



Nota van inlichtingen

Europees openbare aanbesteding,
conform de AW2012

Wmo Hulpmiddelen

Versie	1.0
Datum	07-11-2022
Tendernummer	380051
Zaaknummer	I220200014

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

1.	Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2.	Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst.....	23
Bijlage 1	Gewijzigde / nieuwe documenten	24

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	AD § 1.9, pagina 8 en bijlage 4AD eis 8	U gebruikt de overnameregeling overeenkomstig het verhuisconvenant voor de overstap van klanten tussen de leveranciers en binnen de gemeente Ede. De overname regeling uit het verhuisconvenant is bedoeld als leidraad indien een inwoner verhuist naar een andere gemeente. Het is niet bedoeld voor de regeling waarvoor u deze nu heeft opgenomen; 1. Keuzevrijheid cliënt in relatie tot de overstap en 2. Als eindregeling van de overeenkomst. Gebruikelijk is dat de begin- en eindregeling gelijk aan elkaar zijn en dat voor overstappers dezelfde regeling geldt. Indien u afwijkt van de beginregeling (in dit geval BCP -30%) dan maakt de opdrachtnemer een boekverlies aan het einde van de overeenkomst. Om die reden verzoeken wij u dan ook om de begin- en eindregeling en de overstapregeling gelijk te houden aan de beginregeling, gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
1.-2.	AD § 3.2, pagina 14	Onder fase 3 refereert u naar de bijlage 4AD. Na de eerste zin volgt een opsomming van de categorieën en specificaties. Uiteindelijk gaat de tekst verder op pagina 37. Waarschijnlijk betreft de opsomming van de categorieën een lay-out fout en maakt het geen onderdeel uit van bijlage 4AD, is dat juist?	Excuses. Tabel beginnende op pagina 14 dient inderdaad te vervallen.
1.-3.	AD § 5.1.1, pagina 42	U stelt als eis dat 5% van de opdrachtwaarde wordt gebruikt voor de invulling van de SROI. De opdracht bestaat voor een groot deel uit het leveren van producten, de arbeidscomponent is daarbij relatief laag (zie ook de wijze van indexeren die hierop is afgestemd). Om deze reden verzoeken wij u de eis voor de SROI op 2% van de opdrachtwaarde te stellen, gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
1.-4.	AD § 5.3.1 – K1.1 t/m K.1.4, pagina 45/46	Beantwoording dient op maximaal drie (02), dan wel twee (03) pagina's A4 verwoord te worden . De tekst lijkt daarbij niet aan te sluiten met het getal tussen haakjes (dit is wel het geval bij K.2), waarbij de getallen tussen haakjes eveneens het aantal A4 suggereren. Kunt u aangeven welk maximum aantal pagina's per subgunningscriteria moet worden aangehouden?	Twee pagina's.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-5.	AD § 5.3.3 en § 5.4, pagina 47/48	Kwaliteit krijgt maximaal 400 punten, prijs maximaal 600 punten. De laagste prijs krijgt volgens de formule in § 5.4 altijd het maximaal aantal punten. In de praktijk komt echter niet/nauwelijks voor dat op kwaliteit het maximaal aantal punten wordt verkregen. Hierdoor wordt verschuift de balans tussen gunning op prijs / kwaliteit in de praktijk nadrukkelijk naar prijs. Wij verzoeken u daarom om de EMVI om te zetten naar 60% kwaliteit en 40% prijs. Dit sluit ook aan bij uw eigen doelstelling zoals u in § 1.7 onder punt 1 beschrijft. Gaat u akkoord met dit verzoek?	Nee.
1.-6.	AD § 5.3.3 K1.4, pagina 46	OG vraagt Opdrachtnemer wachttijden/levertijden op te geven. Op basis van deze opgegeven wachttijden/levertijden baseert Opdrachtnemer haar tariefstelling. Worden de opgegeven wachttijden/levertijden onverkort opgenomen in de te sluiten raamovereenkomst?	Ja.
1.-7.	AD § 5.4, pagina 48	De door OG gestelde bovengrens € 65,-- wijkt sterk af van een reëel tarief voor 2023. In de afgelopen jaren is de kostprijs onder invloed van o.a. corona en de oorlog in Oekraïne sterk gestegen. Wereldwijd bestaat een tekort aan grondstoffen/halffabricaten (o.a. chips) en de hoogste inflatie sinds decennia stuwt de kostprijs nog verder op. Wij verzoeken u dan ook om de bovengrens te verhogen tot een marktconforme prijs van minimaal € 85,--, gaat u daarmee akkoord?	De gemeente begrijpt dat de kosten gestegen zijn. ON wil de bovengrens verhogen met het indexatiepercentage voor 2023 op de wijze zoals beschreven in het AD § 1.6. Voor 2023 bedraagt dit percentage 7,462%. De bovengrens wordt daarmee € 69,85 afgerond wordt dit € 70,-.
1.-8.	AD § 5.4, pagina 48	Op verzoek moet inschrijver binnen 2 werkdagen een volledig onderbouwde detailbegroting aanleveren. Een open calculatie is hoogst ongebruikelijk en biedt geen zekerheid, het is immers aan de ondernemer of deze de inschrijving kostendekkend acht in zijn bedrijfsvoering. Daarmee is een goede onderlinge vergelijking bij voorbaat niet mogelijk. Bovendien bevat een dergelijke onderbouwing bedrijfsgevoelige informatie die niet kan worden gebruikt bij de onderbouwing naar andere inschrijvers. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen.	Dit zullen enkel de inschrijvers zijn aan wie de opdrachtgever voornemens is het werk te gunnen ter beoordeling op volledigheid en redelijkheid. Zoals benoemd op pagina 48 van het AD: Het opgeven van irreële bedragen en/of nulbedragen of het geven van kortingen is NIET toegestaan. Eventuele kortingen dienen opgenomen te zijn in de prijs. Het niet voldoen aan deze eis heeft uitsluiting van deze aanbesteding tot gevolg.
1.-9.	AD Bijlage 1AD, pagina 49	Moet de beantwoording van de subgunningscriteria kwaliteit in één pdf document worden aangeleverd of mogen dit separate documenten zijn (denk ook aan de A3 bijlagen bij K 1.1).	Separate documenten a.u.b.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-10.	AD Bijlage 3 AD	In de doelstellingen beschrijft u dat u het goedkoopst adequate hulpmiddel wenst in te zetten. In de specificatie van de productcategorieën bent u zeer specifiek met de standaard configuratie. Hier kunnen ook eisen/ onderdelen op staan die voor een bepaalde cliënt niet noodzakelijk zijn. Wij verzoeken u om de specificaties en opties niet als eis op te nemen maar als richtlijn. Doordat u de categorie beschrijft en de middelen huurt is het aan de Opdrachtnemer om het goedkoopst adequaat hulpmiddel in te zetten dat de functionele behoefte van de cliënt compenseert. Bent u hiertoe bereid?	Als optie voor cliënt niet nodig is dan hoeft dit niet op het middel geplaatst/gemonteerd te worden, refererend naar Bijlage 4 AD, punt 28.
1.-11.	AD Bijlage 3 AD	Kunt u aangeven of eenvoudige douche- toiletmiddelen met een BCP onder de € 500 worden gekocht en in eigendom worden verstrekt of dat deze worden gehuurd in categorie 21A	Gehuurd.
1.-12.	Bijlage 4 AD, punt 16	Hersteltijd maximaal 24 uur. Wij verzoeken u de eis van 24 uur uit te drukken in werkdagen. Indien nu een hulpmiddel een reparatie nodig heeft, maar waarbij het hulpmiddel nog wel veilig is te gebruiken, dan is Opdrachtnemer verplicht om dit ook in de weekenden en feestdagen te repareren. Wij verzoeken u dit aan te passen, gaat u daarmee akkoord?	Aanvullende op Bijlage 4AD punt 16 wordt ON hanteert een hersteltijd van één werkdag indien een hulpmiddel een reparatie nodig heeft, maar het hulpmiddel nog wel veilig is te gebruiken.
1.-13.	Bijlage 4 AD, punt 16	U geeft aan dat het preventief onderhoud op alle hulpmiddelen jaarlijks wordt uitgevoerd. Gebruikelijk in de branche is het preventief onderhoud op alle motorisch aangedreven hulpmiddelen en het jaarlijks keuren van tilliften. Wij verzoeken u dit ook voor deze opdracht toe te passen, gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
1.-14.	Bijlage 4 AD, punt 23	In deze eis wordt Opdrachtnemer gevraagd om een klachtenprocedure mee te sturen. Deze komt in het overzicht in Bijlage 1 AD niet voor. Kunt u aangeven op welk moment de klachtprocedure moet worden gestuurd?	Wij vragen om de klachtenprocedure mee te sturen met de aanbesteding, net als alle stukken genoemd in bijlage 1 AD.
1.-15.	Bijlage 5 AD	De wijze waarop u bepaalt wat de waarde per hulpmiddel per maand is, is volgens ons niet juist berekend. In cel I55 deelt u de som van de categorieprijs per stuk door het aantal regels (41). Om een gemiddelde prijs per hulpmiddel per maand te berekenen dient u ook rekening te houden met de aantallen van de categorie (weging). Dit zou dan de som zijn van kolom J gedeeld door het aantal uitstaande hulpmiddelen waarvoor een tarief is afgegeven (dus excl. de aantallen van cat.-overig) . Wij verzoeken u deze rekenmethodiek te hanteren.	Akkoord. Zie herziene prijsformulier.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-16.	Bijlage 6ADb, tabblad suittestand	Kunt u de relevantie van dit tabblad in relatie tot de aanbesteding en de overige gepubliceerde bestanden toelichten?	Dit is informatie die ter verduidelijking dient.
1.-17.	AD 1.9 Overname	Bij de overnameregeling vanuit het huidige contract maakt u geen onderscheid in de afschrijftermijnen tussen vijf jaar voor bad-, douche-, toilet- en kindermiddelen en zeven jaar voor de overige middelen hetgeen gebruikelijk is in de markt als gevolg van gebruikersintensiteit. Bent u bereid dit verschil aan te brengen en zo niet waarom niet?	Nee. In de afspraken in het huidige contract betreffende de overnameregels voor het volgende contract is dit niet opgenomen.
1.-18.	AD 1.9 Overname	Overnames zoals beschreven in het verhuisconvenant BCP- 40% zijn bedoeld voor incidentele overnames, niet voor een heel park (daar zijn immer heel andere kosten mee gemoeid dan een individuele overname. In de VNG handreiking inkoop is opgenomen dat een gelijke begin- en eindregeling vereenvoudigen de financiering van een park. Wij verzoeken opdrachtgever daarom om de nieuwe begin- en eindregeling gelijk te laten lopen aan de huidige eindregeling (BCP-30%). Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?	Zie 1.-1.
1.-19.	Tenderned/ Prijsopgave	Tenderned vereist bij 6 van de gunningscriteria het invullen van een prijs en BTW percentage. Niet duidelijk is welk bedrag ingevuld moeten worden. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad leidend is de beoordeling van dit gunningscriterium? Zo ja, volstaat het vermelden van fictieve bedragen (€ 1,-) in de invulvelden van Tenderned om de vraag wel volledig te beantwoorden?	Akkoord.
1.-20.	Tenderned/ Prijsopgave	Bij het invullen van de tarieven op Tenderned (gunningscriterium 6) wordt gesuggereerd dat een bestand geüpload dient te worden. U schijft ook: Het prijsformulier, Bijlage 5AD, plus eventueel andere gevraagde prijsdocumenten, bij overige documenten in TenderNed plaatsen. Dat lijkt tegenstrijdig: kunt u een toelichting geven?	In dit geval wordt alleen gevraagd om het prijzenblad in Excel en ondertekend in PDF toe te voegen.
1.-21.	Tenderned/ UEA	Bij het invullen van de Eisen op Tenderned wordt gesuggereerd dat een bestand geüpload dient te worden. U schijft ook: Let op: De UEA, Bijlage 2AD, hoeft maar eenmalig bij overige documenten in TenderNed geplaatst te worden. Dat lijkt tegenstrijdig: kunt u een toelichting geven?	Bij de eisen dient inderdaad een document te worden toegevoegd. UEA toevoegen aan eisen is akkoord.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-22.	AD, 5.4, blz 48 Prijs	U schrijft: <i>Elke inschrijver dient binnen twee (02) werkdagen na een daartoe ontvangen verzoek een volledig onderbouwde detailbegroting van alle (eenheids)prijzen aan te leveren die inzicht geeft in uren/kosten voor materieel, materiaal en personeel. Van de werkzaamheden die door een onderaannemer worden uitgevoerd dient, per onderaannemer, tegelijkertijd eveneens een volledig onderbouwde detailbegroting van alle (eenheids)prijzen aangeleverd te worden die inzicht geeft in uren/kosten voor materieel, materiaal en personeel.</i> OG hanteert een bandbreedte en is daarmee is uw bepaling niet alleen onnodig maar ook disproportioneel. Bent u bereid deze eis te laten vervallen en zo niet, waarom niet?	Zie 1-8.
1.-23.	PvE 23, blz. 64	U geeft hier aan dat inschrijver zijn klachtenreglement als bijlage mee dient te sturen. Deze staat echter niet in de checklist van op te sturen documenten? Is de aannahme correct dat het klachtenreglement niet mee gestuurd hoeft te worden? Graag uw toelichting	Zie 1-14.
1.-24.	PvE 24, blz. 64	Klachten worden binnen uiterlijk 3 werkdagen na ontvangst in behandeling genomen en afgehandeld binnen de termijn die Opdrachtnemer in zijn klachtenreglement hanteert, maar uiterlijk binnen één maand. U geeft aan dat het klachtenreglement dient te voldoen aan de richtlijnen van de WKKGZ , waarin een uiterste afhandelingstermijn van zes weken staat vermeld. Welke termijn dient inschrijver te hanteren?	6 weken.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-25.	PvE 40, blz. 65	Er is sprake van zogenaamd 'omgekeerd factureren'. <i>Opdrachtgever betaalt maandelijks de huurtermijn over de voorliggende maand van de bij de Opdrachtgever bekende gehuurde hulpmiddelen uit aan opdrachtnemer. Dit gebeurt in een bulkbetaling (verzamelbedrag). Opdrachtgever verstuurt, indien gewenst, maandelijks een bestand met de onderliggende gegevens (betalingsspecificatie) ter controle aan de individuele opdrachtnemers. Na afloop van ieder kwartaal, vindt er aan de zijde van opdrachtnemer een bestandsvergelijking plaats. Bij verschillen, neemt opdrachtnemer contact op met de gemeente. Vervolgens stuurt de opdrachtnemer ieder kwartaal een totaalfactuur inclusief uitsplitsing van Btw-bedragen naar opdrachtgever. Hierin wordt gespecificeerd wat reeds is ontvangen van opdrachtgever, wat eventueel nog te betalen of eventueel nog te ontvangen is. Bent u bereid de eis te wijzigen naar maandelijks facturen?</i>	Nee. Het is een bewuste keuze geweest om deze methodiek te hanteren.
1.-26.	iWmo, blz. 6	Inschrijver werkt in meer dan 30 gemeenten, naar volle tevredenheid en met bewezen administratieve lastenverlichting, met iWmo. Wanneer denkt de gemeente Ede het gebruik van iWmo in te voeren?	Zorginstituut Nederland adviseert gemeenten die nog geen gebruik maken van iWmo voor hulpmiddelen, hiermee te wachten tot de iWmo beter ingericht is voor hulpmiddelen. Wanneer dit is gerealiseerd, gaat OG met ON in overleg over mogelijke toepassing van de standaarden.
1.-27.	PvE 56	U vraagt om de gegevens van sleutelfunctionarissen en de garantie dat deze personen blijvend zullen worden ingezet voor deze opdracht. Wij verzoeken u deze disproportionele eis te laten vervallen. Ten eerste is dit voor andere leveranciers dan uw huidige lastig aangezien zij onzekerheid hebben over het gegund krijgen van de opdracht. Zij kunnen deze mensen niet gegarandeerd beschikbaar houden voor de mogelijke opdracht. Daarnaast is niet duidelijk wat de relevantie van deze eis is in relatie tot het uitvoeren van de opdracht. het gaat er immers om dat de ON zijn organisatie zodanig inricht dat de kwaliteit niet valt of staat met specifieke personen. Bovendien is een dergelijke garantie niet mogelijk aangezien er vele omstandigheden kunnen zijn waardoor dit niet nagekomen kan worden, in de eerste plaats omdat medewerkers zelf ook de ruimte moeten hebben om intern of extern hun carrière in een andere rol verder te zetten.	We gaan er vanuit dat deze personen in eerste instantie sleutelfunctionarissen blijven. Uiteraard begrijpen wij dat er wijzigingen kunnen plaatsvinden door bijvoorbeeld vertrek van desbetreffende persoon. Het kan niet zo zijn dat tijdens verificatiegesprek een ander persoon het woord voert, dan startend bij de opdracht.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-28.	Index 1.6 blz. 7	U schrijft: "<i>Daarbij bestaat de indexatie uit een verhouding van 30% OVA en 70% PPC. Dit is conform de VNG-handreiking "Inkoop hulpmiddelen" van augustus 2022</i>". In de VNG handreiking inkoop Hulpmiddelen staat echter "Een indexering in de branche voor hulpmiddelen bestaat dan ook uit een verhouding van 70% CBS prijsindex en 30%-OVA". 1) Het is niet mogelijk op basis van uw omschrijving om per 1 november 2023 op basis van een definitieve indexcijfer de indexering voor 1-1-2024 aan te geven aangezien de PPC pas gedurende het komende jaar definitief wordt vastgesteld. Bent u daarom bereid de indexatiemethode van de VNG te hanteren? Zo niet, waarom niet? 2) In de raamovereenkomst staat dat Tarieven jaarlijks worden geïndexeerd in overleg met de opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat elk voorstel vastgesteld op basis van op de overeengekomen methodiek, door de gemeente wordt geaccepteerd?	1. De gemeente indexeert met de definitieve OVA- en PPC percentages van het jaar er voor. Ter illustratie: de tarieven 2024 worden geïndexeerd met de definitieve OVA- en PPC-percentages 2023 die rond mei 2023 worden gepubliceerd door de Nza. 2. Nee. In bijlage 4AD. Programma van eisen, 47 wordt dit punt nader uitgewerkt: OG informeert ON jaarlijks uiterlijk 2 maanden voor de ingangsdatum over de hoogte van de indexering inclusief de op basis van deze indexering nieuwe geldende tarieven.
1.-29.	Hersteltijd PvE 16	U vraagt een hersteltijd van maximaal 24 uur. In de branche is gebruikelijk om dit uit te drukken in werkdagen. Bent u bereid deze eis te wijzigen naar 'een werkdag'?	Zie 1.-12.
1.-30.	Klanttevredenheid PvE 24	U vraagt om een schriftelijke evaluatie van de klanttevredenheid bij de aflevering. In de praktijk blijkt dat de ervaring het beste een aantal weken na de aflevering gemeten kan worden. Daarnaast is een schriftelijke meting onnodig belastend voor het milieu en arbeidsintensief (dus ook kostenverhogend). Wij verzoeken u de eis aan te passen naar de eis dat ON een klanttevredenheidsonderzoek uitvoert, zonder de wijze waarop voor te schrijven. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?	We gaan ermee akkoord dat de evaluatie een aantal weken na aflevering gemeten wordt. Het klanttevredenheidsonderzoek kan digitaal plaatsvinden waarbij de klant die niet in staat is een digitale vragenlijst in te vullen, ook de mogelijkheid wordt geboden de vragenlijst op papier te ontvangen.
1.-31.	Schade PvE eis 41	U eist dat de ON de schadeformulieren invult. De schadeformulieren zijn een uniform model dat moet worden ingevuld door de betrokkenen bij een aanrijding. Wij verzoeken u dit deel van uw eis te laten vervallen.	Betreft punt 42. ON zorgt dat gebruiker schadeformulier heeft.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-32.	Verzekeringsplaatjes PvE 42	Daarnaast verzoeken wij u om de eis met betrekking tot het monteren van de (jaarlijkse) verzekeringsplaatjes aan te passen en uit te gaan van de eigen kracht van de cliënten, zodat de eis wordt dat ON het plaatje dient te monteren indien de cliënt daar niet zelf of met behulp van de omgeving toe in staat is. Tegenwoordig gebruiken we stickers die klanten veelal zelf kunnen plaatsen op de voorziening. Waar dit niet mogelijk is wordt dit verzorgd door de service afdeling van de leverancier. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?	Akkoord, maar ON blijft eindverantwoordelijk
1.-33.	Verlenging concept OVK 2.2	In artikel 2.2 van de conceptovereenkomst geeft u aan dat opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst kan verlengen met 5 optiejaren. Drie maanden voor afloop van de contractperiode kan opdrachtgever aangeven of hij hiervan gebruik wil maken. In de VNG handreiking inkoop staat <i>"als de gemeente uit wil gaan van partnerschap en samenwerking met leveranciers, dan legt zij in de overeenkomst vast dat een verlenging plaatsvindt op basis van wederzijds goedvinden"</i> "Ook is van belang vast te leggen dat ruim vooraf duidelijk moet zijn of partijen een overeenkomst wel of niet verlengen. Net zo relevant is het opnemen van een ruime opzegtermijn". Wij vragen u: a) deze verlengingsoptie voor beide partijen op te nemen, zodat ook opdrachtnemer een keuze heeft voor wel of niet verlengen; b) de termijn aan te passen naar minimaal 9 maanden zodat de wederpartij tijdig weet of de opdracht wel of niet wordt verlengd en zich hierop kan inrichten/aanpassen.	Akkoord. Zie herziene conceptovereenkomst.
1.-34.	Herzieningsclausule, concept OVK artikel 9	De voorgestelde herzieningsclausule is beperkt. Wij verzoeken u deze uit te breiden volgens de in de houd van de clausule zoals vermeld in de VNG handreiking inkoop: "Recente ontwikkelingen als de coronapandemie en de oorlog in Oekraïne laten zien dat de beschikbaarheid en prijzen van hulpmiddelen onder druk komen te staan. Zeker als sprake is van een overheidsopdracht geplaatst na een Europese aanbestedingsprocedure is het bijna noodzaak om een herzieningsclausule op te nemen in de aanbestedingsstukken" Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?	Nee. Dit is voldoende. In het verleden is in voorkomende gevallen het gesprek aangegaan met de opdrachtnemer Hier zijn we altijd naar tevredenheid van beide partijen uitgekomen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-35.	Verlenging OVK artikel 2.2	Het is uit de omschrijving niet geheel duidelijk wat de exacte looptijd van het contract is: 1x3 plus 1x5 jaar plus OF 1x3 plus 5x1 jaar? Graag uw toelichting.	Drie jaar plus vijf optie jaren. Wat ons betreft hoeft de verlenging niet per jaar te worden vastgelegd, mocht uit onderling overleg blijken dat beide partijen tevreden zijn over de uitvoering.
1.-36.	Overname bestand	In het overname bestand is alle relevante info beschikbaar. We constateren echter dat voor alle gelijke middelen dezelfde BCP wordt gehanteerd, ongeacht het bouwjaar, dus niet de historische BCP per middel. We hebben het vermoeden dat hier is uitgegaan van één hulpmiddel en dat bij dezelfde hulpmiddelen dezelfde BCP is genoteerd. Wilt u een aangepast overzicht met de juiste BCP per middel meesturen met Nvl en zo niet waarom niet?	De huidige leverancier geeft aan dat met name bij de oudere hulpmiddelen inderdaad gelijke waarden van de BCP zijn opgenomen, dit heeft echter geen effect op de overnamewaarde omdat voor deze hulpmiddelen een vaste restwaarde geldt die niet gerelateerd is aan de BCP waarde. Daarnaast zijn er jaren geweest waarin de BCP vanuit de fabrikant gelijk zijn gebleven (geen indexatie), ook dit effect is verwerkt in het overnamebestand.
1.-37.	AD 3.2 Categorie 22a	U geeft aan dat douche en bad middelen in categorie 22a vallen. Kunt u aangeven waarom u hiervoor een aparte categorie hanteert terwijl deze middelen eigenlijk altijd (gezien de relatief lage kosten) worden gekocht ipv gehuurd?	Cat 22A: (douche) toiletstoel niet vrijdbaar. Zal in de praktijk toiletstoel of douche-toiletstoel zijn omdat een eenvoudige douchestoel door de gemeente Ede als algemeen gebruikelijk wordt gezien.
1.-38.	AD 3.2 Categorieën	U vermeldt vierwiel uitvoeringen van scootmobielen in de diverse categorieën. Deze zijn in niet gebruikelijk in de Wmo en werken prijsverhogend in de reguliere categorieën. Bent u bereid deze onder te brengen in categorie 23?	Akkoord.
1.-39.	Nvl AD 2.2	Bent u bereid de Nota van Inlichtingen voor een betere verwerking door inschrijvers in een Word of Excel format te publiceren?	Akkoord. Nvl zal zowel in .pdf als in .word worden gepubliceerd. De .pdf zal leidend zijn.
1.-40.	AD 1.1	Kunt u aangeven hoe u de vijf optie jaren gaat invullen: bv. 1 verlenging à 5 jaar of 5 verlengingen à 1 jaar?	Zie 1.-35.
1.-41.	AD 1.6	Wij stellen voor om in plaats van de PPC de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS (oktober-oktober) te hanteren, conform de VNG-handreiking. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-42.	AD 1.9	Voor begin en einde overeenkomst hanteert u verschillende formules. Wij verzoeken u hiervoor dezelfde formules te hanteren (beide obv BCP-30% of beide obv BCP-40%), gaat u hiermee akkoord?	Zie 1.-1.
1.-43.	AD 3.2, pag 37	Kunt u bevestigen dat de vermelding "specificatieblad PMP-kosten" een verschrijving betreft en geen deel uitmaakt van de aanbestedingsdocumenten?	Het gaat hier om het prijsformulier. PMP kosten zijn niet aan de orde.
1.-44.	AD 3.2, pag 37	U schrijft: "De scores van de gunningscriteria en rangorde van de inschrijvingen worden definitief na de eventuele nadere verificatie." Kunt u bevestigen dat u naar aanleiding van de verificatie geen individuele scores zult aanpassen?	De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij/met deze partij een verificatiebezoek/verificatiegesprek (hierna: verificatie) af te leggen/te houden. Dit houdt in dat de opdrachtgever in de praktijk kan gaan verifiëren of de inschrijving aan het gestelde in dit aanbestedingsdocument voldoet. Dit kan op locatie van de opdrachtgever of inschrijver zijn of op locatie bij een van de klanten van inschrijver, waar de (functionele) eisen en criteria in de praktijk zullen worden geverifieerd. Wanneer hieruit blijkt dat de inschrijving niet voldoet aan de eisen en criteria, dan wordt de inschrijving van desbetreffende inschrijver alsnog terzijde gelegd en uitgesloten van de aanbestedingsprocedure dan wel de scores van de gunningscriteria bijgesteld.
1.-45.	AD 4.1.2.1.1	Wij verzoeken u de minimaal verzekerde som aan te passen naar het gangbare bedrag van € 2.500.000, gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
1.-46.	AD 4.1.2.2.1	Wij verzoeken u de minimale opdrachtwaarde van de referentieopdracht te wijzigen naar € 500.000, er is immers sprake van gunning aan twee opdrachtnemers. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-47.	AD 5.1.1	Binnen onze overeenkomsten voor Wmo-hulpmiddelen vertegenwoordigt onze loonsom niet meer dan 30% van de totale opdrachtwaarde. De indexeringsclausule in de nieuwe handreiking van de VNG onderschrijft dit percentage. Uw eis voor 5% SROI over de totale opdrachtwaarde komt daarmee feitelijk neer op een eis van 16,7% van de loonsom. Daar komt bij, dat meer dan de helft van onze medewerkers juist dagelijks bezig zijn met het thuis helpen van uw kwetsbaarste inwoners. Dit beperkt onze mogelijkheden om medewerkers uit de SROI-doelgroep in te zetten. Wij verzoeken u derhalve uw Social Return-eis aan te passen naar een meer op de aard van de opdracht aansluitend percentage à 5% van de loonsom of 2% van de opdrachtwaarde. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Zie 1.-3.
1.-48.	AD 5.1.1	Het hanteren van een boete van 2 maal de waarde van de openstaande SROI-eis achten wij niet proportioneel. Wij verzoeken u deze terug te brengen naar 1 maal de waarde. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
1.-49.	AD 5.3.1, K.1	Graag ontvangen wij uw definitie van de term 'Faalkosten' en hoe deze 'Faalkosten' deel uitmaken van de beoordelingstabel in paragraaf 5.3.3.	Zijn kosten die ontstaan door fouten in het proces die voorkomen hadden kunnen worden. Resultaat is dat het product/dienst te laat wordt geleverd of niet voldoet aan afgesproken kwaliteit.
1.-50.	AD 5.3.1, K.1.1 t/m K.1.4	Kunt u bevestigen dat de beantwoording van ieder van deze criteria twee (02) pagina's A4 mag beslaan?	Akkoord.
1.-51.	AD 5.3.1, K 1.3	Wij willen u verzoeken de bullets inzake samenwerking met de andere opdrachtnemer te schrappen, gaat u hiermee akkoord? Dit onderdeel zult u slechts kunnen beoordelen op de schijn van een goed plan, na de gunning zal het immers door de andere opdrachtnemer simpelweg terzijde gelegd kunnen worden. In deze fase van de aanbesteding kán geen enkele garantie gegeven worden over samenwerking met een andere leverancier, het is inschrijvers vanuit de aanbestedingswetgeving immers verboden om onderling overleg te hebben over hun inschrijvingen.	Niet akkoord. We willen graag dat inschrijvers toelichten hoe ze de samenwerking vorm gaan geven.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-52.	AD 5.3.1, K 2	Voor SROI hanteert u een bouwblokkenmethode, waarmee Opdrachtnemer de SROI-verplichting dient in te vullen. Hieraan voldoet de Opdrachtnemer wel of niet. Welke objectieve criteria hanteert u om in de beoordeling van dit gunningscriterium een meerwaarde te bepalen voor het subonderdeel SROI? Hoe weegt u bijvoorbeeld MVO-activiteiten ten opzichte van een werkervaringsplek in termen van meerwaarde? Mocht u deze meerwaarde niet nader kunnen concretiseren, dan verzoeken wij u de invulling van de SROI-verplichting buiten dit gunningscriterium te laten.	Haalbaarheid wordt getoetst.
1.-53.	AD 5.4	Wij willen u verzoeken de maximale totaalprijs te stellen op het meer marktconforme bedrag van € 75. Gaat u hiermee akkoord?	Zie 1.-7.
1.-54.	AD 5.4	Kunt u bevestigen dat de resulterende totaalprijs berekend wordt met de gegevens in het prijsformulier volgens de formule: Resulterende Totaalprijs = J56 / SOM (H8:H50) ?	Totaalprijs per maand per categorie is bijvoorbeeld =SOM(H8*I8) Totaal per maand is =SOM(J8:J50)
1.-55.	AD 5.4	Inschrijver dient op verzoek een volledig onderbouwde detailbegroting aan te leveren. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, u hanteert reeds een prijsplafond, de tarieven staan vast zodra de inschrijving gesloten is en de te overleggen informatie betreft bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u hiermee akkoord? Indien u vasthoudt aan deze eis, kunt u dan aangeven welk redelijk doel u beoogt met het stellen van deze eis?	Zie 1.-8.
1.-56.	AD Bijlage 3AD	De tabellen met Productcategorieën en -specificaties zien wij meermalen terugkomen in het aanbestedingsdocument. Kunt u bevestigen dat de tabel in Bijlage 3AD in geval van verschillen tussen deze tabellen leidend is?	Akkoord. Zie 1.-2.
1.-57.	AD Bijlage 4AD	Om de administratieve last van de inschrijving te beperken, stellen wij voor om Bijlage 4AD in zijn geheel voor akkoord te ondertekenen, zonder dat 56 keer een 'Ja' moet worden ingevuld. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan de reden geven voor het per eis verplicht 'Ja' moeten antwoorden?	Niet akkoord. Graag afzonderlijk bevestiging akkoord te zijn.
1.-58.	AD Bijlage 4AD, 16	Wij verzoeken u voor een maximale hersteltijd een termijn à 1 werkdag te hanteren ipv 24 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Zie 1.-12.
1.-59.	AD Bijlage 4AD, 16	Wij verzoeken u de termijn voor aanwezig zijn bij een noodgeval te verruimen naar 2 uur, gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
1.-60.	AD Bijlage 4AD, 19	Kunt u bevestigen dat proefplaatsingen slechts incidenteel zullen plaatsvinden?	Proefplaatsing vindt plaats als dit voor juiste keuze hulpmiddel noodzakelijk is.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-61.	AD Bijlage 4AD, 19	Kunt u bevestigen dat voorzieningen voor proefplaatsing <i>maximaal</i> 2 weken ter beschikking gesteld worden.	Ja, bij uitzondering langer.
1.-62.	AD Bijlage 4AD, 24	Wij verzoeken u de eis voor een evaluatie vragenlijst (tevredenheid) + portvrije envelop te laten vervallen. Onze ervaring leert dat een dergelijke vorm van bevragen van de cliënten nauwelijks respons oplevert. Gaat u hiermee akkoord?	Het klanttevredenheidsonderzoek kan digitaal plaatsvinden waarbij de klant die niet in staat is een digitale vragenlijst in te vullen, ook de mogelijkheid wordt geboden de vragenlijst op papier te ontvangen.
1.-63.	AD Bijlage 4AD, 40	Wij adviseren u om reeds nu voor te sorteren op de implementatie van iWmo. iWmo werkt alleen met factureren in hele maanden. Leveringen worden in rekening gebracht vanaf de eerstvolgende hele maand, facturatie van innames worden gestopt vanaf de eerst volgende hele maand. Gaat u ermee akkoord deze werkwijze te hanteren?	Niet akkoord.
1.-64.	Bijlage 4AD.Programma van eisen ; Pagina 3, kwaliteit levering hulpmiddel, 27	Bij (preventief) onderhoud vraagt u om het middel van een gedateerde sticker te voorzien. Bij de keuring van tilliften is dit wettelijk verplicht. Bent u bereid deze eis te laten vervallen als opdrachtnemer voor de overige middelen een (digitaal) logboek bijhoudt?	Akkoord.
1.-65.	Bijlage 4AD.Programma van eisen ; Pagina 6, SROI, 54	U stelt als eis dat 5% van de totaalprijs wordt gebruikt voor de invulling van de SROI. De opdracht bestaat voor een groot deel uit het leveren van producten, de arbeidscomponent is daarbij relatief laag. Om deze reden verzoeken wij u de eis voor de SROI op 2% van de totaalprijs te stellen, gaat u daarmee akkoord?	Zie 1.-3.
1.-66.	Bijlage 4AD.Programma van eisen ; Pagina 3, kwaliteit levering hulpmiddel, 28	Bij vervanging in een andere categorie vraagt u om een offerte aan te bieden. Kunnen wij ervan uitgaan dat we een categoriewissel motiveren in plaats van een offerte (op basis van een vaste categorieprijs) in te dienen, en u op basis van die motivatie wel/geen toestemming geeft.	Akkoord. OG wenst wel een motivatie van de keuze en hierin moet ook worden beschreven hoe het vervangende middel is opgebouwd.
1.-67.	Bijlage 4AD.Programma van eisen ; Pagina 63, eis 11	U eist een VOG verklaring voor de medewerkers die cliëntcontacten onderhouden. Kunt u bevestigen dat dit alleen van toepassing is op de medewerkers met 'fysiek' cliëntcontact?	Akkoord.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-68.	Bijlage 4AD.Programma van eisen ; Pagina 63, eis 19	U hanteert een minimale termijn van 14 dagen. Bent u bereid om ook een maximale termijn toe te voegen, teneinde oneindige proefplaatsing te voorkomen?	Zie 1.-61.
1.-69.	Bijlage 4AD.Programma van eisen ; Pagina 64, eis 22	Kunt u bevestigen dat dit enkel opgaat wanneer PGB houder een middel kiest dat voldoet aan de eis "goedkoop adequaat" en dat opdrachtnemer niet gehouden is aan de geoffreerde prijzen als de gebruiker hiervan af wenst te wijken?	Vraag is onduidelijk, graag verduidelijken wat u hiermee bedoelt.
1.-70.	Bijlage 4AD.Programma van eisen ; Pagina 65, eis 40	Door u voorgestelde werkwijze gaat er vanuit dat er geen of zelden een verschil van inzicht is tussen beide administraties. Helaas blijkt deze er dikwijls wel te zijn. Mede hierom heeft het onze sterke voorkeur om de facturatie te laten geschieden via de administratie van opdrachtnemer waarna opdrachtgever deze controleert op juistheid. Juist deze werkwijze lijkt ons het meest efficiënt voor alle betrokkenen. Gaat u erin mee om af te zien van de "omgekeerde" werkwijze?	Niet akkoord.
1.-71.	Bijlage 4AD.Programma van eisen ; Pagina 2 eis 16	U vraagt : "Opdrachtnemer hanteert een hersteltijd van maximaal 24 uur" Dit is een hogere eis dan in de markt gebruikelijk en zorgt er voor dat wij ook in de weekenden en op feestdagen de niet urgente reparaties moeten herstellen. Dit werkt zeer kostenophogend en wij verzoeken u dan ook om de hersteltijd in werkdagen te meten ipv in uren.	Zie 1.-12.
1.-72.	Bijlage 4AD.Programma van eisen ; Pagina 2 eis 16	U vraagt : "Opdrachtnemer hanteert een hersteltijd van maximaal 24 uur" voor alle reparaties. In de markt is het gebruikelijk om onderscheid te maken in categorieën met ieder een eigen hersteltijd. Kunt u akkoord gaan met : • Mobiliteit blijft gehandhaafd – in overleg met de cliënt • Cliënt is beperkt afhankelijk, geen grote belemmeringen in mobiliteit – < 2 werkdagen • Cliënt geheel afhankelijk en/of veilig gebruik is onmogelijk – noodgeval < 1 uur aanwezig <1 werkdag gerepareerd	Zie 1.-12.
1.-73.	Bijlage 4AD.Programma van eisen ; Pagina 2, eis 17	Mogen wij er van uit gaan dat de prijsgarantie alleen geldt voor noodzakelijke opties/maatwerk en dat eventueel door de klant gewenste niet noodzakelijke opties met de klant kunnen worden verrekend, zoals beschreven in eis 30?	Ja.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-74.	Bijlage 4AD.Programma van eisen ; Pagina 2, eis 45	U vraagt voor de overige categorieën een all-in offerte inclusief noodzakelijke na-aanpassingen. Dit levert een individuele huurprijs op waarbij het niet mogelijk is om rekening te houden met meerkosten in de toekomst. In de vaste categorieprijzen wordt dit risico verrekend in de mix. Mogen wij er van uit gaan dat voor de overige categorieën een na-aanpassing op een reeds geleverd hulpmiddel aanvullend of door middel van een herziene totaal prijs geoffreerd mag worden? Voorbeeld is een buitencategorie rolstoel waar naderhand een orthese nodig is, dan kan niet op voorhand in de eerste offerte opgenomen worden).	Nee.
1.-75.	Bijlage 3AD.Productcategorieën en -specificaties ; Alle categorieën	Mogen wij er van uit gaan dat de gevraagde specificaties minimaal mogelijk moeten zijn bij levering in de betreffende categorie, indien noodzakelijk (dus niet bij alle leveringen standaard aanwezig)?	Zie 1-10.
1.-76.	Bijlage 3AD.Productcategorieën en -specificaties ; Alle categorieën	Voor sporthulpmiddelen is doorgaans een apart sportbudget mogelijk. Deze worden niet genoemd in de beschrijving hulpmiddelen. Mogen wij er van uit gaan dat deze buiten de categorieën vallen en indien nodig individueel geoffreerd kunnen worden in de overige categorieën? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?	Ja.
1.-77.	Bijlage 3AD.Productcategorieën en -specificaties ; Categorie 1, 2 en 3	U vraagt bij de specificaties: "lichtgewicht uitvoering (transportgewicht1 max. 15 kg, 1 type max. 12 kg)". In het bestek is geen merk/type specifieke opgave gevraagd maar juist één categorieprijs. 1. Mogen wij deze specificatie lezen als een transportgewicht van maximaal 15 kg en indien specifiek noodzakelijk maximaal 12 kg? 2. Mogen wij bij het transportgewicht uitgaan van de opgave van de fabrikant (eenvoudigste uitvoering, zonder wielen, beensteunen- en armsteunen voorzover afneembaar)?	1. Ja. 2. Ja.
1.-78.	Bijlage 3AD.Productcategorieën en -specificaties ; Categorie 4	Mogen wij er van uit gaan dat custom build vast frame rolstoelen in deze categorie vallen? Zo niet, vallen deze dan in de overige categorie?	Ja. Custom build valt in categorie 22.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-79.	Bijlage 3AD.Productcategorieën en -specificaties ; Categorie 6c	U vraagt in de specificatie een maximum snelheid van 10 km/u. 1. Mogen wij elektrische rolstoelen inzetten met een maximum snelheid van 6 km/u als dat vanuit functionaliteit en/of veiligheid het maximum is? aarmee kunnen wij in die gevallen ook maatwerk leveren tegen minder kosten, hetgeen tot uiting komt in de aanbidding. Gaat u daarmee akkoord? 2. Voor heavy duty uitvoeringen geldt dat deze als gevolg van CE vanuit de fabrikant soms gelimiteerd worden tot een lagere snelheid, uit oogpunt van veiligheid. Gaat u daarmee akkoord?	1. Ja. 2. Ja.
1.-80.	Bijlage 3AD.Productcategorieën en -specificaties ; Categorie 7a	U vraagt in de specificatie een maximum snelheid van 10 km/u. 1. Mogen wij scootmobielen inzetten met een maximum snelheid van 10 km/u als dat vanuit functionaliteit en/of veiligheid het maximum is? Daarmee kunnen wij in die gevallen ook maatwerk leveren tegen minder kosten, hetgeen tot uiting komt in de aanbidding. Gaat u daarmee akkoord? 2. Voor heavy duty uitvoeringen geldt dat deze als gevolg van CE vanuit de fabrikant soms gelimiteerd worden tot een lagere snelheid, uit oogpunt van veiligheid. Gaat u daarmee akkoord?	OG vraagt max 12 km/h 1. Ja. 2. Ja.
1.-81.	Bijlage 3AD.Productcategorieën en -specificaties ; Categorie 7b	U benoemt de heavy duty variant wel in categorie 7b en niet in 7a. 1. Mogen wij er van uit gaan dat als er een heavy duty variant noodzakelijk is, deze altijd in categorie 7b valt? 2. Als het antwoord op punt 1 ja is stellen wij voor, om discussie in de uitvoering na gunning te voorkomen, om voor heavy duty varianten een grens te hanteren van meer dan 175 kg belastbaarheid. Gangbare scootmobielen zijn doorgaans tot deze waarde belastbaar. Gaat u daarmee akkoord? 3. Voor heavy duty uitvoeringen geldt dat deze als gevolg van CE vanuit de fabrikant soms gelimiteerd worden tot een lagere snelheid, uit oogpunt van veiligheid. Gaat u daarmee akkoord?	1. Ja. 2. Ja. 3. Ja.
1.-82.	Bijlage 3AD.Productcategorieën en -specificaties ; Categorie 18	U vraagt in de specificatie een maximum snelheid van 10 km/u. Mogen wij elektrische rolstoelen inzetten met een maximum snelheid van 6 km/u als dat vanuit functionaliteit en/of veiligheid het maximum is? aarmee kunnen wij in die gevallen ook maatwerk leveren tegen minder kosten, hetgeen tot uiting komt in de aanbidding. Gaat u daarmee akkoord?	Ja.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-83.	Bijlage 3AD.Productcategorieën en -specificaties ; Categorie 21d	Douche en/of toiletstoel met hoog-laag en/of kantel verstelling zijn in complexe varianten voorzien van elektrische verstellingen. Mogen wij er van uit gaan dat deze optioneel ook geleverd kunnen worden?	Ja, OG indiceert in de regel manueel verstelbare varianten.
1.-84.	Bijlage 3AD.Productcategorieën en -specificaties ; Categorie 21e	Douchebrancards met hoog-laag en/of kantel verstelling zijn in complexe varianten voorzien van elektrische verstellingen. Mogen wij er van uit gaan dat deze optioneel ook geleverd kunnen worden?	Ja, OG indiceert in de regel manueel verstelbare varianten.
1.-85.	Bijlage 3AD.Productcategorieën en -specificaties ; Categorie 22, 23 en 24	De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de categorieën. Mogen wij er van uit gaan dat als deze noodzakelijk zijn deze in de overige categorieën 22, 23 en 24 vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien? Categorie 22: 1. Elektrische balansrolstoel Categorie 23: 2. Bakfiets 3. Bakfiets trapondersteuning 4. Open buitenwagen (Pendel rolstoelscooter) 5. Scootmobiel opvouwbaar 6. Tandem volwassenen 7. Tandem volwassenen ondersteund 8. Tweewiel fiets kinderen 9. Tweewiel fiets kinderen ondersteund Categorie 24: 10. Drempelhulpen 11. Badlift 12. Toiletverhoger 13. Kinder badvoorziening 14. Mechanisch transferhulpmiddel 15. Tillift actief gebruik elektrisch verrijdbaar 16. Tillift passief gebruik elektrisch verrijdbaar	Akkoord.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-86.	AD Wmo hulpmiddelen; pagina 42, 5.1.1	Een boete van 2 maal de waarde van de openstaande SROI eis achten wij niet proportioneel in verhouding tot de opdracht en de lage arbeidscomponent, alsmede wegens het ontbreken van enige verzachtende clausules, zoals het niet-verwijtbaar niet nakomen of een overmachtsituatie. De SROI verplichting is te rigide en te weinig vanuit partnerschap opgesteld en daarmee de boete disproportioneel te noemen. De boete is een te zware voorwaarde gezien de aard van de opdracht. Bent u bereid de boete aan te passen naar 1 maal de waarde van de openstaande SROI eis?	Zie 1.-48.
1.-87.	AD Wmo hulpmiddelen; pagina 45, 5.3.1, K.1.2	U schrijft: "De beantwoording van het kwalitatieve subgunningscriterium K.1.2 dient op maximaal twee (03) pagina's A4 verwoord te worden." Twee en (03) zijn tegenstrijdig, zodat wij u verzoeken te verduidelijken of wij van twee of drie pagina's uit dienen te gaan.	Twee.
1.-88.	AD Wmo hulpmiddelen; pagina 46, 5.3.1, K.1.3	U schrijft: "De beantwoording van het kwalitatieve subgunningscriterium K.1.2 dient op maximaal twee (03) pagina's A4 verwoord te worden." a. Twee en (03) zijn tegenstrijdig, zodat wij u verzoeken te verduidelijken of wij van twee of drie pagina's uit dienen te gaan. b. Kunt u bevestigen dat waar K.1.2 staat, K.1.3 zou moeten staan?	Twee.
1.-89.	AD Wmo hulpmiddelen; pagina 46, 5.3.1, K.1.4	U schrijft: "De beantwoording van het kwalitatieve subgunningscriterium K.1.3 dient op maximaal twee (03) pagina's A4 verwoord te worden." a. Twee en (03) zijn tegenstrijdig, zodat wij u verzoeken te verduidelijken of wij van twee of drie pagina's uit dienen te gaan. b. Kunt u bevestigen dat waar K.1.3 staat, K.1.4 zou moeten staan?	Twee.
1.-90.	AD Wmo hulpmiddelen; pagina 48, 5.4	Opdrachtnemer is van mening dat schade veroorzaakt door evident onjuist, oneigenlijk of moedwillig onvoorzichtig gebruik niet voor haar rekening dient te komen, maar conform de bepalingen van de wet voor bruikleen, voor de bruiklener. Immers, bruiklener is verplicht om zorgvuldig en netjes om te gaan met het hulpmiddel en zich als een goed huisvader te gedragen (beoordeelt op basis van het ziektebeeld van client). Opdrachtnemer vraagt u, bij gebrek aan duidelijkheid, dan ook te bevestigen dat dergelijke schade (kosten) niet voor rekening van opdrachtnemer komt. Bent u bereid om na gunning in overleg af te spreken hoe in voorkomende gevallen om te gaan met schades?	Akkoord om na gunning in overleg af te spreken hoe in voorkomende gevallen om te gaan met schades.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-91.	Bijlage 4AD.Programma van eisen ; pagina 66, eis 42	Mogen wij ervan uit gaan dat bij een ongeval de daarbij betrokken partijen het schadeformulier invullen?	Ja, zie 1-31.
1.-92.	AD Wmo hulpmiddelen; paragraaf 1.6, pagina 7	Kunt u verduidelijken welke index u exact bedoelt bij het PPC percentage?	Prijsindexcijfer Particuliere Consumptie uit het Centraal Economisch Plan (CEP) van het Centraal Planbureau. Deze wordt jaarlijks rond mei gepubliceerd door de Nza.
1.-93.	AD Wmo hulpmiddelen; paragraaf 5.4, pagina 48	U verlangt inzicht in de opbouw van onze prijzen. Dit betekent dat wij zeer bedrijfsgevoelige informatie dienen te verstrekken. Daarnaast begrijpen wij niet welk doel dit dient. Wij verzoeken u om deze bepaling te schrappen. Indien u daar niet toe bereid bent, kunt u dan toelichten waarom u deze informatie wenst te ontvangen en wat u er mee beoogt?	Zie 1.-8.
1.-94.	AD Wmo hulpmiddelen; paragraaf 5.4, pagina 48	U stelt een plafondprijs van EUR 65 per middel per maand. Dit plafond staat in geen verhouding tot de huidige marktprijzen en onderliggende kosten. Wij verzoeken u om het plafond op te hogen naar EUR 85.	Zie 1.-7.
1.-95.	AD Wmo hulpmiddelen; paragraaf 5.4, pagina 48	U stelt geen bodembedrag. Bent u bereid deze toe te voegen?	Nee. Zoals benoemd op pagina 48 van het AD: Het opgeven van irreële bedragen en/of nulbedragen of het geven van kortingen is NIET toegestaan. Eventuele kortingen dienen opgenomen te zijn in de prijs. Het niet voldoen aan deze eis heeft uitsluiting van deze aanbesteding tot gevolg. Door het indienen van een detailbegroting zal volledigheid en redelijkheid getoetst worden.
1.-96.	AD Wmo hulpmiddelen; PvE eis 47	Genoemde indexcijfers zijn niet definitief voordat een nieuw kalenderjaar ingaat. Hoe dienen wij in een dergelijk geval hiermee om te gaan?	De gemeente indexeert met de definitieve OVA- en PPC percentages van het jaar er voor. Ter illustratie: de tarieven 2024 worden geïndexeerd met de definitieve OVA- en PPC-percentages 2023 die rond mei 2023 worden gepubliceerd door de Nza.
1.-97.	Bijlage 5AD.Prijsformulier	In het prijsformulier staat op regel 55 een ongewogen gemiddeld huurtarief. Kunt u aangeven wat u met dit bedrag beoogt?	Dit is de som gekoppeld aan deze cel =SOM((I8:I50)/41)

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-98.	Bijlage 5AD.Prijsformulier	In het prijsformulier wordt de gemiddelde huurprijs berekend over 43 tarieven. De formule in cel I55 rekent echter met 41. Wilt u dit aanpassen?	Voor overige rolstoelen, vervoersvoorzieningen en woonvoorzieningen (cat. 23, 24 en 25) wordt op dit moment geen prijs opgevraagd.
1.-99.	Bijlage 5AD.Prijsformulier	Onze offerte dient te voldoen aan een plafondprijs van EUR 65 op basis van een totaalprijs uitgedrukt in gemiddelde prijs per hulpmiddel per maand. Kunt u aan het prijzenblad een dergelijk controletal (Totaal per maand / 2.055 middelen) toevoegen, zodat wij kunnen garanderen dat onze offerte voldoet aan de gestelde eisen?	Zie 1.-15.
1.-100.	AD Wmo hulpmiddelen; PvE eis 56	Kunt u de functies voor de sleutelfunctionarissen definiëren?	Aanspreekpersoon en/of contactpersoon.
1.-101.	AD Wmo hulpmiddelen; 5.3 Kwalitatieve gunningscriteria	Wij zien dat u de inschrijvers uitdaagt om zich te onderscheiden op kwaliteit. Tegelijkertijd zien we dat u klanttevredenheid uniform wilt meten, waardoor voorkomen wordt appels met peren te vergelijken. Dit roept bij ons de vraag op hoe u gedurende het contract omgaat met in de offertes gedifferentieerd aanbod. Bijvoorbeeld een verschil in levertermijnen; geldt dan voor beide leveranciers de eigen levertermijn, of hanteert u de langste levertermijn voor beide?	Gedifferentieerd. Zoals in het voorbeeld genoemd betekent dit dus verschillende levertermijnen.
1.-102.	AD wmo hulpmiddelen; K1.1	Kunt u uw definitie toelichten van 'marktinnovatie' ?	We laten de invulling graag over aan u. We zien dit als een breed begrip en zijn benieuwd naar uw ideeën.
1.-103.	Indienen inschrijving	U verricht uw aanvraag via Tendered. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW. A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is? B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tendered '1' en 'een' in te vullen?	Akkoord. Zie 1.-19.

2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen, tekstsuggesties en tekstvoorstellen en de gegeven antwoorden.

Nr.	Artikelnummer	Tekstsuggesties/-voorstellen	Antwoord
2.-1.	art. 2.2	U geeft aan dat de opdrachtgever de mogelijkheid heeft de looptijd van de overeenkomst te verlengen met (05) vijf optiejaren. Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optie jaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijziging van de opdracht.	Zie 1.-35.

Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Bestandsnaam document	Ter vervanging van (Bestandsnaam document)
B1-1.	<i>Bijlage 5AD Prijsformulier Wmo hulpmiddelen</i>	<i>Bijlage 5AD Prijsformulier Wmo hulpmiddelen herziene versie</i>
B1-2.	<i>Bijlage 7AD Concept overeenkomst Wmo hulpmiddelen</i>	<i>Bijlage 7AD Concept overeenkomst Wmo hulpmiddelen herziene versie</i>