

Opmerkingen: n.a.v. de antwoorden op de onderstaande vragen de volgende bijlage gewijzigd. Deze dient aangehouden te worden bij evt. verduidelijkingsvragen of de inschrijving.
 - OGT NCVB Examinering Prijzenblad 2023-04-11

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Tijdsduur examens	In onze optiek wijkt de getoonde tijdsduur van de examens af van de tijdsduur zoals deze is voorgeschreven (CvTE). Hieronder een overzicht met de juiste tijden van alle type examens: Centraal Examen Nederlands – Lezen & Luisteren 2F90 min Centraal Examen Nederlands – Lezen & Luisteren 3F120 min Centraal Examen Engels A2, B1 en B2 – Lezen & Luisteren90 min Centraal Examen Rekenen - 2F (t/m cohort 2021)90 min Centraal Examen Rekenen - 3F (t/m cohort 2021)120 min Instellingsexamens Nederlands – Schrijven 2F90 min Instellingsexamens Nederlands – Schrijven 3F135 min Instellingsexamens Engels – Schrijven90 min Instellingsexamens Rekenen – Niveau 2120 min Instellingsexamens Rekenen – Niveau 3120 min Instellingsexamens Rekenen – Niveau 4150 min Theorie examens Retail + Logistiek60 min (huidige tijdsduur) Theorie examen CBL keuzedelen (Borrelshop, Assortimentskennis)45 min	Akkoord. We gaan van deze normen uit. Het prijzenblad is aangepast.
2	Examensoftware	In 4.1.16 op pagina 16 staat Examentester en Remindo toetsing. Examentester bestaat niet meer. Toetssystemen zijn Facet (voor de CE examens) en Remindotoets (i.p.v. Remindo toetsing) voor de overige examens.	Akkoord.
3	Toetssoftware licentie	Voor het gebruik van Remindotoets is een licentie nodig die bestaat uit een vergoeding per afgenomen toets. Heeft opdrachtgever een licentieovereenkomst met Paragin voor het gebruik van Remindotoets of dient de opdrachtnemer deze te hebben? n.b.: Het gaat hier niet over de ESS en/of rekenexamens van de nieuwe Coöperatie examens mbo (CEM), maar over de Schrijf- en Vakexamens (Eigen producten). In het kader van de aan te besteden opdracht (1.2), waar staat 'het vormgeven en digitaliseren van toetsen' (beheer), lijkt het logisch dat opdrachtnemer dit met Paragin regelt en de kosten hiervoor verdisconteerd worden in de examenprijs voor die specifieke producten.	Opdrachtgever beschikt niet over een licentie, dit dient bij de Opdrachtnemer aanwezig te zijn.
4	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 5 Beroordeling van inschrijving	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en bij welke organisatie zijn zij werkzaam?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 leden. Alle leden zijn werkzaam voor Opdrachtgever.
5	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 3.3	Uniform Europees Aanbestedingsdocument -ISO > Wij voldoen meer dan benoemd aan de uitgangspunten. Volstaat inschrijving met gecertificeerde onderaannemer?	Beide moeten ISO gecertificeerd zijn en dus over een geldig UEA te beschikken.

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	Ervaring in de administratieve afhandeling van CE's, Vakexamens en de Coöperatie mbo rekenexamens voor mbo instellingen met ten minste 1.500 studenten. -De hier gestelde eis achten wij disproportioneel; Is opdrachtgever bereid dit te wijzigen in: Ervaring in de administratieve afhandeling voor internationale en nationale klanten/onderwijsinstellingen, variërend van VMBO- tot universitair onderwijs en beroepsopleidingen met ten minste 2.500 examens per jaar gebaseerd op individuele- en groepsboekingen?	Niet akkoord, alle inschrijvers dienen aan deze competentie te voldoen.
7	1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	Ervaring in het afnemen van CE's, vakexamens en de Coöperatie mbo rekenexamens voor mbo instellingen met ten minste 1.500 studenten. -De hier gestelde eis achten wij disproportioneel; Is opdrachtgever bereid dit te wijzigen in: Ervaring in het afnemen van digitale examens voor internationale en nationale klanten/onderwijsinstellingen, variërend van VMBO- tot universitair onderwijs en beroepsopleidingen met ten minste 2.500 examens per jaar gebaseerd op individuele- en groepsboekingen?	Niet akkoord, alle inschrijvers dienen aan deze competentie te voldoen.
8	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 4.1 punt 15 ,21 en 22	Mag de conclusie getrokken worden dat de maximale benodigde capaciteit 176 examen werkplekken is welke voorzien zijn van tussenschotten en een vaste PC met minimaal 21 inch scherm? Is het voor de opdrachtgever akkoord om voor de gegarandeerde dekkingsgraad een afstand van gemiddeld 60 km aan te houden? Kunt u aangeven wat de verwachting is van de grootte van de gemiddelde groepsboeking?	176 werkplekken is alleen van toepassing indien alle locaties vol zitten op 1 dag. Examenlocaties bieden landelijke dekking zoals omschreven in punt 21.De schatting van gelijktijdige examinering is 16-20.
9	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 4.1 Algemeen Punt 5	Indien examens nog niet gedigitaliseerd zijn, wie verzorgt dan de examenafnames?	De examens binnen deze aanbesteding zijn allemaal gedigitaliseerd.
10	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument 4.1 Software punt 17	In het tenderdocument wordt beschreven dat inschrijver dient te beschikken over examenboekingssoftware t.b.v. plannen, organiseren en registreren van studenten en examenadministratie. U noemt daarbij een aantal functionaliteiten. - Kunt u, in het kader van de eenduidigheid deze functies omschrijven daar er nu wordt gesproken over "etc."	Er is geen limitatieve opsomming mogelijk. Dit genoemde functies betreffen voorbeelden.
11	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 4.1 Afname examens punt 33	Is het toegestaan wanneer de garantie van minimaal 1 Nederlands sprekende toezichthouder per examenafname locatieverantwoordelijke is er tevens Engels sprekende toezichthouders aanwezig kunnen zijn?	Alleen (goed) Nederlands sprekende toezichthouders zijn toegestaan.
12	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 4.2	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht - Graag ontvangen wij nadere instructies omtrent de vormvereisten waaraan de ingediende antwoorden op A4 PDF document moeten voldoen.	Arial 10
13	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 4.1 Algemeen punt 3	Kunt u nader toelichten welke (inspectie) eisen dit zijn?	Zie het toezichtkader voor Onderwijsinspectie.
14	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 4.1	Eisen ten aanzien van de opdracht - Hoe wil opdrachtgever geborgd en getoetst zien dat opdrachtnemer voldoet aan alle gestelde eisen van punt 1 t/m 45?	Opdrachtnemer dient bij inschrijving aan alle eisen zoals gesteld in 4.1 van het aanbestedingsdocument te voldoen. Toetsing door Opdrachtgever is continu en wordt met Opdrachtnemer besproken tijdens de halfjaarlijkse gesprekken inzake de KPI's.
15	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 3.3	Uniform Europees Aanbestedingsdocument -ISO > Wij voldoen meer dan benoemd aan de uitgangspunten. Hoe wordt gelijkwaardigheid aangetoond en getoetst?	U dient op objectieve wijze aan te tonen dat u aan alle vereisten voldoet zoals omschreven in de ISO richtlijnen.
16	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 3.3	Uniform Europees Aanbestedingsdocument - Mag het KVK uittreksel ook een digitale gewaarmerkte versie zijn?	Ja.

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 2.13	Inschrijving samen met een andere partij. - Kunt u specifieker zijn over wat er wordt verstaan onder gelieerde onderneming en onderaannemer(s)?	Dit betreft bijvoorbeeld een moeder- of dochteronderneming. Opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat zij werkelijk kan beschikken over de ervaring/middelen van de betreffende derde en Opdrachtgever moet de onderaannemers(s) op geschiktheidseisen kunnen beoordelen indien de Opdrachtnemer beroep doet op referenties/ervaring of financiële middelen van die onderaannemer.
18	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 1.2.8	Wij verzoeken om de volgende KPI's nader toe te lichten. Wat wordt precies verstaan onder: - Bereidheid om mee te denken > Inschrijver acht dit punt van wezenlijk belang. Hoe wenst opdrachtgever hierin informeel en formeel te communiceren en te toetsen? Kunt u aangeven hoe deze zal worden gemeten?	Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening twee maal per jaar aan de hand van kritische prestatie-indicatoren. Het gaat om de bereidheid van de contactpersoon om mee te denken op alle onderdelen die van toepassing zijn op de opdracht.
19	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 1.2.8	Wij verzoeken om de volgende KPI's nader toe te lichten. Wat wordt precies verstaan onder: - Communicatie > Op welke wijze wenst u informeel en formeel te communiceren?	Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening twee maal per jaar aan de hand van kritische prestatie-indicatoren. Het gaat om de mondelinge en schriftelijke communicatie van van de contactpersoon met OGT.
20	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 1.2.8	Wij verzoeken om de volgende KPI's nader toe te lichten. Wat wordt precies verstaan onder: - Beschikbaarheid > Begrijpen wij het goed wanneer we hierbij denken aan bijvoorbeeld de openingstijden van de examenlocaties? Kunt u het nader toelichten?	Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening twee maal per jaar aan de hand van kritische prestatie-indicatoren. Het gaat om de beschikbaarheid van de contactpersonen indien OGT vragen en/ of wensen heeft die binnen de scope van de opdracht van de aanbesteding vallen.
21	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 1.2.7	- Is de opdrachtgever bereid de bedrijfsaansprakelijkheid aan te passen van de huidige eis ter hoogte van € 3.000.000 naar de algemeen aanvaarde norm van € 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000 per jaar? Zo niet, kunt u uw motivatie nader toelichten?	Nee, examinering is een cruciaal onderdeel voor onze bedrijfsvoering. Met de huidige beperking is al een geste gedaan.
22	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 2.12.1	2.12.1 Inschrijvingen dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal. Wanneer brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, indien die bronnen alleen in het Engels beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelstalige informatie. - Worden referenties ook onder 'bronnen' verstaan?	Nee
23	Eerste nota van Inlichtingen - Aanbestedingsdocument punt 1.2	Onder deze paragraaf in uw aanbestedingsdocument wordt gesproken over 'Het vormgeven, digitaliseren en afnemen van instellingsexamens schrijven alsmede van theorietoetsen. - Kunt u verduidelijken wat er wordt verstaan onder het vormgeven van?	Dit betreft de digitale opmaak.