



## Nota van inlichtingen

Europees openbare aanbesteding,  
conform de AW2012

## Wmo Hulpmiddelen

|              |            |
|--------------|------------|
| Versie       | 2.0        |
| Datum        | 21-11-2022 |
| Tendernummer | 380051     |
| Zaaknummer   | I220200014 |

## Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

## Inhoudsopgave

|                  |                                              |          |
|------------------|----------------------------------------------|----------|
| <b>1.</b>        | <b>Behandeling vragen en antwoorden.....</b> | <b>3</b> |
| <b>Bijlage 1</b> | <b>Gewijzigde / nieuwe documenten .....</b>  | <b>8</b> |

# 1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

| Nr.   | Verwijzing document                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.-1. | Vraag 7 Nvl 1<br>AD § 5.4, pagina 48    | U geeft aan het plafondbedrag te verhogen naar afgerond € 70,- op basis van de voorgestelde indexeringsmethode. Deze methode loopt echter 9 maanden 'achter' en houdt geen rekening met de kostprijsontwikkeling van dit jaar. Daarnaast is er ook voor een indexeringsmethodiek gekozen die niet in lijn loopt met de VNG handreiking. De meest recente en meest gebruikte indexering in de branche staat in oktober op ruim 14%. Wij verzoeken u nogmaals om de bovengrens te verhogen naar € 65,- *1,14 = € 74,10. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet. | Nee. OG heeft de bovengrens verhoogd naar € 70,-. Daarnaast is OG akkoord gegaan met het verzoek om bij de berekening van de gemiddelde prijs per hulpmiddel rekening te houden met het aantal hulpmiddelen binnen de categorieën (weging). Hiervoor is het prijsformulier aangepast en dit geeft ON meer ruimte. Verder heeft OG geen prijsvastperiode opgenomen. Hierdoor zal de eerste indexering al na een half jaar in januari 2024 plaatsvinden. De oorspronkelijke bovengrens is bepaald na marktonderzoek en marktconsultatie. Hierop heeft OG een indexatie toegepast met een verhouding van 70/30 voor materiele/personele kosten, in lijn met de handreiking van de VNG. |
| 1.-2. | Vraag 8 Nvl 1<br>AD § 5.4, pagina 48    | Twee aanvullende vragen:<br>1) Wilt u bevestigen dat u dit alleen uitvraagt bij het vermoeden van irreële bedragen?<br>2) Wilt u daarbij een termijn van 7 werkdagen hanteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1) Akkoord.<br>2) Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.-3. | Vraag 20 Nvl 1<br>Tendered/ Prijsopgave | Uw antwoord is ons niet helemaal duidelijk. In welke kluis op Tendered dient inschrijver het prijzenblad (Excel en PDF) te uploaden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit kunt u uploaden onder gunningscriterium 6 Prijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.   | Verwijzing document                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                        |
|-------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1.-4. | Vraag 22 Nvl 1<br>AD, 5.4, blz. 48 Prijs    | Het aanleveren van een detailbegroting met daarin alle (eenheids-)prijzen bevat zeer bedrijfsgevoelige informatie en laat de volledige businesscase van de organisatie zien. De marktwerking i.c.m. de beste prijs/ kwaliteitsverhouding resulteert altijd in scherpe tarieven. Inschrijver vraagt zich af wat de meerwaarde dan nog is van deze detailbegroting, gezien het een groot risico met zich mee brengt. Wij verzoeken u dan ook nogmaals met klem om deze eis te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? | Nee.                                            |
| 1.-5. | Vraag 50 Nvl 1<br>AD 5.3.1, K.1.1 t/m K.1.4 | K1.1. Kunt u bevestigen dat het antwoord op K1.1. <i>Project en implementatie</i> uit 2 A4 pagina's plus 2 A3 pagina's mag bestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja.                                             |
| 1.-6. | Nvl 1-57                                    | In de Nota van Inlichtingen heeft u een aantal antwoorden gegeven die van toepassing zijn op bijlage 4AD, het Programma van Eisen. Wij verzoeken u deze bijlage te actualiseren met de gegeven antwoorden in de Nota's van Inlichtingen, zodat wij alle definitieve eisen naar waarheid met "Ja" kunnen beantwoorden.                                                                                                                                                                                               | Akkoord.                                        |
| 1.-7. | Nvl 1 vraag 1.-4.                           | We gaan er vanuit dat specifiek voor K.1.1 voor de beantwoording drie pagina's gebruikt mogen worden, zoals ook in de tekst aangegeven staat. Mede gezien de brede vraagstelling bij K.1.1 graag uw bevestiging dat drie pagina's zijn toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, twee pagina's. Zie ook antwoord Nvl2 1.-5. |
| 1.-8. | Nvl 1 vaag 1.-8.                            | U geeft aan dat nul bedragen niet zijn toegestaan. In het prijsformulier staan een aantal categorieën met het aantal 0, dit geeft vervolgens ook een 0 waarde in het totaal van het tarief. Wij verzoeken u om hier minimaal het cijfer 1 in te vullen als aantal zodat het meeweegt in het totaal.                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord.                                        |

| Nr.    | Verwijzing document        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                   |
|--------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.-9.  | 5.3.1 K.1 ProjectPlan (PP) | <p>U geeft aan bij het Project Plan:</p> <p>Let op! Alle in het PP opgenomen werkzaamheden zijn op welke wijze ook onderdeel van de totaalprijs. (Inschrijvers worden echter wel geadviseerd om in het PP te vermelden dat alle aangeboden werkzaamheden, extra's en verwachte meerwaarden in de prijs zijn inbegrepen. Daarnaast is het raadzaam aan te geven wat de gevolgen zijn indien de opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van een bepaalde aangeboden werkwijze, extra of verwachte meerwaarde)</p> <p>Dit stuk tekst lijkt niet van toepassing op deze aanbesteding, aangezien één tarief wordt uitgevraagd. Met name de laatste zin suggereert dat inschrijver een korting dient te geven op extra dienstverlening. Bent u bereid deze hele alinea te laten vervallen en zo niet, waarom niet?</p> | Geel gearceerde tekst is inderdaad niet van toepassing en mag komen te vervallen.                                                                                          |
| 1.-10. | SROI PvE 54 & 55           | Wilt u een nieuwe, op de vragen/ antwoorden in de nota's van inlichtingen aangepaste versie (zoals het vereiste SROI-percentage) van het PvE publiceren, zodat inschrijver de versie met de meest actuele versie kan ondertekenen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord.                                                                                                                                                                   |
| 1.-11. | Antwoord 1-36              | De BCP is afhankelijk van de BCP van de configuratie. Mogen wij er bij een overname waarde hoger dan de restwaarde van uit gaan dat een onlogische BCP in de implementatie definitief wordt bepaald?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bij verschil van mening over de BCP vindt in de implementatieperiode overleg plaats tussen de huidige leverancier en de gegunde partijen om de definitieve BCP te bepalen. |
| 1.-12. | Antwoord 1-74              | <p>U vraagt aan inschrijvers om in de categorie overig een offerte indienen, waarin direct de kosten voor eventuele na-aanpassingen zijn inbegrepen. In voorkomende gevallen zullen we een risicofactor moeten hanteren, wat mogelijk onnodig kostenophogend werkt. Bent u bereid om;</p> <p>A. Na-aanpassingen in de categorie overig, zoals gebruikelijk in de markt, op basis van offerte af te handelen?</p> <p>B. De prijsbepaling vast te stellen op 3% van de BCP, zodat er een transparante prijsberekeningsmethodiek ontstaat?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        | In alle categorieën is de categorieprijs inclusief (na)aanpassingen. Dat geldt ook voor de offertes in de categorie overig.                                                |

| Nr.    | Verwijzing document | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.-13. | Antwoord 1-7        | <p>U heeft het plafond opgehoogd naar EUR 70 per middel. Tegelijkertijd stelt u nadrukkelijk dat opgave van irreële bedragen niet is toegestaan. Deze twee uitgangspunten conflicteren. In de Nota van Inlichten wordt zichtbaar dat meerdere leveranciers een hoger plafondbedrag nodig hebben om tot inschrijving over te kunnen gaan. Daarnaast zien wij dat u in de verificatiefase inzage wilt in de begroting van leveranciers.</p> <p>A. Wij verzoeken nogmaals om het plafondbedrag aan te verhogen naar EUR 85</p> <p>B. Zo nee, Kunt u ons, in het kader van wederkerigheid, ook inzage geven in uw onderbouwing van de hoogte van het plafonbedrag?</p> <p>C. Zo nee, kunt u toelichten op basis van welke uitgangspunten u beoordeelt of een prijs irreëel is?</p> | <p>Nee. Zie antwoord Nvl2 1.-1.</p> <p>Door middel van de detailbegroting wordt getoetst op volledigheid en redelijkheid dit eventueel met behulp van een deskundig collega met een financiële achtergrond.</p>                                  |
| 1.-14. | Antwoord 1-8        | U stelt reeds een verbod op manipulatief en strategisch inschrijven. Hiermee beheerst u het risico van opgave irreële prijzen. Bent u alsnog bereid de oplevering van de detailbegroting te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee. Zie ook antwoord Nvl2 1.-2.                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.-15. | Antwoord 1-8        | U vraagt een detailbegroting op categorieniveau, waarin u onder andere inzicht in kosten voor personeel, materieel en materiaal wenst. Wij begrijpen uw vraag en werken hier graag aan mee. Echter, de calculatie die wij maken om een inschrijfprijs op te leveren is anders opgebouwd dan uw specifieke uitvraag. Daarnaast gaat het hier om commercieel vertrouwelijke informatie, die we uitsluitend onder embargo kunnen delen. Bent u bereid de eis van het verstrekken van de detailbegroting te wijzigen naar een vertrouwelijk te behandelen inzicht in de calculatie van inschrijver(s)?                                                                                                                                                                             | Ja.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.-16. | Antwoord 1-11       | U stelt dat eenvoudige douche- en toiletstoelen worden gehuurd. In uw antwoord 1-37 geeft u aan dat dergelijke middelen algemeen gebruikelijk zijn. Dit lijkt tegenstrijdig, kunt u dit voor ons verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>De gemeente Ede ziet een eenvoudige lichtgewicht en niet verrijdbare douchestoel als algemeen gebruikelijk.</p> <p>Een douche-toiletstoel of een toiletstoel zijn niet algemeen gebruikelijk. Deze voorzieningen vallen in categorie 21A.</p> |

| Nr.    | Verwijzing document | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                             |
|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.-17. | Antwoord 1.-88      | Er zijn twee vragen gesteld, doch u heeft enkel op de eerste vraag (a) een antwoord gegeven. Graag verzoeken wij u ook nog te bevestigen of dat waar K1.2 staat, K 1.3 zou moeten staan.                                                                                                                                                                                                    | Ja, het betreft inderdaad een doornummeringsfout. In K.1.3. moet staan "subgunningscriterium k.1.3"  |
| 1.-18. | Antwoord 1.-89      | Er zijn twee vragen gesteld, doch u heeft enkel op de eerste vraag (a) een antwoord gegeven. Graag verzoeken wij u ook nog te bevestigen of dat waar K1.3 staat, K 1.4 zou moeten staan.                                                                                                                                                                                                    | Ja, het betreft inderdaad een doornummeringsfout. In K.1.4. moet staan "subgunningscriterium K.1.4." |
| 1.-19. | Antwoord 1-95       | U was eerder niet bereid een bodembedrag te stellen. Tegelijkertijd neemt u veel moeite om inschrijvingen met irreële bedragen te voorkomen. De meest effectieve methode hiervoor is het werken met een bodem en plafond die tot stand zijn gekomen na raadpleging van de markt. Wij willen u nogmaals vragen om een bodembedrag om de kans op irreële bedragen zo klein mogelijk te maken. | Niet akkoord.                                                                                        |
| 1.-20. | Divers              | Op basis van de uitvraag en de nota van inlichtingen zien we een risico in de keuzevrijheid voor de cliënt en het risico op het niet kunnen spreiden van leveringsopdrachten over meerdere leveranciers. Welke consequentie heeft het ontvangen van minder dan 2 inschrijvingen voor u?                                                                                                     | Mochten er te weinig of niet geldige inschrijvingen worden gedaan zal OG zich nader beraden.         |

## Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

| Nr.   | Bestandsnaam document                                                   | Ter vervanging van (Bestandsnaam document)                                |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| B1-1. | <i>Bijlage 4AD Programma van eisen.docx</i>                             | <i>Bijlage 4AD Programma van eisen herziene versie.docx</i>               |
| B1-2. | <i>Bijlage 5AD Prijsformulier Wmo hulpmiddelen herziene versie.xlsx</i> | <i>Bijlage 5AD Prijsformulier Wmo hulpmiddelen herziene versie 1.xlsx</i> |