

Inschrijver meldt zich bij binnenkomst en kan vragen naar de heer H. Jansen of de heer Maassen van den Brink. Hij zal Inschrijver begeleiden naar de juiste ruimte. In deze ruimte is een presentatiescherm en een internetverbinding aanwezig. Inschrijver dient zijn eigen laptop mee te nemen. Inschrijver heeft een half uur om zich voor te bereiden. Aansluitend heeft Inschrijver **maximaal 1,5 uur de tijd** (inclusief de gelegenheid voor Opdrachtgever om vragen te stellen en een korte pauze) om de hieronder genoemde casussen in een live (demo)omgeving te presenteren.

Wat wil Opdrachtgever zien bij de presentatie

Inschrijver dient onderstaande casussen/ onderwerpen live te laten zien.

Nr.	Inhoud casus	Weging
1	Casus 1: Docent handelingen Inschrijver toont handelingen die een docent kan doen in het Digitale Leeromgeving. De handelingen worden op meerdere devices gedaan, waarbij in ieder geval laptop-gebruik en smartphone-gebruik getoond worden. De onderstaande handelingen zijn hiervan onderdeel: • Uploaden diversiteit aan leermateriaal in omgeving (word, pdf, filmpjes, audio); • Koppeling met andere apps (LessonUp, padlet etc); • Presenteren van geüpload leermateriaal/leercontent; • Bekijken ingeleverd materiaal door student; • Geven van feedback op en begeleiding van ingeleverd opdrachten; • Geven van vverzichten van ontwikkeling van student (Op welke wijze kan docent de student volgen? (Registraties/Cijfers/Ondersteuningsdossier); • Geven overzicht opleiding en te volgen modules (van een student); • Inzicht in onderwijsroutes; • Werking plagiaat checker.	6
2	Casus 2: student handelingen Inschrijver toont handelingen die een kan doen in het Digitale leeromgeving. De handelingen worden op meerdere devices gedaan, waarbij in ieder geval laptop-gebruik en smartphone-gebruik getoond worden. De onderstaande handelingen zijn hiervan onderdeel: • Bekijken Studievoortgang per opleiding en -onderdeel; • Overzicht van studievoortgang (dashboard) en nog te behalen modules/vakken; • Inzien portfolio (delen, veranderen, eventueel indienen, exporteren); • Inzien lesrooster (raadplegen); • Downloaden leermateriaal/leercontent; • Bekijken agenda en opbouw lessen (lesmodules/vakken); • Profiel student wijzigen; • Online samenwerken aan opdracht/bestand/project; • Inzien feedback en beoordelingen van ingeleverde opdrachten; • Interactie met docent (bv chat); • Ontvangen van signalen en meldingen (deadlines etc); • Interactie met mede studenten rondom projecten en opdrachten; • Koppeling met andere applicaties zoals intranetomgeving MBO Utrecht en SIS.	6
3	Casus 3: Handelingen stagebegeleider Inschrijver toont handelingen die een stagebegeleider kan doen in het Digitale Leeromgeving. De handelingen worden op meerdere devices gedaan, waarbij in ieder geval laptop-gebruik en smartphone-gebruik getoond worden. De onderstaande handelingen zijn hiervan onderdeel: • Uploaden diversiteit aan leermateriaal in omgeving (word, pdf, filmpjes, audio); • Presenteren van geüpload leermateriaal/leercontent;	4

Kenmerk	2022/2102HJWMA
---------	----------------

	- Bekijken ingeleverd materiaal; - Geven van feedback op en begeleiding van ingeleverd opdrachten; - Overzicht maken van ontwikkeling van student (Op welke wijze kan begeleider de ontwikkeling van de student tijdens stage volgen? zoals Registraties/Cijfers/Ondersteuningsdossier); - Contact met docent (chat).	
4	Casus 4: Verslaglegging stages Inschrijver toont handelingen met betrekking tot stages in het Digitale Leeromgeving. De onderstaande handelingen zijn hiervan onderdeel: - Koppeling met lijst stagebedrijven; - Overzicht van stagevoorgang (dashboard) en nog in te leveren opdrachten; - Inzien portfolio voor stage (BPV) - Downloaden leermateriaal/leercontent - Online samenwerken aan opdracht/bestand/project - Inzien feedback en beoordelingen van ingeleverde opdrachten - interactie met stagebegeleider naar aanleiding van ingediende opdrachten - Interactie met mede studenten rondom projecten en opdrachten - Opbouwen dossiers als portfolio(incl. toegang stagebedrijf).	4
5	Casus 5: koppeling met cijfers examens Inschrijver toont de workflow van koppeling (functioneel) gegevens uit DLO met Osiris (examencijfers en summatieve beoordelingen – uitwisseling van gegevens).	3
6	Casus 6: Autorisatie - Inzage in wie welke gegevens heeft geraadpleegd/gewijzigd/verwijderd. Logging per gebruiker op alle mutaties van het afgelopen jaar; - Welke autorisaties zijn aan wie toegekend en op welke basis (groepsrecht/individueel recht); - Proces van toekennen en wijzigen autorisaties (intern maar ook stagebegeleiders)	3
7	Algemene demonstratie Inschrijver mag maximaal 10 minuten de tijd nemen om de (extra) toegevoegde waarde van het aangeboden Digitale Leeromgeving te demonstreren.	5
8	Look and feel De beoordelingscommissie geeft een score aan de hand van de totale presentatie voor de look and feel van het Digitale Leeromgeving.	4

Beoordeling

De presentatie wordt door de leden van de beoordelingscommissie afzonderlijk van elkaar beoordeeld. De scores van de beoordelaars worden per Inschrijver opgeteld. De Inschrijver met de hoogste score voor de presentatie wordt beoordeeld met het maximaal aantal punten. Inschrijvers die minder punten behalen scoren naar rato lager. De scores worden volgens de formule in ge=het beschrijvend document berekend.

De beoordelingscommissie van Opdrachtgever is aanwezig om de casussen te beoordelen. Op het in de bijlage (Bijlage 11b Beoordelingsmatrix presentatie Digitale Leeromgeving opgenomen beoordelingsschema is te zien welke beoordelaar welk onderdeel zal beoordelen. Inschrijver is er zelf verantwoordelijk voor dat alle casussen gedemonstreerd worden. Casussen die niet getoond worden kunnen niet beoordeeld worden. Inschrijver haalt voor niet getoonde casussen geen punten (score 0). Inschrijver dient zelf aan te geven of eventuele vragen vanuit de beoordelingscommissie wel of niet gesteld mogen worden of dat deze achteraf gesteld mogen worden als daar nog tijd voor is.

Beoordelaars kunnen de volgende scores toekennen:

Scoremogelijkheden onderdeel 1 t/m 8	% van de te behalen punten
Alle gevraagde onderdelen zijn gedemonstreerd De handeling is eenvoudig/gebruiksvriendelijk (1), in (relatief) weinig stappen (2) en snel (verwerkingstijd) (3) uit te voeren.	100%
De gevraagde onderdelen zijn niet volledig gedemonstreerd, onderdelen ontbreken. <i>De handeling is minder gebruiksvriendelijk in meer stappen en minder snel (verwerkingstijd) uit te voeren.</i>	50%
De gevraagde onderdelen zijn niet gedemonstreerd, en het systeem is niet gebruiksvriendelijk.	0%

Eenvoudig/gebruiksvriendelijk:	Gemakkelijk, begrijpelijk en zonder ingewikkelde handelingen, zie ook de toelichting op de volgende pagina
Weinig stappen:	Zo min mogelijk stappen. Afhankelijk van de handeling. Hierbij zal ook een vergelijk worden gemaakt tussen de verschillende Inschrijvers.
Snel:	Vlot, niet traag, geen lange verwerkingstijd

Kenmerk	2022/2102HJWMA
---------	----------------

Toelichting gebruikersvriendelijkheid

Gebruikersvriendelijkheid is een belangrijk aspect. Een systeem kan voldoen aan alle eisen, daarmee is echter niet gezegd dat het gebruiksvriendelijk is voor de medewerkers die er, in de diverse rollen, mee moeten werken.

De volgende aspecten helpen de beoordelingscommissie om de gebruiksvriendelijkheid te beoordelen.

Visueel:

- Veel (sub)windows. Voor het uitvoeren van een gewone taak zijn diverse windows nodig of er verschijnen popups. *Voorbeelden: voor één taak(stap) is data uit verschillende windows nodig. Allerlei systeemmeldingen die dan ook nog gesloten moeten worden met [OK]. Veel popup-windows met korte 'dialogogjes'.*
- Slecht leesbaar, Omschrijving: het lezen gaat niet gemakkelijk genoeg. *Voorbeelden: kleine letters, slechte kleurcombinatie,.*
- Codering slordig of te sterk, Omschrijving: de codering van informatie (bijv. onderscheiden met kaders, vet, kleur of knippen) ontbreekt, is te sterk of is inconsequent. *Voorbeelden: velden voor 'alleen-lezen' zien er hetzelfde uit als invoervelden. Statische informatie (veldnamen) valt meer op dan dynamische informatie (veldinhoud). Er knippert voortdurend informatie op het scherm. Overbodige kaders. Iconen zijn onduidelijk of te gedetailleerd.*
- Scrollen, Omschrijving: de gebruiker moet veel of onhandig scrollen en er is weinig ondersteuning voor gemakkelijk scrollen. *Voorbeelden: te 'lange' schermbeelden. Horizontaal scrollen. Dunne scroll-balk.*

Systeemtechnisch:

- Saaie of onnodige taak, De gebruiker verricht taken die het geautomatiseerde systeem zou kunnen doen. *Voorbeelden: de gebruiker moet altijd dezelfde informatie kopiëren terwijl het systeem dit kan 'weten' en doen.*
- 80/20 regel, Omschrijving: 80% van de taken kan uitgevoerd worden met 20% van de bedieningsmogelijkheden en informatie. *Voorbeelden: veel velden moeten worden overgeslagen. Slechts 3 van 20 werkbalkknoppen worden gebruikt.*
- Gebruiker is niet de baas. De gebruiker heeft een ondergeschikte rol of wordt als zodanig benaderd. *Voorbeelden: de gebruiker kan een ingezette actie niet afbreken of terugdraaien. Het systeem bepaalt het werktempo. Het systeem laat niet zien wat het doet. Gebruiker snapt niet waarom iets niet kan. Helpinformatie en foutmeldingen leggen de schuld bij gebruiker of zijn niet oplossingsgericht.*
- Volgorde onlogisch. Omschrijving: de volgorde in dialogen of in de velden past niet bij de taak. *Voorbeelden: volgorde van velden is niet van linksboven naar rechtsonder. Detailkeuze voor hoofdkeuze. Opvolgende schermbeelden passen niet bij opvolgende taakstappen.*
- Bevestigingsdialogen. Omschrijving: Er zijn veel bevestigingsdialogen. *Voorbeelden: gebruiker moet acties vaak bevestigen. Men drukt zonder aarzeling en zonder de vraag te lezen op return of [OK].*
- Foutgevoelig. Omschrijving: de applicatie is niet tolerant voor vergissingen van de gebruiker. *Voorbeelden: veldje vergeten leidt tot veel opnieuw invoeren. Gevoelig voor spaties en voorlooppunten. Onderscheid hoofdletters en kleine letters.*
- Selectie is belastend, Omschrijving: De gebruiker wordt mentaal of fysiek teveel belast bij het maken en invoeren van een keuze. *Voorbeelden: teveel items in een lijst. Te diep in hiërarchische lagen. Items niet direct zichtbaar. Items niet geordend. Lijst reageert niet op lettertoetsen.*
- Ongunstige muisacties, Omschrijving: er zijn ongunstige muishandelingen nodig. *Voorbeelden: slepen. Dubbelklikken. Precies aanwijzen (klein klikgebied).*

Kenmerk	2022/2102HJWMA
---------	----------------