

Nota van inlichtingen

Europese Aanbesteding

**VOOR HET HUREN EN ONDERHOUDEN VAN MFP'S EN
REFROMACHINES EN HET LEVEREN VAN SOFTWARE SUPPLIES**

ONDERWIJSGROEP AMERSFOORT



**ONDERWIJSGROEP
AMERSFOORT**

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 11 april 2023. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Algemene Inkoopvoorwaarden Onderwijsgroep Amersfoort	Kunt u ermee instemmen dat Inschrijver een "financieringsconstructie" opzet waarbij: Inschrijver alle rechten en plichten uit de overeenkomst blijft voldoen, Inschrijver alle service blijft verlenen en alle andere diensten uit de overeenkomst verricht, Inschrijver alle facturen verstuurt, Inschrijver geen medewerkers zal inhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever en Inschrijver aansprakelijk blijft voor alle verplichtingen uit de overeenkomst. Ook wil Inschrijver garanderen dat Opdrachtgever geen andere overeenkomst behoeft aan te gaan en geen documenten behoeft te tekenen. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord, mits er geen sprake is van contractoverneming of facturatie door de financieringsmaatschappij waarbij er een zakelijk relatie met een derde partij ontstaat.
2.	Algemene Inkoopvoorwaarden Onderwijsgroep Amersfoort Artikel 13 en 27	Inschrijver verzoekt artikel inzake intellectueel eigendom te laten vervallen aangezien het een huurcontract betreft. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
3.	Algemene Inkoopvoorwaarden Onderwijsgroep Amersfoort	Inschrijver gaat ervan uit dat de genoemde schade in dit artikel de directe schade betreft. Is dat correct? Onbeperkte aansprakelijkheid is immers niet door Opdrachtgever te verzekeren.	U verwijst niet naar een artikel, derhalve kan aanbestedende dienst hier geen antwoord op geven. NB: de overeenkomst kent een aansprakelijkheidsbeperking en prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
4.	Algemene Inkoopvoorwaarden Onderwijsgroep Amersfoort Artikel	Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van	Zie hiervoor artikel 3.3. van de concept raamovereenkomst en deze prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.

	11	Opdrachtnemer welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen?	
5.	Bijlage 6 Kwaliteit	De inschrijver verzoekt het implementatieplan (open vraag 3) te wijzigen naar 4 pagina's en verzoekt de planning als bijlage te mogen toevoegen. Is dit akkoord?	Voor open vraag 3 geldt reeds een maximum van 4 pagina's. Het is akkoord om een planning (leesbare PDF) als bijlage toe te voegen van maximaal 1 extra A4.
6.	Aanbestedingsdocument , 1.3	De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	De afwijking zal beperkt worden tot maximaal 20%.
7.	Bijlage 2a, eis 23	In eis 23 vraagt u een handinvoer. Inschrijver biedt voor repromachine type 4 een machine aan waarbij specialiteiten zoals enveloppen, etiketten of tabbladen, tot 350 gr/m2 direct vanuit de papierladen verwerkt worden. Is deze mogelijkheid ook akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
8.	Bijlage 2c, eis 156 en 157	In eis 156 en 157 vraagt u voor type 4, vier papierladen met ieder 500 vel en een bulklade van minimaal 2.500 vel. Inschrijver biedt voor type 4 een configuratie aan	Dat is ook akkoord.

		met een totale papiercapaciteit van 9.000 vel en de volgende ladeindeling: Lade 1: 1.500 vel A4 - A3 Lade 2: 1.500 vel A4 - A3 Lade 3: 2.000 vel A4 - A3 Lade 4: 2.000 vel A4 - A3 Lade 5: 2.000 vel A4 - A3 Is deze configuratie ook akkoord?	
9.	Bijlage 2c, eis 160	Bedoelt u bij eis 160 een inline boekjesmaker in plaats van een offline boekjesmaker?	Dat is correct.
10.	Bijlage 2c, eis 161	In eis 161 vraagt u voor type 4 een machine die bij zwaardere papiersoorten (> 100 gr/m2) en mixed-media opdrachten niet meer terugloopt dan 20%. Inschrijver is voornemens om voor type 4 een machine aan te bieden met de volgende afdruksnelheden: 40 - 216 gr/m2: 100 ppm 217 - 350 gr/m2: 59 ppm Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat er voornamelijk 80 grams papier gebruikt wordt. Dat betekend dat deze machine in bijna alle gevallen op de volledige snelheid produceert. Is deze specificatie ook akkoord?	Dat is ook akkoord.

11.	Bijlage 2b Programma van Eisen MFP's - eis 109	Tijdens schouw is gebleken dat er nauwelijks zwaar(der) papier wordt gebruikt op type-2. Kunt u ook akkoord gaan met een terugvalpercentage van 38% op de afdruksnelheid bij gebruik van zwaarder papier dan 106 grams en een terugvalpercentage van 49% op de afdruksnelheid bij gebruik van zwaarder papier dan 160 grams?	Dat is ook akkoord.
12.	Bijlage 2b Programma van Eisen MFP's - Eis 116	Tijdens schouw is gebleken dat er nauwelijks zwaar(der) papier wordt gebruikt op type-3. Kunt u ook akkoord gaan met een terugvalpercentage van 51% op de afdruksnelheid bij gebruik van zwaarder papier dan 106 grams?	Dat is ook akkoord.
13.	bijlage 2a eis 51	U eist: Indien een machine gedurende 1 kwartaal een hogere downtime (indien toerekenbaar aan opdrachtnemer) van 5% (MFP) respectievelijk 8% (repromachine) laat zien dient de opdrachtnemer de machine binnen 14 dagen kosteloos te vervangen door een ander beter functionerend systeem (hetzelfde type). Kunt u ook akkoord gaan dat de desbetreffende apparatuur pas na een 2e opeenvolgende kwartaal met de gestelde downtime overschrijding wordt vervangen. In u eis kan namelijk een zeer langedurende reparatie (met een hoge downtime in die periode) ertoe leiden dat de machine alsnog moet worden omgeruild, terwijl de	Ja dat is akkoord.

		machine na de reparatie in de nieuwe meet periode prima binnen de downtime van de SLA blijft	
14.	PvE 121 en 122	Kunt u verduidelijken of het aangeboden printmanagement systeem als 1 gezamenlijk systeem moet worden aangeboden aan alle aangesloten scholen binnen Onderwijsgroep Amersfoort, of dat er per school/netwerk een eigen printmanagement systeem moet worden geleverd. Als het niet 1 gezamenlijk systeem betreft, hoeveel verschillende printmanagement omgevingen wenst Onderwijsgroep Amersfoort ingeregeld te krijgen.	Er dient per school/netwerk een eigen printmanagement-systeem te worden geleverd.
15.	PvE 133 Papercut	De locatie 't Atrium' is in het bezit van een eigen printmanagementsoftware (papercut). De printmanagementsoftware die de inschrijver aanbiedt, dient gekoppeld te kunnen worden met het huidige printmanagementsoftware van 't Atrium. Mag inschrijver ervan uitgaan dat dit een onmissie betreft, en opdrachtgever bedoelt dat de desbetreffende Atrium MFP gekoppeld dient te worden aan de eigen /bestaande papercut printmanagementomgeving.	Ja dat is correct.