

Aanbesteding: Jobmarketing
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 18470

Toelichting:

Ref.nr. 25
Onderwerp: Bijlage 12 Invulblad prijs

Vraag:

Kunnen jullie specificeren welke producten de provincie wens af te nemen bij de genoemde jobboards?

Plaatsingskosten Binnenlands Bestuur per vacature
Plaatsingskosten Intermediair per vacature
Plaatsingskosten Werken bij de Overheid per vacature
Plaatsingskosten Indeed
Plaatsingskosten LinkedIn

Antwoord:

De provincie wenst die producten af te nemen die leiden tot een effectieve plaatsing.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Vervolg vraag ref. 10 Prijzenblad mediakanalen

Vraag:

U vraagt ons om deze vraag te verduidelijken. Indeed (en ook LinkedIn per ingangsdatum contract) werken met twee vormen van vacatures plaatsen: 1) Kosteloos een vacature plaatsen, waarbij de vacature in de feed komt. 2) Een gesponsorde vorm, waarbij de vacature bovenaan in de feed blijft staan en hierdoor meer clicks en views genereert. Dit kost uiteraard geld, en dit budget kan de plaatser zelf vrij instellen, van €1 tot bijv. €500. Hoe hoger het budget, hoe langer de vacature bovenaan blijft staan (en dus meer clicks en views oplevert). Inschrijvers zouden ervoor kunnen kiezen om hier €0,01 in te vullen voor een hogere beoordeling op prijs, echter levert u dat in de praktijk weinig tot niks aan resultaat op. Onze vraag is, voor een eerlijke beoordeling van het prijsaspect, hoe moeten wij hiermee omgaan op het prijzenblad?

Antwoord:

De provincie wenst vanuit de inschrijvers een advies en dus voorstel hierop

te ontvangen. Inschrijver geeft op het prijzenblad aan welk budget benodigd is om een effectief resultaat te behalen. Dit tarief is dan het standaard tarief wat gehanteerd zal worden voor een plaatsing op LinkedIn of Indeed.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Mogelijkheid film

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af of zij als onderdeel van het antwoord op de casus (de twee adviezen) een filmpje mag indienen? Hetzij via een apart bestand, hetzij via een link in de tekst naar het filmpje?

Antwoord:

Het is niet toegestaan bij uw schriftelijke indiening een filmpje toe te voegen. Inschrijver heeft namelijk de mogelijkheid de inschrijving mondeling toe te lichten. Zie hiervoor paragraaf 5.2 van de leidraad. Ter aanvulling op de leidraad: de presentaties worden digitaal gegeven, en ter volledigheid van de inschrijving worden deze opgenomen. Door het doen van een inschrijving gaat Inschrijver hiermee akkoord.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijs invulblad

Vraag:

In de herziene versie heeft u 2 nieuwe regels toegevoegd. Plaatsingskosten (invullen mediakanaal) per vacature.

Kunt u verduidelijken welk media kanaal u hier bedoelt.

Antwoord:

Deze twee velden komen te vervallen in het herziene prijzenblad. Inschrijver dient het prijzenblad HERZIEN 05-12-22 te gebruiken.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Gecontracteerde partijen

Vraag:

Kunt u aangeven welke partij op dit moment is gecontracteerd voor het uitvoeren van jobmarketing diensten?

Antwoord:

Deze informatie is niet relevant voor het doen aan een inschrijving. Deze informatie wordt niet gedeeld.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Grotere vraag - paragraaf 2.2

Vraag:

Welke interne ontwikkelingen maken dat de vraag groter wordt?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 19 van de 1e nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Opzegtermijn - paragraaf 2.7

Vraag:

Waarom heeft u een opzegtermijn opgenomen van 2 maanden, terwijl initieel een vaste periode wordt aangegaan van 24 maanden?

Antwoord:

Het verbintenissenrecht maakt het mogelijk om ook voor (raam) overeenkomsten met bepaalde duur een opzegmogelijkheid overeen te komen. Bovendien is op grond van de huidige Europese jurisprudentie het zelfs noodzakelijk om een tussentijdse opzegging op te nemen aangezien de raamovereenkomst wordt begrensd met een maximale waarde (plafondbedrag). In het geval de maximale waarde van de raamovereenkomst voor het einde van de initiële of verlengde looptijd wordt bereikt moet een aanbestedende dienst de raamovereenkomst voortijdig beëindigen, omdat de betreffende raamovereenkomst in dat geval zijn werking verliest.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Opzegtermijn - Paragraaf 2.7

Vraag:

Het is niet proportioneel om in een Europees aanbestede overeenkomst een opzegtermijn op te nemen. Wilt u deze laten vervallen?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Zie ook het antwoord op vraag 31.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Opzegtermijn - Paragraaf 2.7

Vraag:

Indien u de opzegtermijn niet laat vervallen, kunt u dan bevestigen dat deze alleen wordt toegepast als er zwaarwegende redenen zijn om over te gaan tot opzegging en dat de opzegging met redenen omkleed is?

Antwoord:

Indien aanbestedende dienst de raamovereenkomst tussentijds wil opzeggen dan zal daarvoor een omstandigheid aan ten grondslag moeten liggen, die - naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - het in stand houden van de raamovereenkomst onaanvaardbaar maakt.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Presentatie

Vraag:

Is het toegestaan om de toelichting op de aanbidding te duiden middels een presentatie?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 27.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Presentatie

Vraag:

Welke personen worden geacht aanwezig te zijn voor de mondelinge toelichting?

Antwoord:

Tijdens de mondelinge toelichting dient in ieder geval een consultant of relatiemanager of expert aanwezig te zijn, die ervaring heeft met het opstellen van een media-advies.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Mondelinge toelichting

Vraag:

Worden voorafgaand aan de mondelinge toelichting als voorlopige scores gedeeld?

Antwoord:

Op het moment van de mondelinge toelichting zijn er nog geen voorlopige scores bekend. Deze kunnen dan ook niet worden gedeeld.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

Kan de consensusscore een tussenscore (bijvoorbeeld 2,5) zijn of moeten dit hele cijfers (1, 2, 3, 4 of 5) zijn?

Antwoord:

De consensusscore is een heel cijfer van 0 tot en met 5. Dit staat uitgelegd in de waarderingstabel van paragraaf 5.2 van de leidraad.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

38

Waarderingstabel

Vraag:

In de waarderingstabel refereert u aan verwachtingen. Kunt u uw verwachtingen beschrijven voor onderdeel 1 (paragraaf 5.3.1)?

Antwoord:

De verwachtingen van de aanbestedende dienst, zoals benoemd in de waarderingstabel, zijn gerelateerd aan de beschreven doelstellingen van de onderhavige opdracht zoals beschreven in paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 05-12-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

Waarderingstabel

Vraag:

In de waarderingstabel refereert u aan verwachtingen. Kunt u uw verwachtingen beschrijven voor onderdeel 2 (paragraaf 5.3.2)?

Antwoord:

De verwachtingen van de aanbestedende dienst, zoals benoemd in de waarderingstabel, zijn beschreven in paragraaf 5.3.2: "De verwachting is dat u de vertaalslag weet te maken van de arbeidsvraag van de vacature naar de relevante arbeidsmarkt. Het gebruik van de juiste en passende kanalen en de wijze waarop u de vacature aanbiedt zijn hierbij leidend. De beoordeling zal kijken naar welke kanalen u inzet, en hoe u het advies onderbouwt om tot een geslaagde invulling te komen."

Beantwoord op: 05-12-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Advies opties

Vraag:

Kunt u aangeven wat het verschil is tussen optie 1 en optie 2 van onderdeel 2 (paragraaf 5.3.2). Wat maakt optie twee "optimaal"?

Antwoord:

Optie 1 betreft een standaard (minimaal) advies. Jobboards zoals op het prijzenblad zijn aangegeven ziet de provincie hierin in ieder geval graag terug. Optie 2 betreft een optimaal (uitgebreid) advies. Hierin ziet de

provincie naast de standaard publicatiekanalen graag extra vak- en doelgroepgerichte kanalen terug.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Waarderingstabel

Vraag:

In de waarderingstabel refereert u aan verwachtingen. Kunt u uw verwachtingen beschrijven voor onderdeel 3 (paragraaf 5.3.3)?

Antwoord:

De verwachtingen van de aanbestedende dienst, zoals benoemd in de waarderingstabel, zijn gerelateerd aan de beschreven doelstellingen van de onderhavige opdracht zoals beschreven in paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad. Op dit onderdeel wordt uw inschrijving beoordeeld in hoeverre deze inhoudelijk relevant en degelijk is t.o.v. het gevraagde, en in hoeverre u meerwaarde biedt.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Indexering (5.4)

Vraag:

Kunt u aangeven wat nodig is om goedkeuring te verkrijgen op het indexeringsverzoek van opdrachtnemer?

Antwoord:

Indexering is toegestaan zoals omschreven in paragraaf 5.4, op basis van toestemming van de Opdrachtgever. De contractmanager van de provincie Utrecht beslist hierover. U dient tijdig een prijsindexatie aan te vragen bij de contractmanager en cijfermatig te onderbouwen op basis van de betreffende prijsindex van het CBS.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Indexering (5.4)

Vraag:

Indexeren kan soms leiden tot discussie door een verschillende toepassing van de index. Kunt u een voorbeeldberekening geven hoe de indexering berekent moet worden?

Antwoord:

2015 wordt gehanteerd als het basisjaar en is daarmee 100. Als Inschrijver per 1 juli 2024 mag indexeren, zal dit geschieden met het indexcijfer van 2023 t.o.v. 2022. Als het indexcijfer voor 2022 bedraagt: 108. Het indexcijfer voor 2023 bedraagt: 110. Dan mogen de prijzen van 1 juli 2024 tot 1 juli 2025 met $(110-108=2)$ met 2 procent geïndexeerd worden.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Acceptatie

Vraag:

Kunt u aangeven binnen welke termijn een prestatie doorgaans geaccepteerd wordt door de provincie? (artikel 12, Algemene inkoopvoorwaarden)

Antwoord:

Hiervoor is geen termijn in de inkoopvoorwaarden opgenomen. Acceptatie geschiedt wanneer een campagne is afgerond en door de opdrachtgever is goedgekeurd.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

24-uursverplichtingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de 24-uursverplichtingen in eisen 1.4, 1.5 en 2.2 betrekking hebben op de werkdagen? (Programma van eisen)

Antwoord:

Deze eisen hebben betrekking op werkdagen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

46

Eis 3.1 - Programma van Eisen

Vraag:

Eis 3.1 uit het programma van eisen achten wij niet proportioneel. U vraagt een advies van opdrachtnemer uit onder tijdsdruk (binnen 24 uur), maar dit mag slechts in rekening worden gebracht als dit leidt tot een mediacampagne. Wilt u eis 3.1 laten vervallen of een alternatief beschrijven?

Antwoord:

Deze eis acht de provincie proportioneel omdat deze in lijn is met de standaarden in de markt voor jobmarketing. Deze eis komt niet te vervallen.

Beantwoord op: 05-12-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Klopt het dat u per module de sub-prijzen van inschrijvers vergelijkt en hier punten toekent? (prijzenblad)

Antwoord:

Dit is juist.

Beantwoord op: 05-12-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Betreft het maximale budget van module 1 en 2 alleen de mediacampagne of heeft dit maximale budget betrekking op het advies + de mediacampagne? (prijzenblad)

Antwoord:

Het budget voor module 1 en 2 betreffen het advies plus het uitvoeren van de mediacampagne. Zie hiervoor het Programma van eisen.

Beantwoord op: 05-12-2022**Label:** Proces**Ref.nr.****Onderwerp:**

49

Vraag 11 - 1e Nota van Inlichtingen

Vraag:

Op vraag 11 van de eerste Nota van Inlichtingen geeft aanbestedende dienst aan dat inschrijver de prijs van twee kanalen naar keuze kan invullen. Echter werkt aanbestedende dienst hiermee strategisch inschrijven in de hand omdat er gekozen kan worden voor goedkope kanalen. Kan aanbestedende dienst dit aanpassen zodat er sprake is van een gelijk speelveld?

Antwoord:

Deze vrij in te vullen kanalen komen te vervallen. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 28. Zie voor het prijzenblad HERZIEN 05-12-22. Inschrijver dient dit prijzenblad te gebruiken bij de inschrijving.

Beantwoord op: 05-12-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**
50**Onderwerp:**

Eis 2.2 - Programma van eisen

Vraag:

Bij wie ligt de keuze of optie 1 of optie 2 in de offerte uitgewerkt dient te worden?

Antwoord:

De betrokken contactpersoon van de afdeling Human Resources & Organisatie maakt de keus welke optie(s) uitgewerkt dienen te worden, dit mogelijk in overleg met de contactpersoon van de gecontracteerde leverancier.

Beantwoord op: 05-12-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**
51**Onderwerp:**

Vraag 1 - 1e Nota van Inlichtingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle aanbestedende publieke organisaties als overheidsorganisatie kunnen worden gekwalificeerd?

Antwoord:

Met overheidsorganisatie wordt bedoeld een centraal overheidsorgaan, of een decentraal overheidsorgaan (zoals provincie, gemeente, of waterschap). Niet alle aanbestedende diensten zijn overheidsorganisaties.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 Vraag 1 - 1e Nota van Inlichtingen

Vraag:
Wat verstaat aanbestedende dienst onder overheidsorganisaties?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 51.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 Vraag 24

Vraag:
In vraag 24 wordt gesteld dat nodig is om de inlog gegevens van werken bij de Overheid te ontvangen om daar te kunnen plaatsen en dat facturatie dan via Provincie Utrecht verloopt. Dat betwisten wij. Het is voor ons mogelijk om na een éénmalig toestemming vanuit de provincie Utrecht te plaatsen op Werken bij de overheid waarna facturatie via ons kan verlopen. We vragen dan ook dit onderdeel te behouden voor de aanbesteding.

Antwoord:
De provincie zal het plaatsen op werken bij de overheid zelf uitvoeren. Dit veld wordt daarom niet gehanteerd op het prijzenblad.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Vraag 11

Vraag:
In het antwoord op vraag 11 wordt een nieuw onderdeel in het prijzenblad toegevoegd waarbij 2 vrije kanalen kunnen worden toegevoegd. Wij betwijfelen de effectiviteit hiervan. Uiteraard zijn er veel meer kanalen mogelijk en doeltreffend voor de uitvoering van jobmarketing voor zoveel verschillende vacatures. Wij vinden de casus die Provincie Utrecht heeft omschreven om hier invulling aan te geven heel sterk. Met het vrij invullen van twee kanalen in het prijzenblad worden nog altijd niet alle kanalen

afgedekt en ontstaat hier een situatie waarbij de prijzen van verschillende kanalen met elkaar vergeleken gaan worden. Wij willen vragen die optie te schrappen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Vraag 10

Vraag:

In vraag 10 wordt gesteld dat linkedin een model gebruikt waarbij de vacatureplaatser zelf een budget invult. Dit betwisten wij, dat is in zeer beperkte mate mogelijk terwijl een vacature via het reguliere systeem waarbij een vast tarief wordt gerekend dat hoofdmoot is van een vacatureplaatsing op LinkedIn. Voor Indeed is er inderdaad wel een model waarbij een budget door de vacaturehouder wordt ingesteld.

Antwoord:

Het veld plaatsingskosten LinkedIn blijft gehandhaafd. Inschrijver geeft aan welk budget benodigd is om een effectief resultaat te behalen. Voor zowel LinkedIn als Indeed geeft Inschrijver een vast tarief op welke zal worden gehanteerd tijdens de overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 26.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Vraag 6

Vraag:

Bij vraag zes wordt gevraagd naar toegang tot Google Analytics van provincie Utrecht, het antwoord hierop is bevestigend. Valt het analyseren en beoordelen van de data in Google analytics binnen de scope van de aanbesteding? Zo niet waarvoor dient deze toegang dan?

Antwoord:

Het programma van eisen omschrijft expliciet dat het monitoren en achteraf inzage geven aan de provincie van het resultaat en de effectiviteit van de campagnes onderdeel is van de opdracht. Google Analytics kan hiervoor gebruikt worden door Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Vraag 5

Vraag:

In vraag vijf wordt gevraagd naar het ATS waarmee provincie Utrecht werkt, dit is AFAS. Valt het leggen van een koppeling tussen AFAS en jobmarketing dienstverlener binnen de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, dit valt niet binnen de scope van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Cijfers en rapportage - Kwaliteit 1C

Vraag:

Hoe meet de provincie op dit moment haar campagnes door?
Welke techniek wordt hier voor gebruikt?
Welk ATS systeem gebruikt de provincie op dit moment?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vraag 5 en 6 van de 1e nota van inlichtingen. De provincie voert momenteel geen metingen uit op campagnes. Wel kan er gebruik gemaakt worden van Google Analytics.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Mededeling van de provincie

Vraag:

Mededeling van de provincie inzake Bibob-toets

Antwoord:

Ter aanvulling op paragraaf 3.1 sub 5 en Bijlage 9 Bibob het volgende. De Aanbestedende dienst kan van de voorlopig winnende Inschrijver(s) of één of meer voorlopig geselecteerde gegadigde(n) eisen om een nog aan hen te overleggen Bibob-formulier in te vullen en aanvullende informatie te

verstrekken. Binnen 5 werkdagen na het verzoek daartoe dient het Bibob vragenformulier digitaal ingevuld te worden. Bijlagen die u dan dient te uploaden behorende bij het Bibob-vragenformulier zijn in ieder geval: - Opgaveformulier aanvullende stukken; - Kopie van een geldig legitimatiebewijs van ondertekenaar Bibob-vragenformulier. Indien uw bedrijf een rechtspersoon is, dan ook: - Het aandeelhoudersregister indien sprake is van een BV of NV of de buitenlandse equivalent van één van deze ondernemingsvormen; - Een organogram van het concern waaruit de (indirecte) aandeelhouders blijken, doorgevoerd tot en met een natuurlijk persoon; - Jaarrekeningen van de laatste drie boekjaren van Inschrijver.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Proces