een daartoe gemandateerde medewerker van Opdrachtgever.

Artikel 4. Garantie

1. Onverminderd het bepaalde elders in deze raamovereenkomst garandeert Opdrachtnemer dat:
 - eventuele door Opdrachtnemer ingeschakelde derden zorgvuldig en vakbekwaam zullen handelen;
 - alle geleverde producten voldoen aan alle ter zake relevante wet- en regelgeving, inclusief EU-regelgeving onder andere met betrekking tot certificatie en standaardisatie;
 - Opdrachtnemer beschikt over alle vereiste en benodigde vergunningen en licenties.
2. De verlengde garantietermijn bedraagt (indien gewenst door de OU) 3 jaar.

Artikel 5. Levering, service, additionele garantie

1. Wederpartij garandeert de volledige orders te leveren conform het gestelde in de Aanbestedingsleidraad, het bestek en de bijlagen van Opdrachtgever en eventuele aanvullingen zoals vastgelegd in de nadere offertes.
2. Wederpartij garandeert dat de geleverde clients, inclusief de daaraan verwante onderdelen/artikelen, beantwoorden aan de vereiste specificaties en dat de clients beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd, vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd.
3. Elke levering is voorzien van een pakbon met daarop vermeld de in de aanbesteding overeengekomen items.
4. Wederpartij kan desgewenst stickers met tagnummers aanbrengen op de clients. De additionele kosten zijn conform de Offerte.
5. Indien Wederpartij de te leveren clients niet aflevert volgens afspraak is Wederpartij, nadat ingebrekestelling heeft plaatsgevonden met een redelijke termijn om alsnog na te komen, aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van maximaal 10% over het deel van de order dat niet is geleverd. De boete laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder het recht om nakoming te vorderen en het recht op schadevergoeding, voor zover de werkelijke schade het bedrag van de boete te boven gaat.
6. De levertermijnen zijn conform de Offerte van Wederpartij en de Aanbestedingsleidraad, het bestek en de bijlagen van Opdrachtgever.
7. Aflevering vindt plaats op de per Offerte aangegeven locatie(s). Er worden geen afleverkosten in rekening gebracht.
8. Het eigendom en risico van de clients gaat over op Opdrachtgever na levering. Het risico gaat over op het moment van afleveren. Na aflevering zal Opdrachtgever de clients binnen redelijke termijn controleren. Na controle wordt de bestelling goed- of afgekeurd en bij afkeuring onmiddellijk gemeld aan Wederpartij.
9. De clients dienen deugdelijk te zijn verpakt. Wederpartij is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onvoldoende verpakking.
10. Clients die niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en de eisen ten aanzien van de verpakking worden aan Wederpartij geretourneerd, geheel voor rekening van Wederpartij.
11. Retourneren defecte clients geschiedt volgens de Offerte, per ommekeer.
12. Supportperiodes zijn vermeld in de Offerte. Voor basissupport worden geen kosten in rekening gebracht.
13. Storingsmeldingen zijn conform de Offerte.

Artikel 6. Contactpersonen en rapportage

1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn: <>>
2. Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste: <voorwerp van de rapportage>

Artikel 7. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
2. De ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 juli 2023.
3. Opdrachtgever garandeert een looptijd van twee (2) jaar, uiteraard onder voorbehoud van het algemene recht van Opdrachtgever een Raamovereenkomst vanwege een verzuim van Wederpartij te ontbinden.
4. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid deze Raamovereenkomst na afloop van de in lid 3 genoemde termijn, twee keer met 1 optiejaar van twaalf (12) maanden te verlengen.
5. Minimaal drie (3) maanden voorafgaande aan de op dat moment geldende einddatum van deze Raamovereenkomst treden partijen in overleg teneinde te besluiten of zij deze Raamovereenkomst wensen te verlengen. Indien partijen besluiten tot een verlenging zal Opdrachtgever schriftelijk aan Wederpartij mededelen gebruik te maken van de optionele verlenging.
6. Indien uit het overleg zoals genoemd in lid 3 van dit artikel volgt dat partijen geen gebruik maken van een optiejaar dan eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege, zonder nadere verplichting tot opzegging, op de op dat moment geldende einddatum.
7. De maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt vier (4) jaren.

Artikel 8. Vergoeding

1. De vergoeding voor de door Wederpartij verrichte werkzaamheden wordt vastgesteld op basis van de opslagpercentages en tarieven die door Wederpartij zijn ingevuld in het prijzenformulier in zijn Definitieve Inschrijving d.d. <DATUM>.
2. De opslagpercentages en tarieven zijn "all-in" te zijn, dat wil zeggen inclusief alle directe en indirecte kosten met betrekking tot de te leveren producten en diensten. Opslagpercentages en tarieven welke niet in het Appendix 7.3 Prijzenblad zijn opgenomen, maar toch nodig blijken te zijn voor de Opdracht mogen niet naderhand worden toegevoegd.
3. Opslagpercentages en tarieven liggen vast voor de duur van de Raamovereenkomst. Er geldt een prijs vast periode van 1 jaar. Een indexering op de tarieven is voor de eerste keer mogelijk per 1 juli 2024. De prijsaanpassing moet gebaseerd zijn op het CBS indexcijfer voor Dienstenprijsindex, (2022=100)).

Artikel 9. Facturering, verschuldigdheid en betaling

1. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
 - omschrijving clients
 - factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - factuurkenmerk.
2. Facturen dienen – o.v.v. factuurkenmerk (B-nummer) – geadresseerd te worden aan:
Open Universiteit
Finance en control
Crediteurenadministratie
Valkenburgerweg 177
6419 AT Heerlen
en per e-mail (als pdf-bestand) verzonden te worden naar: facturen@ou.nl.
Facturen worden in de regel binnen dertig dagen na factuurdatum betaalbaar gesteld.

Artikel 10. Algemene en bijzondere voorwaarden

1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

Artikel 11. Overige bepalingen

1. Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
2. Met betrekking tot artikel 11.1 ARBIT-2018 is bepaald dat de betaling van de factuur bij ondertekening van de Raamovereenkomst niet onder de reikwijdte van artikel 11.1 valt en dus niet plaatsvindt onder opschortende voorwaarde van Acceptatie'.
3. Artikel 17.4 laat onverlet dat Wederpartij ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt met daarin kopieën van relevante stukken, onder voorwaarde dat Wederpartij passende maatregelen neemt om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen.
4. De boete conform artikel 17.5 ARBIT-2018 zal alleen verschuldigd zijn indien door een rechter onomstotelijk is vastgesteld dat er sprake is van een schending van de geheimhoudingsverplichting door de Wederpartij en dat een betaalde boete in mindering zal worden gebracht op de door de rechter in goede justitie te bepalen hoogte van de schadevergoeding.
5. In artikel 29.3 vervalt de verplichting om 'mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar'.
6. Artikel 30.3: Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, Wederpartij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap (interne wijzigingen van zeggenschap binnen de groep waartoe een inschrijver behoort wordt niet als ontbindingsgrond aangemerkt, mits het de correcte uitvoering van de Opdracht (conform overeengekomen) niet in gevaar brengt) over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij en deze wijziging de mogelijkheid tot verdere nakoming van de verplichtingen van Wederpartij ernstig belemmert of blokkeert, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of Wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te komen.
7. Artikel 32.1 van de ARBIT-2018 laat onverlet dat Wederpartij ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt met daarin kopieën van relevante stukken, onder voorwaarde dat Wederpartij passende maatregelen neemt om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud op

Opdrachtgever

College van bestuur,

Frank van der Duijn Schouten
Interim voorzitter

Wederpartij

<>

<>

<>

Bijlage 1. ARBIT voorwaarden

Bijlage 2. Beschrijvend document OU

Bijlage 3. Inschrijving Wederpartij

Bijlage 4. Nota van inlichtingen