

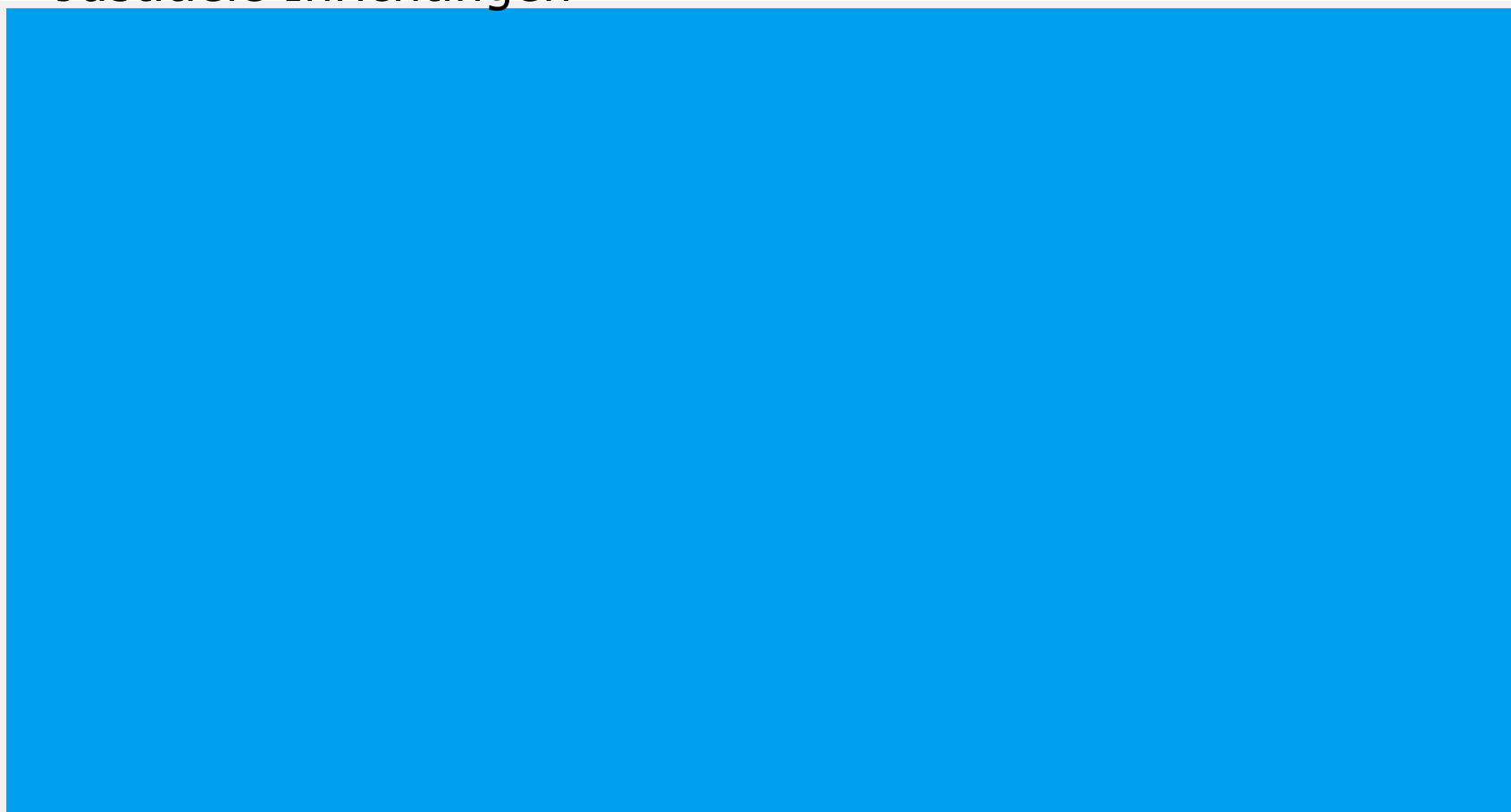


Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding

Virtual Reality Generator t.b.v. de Dienst
Justitiële Inrichtingen



Nota van Inlichtingen

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ontvangen.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	Vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn rechtstreeks gekopieerd uit de door DJI ontvangen documenten, eventueel met fouten en/of verschrijvingen.
2	<u>Let op!</u> Mocht u gaan inschrijven op deze aanbesteding attenderen we u er nogmaals op om met name de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) alsook de verklaring van de Belastingdienst tijdig op te vragen. Zie tevens het gestelde hierover in paragraaf 2.11 van het Beschrijvend document.

Hoofdstuk 2. Vragen

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Beschrijvend document	Algemeen		Vraag 1: U verplicht het gebruik van de hardware van CleVr. Hoe zorgt u ervoor dat er een gelijk speelveld en gelijke behandeling is voor andere opdrachtnemers dan CleVr.
			Antwoord: CleVR heeft niet meer informatie dan een andere Inschrijver, het enige verschil is dat zij reeds meerdere jaren ervaring hebben met DJI op het gebied van leverancier zijn. Door de hardware van CleVR op te nemen, zoals in eis 28, zorgen we ervoor dat een Inschrijver op die manier goed kan bepalen of en in hoeverre zijn/haar software kan aansluiten. CleVR heeft aangegeven dat software van een andere Inschrijver prima kan aansluiten op hun hardware. Alle benodigde informatie is hiertoe verstrekt in de Aanbestedingsdocumenten.
Beschrijvend document	Algemeen		Vraag 2: Waarom wordt überhaupt de huidige hardware verplicht. De hardware is geselecteerd door ClevR in aansluiting op de hun software. Andere aanbieders willen bijvoorbeeld andere/aanvullende hardware leveren waardoor veel meer toegevoegde waarde wordt geboden dan hetgeen nu wordt aangeboden. Graag uw bevestiging dat hiervoor mogelijkheden zijn?
			Antwoord: De huidige hardware wordt verplicht, omdat deze hardware nog goed functioneert en niet is afgeschreven qua technische levensduur. Daarnaast is het in het kader van duurzaamheid voor het Rijk niet wenselijk om goed werkende hardware te vervangen als dit niet nodig is. De huidige hardware die in gebruik is is afdoende om een goede behandeling te kunnen bieden aan Justitiabelen. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met andere/aanvullende hardware, omdat de kans dan alsnog groot is dat de huidige hardware niet meer gebruikt wordt.
Beschrijvend document	Algemeen		Vraag 3: Hoe zorgt u ervoor dat potentiële inschrijvers beschikken over dezelfde informatie als ClevR. Graag uw toelichting?
			Antwoord: Zie het antwoord op vraag 1.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Beschrijvend document	Algemeen		Vraag 4: Is het juist dat u vooraf geen marktconsultatie heeft uitgevoerd om informatie op te vragen bij potentiële inschrijvers? Graag uw toelichting.
			Antwoord: Dat is juist. Op basis van de aanwezige kennis is bepaald dat hier geen behoefte aan was. Daarnaast is er wel een marktanalyse uitgevoerd en contact geweest met NZa om te achterhalen of er reeds meerdere marktpartijen zijn die het gevraagde zouden kunnen leveren.
Beschrijvend document	Algemeen		Vraag 5: Hoe heeft u ervoor gezorgd dat er geen sprake is van schending van het gelijkheidsbeginsel- en het transparantie beginsel om de kennisvoorsprong van ClevR te neutraliseren. Graag uw toelichting?
			Antwoord: Zie het antwoord op vraag 1. Van enige schending van het gelijkheidsbeginsel en het transparantiebeginsel is geen sprake.
Beschrijvend document	Algemeen		Vraag 6: Kunt u bevestigen dat de door u verstrekte informatie in deze aanbesteding ervoor heeft gezorgd dat inschrijvers beschikken over dezelfde relevante informatie die beschikbaar is dan de zittende leverancier. Indien u hieraan twijfelt ontvangen wij graag deze extra informatie.
			Antwoord: Ja, Inschrijvers beschikken over dezelfde relevante informatie als de zittende leverancier.
Beschrijvend document	Algemeen		Vraag 7: Gezien de aanbesteding is het aannemelijk dat de antwoorden op de 1e NvI nieuwe vragen of onduidelijkheden oproepen. Deze nieuwe vragen of toelichting op de onduidelijkheden willen wij graag stellen in een 2e NvI. Kunt u bevestigen dat deze vragen binnen 5 dagen na publicatie van de 1e NvI aanvullend gesteld mogen worden? Zo nee graag uw toelichting.
			Antwoord: Ja, dat is toegestaan. Mochten er aanvullende vragen gesteld worden dan ontvangt de Aanbestedende dienst deze graag via de berichtmodule van Tendered uiterlijk op 28 november 2022 vóór 14:00 uur. Indien nodig zal Aanbestedende dienst bij deze 2 ^e NvI een aangepaste planning meesturen.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Beschrijvend document	Hoofdstuk 1.1.2		Vraag 8: Kunt u aangeven of er momenteel een Virtual Reality Generator operationeel is. Zo ja graag uw toelichting waarom u zoekt naar een nieuwe VRG?
			Antwoord: Ja, er is momenteel een Virtual Reality Generator operationeel. DJI is onderdeel van het Rijk en is om die reden aanbestedingsplichtig. Doordat de huidige overeenkomst volgend jaar expireert, zijn wij verplicht om een nieuwe aanbesteding op te starten.
Beschrijvend document	Hoofdstuk 1.1.2		Vraag 9: Inschrijvers kunnen op geen enkele manier software vooraf testen op de verplicht te gebruiken hardware. Graag ontvangt inschrijver een demo van de hardware en een uitgebreide demonstratie en papieren omschrijving van de functionele en grafische aspecten van de software. Zo nee waarom niet? graag uw toelichting hoe inschrijver er vooraf voor kan zorgen dat de software naadloos aansluit op de hardware als deze hardware niet getest kan worden?
			Antwoord: In paragraaf 5.7 van het Beschrijvend document is opgenomen dat gedurende de opschortende termijn een Proof of Concept gehouden zal worden. Tijdens de Proof of Concept zal gecheckt worden of er wordt voldaan aan diverse eisen, zoals opgenomen in bijlage 5 Programma van Eisen. Eén van de eisen waarop gecheckt zal worden is of de software aansluit op de hardware.
Beschrijvend document	Hoofdstuk 1.1.2		Vraag 10: U geeft aan bij de maximale omvang dat het gaat om continuering van het gebruik hardware/software. Welke hardware en software worden hier bedoeld? Tevens geeft u aan de vervanging van de huidige hardware. Graag uw toelichting omdat dit onduidelijk is. U geeft in PvE aan dat de huidige hardware blijven gebruikt moet worden? Graag uw toelichting.
			Antwoord: De huidige hardware dient inderdaad gebruikt te worden. Echter kan het zijn, mede door de technische levensduur, dat de hardware vervangen dient te worden gedurende de contractperiode. Continuering van het gebruik van hardware/software is een tikfout. Dit is alleen van toepassing bij eventuele gunning aan CleVR, maar anders wordt bedoeld: "continuering van het gebruik van hardware".

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Programma van Eisen	Eis 5		Vraag 11: Voor het inrichten van een catalogus in Leonardo wordt, na voorlopige gunning, door de voorlopig winnende Inschrijver het document 'Catalogus artikelen Leonardo' ingevuld door Opdrachtnemer. Het tweede tabblad van dit document geeft een toelichting op alle aan te leveren informatie. Waar kunnen wij het tweede tabblad vinden in de Aanbestedingsstukken? Want dit document heeft geen tweede tabblad. Graag uw toelichting.
			Antwoord: In het kader van het reduceren van de administratieve ballast is het document 'Catalogus artikelen Leonardo' niet opgenomen als bijlage bij deze aanbesteding. Dit interne document wordt op het moment van de voorlopige gunning toegestuurd aan de voorlopige winnende Inschrijver.
Programma van Eisen	Eis 6		Vraag 12: Waar kunnen wij de "Catalogus artikelen Leonardo" vinden? Graag uw toelichting.
			Antwoord: Zie het antwoord op vraag 11.
Programma van Eisen	Eis 10		Vraag 13: Bestellingen worden alleen dan in behandeling genomen, door Opdrachtnemer, nadat de Opdrachtnemer een schriftelijke Bestelling heeft ontvangen. Wij gaan er vanuit dat dit ook per mail mag. Graag uw bevestiging.
			Antwoord: Ja, dat is correct. Dit is ook opgenomen in eis 4 van bijlage 5 Programma van Eisen.
Programma van Eisen	Eis 20		Vraag 14: Inschrijver dient te verklaren aan deze vraag te voldoen. Waar kunnen wij aangeven dat wij akkoord gaan met deze eis om 2x per jaar een evaluatiegesprek te voeren. Graag uw toelichting.
			Antwoord: Door het rechtsgeldig ondertekenen van bijlage 1 Inschrijfformulier gaat Inschrijver onder andere akkoord met alle gestelde eisen in bijlage 5 Programma van Eisen.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Programma van Eisen	Eis 27		Vraag 15: Inschrijver dient bij zijn Inschrijving de specificaties van bovengenoemde producten te hebben opgenomen. Het is toegestaan om dit in een aparte bijlage uit te werken. Zitten er nog vormvereisten aan deze bijlage qua omvang. Met andere woorden hoeveel A4 mag deze bijlage zijn incl afbeeldingen, productinformatie, enz. Graag uw toelichting.
			Antwoord: Graag de specificaties aanleveren in maximaal 3 A4 incl. afbeeldingen.
Programma van Eisen	Eis 28		Vraag 16: Eis 28 van bijlage 14 dient geantwoord te worden met een Ja. Kunt u dit toelichten aangezien de hardware niet van inschrijver is? Hoe kan deze eis dan met een Ja worden beantwoord worden?
			Antwoord: De software van Inschrijver dient positief aan te sluiten op de hardware van de zittende leverancier. Op het moment van de Proof of Concept zal duidelijk worden of dit goed of niet goed aansluit. Om die reden zal de beoordelaar daar een Ja of een Nee invullen.
Programma van Eisen	Eis 29		Vraag 17: Inschrijver dient bij zijn Inschrijving de onderbouwing van ZIJN aangeboden VRG te onderbouwen dmv. wetenschappelijk onderzoek. Het is toegestaan om dit in een aparte bijlage uit te werken. Zitten er nog vormvereisten aan deze bijlage qua omvang. Met andere woorden hoeveel A4 mag deze bijlage zijn incl afbeeldingen, productinformatie, enz. Graag uw toelichting.
			Antwoord: Er zitten geen vormvereisten aan deze bijlage qua omvang. Graag wel de kern van het wetenschappelijk onderzoek centraal stellen en zo bondig mogelijk maken.
Programma van Eisen	Artikel 29		Vraag 18: In artikel 29 van het programma van eisen staat het volgende geschreven: "het naadloos kunnen overzetten van het huidige aanbod aan trainingen en therapieën op de hardware en software. Dit is een bijzondere eis. U geeft aan dat de software van opdrachtnemer moet aansluiten op de huidige hardware van ClevR B.V. Kunt u aangeven of er getoetst is bij ClevR of het mogelijk is om andere software te kunnen laten draaien op de hardware van ClevR? Onze IT specialist geeft aan dat dit niet mogelijk is. Graag uw toelichting hoe u heeft geborgd heeft dat dit zonder problemen wel mogelijk is?

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Zie het antwoord op vraag 1. CleVR heeft aangegeven dat andere software van een Inschrijver prima moet kunnen aansluiten op de bestaande hardware.
Programma van Eisen	Eis 30		Vraag 19: Wij zijn de mening toegedaan dat door deze aanbesteding CleVR behoorlijk in het voordeel is bij het inschrijven op deze aanbesteding omdat u verplicht dat potentiële inschrijvers gebruik moeten maken van de hardware en daardoor ook het gebruik van de huidige software. CleVR heeft al aangetoond dat haar software werkt maar het is onduidelijk welke mogelijkheden/ of onmogelijkheden de huidige hardware biedt om software van andere leveranciers goed te laten functioneren op deze hardware? Graag uw toelichting.
			Antwoord: Zie het antwoord op vraag 1.
Programma van Eisen	Eis 34, 35, 36		Vraag 20: In het PvE wordt weliswaar een overzicht gegeven van oa aantal omgevingen en wat functionaliteiten maar het is onduidelijk hoe de exacte inhoud van de software is. U vraagt een 1:1 alternatief voor de oplossing van CleVR zonder te kijken naar de trainingsdoelstellingen. U zult begrijpen dat andere partijen dit nooit kunnen/willen aanbieden en is ook strijdig met het proportionaliteit beginsel van de AW2012. Voorbeeld. "Wij vragen om een Volkswagen Crafter te gebruiken en daarop nieuwe software te installeren die ervoor zorgt dat het voertuig verder naadloos functioneert zoals het eerder deed". Het verplichten om gebruik te maken van een specifiek merk en type is binnen de AW2012 niet toegestaan. Graag uw verdere toelichting.
			Antwoord: Er wordt niet gevraagd naar een specifiek merk/ type. Gevraagd wordt om software die kan worden toegepast op de reeds bestaande hardware. Deze software moet voldoen aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen.
Programma van Wensen	Algemeen		Vraag 21: Kunt u toelichten wat bedoeld wordt met binair worden beoordeeld. Kunt u voorbeeld geven hoe de beoordeling wordt uitgevoerd?

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Met binair wordt bedoeld dat er op basis van twee veranderlijken wordt beoordeeld, dus alleen ja of nee. Inschrijver vinkt bij de wens aan of de gevraagde functionaliteit ondersteunt wordt door de software. Als dit bijvoorbeeld een ja is dan wordt de waarde die daarachter staat in mindering gebracht op de inschrijfprijs.
Programma van Wensen	Wens 4		Vraag 22: Indien ja, beschrijf (in max.1 A4) hoe dit door Inschrijver wordt gefaciliteerd. Is het de bedoeling dat dit de Opdrachtgever gaat invullen bij de Proof of Concept? Graag uw toelichting.
			Antwoord: Nee, het is de bedoeling dat Inschrijver de uitwerking van deze wens toevoegd aan de Inschrijving.
Programma van Wensen	Hoofdstuk 3.1		Vraag 23: De beoordeling van de wensuitwerking wordt uitgevoerd door een multidisciplinair beoordelingscommissie. Kunt u aangeven uit hoeveel mensen deze beoordelingscommissie bestaat?
			Antwoord: Deze zal bestaan uit 4 personen.
Programma van Wensen	Hoofdstuk 3.1		Vraag 24: Kunt u bevestigen dat alle beoordelaars individueel los van elkaar beoordelen en dat de beoordelaars werken met een beoordelingsmatrix? Zo nee uw toelichting. Kunt u deze matrix toevoegen? Zo nee waarom niet.
			Antwoord: De beoordelaars beoordelen eerst ieder individueel de inschrijven en vervolgens wordt in een consensusbijeenkomst de scores bepaald en vastgesteld. De beoordelaars beoordelen aan de hand van het beoordelingskader zoals uiteengezet bij de wensen.
Programma van Wensen	Hoofdstuk 3.1		Vraag 25: Kunt u bevestigen dat van de consensus meeting een schriftelijk verslag wordt opgesteld door de AD. Zo nee kunt u toelichting hoe de eind beoordeling tot stand komt.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Nee, er wordt geen schriftelijk verslag opgesteld. De aanbestedingsadviseur begeleidt de consensusbijeenkomst en zal op basis van de eindbeoordeling alle scores verwerken en dus alle behaalde waardes om die te verminderen op de inschrijfprijs verwerken. Dit leidt tot een voorlopige winnaar.
Programma van Wensen	Hoofdstuk 3.1		Vraag 26: Hoe waarborgt de aanbestedende dienst een objectieve beoordeling?
			Antwoord: De uitwerking van de wensen wordt geanonimiseerd doorgezet naar de leden van het beoordelingsteam, waardoor ze bij de beoordeling niet kunnen zien van wie de uitwerking afkomstig is. Daarnaast zijn de gestelde wensen duidelijk beschreven en vindt de beoordeling plaats conform het beoordelingskader zoals opgenomen in Bijlage 6 Programma van Wensen. Hiermee wordt een objectieve beoordeling afdoende gewaarborgd.
